

REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE

*Honneur – Fraternité – Justice*



AUTORITE DE REGULATION  
CONSEIL NATIONAL DE REGULATION  
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS ET DE LA POSTE

**Contrôle de la qualité de service des opérateurs de télécommunications**

**MAURITEL SA et CHINGUITEL SA**

**Dans la ville de Nouakchott**

**Période du 23 au 28 décembre 2009**

**Rapport N° 07/09 Q o S**

## **I – INTRODUCTION**

Suite à l'expiration du délai accordé aux opérateurs Mauritel SA et Chinguitel SA pour se conformer à leurs engagements en terme de qualité de service dans la ville de Nouakchott, Les services techniques de l'Autorité de Régulation ont mené, du 23 au 28 décembre 2009, une mission de contrôle de la qualité des services fournis par les réseaux desdits opérateurs.

2 000 appels à raison de 1 000 appels par opérateur, ont été effectués dans les conditions d'utilisation courante d'un téléphone mobile.

## **II - OBJECTIFS DE L'ENQUETE**

La présente enquête, vise à permettre à l'Autorité de Régulation de vérifier que les opérateurs Mauritel SA et Chinguitel SA sont conformes à leurs engagements en terme de qualité de service notamment le taux de perte d'appels, seul indicateur pertinent pour lequel lesdits opérateurs étaient défaillants lors du contrôle du 28/10/2009 au 02/11/2009 effectué par l'ARE dans la ville de Nouakchott.

## **III – ASPECTS METHODOLOGIQUES**

### **1. Services couverts :**

- Téléphonie mobile (appels téléphoniques)

### **2. Opérateurs concernés :**

- Mauritel SA
- Chinguitel SA

### **3. Méthodologie de l'enquête:**

Les mesures sont menées par un " binôme " d'enquêteurs, l'un mobile, suivant un itinéraire permettant de passer les appels depuis les endroits à forte densité démographique de la ville, et l'autre fixe.

#### **3.1 Terminaux utilisés :**

Le terminal GSM Nokia 1202 couramment utilisé, a été choisi par l'Autorité de régulation pour l'opérateur Mauritel SA alors que les terminaux CDMA Samsung

SCH-S139 et LG 3500, commercialisés par l'opérateur Chinguitel SA ont été utilisés pour les tests du réseau de cet opérateur.

### 3.2 Date et horaires de l'enquête :

L'enquête s'est déroulée du 23 au 28 décembre 2009.

Les horaires de mesures correspondent généralement aux heures de fort trafic:

- De 10h00 à 13h00, dans les zones commerciales, industrielles et administratives;
- De 19h00 à 22h00, dans les zones résidentielles.

### 4. Conditions générales

Afin de garantir la transparence et l'équité entre les deux opérateurs, toutes les mesures ont été effectuées dans les mêmes conditions conformément aux indications suivantes :

- les appels ont été effectués à l'intérieur des réseaux des opérateurs (appels on net) ;
- les points de test sont les mêmes pour les deux opérateurs ;
- les points de test ont été choisis de manière à couvrir la quasi-totalité des quartiers de la ville de Nouakchott;
- le nombre de tentatives d'appels effectuées par opérateur, sur chaque point de test, est le même;

Les appels sont passés à raison de cinq par point de test. Le dernier appel de chaque point, destiné à tester la fonction « handover » est passé en mouvement.

### 5. Indicateurs retenus

Le contrôle a porté sur **Le taux de perte d'appels** correspondant au nombre d'appels échoués sur le nombre de tentatives d'appels. Ce taux est calculé sur la base du nombre total de mesures.

## IV – RESULTATS DE L'ENQUETE

Les résultats de l'enquête sont consignés aux annexes intitulées :

- « [Synthèse de l'enquête](#) » : On y récapitule l'ensemble des résultats pour l'indicateur de qualité de service retenu pour l'enquête.
- « [Fiche d'enquête](#) » : Dans ces documents, figurent, en détail, les résultats des mesures effectuées, avec indication des points et des heures où ont été effectuées les mesures.

