

INTERNATIONAL MAURITANIA TELECOM (IMT/GIE)

Groupement d'Intérêt Economique au capital de 100000000 UM

Téléphone: 222-4525-18 00 BP 4109

Nouakchott-Mauritanie

Direction des Opérations

CATALOGUE GLOBAL DES SERVICES

2020-2021

Juillet 2020

SOMMAIRE

| Titres |
|--|
| Préambule |
| Objet du Catalogue des services |
| A&B. Connectivité Internationale et Nationale |
| Le Réseau ACE et Backbone National |
| Services et Prestation par réseau |
| Hierarchies des capacités-tarifs –destinations |
| Tarifs des frais d'accès par réseau |
| Tarifs des capacités par réseau |
| Requête d'activation de capacité |
| Processus d'activation de capacité |
| Prestations de Colocalisation |
| C. Dispositions Générales Communes aux deux Réseaux |
| Facturation et Règlements des prestations |
| Périodicité de facturation et délai de règlement |
| Aspects techniques |
| Contacts staffs techniques des clients |

Préambule

- Vu la Loi n° 2013-025 portant sur les communications électroniques,
- Vu la Loi n° 2001-18 portant sur l'Autorité de Régulation,
- Vu le Décret n°2014-066 portant sur la définition des conditions générales d'interconnexion et d'accès aux réseaux et services de communications électroniques,
- Vu la décision N° 225/18 du 27 Décembre 2018 relative au partage d'infrastructures prise en application des dispositions des articles 37 à 40 de la loi 2013-25 portant sur les communications électroniques.
- Vu la décision n° 0012/AR/CNR/PR/DTP/DR du 17 janvier 2018 portant attribution d'une Autorisation générale à l'IMT pour l'exploitation :
 - D'une passerelle internationale de communication électronique constituée d'un point d'atterrissement du câble sous-marin ACE (Africa Coast to Europe) au niveau de la station terminale de Nouakchott.
 - D'autres infrastructures et équipements de communications électroniques dont la gestion serait confiée au titulaire directement par l'Etat ou par une entité chargée de détenir et /ou de gérer le patrimoine de l'Etat en matière d'infrastructures numériques.

Il est élaboré ci-après le Catalogue des services de l'IMT au titre de 2020-2021 dans lequel sont déterminées les conditions d'accès des services commercialisés sur le réseau du câble sous -marin ACE pour la connectivité internationale et sur le backbone national pour la connectivité nationale.

A. L'offre internationale est assurée vers les pays couverts par le réseau ACE. Sont indiquées les destinations Top utilisées par nos clients à savoir :

- France, Portugal, Espagne, Sénégal, Cote d'ivoire, Nigeria.

B. L'offre nationale couvre les axes suivants du backbone national à savoir les axes :

- Sud : Rosso-Boghé- Kaédi-Sélibaby-Kiffa.
- Nord : Nouakchott-Akjoujt-Atar-Choum
- Est : Aouin- Timbedra-Nema
- La boucle locale de Nouakchott

Ce catalogue qui établi et donne les conditions générales et réglementaires d'accès aux services internationaux et nationaux contient :

- La description de l'ensemble des services offerts.
- Les tarifs et conditions générales de l'offre de service.

Périmètre du Catalogue Global des Services

Ce catalogue présente l'offre commerciale et technique que propose IMT/GIE aux Exploitants de Réseaux de Télécommunications ouverts au Public (appelés ci-après ERTP) et aux FAI (Fournisseurs d'Accès Internet) conformément à la loi N° 2013-025 du 15 juillet 2013 pour que l'ensemble des utilisateurs puissent communiquer librement entre eux.

En application des résolutions du Conseil d'administration, tenu le 08 septembre 2015, il a été autorisé l'élaboration d'un Catalogue des services pour l'ensemble des prestations fournies par le groupement. Ce catalogue comprend également les :

- Conditions d'accès de ses services.
- Conditions de facturation et de recouvrement de ses prestations.
- Conditions de règlement de ses prestations et des pénalités prévues en cas de non règlement dans les délais prescrits.
- Termes de collaboration avec les centres techniques des clients.....etc.

La version de 2020-2021 contient les conditions d'accès des services et prestations fournies par l'IMT à d'autres clients autres que les actionnaires conformément aux indications indiquées ci-après :

- L'introduction des conditions d'accès pour des clients autres que les actionnaires conformément aux résolutions pertinentes du Conseil d'administration de l'IMT en date du 22 Mars 2018 qui définissent les conditions d'éligibilité pour tout prestataire répondant aux exigences de l'Autorité de Régulation (ARE) en matière de réglementation.

