

سلطة التنظيم
التقرير السنوي 2017

المحتويات

كلمة الرئيس

الفصل 1. تقديم سلطة التنظيم

1. هيكل سلطة التنظيم
2. الإدارة والمالية

الفصل 2. قطاع الاتصالات

1. مرصد أسواق الاتصالات
2. متابعة التزامات المشغلين
3. الربط البيئي
4. الحركية الدولية الواردة ومكافحة الغش
5. التعرف
6. الموارد النادرة
7. الاعتماد
8. أذون عامة
9. النفاذ الشامل
10. تسيير أسماء النطاقات

الفصل 3. قطاع البريد

1. مرصد السوق البريدي
2. الاعتمادات
3. التصنيف السوسيو مهني
4. التشغيل
5. التغطية الترايبيه

الفصل 4. قطاع الكهرباء

1. نظرة عامة
2. تذكير بالإطار التشريعي والمؤسسي للكهرباء
3. تفويض الخدمة العمومية للكهرباء
4. الأنشطة
5. استشارات واجتماعات

الفصل 5. قطاع المياه

1. تذكير حول قطاع الماء الشروب
2. تفويض الخدمة العمومية للماء الشروب
3. الحصيلة الإجمالية لتفويض الخدمة العمومية للماء
4. تحليل مؤشرات الأداء
5. الناتج المالي
6. الرقابة والمتابعة

ملحقات

الملحق 1: إعلانات، بيانات وقرارات

الملحق 2: الكشوف المالية لسنة 2017

الملحق 3: حصيلة تفويض الخدمة العمومية للكهرباء لكل بلدة

طبقا للمادتين 13 و14 من القانون 018-2001 بتاريخ 25 يناير 2001 المتعلق بسلطة التنظيم، تنشر هذه الأخيرة تقريرا سنويا يصنف حالة القطاعات الخاضعة للتنظيم ويقدم أهم نشاطها، وهكذا أشرف بأن أقدم لكم نسخته لسنة 2017.

فبالنسبة لقطاع الاتصالات الالكترونية ما يزال المؤشران الرئيسيان في ارتفاع بمعدل نفاذ للخدمة الهاتفية يتقدم بنسبة 13% ليبلغ 106% ورقم أعمال للقطاع يبلغ نموه 6% إذ يقدر بأزيد من 91 مليار أوقية منها 60% تمثل قيمة مضافة. أما القطاع البريدي، بسوق ضيق وهش، فقد حافظ على نموه بزيادة 6% بالنسبة للحركية و14% بالنسبة لحجم المبيعات.

وشهدت الخدمة العمومية للكهرباء، بما مجموعه 22 مركزا، زيادة بنسبة 9% في عدد المشتركين فيما انخفضت أعباء وكلاء التفويض ومبالغ الدعم المقدمة لهم من سلطة التنظيم على التوالي بنسبة 9% و20% مقارنة بالسنة السابقة.

وبخصوص تفويض الخدمة العمومية للماء التي تعمل في 81 بلدة، ظل ناتجها الصافي إيجابيا رغم انخفاض طفيف، فيما بقيت أعباء الطاقة والعمال للمتر المكعب الواحد بنفس المستوى تقريبا كما في سنة 2016.

وعلى صعيد النشاط شمل التنظيم مجموع القطاعات أنفة الذكر ويتجلى مثلا من خلال الأعمال التالية:

- 4 مهمات لرقابة جودة خدمات الاتصالات أسفرت عن قراراتين بالعقوبة بمبلغ إجمالي يزيد على 1,3 مليار أوقية؛
- رصد وتحديد مواقع 3 مراكز لتحويل الحركة الدولية الواردة؛
- تطبيق المقرر رقم 126 بتاريخ 18 فبراير 2016، المتعلق بتنظيم تسيير طيف الترددات، الذي يحل محل المقررين ر 0134/ و.د.ب.م لسنة 2001؛ وهو ما نتج عنه تئمين أفضل لأحد الموارد الوطنية النادرة، ونجمت عنه زيادة بنسبة 80% في المداخل المتأتية من استخدام الموارد المذكورة؛
- منح أذن لتسعة (9) مشغلين من أجل توفير الخدمات ذات القيمة المضافة؛
- إنجاز تغطية محور بير أم اكرين – عين بنتيلي ضمن إطار النفاذ الشامل؛
- المتابعة المنتظمة لتفويضات الخدمة العمومية للماء والكهرباء، خاصة من خلال 9 مهام ميدانية، فضلا عن تنظيم ورشة إقليمية حول حصيلة عشرية تفويض الخدمة العمومية للماء؛
- منح 4 رخص جديدة بتفويض الخدمة العمومية للكهرباء.

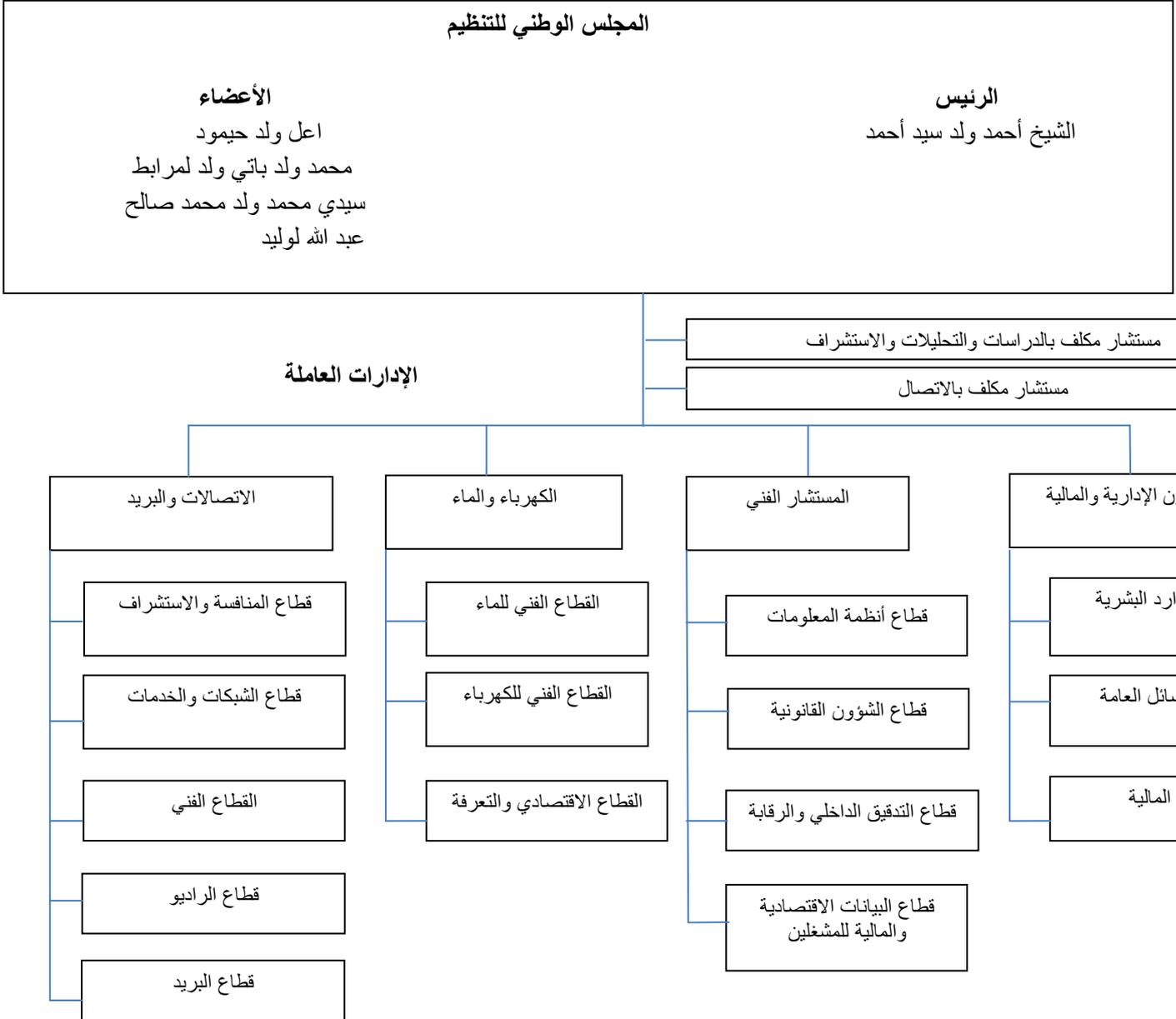
على الرغم من هذه النتائج تظل سلطة التنظيم تدرك التحديات العديدة التي ما يزال يطرحها تنظيم خدمات الشبكات؛ وتظل منشغلة، بشكل خاص، بمسألة جودة خدمات الاتصالات، وكذا بمعدل الخسارة المرتفع نسبيا في مجال الماء والطاقة في بعض المراكز الخاضعة للتفويض.

الشيخ أحمد ولد سيد أحمد

الفصل 1: تقديم سلطة التنظيم

1. هيكل سلطة التنظيم

يقود سلطة التنظيم مجلس للتنظيم وإدارات تنفيذية تخضع لسلطة رئيس المجلس.



2. الإدارة والمالية

1.2. الموارد البشرية

عند تاريخ 2017/12/31 تشغل سلطة التنظيم 122 شخصا.

عدد العمال

تم توزيع هذا العدد من العمال في الجداول التالية:

❖ تطور عدد العمال

| تطور عدد العمال | | | | | | |
|-----------------|------|------|------|------|------|------------|
| 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | |
| 122 | 124 | 123 | 123 | 111 | 111 | عدد العمال |
| -1% | 1% | 0% | 10% | 0% | 14% | التطور |

❖ التوزيع حسب الهيئات

| توزيع عدد العمال | | | | | |
|------------------|---------|------------------|---------|---------|------------------|
| م. ا. م | ق. م. ا | الكهرباء / الماء | ق. ا. ب | م. و. ت | |
| 34 | 11 | 13 | 55 | 9 | العمال |
| 28 % | 09 % | 11% | 45% | 07% | الحصة حسب النسبة |

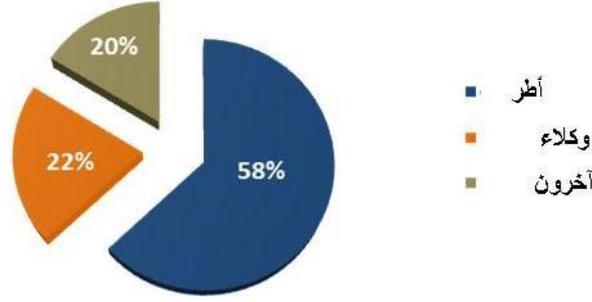
عدد العمال حسب الهيئة



❖ التوزيع حسب الفئات

| التوزيع حسب الهيئات | | | |
|---------------------|-------|-----|------------|
| آخرون | وكلاء | أطر | |
| 27 | 25 | 70 | عدد العمال |
| 22% | 20% | 58% | الحصة % |

عدد العمال حسب الفئة



على صعيد التكوين، واصلت سلطة التنظيم خلال سنة 2017 منح الأولوية لتكوين وتعزيز قدرات عمالها.

وفي هذا الإطار، أشركت عمالها في اللقاءات والأحداث الدولية والإقليمية الكبرى في مجال القطاعات الخاضعة للتنظيم وفي الورشات الهامة والملتقيات التكوينية ذات الصلة بمجالات نشاطها وكذا في دورات تكوينية محددة تتعلق بالأنظمة والتقنيات المستخدمة من طرف سلطة التنظيم.

2.2. المالية

طبقا للقانون 18-2001 بتاريخ 25 يناير 2001، تعد سلطة التنظيم كل سنة ميزانية سنوية للتوقعات يقرها المجلس الوطني للتنظيم تتوازن على أساس توقعات المداخيل والأعباء ونفقات الاستثمار. وتتم المصادقة على الحسابات من طرف المجلس الوطني للتنظيم ويقرها مفوض الحسابات.

الكشوف المالية:

تظهر الكشوف المالية عند تاريخ 31 ديسمبر 2017 وجود فائض خام بلغ 33.687.468 أوقية بعد منحة التوقع القانونية المنصوص عليها في المادة 53 من القانون رقم 18-2001 بتاريخ 25 يناير 2001 والمخصصة لمواجهة حالات العجز المحتملة. وتظهر الكشوف المالية لسنة 2017، المصدق عليها من طرف مفوض الحسابات في الملحق 2.

3.2. ميزانية 2017

حددت ميزانية السنة المالية 2017 بمبلغ 3.314.500.000 أوقية أنجز منها 1.864.337.344 أوقية أي بمعدل تنفيذ بلغ 56%.

وشملت الاستثمارات الرئيسية لسنة 2017:

← تشييد واستصلاح بنايات؛

← اقتناء أنظمة وتجهيزات معلوماتية، ومعدات مكتبية؛

← اقتناء معدات للاستغلال.

تتشكل أعباء التسيير، أساسيا، من تكاليف العمال، وأعباء التكوين، وأعباء مهمات التمثيل ومهمات الرقابة المرتبطة بأنشطة التنظيم. وتمثل هذه البنود حوالي 80% من أعباء السنة المالية (خارج منح الإهلاكات والتوقعات والأعباء الاستثنائية).

تتأتى الموارد الرئيسية لسلطة التنظيم من:

- إتاوات التنظيم التي يدفعها مشغلو الاتصالات الالكترونية؛
- إتاوات استخدام الموارد النادرة: إتاوات الترقيم وإتاوات استخدام الترددات.

تطور مداخيل السنة المالية 2017 محددة في الجدول أدناه:

| نتائج السنة المالية 2017 | 2016 | 2 017 |
|------------------------------|---------------|---------------|
| إتاوات تنظيم الاتصالات | 1 582 980 200 | 1 654 358 521 |
| إتاوات استخدام الترددات | 430 071 227 | 768 735 061 |
| إتاوات الخطة الوطنية للترقيم | 220 249 000 | 220 369 000 |
| إتاوات الاعتماد | 290 000 | 296 000 |
| إتاوات القطاع البريدي | 2 362 235 | 11 121 524 |
| أذون قيمة مضافة | | 50 000 |
| المجموع | 2 235 952 662 | 2 654 930 106 |

يجدر التنويه إلى أنه لغاية 2017، ما يزال قطاع الاتصالات المساهم الوحيد تقريبا في تمويل سلطة التنظيم.

الفصل 2: قطاع الاتصالات

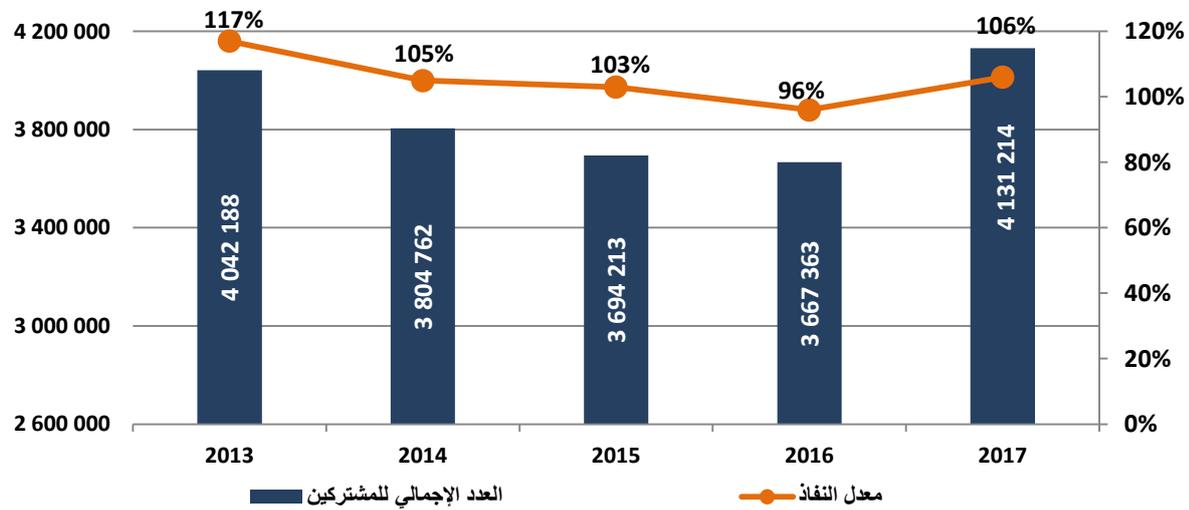
1. مرصد الأسواق

1.1. تطور السوق الإجمالي للاتصالات

1.1.1. تطور العدد الإجمالي للمشاركين

| عدد المشاركين في الهاتف الثابت والنقال | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
| 4 131 214 | 3 667 363 | 3 694 213 | 3 804 762 | 4 042 188 |
| 13% | -0.7% | -3% | -6% | -1,2% |
| 106% | 96% | 103% | 105% | 117% |

المصدر: المرصد والمكتب الوطني للإحصاء



المصدر: المرصد والمكتب الوطني للإحصاء

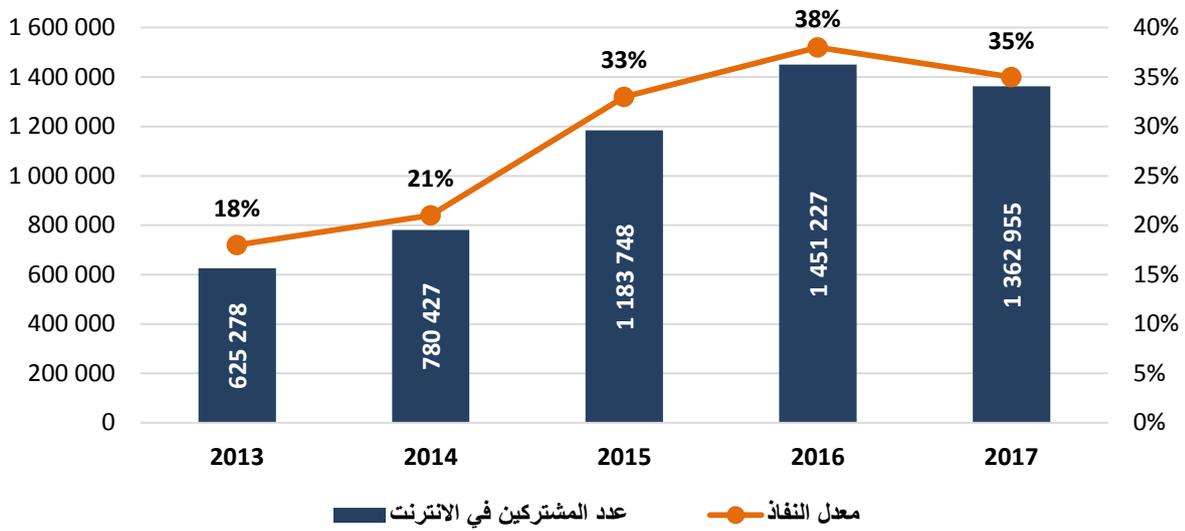
حقق العدد الإجمالي للمشاركين في الهاتف (الثابت والنقال) خلال سنة 2017 زيادة بنسبة 13% مدعوماً بمكونة النقال وارتفع من 3,6 إلى 4,1 مليون مشترك نشط. وارتفع معدل النفاذ المقابل بنسبة 10% ليستقر عند 106%.

2.1.1. تطور العدد الإجمالي للمشاركين في الإنترنت

| العدد الإجمالي لمشاركي الإنترنت | | | | |
|---------------------------------|-----------|-----------|---------|---------|
| 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
| 1 362 955 | 1 451 227 | 1 183 748 | 780 427 | 625 278 |
| -6% | 23% | 52% | 25% | 351% |
| 35% | 38% | 33% | 21% | 18% |

المصدر: المرصد و.م. و.ا

¹ - تعتبر سلطة التنظيم أن المشترك النشط هو الذي استخدم النظام مرة واحدة على الأقل في الأشهر الستة الأخيرة.
² - معدل نفاذ تم احتسابه على أساس عدد السكان الذي بلغ سنة 2017 ما مجموعه 3.9 مليون نسمة حسب المكتب الوطني للإحصاء.
³ - تعتبر سلطة التنظيم أن مشترك الإنترنت هو الذي قام على الأقل بربط واحد خلال الأشهر الثلاثة الأخيرة.



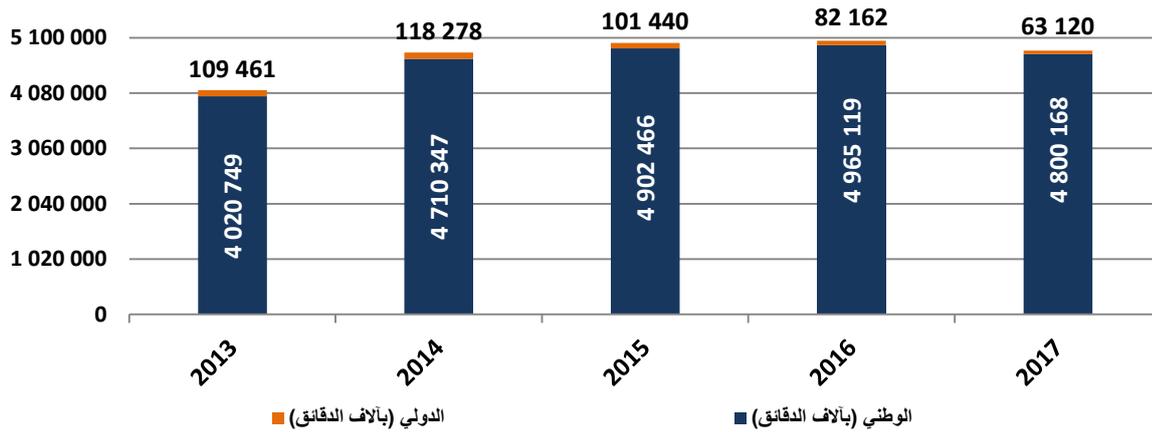
المصدر: المرصد

سجل العدد الإجمالي لمستخدمي الانترنت خلال سنة 2017 تراجعا طفيفا بنسبة 6% وانخفض من 1,4 إلى 1,3 مليون مشترك نشط، ليستقر معدل النفاذ عند 35% مقابل 38% سنة 2016.

3.1.1. تطور الحركة الصوتية الإجمالية الصادرة

| حركة شبكات الثابت والنقال | | | | | |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | بآلاف الدقائق |
| 4 863 288 | 5 047 281 | 5 003 906 | 4 828 652 | 4 130 211 | المجموع |
| -4% | 0,87% | 4% | 17% | 24% | التطور |
| 4 800 168 | 4 965 119 | 4 902 466 | 4 710 374 | 4 020 749 | وطني |
| -3% | 1% | 4% | 17% | 24% | التطور |
| 63 120 | 82 162 | 101 440 | 118 278 | 109 461 | دولي |
| -23% | -19% | -14% | 8% | 9% | التطور |

المصدر: المرصد



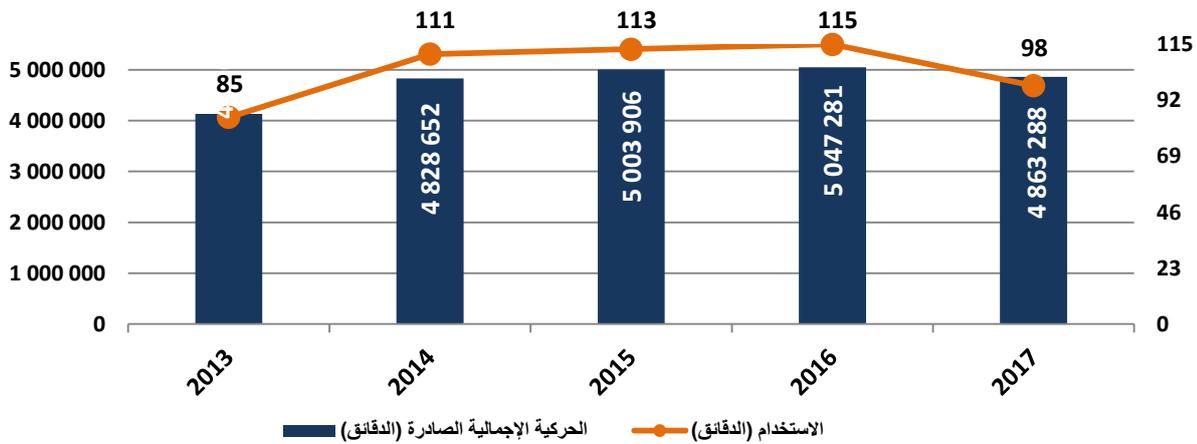
المصدر: المرصد

لأول مرة انخفض حجم الحركة الإجمالية الصادرة لشبكات الثابت والنقال سنة 2017 مسجلا تراجعاً طفيفاً بحدود 4%، لينخفض من 5 إلى 4,8 مليار دقيقة تقريباً سنة 2016. ويعود هذا التراجع إلى الاستخدام المتزايد للمعطيات (انترنت النقال).

4.1.1 تطور مؤشرات الاستخدام والعائد المتوسطين

| | | | | | الاستخدام والعائد المتوسطين |
|-------|-------|-------|-------|-------|--|
| 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | |
| 98 | 115 | 113 | 111 | 85 | الاستخدام ⁴ الصادر للدقيقة / الخط / الشهر |
| -15% | 2% | 1% | 31% | 29% | التطور |
| 1 332 | 1 353 | 1 442 | 1 466 | 1 213 | م. د. م ⁵ صادر أوقية / خط / شهر |
| -2% | -6% | -2% | 21% | 16% | التطور |
| 13 | 12 | 13 | 13 | 14 | م. ا. د ⁶ صادر / أوقية / دقيقة |
| 8% | -8% | 0% | -7% | -7% | التطور |

المصدر: المرصد



المصدر: المرصد

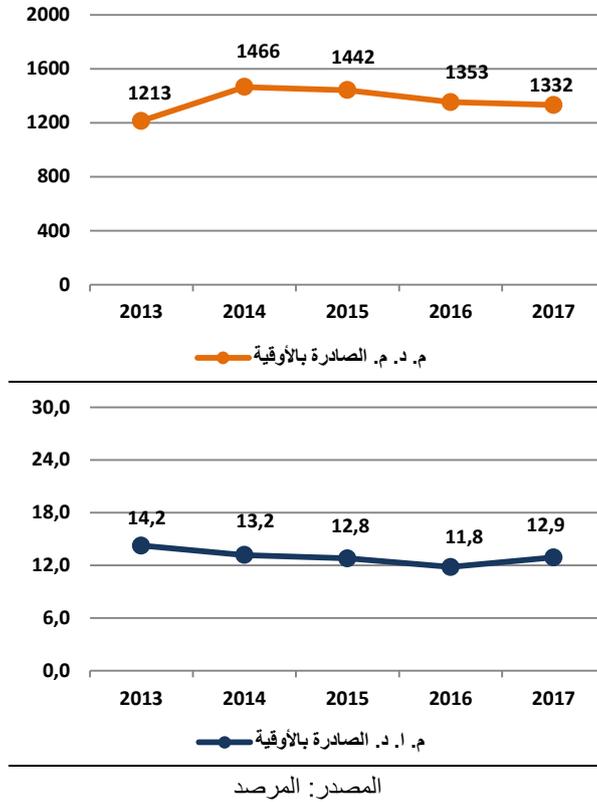
⁴ - الاستخدام الشهري للزبون تم الحصول عليه بتقسيم الحركة الصادرة الشهرية حسب عدد المشتركين.

⁵ - مؤشر الدخل الصادر حسب المستخدم للحركة الصادرة.

⁶ - م. ا. د (معدل الدخل حسب الدقيقة) الصادر هو العائد المتوسط حسب الدقيقة للحركة الصادرة.

تعطي هذه المؤشرات نظرة عامة لسوق الاتصالات الالكترونية وتسمح بتقدير مؤهلاته التنموية.

انخفض استخدام الاتصالات الصوتية سنة 2017 من 115 إلى 98 دقيقة للمشارك شهريا، أي بتراجع بلغ 17%. وينخفض استخدام الاتصالات الصوتية تحت ضغط استخدام data.