## V – CONCLUSION

Les résultats de cette enquête montrent une nette amélioration de la qualité de service des opérateurs Mauritel SA et Chinguitel SA, en effet le niveau du taux de perte des appels est inférieur au seuil autorisé pour les deux opérateurs.

# Annexes

# SYNTHESE DE L'ENQUETE

AUTORITE DE REGULATION  
Direction des Télécommunications et de la Poste  
SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE  
Nouakchott, du 23/12/2009 au 28/12/2009

## Opérateur: Mauritel

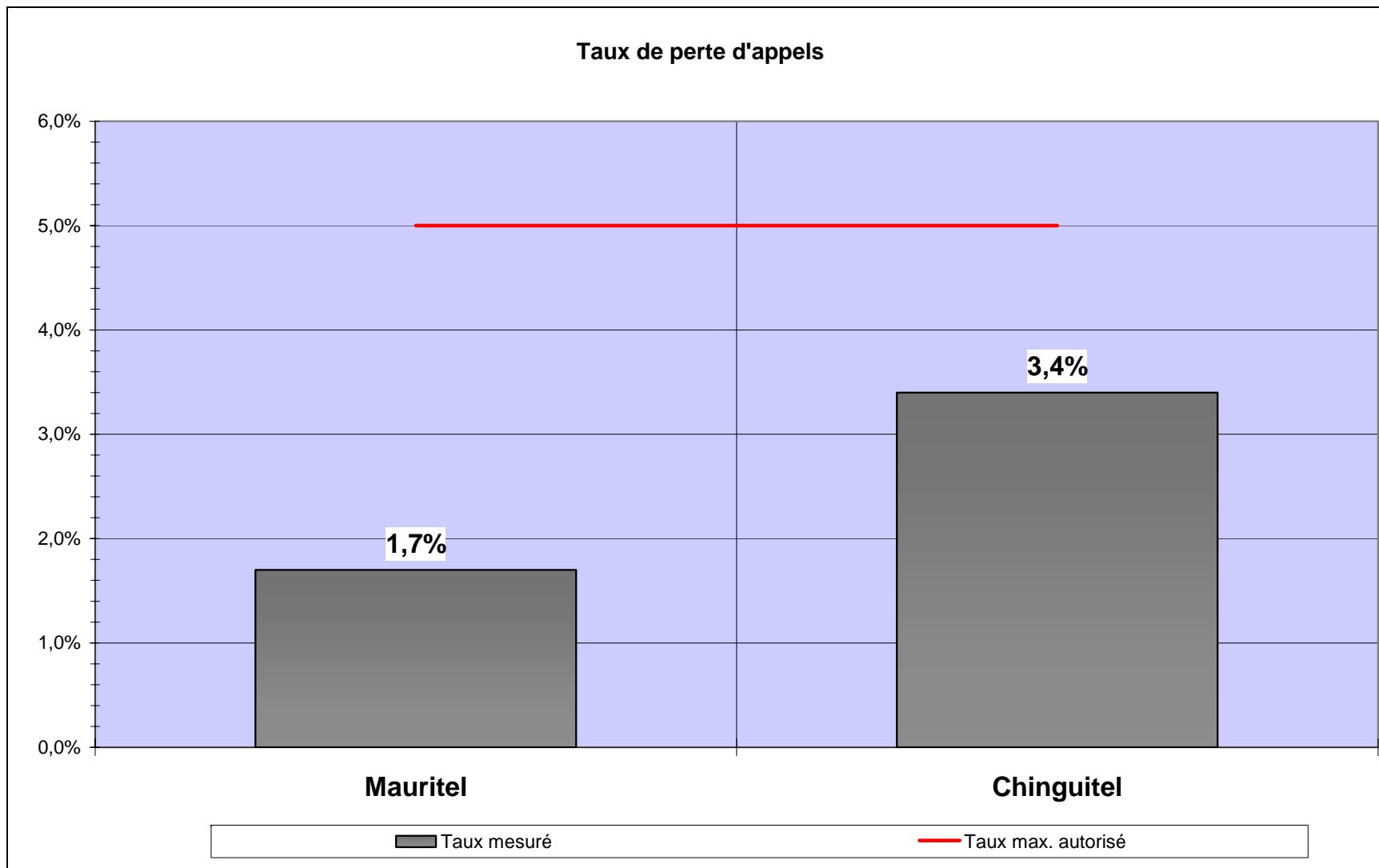
Date	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti
23/12/2009	200	5	195
24/12/2009	250	6	244
25/12/2009	100	3	97
27/12/2009	225	2	223
28/12/2009	225	1	224
<b>TOTAL</b>	<b>1000</b>	<b>17</b>	<b>983</b>