Cette version contient également les conditions d'accès au Backbone National.

- L'accès au réseau du Backbone National ne sera possible qu'après la réception entre la SDIN et l'équipementier ayant construit le réseau ; suivie de son transfert effectif à l'IMT conformément aux termes de la convention d'affermage liant IMT et la SDIN pour son exploitation, sa maintenance et sa commercialisation.

A. Le réseau ACE

L'objectif de ce document est d'établir les procédures et conditions de commercialisation de la capacité internationale en plus des prestations de colocalisation dans un catalogue des services dont les contours sont résumés autour des questions relatives :

- A la requête d'activation d'une capacité sur le réseau de câble sous – marin du consortium ACE (Africa Coast to Europe) via la station terminale de Nouakchott avec indication des conditions et tarifs de commercialisation de cette capacité sur l'ensemble du réseau ACE et particulièrement vers les destinations terminales suivantes :
 - a) Station de Penmarch et Paris via le réseau inter Link entre Penmarch et Paris (France)
 - b) Station de Sesimbra et Lisbonne via le réseau inter Link entre Sesimbra et Televent. (Portugal)
 - c) Station de Tenerife (Spain)
 - d) Station de Dakar (Sénégal)
 - e) Station d'Abidjan (Côte d'Ivoire)
 - f) Station d'Accra (Ghana)
 - g) Station de Lagos (Nigeria)
- A l'activation de la capacité vers d'autres destinations en fonction de l'expression de besoins des clients et des conditions arrêtées en commun accord avec les correspondants d'autres entités du réseau ACE.
- Aux conditions de colocalisation des équipements des clients dans la station terminale ou sur le terrain selon la disponibilité de la prestation.

- A la fourniture de l'énergie primaire alternative et/ou continue en fonction de la disponibilité du service.
- Aux conditions d'activation et de mise en service des différentes prestations.
- A la facturation et au recouvrement de la commercialisation des prestations commercialisées.

Etant entendu que toutes autres demandes d'activation de capacité vers une autre destination dans le réseau autres que celles indiquées ci haut ; fera l'objet d'un traitement au cas par cas.

A.1. Services et Prestations offerts via le câble sous-marin ACE

Les prestations et services fournis par IMT couvrent les domaines d'activité suivants :

- La fourniture de la capacité de trafic sur le réseau ACE.
- Le prolongement de la capacité Maritime sur les réseaux Interlinks ACE de Paris (France)
- Le prolongement de la capacité Maritime sur le réseau Interlink ACE de Televent (Portugal)
- La fourniture des services de colocalisation qui concerne les bâtiments, l'énergie électrique, la hauteur sur pylône...etc.

A.2 Hiérarchies de Capacité : Tarifs et Destinations

A.2.1 La Commercialisation de la capacité

Cette prestation est commercialisée avec les interfaces SDH et ETHERNET :

- Le volet frais d'accès payable une seule fois au moment de l'activation du service quelle que soit la terminaison. Pour les destinations non incluses dans la présente offre, ce montant sera déterminé à hauteur de 80% du tarif du débit de la capacité à activer.
- Le volet tarif de capacité est déterminé en fonction du débit et de la terminaison géographique pour les destinations indiquées ci-après conformément aux tableaux ci-dessous.

Les autres destinations non indiquées seront traitées au cas par cas selon qu'elles sont intégrées dans le réseau ACE ou en dehors de celui-ci.

A.2.1.1 INTERFACE SDH

Les frais d'accès : les frais d'accès exprimés en HT, pour chaque capacité hiérarchique vers une destination donnée, s'établissent comme suit :

| Tableau 1 : Tarification Frais Accès (Interface SDH) | | | | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|
| MRU HT | | | | | | | |
| Débits | Penmarch | Sesimbra | Tenerife | Dakar | Abidjan | Accra | Lagos |
| STM1 | 121 214 | 121 214 | 56 282 | 21 482 | 116 355 | 135 796 | 154 945 |
| STM4 | 339 403 | 339 403 | 157 589 | 60 151 | 325 793 | 380 229 | 433 847 |
| STM16 | 950 326 | 950 326 | 441 250 | 168 422 | 684 166 | 1 064 640 | 1 214 772 |
| STM64 | 2 800 962 | 2 800 962 | 1 040 422 | 496 401 | 2 686 407 | 3 137 885 | 3 580 379 |