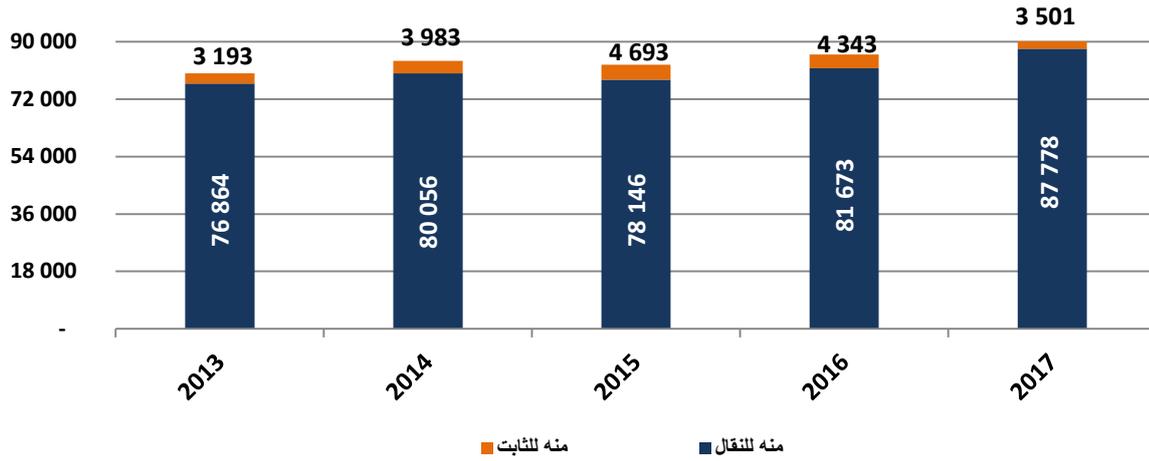


في سنة 2017، سجل العائد الشهري المتوسط للمستخدم الواحد للحركة الصادرة انخفاضا طفيفا. أما على مستوى الدخل المتوسط للدقيقة في الحركة الصادرة، بالنظر إلى الانخفاض الملحوظ في الحركة الصادرة فسجل زيادة بنسبة 8% ليرتفع من 12 أوقية إلى 13 أوقية.

5.1.1. تطور رقم الأعمال الإجمالي للقطاع

| رقم الأعمال الإجمالي للقطاع | | | | | بملايين الأوقية |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | |
| 91 279 | 86 016 | 82 839 | 83 976 | 80 057 | المجموع |
| 6% | 4% | -1% | 5% | 5% | التطور |
| 3 501 | 4 343 | 4 693 | 3 983 | 3 193 | منه لرقم أعمال الثابت |
| -19% | -7% | 20% | 25% | -29% | التطور |
| 87 778 | 81 673 | 78 146 | 80 056 | 76 864 | منه لرقم أعمال النقال |
| 7% | 5% | -2% | 4% | 7% | التطور |

المصدر: المرصد



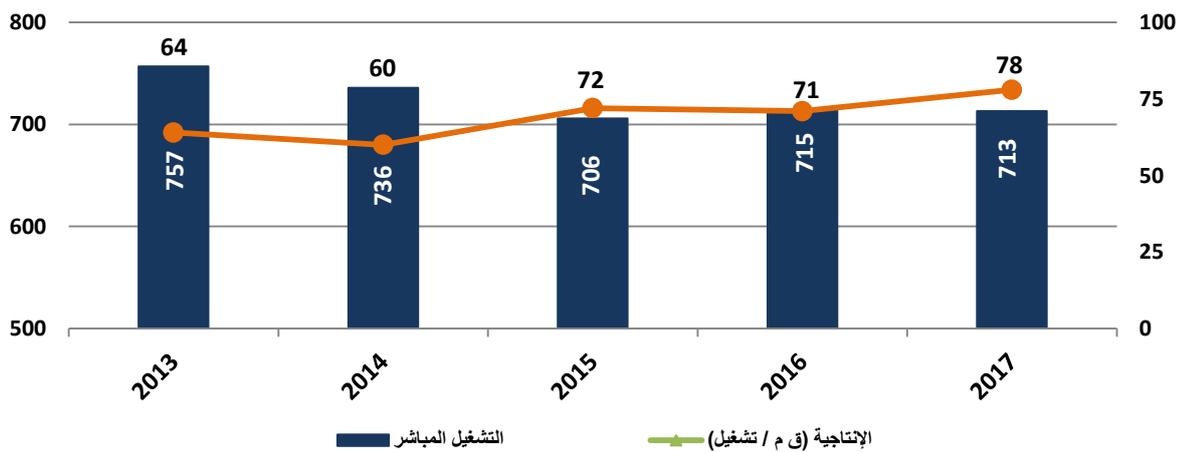
المصدر: المرصد

في سنة 2017، أكد رقم الأعمال الإجمالي لقطاع الاتصالات بدفع من مكونة الهاتف النقال (+7)، نموه وسجل زيادة قدرها 6%، ليرتفع من 86 إلى 91 مليار أوقية.

6.1.1. تطور التشغيل المباشر والإنتاجية

| | | | | | التشغيل المباشر للقطاع |
|------|------|------|------|------|---------------------------|
| 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | |
| 713 | 715 | 706 | 736 | 757 | CDI و CDD |
| 0% | 1% | -4% | -3% | -7% | التطور |
| 78 | 71 | 72 | 67 | 64 | الإنتاجية بملايين الأوقية |
| 10% | -1 | 7% | 5% | 23% | التطور |

المصدر: المرصد



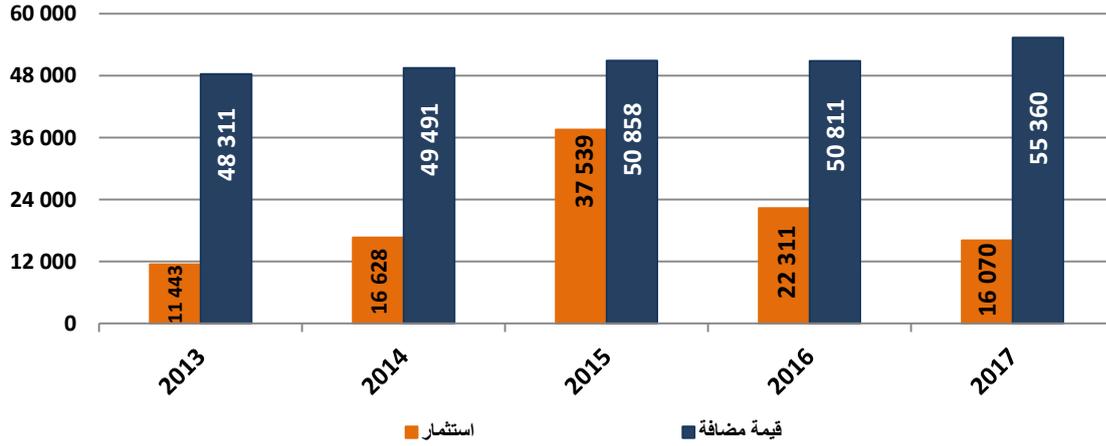
المصدر: المرصد

سجل التشغيل المباشر في القطاع انخفاضا طفيفا 713 عامل سنة 2017. وبأخذ مجموع مواطن الشغل غير المباشرة في الحسبان، يتجاوز العدد الإجمالي لمواطن الشغل 15.000. وفيما يتعلق بالإنتاجية تلاحظ زيادة بنسبة 10% لتبلغ 78 مليون أوقية للعامل.

7.1.1. تطور الاستثمار والقيمة المضافة

| 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | بملايين الأوقية |
|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| 16 069 | 22 311 | 37 539 | 16 628 | 11 443 | استثمار |
| -28% | -41% | 126% | 45% | -19% | التطور |
| 55 360 | 50 811 | 50 858 | 49 491 | 48 311 | قيمة مضافة |
| 9% | 0% | 3% | 2% | 13% | التطور |

المصدر: المرصد



المصدر: المرصد

في سنة 2017 سجل الاستثمار انخفاضا بنسبة 28% واستقر في حدود 16 مليار أوقية؛ ما يمثل حوالي 17% من رقم الأعمال الإجمالي للقطاع.

من جهة أخرى، يعتبر قطاع الاتصالات الالكترونية منتجا قويا للقيمة المضافة (60% من رقم الأعمال)، وارتفعت هذه الأخيرة بنسبة 9% لتستقر في حدود 55 مليار أوقية.

2.1. سوق الثابت

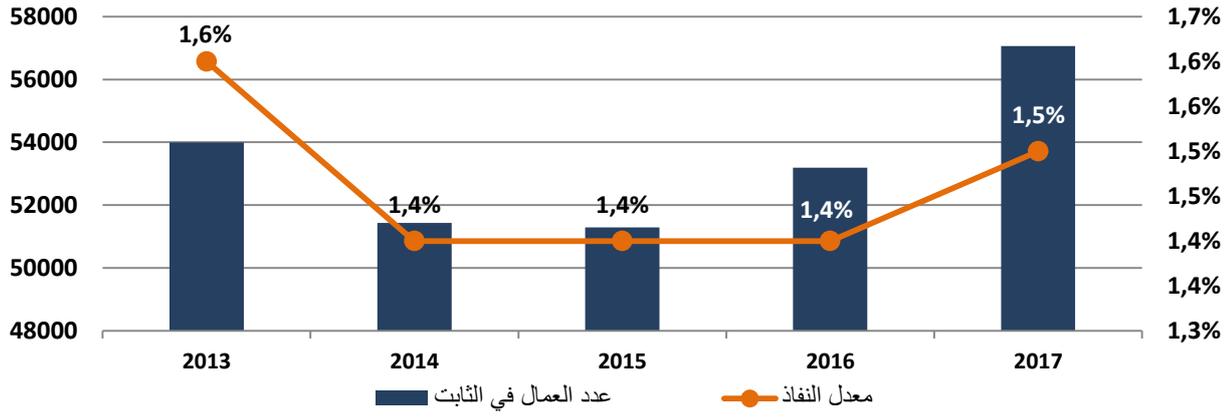
1.2.1. مكونة الهاتف الثابت

1.1.2.1. تطور عدد مشتركى الهاتف الثابت

| 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | عدد مشتركى الهاتف الثابت |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------------------------|
| 57 057 | 53 191 | 51 294 | 51 432 | 53 993 | نشطون ⁷ |
| 7% | 4% | -0,3% | -5% | -17% | التطور |
| 1,5 | 1,4 | 1,4% | 1,4% | 1,6% | معدل النفاذ ⁸ |

المصدر: المرصد

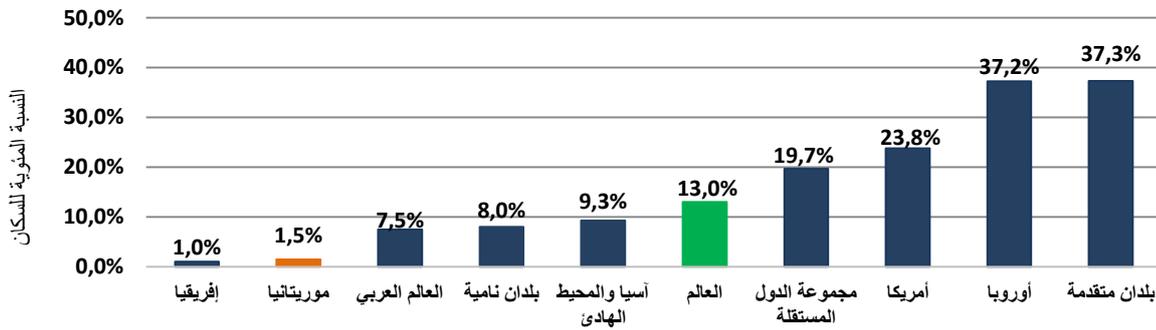
⁷ - تعتبر سلطة التنظيم أن المشترك النشط هو الذي استخدم النظام مرة واحدة على الأقل خلال الأشهر الستة الأخيرة.
⁸ - تم احتساب معدل النفاذ على أساس عدد السكان الذي بلغ سنة 2017 ما مجموعه 3.9 مليون نسمة حسب المكتب الوطني للإحصاء.



سجل العدد الإجمالي للمشاركين في الهاتف الثابت زيادة جديدة بنسبة 7% مرتفعا من 53.191 إلى 57.527 مشترك نشط خلال سنة 2017، واستقر معدل نفاذه عند 1.5%.

2.2.2.1. مؤشر معدل النفاذ للانترنت الثابت سنة 2017

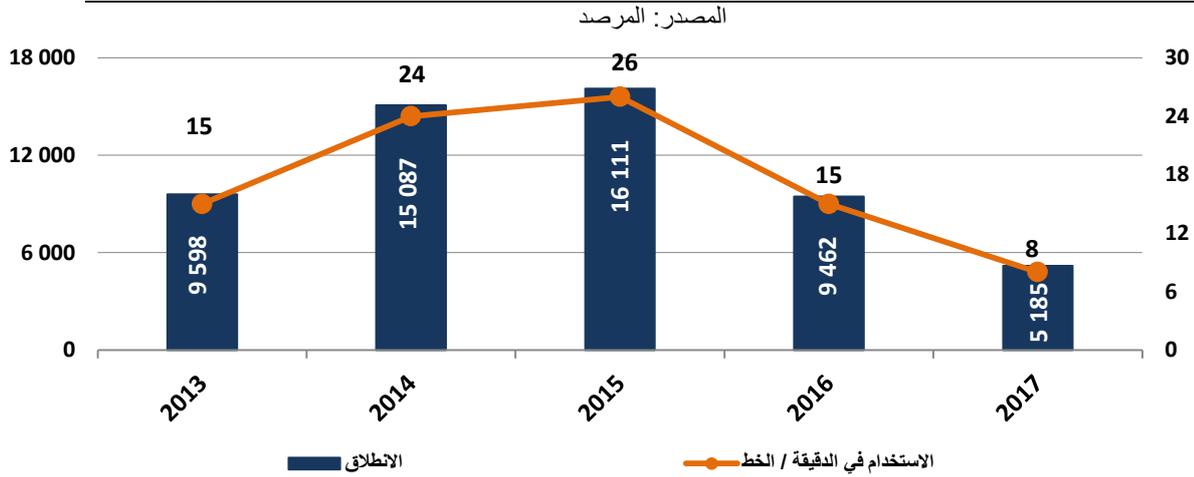
| 2017 | المنطقة أو البلد |
|------|-----------------------|
| 1,0 | إفريقيا |
| 1,5 | موريتانيا |
| 7,5 | العالم العربي |
| 8,0 | بلدان نامية |
| 9,3 | آسيا والمحيط الهادئ |
| 13,0 | العالم |
| 19,7 | مجموعة الدول المستقلة |
| 23,8 | أمريكا |
| 37,2 | أوروبا |
| 37,3 | بلدان متقدمة |



المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات والمرصد

3.1.2.1. تطور الحركة الصادرة لشبكات الثابت

| الحركة الصادرة من شبكة الثابت | | | | | |
|-------------------------------|-------|--------|--------|-------|-------------------------------|
| 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | بآلاف الدقائق |
| 5 185 | 9 462 | 16 111 | 15 087 | 9 598 | المجموع |
| -45% | -41% | 7% | 57% | -39% | التطور |
| 8 | 15 | 26 | 24 | 15 | الاستخدام بالدقائق للخط شهريا |
| -47% | -42% | 8% | 65% | -26% | التطور |



المصدر: المرصد

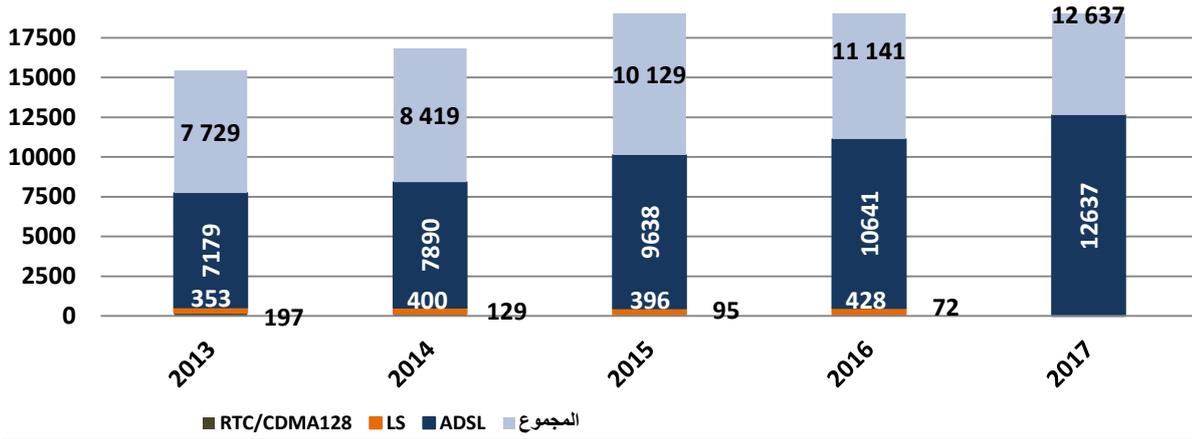
أكدت الحركة الصادرة للهاتف الثابت، منحها نحو الانخفاض وسجلت تراجعا معتبرا بنسبة 45% مقارنة بالسنة السابقة.

2.2.1. مكونة الانترنت الثابت

1.2.2.1. تطور عدد مشتركى الانترنت الثابت

| عدد مشتركى الانترنت الثابت | | | | | |
|----------------------------|--------|--------|-------|-------|---------------------------------|
| 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | المجموع (RTC/CDMA128, LS, ADSL) |
| 12 637 | 11 141 | 10 129 | 8 419 | 7 729 | التطور |
| 13% | 10% | 20% | 9% | 10% | معدل النفاذ |
| 0,3% | 0,3% | 0,3% | 0,2% | 0,2% | |

المصدر: المرصد

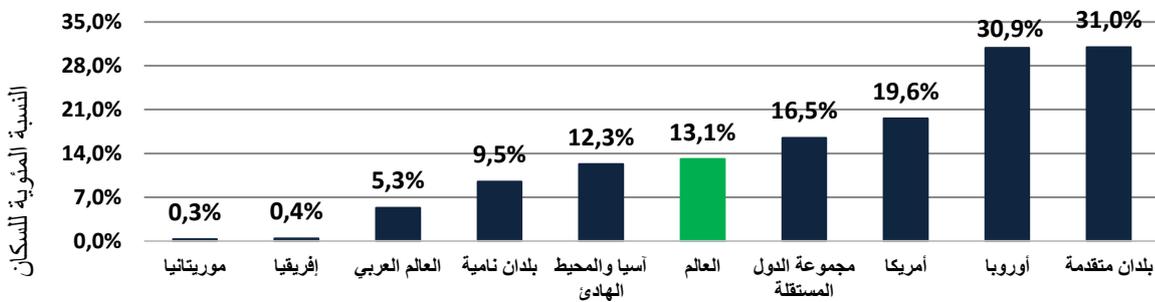


المصدر: المرصد

يواصل عدد مشتركى الانترنت الثابت منحا نحو الارتفاع وسجل زيادة قدرها 13% مرتفعا من 11,1 إلى 12,6 ألف مشترك نشط في 2017، مدعوما بنمو شبكة ADSL.

2.2.2.1. مؤشر معدل النفاذ للانترنت الثابت سنة 2017

| المنطقة أو البلد | 2017 |
|-----------------------|-------|
| موريتانيا | 0,3% |
| إفريقيا | 0,4% |
| العالم العربي | 5,3% |
| بلدان نامية | 9,5% |
| آسيا والمحيط الهادئ | 12,3% |
| العالم | 13,1% |
| مجموعة الدول المستقلة | 16,5% |
| أمريكا | 19,6% |
| أوروبا | 30,9% |
| بلدان متقدمة | 31,0% |



المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات والمرصد

على غرار النفاذ للثابت لم يكن نفاذ الانترنت بأحسن حالا في إفريقيا والعالم العربي: 0,3% و5,3% مقابل 30,9% في أوروبا و31% في الدول البلدان المتقدمة.

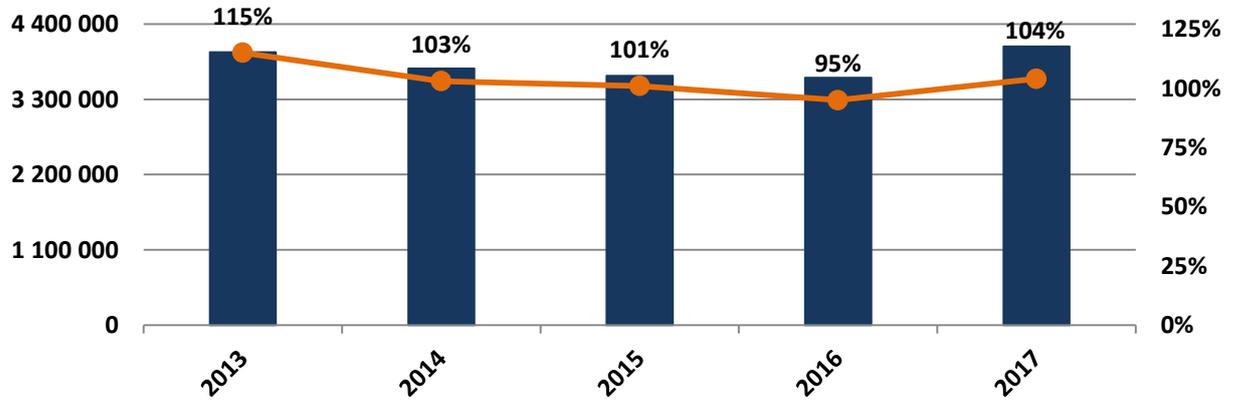
3.1. سوق النقال

1.3.1. مكونة الهاتف النقال

1.1.3.1. تطور عدد مشتركى الهاتف النقال

| عدد مشتركى الهاتف النقال ⁹ | | | | |
|---------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
| 4 074 157 | 3 614 172 | 3 642 919 | 3 753 330 | 3 988 195 |
| 13% | -1% | -3% | -6% | -1% |
| 104% | 95% | 101% | 103% | 115% |

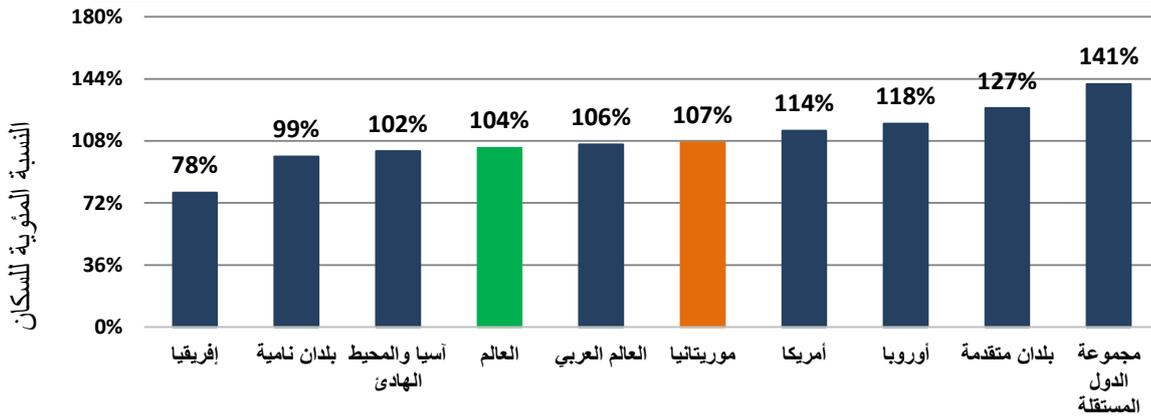
المصدر: المرصد والمكتب الوطني للإحصاء



المصدر: المرصد والمكتب الوطني للإحصاء

سجل عدد المشتركين النشطين في الهاتف النقال، المكون أساسا من مشتركى الدفع المسبق (99%)، زيادة قوية بنسبة 13% رافعا بذلك معدل النفاذ إلى 104%.

⁹ - يستبعد هذا المؤشر المشتركين غير النشطين وهم في حدود 2 064 327 مشترك في النقال.
¹⁰ - تعتبر سلطة التنظيم أن المشترك النشط هو الذي استخدم النظام مرة واحدة على الأقل خلال الأشهر الستة الأخيرة.
¹¹ - تم احتساب معدل النفاذ على أساس عدد السكان الذي بلغ سنة 2017 ما مجموعه 3.9 مليون نسمة حسب المكتب الوطني للإحصاء.



المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات والمرصد

في سنة 2017، زاد عدد مشتركى الهاتف الخليوي النقال على السكان في العالم. ذلك أن معدل النفاذ للهاتف الخليوي النقال بلغ 104% في العالم، و78% في إفريقيا، و106% في العالم العربي، و99% في البلدان النامية.

1.3.1.1 تطور الحركة الصادرة الصوتية ورسائل SMS لشبكات النقال

1.3.1.3.1 الحركة الصوتية

| الحركة الصادرة من شبكات النقال | | | | | |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | بآلاف الدقائق |
| 4 859 019 | 5 037 819 | 4 987 794 | 4 813 565 | 4 120 613 | المجموع |
| -4% | 1% | 4% | 17% | 24% | التطور |
| 4 796 971 | 4 958 609 | 4 894 219 | 4 700 545 | 4 012 827 | نحو الوطني |
| -3% | 1% | 4% | 17% | 25% | التطور |
| 62 047 | 79 209 | 125 038 | 113 020 | 107 785 | نحو الدولي |
| -22% | -37% | 11% | 5% | 9% | التطور |

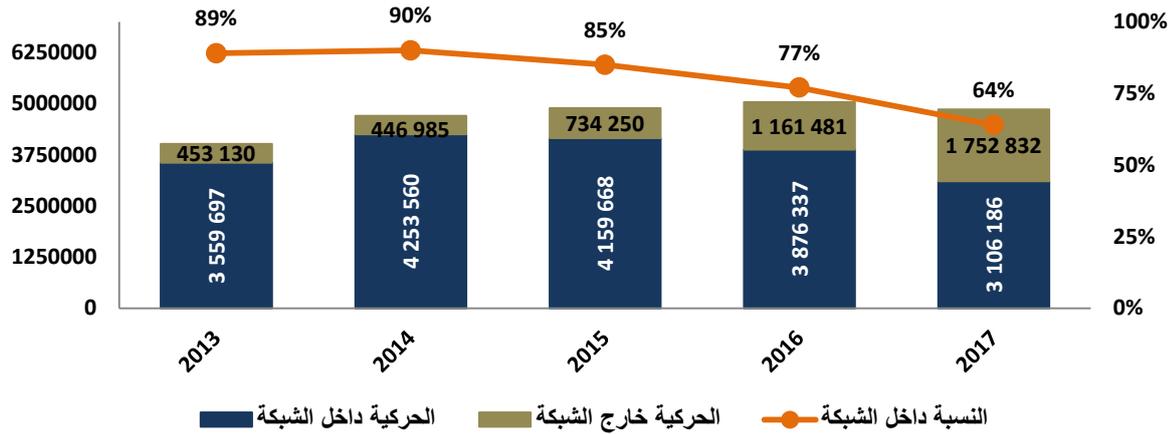
المصدر: المرصد

سجلت الحركة الصوتية الصادرة للهاتف النقال، تحت تأثير data، للمرة الأولى تراجعاً طفيفاً بنسبة 4% وانخفضت من 5 إلى 4,8 مليار دقيقة سنة 2017.

2.3.1.3.1 التوزيع داخل الشبكة / خارج الشبكة على شبكات النقال

| توزيع الحركة الصادرة | | | | | |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---|
| 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | بآلاف الدقائق |
| 3 106 186 | 3 876 337 | 4 159 968 | 4 253 560 | 3 559 697 | داخل الشبكة |
| 1 752 832 | 1 161 481 | 734 250 | 446 985 | 453 129 | خارج الشبكة |
| 64% | 77% | 85% | 90% | 89% | نسبة الحركة خارج الشبكة في الحركة الإجمالية |

المصدر: المرصد



المصدر: المرصد

تؤكد نسبة الحركة، داخل الشبكة ضمن الحركة الإجمالية الصادرة منها نحو الانخفاض وتراجعت بنسبة 13%.

