

سلطة التنظيم
التقرير السنوي 2017

المحتويات

كلمة الرئيس

الفصل 1. تقديم سلطة التنظيم

1. هيكل سلطة التنظيم
2. الإدارة والمالية

الفصل 2. قطاع الاتصالات

1. مرصد أسواق الاتصالات
2. متابعة التزامات المشغلين
3. الربط البيئي
4. الحركية الدولية الواردة ومكافحة الغش
5. التعرف
6. الموارد النادرة
7. الاعتماد
8. أذون عامة
9. النفاذ الشامل
10. تسيير أسماء النطاقات

الفصل 3. قطاع البريد

1. مرصد السوق البريدي
2. الاعتمادات
3. التصنيف السوسيو مهني
4. التشغيل
5. التغطية الترايبيه

الفصل 4. قطاع الكهرباء

1. نظرة عامة
2. تذكير بالإطار التشريعي والمؤسسي للكهرباء
3. تفويض الخدمة العمومية للكهرباء
4. الأنشطة
5. استشارات واجتماعات

الفصل 5. قطاع المياه

1. تذكير حول قطاع الماء الشروب
2. تفويض الخدمة العمومية للماء الشروب
3. الحصيلة الإجمالية لتفويض الخدمة العمومية للماء
4. تحليل مؤشرات الأداء
5. الناتج المالي
6. الرقابة والمتابعة

ملحقات

الملحق 1: إعلانات، بيانات وقرارات

الملحق 2: الكشوف المالية لسنة 2017

الملحق 3: حصيلة تفويض الخدمة العمومية للكهرباء لكل بلدة

طبقا للمادتين 13 و14 من القانون 018-2001 بتاريخ 25 يناير 2001 المتعلق بسلطة التنظيم، تنشر هذه الأخيرة تقريرا سنويا يصنف حالة القطاعات الخاضعة للتنظيم ويقدم أهم نشاطها، وهكذا أشرف بأن أقدم لكم نسخته لسنة 2017.

فبالنسبة لقطاع الاتصالات الالكترونية ما يزال المؤشران الرئيسيان في ارتفاع بمعدل نفاذ للخدمة الهاتفية يتقدم بنسبة 13% ليبلغ 106% ورقم أعمال للقطاع يبلغ نموه 6% إذ يقدر بأزيد من 91 مليار أوقية منها 60% تمثل قيمة مضافة. أما القطاع البريدي، بسوق ضيق وهش، فقد حافظ على نموه بزيادة 6% بالنسبة للحركية و14% بالنسبة لحجم المبيعات.

وشهدت الخدمة العمومية للكهرباء، بما مجموعه 22 مركزا، زيادة بنسبة 9% في عدد المشتركين فيما انخفضت أعباء وكلاء التفويض ومبالغ الدعم المقدمة لهم من سلطة التنظيم على التوالي بنسبة 9% و20% مقارنة بالسنة السابقة.

وبخصوص تفويض الخدمة العمومية للماء التي تعمل في 81 بلدة، ظل ناتجها الصافي إيجابيا رغم انخفاض طفيف، فيما بقيت أعباء الطاقة والعمال للمتر المكعب الواحد بنفس المستوى تقريبا كما في سنة 2016.

وعلى صعيد النشاط شمل التنظيم مجموع القطاعات أنفة الذكر ويتجلى مثلا من خلال الأعمال التالية:

- 4 مهمات لرقابة جودة خدمات الاتصالات أسفرت عن قرارين بالعقوبة بمبلغ إجمالي يزيد على 1,3 مليار أوقية؛
- رصد وتحديد مواقع 3 مراكز لتحويل الحركية الدولية الواردة؛
- تطبيق المقرر رقم 126 بتاريخ 18 فبراير 2016، المتعلق بتنظيم تسيير طيف الترددات، الذي يحل محل المقررين ر 0134/ و.د.ب.م لسنة 2001؛ وهو ما نتج عنه تئمين أفضل لأحد الموارد الوطنية النادرة، ونجمت عنه زيادة بنسبة 80% في المداخل المتأتية من استخدام الموارد المذكورة؛
- منح أذن لتسعة (9) مشغلين من أجل توفير الخدمات ذات القيمة المضافة؛
- إنجاز تغطية محور بير أم اكرين – عين بنتيلي ضمن إطار النفاذ الشامل؛
- المتابعة المنتظمة لتفويضات الخدمة العمومية للماء والكهرباء، خاصة من خلال 9 مهام ميدانية، فضلا عن تنظيم ورشة إقليمية حول حصيلة عشرية تفويض الخدمة العمومية للماء؛
- منح 4 رخص جديدة بتفويض الخدمة العمومية للكهرباء.

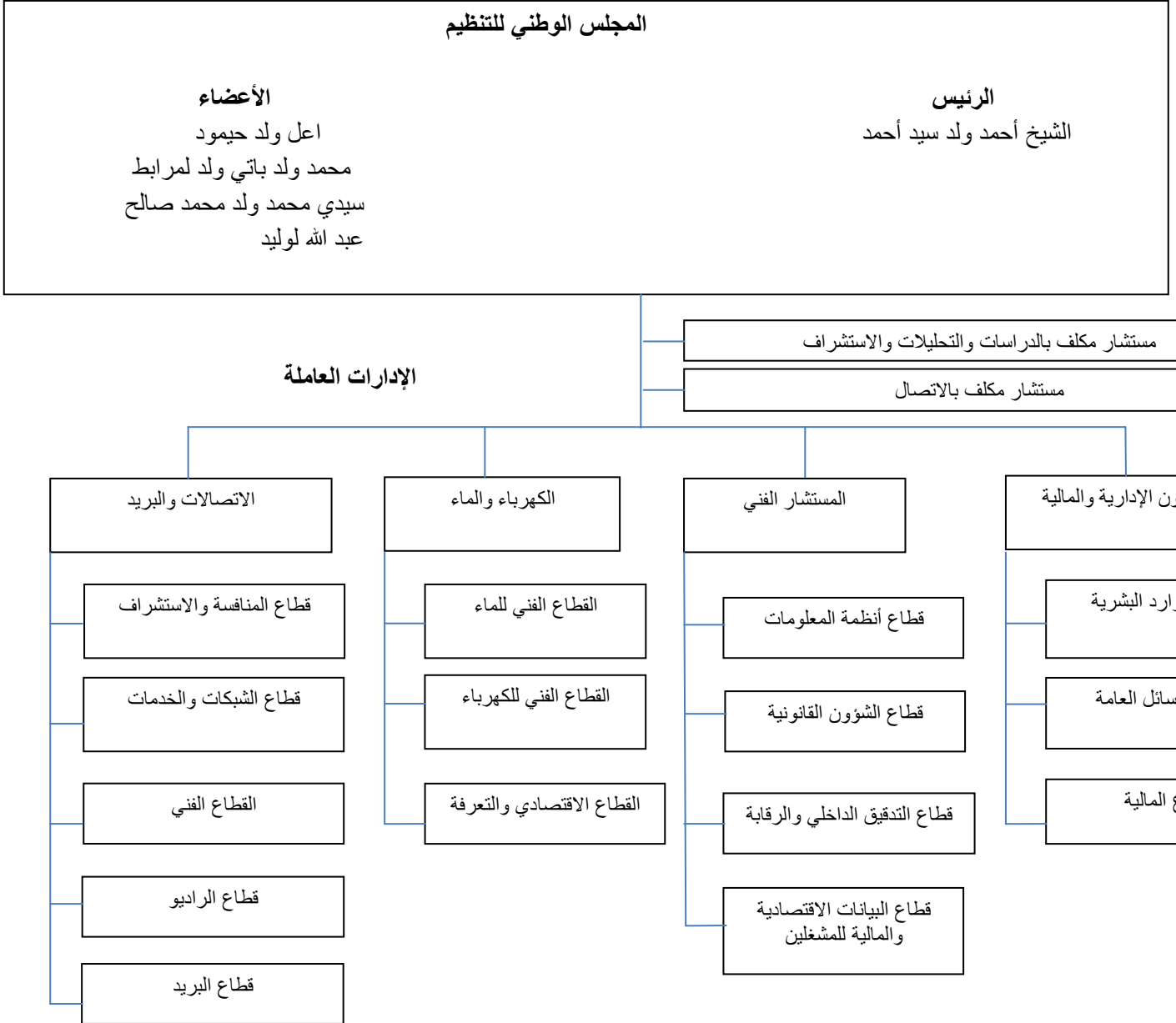
على الرغم من هذه النتائج تظل سلطة التنظيم تدرك التحديات العديدة التي ما يزال يطرحها تنظيم خدمات الشبكات؛ وتظل منشغلة، بشكل خاص، بمسألة جودة خدمات الاتصالات، وكذا بمعدل الخسارة المرتفع نسبيا في مجال الماء والطاقة في بعض المراكز الخاضعة للتفويض.

الشيخ أحمد ولد سيد أحمد

الفصل 1: تقديم سلطة التنظيم

1. هيكل سلطة التنظيم

يقود سلطة التنظيم مجلس للتنظيم وإدارات تنفيذية تخضع لسلطة رئيس المجلس.



2. الإدارة والمالية

1.2. الموارد البشرية

عند تاريخ 2017/12/31 تشغل سلطة التنظيم 122 شخصا.

عدد العمال

تم توزيع هذا العدد من العمال في الجداول التالية:

❖ تطور عدد العمال

تطور عدد العمال						
2017	2016	2015	2014	2013	2012	
122	124	123	123	111	111	عدد العمال
-1%	1%	0%	10%	0%	14%	التطور

❖ التوزيع حسب الهيئات

توزيع عدد العمال					
م. ا. م	ق. م. ا	الكهرباء / الماء	ق. ا. ب	م. و. ت	
34	11	13	55	9	العمال
28 %	09 %	11%	45%	07%	الحصة حسب النسبة

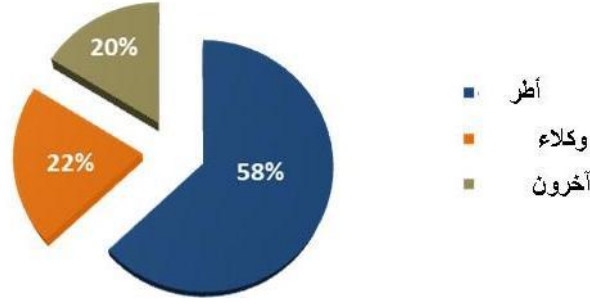
عدد العمال حسب الهيئة



❖ التوزيع حسب الفئات

التوزيع حسب الهيئات			
آخرون	وكلاء	أطر	
27	25	70	عدد العمال
22%	20%	58%	الحصة %

عدد العمال حسب الفئة



على صعيد التكوين، واصلت سلطة التنظيم خلال سنة 2017 منح الأولوية لتكوين وتعزيز قدرات عمالها.

وفي هذا الإطار، أشركت عمالها في اللقاءات والأحداث الدولية والإقليمية الكبرى في مجال القطاعات الخاضعة للتنظيم وفي الورشات الهامة والملتقيات التكوينية ذات الصلة بمجالات نشاطها وكذا في دورات تكوينية محددة تتعلق بالأنظمة والتقنيات المستخدمة من طرف سلطة التنظيم.

2.2. المالية

طبقا للقانون 18-2001 بتاريخ 25 يناير 2001، تعد سلطة التنظيم كل سنة ميزانية سنوية للتوقعات يقرها المجلس الوطني للتنظيم تتوازن على أساس توقعات المداخيل والأعباء ونفقات الاستثمار. وتتم المصادقة على الحسابات من طرف المجلس الوطني للتنظيم ويقرها مفوض الحسابات.

الكشوف المالية:

تظهر الكشوف المالية عند تاريخ 31 ديسمبر 2017 وجود فائض خام بلغ 33.687.468 أوقية بعد منحة التوقع القانونية المنصوص عليها في المادة 53 من القانون رقم 18-2001 بتاريخ 25 يناير 2001 والمخصصة لمواجهة حالات العجز المحتملة. وتظهر الكشوف المالية لسنة 2017، المصدق عليها من طرف مفوض الحسابات في الملحق 2.

3.2. ميزانية 2017

حددت ميزانية السنة المالية 2017 بمبلغ 3.314.500.000 أوقية أنجز منها 1.864.337.344 أوقية أي بمعدل تنفيذ بلغ 56%.

وشملت الاستثمارات الرئيسية لسنة 2017:

← تشييد واستصلاح بنايات؛

← اقتناء أنظمة وتجهيزات معلوماتية، ومعدات مكتبية؛

← اقتناء معدات للاستغلال.

تتشكل أعباء التسيير، أساسيا، من تكاليف العمال، وأعباء التكوين، وأعباء مهمات التمثيل ومهام الرقابة المرتبطة بأنشطة التنظيم. وتمثل هذه البنود حوالي 80% من أعباء السنة المالية (خارج منح الإهلاكات والتوقعات والأعباء الاستثنائية).

تتأتى الموارد الرئيسية لسلطة التنظيم من:

- إتاوات التنظيم التي يدفعها مشغلو الاتصالات الالكترونية؛
- إتاوات استخدام الموارد النادرة: إتاوات الترقيم وإتاوات استخدام الترددات.

تطور مداخيل السنة المالية 2017 محددة في الجدول أدناه:

نتائج السنة المالية 2017	2016	2 017
إتاوات تنظيم الاتصالات	1 582 980 200	1 654 358 521
إتاوات استخدام الترددات	430 071 227	768 735 061
إتاوات الخطة الوطنية للترقيم	220 249 000	220 369 000
إتاوات الاعتماد	290 000	296 000
إتاوات القطاع البريدي	2 362 235	11 121 524
أذون قيمة مضافة		50 000
المجموع	2 235 952 662	2 654 930 106

يجدر التنويه إلى أنه لغاية 2017، ما يزال قطاع الاتصالات المساهم الوحيد تقريبا في تمويل سلطة التنظيم.

الفصل 2: قطاع الاتصالات

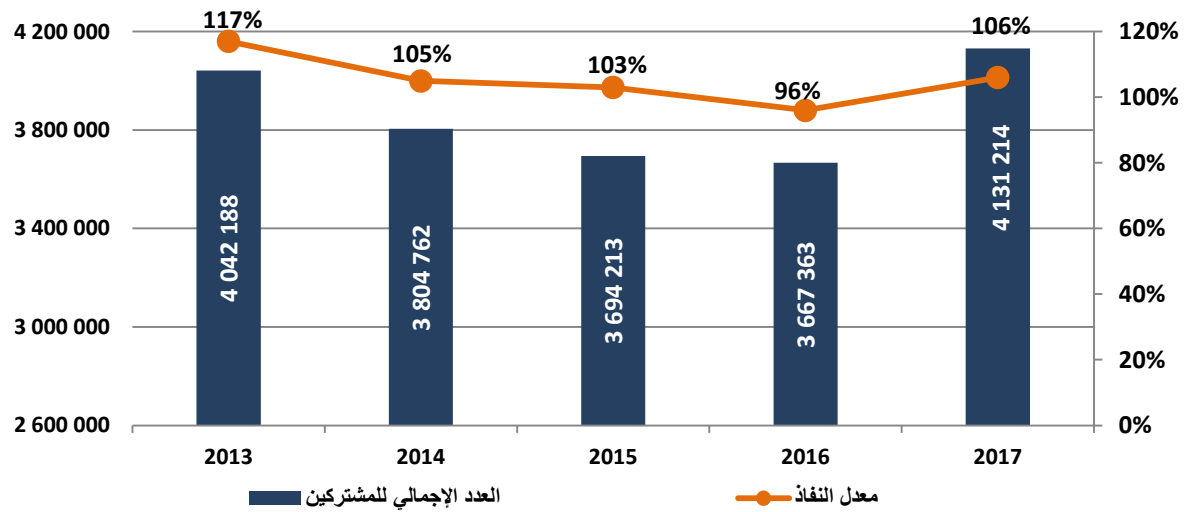
1. مرصد الأسواق

1.1. تطور السوق الإجمالي للاتصالات

1.1.1. تطور العدد الإجمالي للمشاركين

عدد المشاركين في الهاتف الثابت والنقال				
2017	2016	2015	2014	2013
4 131 214	3 667 363	3 694 213	3 804 762	4 042 188
13%	-0.7%	-3%	-6%	-1,2%
106%	96%	103%	105%	117%

المصدر: المرصد والمكتب الوطني للإحصاء



المصدر: المرصد والمكتب الوطني للإحصاء

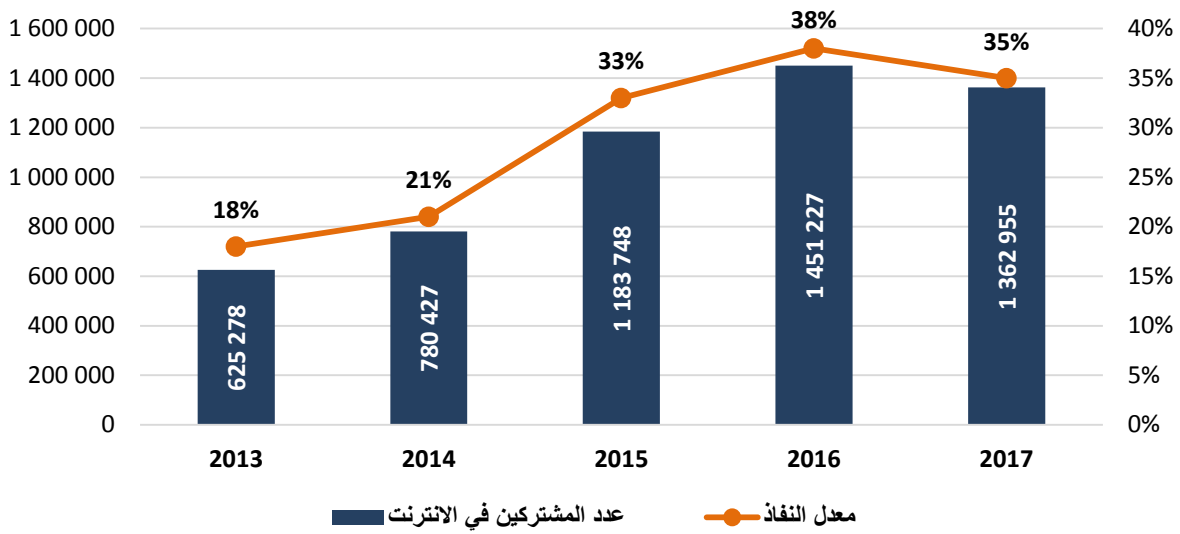
حقق العدد الإجمالي للمشاركين في الهاتف (الثابت والنقال) خلال سنة 2017 زيادة بنسبة 13% مدعوماً بمكونة النقال وارتفع من 3,6 إلى 4,1 مليون مشترك نشط. وارتفع معدل النفاذ المقابل بنسبة 10% ليستقر عند 106%.

2.1.1. تطور العدد الإجمالي للمشاركين في الإنترنت

العدد الإجمالي لمشاركي الإنترنت				
2017	2016	2015	2014	2013
1 362 955	1 451 227	1 183 748	780 427	625 278
-6%	23%	52%	25%	351%
35%	38%	33%	21%	18%

المصدر: المرصد و.م. و.ا

¹ - تعتبر سلطة التنظيم أن المشترك النشط هو الذي استخدم النظام مرة واحدة على الأقل في الأشهر الستة الأخيرة.
² - معدل نفاذ تم احتسابه على أساس عدد السكان الذي بلغ سنة 2017 ما مجموعه 3.9 مليون نسمة حسب المكتب الوطني للإحصاء.
³ - تعتبر سلطة التنظيم أن مشترك الإنترنت هو الذي قام على الأقل بربط واحد خلال الأشهر الثلاثة الأخيرة.



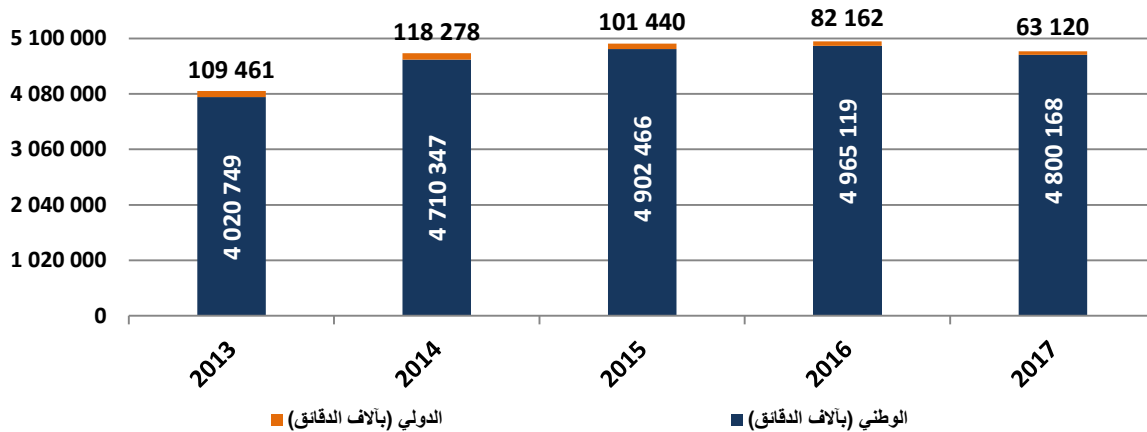
المصدر: المرصد

سجل العدد الإجمالي لمستخدمي الانترنت خلال سنة 2017 تراجعا طفيفا بنسبة 6% وانخفض من 1,4 إلى 1,3 مليون مشترك نشط، ليستقر معدل النفاذ عند 35% مقابل 38% سنة 2016.

3.1.1. تطور الحركة الصوتية الإجمالية الصادرة

حركة شبكات الثابت والنقال					
2017	2016	2015	2014	2013	بآلاف الدقائق
4 863 288	5 047 281	5 003 906	4 828 652	4 130 211	المجموع
-4%	0,87%	4%	17%	24%	التطور
4 800 168	4 965 119	4 902 466	4 710 374	4 020 749	وطني
-3%	1%	4%	17%	24%	التطور
63 120	82 162	101 440	118 278	109 461	دولي
-23%	-19%	-14%	8%	9%	التطور

المصدر: المرصد



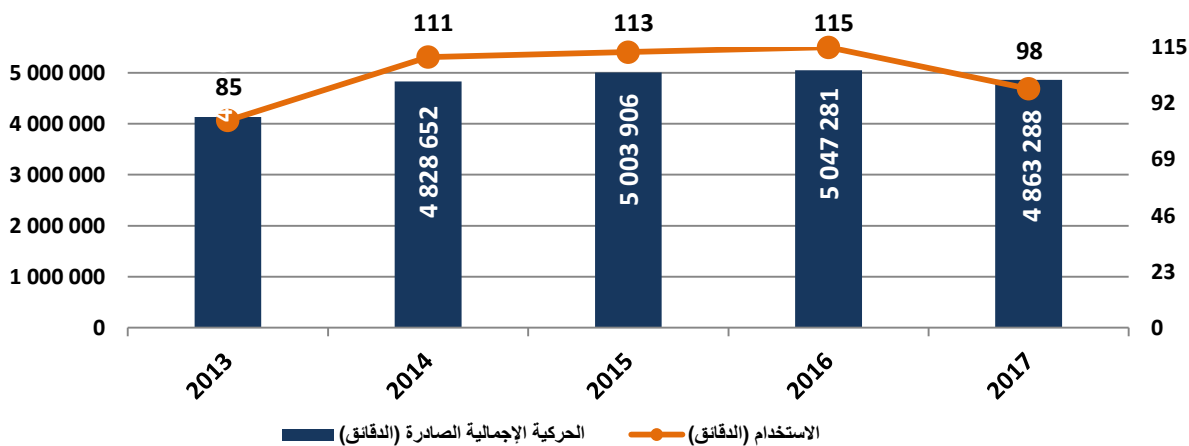
المصدر: المرصد

لأول مرة انخفض حجم الحركة الإجمالية الصادرة لشبكات الثابت والنقال سنة 2017 مسجلا تراجعاً طفيفاً بحدود 4%، لينخفض من 5 إلى 4,8 مليار دقيقة تقريباً سنة 2016. ويعود هذا التراجع إلى الاستخدام المتزايد للمعطيات (انترنت النقال).

4.1.1 تطور مؤشرات الاستخدام والعائد المتوسطين

الاستخدام والعائد المتوسطين					
2017	2016	2015	2014	2013	
98	115	113	111	85	الاستخدام ⁴ الصادر للدقيقة / الخط / الشهر
-15%	2%	1%	31%	29%	التطور
1 332	1 353	1 442	1 466	1 213	م. د. م ⁵ صادر أوقية / خط / شهر
-2%	-6%	-2%	21%	16%	التطور
13	12	13	13	14	م. ا. د ⁶ صادر / أوقية / دقيقة
8%	-8%	0%	-7%	-7%	التطور

المصدر: المرصد



المصدر: المرصد

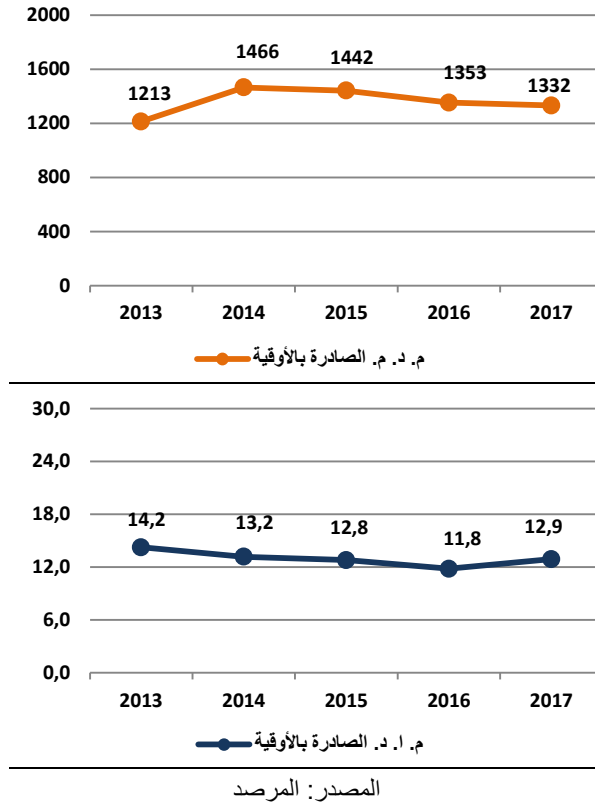
⁴ - الاستخدام الشهري للزبون تم الحصول عليه بتقسيم الحركة الصادرة الشهرية حسب عدد المشتركين.