Pour information : les capacités équivalentes aux différentes hiérarchies sont :

- 1STM1= 155.56 MBPS
- 1STM4= 4STM1= 622.4 MBPS
- 1STM16= 4STM4= 2.5 GBPS
- 1STM64= 4 STM16= 10 GBPS

Les Tarifs mensuels de Capacité

Les tarifs mensuels des différentes destinations s'établissent comme suit :

| Tableau 2 : Tarification Capacité (Interface SDH) | | | | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|
| MRU HT | | | | | | | |
| Débits | Penmarch | Sesimbra | Tenerife | Dakar | Abidjan | Accra | Lagos |
| STM1 | 151 518 | 151 518 | 70 353 | 26 853 | 145 443 | 169 745 | 193 560 |
| STM4 | 424 253 | 424 253 | 157 589 | 75 189 | 407 241 | 475 286 | 541 969 |
| STM16 | 1 187 908 | 1 187 908 | 441 250 | 210 528 | 1 140 278 | 1 330 799 | 1 517 512 |
| STM64 | 3 501 203 | 3 501 203 | 1 300 527 | 620 502 | 3 358 010 | 3 922 358 | 4 475 474 |

A.2.1.2 INTERFACE ETHERNET

| Tableau 3 : Tarification capacités (Interface Ethernet) | | | | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|
| MRU HT | | | | | | | |
| Débits | Penmarch | Sesimbra | Tenerife | Dakar | Abidjan | Accra | Lagos |
| 1Ge Full | 1 116 455 | 1 116 455 | 518 386 | 197 864 | 1 071 689 | 1 250 751 | 1 426 233 |
| STM1/Ge | 159 493 | 159 493 | 74 055 | 28 266 | 153 098 | 178 679 | 203 747 |
| 2STM1/Ge | 318 987 | 318 987 | 148 110 | 56 533 | 306 197 | 357 357 | 407 494 |
| STM1/Ge | 478 480 | 478 480 | 222 165 | 84 799 | 459 295 | 611 243 | 611 243 |
| STM1/Ge | 637 974 | 637 974 | 296 221 | 113 065 | 612 394 | 814 991 | 814 991 |
| STM1/Ge | 797 468 | 797 468 | 370 276 | 141 332 | 765 492 | 1 018 738 | 1 018 738 |
| STM1/Ge | 956 961 | 956 961 | 444 331 | 169 598 | 918 591 | 1 072 072 | 1 222 485 |
| 10Ge | 3 501 202 | 3 501 202 | 1 625 658 | 620 502 | 3 360 817 | 3 922 357 | 4 472 666 |

| Tableau 4 : Tarification frais d'Accès (interface Ethernet) | | | | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|
| MRU HT | | | | | | | |
| Débits | Enmarch | Esimbra | Tenerife | Dakar | Abidjan | Accra | Lagos |
| 1Ge Full | 893 164 | 893 164 | 414 708 | 158 292 | 857 351 | 1 000 601 | 1 140 986 |
| 1STM1/Ge | 127 594 | 159 493 | 59 244 | 22 613 | 122 479 | 142 943 | 162 997 |
| 2STM1/Ge | 255 190 | 255 190 | 118 488 | 45 226 | 244 957 | 285 886 | 325 997 |
| 3STM1/Ge | 382 784 | 382 784 | 177 732 | 67 840 | 367 436 | 428 829 | 488 994 |
| 4STM1/Ge | 510 379 | 510 379 | 236 977 | 90 452 | 489 915 | 571 772 | 651 992 |
| 5STM1/Ge | 637 974 | 637 974 | 296 221 | 113 065 | 612 394 | 714 715 | 814 991 |
| 6STM1/Ge | 765 569 | 765 569 | 355 465 | 135 678 | 734 873 | 113 658 | 977 988 |
| 10Ge | 2 800 961 | 2 800 961 | 1 300 527 | 496 401 | 2 688 653 | 3 137 885 | 3 578 132 |

| 1/Activation totale ou partielle du 1Ge est possible ; dans ce cas les débits activables sont : | |
|---|------------------------------|
| Full Capacité | 1GE activation de 7 STM1 |
| STM1 /1Ge | 150 Mbps activation de 1STM1 |
| 2STM1/Ge | 300 Mbps activation de 2STM1 |
| 3STM1/Ge | 450 Mbps activation de 3STM1 |
| 4STM1/Ge | 600 Mbps activation de 4STM1 |
| 5STM1/Ge | 750Mbps activation de 5STM1 |
| 6STM6/Ge | 900 Mbps activation de 6STM1 |