3.3.1.3.1. حركة SMS

| حركة SMS | | | | |
|----------|---------|---------|---------|--------------------|
| 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | بآلاف الدقائق |
| 385 359 | 423 561 | 634 839 | 887 769 | الإرسال الإجمالي |
| -9% | -33% | -28% | | التطور |
| 373 985 | 415 169 | 631 106 | 883 133 | الإرسال على الوطني |
| -10% | -34% | -29% | | التطور |
| 277 974 | 383 083 | 610 223 | 860 688 | منه داخل الشبكة |
| -27% | -37% | -29% | | التطور |
| 11 373 | 8 391 | 3 732 | 4 636 | الإرسال نحو الدولي |
| 36% | 125% | -19% | | التطور |

المصدر: المرصد

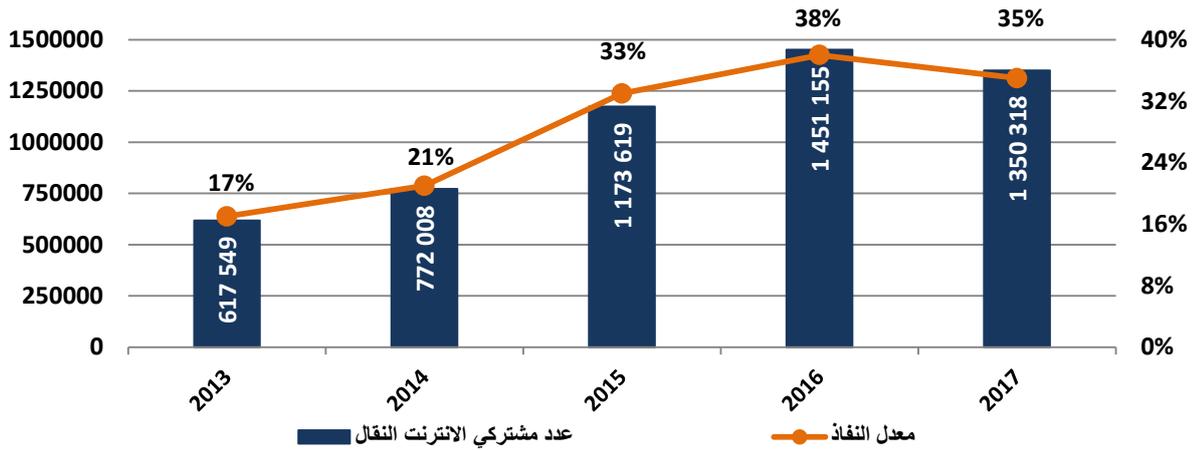
سجل عدد رسائل SMS الصادرة على المستوى الوطني خلال سنة 2017، انخفاضا بنسبة 9%. أما حركة SMS الصادرة داخل الشبكة، التي تمثل أكثر من 70% من رسائل SMS الصادرة فتراجعت خلال سنة 2017 بنسبة 27%

2.3.1. مكونة الانترنت النقال

1.2.3.1. تطور عدد المشتركين في الانترنت النقال

| عدد المشتركين في الانترنت النقال | | | | | |
|----------------------------------|-----------|-----------|---------|-----------------------|-------------------------------------|
| 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | المجموع (DMA_1X و EVDO ، GPRS ، 3G) |
| 1 350 318 | 1 451 155 | 1 173 619 | 772 008 | 617 549 ¹² | التطور |
| -7% | 24% | 52% | 25% | 370% | |
| 35% | 38% | 33% | 21% | 17% | معدل نفاذ الانترنت |

المصدر: المرصد

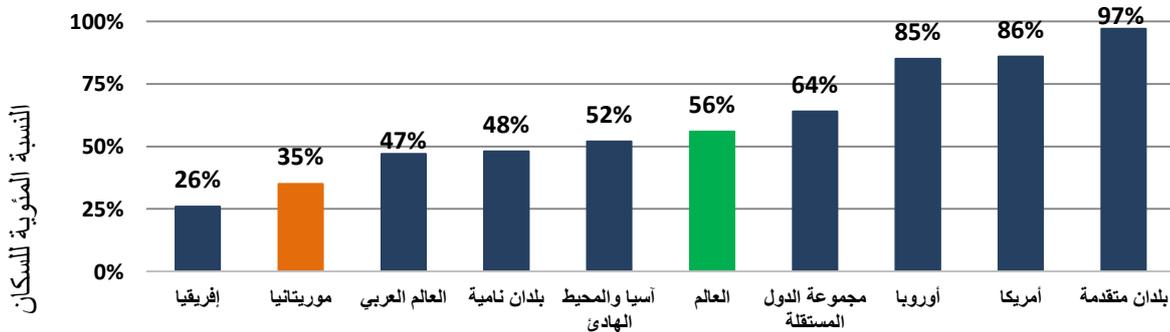


المصدر: المرصد

شهد النفاذ للإنترنت النقال، هذه السنة، للمرة الأولى انخفاضا طفيفا بنسبة 7% مقارنة بسنة 2016 مسببا بذلك كبحا في سلسلة من النمو القوي.

2.2.3.1. مؤشر معدل النفاذ للإنترنت النقال سنة 2017

| المنطقة أو البلد | 2017 |
|-----------------------|------|
| إفريقيا | 26% |
| موريتانيا | 35% |
| العالم العربي | 47% |
| بلدان نامية | 48% |
| آسيا والمحيط الهادئ | 52% |
| العالم | 56% |
| مجموعة الدول المستقلة | 64% |
| أوروبا | 85% |
| أمريكا | 86% |
| بلدان متقدمة | 97% |



المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات والمرصد

يفترض أن تشكل شبكات النقل المنتشرة بشكل واسع في إفريقيا والعالم العربي، رافعات أساسية لحركية الانترنت في المستقبل. وفي سنة 2017، كان معدل النفاذ للإنترنت النقال في موريتانيا بحدود 35%، و47% في العالم و26% في إفريقيا مقابل 85% في أوروبا و97% في البلدان المتقدمة.

2. متابعة التزامات المشغلين 1.2. جودة الخدمة

في إطار متابعة التزامات المشغلين أنجزت سلطة التنظيم خلال سنة 2017 أربعة مهمة لرقابة جودة خدمات الاتصالات، الصوتية والنصية التي يوفرها المشغلون الثلاثة (ماتال، موريتل، وشنقبتل). وتتلخص الأعمال الرئيسية المنجزة خلال تلك المهام في الجدول أدناه.

| عدد المهمات | عدد أيام المهمات | عدد الإخطارات | عدد المدن الخاضعة للرقابة | عدد الوكلاء الذين شاركوا في المهمات | نوعية الخدمات الخاضعة للرقابة | عدد القرارات العقابية | المبلغ الإجمالي للعقوبات المالية بالأوقية |
|-------------|------------------|---------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|---|
| 4 | 130 | 2 | 162 | 16 | صوت و Data | 2 | 1 304 483 268 |

جرت هذه المهام على النحو التالي:

تم تنظيم المهمة الرقابية الأولى من 22 ديسمبر 2016 إلى 21 يناير 2017. وأظهرت نتائج هذا التحقيق النقص لدى المشغلين الثلاثة موريتل، ماتال، وشنقبتل في المدن والبلدات التالية:

الخدمة الصوتية

← بالنسبة لموريتل: انواكشوط، انواذيبو، كيفه، العيون، الألك، كيهيدي، النعمة، روصو، سيلبابي، أكجوجت، الطينطان، كرو، المذرزهر، بوغي، باسكنو، ككوصه، مقامه، وتمبده.

← بالنسبة لماتال: انواكشوط، انواذيبو، كيفه، العيون، سيلبابي، تجكجه، باسكنو، بوتلميت، ادياكيلي، غوراي، ككوصه، أمرج، وتمبده.

← بالنسبة لشنقبتل: انواكشوط، انواذيبو، أطار، سيلبابي، الطينطان، كرو، باسكنو، جيكني، غوراي، وكوبني.

خدمة DATA:

← بالنسبة لموريتل: انواكشوط، انواذيبو، كيفه، أطار، كيهيدي، روصو، وسيلبابي.

◀ بالنسبة لماتال: انواكشوط، كيفه، العيون، أطار، كيهيدي، النعمة، روصو، سيلبابي، وأكجوجت.

◀ بالنسبة لشنقيتل (موريتاني): انواكشوط، ألاك، أطار، النعمة، روصو، سيلبابي، وتجكجه.

في أعقاب المهلة الممنوحة للمشغلين الثلاثة من أجل التقيد بالتزاماتهم في مجال جودة الخدمة في المدن التي تعاني شبكاتهم من نواقص فيها، ثم تنظيم مهمة رقابة ثانية لجودة الخدمة من 20 فبراير إلى 16 مارس 2017.

أظهرت نتائج هذا التحقيق نواقص لدى المشغلين الثلاثة موريتل، ماتال، وشنقيتل في المدن والبلدات التالية:

الخدمة الصوتية:

- بالنسبة لموريتل: انواكشوط، العيون، بوغي، كيهيدي، كنكوصه، المذرذره، انواذيبو، النعمة، روصو، الطينطان، ومقامه.
- بالنسبة لماتال: انواكشوط، باسكنو، بوتلميت، غوراي، المذرذره، النعمة، وتمبده.
- بالنسبة لشنقيتل: انواكشوط، جيكني، كرو، كوني، وغوراي.

خدمة DATA:

- بالنسبة لموريتل: انواكشوط، سيلبابي، أطار، وروصو.
- بالنسبة لماتال: انواكشوط، كيفه، العيون، النعمة، سيلبابي، أطار، أكجوجت وكيهيدي.
- بالنسبة لشنقيتل (موريتاني): النعمة، روصو، وتجكجه.

تم تنظيم مهمة الرقابة الثالثة من 10 يوليو إلى 12 أغسطس 2017. وأظهرت نتائج هذا التحقيق نواقص لدى المشغلين موريتل، ماتال، وشنقيتل في المدن والبلدات التالية:

الخدمة الصوتية:

- بالنسبة لموريتل: انواكشوط، العيون، بوغي، كيهيدي، كنكوصه، المذرذره، انواذيبو، النعمة، روصو، الطينطان، ومقامه.
- بالنسبة لماتال: انواكشوط، باسكنو، بوتلميت، غوراي، المذرذره، النعمة، وتمبده.
- بالنسبة لشنقيتل: انواكشوط، جيكني، كرو، كوني، وغوراي.

خدمة DATA:

- بالنسبة لموريتل: انواكشوط، سيلبابي، أطار، وروصو.
- بالنسبة لماتال: انواكشوط، كيفه، العيون، النعمة، سيلبابي، أطار، أكجوجت وكيهيدي.
- بالنسبة لشنقيتل (موريتاني): النعمة، روصو، وتجكجه.

الخدمة الصوتية:

- بالنسبة لموريتل: انواكشوط، كيفه، روصو، سيلبابي، أمرج، باسكنو، بوغي، شنقيط، كرو، كنكوصه، كوبني، لكصيه 2، المذرذرة، مقطع لحجار، صنكرافه، الطينطان، وامبيكت لحواش.
- بالنسبة لماتال: النعمة، سيلبابي، أكجوجت، باسكنو، بوتلميت، غوراي، المذرذره، اركيز، صنكرافه، وفصالة.
- بالنسبة لشنقيتل: عدل بكرو، أمرج، لكصيه 1، لكصيه 2، باسكنو، وادان، كرمسين، كوبني، ولاته، العيون، النعمة، كيهيدي، أطار، ازويرات، بابابي، بواصطيله، شكار، شنقيط، كرو، كامور، كنكوصه، امبود، واد الناقه، اركيز، صنكرافه، تكنت، ولد ينجه، انبيكه، وفصاله.

خدمة DATA:

- بالنسبة لموريتل: أكجوجت، ازويرات، انواذيبو، ألاك، كينفه، العيون، النعمة، تجكجه، روصو، كيهيدي، وأطار.
- بالنسبة لماتال: انواذيبو، ألاك، كيفه، العيون، النعمة، تجكجه، ازويرات، روصو، كيهيدي، سيلبابي، أطار، وأكجوجت.
- بالنسبة لشنقيتل (موريتاني): انواذيبو، ألاك، كيفه، تجكجه، روصو، كيهيدي، ازويرات، أطار، وسيلبابي.

في أعقاب المهلة الممنوحة للمشغلين الثلاثة من أجل التقيد بالتزاماتهم في مجال جودة الخدمة في المدن التي تعاني شبكاتهم من نواقص فيها، ثم تنظيم مهمة رقابة رابعة لجودة الخدمة من 18 أكتوبر إلى 24 نوفمبر 2017.

أظهرت نتائج هذا التحقيق نواقص لدى المشغلين الثلاثة موريتل، ماتال، وشنقيتل في المدن والبلدات التالية:

الخدمة الصوتية:

- بالنسبة لموريتل: انواكشوط، الطينطان، امبيكت لحواش، وروصو.
- بالنسبة لماتال: أوجفت، غوراي، وفصاله.

- بالنسبة لشنقيتل: وادان، ولاته، ازويرات، تكنت، كرمسين، لكصيه 1، لكصيه 2، واد الناقه، شكار، صنكرافه، انبيكت، كامور، كرو، كنكوصه، ولد ينجه، العيون، كوبني، بواصطيله، وعدل بكرو.

خدمة DATA:

- بالنسبة لموريتل: النعمة، كيهيدي، تجكجه، العيون، انواذيبو، سيلبابي، أكجوجت.
- بالنسبة لماتال: كيفه، العيون، النعمة، ازويرات، سيلبابي، أطار، وتككجه.
- بالنسبة لشنقيتل (موريتاني): انواذيبو، ازويرات، أطار، أكجوجت، وسيلبابي.

تم نشر نتائج هذه المهام بالتفصيل على موقع سلطة التنظيم: www.are.mr

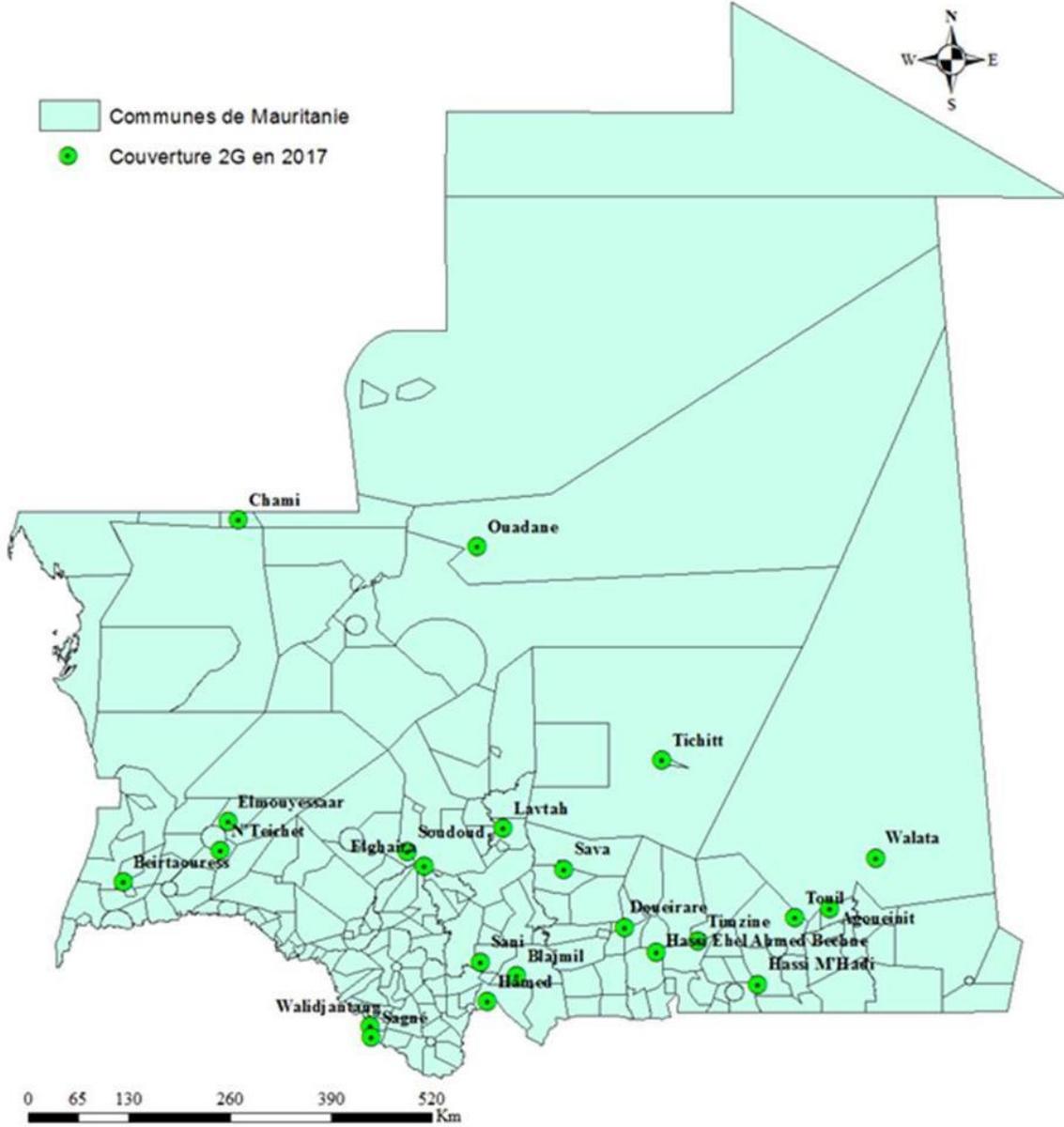
2.2. التغطية

في مجال التغطية تميزت سنة 2017 بتوسيع شبكات المشغلين على مستوى التراب الوطني. وتم إنجاز الاستثمارات من أجل الإيفاء بالتزامات التغطية الواردة في دفاثر الشروط الجديدة الملحقة بالقرارات المتضمن تجديد وتعديل ومطابقة رخص الجيل الثاني G2 والجيل الثالث G3 للمشغلين. وخلال هذه السنة توسعت تغطية الراديو G3/G2 للمشغلين إلى 17 مقاطعة 18 بلدية وثلاثة محاور طرقية كما يلي: يبين الجدول والخريطة أدناه توزيع تغطية G2 المنجزة خلال سنة 2017. وقد شهدت بعض هذه المناطق، التي غطت بالفعل في الماضي، زيادة في تغطيتها بفضل وجود مشغلين جدد.

| المدينة / البلدة | |
|--------------------|----|
| آغوينيت | 1 |
| ابير التورس | 2 |
| بيرم أم اكرين | 3 |
| ابلا اجميل | 4 |
| الشامي | 5 |
| ادويراره | 6 |
| الغايره | 7 |
| الميسر | 8 |
| هامد | 9 |
| حاسي أهل أحمد يشنه | 10 |
| حاسي امهادي | 11 |
| لفطح | 12 |
| انتيشط | 13 |
| وادان | 14 |
| سانيه | 15 |
| ساني | 16 |
| الصفاء | 17 |
| السدود | 18 |
| تيشيت | 19 |

| | |
|--------------|----|
| تميزين | 20 |
| اطويل | 21 |
| ولاته | 22 |
| والي جانتانغ | 23 |

المناطق المشمولة بتغطية شبكة الجيل الثاني سنة 2017



تمت كذلك تغطية المحاور الطرقية التالية بشبكة الجيل الثاني:

- محور اعويفيه - كرمسين
- محور سيلوه - مقامه
- محور الغايرة - باركيول

في مجال تغطية الجيل الثالث، تمت تغطية المدن التالية: بهذه الشبة خلال سنة 2017: الشامي، كورني، المذرذره، باركيول، جيكني، كنكوصه، امباني، امبود، اركيز، وبنشاب.

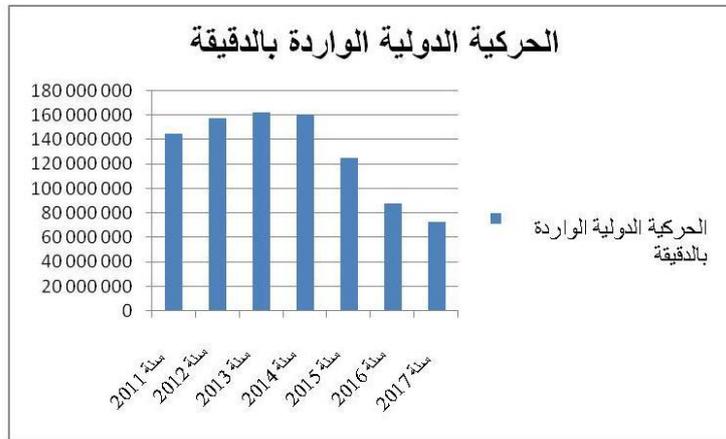
3. الربط البيني

طبقا للمادة 14 من المرسوم 2014-066، نشرت سلطة التنظيم ضمن الأجال القانونية فهارس الربط البيني و/أو نفاذ المشغلين ماتال، موريتل، وشنقيتل للفترة من 1 يوليو 2017 إلى 30 يونيو 2018، التي صادق عليها المجلس الوطني للتنظيم في اجتماعه يوم 21 يونيو 2017.

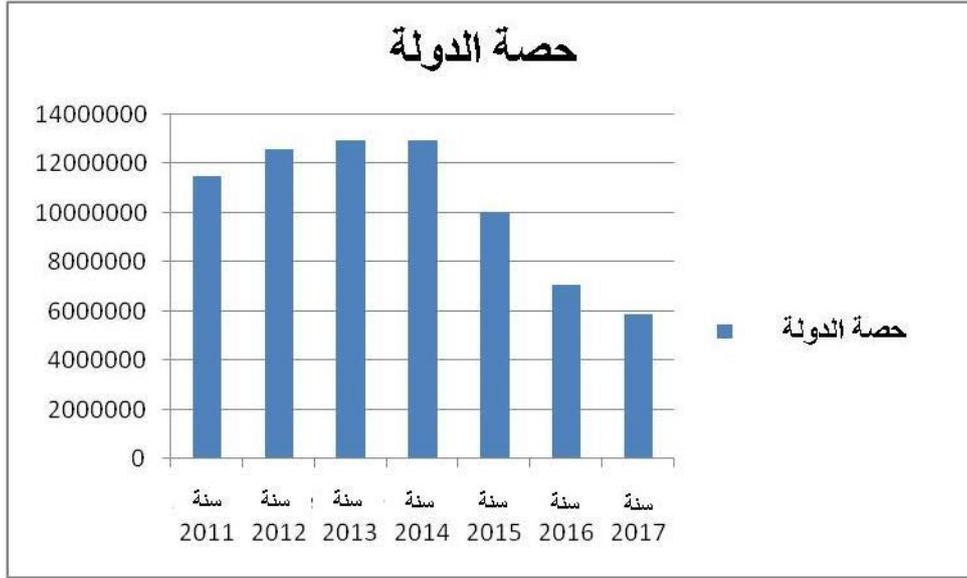
4. الحركية الدولية الواردة

محجامية الحركية الدولية الواردة بالدقائق

| التطور | الحركية (دقيقة) | السنة |
|--------|-----------------|----------|
| | 144 845 738 | سنة 2011 |
| 9 | 157 503 236 | سنة 2012 |
| 3 | 162 306 061 | سنة 2013 |
| -1 | 161 084 427 | سنة 2014 |
| -22 | 125 610 080 | سنة 2015 |
| -30 | 88 191 529 | سنة 2016 |
| -17 | 73 246 829 | سنة 2017 |



الحصة العائدة للدولة من مداخيل الحركية الدولية الواردة (بال يورو)



بلغت الحصّة العائدة للدولة من مداخل الحركة الدولية الواردة بالنسبة لسنة 2017، ما مجموعه ملياران وثلاثمائة وأربع وثمانون مليوناً ومائة وخمسة وعشرون ألفاً وخمسمائة وست وخمسون (2.384.125.556) أوقية.

مكافحة الغش:

مكنّت مكافحة الغش التي تتم بالتعاون الوثيق مع المشغلين من معرفة وتحديد مواقع ثلاثة مراكز (3) لتحويل خطوط الحركة الدولية الواردة بواسطة منصات SIMBOX خلال سنة 2017. وقد صادرت سلطة التنظيم التجهيزات المستخدمة فيما تمت إحالة المسؤولين عن عمليات الغش إلى السلطات القضائية المختصة.

5. التعرف وحماية المستهلكين

تشكل حماية المستهلكين ومتابعة التزامات المشغلين في مجال التعرف جزءاً لا يتجزأ من مهام سلطة التنظيم. فمنذ 2008، أرسّت سلطة التنظيم نظاماً لرقابة الخدمات التي يوفرها المشغلون، من أجل حماية المستهلكين ضد التجاوزات والممارسات المغشوشة التي قد تلحق الضرر بقواعد المنافسة النزيهة والشريفة. وفي سنة 2017، قامت سلطة التنظيم برقابة الأسعار العمومية والعروض الترويجية، والمتابعة المتعلقة بحماية المستهلكين. وشملت هذه المهام الرقابة الجوانب الأربعة التالية:

- رقابة الأسعار العمومية للمشغلين؛
- رقابة العروض الترويجية؛
- معالجة شكاوى المستهلكين؛
- إعلام ودعم جمعيات المستهلكين

تتمثل هذه الرقابة المستمرة في القيام باختبارات على الأسعار المطبقة من طرف المشغلين، من أجل ضمان مطابقتها والتحقق من أنها تتناسب بشكل حقيقي مع الأسعار المعلنة. وهكذا غطت مهام الرقابة الخدمات التالية:

- الاشتراكات التقليدية مسبقا الدفع (مكالمات صوتية داخل الشبكة، خارج الشبكة ودولية)؛
- رسائل SMS على النقل مسبقا الدفع (داخل الشبكة، خارج الشبكة ودولي)؛
- اشتراكات أشبه، وان، زاكي، و GSM موريتاني (مكالمات صوتية داخل الشبكة، خارج الشبكة ودولية)؛
- اشتراكات الثابت مسبقا الدفع مكالمات صوتية داخل الشبكة، خارج الشبكة ودولية)؛
- اشتراك (الدار)؛
- اشتراك ثابت (الرحال)؛
- خدمات أخرى للثابت (أرقام الطوارئ، أرقام الرزم)؛
- إتوات اشتراك الثابت والنقل بالنسبة للدفع البعدي؛
- مكالمات (داخل الشبكة، خارج الشبكة ودولية للثابت والنقل)، ورسائل SMS (داخل الشبكة، خارج الشبكة ودولية) للدفع البعدي؛
- عروض GFI (مجموعة المستخدمين المغلقة)؛
- إتوات الاشتراك بالنسبة لخدمات الانترنت (نقال وثابت)؛
- فوترة الانترنت RTC؛
- فوترة الانترنت ADSL؛
- فوترة الانترنت 3G (جزافي) الدفع البعدي؛
- رسائل الإشعار والبريد الصوتي؛
- رسائل التنبيهات؛
- خدمات المجاني (ساعة، عرض جنون)؛
- انترنت (3G)؛
- عروض الانترنت (الحجم، الجزافي، CDMA، روابط Wifi)؛

لم تكشف الرقابة على العروض الترويجية خلال سنة 2017 أي خرق ذي بال. وكانت العيوب الملاحظة، في أغلبها على مستوى الشكل وتتعلق بشفافية عروض الخدمات. وتم إبلاغ تلك العيوب للمشغلين من أجل اتخاذ التدابير اللازمة لتجنب تكرارها.

في مجال حماية المستهلكين، تسهر سلطة التنظيم على قيام منافسة فعلية ونزيهة، بين المشغلين لصالح مستهلكي خدمات الاتصالات الالكترونية. وتسهر على أن يحصل المستهلكون على المعلومات الشفافة والكاملة حول الخدمات المعروضة من طرف المشغلين، مما يتيح لهم تحديد خيارهم عن معرفة.