⁵ - مؤشر الدخل الصادر حسب المستخدم للحركة الصادرة.

⁶ - م. ا. د (معدل الدخل حسب الدقيقة) الصادر هو العائد المتوسط حسب الدقيقة للحركة الصادرة.

تعطي هذه المؤشرات نظرة عامة لسوق الاتصالات الالكترونية وتسمح بتقدير مؤهلاته التنموية.

انخفض استخدام الاتصالات الصوتية سنة 2017 من 115 إلى 98 دقيقة للمشارك شهريا، أي بتراجع بلغ 17%. وينخفض استخدام الاتصالات الصوتية تحت ضغط استخدام data.

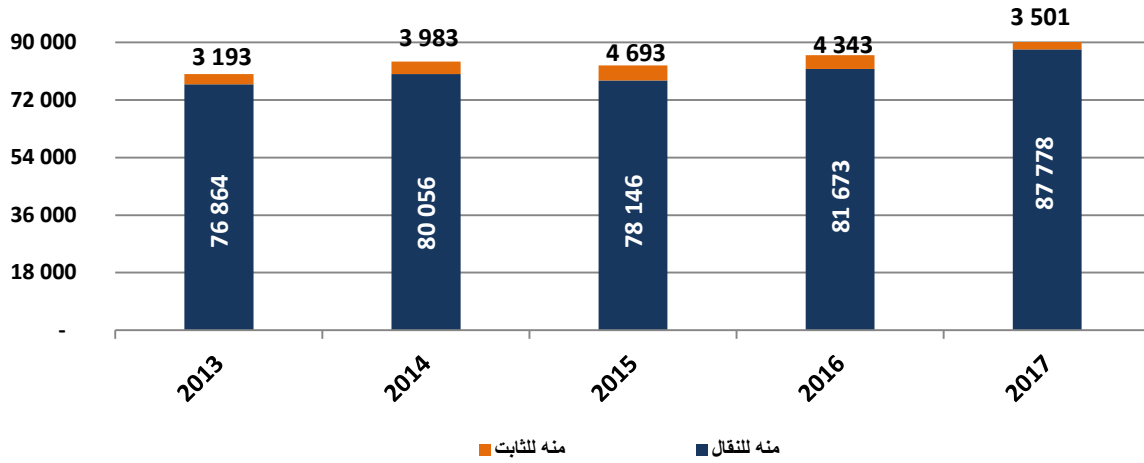


في سنة 2017، سجل العائد الشهري المتوسط للمستخدم الواحد للحركة الصادرة انخفاضا طفيفا. أما على مستوى الدخل المتوسط للدقيقة في الحركة الصادرة، بالنظر إلى الانخفاض الملحوظ في الحركة الصادرة فسجل زيادة بنسبة 8% ليرتفع من 12 أوقية إلى 13 أوقية.

5.1.1. تطور رقم الأعمال الإجمالي للقطاع

رقم الأعمال الإجمالي للقطاع					بملايين الأوقية
2017	2016	2015	2014	2013	
91 279	86 016	82 839	83 976	80 057	المجموع
6%	4%	-1%	5%	5%	التطور
3 501	4 343	4 693	3 983	3 193	منه لرقم أعمال الثابت
-19%	-7%	20%	25%	-29%	التطور
87 778	81 673	78 146	80 056	76 864	منه لرقم أعمال النقال
7%	5%	-2%	4%	7%	التطور

المصدر: المرصد



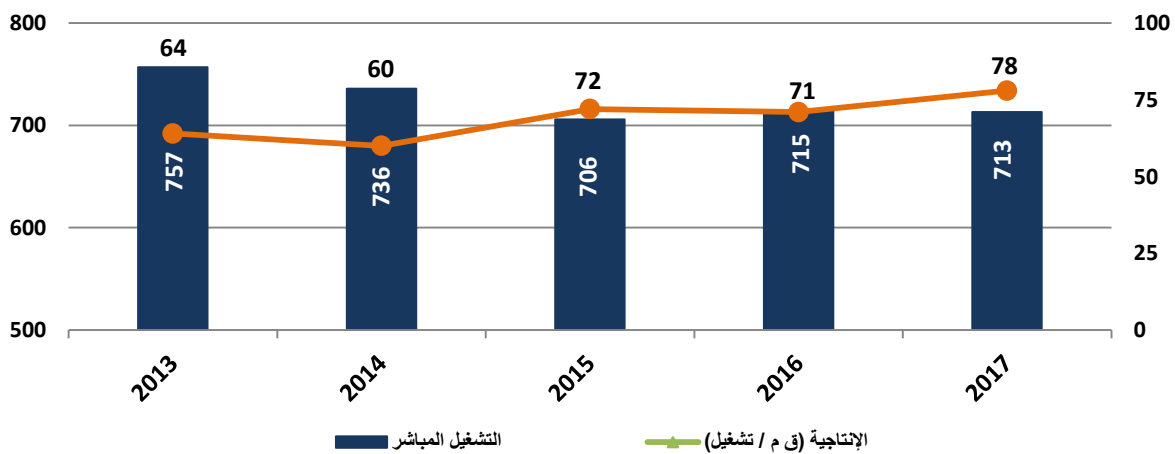
المصدر: المرصد

في سنة 2017، أكد رقم الأعمال الإجمالي لقطاع الاتصالات بدفع من مكونة الهاتف النقال (+7)، نموه وسجل زيادة قدرها 6%، ليرتفع من 86 إلى 91 مليار أوقية.

6.1.1. تطور التشغيل المباشر والإنتاجية

					التشغيل المباشر للقطاع
2017	2016	2015	2014	2013	
713	715	706	736	757	CDI و CDD
0%	1%	-4%	-3%	-7%	التطور
78	71	72	67	64	الإنتاجية بملايين الأوقية
10%	-1	7%	5%	23%	التطور

المصدر: المرصد



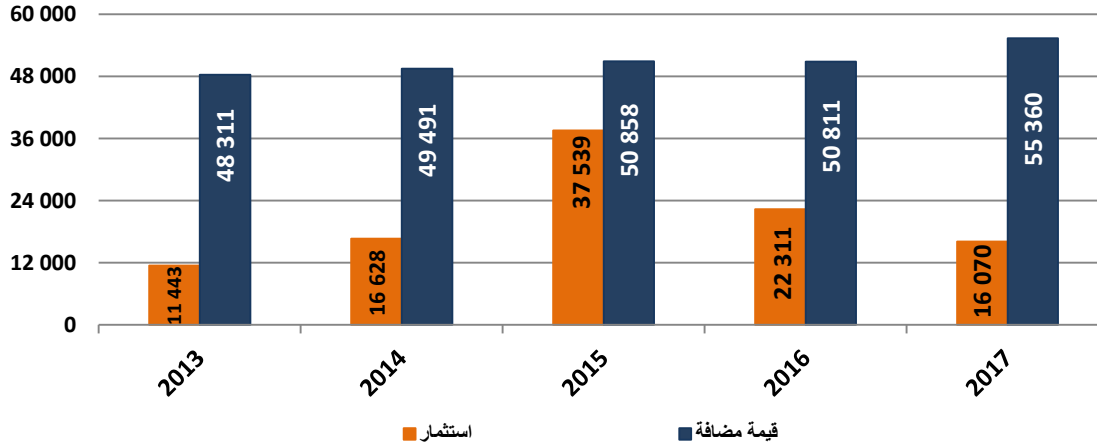
المصدر: المرصد

سجل التشغيل المباشر في القطاع انخفاضا طفيفا 713 عامل سنة 2017. وبأخذ مجموع مواطني التشغيل غير المباشرة في الحسبان، يتجاوز العدد الإجمالي لمواطني التشغيل 15.000. وفيما يتعلق بالإنتاجية تلاحظ زيادة بنسبة 10% لتبلغ 78 مليون أوقية للعامل.

7.1.1. تطور الاستثمار والقيمة المضافة

2017	2016	2015	2014	2013	بملايين الأوقية
16 069	22 311	37 539	16 628	11 443	استثمار
-28%	-41%	126%	45%	-19%	التطور
55 360	50 811	50 858	49 491	48 311	قيمة مضافة
9%	0%	3%	2%	13%	التطور

المصدر: المرصد



المصدر: المرصد

في سنة 2017 سجل الاستثمار انخفاضا بنسبة 28% واستقر في حدود 16 مليار أوقية؛ ما يمثل حوالي 17% من رقم الأعمال الإجمالي للقطاع.

من جهة أخرى، يعتبر قطاع الاتصالات الالكترونية منتجا قويا للقيمة المضافة (60% من رقم الأعمال)، وارتفعت هذه الأخيرة بنسبة 9% لتستقر في حدود 55 مليار أوقية.

2.1. سوق الثابت

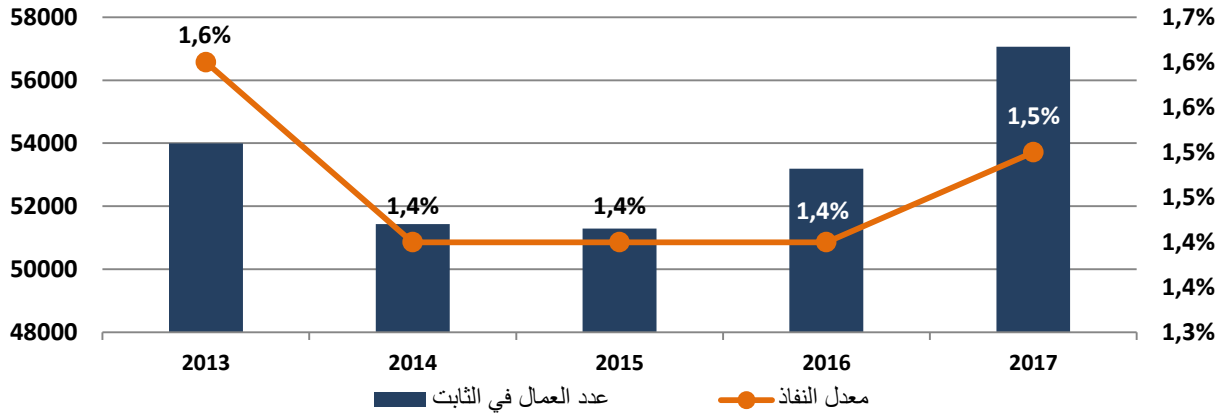
1.2.1. مكونة الهاتف الثابت

1.1.2.1. تطور عدد مشتركى الهاتف الثابت

2017	2016	2015	2014	2013	عدد مشتركى الهاتف الثابت
57 057	53 191	51 294	51 432	53 993	نشطون ⁷
7%	4%	-0,3%	-5%	-17%	التطور
1,5	1,4	1,4%	1,4%	1,6%	معدل النفاذ ⁸

المصدر: المرصد

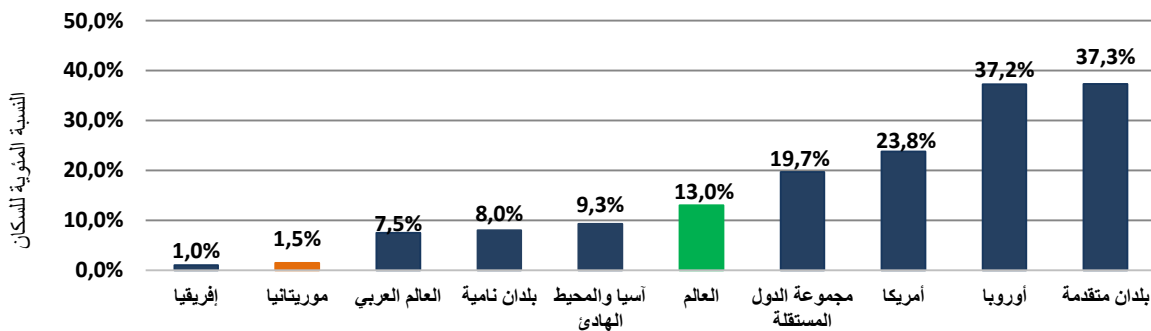
⁷ - تعتبر سلطة التنظيم أن المشترك النشط هو الذي استخدم النظام مرة واحدة على الأقل خلال الأشهر الستة الأخيرة.
⁸ - تم احتساب معدل النفاذ على أساس عدد السكان الذي بلغ سنة 2017 ما مجموعه 3.9 مليون نسمة حسب المكتب الوطني للإحصاء.



سجل العدد الإجمالي للمشاركين في الهاتف الثابت زيادة جديدة بنسبة 7% مرتفعا من 53.191 إلى 57.527 مشترك نشط خلال سنة 2017، واستقر معدل نفاذه عند 1.5%.

2.2.2.1. مؤشر معدل النفاذ للانترنت الثابت سنة 2017

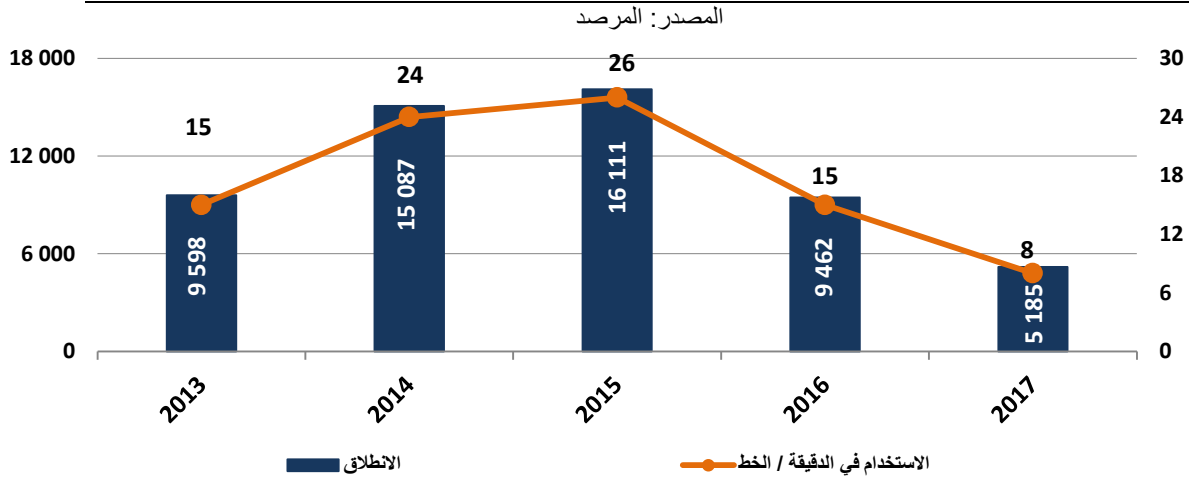
2017	المنطقة أو البلد
1,0	إفريقيا
1,5	موريتانيا
7,5	العالم العربي
8,0	بلدان نامية
9,3	آسيا والمحيط الهادئ
13,0	العالم
19,7	مجموعة الدول المستقلة
23,8	أمريكا
37,2	أوروبا
37,3	بلدان متقدمة



المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات والمرصد

3.1.2.1. تطور الحركية الصادرة لشبكات الثابت

الحركية الصادرة من شبكة الثابت					
2017	2016	2015	2014	2013	بآلاف الدقائق
5 185	9 462	16 111	15 087	9 598	المجموع
-45%	-41%	7%	57%	-39%	التطور
8	15	26	24	15	الاستخدام بالدقائق للخط شهريا
-47%	-42%	8%	65%	-26%	التطور



المصدر: المرصد

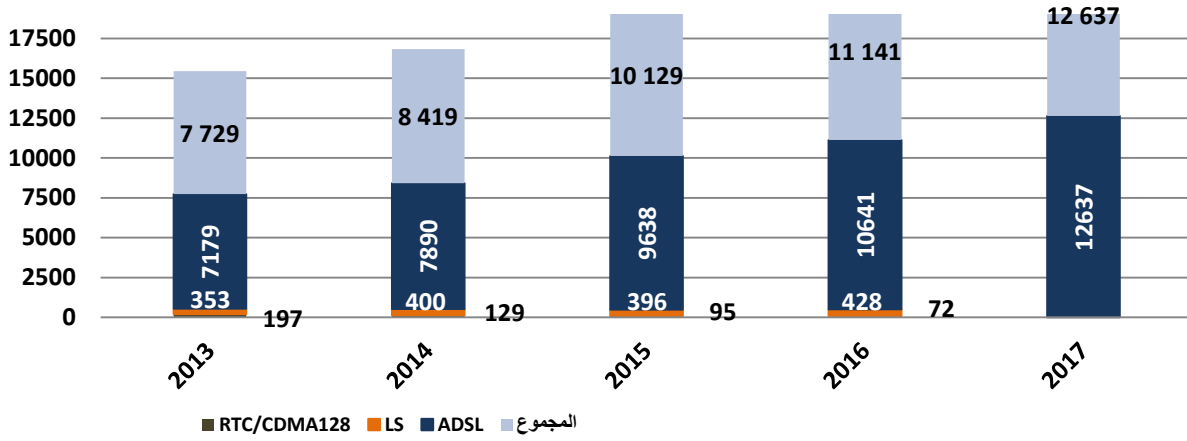
أكدت الحركية الصادرة للهاتف الثابت، منحها نحو الانخفاض وسجلت تراجعا معتبرا بنسبة 45% مقارنة بالسنة السابقة.

2.2.1. مكونة الانترنت الثابت

1.2.2.1. تطور عدد مشتركى الانترنت الثابت

عدد مشتركى الانترنت الثابت					
2017	2016	2015	2014	2013	المجموع (RTC/CDMA128, LS, ADSL)
12 637	11 141	10 129	8 419	7 729	التطور
13%	10%	20%	9%	10%	معدل النفاذ
0,3%	0,3%	0,3%	0,2%	0,2%	

المصدر: المرصد

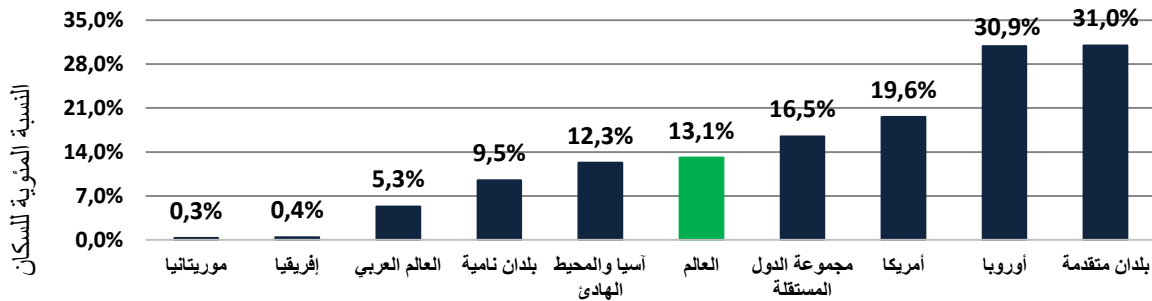


المصدر: المرصد

يواصل عدد مشتركى الانترنت الثابت منحاه نحو الارتفاع وسجل زيادة قدرها 13% مرتفعا من 11,1 إلى 12,6 ألف مشترك نشط في 2017، مدعوما بنمو شبكة ADSL.

2.2.2.1. مؤشر معدل النفاذ للانترنت الثابت سنة 2017

المنطقة أو البلد	2017
موريتانيا	0,3%
إفريقيا	0,4%
العالم العربي	5,3%
بلدان نامية	9,5%
آسيا والمحيط الهادئ	12,3%
العالم	13,1%
مجموعة الدول المستقلة	16,5%
أمريكا	19,6%
أوروبا	30,9%
بلدان متقدمة	31,0%



المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات والمرصد

على غرار النفاذ للثابت لم يكن نفاذ الانترنت بأحسن حالا في إفريقيا والعالم العربي: 0,3% و5,3% مقابل 30,9% في أوروبا و31% في الدول البلدان المتقدمة.

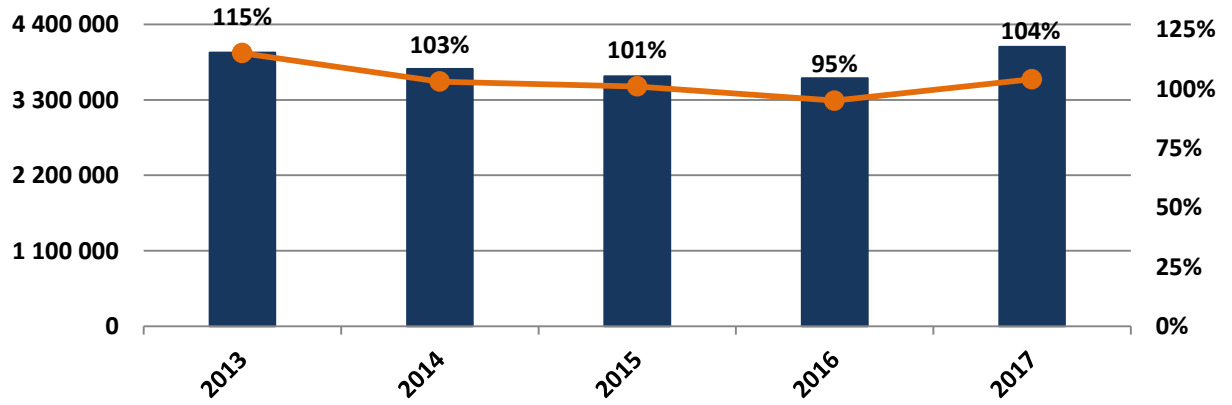
3.1. سوق النقال

1.3.1. مكونة الهاتف النقال

1.1.3.1. تطور عدد مشتركى الهاتف النقال

عدد مشتركى الهاتف النقال ⁹				
2017	2016	2015	2014	2013
4 074 157	3 614 172	3 642 919	3 753 330	3 988 195
13%	-1%	-3%	-6%	-1%
104%	95%	101%	103%	115%

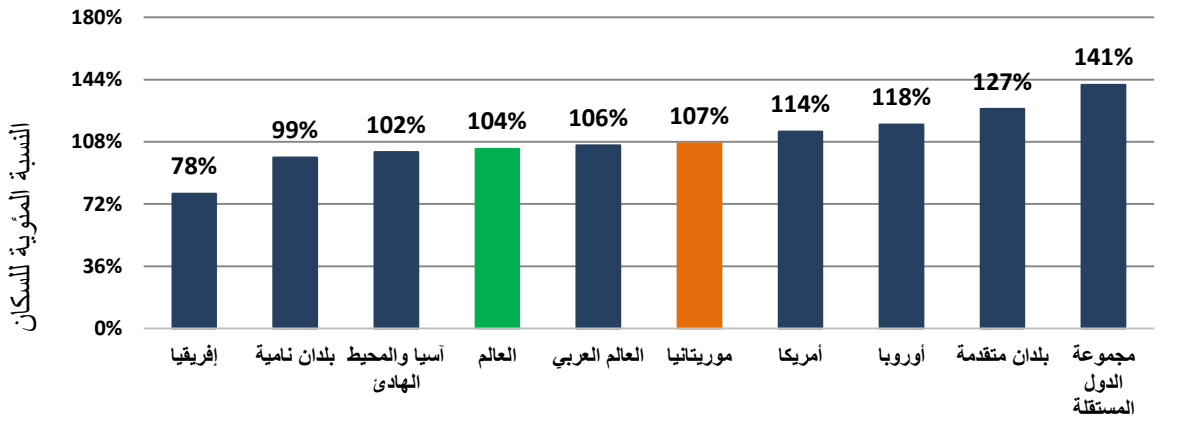
المصدر: المرصد والمكتب الوطني للإحصاء



المصدر: المرصد والمكتب الوطني للإحصاء

سجل عدد المشتركين النشطين في الهاتف النقال، المكون أساسا من مشتركى الدفع المسبق (99%)، زيادة قوية بنسبة 13% رافعا بذلك معدل النفاذ إلى 104%.

⁹ - يستبعد هذا المؤشر المشتركين غير النشطين وهم في حدود 2 064 327 مشترك في النقال.
¹⁰ - تعتبر سلطة التنظيم أن المشترك النشط هو الذي استخدم النظام مرة واحدة على الأقل خلال الأشهر الستة الأخيرة.
¹¹ - تم احتساب معدل النفاذ على أساس عدد السكان الذي بلغ سنة 2017 ما مجموعه 3.9 مليون نسمة حسب المكتب الوطني للإحصاء.



المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات والمرصد

في سنة 2017، زاد عدد مشتركى الهاتف الخليوي النقال على السكان في العالم. ذلك أن معدل النفاذ للهاتف الخليوي النقال بلغ 104% في العالم، و78% في إفريقيا، و106% في العالم العربي، و99% في البلدان النامية.

1.3.1.1 تطور الحركة الصادرة الصوتية ورسائل SMS لشبكات النقال

1.3.1.3.1 الحركة الصوتية

الحركة الصادرة من شبكات النقال					
2017	2016	2015	2014	2013	بآلاف الدقائق
4 859 019	5 037 819	4 987 794	4 813 565	4 120 613	المجموع
-4%	1%	4%	17%	24%	التطور
4 796 971	4 958 609	4 894 219	4 700 545	4 012 827	نحو الوطني
-3%	1%	4%	17%	25%	التطور
62 047	79 209	125 038	113 020	107 785	نحو الدولي
-22%	-37%	11%	5%	9%	التطور

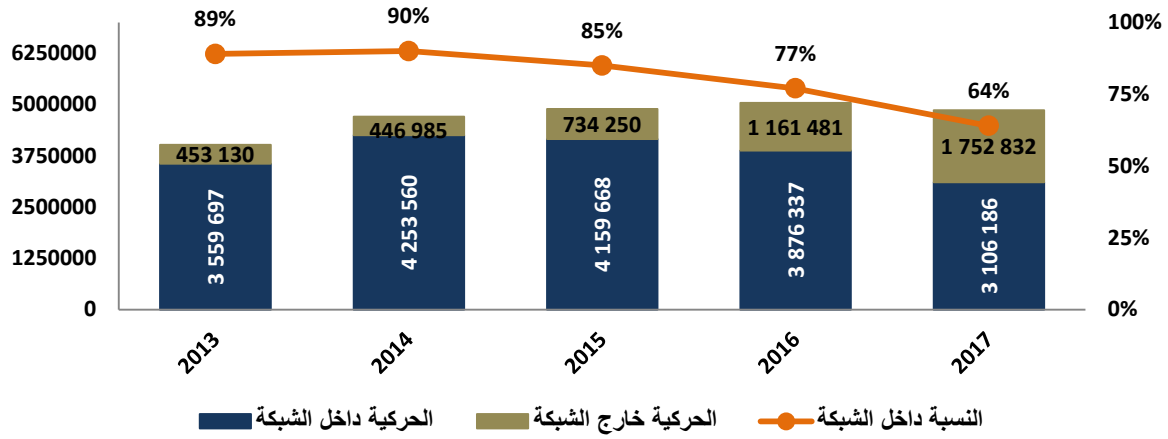
المصدر: المرصد

سجلت الحركة الصوتية الصادرة للهاتف النقال، تحت تأثير data، للمرة الأولى تراجعاً طفيفاً بنسبة 4% وانخفضت من 5 إلى 4,8 مليار دقيقة سنة 2017.