NOTA : L'activation du 10 Ge ne peut se faire qu'en full en DWA (Direct wavelenght Access) entre SLTE et ODF,

| | | |
|--------|-------------|--------------|
| Nota : | 1Ge= 7 STM1 | 10Ge= 1STM64 |
|--------|-------------|--------------|

| A.3 Tarification Interlinks ACE | | | |
|---------------------------------|---------|---------------------|--|
| Débit | Période | Tarif -MRU/trim. HT | Observations |
| 1 STM1 | 3 mois | 16 271 | Les tarifs des autres débits seront calculés proportionnellement au STM1 |

A.3 Processus de demande d'activation d'une capacité

A.3.1. Les différentes requêtes des clients : Elles concernent principalement :

- L'activation d'une nouvelle capacité ;
- La désactivation d'une capacité déjà en service ;
- L'extension d'une capacité déjà en service ;
- La restitution d'une capacité en service au cours d'un défaut majeur sur le réseau.

A.3.2 Requête d'activation de capacité (RAC) exprimée par le client auprès de l'IMT

Toute requête de capacité doit faire l'objet d'une demande écrite adressée à la Direction des opérations par mail, par fax ou par correspondance administrative avec signature de la personne dûment autorisée par le client.

Cette requête doit contenir les informations suivantes :

- Les coordonnées et points de contacts de l'administration correspondante distante.
- Le débit de la capacité demandée :(STM1, STM4, STM16 ; STM64) avec indication de l'interface (STM ou Ethernet).
- Le type de capacité (WAC, JAC).
- La Protection (1+1 ou 1+0).
- Le type de liaison (terminale ou transit) : dans le cas d'une liaison en transit, la responsabilité de l'IMT s'arrête à l'activation de la capacité entre les 2 stations terminales d'ACE ; sauf accord préalable.
- La date d'activation commerciale de la capacité entre les 2 clients.
- Les points de contacts du client : téléphone et mail.

Il reste entendu que :

- Toutes les capacités seront activées dans le cadre du réseau ACE ; sauf expression particulière exprimée demandant un service supplémentaire en dehors du réseau ACE. Dans ce cas, un acte commercial doit être établi entre le groupement et le demandeur de service.
- Tous les engagements et prestations entre clients finaux pour la commercialisation de leurs services et contenus incombent exclusivement à chaque partie demandeuse. En aucune façon, l'IMT ne peut être tenue responsable d'un retard d'activation de ces services une fois que la connexion technique est établie entre les 2 stations terminales d'ACE sur la base des

conditions de l'autorisation délivrée par ACE dont copie devra être obligatoirement envoyée au client par l'IMT.

A.3.3. Processus d'activation de capacité auprès de l'administrateur réseau ACE (Network Administrateur : N/A).

- Dès la réception de la requête du client, la structure technique envoie à l'Administrateur du réseau ACE une demande d'autorisation d'activation de la capacité conformément aux procédures déjà arrêtées par le Consortium à cet effet.
- Une réponse d'activation de la requête est renvoyée à l'IMT dans un délai maximal de 5 jours, si les procédures requises sont respectées. Le client est immédiatement informé par l'envoi de l'autorisation d'activation à son point de contact dès sa réception de l'aval par écrit l'administrateur du réseau ACE.
- Suivent ensuite les procédures techniques de mise en service entre les services techniques du client et le Staff technique de la Station Terminale d'IMT conformément aux indications techniques données par l'Administrateur du réseau et du centre de supervision(NOC) du consortium.
- Cette mise en service devra s'effectuer au maximum dans un délai de 48 heures. Un PV indiquant la disponibilité de la liaison grâce aux essais techniques effectués et confirmés par le NOC sera envoyé au point de contact du client par le staff de la station.

A.3.4. Les prestations pour les services de Co- localisation.

Les prestations de Co localisation comprennent :

- L'accès aux bâtiments ; à l'énergie ainsi que la location d'espace sur le pylône.
- Location de surface sur le terrain
- Des frais d'installation payable une fois pour chaque prestation.