<b>Taux de perte</b>	<b>1,7%</b>
----------------------	-------------

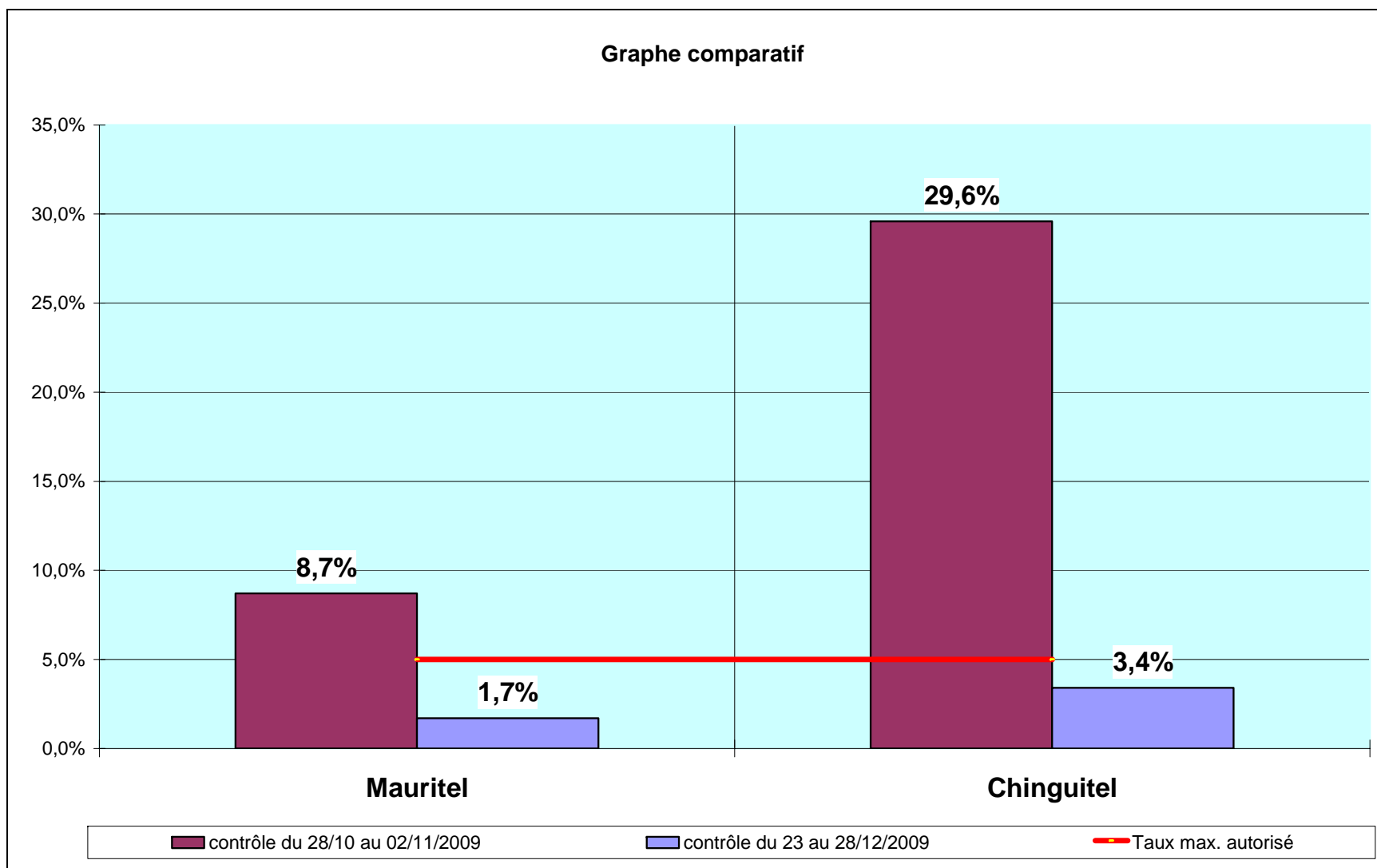
## Opérateur: Chinguitel

Date	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti
23/12/2009	200	6	194
24/12/2009	250	3	247
25/12/2009	100	2	98
27/12/2009	225	8	217
28/12/2009	225	15	210
<b>TOTAL</b>	<b>1000</b>	<b>34</b>	<b>966</b>

<b>Taux de perte</b>	<b>3,4%</b>
----------------------	-------------



Le niveau du taux de perte d'appels mesuré est inférieur au seuil maximum autorisé (5%) pour les deux opérateurs.



Les opérateurs Mauritel et Chinguitel ont sensiblement amélioré leur qualité de service notamment le taux de perte d'appels dans la ville de Nouakchott par rapport au contrôle du 28/10 au 02/11/2009 objet de la mise en demeure.



# Fiche d'enquête

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS**

**Ville : Nouakchott**

**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
23/12/2009	7:04:00 PM	Restaurant le Prince	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
23/12/2009	7:05:00 PM	ilot A anciens blocs	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	7:11:00 PM	Hotel Tfeila	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	7:11:00 PM	carrefour Zoubeida	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	7:17:00 PM	Etat Major Garde Nationale	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	7:18:00 PM	Savana Café	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	7:23:00 PM	marché mosquée marocaine	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	7:24:00 PM	Ecole de Police	5	0	5	0	5	60%	20%	20%
23/12/2009	7:29:00 PM	commissariat socogim PS	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	7:30:00 PM	Best Market	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	7:35:00 PM	ONS	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	7:35:00 PM	baghdad (épicerie centrale)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	7:41:00 PM	marché Ethmane	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	7:42:00 PM	Epicerie Saada Enord	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	7:47:00 PM	dispensaire Italie	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