تعالج سلطة التنظيم، عبر اجتماعات دورية، مع ممثلي جمعيات المستهلكين الثلاث (ADUTEL، AMPC، و"جمعية تقنيات الاتصال الجديدة والمواطنة")، المسائل المتعلقة بالمستهلكين. وزيادة

على ذلك، وفي إطار تحسيس المستهلكين، يتم منح دعماً مالياً منتظماً لجمعيات حماية المستهلكين.

6. الموارد النادرة

اتسمت سنة 2017 بتطبيق المقرر رقم 126 بتاريخ 18 فبراير 2016 المتضمن تنظيم وتسيير طيف الترددات الذي يحل محل المقررين ر.0134/ و.د.ب.م و ر.0138/ و.د.ب.م بتاريخ 2011.

ولقد نجحت عن تطبيق هذا المقرر زيادة معتبرة (80%) في العائد المفوتر لاستخدام طيف الترددات.

1.6. رقابة طيف الترددات

تشمل أنشطة الرقابة على طيف الترددات خلال سنة 2017 الجوانب التالية:

أ. الرقابة المستمرة لطيف الترددات

تتيح هذه الرقابة تحديد مستوى شغل طيف الترددات من أجل التأكد من أن الترددات المرخصة تستخدم بشكل مطابق للرخص الممنوحة من طرف سلطة التنظيم، من جهة، وتحديد عمليات الإرسال غير المشروعة من جهة أخرى.

تتم هذه الرقابة المقام بها على الموجات من 3 كيلوهيرتز إلى 8 جيكاهيرتز عبر العديد من المهام اليومية المنجزة على مستوى المراكز الثابتة والمتنقلة.

مكنت نتائج هذه الرقابة من كشف استخدامات غير مطابقة للقنوات المحجوزة لمستخدمي الاتصالات الإلكترونية بمختلف الموجات الفرعية.

ب. تفتيش المحطات الراديوكهربائية

يهدف هذا النشاط إلى:

- القيام برقابة معمقة للاستخدامات الراديوكهربائية؛
- مقارنة المقاييس الفنية للمحطات المزودة بتلك المسجلة في التراخيص.
- تحيين السجل الوطني للترددات.

خلال سنة 2017، تم إنجاز مهام الرقابة التالية:

• تم القيام بمهمتين لإحصاء المنشآت الراديوكهربائية في مدينة نواكشوط وفي داخل البلاد. وخلال هاتين المهمتين تم إحصاء 3.234 من التجهيزات الراديوكهربائية بينها 439 غير مرخصة.

• مكنت مهمة لرقابة المنشآت الراديوكهربائية على متن بواخر في نواذيبو من إحصاء 1.775 من التجهيزات الراديوكهربائية على متن 339 باخرة بينها 172 غير مرخصة.

بخصوص الشبكات خارج الخدمة، تم تحديد مواقع 6 هوائيات BLR و 04 محطات Vsat. وتم تفكيك تلك الهوائيات عقب هذه المهام.

استطاعت الفرق خلال عملياتها الرقابية ملاحظة خروقات تشمل:

- تعديلات غير مرخصة في المواقع.
- تجهيزات راديوكهربائية مشغلة دون تراخيص.

مكنت هذه الإحصاءات من الشروع في مسار التشريع للمستخدمين الذين لم يكونوا في وضعية قانونية.

ستتخذ سلطة التنظيم إجراءات ملموسة من أجل حمل هؤلاء المستخدمين إلى إخضاع وضعيتهم للشروط القانونية والتقييد بالتشريع المعمول به في مجال اتصالات الراديو.

ج. معالجة حالات التشويش

خلال سنة 2017، تم إبلاغ سلطة التنظيم في شهر يناير من قبل مشغلي شبكات النقل بوجود مشاكل في التداخل تمت ملاحظتها على شبكات GSM و 3G على مستوى مدينة نواكشوط. وقد أظهرت التحقيقات التي قامت بها الفرق الفنية أن التداخل عائد إلى استخدام أجهزة تشويش على مستوى إحدى الإدارات.

وعلى هذا الأساس، قامت الإدارة المعنية بمطابقة استخدام أجهزة التشويش المذكورة للنظم وتعزيز أمان استغلالها.

وتم الإبلاغ عن مشاكل أخرى تتعلق بالتشويش والتداخل خلال سنة 2017، حيث مكنت التحقيقات التي أنجزتها الفرق الفنية من معرفة مصدر عمليات التشويش تلك وحل مشاكل التداخل المطروحة.

د. رقابة تعرض الجمهور للإشعاعات

تلقت سلطة التنظيم، خلال سنة 2017، شكايتين تطالبان بتقييم آثار الإشعاعات الكهرومغناطيسية على صحة السكان. وخضعت هاتان الشكايتان لإجراءات فنية ميدانية. وقد كشفت مجموع تلك الإجراءات أن الآثار دون السقوف المحددة من طرف اللجنة الدولية للحماية من الإشعاعات غير الأيونية والمصادق عليها من قبل الاتحاد الأوروبي تبعا للتوصية الأوروبية 1991/519/CE بتاريخ 12 يوليو 1999 والتوجيه رقم 1999/05/CE بتاريخ 09 مارس

1999 المعروفة اختصارا بـ RDTTE التي أوصى بها الاتحاد الدولي للحماية ضد الإشعاعات غير الأيونية. وتم إبلاغ تلك النتائج للمتظلمين. وفي نفس الإطار، ومن أجل ضمان حماية قصوى لسكان نواكشوط ضد مستويات الإشعاعات في الحقول الراديوكهربائية التي تواصل ارتفاعها بشكل إجمالي نتيجة بسبب انبعاث تقنيات مستخدمة جديدة، تم القيام بحملة من القياسات على مستوى المدينة. وتبين أن مجموع القياسات أقل من القيم القصوى التي حددتها النظم الصحية.

ه. تنسيق استخدام الترددات على مستوى الحدود

في إطار تنسيق الترددات على مستوى الحدود وطبقا لإجراءات اتفاق تقاسم الترددات في المناطق الحدودية بين موريتانيا والسنغال ومالي، المبرم في داكار بتاريخ 20 ديسمبر 2013، ومن أجل تأمين التنفيذ الفعلي لهذا الاتفاق من طرف المشغلين، تم القيام بمهمة لرقابة تقاسم القنوات "التفضيلية" في مايو 2017 على طول الحدود المشتركة بين موريتانيا ومالي.

وقد أنجزت بشكل مشترك من قبل فرق من سلطة التنظيم وهيئة ARMPT وكذا من المشغلين في البلدين.

مكنت هذه الإجراءات من التحقق من فعالية اتفاق دكار لسنة 2013، وبعد ملاحظات عدم احترام الاتفاق في بعض البلدان تم اعتماد إجراءات من أجل جعل استخدام القنوات من طرف المشغلين مطابقا لهذا الأخير.

و. الجباية

شهدت الإتاوات خلال سنة 2017 زيادة بنسبة 80% كما شهد المبلغ الذي تم تحصيله زيادة بنسبة 70% مقارنة بسنة 2016.

وبلغ معدل جباية هذه الإتاوات عند شهر ديسمبر 2017 نسبة 81,22%.

ز. حجز الترددات للمستخدمين الخواص

في 2017، عالجت سلطة التنظيم 327 طلبا تتعلق باستخدام طيف الترددات، تتوزع كما يلي:

❖ 208 طلبا للتجديد.

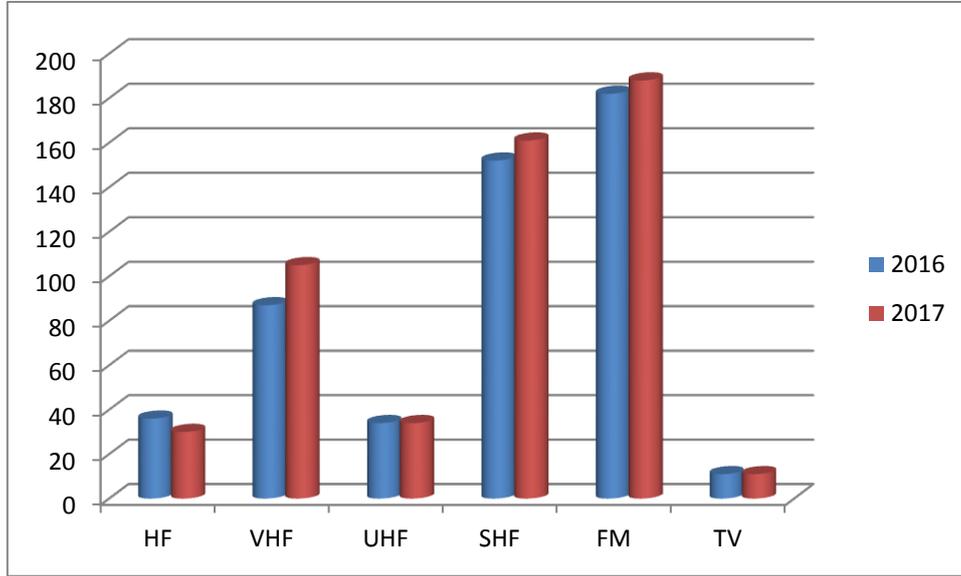
❖ 113 طلبا جديدا للترخيص.

❖ 6 طلبات إلغاء

تتعلق هذه الطلبات بالموجات أدناه:

| الحجز حسب موجة الترددات (تجديد ومنح جديد) | 2016 | 2017 |
|--|------|------|
| HF | 036 | 030 |
| VHF | 087 | 105 |
| UHF | 034 | 034 |
| SHF | 152 | 161 |
| FM | 182 | 188 |
| TV | 011 | 011 |
| Total | 502 | 529 |

يقدم الشكل التالي حجوزات الترددات للفترة 2016 - 2017.



الشكل: مقارنة حجوزات التردد في 2016 و 2017

ارتفع عدد الترددات المخصصة للمستخدمين الخاصين من 502 في عام 2016 إلى 529 في عام 2017، مما يمثل نمواً بنسبة 5٪. ويرجع هذا النمو إلى الزيادة في طلبات الترددات في نطاقات الموجات المترية VHF , SHF , و FM.

2.6 التقييم

واصلت سلطة التنظيم، خلال سنة 2017، مواكبة السلطات العمومية في تنفيذ إيصال مكالمات الطوارئ.

وفي هذا الإطار ساعدت سلطة التنظيم خلال سنة 2016 العديد من المنظمات غير الحكومية والجمعيات على بث رسائل SMS عبر شبكات المشغلين من أجل تحسين المجتمع المدني.

كما شهدت سنة 2017 إنجاز نسخة 2016 لدليل المشتركين لدى مشغلي الاتصالات الالكترونية المفتوحة للجمهور في موريتانيا، ونص قرار المجلس الوطني للتنظيم رقم 83 بتاريخ 28 يونيو 2016 الصادر خلال اجتماعه بتاريخ 28 يونيو 2016، على أنه "يمنع على المشغلين، اعتبارا من 1 يوليو 2016 عند الساعة 00:00 أن يفعلوا على شبكاتهم بطاقات SIM/USIM التي لم تحدد هويات مستخدميها وأنه يطلب منهم القيام، اعتبارا من هذا التاريخ، بتعليق تلك التي تم تفعيلها من قبل والتي لم تحدد هويات مستخدميها".

وتطبيقا لهذا القرار، تم إخطار مشغلي الاتصالات لكي يتقيدوا بالتزاماتهم في مجال تحديد هويات المشتركين. وعليه فقد قرر المجلس الوطني للتنظيم، خلال اجتماعه بتاريخ 02 فبراير 2017 أن يطبق عليهم العقوبات المالية التالية:

- بالنسبة لموريتل: مائتان وخمسة وثمانون مليوناً وتسعمائة وتسعة وأربعون ألفاً وسبعمائة وواحد وتسعون (285.949.791) أوقية؛
- بالنسبة لماتال: أربعة وخمسون مليوناً وأربعمائة وسبع وأربعون ألفاً ومائة وسبعة وعشرون (54.447.127) أوقية؛
- بالنسبة لشنقيتل: ستة وسبعون مليوناً وسبعمائة وثلاث وأربعون ألفاً ومائتان وأربع وأربعون (76.743.244) أوقية؛

7. الاعتماد

خلال سنة 2017 سلمت سلطة التنظيم 64 إفادات اعتماد تجهيزات نهائية ومنشآت راديو كهربائية.

8. أدون عامة

تطبيقاً لترتيبات القانون 025-2013 المتعلق بالاتصالات الالكترونية وتلك الواردة في مرسومه التطبيقي رقم 065-2014 المتضمن نظام أنشطة الاتصالات الالكترونية وإجراءات منح التراخيص والأدون، رخص المجلس الوطني للتنظيم، خلال سنة 2017، لتسعة (9) مشغلين توفير الخدمات ذات القيمة المضافة عبر استخدام قدرات مشغلي الشبكات المفتوحة للجمهور.

9. النفاذ الشامل

شهدت سنة 2017، إنجاز تغطية محور بير أم اكرين – عين بنتيلي ضمن النفاذ الشامل الذي وقعت معاهدته مع المشغل شنفيتل في نوفمبر 2016 بمبلغ 1.038 مليون أوقية.

وتمت تغطية هذا المحور البالغ طوله 260 كلم بسبعة هوائيات BTS مربوطة بحزم هيرتيزية تتيح للسكان المستفيدين من هذه التغطية الحصول على الخدمات الصوتية والانترنت.

وسيتم خصم العائدات المتأتية من تنفيذ هذه التغطية من التكاليف السنوية للاستغلال التي قدرها المشغل شنفيتل بمبلغ 55,7 مليون أوقية.

10. تسيير أسماء النطاقات

على إثر إعلان السياسة القطاعية لسنة 2013، تم تبني توجهات وأهداف قطاع الاتصالات الالكترونية وتقنيات الاتصال وتجسيدها في إصلاح الإطار القانوني والتنظيمي وذلك يوم 15 يوليو 2013: القانون رقم 025-2013، المتعلق بالاتصالات الالكترونية. وينص هذا القانون في مادته 53 على أن سلطة التنظيم، باتفاق مع الوزارة المكلفة بالتقنيات الجديدة للإعلام والاتصال، باتت مكلفة بتحديد السياسة الموريتانية في مجال الممارسات الدولية وأن التوجهات وقرارات تسيير أسماء النطاقات في المنطقة mr تتخذ، على التوالي، داخل:

1. لجنة التوجيه برئاسة سلطة التنظيم والمكلفة بتطوير الإنترنت الآمنة والمستقرة ومشروع لاعتماد السجلات، الخ؛
 2. لجنة تسيير Nic موريتانيا برئاسة جامعة انواكشوط العصرية مكلفة باعتماد سياسة التعرف المقترحة من طرف لجنة التوجيه وتسيير الوسائل المالية لـ Nic موريتانيا.
- في سنة 2017، عقدت لجنة التوجيه اجتماعين تطرقا لـ:

- اعتماد مشروع ميثاق تسمية mr. والنصوص ذات الصلة؛
- اعتماد الأسعار القابلة للتطبيق على نظام mr؛
- مبادئ وقواعد اعتماد مكاتب تسجيل mr.

من جهة أخرى تم تغيير نظام nic موريتانيا سنة 2017 في هيكله جامعة انواكشوط العصرية فأصبح مركزا مستقلا بمراقبة إدارة ملحقة مباشرة برئاسة الجامعة، مزودا بهيكله خاصة.

في الأول من أغسطس 2017 تم تعيين مدير nic موريتانيا ممثلا في شخص السيد أحمد سالم ولد الشيخ أستاذ معلوماتية بكلية العلوم والتقنيات بجامعة انواكشوط ومسؤول فني سابق في مركز ccTLD.mr.

وفي سبتمبر 2017، انتقل nic موريتانيا إلى مقره الجديد الواقع في المباني القديمة لجامعة انواكشوط. وهكذا تم القيام بأعمال هامة على المبنى. ويضم المقر الجديد 5 مكاتب ومقر فني للخوادم، وسكنا للحارس ورواقا كبيرا يمكن استخدامه كقاعة للاجتماعات والعرض.

موارد nic موريتانيا

في نهاية 2017 ضم nic – موريتانيا طاقما من 6 أشخاص بينهم 4 دائمون و2 متدربان، ويتوفر على أربعة خواديم:

- خادوم لتسيير تسجيلات أسماء النطاق؛
- خادوم DNS للمنطقة mr؛
- خادومان للبريد الإلكتروني وشبكة الويب لصالح Nic موريتانيا.

تم ربط هذين الخادومين في الشبكة العنكبوتية وذلك بفضل رابط انترنت متخصص بسعة 5 ميغابايت لمدة سنة من طرف موريتل، العضو في لجنة التوجيه وممثلة المشغلين خلال سنة 2017.

وبخصوص الموارد المالية، استفاد Nic موريتانيا من دعم من سلطة التنظيم بلغ 19.600.000 أوقية. وشكل هذا المبلغ ميزانية للمركز خلال النصف الثاني من سنة 2017.

وتقدم Nic موريتانيا في بداية 2016، بطلب يهدف إلى فتح تسجيل النسخ العربية من TLD.mr. وخضع هذا الطلب لمسار طويل من تقييم القناة العربية (موريتانيا). وفي 3 أكتوبر 2016 أضيف "موريتانيا" للخادوم الجذر ICANN.

وفي 15 نوفمبر 2017، قدم Nic موريتانيا طلبا إلى ICANN من أجل تفويض IDN ccTLD موريتانيا حتى يتمكن من عرض تسجيل النطاقات للجمهور ضمن TLD وما يزال هذا الطلب قيد التقييم على مستوى ICANN.

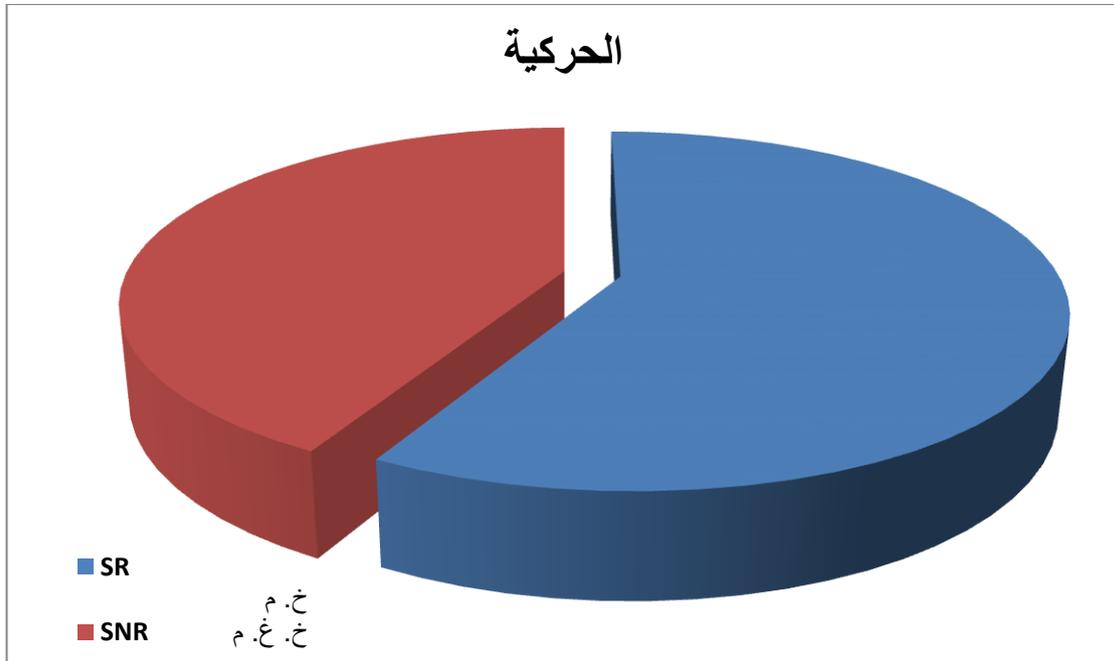
الفصل 3: قطاع البريد

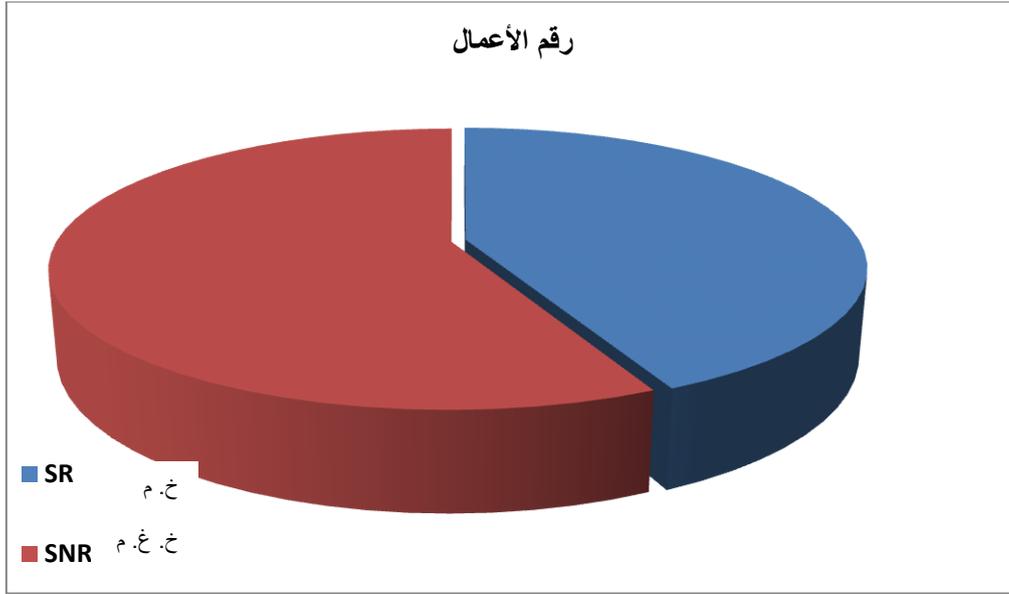
مازال القطاع البريدي في موريتانيا يضم على مستوى العرض 5 مشغلين بريديين بينهم أربعة بحجم منخفض. وخلال سنة 2017 حاز المشغل البريدي التاريخي (موريبوست) الذي هو أيضا موفر الخدمة البريدية الشاملة، على 70% من رقم الأعمال و78% من الحركة الإجمالية، مقابل 76% و80%، على التوالي، سنة 2016.

على مستوى المؤشرات تمت المحافظة على النمو خلال سنة 2017، لكن السوق، الضيق والهش، يعاني من منافسة غير شريفة تتلخص، عموما، في السوق الموازي، (غير المصنف) خاصة سوق النقل.

1. مرصد الأسواق السوق سنة 2017

| الحركة | % | رقم الأعمال | % |
|----------------|-----|-------------|------|
| قطاع محجوز | 58 | 352 100 498 | 41.5 |
| قطاع غير محجوز | 42 | 496 334 437 | 58.5 |
| المجموع | 100 | 848 434 935 | 100 |

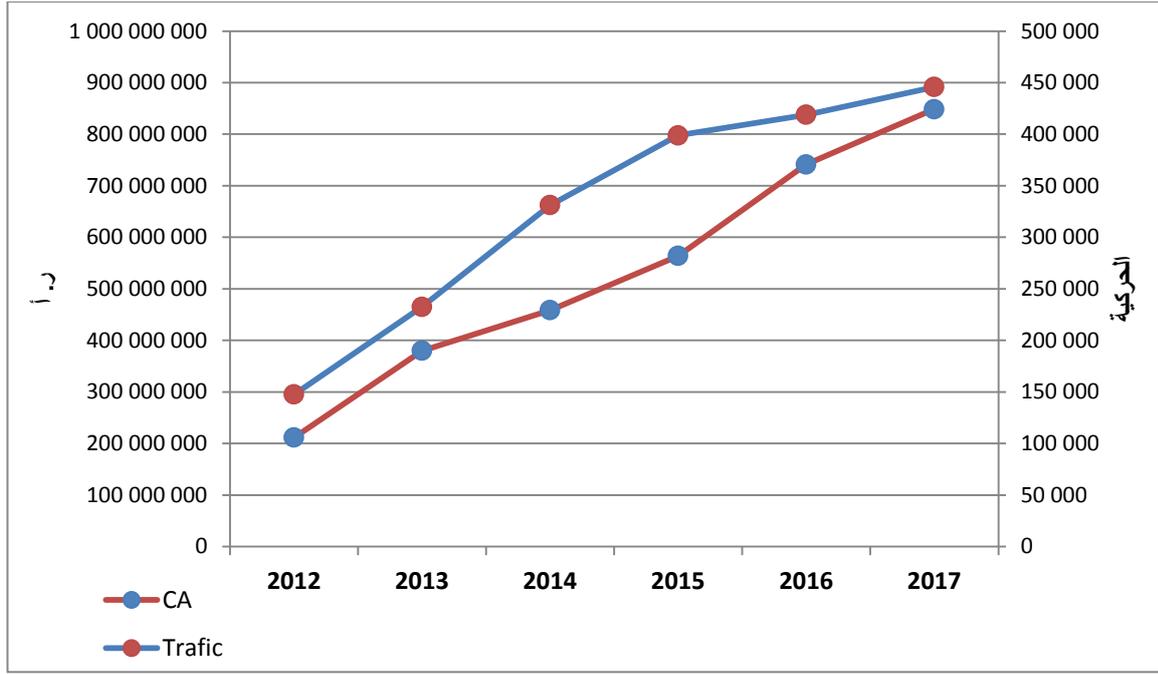




يمثل القطاع المحجوز (خ.م) 58% من مجموع الحركة الإجمالية و42% من رقم الأعمال الإجمالي، مقابل 41,5% من الحركة الإجمالية و58,5% من رقم الأعمال الإجمالي للقطاع غير المحجوز (خ.غ.م).

تطور السوق

| 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 445 797 | 418 770 | 398 828 | 331 196 | 232 526 | 147 604 | الحركة |
| 848 434 935 | 741 434 935 | 563 928 852 | 458 429 633 | 380 072 648 | 211 464 907 | رقم الأعمال |



واصل القطاع نفس المنحى خلال سنة 2017 بنمو في الحركة ضعيف نسبيا (6%) بينما بلغ النمو بالنسبة لرقم الأعمال 14%.
يرسم الجدول أدناه مراحل هذا التطور:

| السنوات | التطور السنوي | |
|---------|---------------|-----|
| | الحركة | ر.أ |
| 2012 | 32% | 14% |
| 2013 | 58% | 80% |
| 2014 | 42% | 21% |
| 2015 | 20% | 23% |
| 2016 | 5% | 31% |
| 2017 | 6% | 14% |

2. الاعتمادات

لم تشهد سنة 2017 منح أي اعتماد جديد.