Les tarifs HT de colocalisation sont arrêtés comme suit :

| Désignation | Unité | Périodicité | Prix Unitaire (MRU) |
|--|----------------|--------------------|---|
| Frais d'installation | U | Une fois | 972 |
| Emplacement climatisé avec énergie dans un bâtiment pour équipements installés | M ³ | Mensuelle | 272 |
| Energie fourni par Somelec | KWh | Mensuelle | Tsomelec x 1,2 |
| Energie fourni par IMT | KWh | Mensuelle | 8,5 |
| Pylône : Coût par antenne et par mètre de hauteur | M | Mensuelle | - Fixe par antenne : 550 - Variable : 10 par antenne et par mètre de hauteur |

Toute requête de prestation concernant la colocalisation doit fait l'objet d'une demande fournissant les mêmes informations que celles exigées pour la capacité.

B. LA CONNECTIVITE NATIONALE VIA LE BACKBONE NATIONALE

On notera à prime abord que :

- **Toutes les conditions règlementaires applicables et exigées pour accéder aux services de la connectivité internationale sont également valables pour l'accès au réseau national.**
- **Il en est de même des exigences liées aux aspects techniques ; administratifs et commerciaux.**
- **La différence entre les deux réseaux se situera au niveau de la couverture géographique ; des services, et des tarifs.**

B.1 La zone de couverture du Backbone National.

L'offre de services du backbone national couvre les axes avec de la capacité équipée et de la fibre noire conformément aux indications ci-après. :

- Axe sud : Rosso-Boghé- Kaédi-Sélibaby-Kiffa.
- Axe nord : Nouakchott-Akjoujt-Atar-Choum
- Axe Est : Aouin-Timbedra-Nema
- Axe boucle locale de Nouakchott : équipée uniquement avec de la fibre noire.

B.2 Segmentation de Capacité par axe.

B.2.1 Capacité liaison Nord :

| | Transport | Akjoujt | Atar | Choum |
|------------|-----------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Nouakchott | WDM | 4 STM-16 | 4 STM-16 | 4 STM-16 |
| | SDH | 4 STM-4 4 STM-1 3 GE 63 E1 | 4 STM-4 4 STM-1 3 GE 63 E1 | 4 STM-4 4 STM-1 3 GE 63 E1 |
| Akjoujt | SDH | | 4 STM-4 4 STM-1 63 E1 | 4 STM-4 4 STM-1 63 E1 |
| Atar | SDH | | | 4 STM-4 4 STM-1 63 E1 |

B.2.2 Capacité liaison Est :

| | Transport | Timbedra | Nema |
|----------|-----------|-----------------------------|-----------------------------------|
| Aouin | WDM | | 4 STM-16 |
| | SDH | 4 STM-4 4 STM-1 63 E1 | 4STM4 4 STM-1 3 GE 63 E1 |
| Timbedra | | | 4 STM-4 4 STM-1 63 E1 |

B.2.3 Capacité liaison Sud :

| | Transport | Boghé | Kaédi | Mbout | Sélibaby | Kiffa |
|----------|-----------|-----------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------------|
| Rosso | WDM | 4 STM-16 | 4 STM-16 | 4 STM-16 | 4 STM-16 | 4 STM-16 |
| | SDH | 4 STM-4 4 STM-1 63 E1 | 4 STM-4 4 STM-1 63 E1 3 GE | 4 STM-4 4 STM-1 63 E1 | 4 STM-4 4 STM-1 63 E1 | 4 STM-4 4STM-1 63 E1 3 GE |
| Boghé | SDH | | 4 STM-4 4 STM-1 63 E1 | 4 STM-4 4 STM-1 63 E1 | 4 STM-4 4 STM-1 63 E1 | 4 STM-4 4 STM-1 63 E1 |
| Kaédi | SDH | | | 4 STM-4 4 STM-1 63 E1 | 4 STM-4 4 STM-1 63 E1 | 4 STM-4 4 STM-1 63 E1 |
| Mbout | SDH | | | | 4 STM-4 4 STM-1 63 E1 | 4 STM-4 4 STM-1 63 E1 |
| Sélibaby | SDH | | | | | 4 STM-4 4 STM-1 63 E1 |

Les accès au système WDM se feront par des équipements SDH via des interfaces à 10 GE et STM 64.