23/12/2009	7:48:00 PM	SNDE	5	0	5	0	5	60%	40%	0%
23/12/2009	7:53:00 PM	collège carrefour	5	0	5	0	5	80%	20%	0%
23/12/2009	7:55:00 PM	Carrefour Cité SMAR	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	7:59:00 PM	Moujamaa El Beit	5	1	4	0	4	75%	0%	25%

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
23/12/2009	8:00:00 PM	Station Total BSA	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:05:00 PM	marché Lekbeid	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
23/12/2009	8:06:00 PM	Marché du KSAR	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
23/12/2009	8:11:00 PM	marché Bassiknou	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:15:00 PM	Epicerie Mouftah Kheir (Ksar West)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:17:00 PM	restaurant El Kheir El Baraka	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:20:00 PM	Pharmacie Essaada (Ksar West)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:23:00 PM	poteau 11 Arafat	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:25:00 PM	Général Menuiserie (KSAR)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:29:00 PM	poteau 16 arafat	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:30:00 PM	Epicerie Chine (KSAR)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:35:00 PM	poteau 20 Arafat	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:37:00 PM	Etage Beirouk	5	0	5	0	5	80%	20%	0%
23/12/2009	8:41:00 PM	boulangerie El abrar	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:45:00 PM	Epicerie Pikine	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:47:00 PM	restaurant El Azhar	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:51:00 PM	Borne Fontaine 6 Pikine	5	0	5	0	5	60%	0%	40%
23/12/2009	8:53:00 PM	Ets SEDGOUM	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:58:00 PM	Mosquée Pikine	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:59:00 PM	Carrefour madrid	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	9:05:00 PM	Boulangerie Chiva	5	0	5	0	5	100%	0%	0%