2.3.1.3.1 التوزيع داخل الشبكة / خارج الشبكة على شبكات النقال

توزيع الحركة الصادرة					
2017	2016	2015	2014	2013	بآلاف الدقائق
3 106 186	3 876 337	4 159 968	4 253 560	3 559 697	داخل الشبكة
1 752 832	1 161 481	734 250	446 985	453 129	خارج الشبكة
64%	77%	85%	90%	89%	نسبة الحركة خارج الشبكة في الحركة الإجمالية

المصدر: المرصد



المصدر: المرصد

تؤكد نسبة الحركة، داخل الشبكة ضمن الحركة الإجمالية الصادرة منها نحو الانخفاض وتراجعت بنسبة 13%.

3.3.1.3.1. حركية SMS

حركية SMS				
2017	2016	2015	2014	بآلاف الدقائق
385 359	423 561	634 839	887 769	الإرسال الإجمالي
-9%	-33%	-28%		التطور
373 985	415 169	631 106	883 133	الإرسال على الوطني
-10%	-34%	-29%		التطور
277 974	383 083	610 223	860 688	منه داخل الشبكة
-27%	-37%	-29%		التطور
11 373	8 391	3 732	4 636	الإرسال نحو الدولي
36%	125%	-19%		التطور

المصدر: المرصد

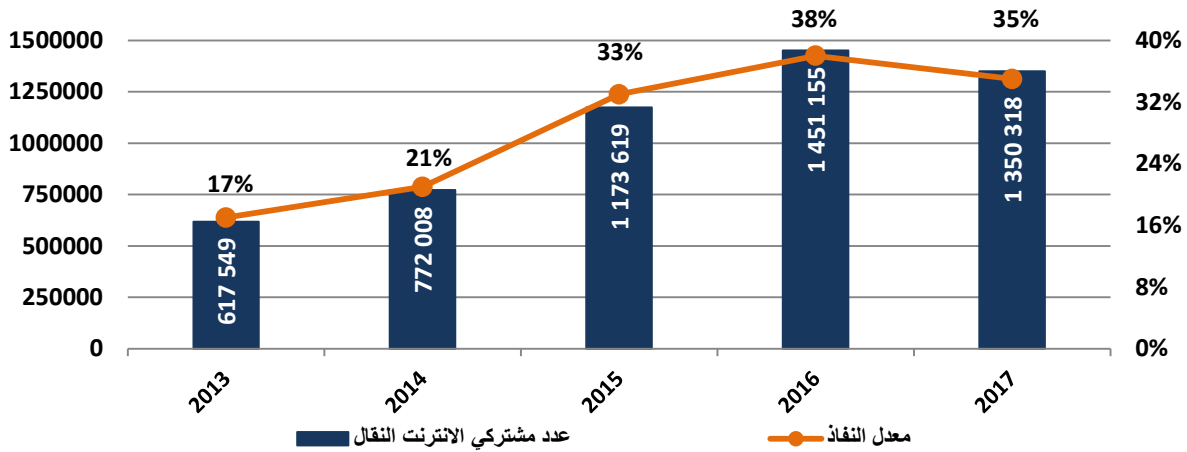
سجل عدد رسائل SMS الصادرة على المستوى الوطني خلال سنة 2017، انخفاضا بنسبة 9%. أما حركية SMS الصادرة داخل الشبكة، التي تمثل أكثر من 70% من رسائل SMS الصادرة فتراجعت خلال سنة 2017 بنسبة 27%

2.3.1. مكونة الانترنت النقال

1.2.3.1. تطور عدد المشتركين في الانترنت النقال

عدد المشتركين في الانترنت النقال				
2017	2016	2015	2014	2013
1 350 318	1 451 155	1 173 619	772 008	617 549 ¹²
-7%	24%	52%	25%	370%
35%	38%	33%	21%	17%

المصدر: المرصد

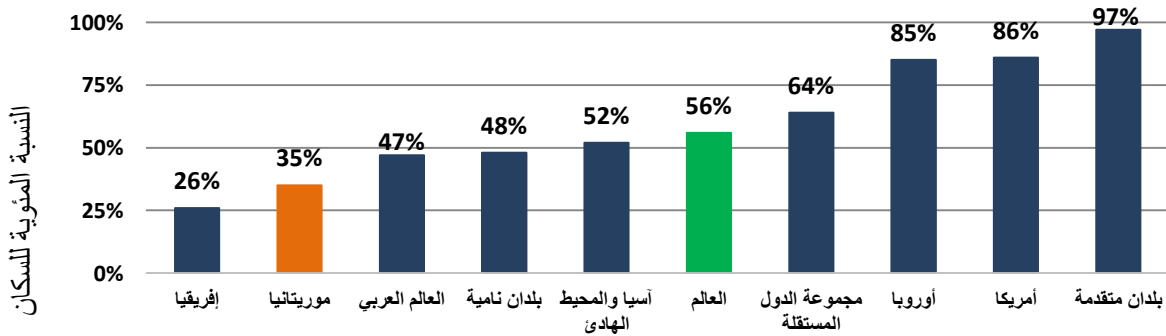


المصدر: المرصد

شهد النفاذ للإنترنت النقال، هذه السنة، للمرة الأولى انخفاضا طفيفا بنسبة 7% مقارنة بسنة 2016 مسببا بذلك كبحا في سلسلة من النمو القوي.

2.2.3.1. مؤشر معدل النفاذ للإنترنت النقال سنة 2017

المنطقة أو البلد	2017
إفريقيا	26%
موريتانيا	35%
العالم العربي	47%
بلدان نامية	48%
آسيا والمحيط الهادئ	52%
العالم	56%
مجموعة الدول المستقلة	64%
أوروبا	85%
أمريكا	86%
بلدان متقدمة	97%



المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات والمرصد

يفترض أن تشكل شبكات النقل المنتشرة بشكل واسع في إفريقيا والعالم العربي، رافعات أساسية لحركية الانترنت في المستقبل. وفي سنة 2017، كان معدل النفاذ للإنترنت النقال في موريتانيا بحدود 35%، و47% في العالم و26% في إفريقيا مقابل 85% في أوروبا و97% في البلدان المتقدمة.

2. متابعة التزامات المشغلين 1.2. جودة الخدمة

في إطار متابعة التزامات المشغلين أنجزت سلطة التنظيم خلال سنة 2017 أربعة مهمة لرقابة جودة خدمات الاتصالات، الصوتية والنصية التي يوفرها المشغلون الثلاثة (ماتال، موريتل، وشنقبتل). وتتلخص الأعمال الرئيسية المنجزة خلال تلك المهام في الجدول أدناه.

عدد المهمات	عدد أيام المهمات	عدد الإخطارات	عدد المدن الخاضعة للرقابة	عدد الوكلاء الذين شاركوا في المهمات	نوعية الخدمات الخاضعة للرقابة	عدد القرارات العقابية	المبلغ الإجمالي للعقوبات المالية بالأوقية
4	130	2	162	16	صوت و Data	2	1 304 483 268

جرت هذه المهام على النحو التالي:

تم تنظيم المهمة الرقابية الأولى من 22 ديسمبر 2016 إلى 21 يناير 2017. وأظهرت نتائج هذا التحقيق النقص لدى المشغلين الثلاثة موريتل، ماتال، وشنقبتل في المدن والبلدات التالية:

الخدمة الصوتية

← بالنسبة لموريتل: انواكشوط، انواذيبو، كيفه، العيون، الألك، كيهيدي، النعمة، روصو، سيلبابي، أكجوجت، الطينطان، كرو، المذرزهر، بوغي، باسكنو، ككوصه، مقامه، وتمبده.

← بالنسبة لماتال: انواكشوط، انواذيبو، كيفه، العيون، سيلبابي، تجكجه، باسكنو، بوتلميت، ادياكيلي، غوراي، ككوصه، أمرج، وتمبده.

← بالنسبة لشنقبتل: انواكشوط، انواذيبو، أطار، سيلبابي، الطينطان، كرو، باسكنو، جيكني، غوراي، وكوبني.

خدمة DATA:

← بالنسبة لموريتل: انواكشوط، انواذيبو، كيفه، أطار، كيهيدي، روصو، وسيلبابي.

◀ بالنسبة لماتال: انواكشوط، كيفه، العيون، أطار، كيهيدي، النعمة، روصو، سيلبابي، وأكجوجت.

◀ بالنسبة لشنقيتل (موريتاني): انواكشوط، ألاك، أطار، النعمة، روصو، سيلبابي، وتجكجه.

في أعقاب المهلة الممنوحة للمشغلين الثلاثة من أجل التقيد بالتزاماتهم في مجال جودة الخدمة في المدن التي تعاني شبكاتهم من نواقص فيها، ثم تنظيم مهمة رقابة ثانية لجودة الخدمة من 20 فبراير إلى 16 مارس 2017.

أظهرت نتائج هذا التحقيق نواقص لدى المشغلين الثلاثة موريتل، ماتال، وشنقيتل في المدن والبلدات التالية:

الخدمة الصوتية:

- بالنسبة لموريتل: انواكشوط، العيون، بوغي، كيهيدي، كنكوصه، المذرذره، انواذيبو، النعمة، روصو، الطينطان، ومقامه.
- بالنسبة لماتال: انواكشوط، باسكنو، بوتلميت، غوراي، المذرذره، النعمة، وتمبده.
- بالنسبة لشنقيتل: انواكشوط، جيكني، كرو، كوني، وغوراي.

خدمة DATA:

- بالنسبة لموريتل: انواكشوط، سيلبابي، أطار، وروصو.
- بالنسبة لماتال: انواكشوط، كيفه، العيون، النعمة، سيلبابي، أطار، أكجوجت وكيهيدي.
- بالنسبة لشنقيتل (موريتاني): النعمة، روصو، وتجكجه.

تم تنظيم مهمة الرقابة الثالثة من 10 يوليو إلى 12 أغسطس 2017. وأظهرت نتائج هذا التحقيق نواقص لدى المشغلين موريتل، ماتال، وشنقيتل في المدن والبلدات التالية:

الخدمة الصوتية:

- بالنسبة لموريتل: انواكشوط، العيون، بوغي، كيهيدي، كنكوصه، المذرذره، انواذيبو، النعمة، روصو، الطينطان، ومقامه.
- بالنسبة لماتال: انواكشوط، باسكنو، بوتلميت، غوراي، المذرذره، النعمة، وتمبده.
- بالنسبة لشنقيتل: انواكشوط، جيكني، كرو، كوني، وغوراي.

خدمة DATA:

- بالنسبة لموريتل: انواكشوط، سيلبابي، أطار، وروصو.
- بالنسبة لماتال: انواكشوط، كيفه، العيون، النعمة، سيلبابي، أطار، أكجوجت وكيهيدي.
- بالنسبة لشنقيتل (موريتاني): النعمة، روصو، وتجكجه.

الخدمة الصوتية:

- بالنسبة لموريتل: انواكشوط، كيفه، روصو، سيلبابي، أمرج، باسكنو، بوغي، شنقيط، كرو، كنكوصه، كوبني، لكصيه 2، المذرذرة، مقطع لحجار، صنكرافه، الطينطان، وامبيكت لحواش.
- بالنسبة لماتال: النعمة، سيلبابي، أكجوجت، باسكنو، بوتلميت، غوراي، المذرذره، اركيز، صنكرافه، وفصالة.
- بالنسبة لشنقيتل: عدل بكرو، أمرج، لكصيه 1، لكصيه 2، باسكنو، وادان، كرمسين، كوبني، ولاته، العيون، النعمة، كيهيدي، أطار، ازويرات، بابابي، بواصطيله، شكار، شنقيط، كرو، كامور، كنكوصه، امبود، واد الناقه، اركيز، صنكرافه، تكنت، ولد ينجه، انبيكه، وفصاله.

خدمة DATA:

- بالنسبة لموريتل: أكجوجت، ازويرات، انواذيبو، ألاك، كيفه، العيون، النعمة، تجكجه، روصو، كيهيدي، وأطار.
- بالنسبة لماتال: انواذيبو، ألاك، كيفه، العيون، النعمة، تجكجه، ازويرات، روصو، كيهيدي، سيلبابي، أطار، وأكجوجت.
- بالنسبة لشنقيتل (موريتاني): انواذيبو، ألاك، كيفه، تجكجه، روصو، كيهيدي، ازويرات، أطار، وسيلبابي.

في أعقاب المهلة الممنوحة للمشغلين الثلاثة من أجل التقيد بالتزاماتهم في مجال جودة الخدمة في المدن التي تعاني شبكاتهم من نواقص فيها، ثم تنظيم مهمة رقابة رابعة لجودة الخدمة من 18 أكتوبر إلى 24 نوفمبر 2017.

أظهرت نتائج هذا التحقيق نواقص لدى المشغلين الثلاثة موريتل، ماتال، وشنقيتل في المدن والبلدات التالية:

الخدمة الصوتية:

- بالنسبة لموريتل: انواكشوط، الطينطان، امبيكت لحواش، وروصو.
- بالنسبة لماتال: أوجفت، غوراي، وفصاله.

- بالنسبة لشنقيتل: وادان، ولاته، ازويرات، تكنت، كرمسين، لكصيه 1، لكصيه 2، واد الناقه، شكار، صنكرافه، انبيكت، كامور، كرو، كنكوصه، ولد ينجه، العيون، كوبني، بواصطيله، وعدل بكرو.

خدمة DATA:

- بالنسبة لموريتل: النعمة، كيهيدي، تجكجه، العيون، انواذيبو، سيلبابي، أكجوجت.
- بالنسبة لماتال: كيه، العيون، النعمة، ازويرات، سيلبابي، أطار، وتككجه.
- بالنسبة لشنقيتل (موريتاني): انواذيبو، ازويرات، أطار، أكجوجت، وسيلبابي.

تم نشر نتائج هذه المهام بالتفصيل على موقع سلطة التنظيم: www.are.mr

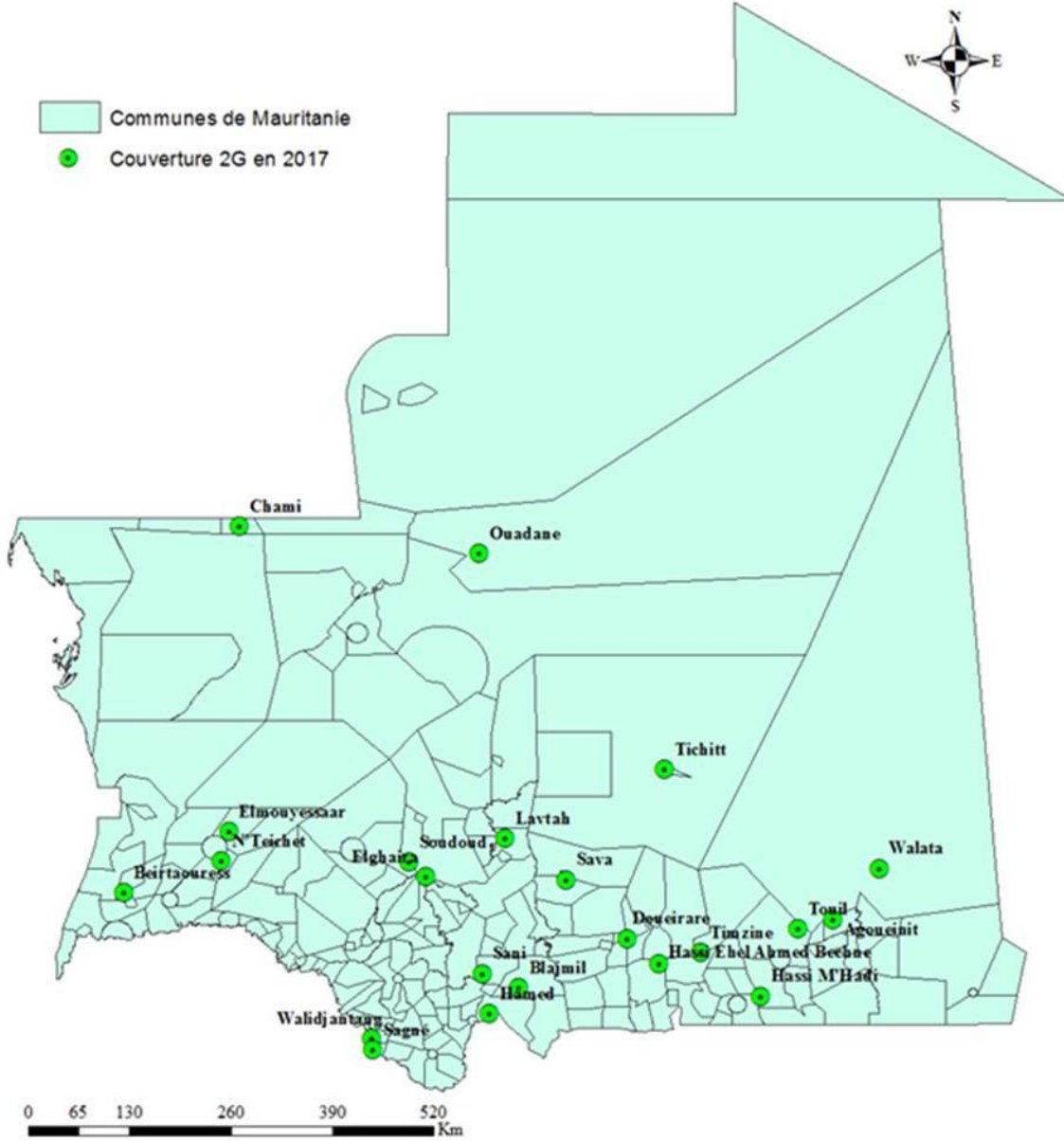
2.2. التغطية

في مجال التغطية تميزت سنة 2017 بتوسيع شبكات المشغلين على مستوى التراب الوطني. وتم إنجاز الاستثمارات من أجل الإيفاء بالتزامات التغطية الواردة في دفاثر الشروط الجديدة الملحقة بالقرارات المتضمن تجديد وتعديل ومطابقة رخص الجيل الثاني G2 والجيل الثالث G3 للمشغلين. وخلال هذه السنة توسعت تغطية الراديو G3/G2 للمشغلين إلى 17 مقاطعة 18 بلدية وثلاثة محاور طرقية كما يلي: يبين الجدول والخريطة أدناه توزيع تغطية G2 المنجزة خلال سنة 2017. وقد شهدت بعض هذه المناطق، التي غطت بالفعل في الماضي، زيادة في تغطيتها بفضل وجود مشغلين جدد.

المدينة / البلدة	
آغوينيت	1
ابير التورس	2
بيرم أم اكرين	3
ابلا اجميل	4
الشامي	5
ادويراره	6
الغايره	7
الميسر	8
هامد	9
حاسي أهل أحمد يشنه	10
حاسي امهادي	11
لفطح	12
انتيشط	13
وادان	14
سانيه	15
ساني	16
الصفاء	17
السدود	18
تيشيت	19

تميزين	20
اطويل	21
ولاته	22
والي جانتانغ	23

المناطق المشمولة بتغطية شبكة الجيل الثاني سنة 2017



تمت كذلك تغطية المحاور الطرقية التالية بشبكة الجيل الثاني:

- محور اعويفيه - كرمسين
- محور سيلوه - مقامه
- محور الغايرة - باركيول

في مجال تغطية الجيل الثالث، تمت تغطية المدن التالية: بهذه الشبة خلال سنة 2017: الشامي، كورني، المذرذره، باركيول، جيكني، كنكوصه، امباني، امبود، اركيز، وبنشاب.

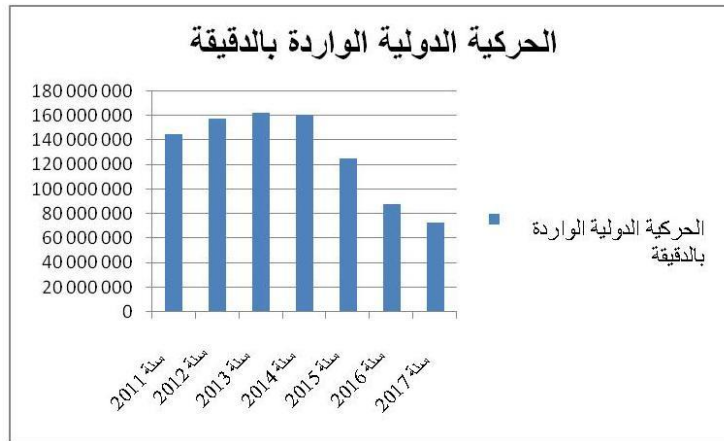
3. الربط البيني

طبقا للمادة 14 من المرسوم 2014-066، نشرت سلطة التنظيم ضمن الأجال القانونية فهارس الربط البيني و/أو نفاذ المشغلين ماتال، موريتل، وشنقيتل للفترة من 1 يوليو 2017 إلى 30 يونيو 2018، التي صادق عليها المجلس الوطني للتنظيم في اجتماعه يوم 21 يونيو 2017.

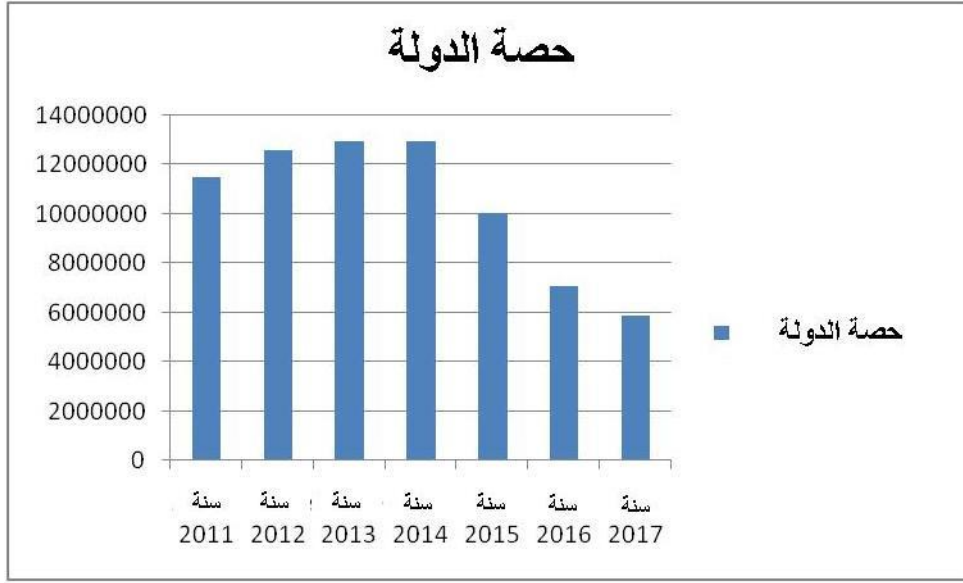
4. الحركية الدولية الواردة

محجامية الحركية الدولية الواردة بالدقائق

التطور	الحركية (دقيقة)	السنة
	144 845 738	سنة 2011
9	157 503 236	سنة 2012
3	162 306 061	سنة 2013
-1	161 084 427	سنة 2014
-22	125 610 080	سنة 2015
-30	88 191 529	سنة 2016
-17	73 246 829	سنة 2017



الحصة العائدة للدولة من مداخيل الحركية الدولية الواردة (بال يورو)



بلغت الحصّة العائدة للدولة من مداخل الحركة الدولية الواردة بالنسبة لسنة 2017، ما مجموعه ملياران وثلاثمائة وأربع وثمانون مليوناً ومائة وخمسة وعشرون ألفاً وخمسمائة وست وخمسون (2.384.125.556) أوقية.

مكافحة الغش:

مكنّت مكافحة الغش التي تتم بالتعاون الوثيق مع المشغلين من معرفة وتحديد مواقع ثلاثة مراكز (3) لتحويل خطوط الحركة الدولية الواردة بواسطة منصات SIMBOX خلال سنة 2017. وقد صادرت سلطة التنظيم التجهيزات المستخدمة فيما تمت إحالة المسؤولين عن عمليات الغش إلى السلطات القضائية المختصة.

5. التعرف وحماية المستهلكين

تشكل حماية المستهلكين ومتابعة التزامات المشغلين في مجال التعرف جزءاً لا يتجزأ من مهام سلطة التنظيم. فمنذ 2008، أرست سلطة التنظيم نظاماً لرقابة الخدمات التي يوفرها المشغلون، من أجل حماية المستهلكين ضد التجاوزات والممارسات المغشوشة التي قد تلحق الضرر بقواعد المنافسة النزيفة والشريفة. وفي سنة 2017، قامت سلطة التنظيم برقابة الأسعار العمومية والعروض الترويجية، والمتابعة المتعلقة بحماية المستهلكين. وشملت هذه المهام الرقابة الجوانب الأربعة التالية:

- رقابة الأسعار العمومية للمشغلين؛
- رقابة العروض الترويجية؛
- معالجة شكاوى المستهلكين؛
- إعلام ودعم جمعيات المستهلكين

تتمثل هذه الرقابة المستمرة في القيام باختبارات على الأسعار المطبقة من طرف المشغلين، من أجل ضمان مطابقتها والتحقق من أنها تتناسب بشكل حقيقي مع الأسعار المعلنة. وهكذا غطت مهام الرقابة الخدمات التالية:

- الاشتراكات التقليدية مسبقا الدفع (مكالمات صوتية داخل الشبكة، خارج الشبكة ودولية)؛
- رسائل SMS على النقل مسبقا الدفع (داخل الشبكة، خارج الشبكة ودولي)؛
- اشتراكات أشبه، وان، زاكي، و GSM موريتاني (مكالمات صوتية داخل الشبكة، خارج الشبكة ودولية)؛
- اشتراكات الثابت مسبقا الدفع مكالمات صوتية داخل الشبكة، خارج الشبكة ودولية)؛
- اشتراك (الدار)؛
- اشتراك ثابت (الرحال)؛
- خدمات أخرى للثابت (أرقام الطوارئ، أرقام الرزم)؛
- إتوات اشتراك الثابت والنقل بالنسبة للدفع البعدي؛
- مكالمات (داخل الشبكة، خارج الشبكة ودولية للثابت والنقل)، ورسائل SMS (داخل الشبكة، خارج الشبكة ودولية) للدفع البعدي؛
- عروض GFI (مجموعة المستخدمين المغلقة)؛
- إتوات الاشتراك بالنسبة لخدمات الانترنت (نقال وثابت)؛
- فوترة الانترنت RTC؛
- فوترة الانترنت ADSL؛
- فوترة الانترنت 3G (جزافي) الدفع البعدي؛
- رسائل الإشعار والبريد الصوتي؛
- رسائل التنبيهات؛
- خدمات المجاني (ساعة، عرض جنون)؛
- انترنت (3G)؛
- عروض الانترنت (الحجم، الجزافي، CDMA، روابط Wifi)؛

لم تكشف الرقابة على العروض الترويجية خلال سنة 2017 أي خرق ذي بال. وكانت العيوب الملاحظة، في أغلبها على مستوى الشكل وتتعلق بشفافية عروض الخدمات. وتم إبلاغ تلك العيوب للمشغلين من أجل اتخاذ التدابير اللازمة لتجنب تكرارها.