B.2.4 Axe Boucle de Nouakchott (39,2Km) ; Fibre noire

| Tronçon | Zone urbaine (Km) | Nombre de brins |
|--|-------------------|--------------------------|
| Boucle IMT/IMT (Centre-ville) | 18.5 | Câble non armé 144 brins |
| IMT-Université | 14.8 | Câble non armé 12 brins |
| IMT-SOGEM (Centrale Somelec électrique d'Arafat) | 5.8 | Câble non armé 12 brins |
| Sous total | 39.2 | |

B.3 Tarification des Services de capacité

Il est à noter que :

- La tarification pour toutes les différentes hiérarchies de capacité est identique pour les tous axes.
- L'application des tarifs de frais d'accès répond à la même règle.

Barème des tarifs des services de capacité sur fibre optique

- Offres pour l'interface SDH (STM1, STM4, STM16 et STM64)

| Plafond tarifaire | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle | |
|-------------------|--------------------------|---------------------|-----------------|
| | | Fixe | Variable par km |
| 2 Mb/s | | | |
| 0 à 10 km | 1 107 | 1 383 | 42 |
| 10 à 100 km | 1 303 | 1 629 | 17 |
| Plus de 100 km | 2 482 | 3 103 | 2 |

| Plafond tarifaire | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle | |
|-------------------|--------------------------|---------------------|-----------------|
| | | Fixe | Variable par km |
| STM1 | | | |
| 0 à 10 km | 36 891 | 46 113 | 1 383 |
| 10 à 100 km | 43 449 | 54 311 | 564 |
| Plus de 100 km | 82 741 | 103 426 | 72 |

| Plafond tarifaire | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle | |
|-------------------|--------------------------|---------------------|-----------------|
| | | Fixe | Variable par km |
| STM4 | | | |
| 0 à 10 km | 59 025 | 73 781 | 2 213 |
| 10 à 100 km | 69 519 | 86 898 | 902 |
| Plus de 100 km | 132 385 | 165 481 | 116 |

| Plafond tarifaire | Frais d'accès au | Redevance mensuelle |
|-------------------|------------------|---------------------|
|-------------------|------------------|---------------------|

| STM16 | service | Fixe | Variable par km |
|----------------|----------------|-------------|------------------------|
| 0 à 10 km | 92 227 | 115 283 | 3 459 |
| 10 à 100 km | 108 623 | 135 778 | 1 409 |
| Plus de 100 km | 206 852 | 258 564 | 181 |

| Plafond tarifaire STM64 | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle | |
|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| | | Fixe | Variable par km |
| 0 à 10 km | 147 563 | 184 454 | 5 534 |
| 10 à 100 km | 173 796 | 217 245 | 2 254 |
| Plus de 100 km | 330 962 | 413 703 | 290 |

- Offres pour l'interface Ethernet (1 GE et 10 GE)

| Plafond tarifaire 1 GE | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle | |
|-------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| | | Fixe | Variable par km |
| 0 à 10 km | 68 617 | 85 771 | 2 573 |
| 10 à 100 km | 80 815 | 101 019 | 1 048 |
| Plus de 100 km | 153 898 | 192 372 | 135 |

| Plafond tarifaire 10 GE | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle | |
|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| | | Fixe | Variable par km |
| 0 à 10 km | 147 563 | 184 454 | 5 534 |
| 10 à 100 km | 173 796 | 217 245 | 2 254 |
| Plus de 100 km | 330 962 | 413 703 | 290 |

B.3.3 Tarifs / paire de Fibre noire/mois HT

Distance minimum 5 km

Distance totale réseau 39 Km

| Plafond tarifaire Variable par Km | Frais d'accès au service MRU | Redevance mensuelle MRU |
|--|-------------------------------------|--------------------------------|
| 5 km | 3850 | 5500 |
| 5 à 10 km | 7 700 | 11 000 |
| 10 à 15 km | 11 550 | 16 500 |
| 15 à 20 km | 15 400 | 22 000 |
| 20 à 25 km | 19 250 | 27 500 |
| 25 à 30 km | 23 100 | 33 000 |
| 30 à 35 km | 26 950 | 38 500 |
| 35 à 39 km | 30 030 | 42 900 |

C. Dispositions Générales Communes aux deux Réseaux

C.1 Les conditions d'accès aux services de l'IMT par les clients autres que Les actionnaires.

Le Conseil après avoir constaté que :

- Cette disposition est une obligation du cahier des charges accompagnant l'Autorisation Générale délivrée par l'Autorité de Régulation à l'IMT.
- De l'obligation de prendre toutes les dispositions pour respecter ses engagements en la matière conformément aux conditions du cahier des charges.