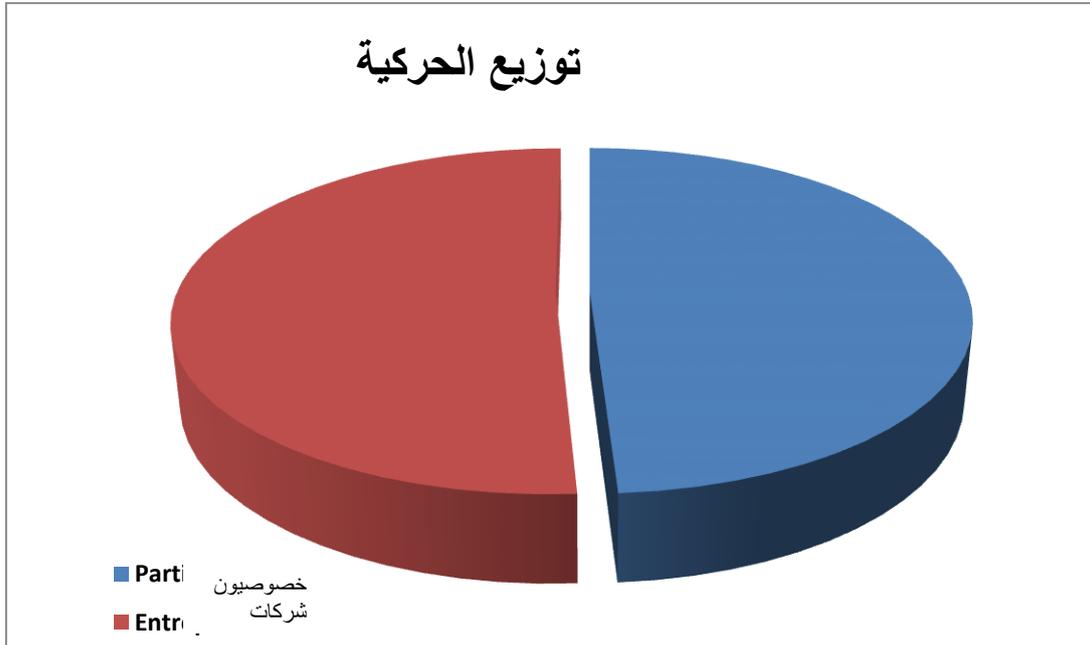
3. التصنيف السوسيو مهني

توزيع الحركة:

انطلاقا من الجدول أدناه يمكن توزيع المستخدمين إلى مكونتين كبيرتين هما الخصوصيون / الشركات:

| | | |
|-----|---------|---------|
| | الحركية | |
| % | | |
| 49 | 218 440 | خصوصيون |
| 51 | 227 357 | شركات |
| 100 | 445 797 | المجموع |

تتقاسم المكونتان الحركية بحصص شبه متساوية.

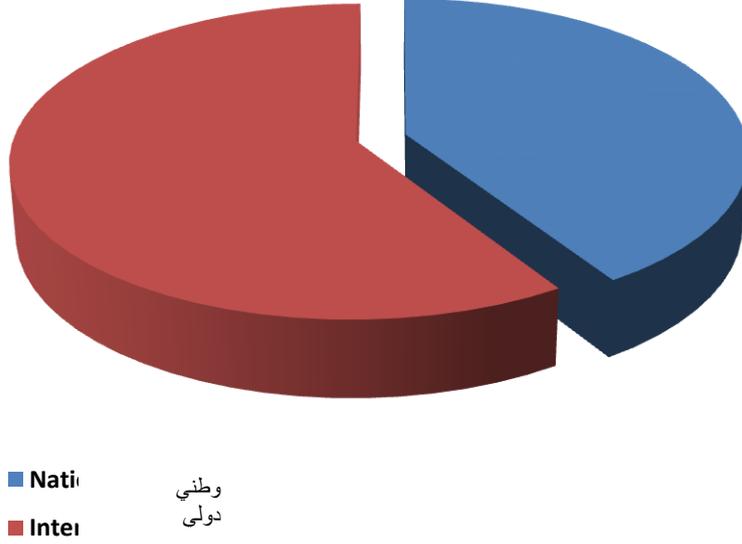


حركية البريد:

في تحليل السوق البريدي من المفيد غالبا الاهتمام بأصل ووجهة البريد.

| النسبة المئوية | الحركية | الوجهة |
|----------------|----------------|----------------|
| 41 | 182776 | وطني |
| 59 | 263021 | دولي |
| 100 | 445 797 | المجموع |

حركة البريد



4. التشغيل

لم تشهد سنة 2017 تطورا على مستوى التشغيل وتبقى موريبوست المشغل الرئيسي.

5. التغطية الترابية

لم تتطور التغطية الترابية سنة 2017. ويلخص الجدول أدناه وضعية التغطية الترابية.

| المجموع | مشغلون خواص | موريبوست | |
|---------|-------------|----------|-------------|
| 40 | 7 | 33 | مكاتب |
| 4 | 0 | 4 | نقاط بريدية |
| 44 | 7 | 37 | المجموع |

الفصل 4: قطاع الكهرباء

1. لمحة عامة

اتسمت سنة 2017 بمرحلة تعميم نقل الصيانة الكبرى لوكلاء التفويض ومواصلة تهجين المحطات.

في هذا الإطار، يمكن التذكير، من جهة، بتجديد رخص سنة (6) مواقع مع منح الصيانة الكبرى لوكلاء التفويض وتقوية وحدات الإنتاج، وهي بلغريان، التاكيلالت، أجوير تنحمد، شوم، والي، والتيشطايه؛ ومن جهة أخرى، إدراج المحطة الهجينة الجديدة بتندغمادك ضمن تفويض الخدمة العمومية للكهرباء، ما سمح بتخفيف الأعباء المرتبطة بالمحروقات وبالتالي خفض الحجم الإجمالي لمبالغ الدعم المدفوعة لوكلاء التفويض.

غير أن بعض الاختلالات اعترضت استغلال الأنظمة الشمسية القديمة ذات التصوير الفلطي التي كانت منخفضة الأبعاد خاصة في مال، كصير الطرشان، القدية، وعين أهل الطابع، التي تعرف صعوبات تشغيل مرتبطة بالارتفاع المتزايد لاستهلاك سكان البلدات المذكورة.

كما اتسمت هذه السنة بوصول منتج مستقل جديد (الشمس للطاقة) الذي استفاد من رخص لإنتاج وبيع الكهرباء انطلاقاً من نظام التصوير الفلطي في ازويرات لمدة 20 سنة.

بشكل عام يمكن تلخيص حصيلة تفويض الخدمة العمومية للكهرباء كما يلي:

- عدد إجمالي للمواقع الخاضعة للتفويض يساوي 22؛
- عدد السكان المعنيين حوالي 65000 شخص، من بينهم 7903 من المشتركين
- منح أربع (4) رخص جديدة؛
- انتهاء صلاحية ثلاث (3) رخص؛
- زيادة 9% في عدد الزبناء؛
- زيادة 22,37% للقوة الإجمالية للمنشأة؛
- زيادة بنسبة 1% في الطاقة الإجمالية المنتجة (منها 3% شمسية)؛
- زيادة بنسبة 20% في معدل الخسارة مقارنة بالسنة السابقة؛
- زيادة بنسبة 2% في المداخيل؛

- انخفاض إجمالي للأعباء والدعم على التوالي بنسبة 9% و20% مقارنة بالسنة السابقة؛

- انخفاض بنسبة 12% في نسبة الدعم / الأعباء؛

- انخفاض بنسبة 5% من كلفة شراء الكيلواط المباع مقارنة بالسنة السابقة.

و لا يزال سكان الريف يعتبرون أسعار بيع الكهرباء لدى وكلاء تفويض الخدمة العمومية للكهرباء باهظة بالمقارنة مع الأسعار المطبقة لدى شركة سوملك.

يمكن لمؤشرات الأداء هذه مصحوبة بسياسة جيدة للتهجين وخفض الخسائر، أن تقود إلى مراجعة سعر الكهرباء في الوسط الريفي عبر خفضه.

2. الإطار التشريعي والمؤسسي لقطاع الكهرباء أ. لمحة تاريخية

قبل سنة 2001 كانت أنشطة إنتاج ونقل وتوزيع وتسويق الكهرباء في عموم التراب الوطني محتكرة لدى الشركة الوطنية للماء والكهرباء (سونلك) .

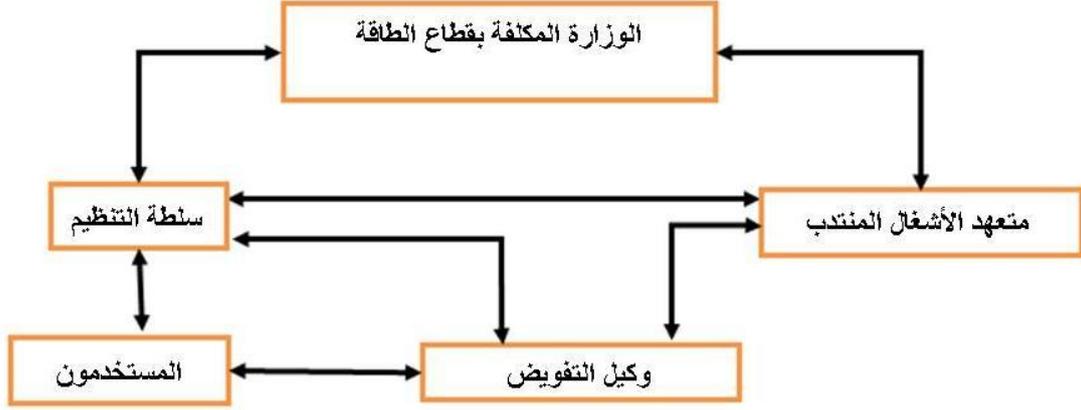
واعتبارا من سنة 2001 قررت الحكومة الموريتانية الشروع في إصلاح قطاع الكهرباء وتمثل هذا الإصلاح من جهة في فصل شركة سونلك إلى كيانين متميزين يتولى أحدهما الماء (الشركة الوطنية للماء) ويتولى الآخر الكهرباء (سوملك)، ومن جهة ثانية، وضع إطار تشريعي ومؤسسي يتسم بإنشاء سلطة التنظيم متعددة القطاعات بموجب القانون رقم 018-2001.

هكذا تميز المشهد الجديد بالمصادقة على مدونة الكهرباء (القانون 019/2001 بتاريخ 15 يناير 2001) الذي يقرر فتح القطاع أمام المنافسة وإنشاء وكالة تطوير كهربة الريف (ADER).

تحتفظ سوملك بالاحتكار في الأوساط الحضرية وشبه الحضرية تاركة المجال في الوسط الريفي لفاعلين خصوصيين يتم اختيارهم من طرف سلطة التنظيم عبر عروض مناقصة من أجل منح رخص تفويض الخدمة العمومية للكهرباء.

ب. تنظيم تفويض الخدمة العمومية

الهيئات المشتركة في تفويض الخدمة العمومية للكهرباء هي كما يلي:



❖ الوزارة المكلفة بقطاع الطاقة

- المهمة:

- التخطيط؛
- المعيرة؛
- اعتماد الأسعار باقتراح من سلطة التنظيم؛
- منح وتعديل الرخص باقتراح من سلطة التنظيم.

❖ سلطة التنظيم

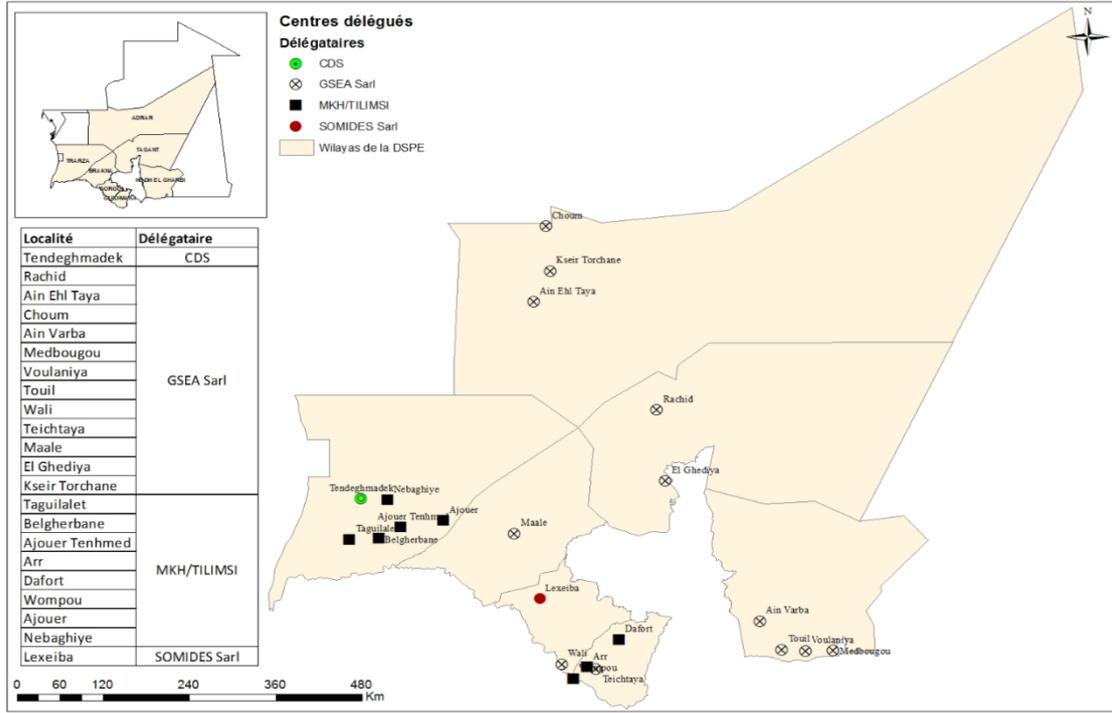
- المهمة:

- مهمة الصيانة الكبرى؛
- تكوين لصالح وكلاء التفويض حول:
 - التشغيل اليومي للمحطة؛
 - صيانة التجهيزات؛
 - استخدام البرنامج المعلوماتي للتسيير.
- مهمة لمساعدة وكلاء التفويض لتوضيح بعض المشاكل المعقدة؛
- استمرارية الخدمة بشكل مؤقت في حالة نقص لدى وكلاء التفويض.

3. تفويض الخدمة العمومية للكهرباء

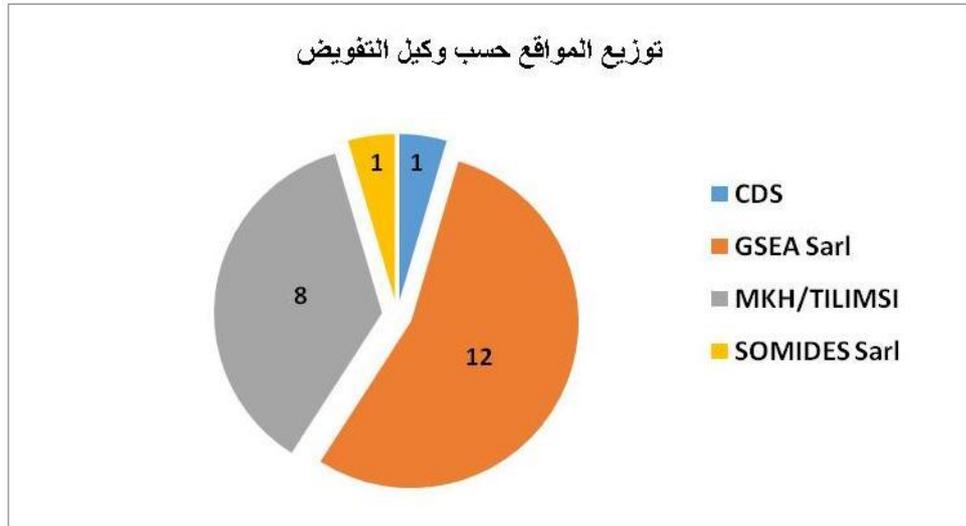
1.3. الحصيلة الفنية الإجمالية لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء

أ. خريطة المواقع:



ب. المواقع الخاضعة للتفويض

بلغ عدد مواقع تفويض الخدمة العمومية للكهرباء 22 تتوزع كما يلي:

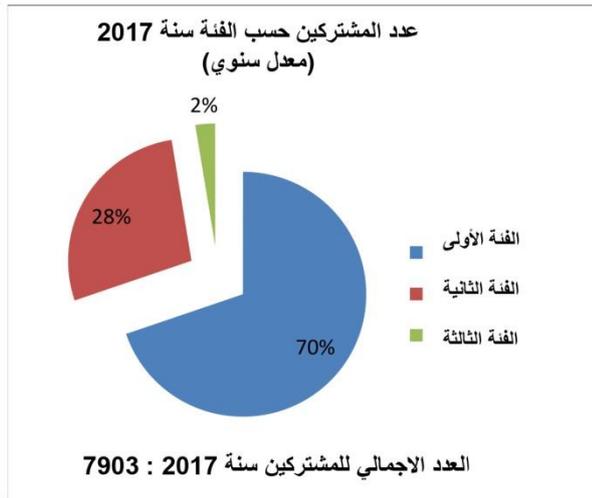
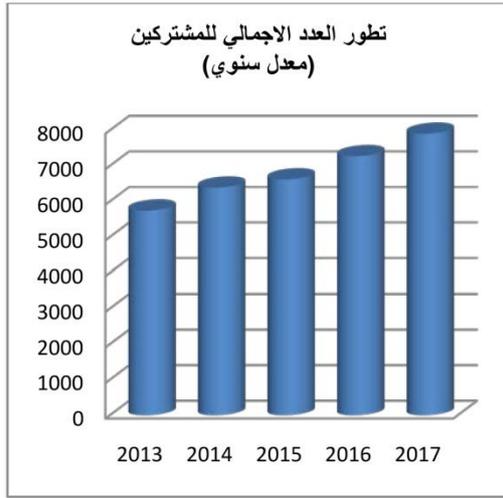


ج. منح، سحب، وتعديل الرخص

في هذا السياق تم تنفيذ الإجراءات التالية:

- تم بموجب ملحق تعديل رخصة تفويض الخدمة العمومية للكهرباء الممنوحة لوكيل التفويض EAPD مبررا بإقامة مولد حراري احتياطي في برينه وربط جديد لبلدتي بوبكر والرباط على شبكة بلغربان (بتاريخ 13 يناير 2017).
- تم بموجب ملحق تعديل رخصة وكيل التفويض SOMIDES بسبب توسيع شبكة لكصيه (بتاريخ 13 يناير 2017)؛
- انتهاء صلاحية رخصة شركة EAPD ش.م.م لإنتاج وتوزيع وبيع الطاقة الكهربائية في بلدات التاكيلالت، بلغربان، وأجوير تنحمد (بتاريخ 22 فبراير 2017)؛
- منح رخصة جديدة بتفويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلدات التاكيلالت، بلغربان، وأجوير تنحمد لصالح تجمع MKH/TILIMS (منح مؤقت بتاريخ 13 يناير 2017)؛
- منح رخصة جديدة لإنتاج وبيع الطاقة لصالح شركة شمس للطاقة / ش. م (بتاريخ 04 ابريل 2017)؛
- منح رخصة جديدة بتفويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلدة تندغامادك لصالح شركة CDS (منح مؤقت بتاريخ 23 مايو 2017)؛
- منح رخصة جديدة بتفويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلدات: والي، التيشطايه وشوم لصالح شركة EAPD ش.م.م. (منح مؤقت بتاريخ 07 سبتمبر 2017)؛
- انتهاء صلاحية رخصة شركة GSEA/ش.م.م لإنتاج وبيع الطاقة الكهربائية في بلدتي والي والتيشطايه (بتاريخ 03 أكتوبر 2017).
- انتهاء صلاحية رخصة شركة GSEA/ش.م.م لإنتاج وبيع الطاقة الكهربائية في بلدة شوم (بتاريخ 12 ديسمبر 2017).

د. تطور عدد المشتركين

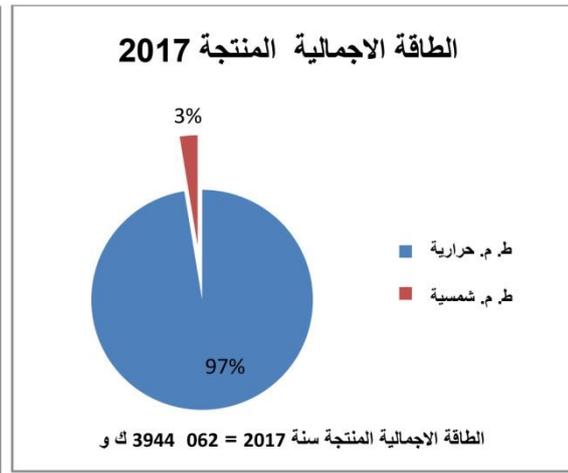
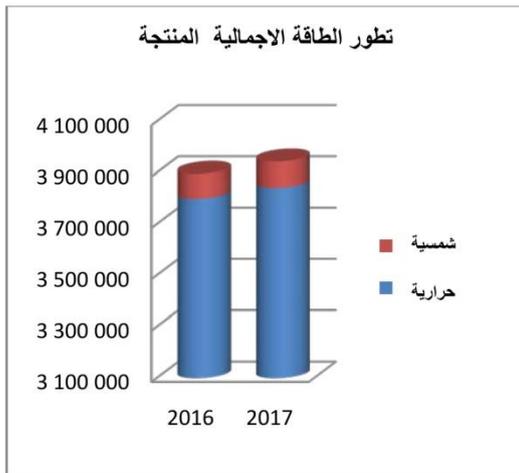


يلاحظ تطور بنسبة 9% في عدد المشاركين مقارنة بالسنة السابقة.

هـ. القوة المقامة

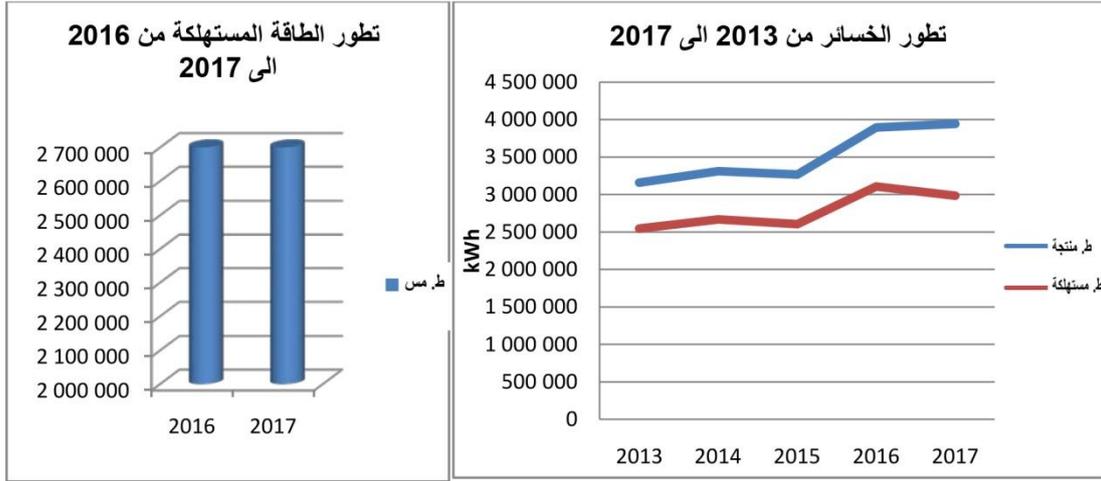
يلاحظ تطور بنسبة 22,37% في القوة الإجمالية المقامة مقارنة بالسنة السابقة. ويعود هذا التطور لزيادة قدرة وحدات الإنتاج ببعض المواقع.

1. الإنتاج



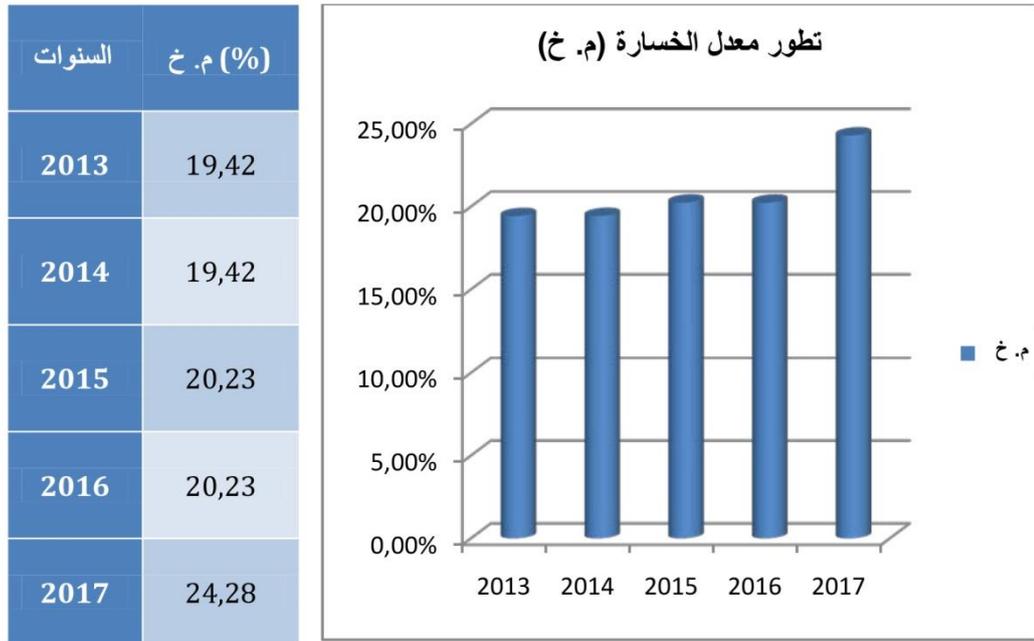
تلاحظ زيادة بنسبة 1% في الطاقة المنتجة مقارنة بسنة 2016.

و. الاستهلاك



يلاحظ انخفاض بنسبة 04% في استهلاك الطاقة مقارنة بالسنة السابقة. ويرتبط هذا الانخفاض، من جهة بالتردي المتواصل لشبكة بلغربان الذي جعل أزيد من ثلاث بلدات من توسعته خارج الشبكة، ومن جهة أخرى بنقل موقع انبيكه لسوملك.

ز. تطور معدل خسارة الطاقة



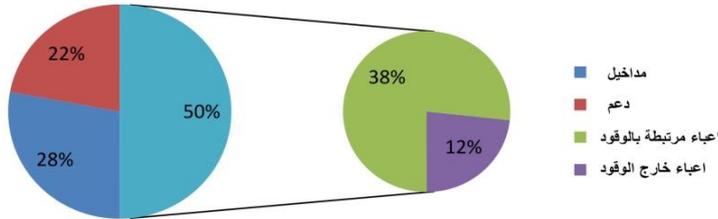
تلاحظ زيادة بنسبة 20% في معدل خسارة الطاقة مقارنة بالسنة السابقة. وتعود هذه الزيادة أساسا إلى المعدل المرتفع جدا في الخسارة (47%) ببلدة تندغامادك التي تم تفويضها مؤخرا، وكذلك للارتفاع الملحوظ في معدل الخسارة ببلدة بلغربان الناتجة عن تردي شبكتها الكهربائية.

2.iii. الحصيلة المالية الإجمالية لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء

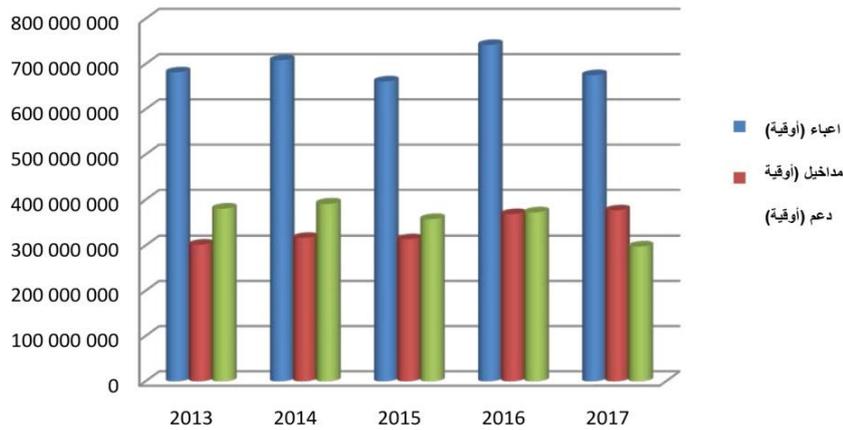
أ. تطور الأعباء والمداخيل

| التطور | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | مقاييس |
|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---|
| -9% | 675 283 714 | 742 091 629 | 661 506 106 | 708 471 549 | 681 410 981 | أعباء (أوقية) |
| 2% | 377 640 617 | 369 459 431 | 313 817 776 | 316 808 308 | 301 849 648 | مداخيل (أوقية) |
| -20% | 297 643 097 | 373 210 958 | 358 348 832 | 391 663 241 | 381 307 397 | دعم (أوقية) |
| -12% | 44% | 50% | 54% | 55% | 56% | توازن الدعم الأعباء |
| -5% | 226,13 | 238,74 | 254 | 265 | 268 | تكلفة شراء الكيلواط المباع (أوقية – كيلواط) |

توزيع الأعباء والمداخيل سنة 2017

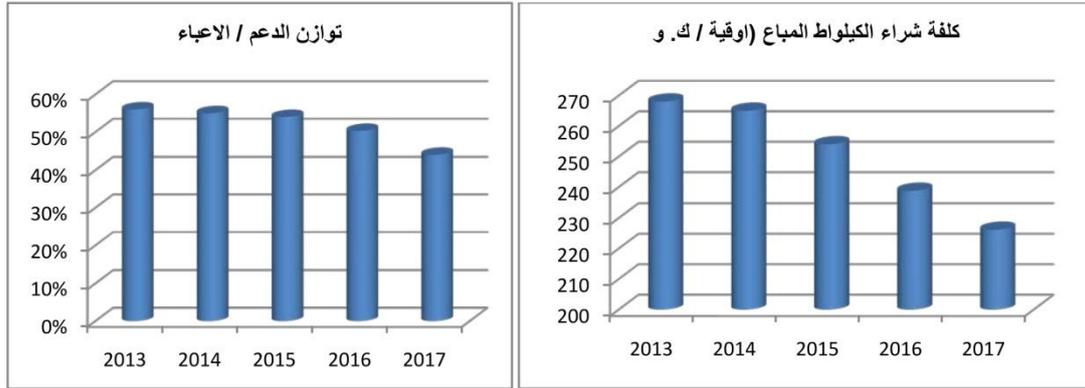


تطور الأعباء والمداخيل من 2013 إلى 2017



يلاحظ انخفاض إجمالي في الأعباء بنسبة 9% وزيادة في المداخيل بنسبة 2% وانخفاض في الدعم بنسبة 20% مقارنة بالسنة السابقة.