في مجال حماية المستهلكين، تسهر سلطة التنظيم على قيام منافسة فعلية ونزيهة، بين المشغلين لصالح مستهلكي خدمات الاتصالات الالكترونية. وتسهر على أن يحصل المستهلكون على المعلومات الشفافة والكاملة حول الخدمات المعروضة من طرف المشغلين، مما يتيح لهم تحديد خيارهم عن معرفة.

تعالج سلطة التنظيم، عبر اجتماعات دورية، مع ممثلي جمعيات المستهلكين الثلاث (ADUTEL، AMPC، و"جمعية تقنيات الاتصال الجديدة والمواطنة")، المسائل المتعلقة بالمستهلكين. وزيادة

على ذلك، وفي إطار تحسيس المستهلكين، يتم منح دعماً مالياً منتظمًا لجمعيات حماية المستهلكين.

6. الموارد النادرة

اتسمت سنة 2017 بتطبيق المقرر رقم 126 بتاريخ 18 فبراير 2016 المتضمن تنظيم وتسيير طيف الترددات الذي يحل محل المقررين ر.0134/ و.د.ب.م و ر.0138/ و.د.ب.م بتاريخ 2011.

ولقد نجحت عن تطبيق هذا المقرر زيادة معتبرة (80%) في العائد المفوتر لاستخدام طيف الترددات.

1.6. رقابة طيف الترددات

تشمل أنشطة الرقابة على طيف الترددات خلال سنة 2017 الجوانب التالية:

أ. الرقابة المستمرة لطيف الترددات

تتيح هذه الرقابة تحديد مستوى شغل طيف الترددات من أجل التأكد من أن الترددات المرخصة تستخدم بشكل مطابق للرخص الممنوحة من طرف سلطة التنظيم، من جهة، وتحديد عمليات الإرسال غير المشروعة من جهة أخرى.

تتم هذه الرقابة المقام بها على الموجات من 3 كيلوهيرتز إلى 8 جيكاهيرتز عبر العديد من المهام اليومية المنجزة على مستوى المراكز الثابتة والمتنقلة.

مكنت نتائج هذه الرقابة من كشف استخدامات غير مطابقة للقنوات المحجوزة لمستخدمي الاتصالات الإلكترونية بمختلف الموجات الفرعية.

ب. تفتيش المحطات الراديوكهربائية

يهدف هذا النشاط إلى:

- القيام برقابة معمقة للاستخدامات الراديوكهربائية؛
- مقارنة المقاييس الفنية للمحطات المزودة بتلك المسجلة في التراخيص.
- تحيين السجل الوطني للترددات.

خلال سنة 2017، تم إنجاز مهام الرقابة التالية:

• تم القيام بمهمتين لإحصاء المنشآت الراديوكهربائية في مدينة نواكشوط وفي داخل البلاد. وخلال هاتين المهمتين تم إحصاء 3.234 من التجهيزات الراديوكهربائية بينها 439 غير مرخصة.

• مكنت مهمة لرقابة المنشآت الراديوكهربائية على متن بواخر في نواذيبو من إحصاء 1.775 من التجهيزات الراديوكهربائية على متن 339 باخرة بينها 172 غير مرخصة.

بخصوص الشبكات خارج الخدمة، تم تحديد مواقع 6 هوائيات BLR و 04 محطات Vsat. وتم تفكيك تلك الهوائيات عقب هذه المهام.

استطاعت الفرق خلال عملياتها الرقابية ملاحظة خروقات تشمل:

- تعديلات غير مرخصة في المواقع.
- تجهيزات راديوكهربائية مشغلة دون تراخيص.

مكنت هذه الإحصاءات من الشروع في مسار التشريع للمستخدمين الذين لم يكونوا في وضعية قانونية.

ستتخذ سلطة التنظيم إجراءات ملموسة من أجل حمل هؤلاء المستخدمين إلى إخضاع وضعيتهم للشروط القانونية والتقيد بالتشريع المعمول به في مجال اتصالات الراديو.

ج. معالجة حالات التشويش

خلال سنة 2017، تم إبلاغ سلطة التنظيم في شهر يناير من قبل مشغلي شبكات النقل بوجود مشاكل في التداخل تمت ملاحظتها على شبكات GSM و 3G على مستوى مدينة نواكشوط. وقد أظهرت التحقيقات التي قامت بها الفرق الفنية أن التداخل عائد إلى استخدام أجهزة تشويش على مستوى إحدى الإدارات.

وعلى هذا الأساس، قامت الإدارة المعنية بمطابقة استخدام أجهزة التشويش المذكورة للنظم وتعزيز أمان استغلالها.

وتم الإبلاغ عن مشاكل أخرى تتعلق بالتشويش والتداخل خلال سنة 2017، حيث مكنت التحقيقات التي أنجزتها الفرق الفنية من معرفة مصدر عمليات التشويش تلك وحل مشاكل التداخل المطروحة.

د. رقابة تعرض الجمهور للإشعاعات

تلقت سلطة التنظيم، خلال سنة 2017، شكايتين تطالبان بتقييم آثار الإشعاعات الكهرومغناطيسية على صحة السكان. وخضعت هاتان الشكايتان لإجراءات فنية ميدانية. وقد كشفت مجموع تلك الإجراءات أن الآثار دون السقوف المحددة من طرف اللجنة الدولية للحماية من الإشعاعات غير الأيونية والمصادق عليها من قبل الاتحاد الأوروبي تبعا للتوصية الأوروبية 1991/519/CE بتاريخ 12 يوليو 1999 والتوجيه رقم 1999/05/CE بتاريخ 09 مارس

1999 المعروفة اختصارا بـ RDTTE التي أوصى بها الاتحاد الدولي للحماية ضد الإشعاعات غير الأيونية. وتم إبلاغ تلك النتائج للمتظلمين. وفي نفس الإطار، ومن أجل ضمان حماية قصوى لسكان نواكشوط ضد مستويات الإشعاعات في الحقول الراديوكهربائية التي توصل ارتفاعها بشكل إجمالي نتيجة بسبب انبعاث تقنيات مستخدمة جديدة، تم القيام بحملة من القياسات على مستوى المدينة. وتبين أن مجموع القياسات أقل من القيم القصوى التي حددتها النظم الصحية.

ه. تنسيق استخدام الترددات على مستوى الحدود

في إطار تنسيق الترددات على مستوى الحدود وطبقا لإجراءات اتفاق تقاسم الترددات في المناطق الحدودية بين موريتانيا والسنغال ومالي، المبرم في داكار بتاريخ 20 ديسمبر 2013، ومن أجل تأمين التنفيذ الفعلي لهذا الاتفاق من طرف المشغلين، تم القيام بمهمة لرقابة تقاسم القنوات "التفضيلية" في مايو 2017 على طول الحدود المشتركة بين موريتانيا ومالي.

وقد أنجزت بشكل مشترك من قبل فرق من سلطة التنظيم وهيئة ARMPT وكذا من المشغلين في البلدين.

مكنت هذه الإجراءات من التحقق من فعالية اتفاق دكار لسنة 2013، وبعد ملاحظات عدم احترام الاتفاق في بعض البلدان تم اعتماد إجراءات من أجل جعل استخدام القنوات من طرف المشغلين مطابقا لهذا الأخير.

و. الجباية

شهدت الإتاوات خلال سنة 2017 زيادة بنسبة 80% كما شهد المبلغ الذي تم تحصيله زيادة بنسبة 70% مقارنة بسنة 2016.

وبلغ معدل جباية هذه الإتاوات عند شهر ديسمبر 2017 نسبة 81,22%.

ز. حجز الترددات للمستخدمين الخواص

في 2017، عالجت سلطة التنظيم 327 طلبا تتعلق باستخدام طيف الترددات، تتوزع كما يلي:

❖ 208 طلبا للتجديد.

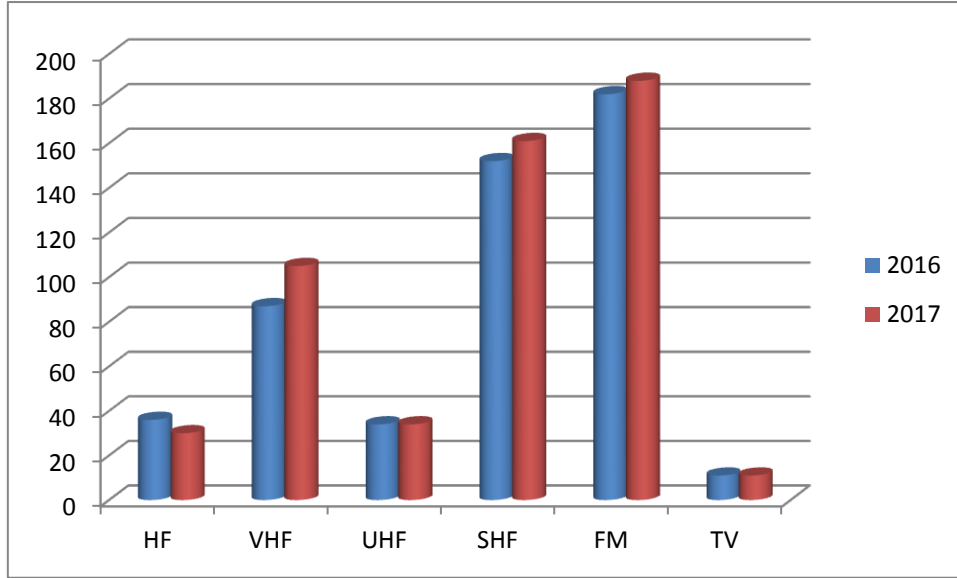
❖ 113 طلبا جديدا للترخيص.

❖ 6 طلبات إلغاء

تتعلق هذه الطلبات بالموجات أدناه:

الحجز حسب موجة الترددات (تجديد ومنح جديد)	2016	2017
HF	036	030
VHF	087	105
UHF	034	034
SHF	152	161
FM	182	188
TV	011	011
Total	502	529

يقدم الشكل التالي حجوزات الترددات للفترة 2016 - 2017.



الشكل: مقارنة حجوزات التردد في 2016 و 2017

ارتفع عدد الترددات المخصصة للمستخدمين الخاصين من 502 في عام 2016 إلى 529 في عام 2017، مما يمثل نمواً بنسبة 5٪. ويرجع هذا النمو إلى الزيادة في طلبات الترددات في نطاقات الموجات المترية VHF , SHF , و FM.

2.6 التقييم

واصلت سلطة التنظيم، خلال سنة 2017، مواكبة السلطات العمومية في تنفيذ إيصال مكالمات الطوارئ.

وفي هذا الإطار ساعدت سلطة التنظيم خلال سنة 2016 العديد من المنظمات غير الحكومية والجمعيات على بث رسائل SMS عبر شبكات المشغلين من أجل تحسين المجتمع المدني.

كما شهدت سنة 2017 إنجاز نسخة 2016 لدليل المشتركين لدى مشغلي الاتصالات الالكترونية المفتوحة للجمهور في موريتانيا، ونص قرار المجلس الوطني للتنظيم رقم 83 بتاريخ 28 يونيو 2016 الصادر خلال اجتماعه بتاريخ 28 يونيو 2016، على أنه "يمنع على المشغلين، اعتبارا من 1 يوليو 2016 عند الساعة 00:00 أن يفعلوا على شبكاتهم بطاقات SIM/USIM التي لم تحدد هويات مستخدميها وأنه يطلب منهم القيام، اعتبارا من هذا التاريخ، بتعليق تلك التي تم تفعيلها من قبل والتي لم تحدد هويات مستخدميها".

وتطبيقا لهذا القرار، تم إخطار مشغلي الاتصالات لكي يتقيدوا بالتزاماتهم في مجال تحديد هويات المشتركين. وعليه فقد قرر المجلس الوطني للتنظيم، خلال اجتماعه بتاريخ 02 فبراير 2017 أن يطبق عليهم العقوبات المالية التالية:

- بالنسبة لموريتل: مائتان وخمسة وثمانون مليوناً وتسعمائة وتسعة وأربعون ألفاً وسبعمائة وواحد وتسعون (285.949.791) أوقية؛
- بالنسبة لماتال: أربعة وخمسون مليوناً وأربعمائة وسبع وأربعون ألفاً ومائة وسبعة وعشرون (54.447.127) أوقية؛
- بالنسبة لشنقيتل: ستة وسبعون مليوناً وسبعمائة وثلاث وأربعون ألفاً ومائتان وأربع وأربعون (76.743.244) أوقية؛

7. الاعتماد

خلال سنة 2017 سلمت سلطة التنظيم 64 إفادات اعتماد تجهيزات نهائية ومنشآت راديو كهربائية.

8. أدون عامة

تطبيقاً لترتيبات القانون 025-2013 المتعلق بالاتصالات الالكترونية وتلك الواردة في مرسومه التطبيقي رقم 065-2014 المتضمن نظام أنشطة الاتصالات الالكترونية وإجراءات منح التراخيص والأدون، رخص المجلس الوطني للتنظيم، خلال سنة 2017، لتسعة (9) مشغلين توفير الخدمات ذات القيمة المضافة عبر استخدام قدرات مشغلي الشبكات المفتوحة للجمهور.

9. النفاذ الشامل

شهدت سنة 2017، إنجاز تغطية محور بير أم اكرين – عين بنتيلي ضمن النفاذ الشامل الذي وقعت معاهدته مع المشغل شنفيتل في نوفمبر 2016 بمبلغ 1.038 مليون أوقية.

وتمت تغطية هذا المحور البالغ طوله 260 كلم بسبعة هوائيات BTS مربوطة بحزم هيرتيزية تتيح للسكان المستفيدين من هذه التغطية الحصول على الخدمات الصوتية والانترنت.

وسيتم خصم العائدات المتأتية من تنفيذ هذه التغطية من التكاليف السنوية للاستغلال التي قدرها المشغل شنفيتل بمبلغ 55,7 مليون أوقية.

10. تسيير أسماء النطاقات

على إثر إعلان السياسة القطاعية لسنة 2013، تم تبني توجهات وأهداف قطاع الاتصالات الالكترونية وتقنيات الاتصال وتجسيدها في إصلاح الإطار القانوني والتنظيمي وذلك يوم 15 يوليو 2013: القانون رقم 025-2013، المتعلق بالاتصالات الالكترونية. وينص هذا القانون في مادته 53 على أن سلطة التنظيم، باتفاق مع الوزارة المكلفة بالتقنيات الجديدة للإعلام والاتصال، باتت مكلفة بتحديد السياسة الموريتانية في مجال الممارسات الدولية وأن التوجهات وقرارات تسيير أسماء النطاقات في المنطقة mr تتخذ، على التوالي، داخل:

1. لجنة التوجيه برئاسة سلطة التنظيم والمكلفة بتطوير الإنترنت الآمنة والمستقرة ومشروع لاعتماد السجلات، الخ؛
 2. لجنة تسيير Nic موريتانيا برئاسة جامعة انواكشوط العصرية مكلفة باعتماد سياسة التعرف المقترحة من طرف لجنة التوجيه وتسيير الوسائل المالية لـ Nic موريتانيا.
- في سنة 2017، عقدت لجنة التوجيه اجتماعين تطرقا لـ:

- اعتماد مشروع ميثاق تسمية mr. والنصوص ذات الصلة؛
- اعتماد الأسعار القابلة للتطبيق على نظام mr؛
- مبادئ وقواعد اعتماد مكاتب تسجيل mr.

من جهة أخرى تم تغيير نظام nic موريتانيا سنة 2017 في هيكله جامعة انواكشوط العصرية فأصبح مركزا مستقلا بمراقبة إدارة ملحقة مباشرة برئاسة الجامعة، مزودا بهيكله خاصة.

في الأول من أغسطس 2017 تم تعيين مدير nic موريتانيا ممثلا في شخص السيد أحمد سالم ولد الشيخ أستاذ معلوماتية بكلية العلوم والتقنيات بجامعة انواكشوط ومسؤول فني سابق في مركز ccTLD.mr.

وفي سبتمبر 2017، انتقل nic موريتانيا إلى مقره الجديد الواقع في المباني القديمة لجامعة انواكشوط. وهكذا تم القيام بأعمال هامة على المبنى. ويضم المقر الجديد 5 مكاتب ومقر فني للخوادم، وسكنا للحارس ورواقا كبيرا يمكن استخدامه كقاعة للاجتماعات والعرض.

موارد nic موريتانيا

في نهاية 2017 ضم nic – موريتانيا طاقما من 6 أشخاص بينهم 4 دائمون و2 متدربان، ويتوفر على أربعة خواديم:

- خادوم لتسيير تسجيلات أسماء النطاق؛
- خادوم DNS للمنطقة mr؛
- خادومان للبريد الإلكتروني وشبكة الويب لصالح Nic موريتانيا.

تم ربط هذين الخادومين في الشبكة العنكبوتية وذلك بفضل رابط انترنت متخصص بسعة 5 ميغابايت لمدة سنة من طرف موريتل، العضو في لجنة التوجيه وممثلة المشغلين خلال سنة 2017.

وبخصوص الموارد المالية، استفاد Nic موريتانيا من دعم من سلطة التنظيم بلغ 19.600.000 أوقية. وشكل هذا المبلغ ميزانية للمركز خلال النصف الثاني من سنة 2017.

وتقدم Nic موريتانيا في بداية 2016، بطلب يهدف إلى فتح تسجيل النسخ العربية من TLD.mr. وخضع هذا الطلب لمسار طويل من تقييم القناة العربية (موريتانيا). وفي 3 أكتوبر 2016 أضيف "موريتانيا" للخادوم الجذر ICANN.

وفي 15 نوفمبر 2017، قدم Nic موريتانيا طلبا إلى ICANN من أجل تفويض IDN ccTLD موريتانيا حتى يتمكن من عرض تسجيل النطاقات للجمهور ضمن TLD وما يزال هذا الطلب قيد التقييم على مستوى ICANN.

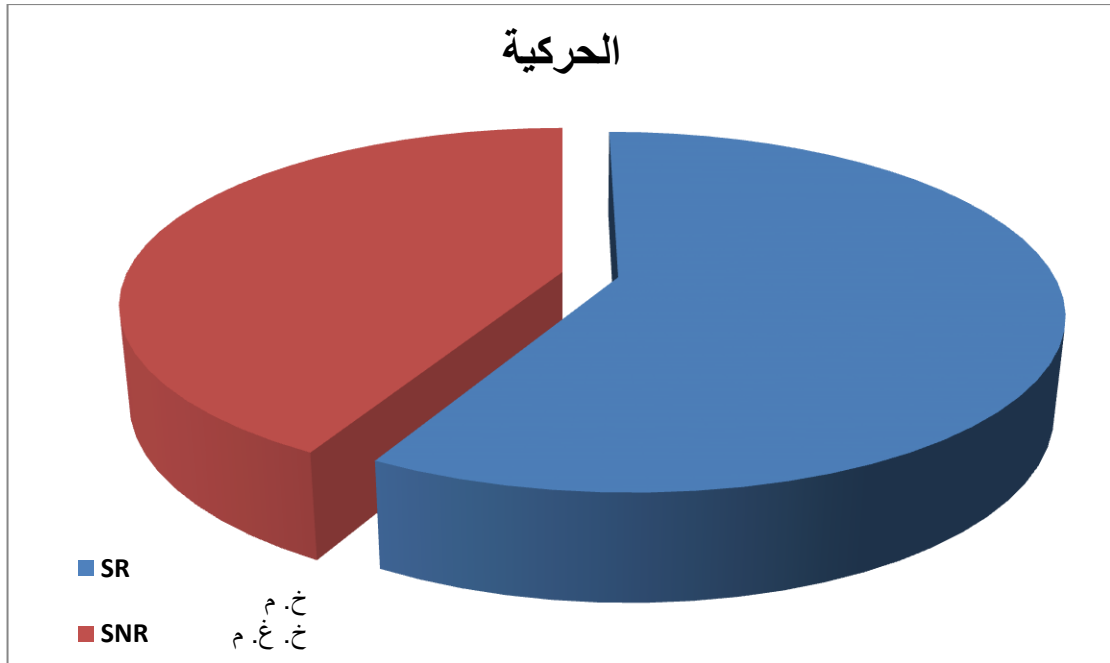
الفصل 3: قطاع البريد

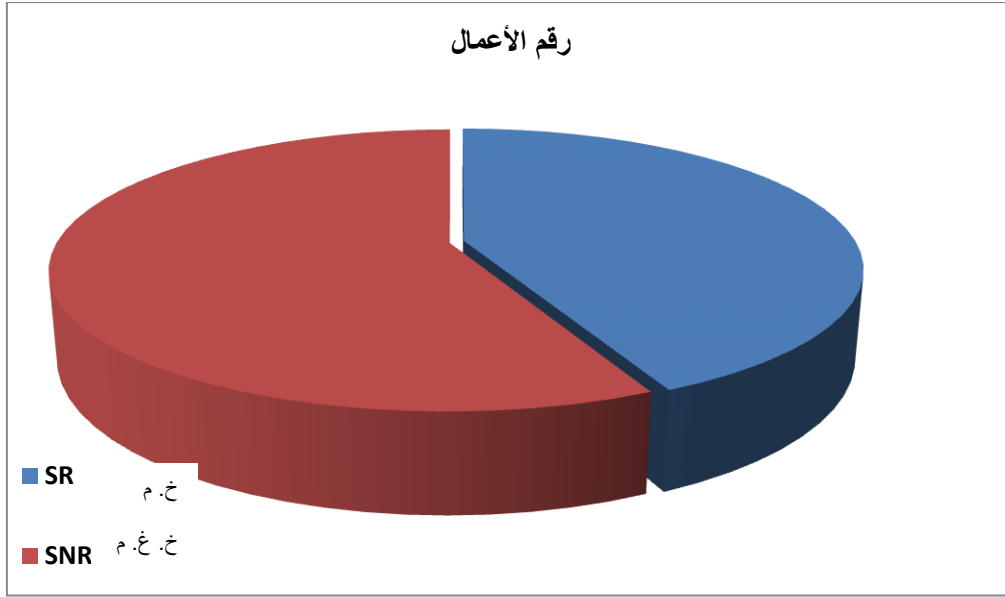
مازال القطاع البريدي في موريتانيا يضم على مستوى العرض 5 مشغلين بريديين بينهم أربعة بحجم منخفض. وخلال سنة 2017 حاز المشغل البريدي التاريخي (موريبوست) الذي هو أيضا موفر الخدمة البريدية الشاملة، على 70% من رقم الأعمال و78% من الحركة الإجمالية، مقابل 76% و80%، على التوالي، سنة 2016.

على مستوى المؤشرات تمت المحافظة على النمو خلال سنة 2017، لكن السوق، الضيق والهش، يعاني من منافسة غير شريفة تتلخص، عموما، في السوق الموازي، (غير المصنف) خاصة سوق النقل.

1. مرصد الأسواق السوق سنة 2017

	الحركة	%	رقم الأعمال	%
قطاع محجوز	258 562	58	352 100 498	41.5
قطاع غير محجوز	187 235	42	496 334 437	58.5
المجموع	445 797	100	848 434 935	100

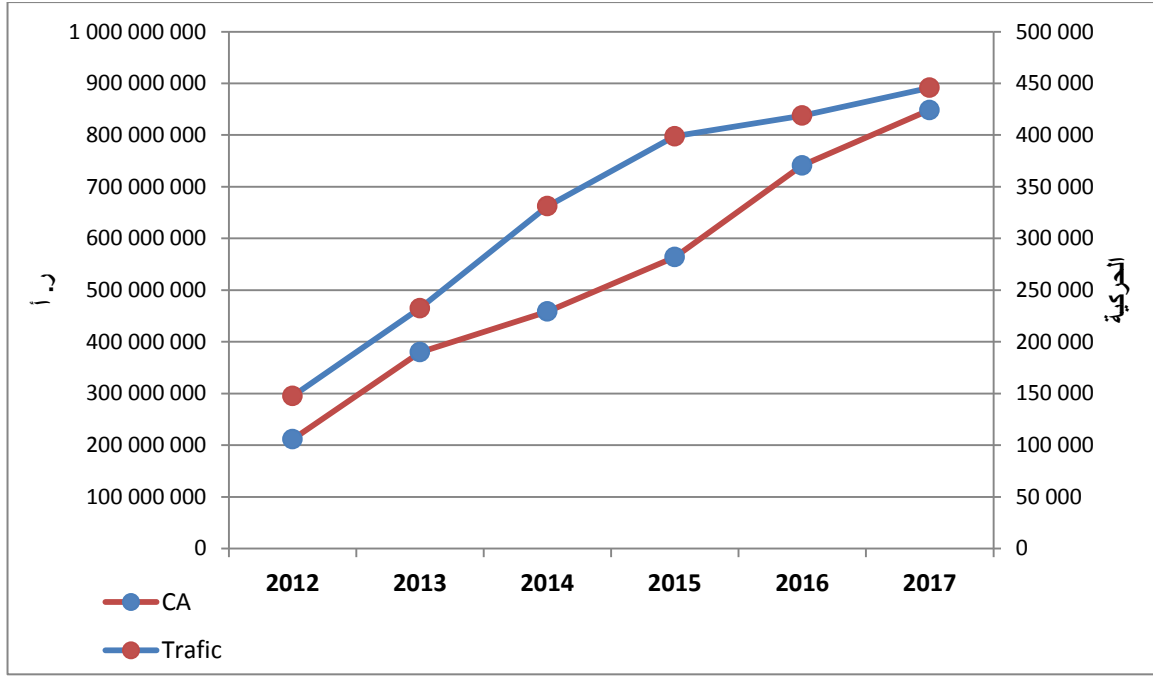




يمثل القطاع المحجوز (خ.م) 58% من مجموع الحركة الإجمالية و42% من رقم الأعمال الإجمالي، مقابل 41,5% من الحركة الإجمالية و58,5% من رقم الأعمال الإجمالي للقطاع غير المحجوز (خ.غ.م).