A décidé dans sa session du 22 Mars 2018 que les prestataires, autres que les Actionnaires répondant aux exigences et critères fixés par l'Autorité de Régulation, peuvent désormais bénéficier des services du Groupement conformément aux conditions ci-après :

1. Délivrance d'une copie de l'identité et la fonction de la personne morale responsable et des pouvoirs qui lui sont attribués dans cette transaction.
2. Délivrance d'une copie de l'Autorisation Générale ou licence d'exploitation délivrée par l'ARE.
3. Copie des statuts enregistrés de l'entité demandeur.
4. Copie du NIF et attestation d'assujettissement à la TVA ou à son Exonération.
5. Copie du registre de commerce.
6. Garantie de solvabilité par une attestation de cautionnement pour les règlements des factures auprès d'une banque locale.

7. Tarifs pour prestations de services : Les tarifs appliqués à ces usagers seront ceux du catalogue avec le minimum de capacité à acquérir fixées à 1 STM1. Les conditions de requête d'activation de service restent identiques à ceux exigées pour les actionnaires.
8. Signature d'une convention de services avec le demandeur.

C. 2 Facturation et Règlement des Prestations fournies par l'IMT.

C.2.1 Début de la Facturation des Prestations.

La facturation effective des prestations fournies par l'IMT de la :

- **Capacité** à compter de la date mentionnée dans l'autorisation délivrée par l'Administrateur réseau (N/A) d'ACE conformément aux tarifs en vigueur pour la capacité. **Cette facturation sera effectuée au prorata à compter de la date d'activation.**
- **Colocation** à partir de la date effective de mise en service de la prestation.

C.2.3 La Périodicité de la facturation et le délai de règlement.

- **Périodicité de la Facturation** : La facturation sera effectuée trimestriellement.
- **Délai pour le règlement des factures** : Les montants dus seront virés sur les numéros de comptes indiqués sur la facture ou par chèque dans un délai maximal de 30 jours à compter de la date de leur réception. En cas de rectification suite à une réclamation du client, la date à retenir est celle de la réception de la facture rectifiée.
Au-delà de cette période une pénalité est appliquée conformément aux dispositions prévues à cet effet par le catalogue des services de l'IMT. Dans ce cas **l'IMT appliquera des pénalités de retard à raison de 1/100 par jour de retard sur le montant de la facturation totale de la période en question. Cette pénalité ne peut dépasser 10% du montant total de la facture.**

Les clients sont invités à faire parvenir à l'IMT les justificatifs de leurs règlements

Début de la date effective de facturation des nouvelles prestations :

- **La facturation des charges récurrentes** (capacité :) des prestations : seront effectuées désormais au prorata à partir de la date d'activation du service notifiée par l'Administrateur du réseau ACE :
- **La facturation des charges non récurrentes** (frais d'accès...etc.) est par contre indivisible.

C.3. Aspects techniques

1. Essai sur les circuits en Exploitation.

Pour être conforme aux procédures d'ACE sur les essais en ce qui concerne les circuits en exploitation, au suivi et à la qualité du trafic, l'ensemble de la clientèle est invité à informer l'IMT de tout essai programmé entraînant une rupture de trafic 24 heures avant la date convenue pour les tests.

Les ruptures de trafic suite à une défaillance technique doivent également être signalées avec indications de l'heure de début et de fin de la panne et la cause de celle-ci.

Les staffs techniques de la station d'atterrissage et des clients sont chargés de l'application de cette disposition.

Le Staff technique de la station terminale de l'IMT est tenu d'informer le NOC d'ACE de ces essais ou incidents conformément aux dispositions prévues à cet effet.

Le staff technique de la station est tenu d'établir un rapport mensuel d'exploitation conformément au modèle défini par ACE et le transmettre à toutes les personnes intéressées.

2. Contacts du staff technique clients

Pour assurer la continuité de service et permettre une coopération mutuelle efficace en vue d'assurer la norme et le taux de disponibilité exigés sur le réseau ACE (99.99%), les clients sont invités à fournir au staff technique du point d'atterrissage de l'IMT les contacts nominatifs avec numéros de téléphone et email de l'ensemble des éléments en charge de l'exploitation et de la maintenance de leurs liens acheminés sur le réseau de l'IMT.