ب. توازن الدعم / الأعباء وكلفة شراء الكيلواط المباع (أوقية / كيلواط)



يشهد توازن الدعم / الأعباء انخفاضا ملحوظا بنسبة 12% مقارنة بالسنة السابقة وانتقل سعر شراء الكيلواط المباع من 238,74 أوقية في 2016 إلى 226,13 أوقية هذه السنة أي بانخفاض 5% مقارنة بالسنة السابقة.

ساهم نصيب الموارد الشمسية بحدود 3% ما يعادل نحو 102 م.و من الطاقة الإجمالية المنتجة في خفض كلفة شراء الكيلواط المباع المرتبط إلى حد كبير بأعباء المحروقات. ويدل بوضوح على وقع تشغيل الأنظمة الشمسية لبعض المواقع على كلفة شراء الكيلواط المباع رغم نواقصها وضرورة مواابقتها التي تزداد إلحاحا.

3.III. الأنشطة

أ. رقابة وكلاء التفويض

خضع وكلاء التفويض لمتابعة منتظمة كما هو مبين في الجدول التالي:

| طبيعة المهمة | المواقع المزورة | التاريخ |
|---|--|------------------------------------|
| مهمة زيارة اولى للتأكد من حسن تشغيل المنشآت الكهربائية كشف العيوب الملاحظة، بهدف اعداد مسار اكتتاب وكلاء التفويض | تندغماذك | من 01 الى 02 مارس 2017 |
| - رقابة جودة الصيانة المنجزة من طرف وكلاء التفويض - رقابة حضور ومستوى عمال الاستغلال - حساب الاستهلاكات المحددة للمولدات المقامة - التأكد من عودة الخدمة العمومية للكهرباء الى مدبوكو عبر اقامة مولد حراري جديد من طرف وكالة ترقية النفاذ الشامل للخدمات، ضمن الصيانة الكبرى لـ GSEA Sarl | مدبوكو، الفلانية، الطويل، عين فربه، ومبو، عر دافور، والي، التيشطاية، لكصبيه، أجوير والنباغية | من 30 مارس الى 20 ابريل 2017 |
| - نقل منشآت توفير الخدمة العمومية للكهرباء في بلدات التاكالنت ، بالغبان وأجوير تنحمد | التاكالنت ، بالغبان وأجوير تنحمد | 21 يونيو 2017 |
| - رقابة اعتيادية لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء - رقابة جودة الصيانة المنجزة من طرف وكلاء التفويض - رقابة حضور ومستوى عمال الاستغلال - تحديد حساب الاستهلاك المحدد للمولدات المشغلة | عين أهل الطابع، اكصير الطرشان وشوم | من 14 الى 19 يوليو 2017 |
| - نقل المنشآت الكهربائية على مستوى وكيل التفويض CDS في تندغماذك - نقل المنشآت الكهربائية في والي والتيشطاية لوكالة ترقية النفاذ الشامل - رقابة وكلاء تفويض الخدمة العمومية للكهرباء، خاصة قياس الاستهلاكات المحددة، رسم منحنيات الأعباء، التحقق ميدانيا من حالة التجهيزات الكهربائية واستمرارية الخدمة العمومية للكهرباء | والي، التيشطاية، تندغماذك، مال، الرشيد، القدي، التاكالنت، بالغبان وأجوير تنحمد | من 01 الى 16 نوفمبر 2017 |

الفصل 5: قطاع الماء:

1. تقديم

في إطار تنفيذ المهمة العامة لسلطة التنظيم في قطاع الماء، تدخلت إدارة الماء والكهرباء في العديد من الأنشطة خلال سنة 2017 بينها المساهمة مع إدارة المياه والمكتب الوطني لخدمة الماء في الوسط الريفي، في إقامة لجنة ثلاثية الأطراف مكلفة بإعداد تفويض شبكات الماء التي يسيرها المكتب الوطني لخدمة الماء في الوسط الريفي بولاية الترارزة. وتم إيفاد فريق مختلط لعين المكان بتمويل من سلطة التنظيم من أجل القيام بمعاينة دقيقة للوضعية الفنية والمالية والاجتماعية للشبكات المذكورة. وتم جمع كم من المعطيات من طرف الفريق عالجتها اللجنة وحللتها. وتم إعداد ملف المناقصة وإحالة لوزارة المياه والصرف الصحي للتصديق عليه.

نظمت سلطة التنظيم يومي 20 و 21 ديسمبر 2017 ورشة إقليمية بالتعاون مع منظمة GRET الفرنسية غير الحكومية من أجل تقديم حصيلة عشر سنوات من عمليات تفويض الخدمة العمومية للماء الشروب في موريتانيا. وتمت دعوة بعض الهيئات في شبه المنطقة لتقدم للمشاركين تجاربها في مجال تسيير الخدمة العمومية للماء الخاضعة للتفويض. يتعلق الأمر بمكتب الآبار الريفية بالسنغال (OFOM) ومجموعة AGD-2AEP في خاي بمالي. وتمثلت أهداف هذه الورشة في:

- تقاسم نتائج تجارب تفويض الخدمة العمومية لدى صناع القرار والفاعلين المتدخلين في مجال الماء الشروب، والإسهام في التطورات القطاعية الجارية؛
- تحسين ممارسات وكلاء التفويض وتسهيل تنظيم قطاع الماء.

من أجل تقوية مناخ الثقة بين متعهدي الأشغال والمنظم ومستخدمي الخدمة، تم تنظيم اجتماع سنوي في مباني البلديات متعهدة الأشغال: روصو، دار البركه، بوغي، امبان، وفي مركز رقابة طيف الترددات بسلطة التنظيم بسيلبابي. بالنسبة لبلديات: الصوفي، غوراي، غابو، ولد ينجه، متعهدة أشغال شبكات الماء لمشروع PEAG كيديماغا.

وشكل هذا الاجتماع مناسبة لإطلاع الفاعلين على الحصيلة الفنية والمالية لتسيير خدمات الماء الخاضعة للتفويض في بعض البلديات التابعة للبلديات المذكورة بالنسبة

لسنة 2017، والتبادل مع ممثلي مختلف المتدخلين في تفويض الخدمة العمومية: البلديات، سلطة التنظيم، المستخدمين والمكلفين بمهمة الخدمة العمومية.

ولتفتيش عمل وكلاء التفويض، فقد مرت بعثة من سلطة التنظيم بجميع البلديات لتفتيش الحالة الفنية للتجهيزات، والتسيير المالي، والاتصال بالمشغلين المحليين والمنتخبين والمستخدمين، بهدف جمع المعلومات الضرورية للتصديق على التقارير السنوية لوكلاء التفويض.

وبعد مرحلة التصديق، تم تحليل المعطيات لإبراز مختلف المؤشرات المستخدمة من أجل تصحيح العيوب ورسم الاستراتيجيات المستقبلية. ومن أجل تقاسم المعلومة بشكل دقيق، تم توزيع هذا التقرير إلى سبعة فصول: تقديم، عرض لتفويضات الخدمة العمومية للماء الشروب، الحصيلة الإجمالية لتفويض الخدمة العمومية، تحليل مؤشرات الأداء، تحليل الناتج المالي ورقابة ومتابعة تفويض الخدمة العمومية.

2. بانوراما تفويضات الخدمة العمومية للماء الشروب

1.2. وضعية تفويض الخدمة العمومية نهاية سنة 2017

عند نهاية سنة 2017 كان في موريتانيا 12 عقدا لتفويض الخدمة العمومية للماء الشروب لصالح 81 بلدة. وتقع البلديات التي تغطيها عقود تفويض الخدمة العمومية في 5 ولايات: لبراكنه، الترازه، غورغول، كيديماغا، والحوض الغربي؛ ولم يمنح أي تفويض جديد للخدمة العمومية خلال سنة 2017. ولم يتم إلغاء أي عقد.

بلغ عدد السكان المشمولين بتفويض الخدمة العمومية للماء حوالي 128.885 شخصا عند نهاية 2017، أي حوالي 6,4% من سكان الريف حسب إحصائيات المكتب الوطني للإحصاء.

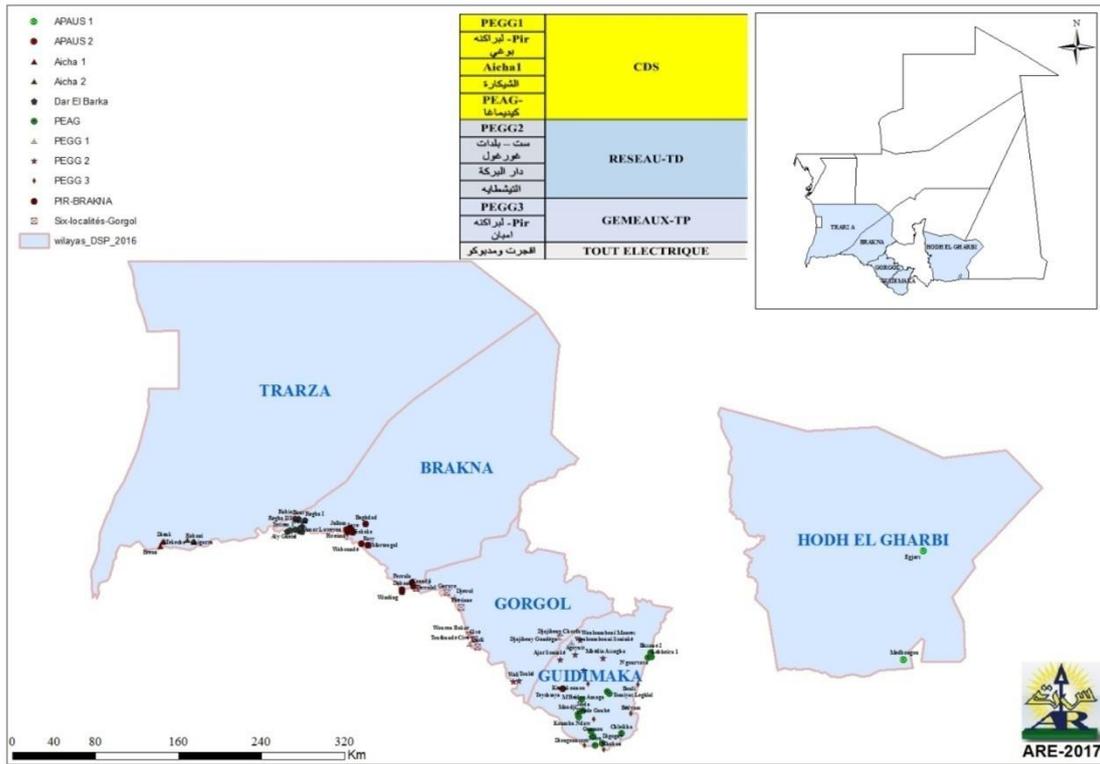
| مجموع السكان | | عدد التفويضات | | | | السنوات |
|--------------|---------|---------------|---------|-------|--------|---------|
| النمو (%) | السكان | البلدات | المجموع | ملغاة | ممنوحة | |
| | 15 000 | 5 | 1 | 0 | 1 | 2008 |
| 654 | 113 086 | 67 | 12 | 0 | 11 | 2009 |
| 11 | 126 409 | 72 | 13 | 0 | 1 | 2010 |
| -12 | 111 623 | 52 | 12 | 3 | 2 | 2011 |
| 16 | 129 893 | 72 | 13 | 0 | 1 | 2012 |
| 4 | 135 750 | 78 | 14 | 0 | 1 | 2013 |
| -21 | 106 607 | 47 | 10 | 4 | 0 | 2014 |
| 2,5 | 109 306 | 54 | 11 | 0 | 1 | 2015 |
| 16,06 | 126 863 | 81 | 13 | 0 | 1 | 2016 |
| 1,59 | 128 885 | 81 | 13 | 0 | 0 | 2017 |

2.2. التشغيل في تفويضات الخدمة العمومية خلال سنة 2017

في 2017 تم توفير نحو 94 موطن شغل مباشرة من قبل المقاولات الحائزة على التفويض. وبلغت الأجر الإجمالية لهؤلاء العمال 49.793.050 أوقية.

| مسؤولو تفويض الخدمة العمومية | المشغلون فنيو الصيانة | المشرفون | الدفعات | وكلاء التفويض |
|------------------------------|-----------------------|----------|---------------------|-----------------|
| 1 | 7 | 1 | PEGG1 | CDS |
| | 4 | 1 | Pir - لبراكنه بوغي | |
| | 2 | 1 | Aicha1 | |
| | 2 | 0 | الشيكارة | |
| | 9 | 1 | PEAG- كيديماغا | |
| 1 | 15 | 1 | PEGG2 | RESEAU-TD |
| | 6 | 1 | ست - بلدات غورغول | |
| | 12 | 1 | دار البركة | |
| | 1 | 0 | التيشطايه | |
| 1 | 15 | 1 | PEGG3 | GEMEAUX-TP |
| | 4 | 1 | Pir - لبراكنه امبان | |
| 1 | 4 | 0 | اقجرت ومدبوكو | TOUT ELECTRIQUE |
| 4 | 81 | 9 | | المجاميع |

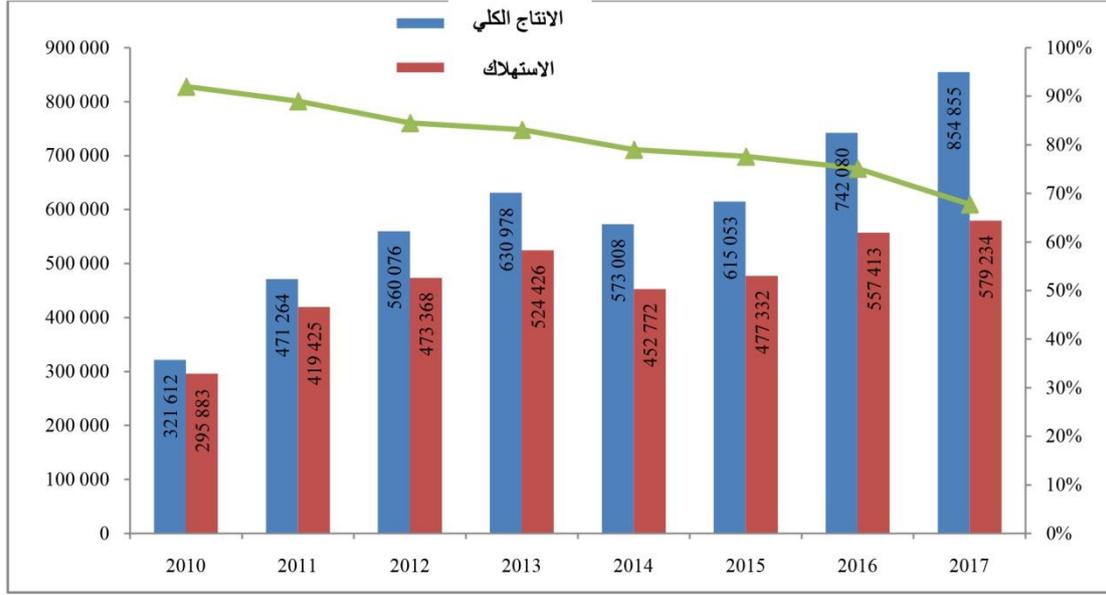
3.2. الوضعية الجغرافية لتفويض الخدمة العمومية



3. الحصيلة الإجمالية لتفويض الخدمة العمومية

في الجزء الموالي تم تحليل أداء خدمات الماء الموكلة لوكلاء التفويض بشكل إجمالي أي عبر الاهتمام بالقيم المتوسطة أو التراكمية. وتم تقييم الأبعاد الفنية والتجارية والمالية انطلاقا من سلسلة مؤشرات حددت إجراءات حسابها في دفاتر الشروط.

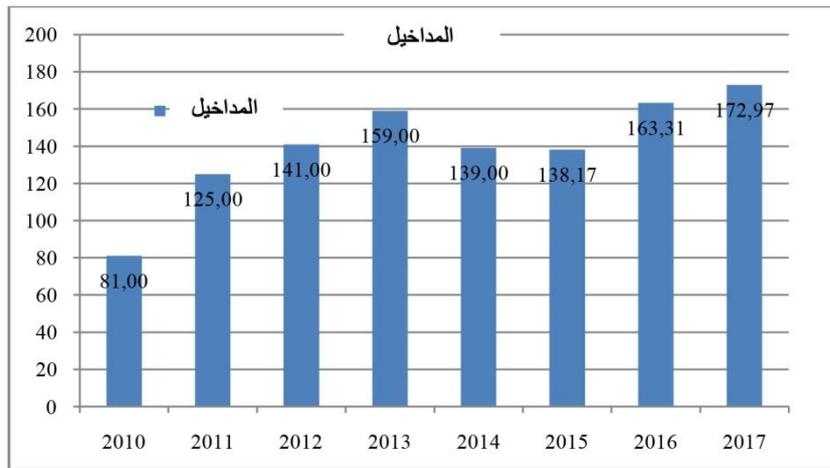
1.3. إنتاج واستهلاك الماء الشروب



شهد حجم الماء المنتج من طرف مجموع وكلاء تفويض الخدمة العمومية خلال سنة 2017 تطوراً بلغ 15,2% مقارنة بنسبة 2016 أي 11.227م³. وتعود هذه الزيادة للارتفاع التدريجي في الطلب على الماء، أما الاستهلاك فتطور بنسبة 3,91% أي 21.82م³.

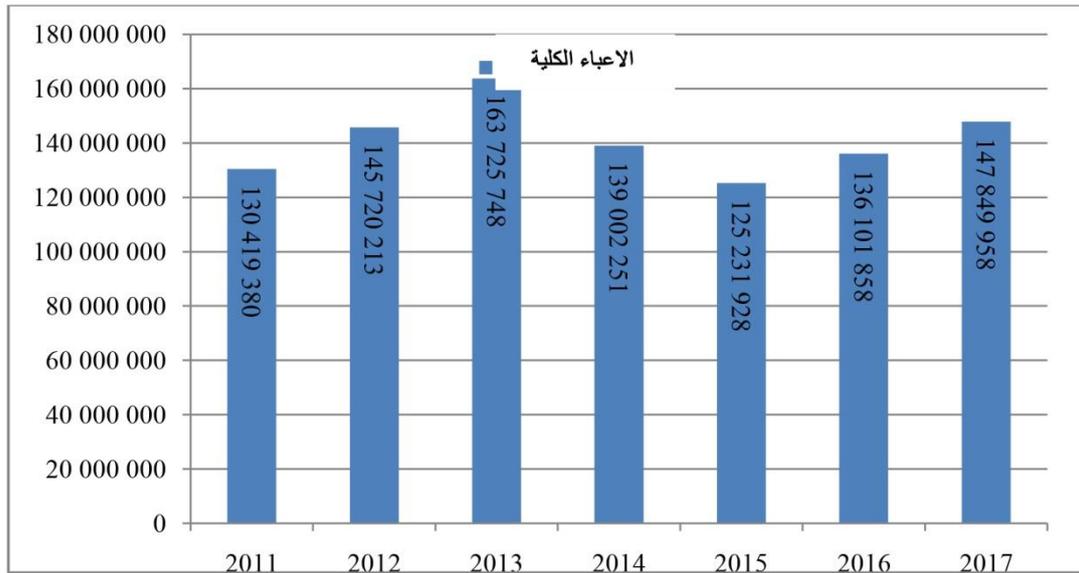
2.3. المداخيل

يتكون ناتج استغلال المقاولات الحائزة على التفويض - أي المداخيل، من: (I) عمليات بيع الماء في الحنفيات العمومية والإمدادات الخصوصية؛ و(II) العائدات المرتبطة بالإمدادات المنزلية.



سجلت مداخيل وكلاء التفويض سنة 2017 تحسنا واضحا بحدود 5,92% مقارنة بنسبة 2016 (انظر الشكل البياني رقم 2) أعلاه. وهذا عائد إلى زيادة الاستهلاك في مجال الماء.

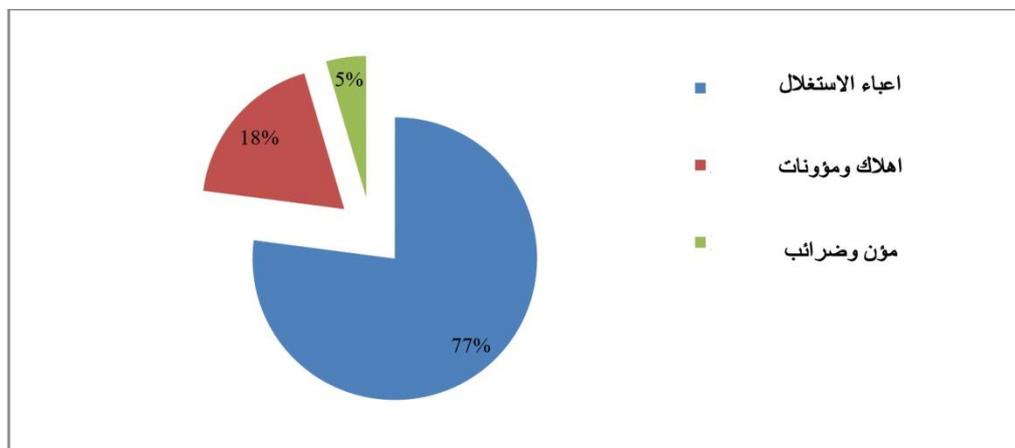
3.3. أعباء كلية



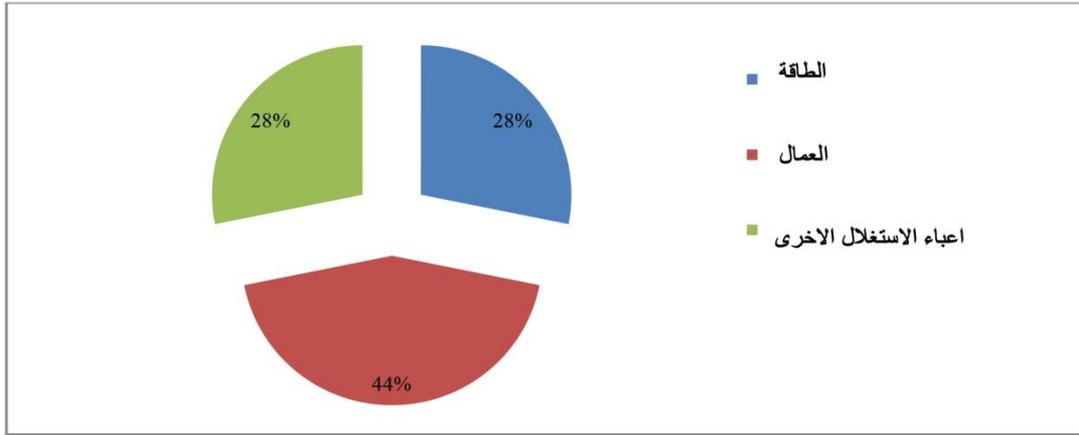
شهدت الأعباء الكلية زيادة بحدود 8,6% (11,7 مليون أوقية) تجد ما يبررها في زيادة الإنتاج من الماء.

4.3. توزيع الأعباء الكلية خلال 2017

يظهر الشكل البياني 4 أدناه أن أعباء الاستغلال تمثل الثقل الأهم للأعباء الكلية.



5.3. توزيع أعباء الاستغلال خلال 2017

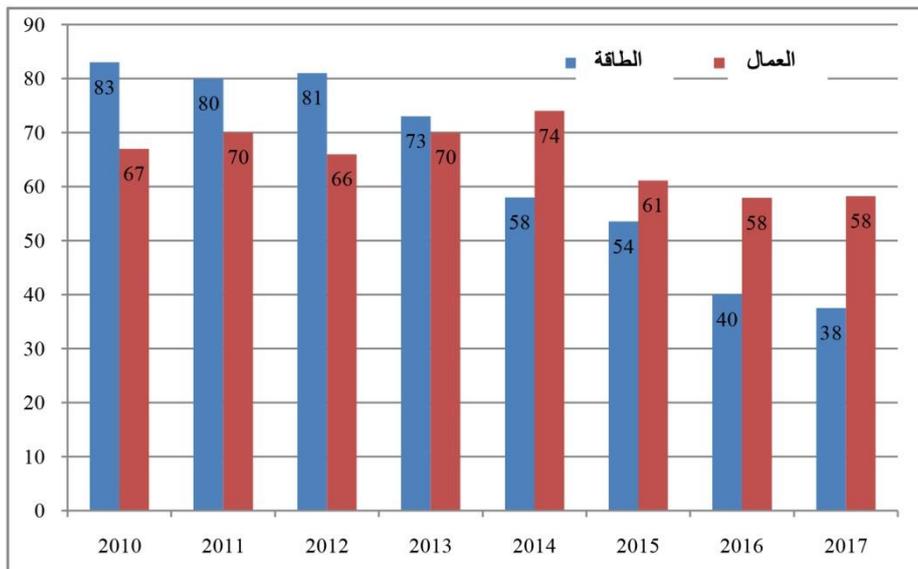


شكل بياني 5: توزيع أعباء الاستغلال

يمثل الشكل البياني رقم 5 أعلاه توزيع أعباء الاستغلال للسنة 2017. وقد امتاز بندان للنفقات بالوضوح من خلال ثقلها النسبي في هيكله تكاليف الاستغلال. وتمثل أعباء الطاقة وأعباء العمال في المتوسط، بالنسبة لمجموع وكلاء التفويض، 72% من تكاليف الاستغلال.

نظرا لأهميتها في هيكله تكاليف الاستغلال، يجدر الاهتمام بتطور أعباء الطاقة والعمال بمرور السنين.

من أجل إتاحة مقارنات بين السنوات قمنا بعملية حساب بالنسبة للسنوات المرجعية، للنفقات المتوسطة في مجال الطاقة والعمال حسب المتر المكعب المنتج. وتم تقديم النتائج على الشكل البياني رقم 6 أدناه.



شكل بياني رقم 6: تطور أعباء الطاقة والعمال (م³)

مقارنة بالأحجام المنتجة، نقصت نفقات الطاقة بنسبة 6,26% بين 2016 و2017 بفعل استخدام الطاقة الشمسية والكهرباء بينما بقيت أعباء العمال ثابتة.

4. تحليل مؤشرات الأداء

1.4. المردودية الفنية المتوسطة للشبكات



شكل بياني رقم 7: العائد الفني

يكشف الشكل البياني رقم 7 أعلاه انخفاضاً بنسبة 7% في المردودية الإجمالية المتوسطة للشبكات بين 2016 و2017 إلا أن المستوى الحالي للمردودية الفنية ينبغي أن يقود إلى تكثيف العمل من قبل وكلاء التفويض من أجل تحسينه.