تطور السوق

2017	2016	2015	2014	2013	2012	
445 797	418 770	398 828	331 196	232 526	147 604	الحركة
848 434 935	741 434 935	563 928 852	458 429 633	380 072 648	211 464 907	رقم الأعمال



واصل القطاع نفس المنحى خلال سنة 2017 بنمو في الحركة ضعيف نسبيا (6%) بينما بلغ النمو بالنسبة لرقم الأعمال 14%.
يرسم الجدول أدناه مراحل هذا التطور:

السنوات	التطور السنوي	
	الحركة	ر.أ
2012	32%	14%
2013	58%	80%
2014	42%	21%
2015	20%	23%
2016	5%	31%
2017	6%	14%

2. الاعتمادات

لم تشهد سنة 2017 منح أي اعتماد جديد.

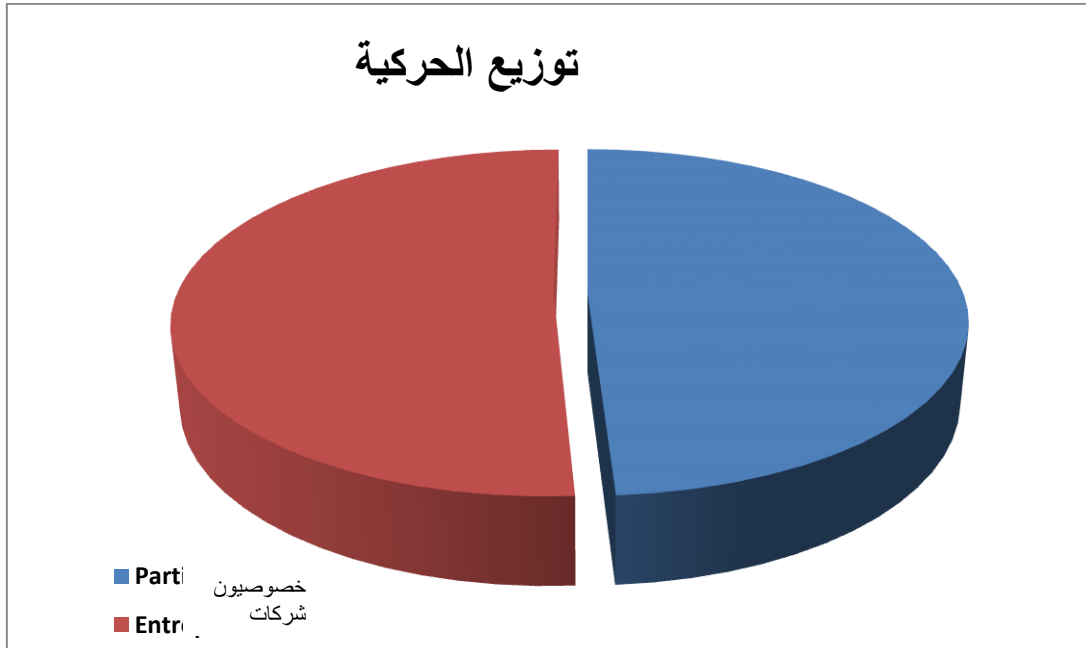
3. التصنيف السوسيو مهني

توزيع الحركة:

انطلاقا من الجدول أدناه يمكن توزيع المستخدمين إلى مكونتين كبيرتين هما الخصوصيون / الشركات:

	الحركية	
%		
49	218 440	خصوصيون
51	227 357	شركات
100	445 797	المجموع

تتقاسم المكونتان الحركية بحصص شبه متساوية.

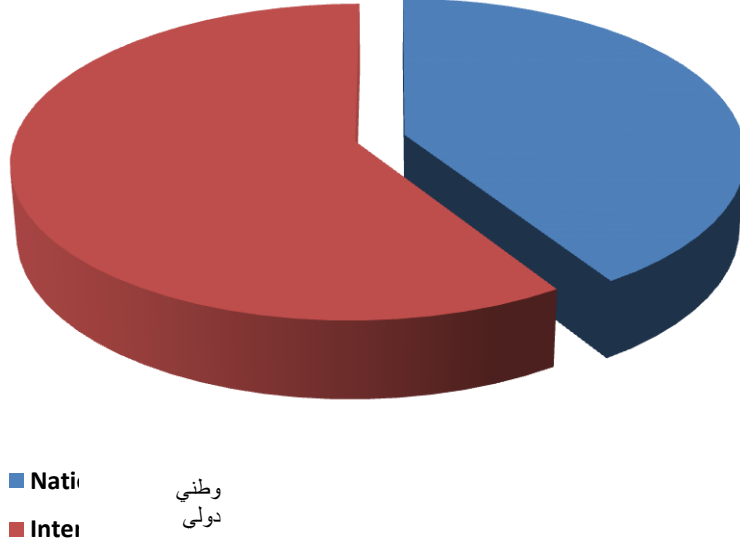


حركية البريد:

في تحليل السوق البريدي من المفيد غالبا الاهتمام بأصل ووجهة البريد.

الوجهة	الحركية	النسبة المئوية
وطني	182776	41
دولي	263021	59
المجموع	445 797	100

حركة البريد



4. التشغيل

لم تشهد سنة 2017 تطورا على مستوى التشغيل وتبقى موريبوست المشغل الرئيسي.

5. التغطية الترابية

لم تتطور التغطية الترابية سنة 2017. ويلخص الجدول أدناه وضعية التغطية الترابية.

المجموع	مشغلون خواص	موريبوست	
40	7	33	مكاتب
4	0	4	نقاط بريدية
44	7	37	المجموع

الفصل 4: قطاع الكهرباء

1. لمحة عامة

اتسمت سنة 2017 بمرحلة تعميم نقل الصيانة الكبرى لوكلاء التفويض ومواصلة تهجين المحطات.

في هذا الإطار، يمكن التذكير، من جهة، بتجديد رخص سنة (6) مواقع مع منح الصيانة الكبرى لوكلاء التفويض وتقوية وحدات الإنتاج، وهي بلغريان، التاكيلالت، أجوير تنحمد، شوم، والي، والتيشطايه؛ ومن جهة أخرى، إدراج المحطة الهجينة الجديدة بتندغمادك ضمن تفويض الخدمة العمومية للكهرباء، ما سمح بتخفيف الأعباء المرتبطة بالمحروقات وبالتالي خفض الحجم الإجمالي لمبالغ الدعم المدفوعة لوكلاء التفويض.

غير أن بعض الاختلالات اعترضت استغلال الأنظمة الشمسية القديمة ذات التصوير الفلطي التي كانت منخفضة الأبعاد خاصة في مال، كصير الطرشان، القدية، وعين أهل الطابع، التي تعرف صعوبات تشغيل مرتبطة بالارتفاع المتزايد لاستهلاك سكان البلدات المذكورة.

كما اتسمت هذه السنة بوصول منتج مستقل جديد (الشمس للطاقة) الذي استفاد من رخص لإنتاج وبيع الكهرباء انطلاقاً من نظام التصوير الفلطي في ازويرات لمدة 20 سنة.

بشكل عام يمكن تلخيص حصيلة تفويض الخدمة العمومية للكهرباء كما يلي:

- عدد إجمالي للمواقع الخاضعة للتفويض يساوي 22؛
- عدد السكان المعنيين حوالي 65000 شخص، من بينهم 7903 من المشتركين
- منح أربع (4) رخص جديدة؛
- انتهاء صلاحية ثلاث (3) رخص؛
- زيادة 9% في عدد الزبناء؛
- زيادة 22,37% للقوة الإجمالية للمنشأة؛
- زيادة بنسبة 1% في الطاقة الإجمالية المنتجة (منها 3% شمسية)؛
- زيادة بنسبة 20% في معدل الخسارة مقارنة بالسنة السابقة؛
- زيادة بنسبة 2% في المداخيل؛

- انخفاض إجمالي للأعباء والدعم على التوالي بنسبة 9% و 20% مقارنة بالسنة السابقة؛

- انخفاض بنسبة 12% في نسبة الدعم / الأعباء؛

- انخفاض بنسبة 5% من كلفة شراء الكيلواط المباع مقارنة بالسنة السابقة.

و لا يزال سكان الريف يعتبرون أسعار بيع الكهرباء لدى وكلاء تفويض الخدمة العمومية للكهرباء باهظة بالمقارنة مع الأسعار المطبقة لدى شركة سوملك.

يمكن لمؤشرات الأداء هذه مصحوبة بسياسة جيدة للتهجين وخفض الخسائر، أن تقود إلى مراجعة سعر الكهرباء في الوسط الريفي عبر خفضه.

2. الإطار التشريعي والمؤسسي لقطاع الكهرباء أ. لمحة تاريخية

قبل سنة 2001 كانت أنشطة إنتاج ونقل وتوزيع وتسويق الكهرباء في عموم التراب الوطني محتكرة لدى الشركة الوطنية للماء والكهرباء (سونلك) .

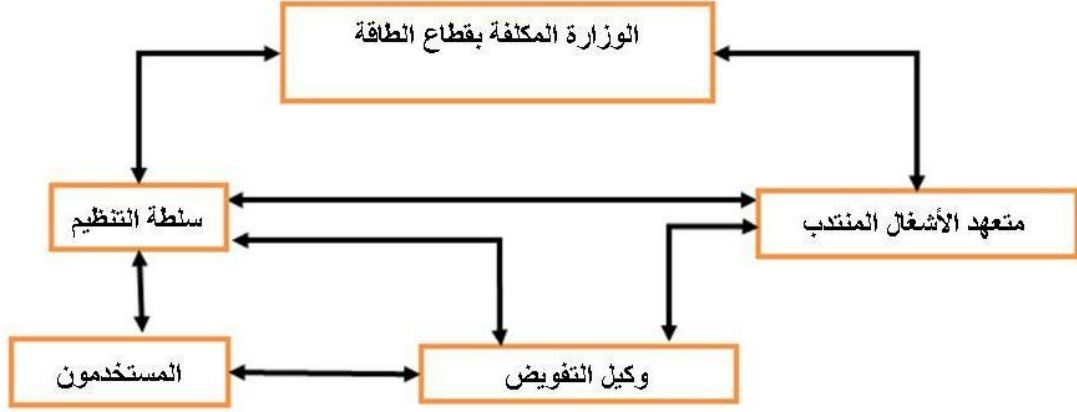
واعتبارا من سنة 2001 قررت الحكومة الموريتانية الشروع في إصلاح قطاع الكهرباء وتمثل هذا الإصلاح من جهة في فصل شركة سونلك إلى كيانين متميزين يتولى أحدهما الماء (الشركة الوطنية للماء) ويتولى الآخر الكهرباء (سوملك)، ومن جهة ثانية، وضع إطار تشريعي ومؤسسي يتسم بإنشاء سلطة التنظيم متعددة القطاعات بموجب القانون رقم 018-2001.

هكذا تميز المشهد الجديد بالمصادقة على مدونة الكهرباء (القانون 2001/019 بتاريخ 15 يناير 2001) الذي يقرر فتح القطاع أمام المنافسة وإنشاء وكالة تطوير كهربة الريف (ADER).

تحتفظ سوملك بالاحتكار في الأوساط الحضرية وشبه الحضرية تاركة المجال في الوسط الريفي لفاعلين خصوصيين يتم اختيارهم من طرف سلطة التنظيم عبر عروض مناقصة من أجل منح رخص تفويض الخدمة العمومية للكهرباء.

ب. تنظيم تفويض الخدمة العمومية

الهيئات المشتركة في تفويض الخدمة العمومية للكهرباء هي كما يلي:



❖ الوزارة المكلفة بقطاع الطاقة

- المهمة:

- التخطيط؛
- المعيرة؛
- اعتماد الأسعار باقتراح من سلطة التنظيم؛
- منح وتعديل الرخص باقتراح من سلطة التنظيم.

❖ سلطة التنظيم

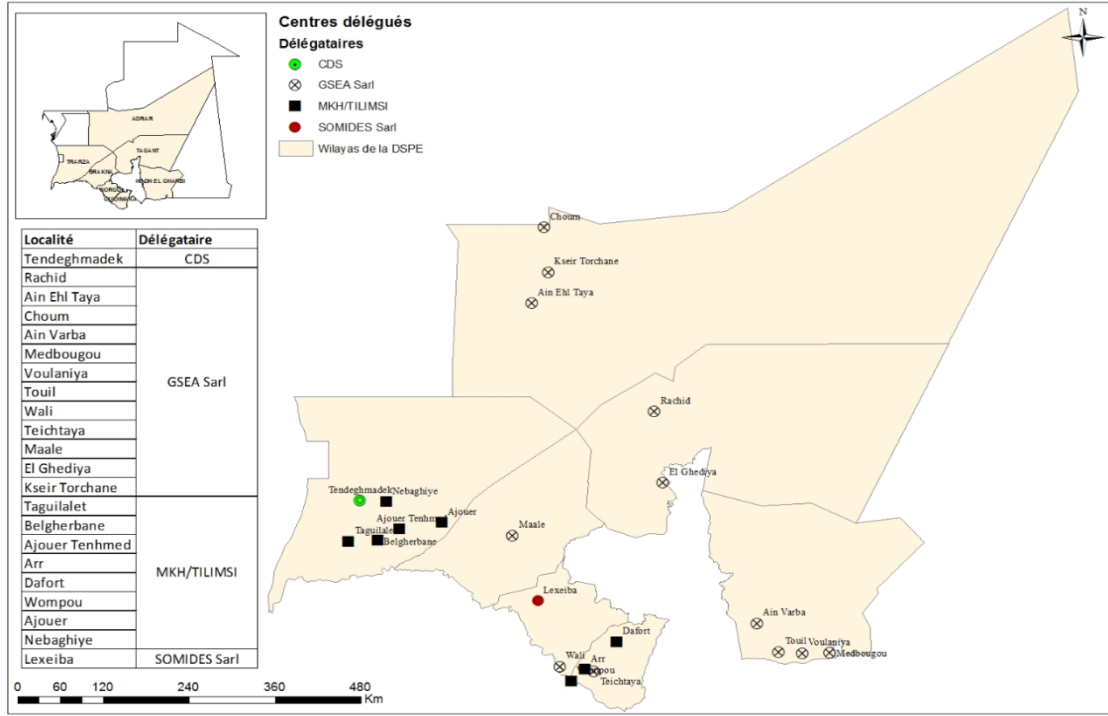
- المهمة:

- مهمة الصيانة الكبرى؛
- تكوين لصالح وكلاء التفويض حول:
 - التشغيل اليومي للمحطة؛
 - صيانة التجهيزات؛
 - استخدام البرنامج المعلوماتي للتسيير.
- مهمة لمساعدة وكلاء التفويض لتوضيح بعض المشاكل المعقدة؛
- استمرارية الخدمة بشكل مؤقت في حالة نقص لدى وكلاء التفويض.

3. تفويض الخدمة العمومية للكهرباء

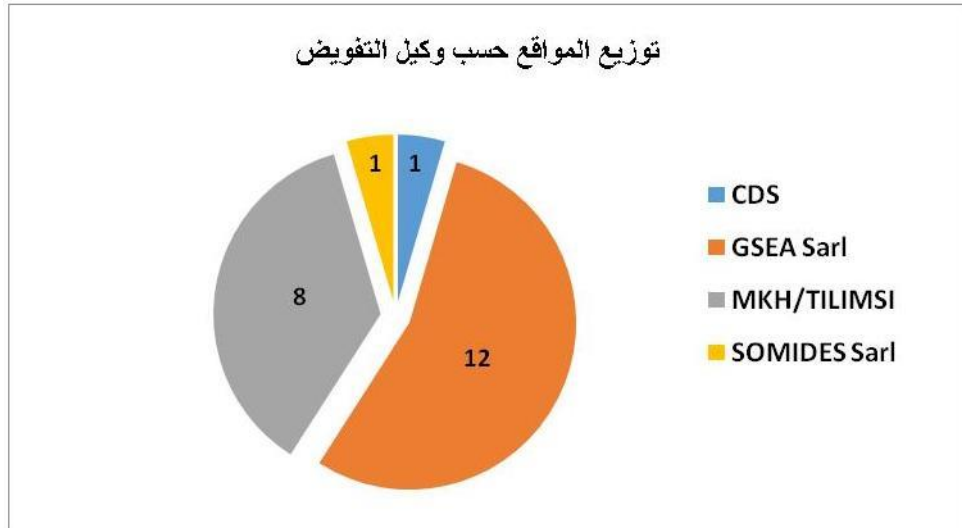
1.3. الحصيلة الفنية الإجمالية لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء

أ. خريطة المواقع:



ب. المواقع الخاضعة للتفويض

بلغ عدد مواقع تفويض الخدمة العمومية للكهرباء 22 تتوزع كما يلي:

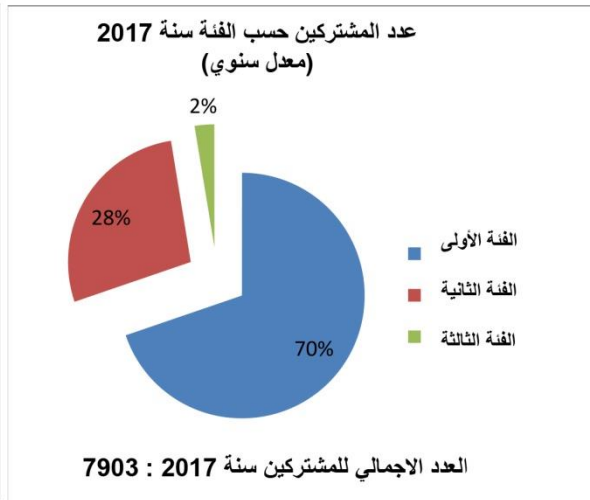
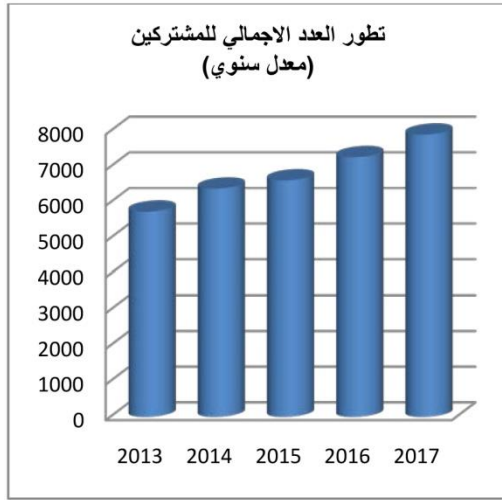


ج. منح، سحب، وتعديل الرخص

في هذا السياق تم تنفيذ الإجراءات التالية:

- تم بموجب ملحق تعديل رخصة تفويض الخدمة العمومية للكهرباء الممنوحة لوكيل التفويض EAPD مبررا بإقامة مولد حراري احتياطي في برينه وربط جديد لبلدتي بوبكر والرباط على شبكة بلغربان (بتاريخ 13 يناير 2017).
- تم بموجب ملحق تعديل رخصة وكيل التفويض SOMIDES بسبب توسيع شبكة لكصيه (بتاريخ 13 يناير 2017)؛
- انتهاء صلاحية رخصة شركة EAPD ش.م.م لإنتاج وتوزيع وبيع الطاقة الكهربائية في بلدات التاكيلات، بلغربان، وأجوير تنحمد (بتاريخ 22 فبراير 2017)؛
- منح رخصة جديدة بتفويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلدات التاكيلات، بلغربان، وأجوير تنحمد لصالح تجمع MKH/TILIMS (منح مؤقت بتاريخ 13 يناير 2017)؛
- منح رخصة جديدة لإنتاج وبيع الطاقة لصالح شركة شمس للطاقة / ش. م (بتاريخ 04 ابريل 2017)؛
- منح رخصة جديدة بتفويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلدة تندغامادك لصالح شركة CDS (منح مؤقت بتاريخ 23 مايو 2017)؛
- منح رخصة جديدة بتفويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلدات: والي، التيشطايه وشوم لصالح شركة EAPD ش.م.م. (منح مؤقت بتاريخ 07 سبتمبر 2017)؛
- انتهاء صلاحية رخصة شركة GSEA/ش.م.م لإنتاج وبيع الطاقة الكهربائية في بلدتي والي والتيشطايه (بتاريخ 03 أكتوبر 2017).
- انتهاء صلاحية رخصة شركة GSEA/ش.م.م لإنتاج وبيع الطاقة الكهربائية في بلدة شوم (بتاريخ 12 ديسمبر 2017).

د. تطور عدد المشتركين

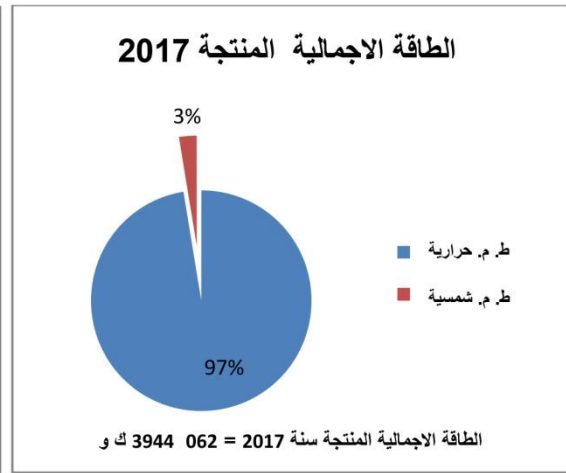
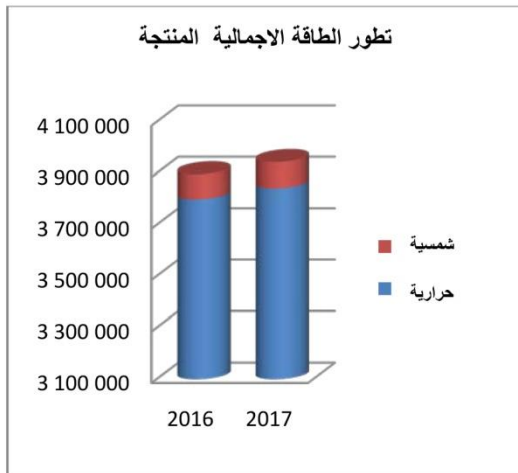


يلاحظ تطور بنسبة 9% في عدد المشاركين مقارنة بالسنة السابقة.

هـ. القوة المقامة

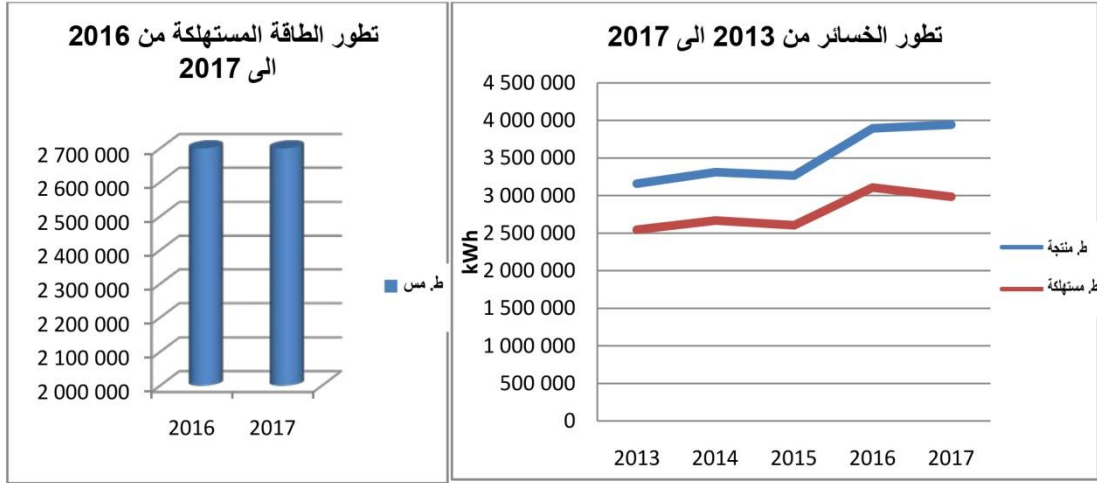
يلاحظ تطور بنسبة 22,37% في القوة الإجمالية المقامة مقارنة بالسنة السابقة. ويعود هذا التطور لزيادة قدرة وحدات الإنتاج ببعض المواقع.

1. الإنتاج



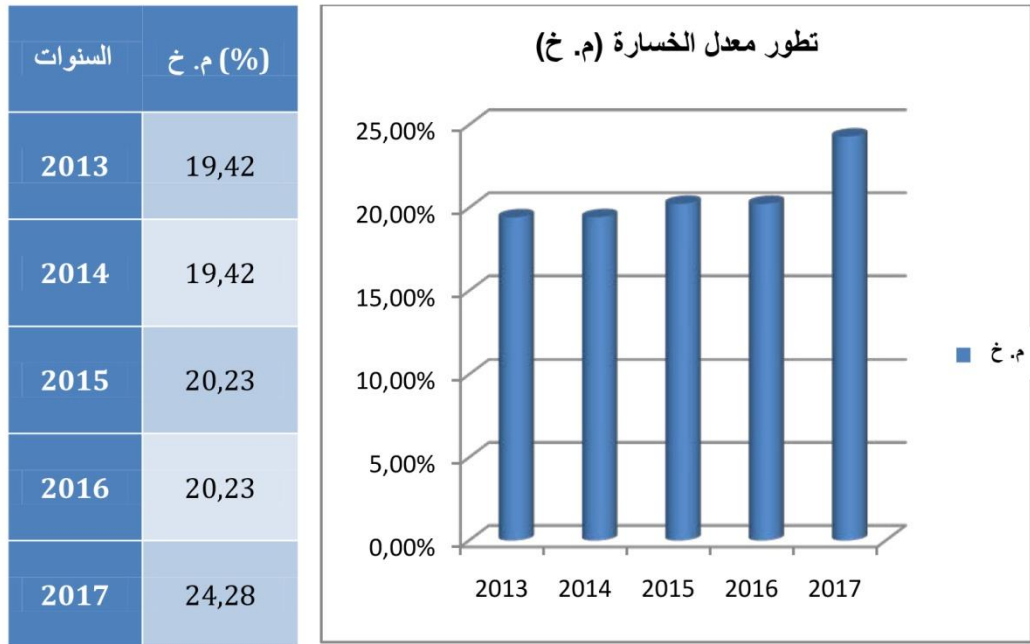
تلاحظ زيادة بنسبة 1% في الطاقة المنتجة مقارنة بسنة 2016.

