**استمارة**

**1. وجاهة تطبيق التجوال الوطني**

الفائدة الأولى التي يوفرها التجوال الوطني هي نفاذ المستخدمين لخدمات الاتصالات الإلكترونية النقالة حيثما توجد تغطية شبكة، بصرف النظر عن شبكاتهم الأصلية.

بما أن أي مشغل للنقال في موريتانيا لا يوفر حاليا تغطية بنسبة 100% للتراب الوطني أو السكان، فإن خدمة التجوال تتيح تلبية الاحتياجات بالنسبة للزبناء في حالة التنقل.

**سؤال 1.1.** هل تعتقدون أن من الوجيه تطبيق التجوال الوطني في موريتانيا؟

**سؤال 2.1.** هل ستشتركون كمستخدم في خدمة كهذه؟

إذا كان الجواب نعم، هل يكون ذلك لخدمة : الصوت، البيانات أو الاثنين معا (صوت بيانات)؟

**2. تطبيق التجوال الوطني في موريتانيا**

يوفر التجوال الوطني، بالتأكيد، للمشغلين في مرحلة توسيع منشآتهم والمشغلين الوافدين على وجه الخصوص، فرصة لتقليل تكاليف نشر شبكاتهم، إلا أنه لا ينبغي، بأي حال من الأحوال، أن يحل محل التزامات المشغلين الخاصة بالتغطية، الواردة في دفاتر الشروط الملحقة برخص المشغلين. كذلك، يجب أن يكون التجوال الوطني موجها نحو مصلحة المستخدم عبر النفاذ للخدمة بدل توجيهه نحو ربح مشغله من خلال الحد من التزاماته. ومن جهة أخرى، ينبغي أن يتمكن المشغل المستقبل من السعي لجميع الحقوق المرتبطة باستخدام شبكته من طرف مشتركيه العاديين.

**سؤال 1.2:** هل تعتقدون أن تطبيق التجوال الوطني في موريتانيا يمكن أن يشكل كابحا للاستثمار من قبل بعض المشغلين لتغطية مناطق معينة بالشبكة؟ لماذا؟

**سؤال 2.2:** هل تعتقدون أن التجوال الوطني سيدفع بعض المشغلين إلى تعزيز تغطيتهم الجغرافية بهدف تحقيق قيمة مضافة على شبكاتهم عبر اجتذاب زبناء منافسيهم ؟ لماذا؟

**سؤال 3.2:** ماهي الإجراءات التي توصون بها من أجل الحد من أرباح المشغلين الأصليين لمستخدمي التجوال؟

**سؤال 4.2:** هل تعتقدون أنه يجب حصر التجوال الوطني على المناطق التي يغطيها مشغل واحد؟

**سؤال 5.2:** أية معايير يتعين اعتمادها، برأيكم، لتحديد المناطق أو البلدات التي قد يكون من المناسب تطبيق التجوال الوطني فيها؟

**سؤال 6.2:** هل تعتقدون أن التجوال الوطني للإنترنت قابل للتطبيق؟ وإذا كان الجواب نعم، هل يجب حصره في تقنية 3G ؟ لماذا؟

يقتضي تنفيذ التجوال الوطني إبرام اتفاقيات ثنائية مسبقة على الصعيد التجاري، المالي والتقني، بين مشغلي النقال من أجل تمكين زبنائهم من أن يكونوا في حالة استمرارية للخدمة حيثما كانوا على التراب الوطني. وتتم فوترة عرض الخدمة من طرف المشغل الأصلي على أساس عناصر الحركية المرسلة من طرف المشغل المزور. وبحسب ما إذا كان الأمر يتعلق بالمشغل الذي يستقبل "متجولين" أو الذي يتم استقبال مشتركيه في حال تجوال، يتم الحديث عن "تجوال داخلي" أو "تجوال خارجي". وفي هذه الحالة كما في تلك، لا يكون المبلغ المالي، بالضرورة متطابقا في الاتفاقيات بين المشغلين؛ وهو ما يمكن أن يكون له تأثير على تسعيرة الخدمة.

**سؤال 6.2:** هل تعتقدون أن اتفاقيات التجوال بين المشغلين ينبغي أن تقود إلى تعرفة متطابقة للخدمة؟ لماذا؟

**سؤال 7.2:** بالنسبة لمشترك مشغله ليس موجودا في منطقة ما، هل تعتقدون أن مكالمات الطوارئ يجب أن تتم، وجوبا ومجانا، عن طريق أي مشغل موجود في تلك المنطقة، ولو في غياب اتفاق للتجوال؟

**سؤال 8.2:** من أجل تقوية المنافسة والحفاظ على حرية اختيار المستخدم، هل تعتقدون أن على سلطة التنظيم أن تفرض على أي مشغل يطلب خدمة التجوال، أن يتعاقد مع جميع المشغلين الآخرين لكي يوفر اختيار المشغل المستقبل للمستخدم المتجول؟

**سؤال 9.2:** هل تعتقدون أنه، بالنسبة للتجوال الوطني، ينبغي على سلطة التنظيم أن تشجع إقامة اتفاق شامل ووحيد بين جميع المشغلين؟

**سؤال 10.2:** ما المدة المثلى، برأيكم، لاتفاقيات التجوال الوطني؟

**3. إجراء مكالمة في التجوال الوطني**

جميع مشغلي الهاتف النقال في ربط بيني، ما يمكن أن يسهل إجراءات المكالمة في التجوال.

**سؤال 1.3:** هل من الممكن تطبيق إجراءات المكالمة (إرسال واستقبال) التي تقلل استخدام الشبكة الأصلية للمستخدم المتجول وبالتالي كلفته؟ إذا كان الجواب نعم، قدموا اقتراحاتكم.

**سؤال 2.3:** بما أن الهدف الأساسي للتجوال الوطني هو تسهيل النفاذ إلى خدمات الاتصالات الإلكترونية للمستخدم أثناء التنقل وليس منح امتيازات غير مستحقة لمشغله الأصلي، فما هي الإجراءات التي تقترحونها للتقليل من تكاليف المشغل الأصلي وضمان مصالح المشغل المستقبل؟

**4. سياسة التعرفة والمنافسة**

**سؤال 1.4:** هل تعتقدون أن على سلطة التنظيم تشجيع مجانسة أسعار الجملة المرتبطة بالتجوال الوطني لجميع المشغلين في موريتانيا؟

**سؤال 2.4:** أي آلية أو خدمات يمكن إقامتها لتمكين المستهلك من تحديد خياره في منطقة يوجد بها عدة مشغلين متفقين على التجوال الوطني؟

**5. التجوال الوطني وجودة الخدمة**

**سؤال 1.5:** أي انعكاسات (إيجابية او سلبية) يمكن أن تترتب على تطبيق التجوال الوطني على جودة الخدمة؟

**سؤال 2.5:** بالنسبة لانعكاسات سلبية محتملة، ما الإجراءات التي توصون بها للوقاية من ذلك؟

 **.6أسئلة أخرى**

يدعى الفاعلون لتقديم تعليقاتهم على أي سؤال آخر يرتبط بتطبيق التجوال الوطني، يشغلهم ولم يتم تناوله أعلاه.