ذلك أنه على مستوى جميع التفويضات ومن أجل مردودية متوقعة متوسطة بنسبة 85% على الأقل، لم تتم فوترة 147.392 م³ خلال سنة 2017، أي ما مجموعه 404 م³ من الماء المفقود كل يوم، وهي خسارة سنوية قدرها 36.848.081 أوقية بسعر متوسط يبلغ 250 أوقية للمتر المكعب.

2.4. الخصوصيات المتوسطة للمولدات الحرارية

إن خصوصية مولد حراري ما، هي كمية المحروقات المستهلكة كل ساعة من التشغيل.

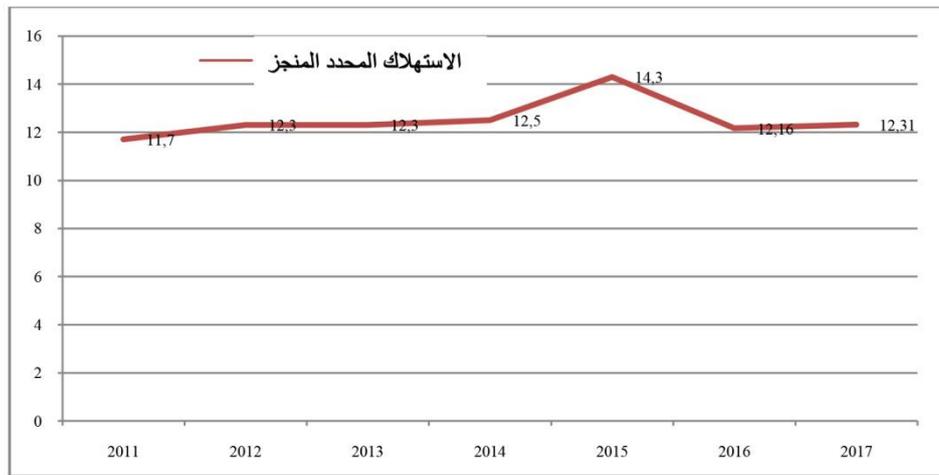
| السنة | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| النوعية المنجزة | 2,2 | 1,96 | 1,8 | 1,92 | 1,8 | 2,58 | 2,04 | 2,08 |

ظل الاستهلاك المحدد المتوسط من الطاقة للمولدات الكهربائية بالموافق الحرارية والهجينة شبه مستقر بين 2016 و2017.

3.4. متوسط الاستهلاك الفردي من الماء الشروب

سجل متوسط الاستهلاك من الماء الشروب لكل ساكن تطورا طفيفا بين 2016 و2017 بلغ 12,311 / يوم / ساكن (الشكل البياني رقم 7 أعلاه).

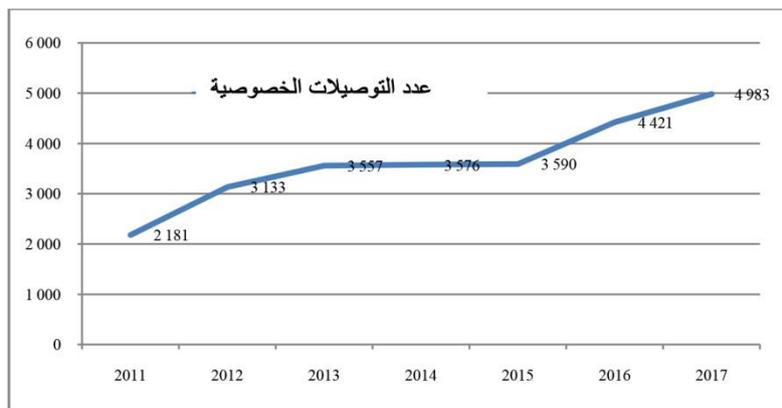
أما إحصائيات السكان المستخدمة فهي تلك التي نشرها المكتب الوطني للإحصاء خلافا لبقية السنوات التي اعتمدت إحصائياتها على المعطيات الاجتماعية والاقتصادية للمشاريع.



شكل بياني رقم 8: تطور الاستهلاك المحدد المنجز

4.4. الإمدادات الخصوصية

كما هو مبين في الشكل البياني أدناه ارتفع عدد الإمدادات الخصوصية من 4.421 إلى 4.983 بين 2016 و2017 مظهر زيادة مهمة.



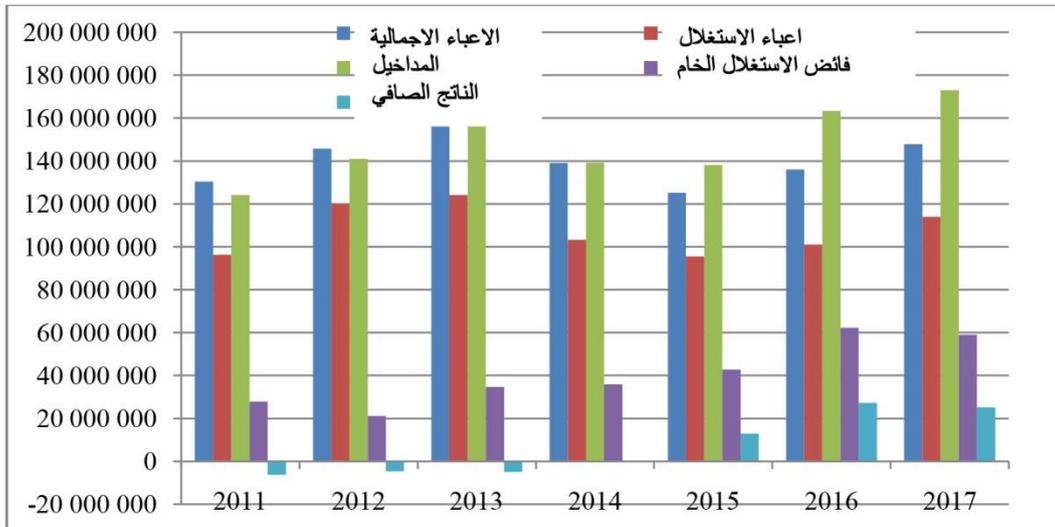
شكل بياني رقم 9: تطور التوصيلات الخصوصية

5.4. المردودية التجارية المتوسطة

بمردودية تجارية متوسطة قدرها 98% استقر معدل جباية الفواتير المصرح بها من طرف وكلاء التفويض عند مستوى جيد جدا بالمقارنة مع التوقعات، وقد تم تحسيس مستخدمي الماء بما فيه الكفاية حول أهمية تسديد الفواتير لتمكين وكلاء التفويض من تأمين خدمة ميسرة لهم.

5. تحليل الناتج المالي

| 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------------|
| 147 849 958 | 136 101 858 | 125 231 928 | 139 002 251 | 163 725 748 | 145 720 213 | 130 419 380 | ايعاء اجمالية |
| 113 952 257 | 100 987 912 | 95 462 957 | 103 296 825 | 124 110 394 | 119 906 349 | 96 202 526 | ايعاء الاستغلال |
| 172 971 747 | 163 308 630 | 138 169 779 | 139 222 096 | 158 853 982 | 141 000 000 | 124 110 157 | مداخيل |
| 59 019 490 | 62 320 718 | 42 706 822 | 35 925 271 | 34 743 588 | 21 093 651 | 27 907 631 | فائض الاستغلال الخام |
| 25 121 789 | 27 206 773 | 12 937 851 | 219 845 | -4 871 766 | -4 720 213 | -6 309 223 | الناتج الصافي |



شكل بياني رقم 10: تطور هوامش النتائج المالية

1.5. هوامش خام

في مجال النتائج المالية يظهر تحليل فائض الاستغلال أن التوازن المالي لوكلاء التفويض تم بلوغه، وأخذ في الحسبان إعفاء أعباء المكلف بمهمة الخدمة العمومية، بفعل كونه لم يعين في أغلب تفويضات الخدمة العمومية، وتنازل سلطة التنظيم عن

السلفات الموجهة إليها. وفي سنة 2017 بلغ فائض الاستغلال أزيد من 59 مليون أوقية (انظر الشكل البياني رقم 10 أعلاه).

2.5. صافي النتائج

في سنة 2017 كان الناتج الصافي الإجمالي إيجابيا لجميع وكلاء التفويض وهو أقل قليلا مما كان عليه سنة 2016 بسبب زيادة طفيفة في أعباء الاستغلال.

تم احتساب هذا الناتج بنزع الضرائب على الشركات والمنح والمؤن التالية من الفائض الخام: (I) منح لإهلاكات التجهيزات الوظيفية (مولدات حرارية، أنظمة الضخ)؛ (II) المؤن من أجل عمليات توسيع الشبكات؛ و(III) مؤن الصيانة الكبرى.

6. رقابة ومتابعة تفويض الخدمة العمومية

1.6. في إطار مهمتها في رقابة ومتابعة تفويض الخدمة العمومية للماء نظمت سلطة التنظيم أربع مهمات ميدانية خلال سنة 2017.

| طبيعة المهمة | التاريخ |
|---|------------------------------------|
| رقابة تفويضات الخدمة العمومية للماء في جميع البلديات الخاضعة للتفويض | من 28 دسمبر 2016 الى 15 يناير 2017 |
| اجتماعات تقديم التقرير السنوي 2016 للبلديات المتعهدة بالاشغال | من 24 الى 30 يوليو 2017 |
| رقابة وضعية خدمة الماء في بلدات بولي (كيدماغا)، كانياتجي و ووروكار (غورغول) | من 08 الى 12 نوفمبر 2017 |
| نقل المواقع : شوم، نكورديان، داو وركبال الى وكيل التفويض Réseau - TD | من 06 الى 08 دسمبر 2017 |

1- الاتصالات

1.1. جودة الخدمة

عقوبات مالية مطبقة على مشغلي الاتصالات

28 ديسمبر 2017

كما هو معلن في رسائلها رقم 1040 س. ت / م و ت / DRS / DTP، ورقم 1041 س. ت / م و ت / DRS / DTP، و1042 س. ت / م و ت / DRS / DTP بتاريخ 05 ديسمبر 2017، الموجهة على التوالي إلى ماتال، موريتل، شنقيتل، دعت سلطة التنظيم هؤلاء المشغلين إلى إبلاغها بملاحظاتهم واعتراضاتهم المحتملة بخصوص عزمها تطبيق العقوبات المالية الواردة في الترتيبات القانونية والتنظيمية المعمول بها، بحقهم خاصة المادة 82 من القانون 025-2013 بتاريخ 15 يوليو 2013 بسبب المخالفات الملاحظة في بعض المدن والتجمعات التي نشرت في تقرير البعثة التي قيم بها من 18 أكتوبر إلى 24 نوفمبر 2017.

وبما أن الحجج الواردة في الرسائل الجوابية من المشغلين غير وجيهة لتبرير مخالفات واجباتهم التعاقدية فقد قرر المجلس الوطني للتنظيم أثناء اجتماعه بتاريخ 26 ديسمبر 2017 أن يطبق بحقهم العقوبات المالية التالية:

- بالنسبة لماتال: ثمانون مليوناً ومائتان وعشرون ألف وست وستون (80.220.166) أوقية؛

- بالنسبة لشنقيتل: مائة وثمانية وسبعون مليوناً وثمانمائة وثلاثة وخمسون ألفاً ومائتان وإحدى عشرة (178.853.211) أوقية؛

- بالنسبة لموريتل: خمسمائة وواحد وتسعون مليوناً وسبعمائة وسبع وثمانون ألفاً وثمانمائة وسبع وثمانون (591.727.887) أوقية؛

تمت جباية هذه المبالغ كديون للدولة تدفع للخزينة العامة. يمكن الولوج إلى النصوص الكاملة للقرارات انطلاقاً من الروابط: [Mattel](#)، [Chinguitel](#)، [Mauritel](#).

بيان يتعلق بانقضاء الأجل الممنوح للمشغلين موريتل، ماتال، وشنقيتل

06 ديسمبر 2017

إثر انقضاء المهلة الممنوحة للمشغلين موريتل، ماتال وشنقيتل من أجل التقيد بالتزاماتهم في مجال جودة الخدمة، أنجزت سلطة التنظيم من 18 أكتوبر إلى 24 نوفمبر 2017 مهمة لرقابة جودة الخدمات الصوتية وDATA التي يوفرها مشغلو الاتصالات.

أظهرت نتائج هذه المهمة استمرار وجود خروقات بالنسبة لبعض الالتزامات الواردة في دفاتر شروط المشغلين في عدة مدن وبلدات.

1. بالنسبة لجودة الخدمات الصوتية، تم تسجيل الخروقات في:

- 04 مدن وبلدات بالنسبة لموريتل؛
- 03 مدن وبلدات بالنسبة لماتال؛
- 19 مدينة وبلدة بالنسبة لشبكة شنقيتل (زاكي وموريتاني).

2. بالنسبة لجودة خدمات 3G:

- 07 مدن وبلدات بالنسبة لموريتل؛
- 07 مدن بالنسبة لماتال؛
- 05 مدن وبلدات بالنسبة لشنقيتل.

وبناء على ما تقدم، وطبقا للترتيبات التنظيمية المعمول بها، خاصة ترتيبات المادة 82 من القانون 2013 – 025 بتاريخ 15 يوليو 2013، قامت سلطة التنظيم بإبلاغ المخالفات للمشغلين موريتل، ماتال وشنقيتل مع إبلاغهم بعزمها تطبيق العقوبات حسب الخروقات الملاحظة ومنحهم إمكانية الإطلاع على الملف من أجل تقديم ملاحظاتهم المحتملة، في أجل عشرة أيام.

ستصدر سلطة التنظيم قرارها النهائي حول هذه المسألة عند نهاية الفترة الممنوحة.

يمكن الولوج إلى تقرير هذه المهمة انطلاقا من هذا الرابط.

مهمة لرقابة جودة الخدمات الصوتية ونظام DATA (10 يوليو إلى 12 أغسطس 2017)

28 أغسطس 2017

أنجزت سلطة التنظيم من 10 يوليو إلى 12 أغسطس 2017 مهمة لرقابة جودة الخدمات الصوتية وDATA التي يوفرها مشغلو الاتصالات.

أظهرت نتائج هذه المهمة وجود خروقات بالنسبة لبعض الالتزامات الواردة في دفاتر شروط المشغلين في عدة مدن وبلدات.

1. بالنسبة لجودة الهاتف النقال، تم تسجيل الخروقات في:

- 17 مدينة وبلدة بالنسبة لموريتل؛
- 10 مدن وبلدات بالنسبة لماتال؛
- 34 مدينة وبلدة بالنسبة لشبكة GSM وCDMA لشنقيتل.

2. بالنسبة لجودة خدمات 3G DATA:

التغطية

- 09 مدن وبلدات بالنسبة لموريتل؛
- 10 مدن وبلدات بالنسبة لماتال؛
- 06 مدن وبلدات بالنسبة لشنقيتل.

صفحة web

- 04 مدن وبلدات بالنسبة لموريتل؛
- 03 مدن وبلدات بالنسبة لماتال؛
- 01 مدينة وبلدة بالنسبة لشنقيتل.

تحميل ملفات FTP

- 08 مدن وبلدات بالنسبة لموريتل؛

• 08 مدن وبلدات بالنسبة لماتال؛

• 06 مدن وبلدات بالنسبة لشنقيتل.

وبناء عليه تدعو سلطة التنظيم المشغلين موريتل، ماتال، وشنقيتل، إلى التقيد بالتزاماتهم في مجال التغطية بخدمات 3G والخدمات الصوتية في المدن والبلدات التي لوحظت المخالفات فيها وذلك في أجل 30 يوما اعتبارا من تاريخ استلام رسائل الإخطار التي وجهت لهم. يمكن الولوج إلى التقرير انطلاقا من هذا الرابط.

عقوبات مالية مطبقة على مشغلي الاتصالات

05 يوليو 2017

كما هو معلن في رسائلها رقم 368 س. ت / م و ت / DRS / DTP، ورقم 369 س. ت / م و ت / DRS / DTP، و370 س. ت / م و ت / DRS / DTP بتاريخ 05 ابريل 2017، الموجهة على التوالي إلى ماتال، موريتل، شنقيتل، دعت سلطة التنظيم هؤلاء المشغلين إلى إبلاغها بملاحظاتهم واعتراضاتهم المحتملة بخصوص عزمها تطبيق العقوبات المالية الواردة في الترتيبات القانونية والتنظيمية المعمول بها، بحقهم خاصة المادة 82 من القانون 025-2013 بتاريخ 15 يوليو 2013 بسبب المخالفات الملاحظة في بعض المدن والتجمعات التي نشرت في تقرير البعثة التي قيم بها من 20 فبراير إلى 16 مارس 2017.

وبما أن الحجج الواردة في الرسائل الجوابية من المشغلين غير وجيهة لتبرير مخالفات واجباتهم التعاقدية فقد قرر المجلس الوطني للتنظيم أثناء اجتماعه بتاريخ 31 مايو 2017 أن يطبق بحقهم العقوبات المالية التالية:

- بالنسبة لماتال: مائة وثمانية عشر مليوناً وخمسمائة وثلاث وتسعون ألفاً وسبعمائة وثمان وأربعون (118.593.748) أوقية؛
- بالنسبة لشنقيتل: مائة وسبعة عشر مليوناً ومائتان وتسع وثمانون ألفاً وأربعمائة وثلاث (117.289.403) أوقية؛
- بالنسبة لموريتل: مائتان وستة عشر مليوناً وأربعمائة وأربع وتسعون ألفاً وخمسمائة وثمان (216.494.508) أوقية؛

تمت جباية هذه المبالغ كديون للدولة تدفع للخزينة العامة يمكن الولوج إلى النصوص الكاملة للقرارات انطلاقاً من الروابط: Mattel، Chinguitel، Mauritel.

بيان يتعلق بانقضاء الأجل الممنوح للمشغلين موريتل، ماتال، وشنقيتل

06 ابريل 2017

إثر انقضاء المهلة الممنوحة للمشغلين موريتل، ماتال وشنقيتل من أجل التقيد بالتزاماتهم في مجال جودة الخدمة، أنجزت سلطة التنظيم من 20 فبراير إلى 16 مارس 2017 مهمة لرقابة جودة الخدمات الصوتية و DATA التي يوفرها مشغلو الاتصالات.

أظهرت نتائج هذه المهمة استمرار وجود خروقات بالنسبة لبعض الالتزامات الواردة في دفاتر شروط المشغلين في عدة مدن وبلدات.

1. بالنسبة لجودة الهاتف النقال، تم تسجيل الخروقات في:

- 11 مدينة وبلدة بالنسبة لموريتل؛
- 07 مدن وبلدات بالنسبة لماتال؛
- 05 مدن وبلدات بالنسبة لشبكة شنقيتل (زاكي وموريتاني).

2. بالنسبة لجودة خدمات 3G:

- 04 مدن وبلدات بالنسبة لموريتل؛
- 08 مدن بالنسبة لماتال؛
- 03 مدن وبلدات بالنسبة لشنقيتل.

وبناء على ما تقدم، وطبقاً للترتيبات التنظيمية المعمول بها، خاصة ترتيبات المادة 82 من القانون 2013 – 025 بتاريخ 15 يوليو 2013، قامت سلطة التنظيم بإبلاغ المخالفات للمشغلين موريتل، ماتال وشنقيتل مع إبلاغهم بعزمها تطبيق العقوبات حسب الخروقات الملاحظة ومنحهم إمكانية الإطلاع على الملف من أجل تقديم ملاحظاتهم المحتملة، في أجل عشرة أيام.

ستصدر سلطة التنظيم قرارها النهائي حول هذه المسألة عند نهاية الفترة الممنوحة.
يمكن الولوج إلى تقرير هذه المهمة انطلاقاً من هذا الرابط.

1.2. الربط البيني

كاتالوجات الربط البيني و/ أو نفاذ مشغلي الاتصالات الالكترونية للفترة 2017 – 2018.

03 يوليو 2017

بموجب المادة 14 من المرسوم رقم 066-2014 المتعلقة بالشروط العامة للربط البيني و النفاذ إلى شبكات وخدمات الاتصالات الالكترونية ، تنشر سلطة التنظيم كاتالوجات الربط البيني للمشغلين موريتل و ماتال و شنقيتل للفترة من 1 يوليو 2017 حتى 30 يونيو 2018، المعتمدة من قبل المجلس الوطني للتنظيم في جلسته بتاريخ 21 يونيو 2017.

يمكن الاطلاع على المقرر والكاتالوجات على الروابط التالية:

- قرار المجلس الوطني للتنظيم المتعلق باعتماد كاتالوجات 2018-2017

- كاتالوج موريتل

- كاتالوج ماتيل

- كاتالوج شنقيتل

1.3. الترددات

بيان يتعلق بتوسيع موجة GSM 900 27 فبراير 2017

27 فبراير 2017

إثر الطلب المقدم من طرف المشغلين والمتعلق بتوسيع موجة GSM 900 ومن أجل توفير الموارد الترددية لهؤلاء المشغلين بما يتيح لهم تكثيف شبكاتهم لتحسين جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين، سمحت سلطة التنظيم للمشغلين بإعادة تشغيل

الموجات الفرعية GSM 900 الممنوحة في إطار رخصهم 2G، من أجل إقامة شبكاتهم 3G بنظم UMTS.

قرار توسيع: ماتال؛ موريتل؛ شنقيتل

1.4. متفرقات

عقوبات مالية مطبقة على مشغلي الاتصالات بسبب خروقات في التزاماتهم في مجال تعريف المشتركين

10 فبراير 2017

كما هو معلن في رسائلها رقم 0066 س. ت / م و ت / DRS / DTP، ورقم 0067 س. ت / م و ت / DRS / DTP، و0068 س. ت / م و ت / DRS / DTP بتاريخ 25 يناير 2017، الموجهة على التوالي إلى موريتل وشنقيتل وماتال، دعت سلطة التنظيم هؤلاء المشغلين إلى إبلاغها بملاحظاتهم واعتراضاتهم المحتملة بخصوص عزمها تطبيق العقوبات المالية الواردة في الترتيبات القانونية والتنظيمية المعمول بها، بحقهم خاصة المادة 82 من القانون 2013-025 بتاريخ 15 يوليو 2013، وذلك بسبب المخالفات الملاحظة في مجال تعريف المشتركين.

وبما أن الحجج الواردة في الرسائل الجوابية من المشغلين غير وجيهة لتبرير مخالفات واجباتهم التعاقدية فقد قرر المجلس الوطني للتنظيم أثناء اجتماعه بتاريخ 02 فبراير 2017 أن يطبق بحقهم العقوبات المالية التالية:

- بالنسبة لموريتل: مائتان وخمس وثمانون مليوناً وتسعمائة وتسع وأربعون ألفاً وسبعمائة وواحد وتسعون (285.949.791) أوقية (قرار م.و.ت رقم 2017/07)؛

- بالنسبة لماتال: أربعة وخمسون مليوناً وأربعمائة وسبع وأربعون ألفاً ومائة وسبع وعشرون (54.447.127) أوقية (قرار م.و.ت رقم 2017/08)؛

- بالنسبة لشنقيتل: ستة وسبعون مليوناً وسبعمائة وثلاث وأربعون ألفاً ومائتان وأربع وأربعون (76.743.244) أوقية (قرار م.و.ت رقم 2017/09).

تمت جباية هذه المبالغ كديون للدولة تدفع للخزينة العامة.

عرض مناقصة من أجل نسخة الدليل الشامل للمشاركين في خدمات المشغلين

17 مارس 2017

تطبيقا للمادة 68 من القانون رقم 2013-025 بتاريخ 30 يوليو 2013 المتعلق بالاتصالات، تطلق سلطة التنظيم إعلان مناقصة من أجل نسخة باللغتين العربية والفرنسية، من أجل الدليل الشامل للمشاركين في خدمات مجموع المشغلين.

تحت تحفظ حماية حقوق الأشخاص المعنيين، سيمنح الدليل الشامل للمشاركين نفاذا إلى الأسماء والصفات، والمعلومات الهاتفية، والتلكس وعناوين جميع المشاركين في شبكات الخدمات المفتوحة للعموم، وكذلك إلى مهنتهم بالنسبة لمن يرغب منهم في ذلك.

سيتضمن الدليل قائمتين: قائمة أبجدية للمشاركين، مرتبين حسب المشغل وحسب العنوان، ولائحة مهنية. ستتم طباعة الدليل بنسخة الكترونية باللغتين. وستشمل الصفقة طباعة الدليل خلال السنوات الثلاث المتتالية 2017، 2018، و2019.

سيتم إنجاز الدليل خلال النصف الثاني من سنة 2017 على أن يكون متوفرا في طبعته ضمن أجل أقصاه يوم 30 أغسطس 2017.

يحدد التاريخ الأقصى لتسليم العروض بيوم 10 ابريل 2017 عند الساعة 12 زولا بالتوقيت العالمي.

سيتم اختيار المقولة التي ستكلف طباعة الدليل طبقا لترتيبات المادتين 10 و11 من المقرر رقم ر 0131/و.د.ب.ت بتاريخ 28 فبراير 2001 وحيثيات ملف المناقصة.

للحصول على أي معلومة إضافية، يمكن للمهتمين التوجه إلى سلطة التنظيم على العنوان التالي:

سلطة التنظيم

428، شارع 23023 لكصر

ص. ب: 4908 انواكشوط – موريتانيا

هاتف: 222 529 12 70

فاكس: 222 529 12 79

2. البريد

أسعار موريبوست بالنسبة لسنة 2017

22 مارس 2017

في إطار مهمتها المتمثلة في تنظيم قطاع البريد وطبقا للمادة 9 من القانون 2004-015 بتاريخ 05 يوليو 2004 حول البريد، تنشر سلطة التنظيم مراجعة أسعار الحوالات (الخدمات البريدية المالية) التي تعتزم موريبوست تطبيقها اعتبارا من 01 ابريل 2017.

| التعرفة الجديدة | الأسعار |
|-----------------------------|--|
| 500 أوقية | من 0001 أوقية إلى 100.000 أوقية |
| 1.000 أوقية | من 100.000 أوقية إلى 500.000 أوقية |
| 1.500 أوقية | من 500.000 أوقية إلى 1.000.000 أوقية |
| 2.000 أوقية | من 1.000.000 أوقية إلى 3.000.000 أوقية |
| 3.000 أوقية | من 3.000.000 أوقية إلى 5.000.000 أوقية |
| 1.000 أوقية لكل مليون إضافي | مبلغ يفوق 5.000.000 أوقية |

بيان بتاريخ 11 يناير 2017 يتعلق بتحيين قائمة المشغلين البريديين المعتمدين التي تنشر على موقع سلطة التنظيم

11 يناير 2017

في إطار مهمتها في تنظيم القطاع البريدي وطبقا للمواد 21، 22 و 23 من القانون 2004-015 بتاريخ 05 يوليو 2004 حول البريد، تنشر سلطة التنظيم القائمة المحينة للمشغلين الخصوصيين المعتمدين لتوفير الخدمات البريدية غير المحجوزة:

قائمة المشغلين المعتمدين

| المشغل | تاريخ الاعتماد | رقم الاعتماد | تاريخ الانتهاء |
|------------------------------------|----------------|--------------|----------------|
| TRANSAC. SA/UPS* Mauritanie | 16/09/2015 | 2015-001 | 16/09/2020 |
| DHL EXPRESS* | 16/09/2015 | 2015/002 | 16/09/2020 |
| SOGECO/SAGA EXPRESS Mauritanie* | 16/09/2015 | 2015-003 | 16/09/2020 |
| MAUSER (Non opérationnel) | 17/04/2012 | 2012/007 | 17/04/2017 |
| GROUPE AZIZE/TNT | 15/05/2014 | 2014/008 | 15/05/2019 |
| ELKARAMA (غير مفعّل) | 05/11/2015 | 2015/009 | 05/11/2020 |

قرارات الاعتماد:

- [TRANSAC SA / UPS Mauritanie](#)
- [DHL EXPRESS](#)
- [SOGECO/SAGA EXPRESS Mauritanie](#)
- [MAUSER](#)
- [GROUPE AZIZE/TNT](#)
- [ELKARAMA](#)

* جدد بعد انتهاء المدة

3- الكهرباء

إعلان عن طرح مناقصة لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلدات شوم، والي والتيشطايه

في إطار تجديد الخدمة العمومية للمنشآت الكهربائية المنجز من قبل وكالة النفاذ الشامل للخدمات الأساسية، تعتزم سلطة التنظيم اختيار متدخلين خصوصيين تمنحهم رخص تفويض للخدمة العمومية للكهرباء في مدن والي والتيشطاي المكون للبند رقم 1 وشوم المكون للبند الثاني.