و. الاستهلاك



يلاحظ انخفاض بنسبة 04% في استهلاك الطاقة مقارنة بالسنة السابقة. ويرتبط هذا الانخفاض، من جهة بالتردي المتواصل لشبكة بلغربان الذي جعل أزيد من ثلاث بلدات من توسعته خارج الشبكة، ومن جهة أخرى بنقل موقع انبيكه لسوملك.

ز. تطور معدل خسارة الطاقة



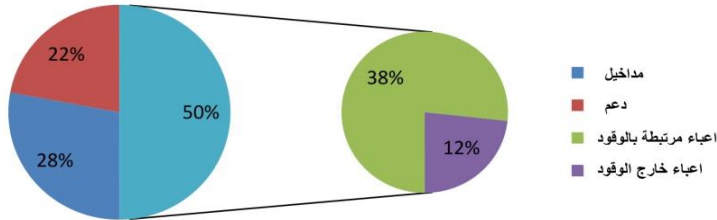
تلاحظ زيادة بنسبة 20% في معدل خسارة الطاقة مقارنة بالسنة السابقة. وتعود هذه الزيادة أساسا إلى المعدل المرتفع جدا في الخسارة (47%) ببلدة تندغامادك التي تم تفويضها مؤخرا، وكذلك للارتفاع الملحوظ في معدل الخسارة ببلدة بلغربان الناتجة عن تردي شبكتها الكهربائية.

2.iii. الحصيلة المالية الإجمالية لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء

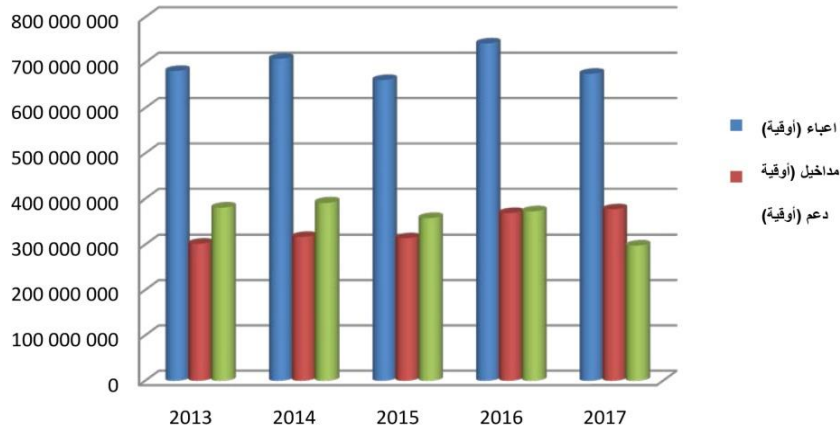
أ. تطور الأعباء والمداخيل

التطور	2017	2016	2015	2014	2013	مقاييس
-9%	675 283 714	742 091 629	661 506 106	708 471 549	681 410 981	أعباء (أوقية)
2%	377 640 617	369 459 431	313 817 776	316 808 308	301 849 648	مداخيل (أوقية)
-20%	297 643 097	373 210 958	358 348 832	391 663 241	381 307 397	دعم (أوقية)
-12%	44%	50%	54%	55%	56%	توازن الدعم الأعباء
-5%	226,13	238,74	254	265	268	تكلفة شراء الكيلواط المباع (أوقية – كيلواط)

توزيع الأعباء والمداخيل سنة 2017

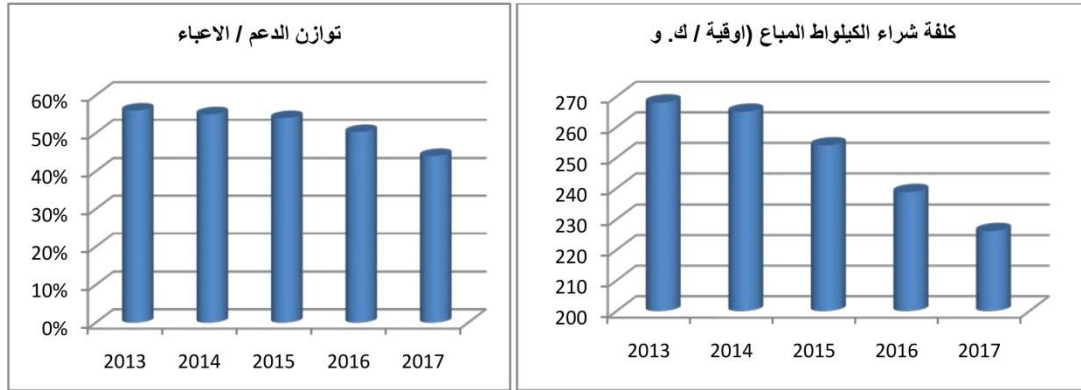


تطور الأعباء والمداخيل من 2013 إلى 2017



يلاحظ انخفاض إجمالي في الأعباء بنسبة 9% وزيادة في المداخيل بنسبة 2% وانخفاض في الدعم بنسبة 20% مقارنة بالسنة السابقة.

ب. توازن الدعم / الأعباء وكلفة شراء الكيلواط المباع (أوقية / كيلواط)



يشهد توازن الدعم / الأعباء انخفاضا ملحوظا بنسبة 12% مقارنة بالسنة السابقة وانتقل سعر شراء الكيلواط المباع من 238,74 أوقية في 2016 إلى 226,13 أوقية هذه السنة أي بانخفاض 5% مقارنة بالسنة السابقة.

ساهم نصيب الموارد الشمسية بحدود 3% ما يعادل نحو 102 م.و من الطاقة الإجمالية المنتجة في خفض كلفة شراء الكيلواط المباع المرتبط إلى حد كبير بأعباء المحروقات. ويدل بوضوح على وقع تشغيل الأنظمة الشمسية لبعض المواقع على كلفة شراء الكيلواط المباع رغم نواقصها وضرورة مواابقتها التي تزداد إلحاحا.

3.III. الأنشطة

أ. رقابة وكلاء التفويض

خضع وكلاء التفويض لمتابعة منتظمة كما هو مبين في الجدول التالي:

طبيعة المهمة	المواقع المزورة	التاريخ
مهمة زيارة اولى للتأكد من حسن تشغيل المنشآت الكهربائية كشف العيوب الملاحظة، بهدف اعداد مسار اكتتاب وكلاء التفويض	تندغامدك	من 01 الى 02 مارس 2017
- رقابة جودة الصيانة المنجزة من طرف وكلاء التفويض - رقابة حضور ومستوى عمال الاستغلال - حساب الاستهلاكات المحددة للمولدات المقامة - التأكد من عودة الخدمة العمومية للكهرباء الى مدبوكو عبر اقامة مولد حراري جديد من طرف وكالة ترقية النفاذ الشامل للخدمات، ضمن الصيانة الكبرى لـ GSEA Sarl	مدبوكو، الفلانية، الطويل، عين فربه، ومبو، عر دافور، والي، التيشطاية، لكصبييه، أجوير والنباغية	من 30 مارس الى 20 ابريل 2017
- نقل منشآت توفير الخدمة العمومية للكهرباء في بلدات التاكالنت ، بالغبان وأجوير تنحمد	التاكالنت ، بالغبان وأجوير تنحمد	21 يونيو 2017
- رقابة اعتيادية لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء - رقابة جودة الصيانة المنجزة من طرف وكلاء التفويض - رقابة حضور ومستوى عمال الاستغلال - تحديد حساب الاستهلاك المحدد للمولدات المشغلة	عين أهل الطابع، اكصير الطرشان وشوم	من 14 الى 19 يوليو 2017
- نقل المنشآت الكهربائية على مستوى وكيل التفويض CDS في تندغامدك - نقل المنشآت الكهربائية في والي والتيشطاية لوكالة ترقية النفاذ الشامل - رقابة وكلاء تفويض الخدمة العمومية للكهرباء، خاصة قياس الاستهلاكات المحددة، رسم منحنيات الأعباء، التحقق ميدانيا من حالة التجهيزات الكهربائية واستمرارية الخدمة العمومية للكهرباء	والي، التيشطاية، تندغامدك، مال، الرشيد، القديه، التاكالنت، بالغبان وأجوير تنحمد	من 01 الى 16 نوفمبر 2017

الفصل 5: قطاع الماء:

1. تقديم

في إطار تنفيذ المهمة العامة لسلطة التنظيم في قطاع الماء، تدخلت إدارة الماء والكهرباء في العديد من الأنشطة خلال سنة 2017 بينها المساهمة مع إدارة المياه والمكتب الوطني لخدمة الماء في الوسط الريفي، في إقامة لجنة ثلاثية الأطراف مكلفة بإعداد تفويض شبكات الماء التي يسيرها المكتب الوطني لخدمة الماء في الوسط الريفي بولاية الترارزة. وتم إيفاد فريق مختلط لعين المكان بتمويل من سلطة التنظيم من أجل القيام بمعايينة دقيقة للوضعية الفنية والمالية والاجتماعية للشبكات المذكورة. وتم جمع كم من المعطيات من طرف الفريق عالجتها اللجنة وحللتها. وتم إعداد ملف المناقصة وإحالة لوزارة المياه والصرف الصحي للتصديق عليه.

نظمت سلطة التنظيم يومي 20 و 21 ديسمبر 2017 ورشة إقليمية بالتعاون مع منظمة GRET الفرنسية غير الحكومية من أجل تقديم حصيلة عشر سنوات من عمليات تفويض الخدمة العمومية للماء الشروب في موريتانيا. وتمت دعوة بعض الهيئات في شبه المنطقة لتقدم للمشاركين تجاربها في مجال تسيير الخدمة العمومية للماء الخاضعة للتفويض. يتعلق الأمر بمكتب الآبار الريفية بالسنغال (OFOM) ومجموعة AGD-2AEP في خاي بمالي. وتمثلت أهداف هذه الورشة في:

- تقاسم نتائج تجارب تفويض الخدمة العمومية لدى صناع القرار والفاعلين المتدخلين في مجال الماء الشروب، والإسهام في التطورات القطاعية الجارية؛
- تحسين ممارسات وكلاء التفويض وتسهيل تنظيم قطاع الماء.

من أجل تقوية مناخ الثقة بين متعهدي الأشغال والمنظم ومستخدمي الخدمة، تم تنظيم اجتماع سنوي في مباني البلديات متعهدة الأشغال: روصو، دار البركه، بوغي، امبان، وفي مركز رقابة طيف الترددات بسلطة التنظيم بسيلبابي. بالنسبة لبلديات: الصوفي، غوراي، غابو، ولد ينجه، متعهدة أشغال شبكات الماء لمشروع PEAG كيديماغا.

وشكل هذا الاجتماع مناسبة لإطلاع الفاعلين على الحصيلة الفنية والمالية لتسيير خدمات الماء الخاضعة للتفويض في بعض البلديات التابعة للبلديات المذكورة بالنسبة

لسنة 2017، والتبادل مع ممثلي مختلف المتدخلين في تفويض الخدمة العمومية: البلديات، سلطة التنظيم، المستخدمين والمكلفين بمهمة الخدمة العمومية.

ولتفتيش عمل وكلاء التفويض، فقد مرت بعثة من سلطة التنظيم بجميع البلديات لتفتيش الحالة الفنية للتجهيزات، والتسيير المالي، والاتصال بالمشغلين المحليين والمنتخبين والمستخدمين، بهدف جمع المعلومات الضرورية للتصديق على التقارير السنوية لوكلاء التفويض.

وبعد مرحلة التصديق، تم تحليل المعطيات لإبراز مختلف المؤشرات المستخدمة من أجل تصحيح العيوب ورسم الاستراتيجيات المستقبلية. ومن أجل تقاسم المعلومة بشكل دقيق، تم توزيع هذا التقرير إلى سبعة فصول: تقديم، عرض لتفويضات الخدمة العمومية للماء الشروب، الحصيلة الإجمالية لتفويض الخدمة العمومية، تحليل مؤشرات الأداء، تحليل الناتج المالي ورقابة ومتابعة تفويض الخدمة العمومية.

2. بانوراما تفويضات الخدمة العمومية للماء الشروب

1.2. وضعية تفويض الخدمة العمومية نهاية سنة 2017

عند نهاية سنة 2017 كان في موريتانيا 12 عقدا لتفويض الخدمة العمومية للماء الشروب لصالح 81 بلدة. وتقع البلديات التي تغطيها عقود تفويض الخدمة العمومية في 5 ولايات: لبراكنه، الترازه، غورغول، كيديماغا، والحوض الغربي؛ ولم يمنح أي تفويض جديد للخدمة العمومية خلال سنة 2017. ولم يتم إلغاء أي عقد.

بلغ عدد السكان المشمولين بتفويض الخدمة العمومية للماء حوالي 128.885 شخصا عند نهاية 2017، أي حوالي 6,4% من سكان الريف حسب إحصائيات المكتب الوطني للإحصاء.

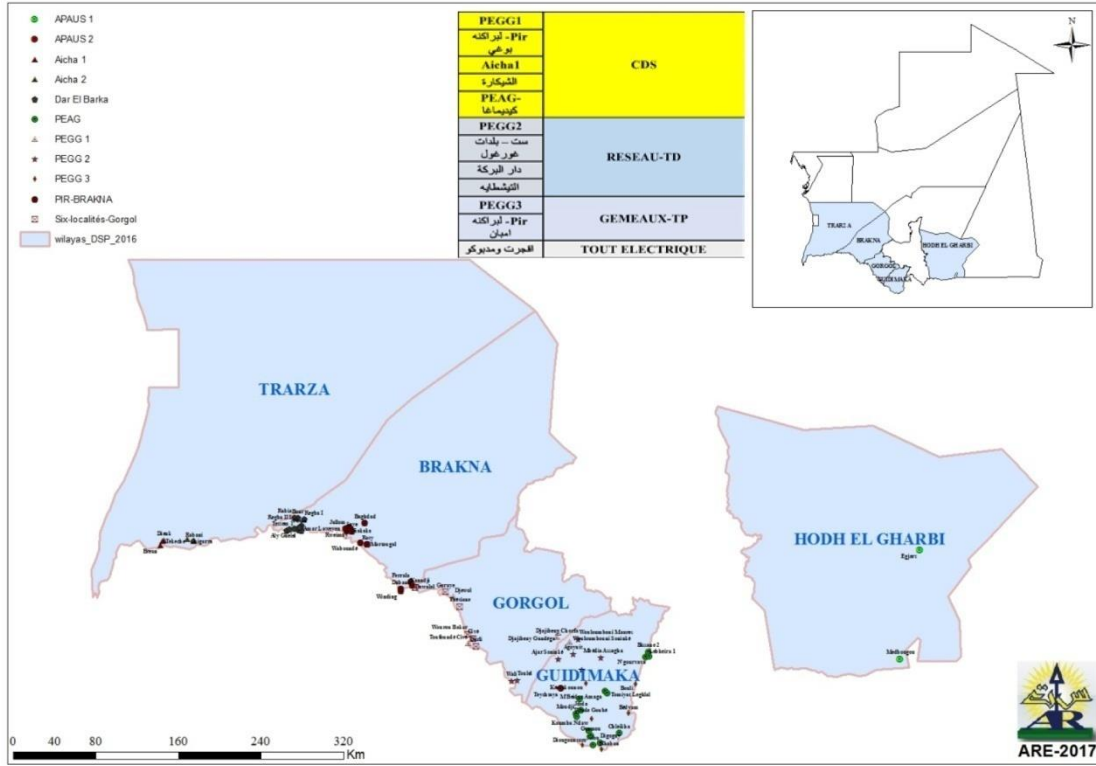
مجموع السكان		عدد التفويضات				السنوات
النمو (%)	السكان	البلدات	المجموع	ملغاة	ممنوحة	
	15 000	5	1	0	1	2008
654	113 086	67	12	0	11	2009
11	126 409	72	13	0	1	2010
-12	111 623	52	12	3	2	2011
16	129 893	72	13	0	1	2012
4	135 750	78	14	0	1	2013
-21	106 607	47	10	4	0	2014
2,5	109 306	54	11	0	1	2015
16,06	126 863	81	13	0	1	2016
1,59	128 885	81	13	0	0	2017

2.2. التشغيل في تفويضات الخدمة العمومية خلال سنة 2017

في 2017 تم توفير نحو 94 موطن شغل مباشرة من قبل المقاولات الحائزة على التفويض. وبلغت الأجر الإجمالية لهؤلاء العمال 49.793.050 أوقية.

مسؤولو تفويض الخدمة العمومية	المشغلون فنيو الصيانة	المشرفون	الدفعات	وكلاء التفويض
1	7	1	PEGG1	CDS
	4	1	Pir - لبراكنه بوغي	
	2	1	Aicha1	
	2	0	الشيكارا	
	9	1	PEAG- كيديماغا	
1	15	1	PEGG2	RESEAU-TD
	6	1	ست - بلدات غورغول	
	12	1	دار البركة	
	1	0	التيشطايه	
1	15	1	PEGG3	GEMEAUX-TP
	4	1	Pir - لبراكنه امبان	
1	4	0	اقجرت ومدبوكو	TOUT ELECTRIQUE
4	81	9		المجاميع

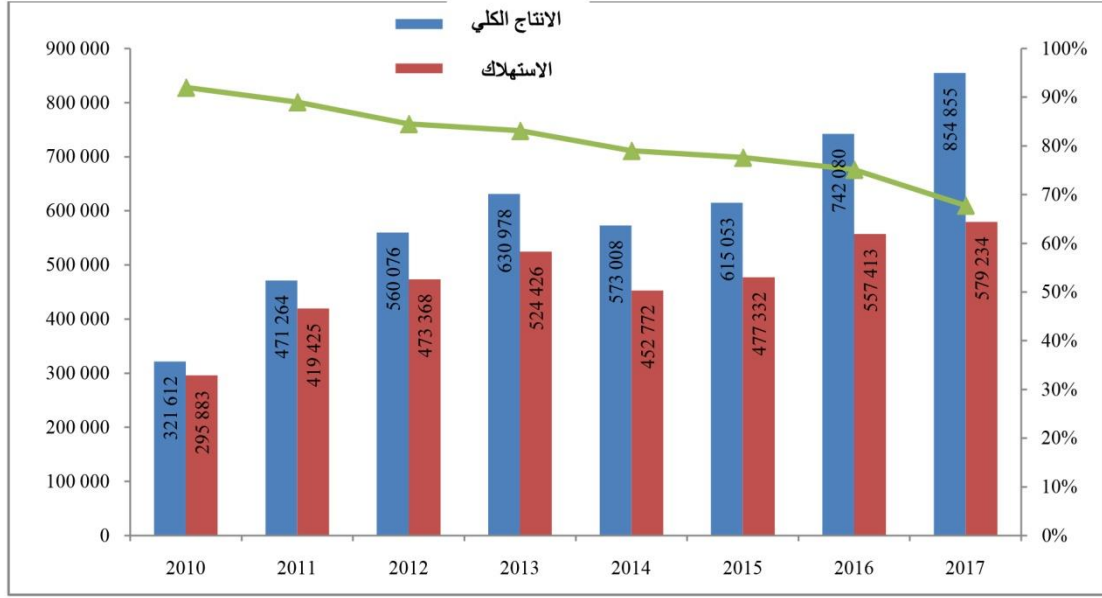
3.2. الوضعية الجغرافية لتفويض الخدمة العمومية



3. الحصيلة الإجمالية لتفويض الخدمة العمومية

في الجزء الموالي تم تحليل أداء خدمات الماء الموكلة لوكلاء التفويض بشكل إجمالي أي عبر الاهتمام بالقيم المتوسطة أو التراكمية. وتم تقييم الأبعاد الفنية والتجارية والمالية انطلاقا من سلسلة مؤشرات حددت إجراءات حسابها في دفاتر الشروط.

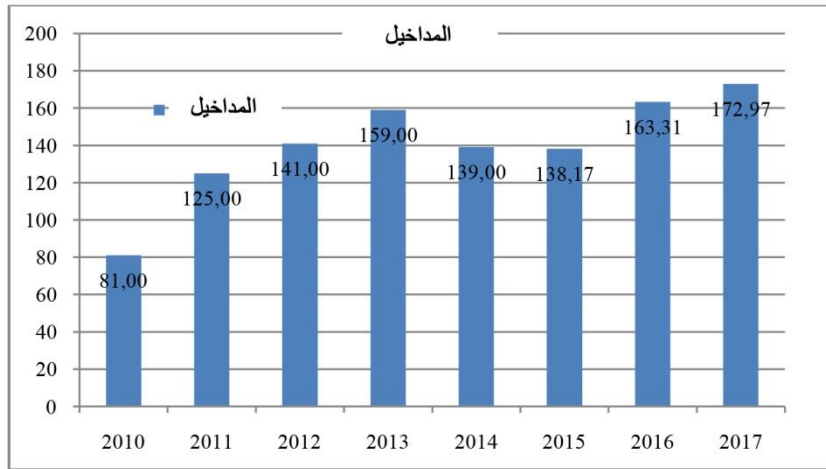
1.3. إنتاج واستهلاك الماء الشروب



شهد حجم الماء المنتج من طرف مجموع وكلاء تفويض الخدمة العمومية خلال سنة 2017 تطوراً بلغ 15,2% مقارنة بنسبة 2016 أي 11.227م³. وتعود هذه الزيادة للارتفاع التدريجي في الطلب على الماء، أما الاستهلاك فتطور بنسبة 3,91% أي 21.82م³.

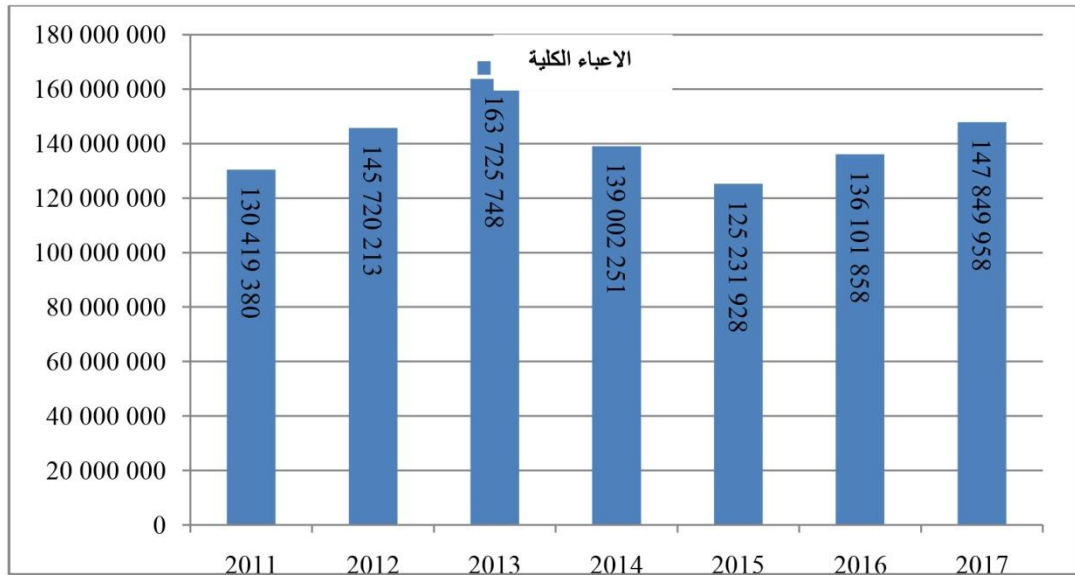
2.3. المداخيل

يتكون ناتج استغلال المقاولات الحائزة على التفويض - أي المداخيل، من: (I) عمليات بيع الماء في الحنفيات العمومية والإمدادات الخصوصية؛ و(II) العائدات المرتبطة بالإمدادات المنزلية.



سجلت مداخيل وكلاء التفويض سنة 2017 تحسنا واضحا بحدود 5,92% مقارنة بنسبة 2016 (انظر الشكل البياني رقم 2) أعلاه. وهذا عائد إلى زيادة الاستهلاك في مجال الماء.

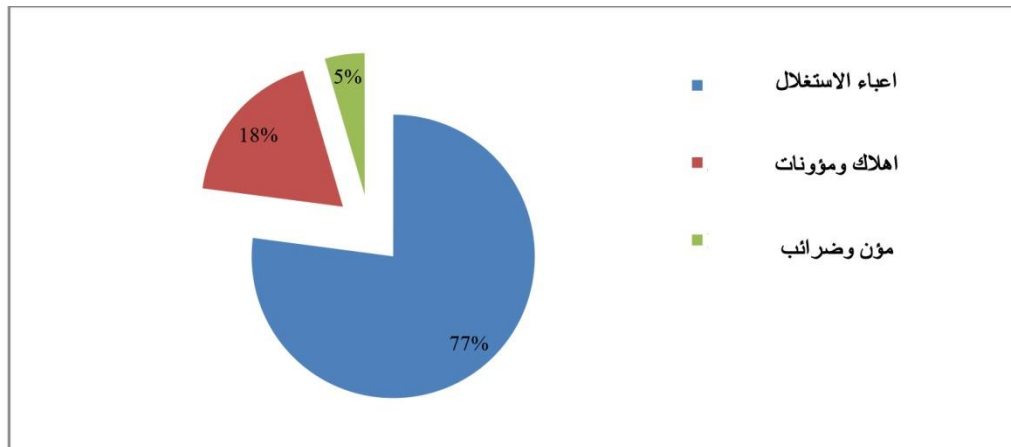
3.3. أعباء كلية



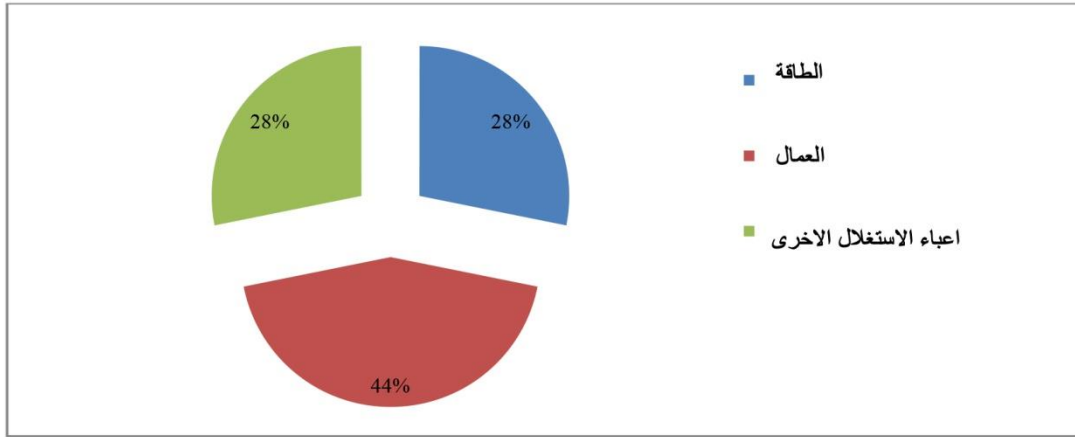
شهدت الأعباء الكلية زيادة بحدود 8,6% (11,7 مليون أوقية) تجد ما يبررها في زيادة الإنتاج من الماء.

4.3. توزيع الأعباء الكلية خلال 2017

يظهر الشكل البياني 4 أدناه أن أعباء الاستغلال تمثل الثقل الأهم للأعباء الكلية.



5.3. توزيع أعباء الاستغلال خلال 2017

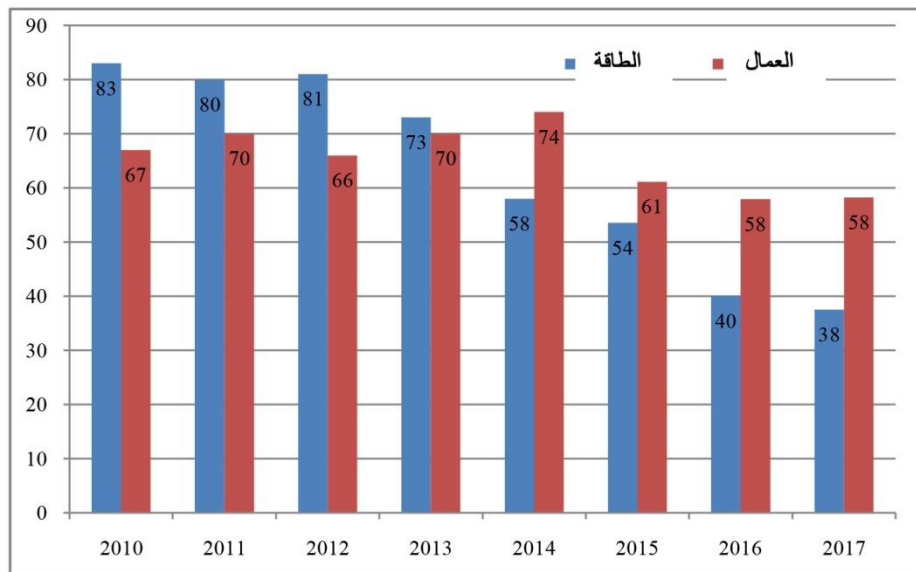


شكل بياني 5: توزيع أعباء الاستغلال

يمثل الشكل البياني رقم 5 أعلاه توزيع أعباء الاستغلال للسنة 2017. وقد امتاز بندان للنفقات بالوضوح من خلال ثقلها النسبي في هيكله تكاليف الاستغلال. وتمثل أعباء الطاقة وأعباء العمال في المتوسط، بالنسبة لمجموع وكلاء التفويض، 72% من تكاليف الاستغلال.

نظرا لأهميتها في هيكله تكاليف الاستغلال، يجدر الاهتمام بتطور أعباء الطاقة والعمال بمرور السنين.

من أجل إتاحة مقارنات بين السنوات قمنا بعملية حساب بالنسبة للسنوات المرجعية، للنفقات المتوسطة في مجال الطاقة والعمال حسب المتر المكعب المنتج. وتم تقديم النتائج على الشكل البياني رقم 6 أدناه.



شكل بياني رقم 6: تطور أعباء الطاقة والعمال (م³)

مقارنة بالأحجام المنتجة، نقصت نفقات الطاقة بنسبة 6,26% بين 2016 و2017 بفعل استخدام الطاقة الشمسية والكهرباء بينما بقيت أعباء العمال ثابتة.

4. تحليل مؤشرات الأداء

1.4. المردودية الفنية المتوسطة للشبكات



شكل بياني رقم 7: العائد الفني

يكشف الشكل البياني رقم 7 أعلاه انخفاضاً بنسبة 7% في المردودية الإجمالية المتوسطة للشبكات بين 2016 و2017 إلا أن المستوى الحالي للمردودية الفنية ينبغي أن يقود إلى تكثيف العمل من قبل وكلاء التفويض من أجل تحسينه.

ذلك أنه على مستوى جميع التفويضات ومن أجل مردودية متوقعة متوسطة بنسبة 85% على الأقل، لم تتم فوترة 147.392 م³ خلال سنة 2017، أي ما مجموعه 404 م³ من الماء المفقود كل يوم، وهي خسارة سنوية قدرها 36.848.081 أوقية بسعر متوسط يبلغ 250 أوقية للمتر المكعب.

2.4. الخصوصيات المتوسطة للمولدات الحرارية

إن خصوصية مولد حراري ما، هي كمية المحروقات المستهلكة كل ساعة من التشغيل.

السنة	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
النوعية المنجزة	2,2	1,96	1,8	1,92	1,8	2,58	2,04	2,08

ظل الاستهلاك المحدد المتوسط من الطاقة للمولدات الكهربائية بالموافق الحرارية والهجينة شبه مستقر بين 2016 و2017.

3.4. متوسط الاستهلاك الفردي من الماء الشروب

سجل متوسط الاستهلاك من الماء الشروب لكل ساكن تطورا طفيفا بين 2016 و2017 بلغ 12,311 / يوم / ساكن (الشكل البياني رقم 7 أعلاه).

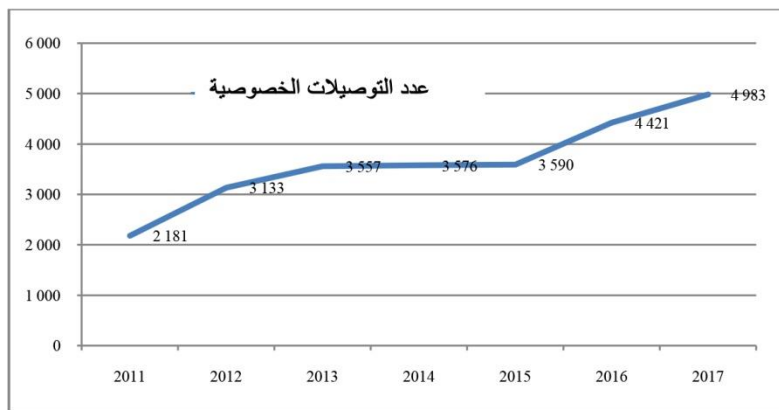
أما إحصائيات السكان المستخدمة فهي تلك التي نشرها المكتب الوطني للإحصاء خلافا لبقية السنوات التي اعتمدت إحصائياتها على المعطيات الاجتماعية والاقتصادية للمشاريع.



شكل بياني رقم 8: تطور الاستهلاك المحدد المنجز

4.4. الإمدادات الخصوصية

كما هو مبين في الشكل البياني أدناه ارتفع عدد الإمدادات الخصوصية من 4.421 إلى 4.983 بين 2016 و2017 مظهر زيادة مهمة.



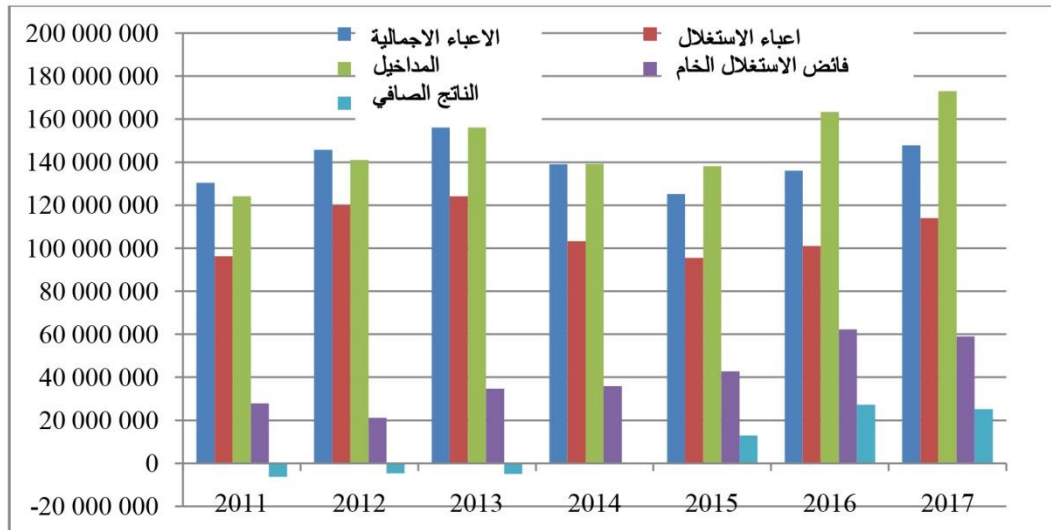
شكل بياني رقم 9: تطور التوصيلات الخصوصية

5.4. المردودية التجارية المتوسطة

بمردودية تجارية متوسطة قدرها 98% استقر معدل جباية الفواتير المصرح بها من طرف وكلاء التفويض عند مستوى جيد جدا بالمقارنة مع التوقعات، وقد تم تحسيس مستخدمي الماء بما فيه الكفاية حول أهمية تسديد الفواتير لتمكين وكلاء التفويض من تأمين خدمة ميسرة لهم.

5. تحليل الناتج المالي

2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	
147 849 958	136 101 858	125 231 928	139 002 251	163 725 748	145 720 213	130 419 380	ايعاء اجمالية
113 952 257	100 987 912	95 462 957	103 296 825	124 110 394	119 906 349	96 202 526	ايعاء الاستغلال
172 971 747	163 308 630	138 169 779	139 222 096	158 853 982	141 000 000	124 110 157	مداخيل
59 019 490	62 320 718	42 706 822	35 925 271	34 743 588	21 093 651	27 907 631	فائض الاستغلال الخام
25 121 789	27 206 773	12 937 851	219 845	-4 871 766	-4 720 213	-6 309 223	الناتج الصافي



شكل بياني رقم 10: تطور هوامش النتائج المالية

1.5. هوامش خام

في مجال النتائج المالية يظهر تحليل فائض الاستغلال أن التوازن المالي لوكلاء التفويض تم بلوغه، وأخذ في الحسبان إعفاء أعباء المكلف بمهمة الخدمة العمومية، بفعل كونه لم يعين في أغلب تفويضات الخدمة العمومية، وتنازل سلطة التنظيم عن

السلفات الموجهة إليها. وفي سنة 2017 بلغ فائض الاستغلال أزيد من 59 مليون أوقية (انظر الشكل البياني رقم 10 أعلاه).

2.5. صافي النتائج

في سنة 2017 كان الناتج الصافي الإجمالي إيجابيا لجميع وكلاء التفويض وهو أقل قليلا مما كان عليه سنة 2016 بسبب زيادة طفيفة في أعباء الاستغلال.

تم احتساب هذا الناتج بنزع الضرائب على الشركات والمنح والمؤن التالية من الفائض الخام: (I) منح لإهلاكات التجهيزات الوظيفية (مولدات حرارية، أنظمة الضخ)؛ (II) المؤن من أجل عمليات توسيع الشبكات؛ و(III) مؤن الصيانة الكبرى.

6. رقابة ومتابعة تفويض الخدمة العمومية

1.6. في إطار مهمتها في رقابة ومتابعة تفويض الخدمة العمومية للماء نظمت سلطة التنظيم أربع مهمات ميدانية خلال سنة 2017.

طبيعة المهمة	التاريخ
رقابة تفويضات الخدمة العمومية للماء في جميع البلديات الخاضعة للتفويض	من 28 دسمبر 2016 الى 15 يناير 2017
اجتماعات تقديم التقرير السنوي 2016 للبلديات المتعهدة بالاشغال	من 24 الى 30 يوليو 2017
رقابة وضعية خدمة الماء في بلدات بولي (كيدماغا)، كانياتجي و ووروكار (غورغول)	من 08 الى 12 نوفمبر 2017
نقل المواقع : شوم، نكورديان، داو وركبال الى وكيل التفويض Réseau - TD	من 06 الى 08 دسمبر 2017

1- الاتصالات

1.1. جودة الخدمة

عقوبات مالية مطبقة على مشغلي الاتصالات

28 ديسمبر 2017

كما هو معلن في رسائلها رقم 1040 س. ت / م و ت / DRS / DTP، ورقم 1041 س. ت / م و ت / DRS / DTP، و1042 س. ت / م و ت / DRS / DTP بتاريخ 05 ديسمبر 2017، الموجهة على التوالي إلى ماتال، موريتل، شنقيتل، دعت سلطة التنظيم هؤلاء المشغلين إلى إبلاغها بملاحظاتهم واعتراضاتهم المحتملة بخصوص عزمها تطبيق العقوبات المالية الواردة في الترتيبات القانونية والتنظيمية المعمول بها، بحقهم خاصة المادة 82 من القانون 025-2013 بتاريخ 15 يوليو 2013 بسبب المخالفات الملاحظة في بعض المدن والتجمعات التي نشرت في تقرير البعثة التي قيم بها من 18 أكتوبر إلى 24 نوفمبر 2017.

وبما أن الحجج الواردة في الرسائل الجوابية من المشغلين غير وجيهة لتبرير مخالفات واجباتهم التعاقدية فقد قرر المجلس الوطني للتنظيم أثناء اجتماعه بتاريخ 26 ديسمبر 2017 أن يطبق بحقهم العقوبات المالية التالية:

- بالنسبة لماتال: ثمانون مليوناً ومائتان وعشرون ألف وست وستون (80.220.166) أوقية؛

- بالنسبة لشنقيتل: مائة وثمانية وسبعون مليوناً وثمانمائة وثلاثة وخمسون ألفاً ومائتان وإحدى عشرة (178.853.211) أوقية؛

- بالنسبة لموريتل: خمسمائة وواحد وتسعون مليوناً وسبعمائة وسبع وثمانون ألفاً وثمانمائة وسبع وثمانون (591.727.887) أوقية؛

تمت جباية هذه المبالغ كديون للدولة تدفع للخزينة العامة. يمكن الولوج إلى النصوص الكاملة للقرارات انطلاقاً من الروابط: [Mattel](#)، [Chinguitel](#)، [Mauritel](#).

بيان يتعلق بانقضاء الأجل الممنوح للمشغلين موريتل، ماتال، وشنقيتل

06 ديسمبر 2017

إثر انقضاء المهلة الممنوحة للمشغلين موريتل، ماتال وشنقيتل من أجل التقيد بالتزاماتهم في مجال جودة الخدمة، أنجزت سلطة التنظيم من 18 أكتوبر إلى 24 نوفمبر 2017 مهمة لرقابة جودة الخدمات الصوتية و DATA التي يوفرها مشغلو الاتصالات.

أظهرت نتائج هذه المهمة استمرار وجود خروقات بالنسبة لبعض الالتزامات الواردة في دفاتر شروط المشغلين في عدة مدن وبلدات.

1. بالنسبة لجودة الخدمات الصوتية، تم تسجيل الخروقات في:

- 04 مدن وبلدات بالنسبة لموريتل؛
- 03 مدن وبلدات بالنسبة لماتال؛
- 19 مدينة وبلدة بالنسبة لشبكة شنقيتل (زاكي وموريتاني).

2. بالنسبة لجودة خدمات 3G:

- 07 مدن وبلدات بالنسبة لموريتل؛
- 07 مدن بالنسبة لماتال؛
- 05 مدن وبلدات بالنسبة لشنقيتل.

وبناء على ما تقدم، وطبقا للترتيبات التنظيمية المعمول بها، خاصة ترتيبات المادة 82 من القانون 2013 – 025 بتاريخ 15 يوليو 2013، قامت سلطة التنظيم بإبلاغ المخالفات للمشغلين موريتل، ماتال وشنقيتل مع إبلاغهم بعزمها تطبيق العقوبات حسب الخروقات الملاحظة ومنحهم إمكانية الإطلاع على الملف من أجل تقديم ملاحظاتهم المحتملة، في أجل عشرة أيام.

ستصدر سلطة التنظيم قرارها النهائي حول هذه المسألة عند نهاية الفترة الممنوحة.

يمكن الولوج إلى تقرير هذه المهمة انطلاقا من هذا الرابط.

مهمة لرقابة جودة الخدمات الصوتية ونظام DATA (10 يوليو إلى 12 أغسطس 2017)

28 أغسطس 2017

أنجزت سلطة التنظيم من 10 يوليو إلى 12 أغسطس 2017 مهمة لرقابة جودة الخدمات الصوتية وDATA التي يوفرها مشغلو الاتصالات.

أظهرت نتائج هذه المهمة وجود خروقات بالنسبة لبعض الالتزامات الواردة في دفاتر شروط المشغلين في عدة مدن وبلدات.

1. بالنسبة لجودة الهاتف النقال، تم تسجيل الخروقات في:

- 17 مدينة وبلدة بالنسبة لموريتل؛
- 10 مدن وبلدات بالنسبة لماتال؛
- 34 مدينة وبلدة بالنسبة لشبكة GSM وCDMA لشنقيتل.

2. بالنسبة لجودة خدمات 3G DATA:

التغطية

- 09 مدن وبلدات بالنسبة لموريتل؛
- 10 مدن وبلدات بالنسبة لماتال؛
- 06 مدن وبلدات بالنسبة لشنقيتل.

صفحة web

- 04 مدن وبلدات بالنسبة لموريتل؛
- 03 مدن وبلدات بالنسبة لماتال؛
- 01 مدينة وبلدة بالنسبة لشنقيتل.

تحميل ملفات FTP

- 08 مدن وبلدات بالنسبة لموريتل؛

• 08 مدن وبلدات بالنسبة لماتال؛

• 06 مدن وبلدات بالنسبة لشنقيتل.

وبناء عليه تدعو سلطة التنظيم المشغلين موريتل، ماتال، وشنقيتل، إلى التقيد بالتزاماتهم في مجال التغطية بخدمات 3G والخدمات الصوتية في المدن والبلدات التي لوحظت المخالفات فيها وذلك في أجل 30 يوما اعتبارا من تاريخ استلام رسائل الإخطار التي وجهت لهم. يمكن الولوج إلى التقرير انطلاقا من هذا الرابط.

عقوبات مالية مطبقة على مشغلي الاتصالات

05 يوليو 2017

كما هو معلن في رسائلها رقم 368 س. ت / م و ت / DRS / DTP، ورقم 369 س. ت / م و ت / DRS / DTP، و370 س. ت / م و ت / DRS / DTP بتاريخ 05 ابريل 2017، الموجهة على التوالي إلى ماتال، موريتل، شنقيتل، دعت سلطة التنظيم هؤلاء المشغلين إلى إبلاغها بملاحظاتهم واعتراضاتهم المحتملة بخصوص عزمها تطبيق العقوبات المالية الواردة في الترتيبات القانونية والتنظيمية المعمول بها، بحقهم خاصة المادة 82 من القانون 025-2013 بتاريخ 15 يوليو 2013 بسبب المخالفات الملاحظة في بعض المدن والتجمعات التي نشرت في تقرير البعثة التي قيم بها من 20 فبراير إلى 16 مارس 2017.

وبما أن الحجج الواردة في الرسائل الجوابية من المشغلين غير وجيهة لتبرير مخالفات واجباتهم التعاقدية فقد قرر المجلس الوطني للتنظيم أثناء اجتماعه بتاريخ 31 مايو 2017 أن يطبق بحقهم العقوبات المالية التالية:

- بالنسبة لماتال: مائة وثمانية عشر مليوناً وخمسمائة وثلاث وتسعون ألفاً وسبعمائة وثمان وأربعون (118.593.748) أوقية؛
- بالنسبة لشنقيتل: مائة وسبعة عشر مليوناً ومائتان وتسع وثمانون ألفاً وأربعمائة وثلاث (117.289.403) أوقية؛
- بالنسبة لموريتل: مائتان وستة عشر مليوناً وأربعمائة وأربع وتسعون ألفاً وخمسمائة وثمان (216.494.508) أوقية؛

تمت جباية هذه المبالغ كديون للدولة تدفع للخزينة العامة يمكن الولوج إلى النصوص الكاملة للقرارات انطلاقاً من الروابط: Chinguitel، Mattel، Mauritel.

بيان يتعلق بانقضاء الأجل الممنوح للمشغلين موريتل، ماتال، وشنقيتل

06 ابريل 2017

إثر انقضاء المهلة الممنوحة للمشغلين موريتل، ماتال وشنقيتل من أجل التقيد بالتزاماتهم في مجال جودة الخدمة، أنجزت سلطة التنظيم من 20 فبراير إلى 16 مارس 2017 مهمة لرقابة جودة الخدمات الصوتية و DATA التي يوفرها مشغلو الاتصالات.

أظهرت نتائج هذه المهمة استمرار وجود خروقات بالنسبة لبعض الالتزامات الواردة في دفاتر شروط المشغلين في عدة مدن وبلدات.

1. بالنسبة لجودة الهاتف النقال، تم تسجيل الخروقات في:

- 11 مدينة وبلدة بالنسبة لموريتل؛
- 07 مدن وبلدات بالنسبة لماتال؛
- 05 مدن وبلدات بالنسبة لشبكة شنقيتل (زاكي وموريتاني).

2. بالنسبة لجودة خدمات 3G:

- 04 مدن وبلدات بالنسبة لموريتل؛
- 08 مدن بالنسبة لماتال؛
- 03 مدن وبلدات بالنسبة لشنقيتل.

وبناء على ما تقدم، وطبقاً للترتيبات التنظيمية المعمول بها، خاصة ترتيبات المادة 82 من القانون 2013 – 025 بتاريخ 15 يوليو 2013، قامت سلطة التنظيم بإبلاغ المخالفات للمشغلين موريتل، ماتال وشنقيتل مع إبلاغهم بعزمها تطبيق العقوبات حسب الخروقات الملاحظة ومنحهم إمكانية الإطلاع على الملف من أجل تقديم ملاحظاتهم المحتملة، في أجل عشرة أيام.

ستصدر سلطة التنظيم قرارها النهائي حول هذه المسألة عند نهاية الفترة الممنوحة.
يمكن الولوج إلى تقرير هذه المهمة انطلاقاً من هذا الرابط.

1.2. الربط البيني

كاتالوجات الربط البيني و/ أو نفاذ مشغلي الاتصالات الالكترونية للفترة 2017 – 2018.

03 يوليو 2017

بموجب المادة 14 من المرسوم رقم 066-2014 المتعلقة بالشروط العامة للربط البيني و النفاذ إلى شبكات وخدمات الاتصالات الالكترونية ، تنشر سلطة التنظيم كاتالوجات الربط البيني للمشغلين موريتل و ماتال و شنقيتل للفترة من 1 يوليو 2017 حتى 30 يونيو 2018، المعتمدة من قبل المجلس الوطني للتنظيم في جلسته بتاريخ 21 يونيو 2017.

يمكن الاطلاع على المقرر والكاتالوجات على الروابط التالية:

- قرار المجلس الوطني للتنظيم المتعلق باعتماد كاتالوجات 2018-2017

- كاتالوج موريتل

- كاتالوج ماتيل

- كاتالوج شنقيتل

1.3. الترددات

بيان يتعلق بتوسيع موجة GSM 900 27 فبراير 2017

27 فبراير 2017

إثر الطلب المقدم من طرف المشغلين والمتعلق بتوسيع موجة GSM 900 ومن أجل توفير الموارد الترددية لهؤلاء المشغلين بما يتيح لهم تكثيف شبكاتهم لتحسين جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين، سمحت سلطة التنظيم للمشغلين بإعادة تشغيل

الموجات الفرعية GSM 900 الممنوحة في إطار رخصهم 2G، من أجل إقامة شبكاتهم 3G بنظم UMTS.

قرار توسيع: ماتال؛ موريتل؛ شنقيتل

1.4. متفرقات

عقوبات مالية مطبقة على مشغلي الاتصالات بسبب خروقات في التزاماتهم في مجال تعريف المشتركين

10 فبراير 2017

كما هو معلن في رسائلها رقم 0066 س. ت / م و ت / DRS / DTP، ورقم 0067 س. ت / م و ت / DRS / DTP، و0068 س. ت / م و ت / DRS / DTP بتاريخ 25 يناير 2017، الموجهة على التوالي إلى موريتل وشنقيتل وماتال، دعت سلطة التنظيم هؤلاء المشغلين إلى إبلاغها بملاحظاتهم واعتراضاتهم المحتملة بخصوص عزمها تطبيق العقوبات المالية الواردة في الترتيبات القانونية والتنظيمية المعمول بها، بحقهم خاصة المادة 82 من القانون 2013-025 بتاريخ 15 يوليو 2013، وذلك بسبب المخالفات الملاحظة في مجال تعريف المشتركين.

وبما أن الحجج الواردة في الرسائل الجوابية من المشغلين غير وجيهة لتبرير مخالفات واجباتهم التعاقدية فقد قرر المجلس الوطني للتنظيم أثناء اجتماعه بتاريخ 02 فبراير 2017 أن يطبق بحقهم العقوبات المالية التالية:

- بالنسبة لموريتل: مائتان وخمس وثمانون مليوناً وتسعمائة وتسع وأربعون ألفاً وسبعمائة وواحد وتسعون (285.949.791) أوقية (قرار م.و.ت رقم 2017/07)؛

- بالنسبة لماتال: أربعة وخمسون مليوناً وأربعمائة وسبع وأربعون ألفاً ومائة وسبع وعشرون (54.447.127) أوقية (قرار م.و.ت رقم 2017/08)؛

- بالنسبة لشنقيتل: ستة وسبعون مليوناً وسبعمائة وثلاث وأربعون ألفاً ومائتان وأربع وأربعون (76.743.244) أوقية (قرار م.و.ت رقم 2017/09).