هذه المناقصة مفتوحة أمام كافة الأشخاص الاعتباريين الخصوصيين الذين يتخذون من موريتانيا مقرا لهم.

يمكن الحصول على معلومات إضافية في مقر سلطة التنظيم، على العنوان التالي:

428، شارع 23023 لكصر

نواكشوط 4908 ص ب

الهاتف: 45291270

الفاكس: 45291279.

يتم سحب ملف المناقصة نظير إيصال يفيد دفع مبلغ 10.000 أوقية، غير قابل للاسترداد، لصالح سلطة التنظيم، في أحد البنوك التالية:

BMCI, GBM, BADH, BCI, BAMIS, BNM, ORA BANK, BPM, BIM,
.NBM

توجه العروض إلى رئيس المجلس الوطني للتنظيم في تاريخ أقصاه الخميس 17 أغسطس 2017، الساعة 12 بالتوقيت العالمي.

سيتم عقد اجتماع في مقر سلطة التنظيم الاثنين 7 أغسطس 2017، عند الساعة 12 بالتوقيت العالمي ومن المستحسن حضور أصحاب العروض او من يمثلهم.

سيتم فتح العروض في جلسة علنية في مقر سلطة التنظيم بتاريخ الخميس 17 أغسطس 2017، عند الساعة 12 و15 دقيقة بالتوقيت العالمي.

تحتفظ سلطة التنظيم بحقها في عدم المُضي قُدماً في إتمام هذه المناقصة.

رئيس المجلس الوطني للتنظيم

الشيخ احمد ولد سيد احمد

بيان يتعلق بتوقيع دفتر شروط رخصة إنتاج وبيع الطاقة لشركة Shems-energ

12 مايو 2017

استقبل رئيس المجلس الوطني للتنظيم، السيد الشيخ أحمد ولد سيد أحمد اليوم؛ الأربعاء 10 مايو 2017، وفدا يضم السيد اسلم ولد تاج الدين، رئيس مجلس إدارة شركة Shems-energ والسيد محمد المختار عثمان، منسق مشروع المحطة الشمسية Shems-energ في ازويرات.

وشكلت الزيارة مناسبة لتوقيع وتصديق دفتر شروط رخصة إنتاج وبيع الطاقة الخاصة بشركة Shems-energ في مدينة ازويرات.

كما شارك في هذا الحفل السادة:

- اعل ولد حيمود، عضو المجلس الوطني للتنظيم؛
- عبد الله ولد زيدان، مدير المياه والكهرباء؛
- أحمد ولد محمادو، المدير المستشار الفني للرئيس.



المجلس الوطني للتنظيم يقرر منح رخصة إنتاج وبيع الطاقة لشركة

Shems-energ

04 ابريل 2017

قرر المجلس الوطني للتنظيم، خلال اجتماعه بتاريخ 04 ابريل 2017، منح رخصة لإنتاج وبيع الكهرباء انطلاقاً من نظام التصوير الفلطي في ازويرات، لمدة 20 سنة، لشركة **Shems-erngy** ص. ب. 5050 انواكشوط – موريتانيا وكلف مدير المياه والكهرباء بإعداد دفتر الشروط المتعلقة بها.

إعلان عن طرح مناقصة لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء في مدينة تندغاماجك

في إطار مشروع تنفيذ البنية الأساسية لتوليد الطاقة الكهربائية في البلدات المعزولة في موريتانيا المنجز من قبل وكالة النفاذ الشامل للخدمات الأساسية، تعتزم سلطة التنظيم اختيار متدخل خصوصي تمنحه رخصة تفويض للخدمة العمومية للكهرباء في مدينة تندغامادك (بلدية اوليكات ، مقاطعة واد الناقة، ولاية اترارزة) كمجموعة وحيدة.

لقد تم تمويل هذه المنشآت بتمويل مشترك من طرف وكالة النفاذ الشامل للخدمات الأساسية والإتحاد الأوروبي.

هذه المناقصة مفتوحة أمام كافة الأشخاص الإعتباريين الخصوصيين الذين يتخذون من موريتانيا مقراً لهم.

يمكن الحصول على معلومات إضافية في مقر سلطة التنظيم، على العنوان التالي:

428، شارع 23023 لكصر

نواكشوط 4908 ص ب

الهاتف: 45291270

الفاكس: 45291279.

يتم سحب ملف المناقصة نظير إيصال يفيد دفع مبلغ 10.000 أوقية، غير قابل للإسترداد، لصالح سلطة التنظيم، في أحد البنوك التالية:

BMCI, GBM, BADH, BCI, BAMIS, BNM, ORA BANK, BPM, BIM,
NBM

توجه العروض إلى رئيس المجلس الوطني للتنظيم في تاريخ أقصاه الإثنين 24 أبريل 2017، الساعة 12 بالتوقيت العالمي.

سيتم فتح العروض في جلسة علنية في مقر سلطة التنظيم بتاريخ الإثنين 24 أبريل 2017، الساعة 12 و 15 دقيقة بالتوقيت العالمي.

تحفظ سلطة التنظيم بحقها في عدم المُضي قُدُما في إتمام هذه المناقصة.

رئيس المجلس الوطني للتنظيم

الشيخ احمد ولد سيد احمد

الملحق 2: الكشوف المالية للسنة 2017

الحصيلة عند تاريخ 31 ديسمبر 2017

| صافي 2 016 | صافي 2 017 | إهلاكات ومون | خام | ملاحظات | أصول |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------|----------------------------|
| 163 333 334 | | 713 725 001 | 784 854 517 | | أملك ثابتة غير عينية |
| 163 333 334 | | 713 725 001 | 784 854 517 | | التكاليف الثابتة |
| | 0 | | | | |
| 1 764 495 569 | 1 511 076 333 | 2 160 984 933 | 3 672 061 266 | | أملك عينية غير ثابتة |
| 6 500 000 | 6 500 000 | | 6 500 000 | | أرض |
| 546 125 052 | 592 021 372 | 348 131 766 | 940 153 138 | | بناء |
| 1 153 221 774 | 864 222 847 | 1 477 790 474 | 2 342 013 321 | | منشآت مركبة متخصصة |
| 21 981 231 | 9 448 685 | 95 538 216 | 104 986 901 | | معدات الاستغلال |
| 12 968 750 | 3 568 750 | 43 322 250 | 46 891 000 | | وسائل النقل |
| 10 656 307 | 13 849 412 | 55 138 364 | 68 987 776 | | معدات معلوماتية |
| 13 042 455 | 21 465 267 | 141 063 863 | 162 529 130 | | معدات وأثاث مكاتب |
| | | | | | |
| 55 000 000 | | | | | أملك ثابتة جارية |
| 55 000 000 | | | | | أملك ثابتة جارية |
| | | | | | |
| 1 982 828 903 | 1 582 205 849 | 2 874 709 934 | 4 456 915 783 | | رصيد مثبت |
| | | | | | |
| 2 734 636 463 | 3 461 374 602 | 165 538 395 | 3 626 912 997 | | قيم منجزة ومتوفرة |
| | 10 122 474 | | 10 122 474 | | مزودون مدينون |
| 1 117 362 352 | 537 214 388 | 160 781 066 | 697 995 454 | | مستخدمون وحسابات مرتبطة |
| 2 814 520 | 55 558 780 | | 55 558 780 | | عمال وحسابات مرتبطة |
| 1 614 459 591 | 2 858 478 960 | 4 757 329 | 2 863 236 289 | | قيم متوفرة |
| | 0 | | | | |
| 5 066 440 | 2 796 520 | | 2 796 520 | | حسابات التوقع والتنظيم |
| 3 181 836 | 740 080 | | 740 080 | | أعباء ملاحظة قبلية |
| 0 | 0 | | | | فوارق تحويل |
| 1 884 604 | 2 056 440 | | 2 056 440 | | في انتظار التسوية |
| 4 722 531 806 | 5 046 376 971 | 3 040 248 329 | 8 086 625 300 | | مجموع الأصول |

| صافي 2016 | جموع جزئية 2017 | صافي 2017 | ملاحظات | خصوم |
|---------------|-----------------|---------------|---------|---|
| | | | | |
| 558 988 166 | 558 988 166 | 558 988 166 | | احتياطات |
| 558 988 166 | | 558 988 166 | | احتياطات (المادة 53 من القانون 2001-18) |
| | 35 213 753 | 35 213 753 | | تأجيل من جديد |
| | | | | |
| 35 213 753 | 33 687 468 | 33 687 468 | | نتائج في انتظار التحويل |
| 20 019 142 | | | | الفائض السابق |
| 15 194 611 | | 33 687 468 | | فائض السنة المالية |
| 594 201 919 | 627 889 387 | 627 889 387 | | مجموع صافي الوضعية |
| | | | | |
| 5 565 684 | 4 631 050 | 4 631 050 | | إعانات التجهيز |
| 907 092 954 | | 907 092 954 | | إعانات التجهيز |
| -901 527 270 | | -902 461 904 | | إهلاك الإعانات |
| | | | | |
| 2 767 163 218 | 3 137 574 798 | 3 137 574 798 | | مؤن |
| 2 767 163 218 | | 3 137 574 798 | | مؤن تنظيمية (تجديد تثبيت) |
| 0 | | | | مؤن للأخطار والأعباء |
| | | | | |
| 106 158 805 | 129 301 720 | 129 301 720 | | ديون قصيرة الأجل |
| 25 049 086 | | 15 614 402 | | مزودون |
| 0 | | 122 750 | | زبناء دائنون |
| 25 751 999 | | 47 205 532 | | عمال وحسابات مرتبطة |
| 26 576 123 | | 44 092 408 | | الدولة وهيئات عمومية أخرى |
| 25 577 658 | | 20 205 069 | | الضمان الاجتماعي |
| 3 203 939 | | 2 061 559 | | دائنون مختلفون |
| | | | | |
| 1 249 442 179 | 1 146 980 016 | 1 146 980 016 | | حسابات التوقع والتنظيم |
| 1 249 442 179 | | 1 146 980 016 | | حسابات الانتظار |
| | | | | فوارق التحويل |
| | | | | |
| 4 722 531 806 | 5 046 376 971 | 5 046 376 971 | | مجموع الخصوم |

| مصاريف | استغلال | خارج الاستغلال | مجموع | مجموع | ملاحظات |
|--------|----------------------|--------------------|----------------------|----------------------|---------------------------------------|
| 2016 | 2017 | 2017 | 2016 | 2017 | |
| | | | | | تحديد نتائج الاستغلال وخارج الاستغلال |
| | 37 423 808 | | 37 249 497 | 37 423 808 | ** شراء تموينات غير مخزنة |
| | 173 021 382 | | 88 300 888 | 173 021 382 | ** أعباء خارجية متعلقة بالاستثمار |
| | 247 139 596 | | 205 585 809 | 247 139 596 | ** أعباء خارجية متعلقة بالنشاط |
| | 457 584 786 | | 331 136 194 | 457 584 786 | استهلاكات وسيطية |
| | 76 449 891 | | 79 082 062 | 76 449 891 | أعباء وخسائر مختلفة |
| | 146 317 884 | | 99 461 027 | 146 317 884 | ** تعويضات المجلس الوطني للتنظيم |
| | 1 128 977 842 | | 917 974 990 | 1 128 977 842 | ** الرواتب والامتيازات |
| | 3 036 999 | | 1 158 067 | 3 036 999 | ** ضرائب إتاوات وتحويلات مماثلة |
| | 55 747 | | | 55 747 | ** أعباء مالية |
| | 451 239 249 | | 430 534 938 | 451 239 249 | ** منح للإهلاكات |
| | | 23 878 687 | 4 757 329 | 23 878 687 | ** منح للتمويلات |
| | | 820 716 195 | 790 957 215 | 820 716 195 | منح تموينات التثبيت |
| | 391 517 709 | | 157 729 509 | 391 517 709 | فائض |
| | 2 655 180 106 | 844 594 882 | 2 992 314 905 | 3 499 774 989 | المجموع |
| | | | | | تحديد ناتج التنازل |
| | | | 0 | | * قيمة العناصر المتنازل عنها |
| | | | | | رصيد ربيع التنازل |
| | | | 0 | | المجموع |
| | | | | | تحديد ناتج الاستغلال |
| | | | | 391 517 709 | * ناتج الاستغلال |
| | | | 356 653 444 | | * ناتج خارج الاستغلال |
| | | | 0 | | * عجز التنازل |
| | | | 15 194 611 | | رصيد |
| | | | 371 848 055 | 391 517 709 | المجموع |
| | | | | 33 687 468 | تحديد الناتج الصافي |
| | | | | 0 | IMF |
| | | | 15 194 611 | 33 687 468 | مجموع الرصيد: فائض |
| | | | 15 194 611 | 33 687 468 | المجموع |

| مجموع 2016 | مجموع 2017 | خارج الاستغلال | الاستغلال | ملاحظات | الرصيد |
|----------------------|----------------------|--------------------|----------------------|---------|---------------------------------------|
| | | | | | |
| | | | | | تحديد نتائج الاستغلال وخارج الاستغلال |
| 2 235 952 662 | 2 654 930 106 | | 2 654 930 106 | | ** سلف |
| 0 | 250 000 | | 250 000 | | ** مداخيل أخرى |
| | 0 | | | | |
| 2 235 952 662 | 2 655 180 106 | | 2 655 180 106 | | مجموع جزئي للإنتاج |
| | 0 | | | | |
| 934 634 | 934 634 | 934 634 | | | ** دعم الحصة المحولة للحساب |
| 444 000 | 15 500 331 | 15 500 331 | | | ** نتائج وأرباح مختلفة |
| 3 324 833 | 6 886 126 | 6 886 126 | | | ** نتائج مالية |
| 429 600 304 | 450 304 615 | 450 304 615 | | | ** استرجاع إهلاك مؤن للتثبيت |
| 0 | 13 138 935 | 13 138 935 | | | ** استرجاع على الإهلاكات والمؤن |
| 356 653 444 | 357 830 241 | 357 830 241 | | | الخسارة |
| 3 026 909 877 | 3 499 774 989 | 844 594 883 | 2 655 180 106 | | المجموع |
| | | | 0 | | تحديد نتائج التنازل |
| | | | | | * نتائج التنازل عن عناصر الرصيد |
| 0 | | | | | * إهلاك عناصر التنازل |
| 0 | | | | | رصيد: خصم خسارة |
| 0 | 0 | | 0 | | المجموع |
| | | | | | تحديد نتائج الاستغلال |
| 371 848 055 | | | | | * ناتج الاستغلال |
| 0 | 357 830 241 | | | | * ناتج خارج الاستغلال |
| | | | | | * أرباح قيمة التنازل |
| 0 | | | | | مجموع الرصيد |
| 371 848 055 | 357 830 241 | | | | المجموع |
| | 33 687 468 | | | | تحديد الناتج الصافي |
| | | | | | * الناتج قبل الضرائب |
| 15 194 611 | | | | | العجز الصافي |
| 15 194 611 | 33 687 468 | | | | المجموع |

الملحق 3: حصيلة تفويض الخدمة العمومية للكهرباء لكل بلدة

| Localité | | Rachid | Ain Varba | Maale | Medbougou | Voulania | Touil | Taguilalet | Belgherbane | Ajouer | Lexeiba | Choum |
|--|------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | | Paramètre (a) | | | | | | | | | | |
| Puissance thermique installée (kVA) | | 176 | 210 | 260 | 280 | 194 | 294 | 220 | 950 | 330 | 943 | 210 |
| puissance solaire installée (kWc) | | | | 25 | | | | | | | | |
| Nombre d'abonnés | | 263 | 260 | 362 | 440 | 276 | 315 | 313 | 1 449 | 382 | 719 | 333 |
| Catégorie(b) | 1 | 222 | 207 | 297 | 318 | 216 | 256 | 239 | 1 066 | 262 | 491 | 222 |
| | 2 | 39 | 46 | 58 | 108 | 53 | 54 | 70 | 362 | 116 | 207 | 100 |
| | 3 | 2 | 7 | 7 | 14 | 7 | 5 | 4 | 21 | 4 | 21 | 11 |
| Energie produite thermique (kWh) | | 108 170 | 154 631 | 159 093 | 196 041 | 126 984 | 140 712 | 126 417 | 753 017 | 148 962 | 454 962 | 126 753 |
| Energie produite solaire (kWh) | | 0 |
| Energie facturée (kWh) | | 86 544 | 130 073 | 137 229 | 161 113 | 106 172 | 121 009 | 84 847 | 432 909 | 121 424 | 388 632 | 89 362 |
| Catégorie | 1 | 29 767 | 40 968 | 42 308 | 55 342 | 34 469 | 40 013 | 30 553 | 161 148 | 46 656 | 125 508 | 28 967 |
| | 2 | 27 831 | 42 523 | 43 775 | 50 065 | 34 706 | 39 068 | 31 035 | 154 690 | 45 595 | 128 757 | 28 644 |
| | 3 | 28 946 | 46 582 | 51 146 | 55 706 | 36 997 | 41 928 | 23 259 | 117 071 | 29 173 | 134 367 | 31 751 |
| Taux de perte | | 19,99% | 15,88% | 13,74% | 17,82% | 16,39% | 14,00% | 32,88% | 42,51% | 18,49% | 14,58% | 29,50% |
| Ra= Charges (UM) (c) | | 27 702 361 | 29 258 192 | 40 752 238 | 31 259 620 | 25 724 822 | 27 804 713 | 19 932 418 | 102 863 475 | 21 950 602 | 69 903 568 | 20 743 813 |
| RPA2 (charges hors gasoil) | | 8 416 000 | 6 063 889 | 9 060 000 | 6 063 889 | 6 063 889 | 6 063 889 | 3 644 886 | 7 692 283 | 3 211 552 | 4 192 500 | 5 115 523 |
| | Dont assurance | 223 345 | 547 800 | 335 775 | 301 290 | 299 420 | 301 730 | 383 446 | 383 447 | 383 446 | 0 | 0 |
| RPA1 | Liées aux combustibles | 18 537 310 | 21 177 508 | 29 367 799 | 23 326 113 | 17 964 689 | 19 961 618 | 15 342 921 | 90 711 283 | 17 722 300 | 60 388 013 | 15 184 653 |
| Rr = Recettes (UM) (d) | | 10 362 742 | 13 982 163 | 15 442 319 | 19 260 745 | 12 101 700 | 13 361 102 | 12 577 145 | 70 257 017 | 14 025 217 | 42 719 870 | 12 819 586 |
| | Montant facturé | 9 757 359 | 13 837 383 | 15 673 410 | 18 627 095 | 11 901 894 | 13 517 560 | 9 928 150 | 47 514 968 | 13 448 757 | 42 933 499 | 10 627 429 |
| | Redressement | 0 | 0 | 0 | -202 500 | -202 500 | 0 | 0 | 7 251 215 | 974 351 | 1 522 741 | 0 |
| Subvention (UM) (e) | | 17 339 619 | 15 276 029 | 25 309 919 | 11 998 875 | 13 623 122 | 14 443 611 | 7 355 273 | 32 606 458 | 7 925 385 | 27 183 698 | 7 924 227 |
| Par kWh produit | | 160 | 99 | 159 | 61 | 107 | 103 | 58 | 43 | 53 | 60 | 63 |
| Tarif moyen pondéré (UM/kWh) (f) | | 112,74 | 106,38 | 114,21 | 115,62 | 112,10 | 111,71 | 117,01 | 109,76 | 110,76 | 110,47 | 118,93 |
| Coût de revient du kWh (UM/kWh) (g) | | 256,10 | 189,21 | 256,15 | 159,45 | 202,58 | 197,60 | 157,67 | 136,60 | 147,36 | 153,65 | 163,66 |
| Coût de revient du kWh hors gasoil | | 84,73 | 52,26 | 71,56 | 40,47 | 61,11 | 55,74 | 36,30 | 16,14 | 28,39 | 20,92 | 43,86 |
| Coût moyen pondéré du gasoil (UM/L) | | 398,16 | 399,76 | 397,28 | 400,43 | 400,43 | 400,46 | 386,16 | 386,28 | 386,30 | 397,40 | 380,30 |
| Quantité du gasoil remboursée (en L) (h) | | 46 557,78 | 52 975,74 | 73 921,85 | 58 253,18 | 44 863,08 | 49 847,05 | 39 732,32 | 234 834,64 | 45 877,59 | 151 956,86 | 39 928,09 |
| Spécifique gasoil (L/kWh) (i) | | 0,43 | 0,34 | 0,46 | 0,30 | 0,35 | 0,35 | 0,31 | 0,31 | 0,31 | 0,33 | 0,32 |

| Paramètre (a) | Localité | Wompou | Arr | Dafort | Wali | Teichtaye | Ain Ehl Taya | Kseir Torchane | El Ghediya | Ajouer | Nebaghiya | Tendeghmadek | Total |
|--|-------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|---------------------|
| | Puissance thermique installée (kVA) | | 405 | 198 | 410 | 595 | 198 | 258 | 33 | 110 | 110 | 260 | 41 |
| puissance solaire installée (kWc) | | | | | | | 17 | 25 | 22 | | 25 | 60 | 174 |
| Nombre d'abonnées | | 304 | 242 | 454 | 411 | 115 | 272 | 164 | 251 | 84 | 308 | 186 | 7 903 |
| Catégorie (b) | 1 | 179 | 151 | 286 | 121 | 52 | 212 | 131 | 207 | 40 | 175 | 163 | 5513 |
| | 2 | 116 | 86 | 162 | 230 | 52 | 58 | 32 | 41 | 43 | 130 | 22 | 2185 |
| | 3 | 9 | 5 | 6 | 60 | 11 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 205 |
| Energie produite thermique (kWh) | | 208 243 | 134 389 | 266 999 | 206 273 | 42 835 | 98 383 | 11 623 | 63 221 | 110 400 | 203 663 | 0 | 3 841 771 |
| Energie produite solaire (kWh) | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 307 | 33 027 | 32 892 | 0 | 17 217 | 7 848 | 102 291 |
| Energie facturée (kWh) | | 177 006 | 114 231 | 194 947 | 167 048 | 36 410 | 92 795 | 37 581 | 82 009 | 68 882 | 151 891 | 4 148 | 2 986 262 |
| Catégorie | 1 | 57 204 | 36 842 | 62 858 | 49 238 | 11 265 | 29 454 | 11 215 | 26 647 | 21 119 | 52 379 | 0 | 993 920 |
| | 2 | 57 159 | 37 510 | 62 048 | 53 928 | 10 721 | 29 604 | 12 559 | 25 861 | 24 896 | 48 880 | 2 279 | 992 134 |
| | 3 | 62 643 | 39 879 | 70 041 | 63 882 | 14 424 | 33 737 | 13 807 | 29 501 | 22 867 | 50 632 | 1 869 | 1 000 208 |
| Taux de perte | | 15,00% | 15,00% | 26,99% | 19,02% | 15,00% | 15,40% | 15,83% | 14,67% | 37,61% | 31,23% | 47,15% | 24,28% |
| Ra = Charges (UM) (c) | | 30 596 527 | 22 614 949 | 40 047 844 | 40 833 563 | 12 325 091 | 25 437 736 | 11 925 838 | 22 665 332 | 20 486 208 | 29 331 604 | 1 123 200 | 675 283 714 |
| RPA2 (charges hors combustible) | | 4 400 000 | 4 400 000 | 4 400 000 | 4 062 000 | 4 062 000 | 10 016 000 | 9 516 000 | 10 816 000 | 4 200 000 | 4 200 000 | 1 059 945 | |
| | Dont assurance | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 256 058 | 332 171 | 0 | 83 942 | 83 942 | 0 | 3 915 812 |
| RPA1 | Liées aux combustibles | 25 780 041 | 17 946 171 | 35 113 846 | 36 334 265 | 7 848 877 | 14 857 449 | 1 780 298 | 11 382 223 | 14 961 408 | 22 481 044 | 0 | 518 169 829 |
| Rr = Recettes (UM) (d) | | 19 932 734 | 12 902 135 | 26 387 602 | 19 881 756 | 4 258 715 | 10 766 294 | 4 463 653 | 9 298 702 | 10 187 267 | 21 647 464 | 1 004 689 | 377 640 617 |
| | Montant facturé | 19 932 453 | 12 901 988 | 22 673 622 | 18 939 400 | 4 258 756 | 10 716 243 | 4 413 861 | 9 334 282 | 7 478 088 | 17 517 919 | 624 726 | 336 558 842 |
| | Redressement | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 343 307 |
| Subvention (UM) (e) | | 10 663 793 | 9 712 814 | 13 660 242 | 20 951 807 | 8 066 376 | 14 671 442 | 7 462 185 | 13 366 630 | 10 298 941 | 7 684 140 | 118 511 | 297 643 097 |
| | Par kWh produit | 51 | 72 | 51 | 102 | 188 | 134 | 167 | 139 | 93 | 35 | 15 | 77 |
| Tarif moyen pondéré (UM/kWh) (f) | | 112,61 | 112,95 | 116,31 | 113,38 | 116,97 | 115,48 | 117,45 | 113,82 | 108,56 | 115,33 | 150,61 | 112,70 |
| Coût de revient du kWh (UM/kWh) (g) | | 146,93 | 168,28 | 149,99 | 197,96 | 287,73 | 231,91 | 267,10 | 235,82 | 185,56 | 132,79 | 143,12 | 226,13 |
| Coût de revient du kWh hors gasoil | | 23,13 | 34,74 | 18,48 | 21,81 | 104,50 | 96,46 | 227,22 | 117,39 | 50,04 | 31,01 | 143,12 | 51,30 |
| Coût moyen pondéré du gasoil (UM/L) | | 398,15 | 398,16 | 398,16 | 412,92 | 398,18 | 394,87 | 392,85 | 397,36 | 387,20 | 387,70 | 394,60 | 394,41 |
| Quantité du gasoil remboursée (en L) (h) | | 64 748,95 | 45 072,70 | 88 189,68 | 87 992,58 | 19 711,79 | 37 626,48 | 4 531,72 | 28 644,50 | 38 640,00 | 57 985,67 | 0,00 | 1 311 892,24 |
| Spécifique gasoil (L/kWh) (i) | | 0,31 | 0,34 | 0,33 | 0,43 | 0,46 | 0,38 | 0,39 | 0,45 | 0,35 | 0,28 | 0,30 | 0,34 |

(a) ensemble des paramètres de la colonne de droite ;(b) 1ère catégorie : $E_c \leq 25$ kWh ; 2ème catégorie : $25 \text{ kWh} < E_c \leq 120$ kWh ; 3ème catégorie : $E_c > 120$ kWh(c) ; Revenu autorisé annuel (Ra) ; (d) Revenu réel annuel (Rr) ; (e) Différence entre Ra et Rr de la même période ; (f) Le tarif moyen pondéré est égal au montant total facturé divisé par l'énergie totale consommée ;(g) Le coût de revient du kWh vendu est égal au revenu autorisé Ra (charges totales) divisé par l'énergie consommée correspondante ; (h) La quantité de gazole remboursée est égale au revenu partiel autorisé correspondant aux charges combustibles (RPA1) / le coût moyen pondéré du litre de gazole ; (i) La consommation spécifique est définie initialement dans le cahier des charges et actualisée par des mesures effectuées lors des missions.