تمت جباية هذه المبالغ كديون للدولة تدفع للخزينة العامة.

عرض مناقصة من أجل نسخة الدليل الشامل للمشاركين في خدمات المشغلين

17 مارس 2017

تطبيقا للمادة 68 من القانون رقم 2013-025 بتاريخ 30 يوليو 2013 المتعلق بالاتصالات، تطلق سلطة التنظيم إعلان مناقصة من أجل نسخة باللغتين العربية والفرنسية، من أجل الدليل الشامل للمشاركين في خدمات مجموع المشغلين.

تحت تحفظ حماية حقوق الأشخاص المعنيين، سيمنح الدليل الشامل للمشاركين نفاذا إلى الأسماء والصفات، والمعلومات الهاتفية، والتلكس وعناوين جميع المشاركين في شبكات الخدمات المفتوحة للعموم، وكذلك إلى مهنتهم بالنسبة لمن يرغب منهم في ذلك.

سيتضمن الدليل قائمتين: قائمة أبجدية للمشاركين، مرتبين حسب المشغل وحسب العنوان، ولائحة مهنية. ستتم طباعة الدليل بنسخة الكترونية باللغتين. وستشمل الصفقة طباعة الدليل خلال السنوات الثلاث المتتالية 2017، 2018، و2019.

سيتم إنجاز الدليل خلال النصف الثاني من سنة 2017 على أن يكون متوفرا في طبعته ضمن أجل أقصاه يوم 30 أغسطس 2017.

يحدد التاريخ الأقصى لتسليم العروض بيوم 10 ابريل 2017 عند الساعة 12 زولا بالتوقيت العالمي.

سيتم اختيار المقولة التي ستكلف طباعة الدليل طبقا لترتيبات المادتين 10 و11 من المقرر رقم ر 0131/و.د.ب.ت بتاريخ 28 فبراير 2001 وحيثيات ملف المناقصة.

للحصول على أي معلومة إضافية، يمكن للمهتمين التوجه إلى سلطة التنظيم على العنوان التالي:

سلطة التنظيم

428، شارع 23023 لكصر

ص. ب: 4908 انواكشوط – موريتانيا

هاتف: 222 529 12 70

فاكس: 222 529 12 79

2. البريد

أسعار موريبوست بالنسبة لسنة 2017

22 مارس 2017

في إطار مهمتها المتمثلة في تنظيم قطاع البريد وطبقا للمادة 9 من القانون 2004-015 بتاريخ 05 يوليو 2004 حول البريد، تنشر سلطة التنظيم مراجعة أسعار الحوالات (الخدمات البريدية المالية) التي تعتزم موريبوست تطبيقها اعتبارا من 01 ابريل 2017.

التعرفة الجديدة	الأسعار
500 أوقية	من 0001 أوقية إلى 100.000 أوقية
1.000 أوقية	من 100.000 أوقية إلى 500.000 أوقية
1.500 أوقية	من 500.000 أوقية إلى 1.000.000 أوقية
2.000 أوقية	من 1.000.000 أوقية إلى 3.000.000 أوقية
3.000 أوقية	من 3.000.000 أوقية إلى 5.000.000 أوقية
1.000 أوقية لكل مليون إضافي	مبلغ يفوق 5.000.000 أوقية

بيان بتاريخ 11 يناير 2017 يتعلق بتحيين قائمة المشغلين البريديين المعتمدين التي تنشر على موقع سلطة التنظيم

11 يناير 2017

في إطار مهمتها في تنظيم القطاع البريدي وطبقا للمواد 21، 22 و 23 من القانون 2004-015 بتاريخ 05 يوليو 2004 حول البريد، تنشر سلطة التنظيم القائمة المحينة للمشغلين الخصوصيين المعتمدين لتوفير الخدمات البريدية غير المحجوزة:

قائمة المشغلين المعتمدين

المشغل	تاريخ الاعتماد	رقم الاعتماد	تاريخ الانتهاء
TRANSAC. SA/UPS* Mauritanie	16/09/2015	2015-001	16/09/2020
DHL EXPRESS*	16/09/2015	2015/002	16/09/2020
SOGECO/SAGA EXPRESS Mauritanie*	16/09/2015	2015-003	16/09/2020
MAUSER (Non opérationnel)	17/04/2012	2012/007	17/04/2017
GROUPE AZIZE/TNT	15/05/2014	2014/008	15/05/2019
ELKARAMA (غير مفعّل)	05/11/2015	2015/009	05/11/2020

قرارات الاعتماد:

- [TRANSAC SA / UPS Mauritanie](#)
- [DHL EXPRESS](#)
- [SOGECO/SAGA EXPRESS Mauritanie](#)
- [MAUSER](#)
- [GROUPE AZIZE/TNT](#)
- [ELKARAMA](#)

* جدد بعد انتهاء المدة

3- الكهرباء

إعلان عن طرح مناقصة لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلدات شوم، والي والتيشطايه

في إطار تجديد الخدمة العمومية للمنشآت الكهربائية المنجز من قبل وكالة النفاذ الشامل للخدمات الأساسية، تعتزم سلطة التنظيم اختيار متدخلين خصوصيين تمنحهم رخص تفويض للخدمة العمومية للكهرباء في مدن والي والتيشطاي المكون للبند رقم 1 وشوم المكون للبند الثاني.

هذه المناقصة مفتوحة أمام كافة الأشخاص الاعتباريين الخصوصيين الذين يتخذون من موريتانيا مقرا لهم.

يمكن الحصول على معلومات إضافية في مقر سلطة التنظيم، على العنوان التالي:

428، شارع 23023 لكصر

نواكشوط 4908 ص ب

الهاتف: 45291270

الفاكس: 45291279.

يتم سحب ملف المناقصة نظير إيصال يفيد دفع مبلغ 10.000 أوقية، غير قابل للاسترداد، لصالح سلطة التنظيم، في أحد البنوك التالية:

BMCI, GBM, BADH, BCI, BAMIS, BNM, ORA BANK, BPM, BIM,
.NBM

توجه العروض إلى رئيس المجلس الوطني للتنظيم في تاريخ أقصاه الخميس 17 أغسطس 2017، الساعة 12 بالتوقيت العالمي.

سيتم عقد اجتماع في مقر سلطة التنظيم الاثنين 7 أغسطس 2017، عند الساعة 12 بالتوقيت العالمي ومن المستحسن حضور أصحاب العروض او من يمثلهم.

سيتم فتح العروض في جلسة علنية في مقر سلطة التنظيم بتاريخ الخميس 17 أغسطس 2017، عند الساعة 12 و15 دقيقة بالتوقيت العالمي.

تحتفظ سلطة التنظيم بحقها في عدم المُضي قُدماً في إتمام هذه المناقصة.

رئيس المجلس الوطني للتنظيم

الشيخ احمد ولد سيد احمد

بيان يتعلق بتوقيع دفتر شروط رخصة إنتاج وبيع الطاقة لشركة Shems-energ

12 مايو 2017

استقبل رئيس المجلس الوطني للتنظيم، السيد الشيخ أحمد ولد سيد أحمد اليوم؛ الأربعاء 10 مايو 2017، وفدا يضم السيد اسلم ولد تاج الدين، رئيس مجلس إدارة شركة Shems-energ والسيد محمد المختار عثمان، منسق مشروع المحطة الشمسية Shems-energ في ازويرات.

وشكلت الزيارة مناسبة لتوقيع وتصديق دفتر شروط رخصة إنتاج وبيع الطاقة الخاصة بشركة Shems-energ في مدينة ازويرات.

كما شارك في هذا الحفل السادة:

- اعل ولد حيمود، عضو المجلس الوطني للتنظيم؛
- عبد الله ولد زيدان، مدير المياه والكهرباء؛
- أحمد ولد محمدي، المدير المستشار الفني للرئيس.



المجلس الوطني للتنظيم يقرر منح رخصة إنتاج وبيع الطاقة لشركة

Shems-energ

04 ابريل 2017

قرر المجلس الوطني للتنظيم، خلال اجتماعه بتاريخ 04 ابريل 2017، منح رخصة لإنتاج وبيع الكهرباء انطلاقاً من نظام التصوير الفلطي في ازويرات، لمدة 20 سنة، لشركة **Shems-erngy** ص. ب. 5050 انواكشوط – موريتانيا وكلف مدير المياه والكهرباء بإعداد دفتر الشروط المتعلقة بها.

إعلان عن طرح مناقصة لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء في مدينة تندغماجك

في إطار مشروع تنفيذ البنية الأساسية لتوليد الطاقة الكهربائية في البلدات المعزولة في موريتانيا المنجز من قبل وكالة النفاذ الشامل للخدمات الأساسية، تعتزم سلطة التنظيم اختيار متدخل خصوصي تمنحه رخصة تفويض للخدمة العمومية للكهرباء في مدينة تندغمادك (بلدية اوليكات ، مقاطعة واد الناقة، ولاية اترارزة) كمجموعة وحيدة.

لقد تم تمويل هذه المنشآت بتمويل مشترك من طرف وكالة النفاذ الشامل للخدمات الأساسية والإتحاد الأوروبي.

هذه المناقصة مفتوحة أمام كافة الأشخاص الإعتباريين الخصوصيين الذين يتخذون من موريتانيا مقراً لهم.

يمكن الحصول على معلومات إضافية في مقر سلطة التنظيم، على العنوان التالي:

428، شارع 23023 لكصر

نواكشوط 4908 ص ب

الهاتف: 45291270

الفاكس: 45291279.

يتم سحب ملف المناقصة نظير إيصال يفيد دفع مبلغ 10.000 أوقية، غير قابل للإسترداد، لصالح سلطة التنظيم، في أحد البنوك التالية:

BMCI, GBM, BADH, BCI, BAMIS, BNM, ORA BANK, BPM, BIM,
NBM

توجه العروض إلى رئيس المجلس الوطني للتنظيم في تاريخ أقصاه الإثنين 24 أبريل 2017، الساعة 12 بالتوقيت العالمي.

سيتم فتح العروض في جلسة علنية في مقر سلطة التنظيم بتاريخ الإثنين 24 أبريل 2017، الساعة 12 و 15 دقيقة بالتوقيت العالمي.

تحفظ سلطة التنظيم بحقها في عدم المُضي قُدُما في إتمام هذه المناقصة.

رئيس المجلس الوطني للتنظيم

الشيخ احمد ولد سيد احمد

الملحق 2: الكشوف المالية للسنة 2017

الحصيلة عند تاريخ 31 ديسمبر 2017

صافي 2 016	صافي 2 017	إهلاكات ومون	خام	ملاحظات	أصول
163 333 334		713 725 001	784 854 517		أملك ثابتة غير عينية
163 333 334		713 725 001	784 854 517		التكاليف الثابتة
	0				
1 764 495 569	1 511 076 333	2 160 984 933	3 672 061 266		أملك عينية غير ثابتة
6 500 000	6 500 000		6 500 000		أرض
546 125 052	592 021 372	348 131 766	940 153 138		بناء
1 153 221 774	864 222 847	1 477 790 474	2 342 013 321		منشآت مركبة متخصصة
21 981 231	9 448 685	95 538 216	104 986 901		معدات الاستغلال
12 968 750	3 568 750	43 322 250	46 891 000		وسائل النقل
10 656 307	13 849 412	55 138 364	68 987 776		معدات معلوماتية
13 042 455	21 465 267	141 063 863	162 529 130		معدات وأثاث مكاتب
55 000 000					أملك ثابتة جارية
55 000 000					أملك ثابتة جارية
1 982 828 903	1 582 205 849	2 874 709 934	4 456 915 783		رصيد مثبت
2 734 636 463	3 461 374 602	165 538 395	3 626 912 997		قيم منجزة ومتوفرة
	10 122 474		10 122 474		مزودون مدينون
1 117 362 352	537 214 388	160 781 066	697 995 454		مستخدمون وحسابات مرتبطة
2 814 520	55 558 780		55 558 780		عمال وحسابات مرتبطة
1 614 459 591	2 858 478 960	4 757 329	2 863 236 289		قيم متوفرة
	0				
5 066 440	2 796 520		2 796 520		حسابات التوقع والتنظيم
3 181 836	740 080		740 080		أعباء ملاحظة قبلية
0	0				فوارق تحويل
1 884 604	2 056 440		2 056 440		في انتظار التسوية
4 722 531 806	5 046 376 971	3 040 248 329	8 086 625 300		مجموع الأصول

صافي 2016	جموع جزئية 2017	صافي 2017	ملاحظات	خصوم
558 988 166	558 988 166	558 988 166		احتياطات
558 988 166		558 988 166		احتياطات (المادة 53 من القانون 2001-18)
	35 213 753	35 213 753		تأجيل من جديد
35 213 753	33 687 468	33 687 468		نتائج في انتظار التحويل
20 019 142				الفائض السابق
15 194 611		33 687 468		فائض السنة المالية
594 201 919	627 889 387	627 889 387		مجموع صافي الوضعية
5 565 684	4 631 050	4 631 050		إعانات التجهيز
907 092 954		907 092 954		إعانات التجهيز
-901 527 270		-902 461 904		إهلاك الإعانات
2 767 163 218	3 137 574 798	3 137 574 798		مؤن
2 767 163 218		3 137 574 798		مؤن تنظيمية (تجديد تثبيت)
0				مؤن للأخطار والأعباء
106 158 805	129 301 720	129 301 720		ديون قصيرة الأجل
25 049 086		15 614 402		مزودون
0		122 750		زبناء دائنون
25 751 999		47 205 532		عمال وحسابات مرتبطة
26 576 123		44 092 408		الدولة وهيئات عمومية أخرى
25 577 658		20 205 069		الضمان الاجتماعي
3 203 939		2 061 559		دائنون مختلفون
1 249 442 179	1 146 980 016	1 146 980 016		حسابات التوقع والتنظيم
1 249 442 179		1 146 980 016		حسابات الانتظار
				فوارق التحويل
4 722 531 806	5 046 376 971	5 046 376 971		مجموع الخصوم

مصاريف	استغلال	خارج الاستغلال	مجموع	مجموع	ملاحظات
2016	2017	2017	2016	2017	
تحديد نتائج الاستغلال وخارج الاستغلال					
** شراء تموينات غير مخزنة	37 423 808		37 249 497	37 423 808	
** أعباء خارجية متعلقة بالاستثمار	173 021 382		88 300 888	173 021 382	
** أعباء خارجية متعلقة بالنشاط	247 139 596		205 585 809	247 139 596	
استهلاكات وسيطية	457 584 786		331 136 194	457 584 786	
أعباء وخسائر مختلفة	76 449 891		79 082 062	76 449 891	
** تعويضات المجلس الوطني للتنظيم	146 317 884		99 461 027	146 317 884	
** الرواتب والامتيازات	1 128 977 842		917 974 990	1 128 977 842	
** ضرائب إتاوات وتحويلات مماثلة	3 036 999		1 158 067	3 036 999	
** أعباء مالية	55 747			55 747	
** منح للإهلاكات	451 239 249		430 534 938	451 239 249	
** منح للتمويلات	23 878 687	23 878 687	4 757 329	23 878 687	
منح تموينات التثبيت	820 716 195	820 716 195	790 957 215	820 716 195	
فائض	391 517 709		157 729 509	391 517 709	
المجموع	2 655 180 106	844 594 882	2 992 314 905	3 499 774 989	
تحديد ناتج التنازل					
* قيمة العناصر المتنازل عنها			0		
رصيد ربيع التنازل					
المجموع			0		
تحديد ناتج الاستغلال					
* ناتج الاستغلال	391 517 709			391 517 709	
* ناتج خارج الاستغلال			356 653 444		
* عجز التنازل			0		
رصيد			15 194 611		
المجموع	391 517 709		371 848 055	391 517 709	
تحديد الناتج الصافي					
IMF				33 687 468	
مجموع الرصيد: فائض			15 194 611	33 687 468	
المجموع			15 194 611	33 687 468	

مجموع 2016	مجموع 2017	خارج الاستغلال	الاستغلال	ملاحظات	الرصيد
					تحديد نتائج الاستغلال وخارج الاستغلال
2 235 952 662	2 654 930 106		2 654 930 106		** سلف
0	250 000		250 000		** مداخيل أخرى
	0				
2 235 952 662	2 655 180 106		2 655 180 106		مجموع جزئي للإنتاج
	0				
934 634	934 634	934 634			** دعم الحصة المحولة للحساب
444 000	15 500 331	15 500 331			** نتائج وأرباح مختلفة
3 324 833	6 886 126	6 886 126			** نتائج مالية
429 600 304	450 304 615	450 304 615			** استرجاع إهلاك مؤن للتثبيت
0	13 138 935	13 138 935			** استرجاع على الإهلاكات والمؤن
356 653 444	357 830 241	357 830 241			الخسارة
3 026 909 877	3 499 774 989	844 594 883	2 655 180 106		المجموع
			0		تحديد نتائج التنازل
					* نتائج التنازل عن عناصر الرصيد
0					* إهلاك عناصر التنازل
0					رصيد: خصم خسارة
0	0		0		المجموع
					تحديد نتائج الاستغلال
371 848 055					* ناتج الاستغلال
0	357 830 241				* ناتج خارج الاستغلال
					* أرباح قيمة التنازل
0					مجموع الرصيد
371 848 055	357 830 241				المجموع
	33 687 468				تحديد الناتج الصافي
					* الناتج قبل الضرائب
15 194 611					العجز الصافي
15 194 611	33 687 468				المجموع

الملحق 3: حصيلة تفويض الخدمة العمومية للكهرباء لكل بلدة

Localité		Rachid	Ain Varba	Maale	Medbougou	Voulania	Touil	Taguilalet	Belgherbane	Ajouer	Lexeiba	Choum
		Paramètre (a)										
Puissance thermique installée (kVA)		176	210	260	280	194	294	220	950	330	943	210
puissance solaire installée (kWc)				25								
Nombre d'abonnés		263	260	362	440	276	315	313	1 449	382	719	333
Catégorie(b)	1	222	207	297	318	216	256	239	1 066	262	491	222
	2	39	46	58	108	53	54	70	362	116	207	100
	3	2	7	7	14	7	5	4	21	4	21	11
Energie produite thermique (kWh)		108 170	154 631	159 093	196 041	126 984	140 712	126 417	753 017	148 962	454 962	126 753
Energie produite solaire (kWh)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energie facturée (kWh)		86 544	130 073	137 229	161 113	106 172	121 009	84 847	432 909	121 424	388 632	89 362
Catégorie	1	29 767	40 968	42 308	55 342	34 469	40 013	30 553	161 148	46 656	125 508	28 967
	2	27 831	42 523	43 775	50 065	34 706	39 068	31 035	154 690	45 595	128 757	28 644
	3	28 946	46 582	51 146	55 706	36 997	41 928	23 259	117 071	29 173	134 367	31 751
Taux de perte		19,99%	15,88%	13,74%	17,82%	16,39%	14,00%	32,88%	42,51%	18,49%	14,58%	29,50%
Ra= Charges (UM) (c)		27 702 361	29 258 192	40 752 238	31 259 620	25 724 822	27 804 713	19 932 418	102 863 475	21 950 602	69 903 568	20 743 813
RPA2 (charges hors gasoil)		8 416 000	6 063 889	9 060 000	6 063 889	6 063 889	6 063 889	3 644 886	7 692 283	3 211 552	4 192 500	5 115 523
	Dont assurance	223 345	547 800	335 775	301 290	299 420	301 730	383 446	383 447	383 446	0	0
RPA1	Liées aux combustibles	18 537 310	21 177 508	29 367 799	23 326 113	17 964 689	19 961 618	15 342 921	90 711 283	17 722 300	60 388 013	15 184 653
Rr = Recettes (UM) (d)		10 362 742	13 982 163	15 442 319	19 260 745	12 101 700	13 361 102	12 577 145	70 257 017	14 025 217	42 719 870	12 819 586
	Montant facturé	9 757 359	13 837 383	15 673 410	18 627 095	11 901 894	13 517 560	9 928 150	47 514 968	13 448 757	42 933 499	10 627 429
	Redressement	0	0	0	-202 500	-202 500	0	0	7 251 215	974 351	1 522 741	0
Subvention (UM) (e)		17 339 619	15 276 029	25 309 919	11 998 875	13 623 122	14 443 611	7 355 273	32 606 458	7 925 385	27 183 698	7 924 227
Par kWh produit		160	99	159	61	107	103	58	43	53	60	63
Tarif moyen pondéré (UM/kWh) (f)		112,74	106,38	114,21	115,62	112,10	111,71	117,01	109,76	110,76	110,47	118,93
Coût de revient du kWh (UM/kWh) (g)		256,10	189,21	256,15	159,45	202,58	197,60	157,67	136,60	147,36	153,65	163,66
Coût de revient du kWh hors gasoil		84,73	52,26	71,56	40,47	61,11	55,74	36,30	16,14	28,39	20,92	43,86
Coût moyen pondéré du gasoil (UM/L)		398,16	399,76	397,28	400,43	400,43	400,46	386,16	386,28	386,30	397,40	380,30
Quantité du gasoil remboursée (en L) (h)		46 557,78	52 975,74	73 921,85	58 253,18	44 863,08	49 847,05	39 732,32	234 834,64	45 877,59	151 956,86	39 928,09
Spécifique gasoil (L/kWh) (i)		0,43	0,34	0,46	0,30	0,35	0,35	0,31	0,31	0,31	0,33	0,32

Paramètre (a)	Localité	Wompou	Arr	Dafort	Wali	Teichtaye	Ain Ehl Taya	Kseir Torchane	El Ghediya	Ajouer	Nebaghiya	Tendeghmadek	Total
	Puissance thermique installée (kVA)		405	198	410	595	198	258	33	110	110	260	41
puissance solaire installée (kWc)							17	25	22		25	60	174
Nombre d'abonnées		304	242	454	411	115	272	164	251	84	308	186	7 903
Catégorie (b)	1	179	151	286	121	52	212	131	207	40	175	163	5513
	2	116	86	162	230	52	58	32	41	43	130	22	2185
	3	9	5	6	60	11	2	1	3	1	3	1	205
Energie produite thermique (kWh)		208 243	134 389	266 999	206 273	42 835	98 383	11 623	63 221	110 400	203 663	0	3 841 771
Energie produite solaire (kWh)		0	0	0	0	0	11 307	33 027	32 892	0	17 217	7 848	102 291
Energie facturée (kWh)		177 006	114 231	194 947	167 048	36 410	92 795	37 581	82 009	68 882	151 891	4 148	2 986 262
Catégorie	1	57 204	36 842	62 858	49 238	11 265	29 454	11 215	26 647	21 119	52 379	0	993 920
	2	57 159	37 510	62 048	53 928	10 721	29 604	12 559	25 861	24 896	48 880	2 279	992 134
	3	62 643	39 879	70 041	63 882	14 424	33 737	13 807	29 501	22 867	50 632	1 869	1 000 208
Taux de perte		15,00%	15,00%	26,99%	19,02%	15,00%	15,40%	15,83%	14,67%	37,61%	31,23%	47,15%	24,28%
Ra = Charges (UM) (c)		30 596 527	22 614 949	40 047 844	40 833 563	12 325 091	25 437 736	11 925 838	22 665 332	20 486 208	29 331 604	1 123 200	675 283 714
RPA2 (charges hors combustible)		4 400 000	4 400 000	4 400 000	4 062 000	4 062 000	10 016 000	9 516 000	10 816 000	4 200 000	4 200 000	1 059 945	
	Dont assurance	0	0	0	0	0	256 058	332 171	0	83 942	83 942	0	3 915 812
RPA1	Liées aux combustibles	25 780 041	17 946 171	35 113 846	36 334 265	7 848 877	14 857 449	1 780 298	11 382 223	14 961 408	22 481 044	0	518 169 829
Rr = Recettes (UM) (d)		19 932 734	12 902 135	26 387 602	19 881 756	4 258 715	10 766 294	4 463 653	9 298 702	10 187 267	21 647 464	1 004 689	377 640 617
	Montant facturé	19 932 453	12 901 988	22 673 622	18 939 400	4 258 756	10 716 243	4 413 861	9 334 282	7 478 088	17 517 919	624 726	336 558 842
	Redressement	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9 343 307
Subvention (UM) (e)		10 663 793	9 712 814	13 660 242	20 951 807	8 066 376	14 671 442	7 462 185	13 366 630	10 298 941	7 684 140	118 511	297 643 097
	Par kWh produit	51	72	51	102	188	134	167	139	93	35	15	77
Tarif moyen pondéré (UM/kWh) (f)		112,61	112,95	116,31	113,38	116,97	115,48	117,45	113,82	108,56	115,33	150,61	112,70
Coût de revient du kWh (UM/kWh) (g)		146,93	168,28	149,99	197,96	287,73	231,91	267,10	235,82	185,56	132,79	143,12	226,13
Coût de revient du kWh hors gasoil		23,13	34,74	18,48	21,81	104,50	96,46	227,22	117,39	50,04	31,01	143,12	51,30
Coût moyen pondéré du gasoil (UM/L)		398,15	398,16	398,16	412,92	398,18	394,87	392,85	397,36	387,20	387,70	394,60	394,41
Quantité du gasoil remboursée (en L) (h)		64 748,95	45 072,70	88 189,68	87 992,58	19 711,79	37 626,48	4 531,72	28 644,50	38 640,00	57 985,67	0,00	1 311 892,24
Spécifique gasoil (L/kWh) (i)		0,31	0,34	0,33	0,43	0,46	0,38	0,39	0,45	0,35	0,28	0,30	0,34

(a) ensemble des paramètres de la colonne de droite ;(b) 1ère catégorie : $E_c \leq 25$ kWh ; 2ème catégorie : $25 \text{ kWh} < E_c \leq 120$ kWh ; 3ème catégorie : $E_c > 120$ kWh(c) ; Revenu autorisé annuel (Ra) ; (d) Revenu réel annuel (Rr) ; (e) Différence entre Ra et Rr de la même période ; (f) Le tarif moyen pondéré est égal au montant total facturé divisé par l'énergie totale consommée ;(g) Le coût de revient du kWh vendu est égal au revenu autorisé Ra (charges totales) divisé par l'énergie consommée correspondante ; (h) La quantité de gazole remboursée est égale au revenu partiel autorisé correspondant aux charges combustibles (RPA1) / le coût moyen pondéré du litre de gazole ; (i) La consommation spécifique est définie initialement dans le cahier des charges et actualisée par des mesures effectuées lors des missions.