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
24/12/2009	11:00:00 AM	carrefour BMD	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	11:06:00 AM	Immeuble Denebja	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	11:12:00 AM	marché capitale	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
24/12/2009	11:18:00 AM	complexe des écoles	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
24/12/2009	11:24:00 AM	rue Errezegue	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	11:30:00 AM	l'Université (Annexe)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	11:30:00 AM	polyclinique	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	11:35:00 AM	Rectorat de l'université	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	11:36:00 AM	marché des poulets	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	11:40:00 AM	Ministère de la Défense	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	11:42:00 AM	Chinguitti Palace	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
24/12/2009	11:46:00 AM	le Budget	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	11:48:00 AM	Immeuble Atlas	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	11:50:00 AM	GBM	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	11:54:00 AM	marché du Charbon	5	0	5	0	5	80%	20%	0%
24/12/2009	11:55:00 AM	BMCI	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	12:00:00 PM	Point Chaud	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	12:05:00 PM	BCI	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	12:11:00 PM	Perception de TVZ	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	12:18:00 PM	Siege UDP	5	0	5	0	5	100%	0%	0%

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
24/12/2009	7:05:00 PM	centrale chinoise	5	0	5	0	5	60%	40%	0%
24/12/2009	7:11:00 PM	foire	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	7:17:00 PM	institut format, professionnelle	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
24/12/2009	7:20:00 PM	Etage Ehl Moma (teyaret)	5	0	5	0	5	60%	20%	20%
24/12/2009	7:23:00 PM	commissariat Arafat	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	7:27:00 PM	CAPEC Teyaret	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	7:29:00 PM	poteau 4 Arafat	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	7:35:00 PM	Lycée de Teyaret	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	7:35:00 PM	Arrêt de l'ane	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	7:40:00 PM	Epicerie Elwefa (Mechroua)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	7:41:00 PM	mosquée Ennour	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
24/12/2009	7:46:00 PM	Boulangerie Sebrou	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	7:47:00 PM	cimetière	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
24/12/2009	7:53:00 PM	virage eddar el beidha	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	7:55:00 PM	Ecole Saada (Elmechroua)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	7:59:00 PM	garage rosso	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	8:02:00 PM	Epicerie tiris zemour (Mguezira)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	8:05:00 PM	mosquée ettewba	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	8:10:00 PM	Pharmacie Magzoura	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	8:11:00 PM	virage bamako	5	0	5	0	5	80%	0%	20%
24/12/2009	8:15:00 PM	Prinsing du Peuple (Mguezira)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	8:17:00 PM	préfecture Riadh	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	8:20:00 PM	Marché Sadam (dar Naim)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	8:23:00 PM	stade Riadh	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	8:26:00 PM	Virage Ould Badou	5	0	5	0	5	60%	40%	0%
24/12/2009	8:29:00 PM	Dar el kitab	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	8:35:00 PM	Etage Ould Khteyra (Dar Naim)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	8:40:00 PM	Epicerie Zeglane (Hay Saken)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	8:45:00 PM	Epicerie Ebou Bekren (Hay Saken)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	8:55:00 PM	Legreiga (Hay Saken)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
25/12/2009	7:00:00 PM	carrefour tensouilem	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	7:06:00 PM	agence BMCI tensouilem	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	7:12:00 PM	carrefour 24ème	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	7:15:00 PM	Hopital Neuropsychiatrique	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
25/12/2009	7:18:00 PM	mellah secteur 1	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	7:20:00 PM	Cinéma Saada	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	7:24:00 PM	Mellah secteur 3	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
25/12/2009	7:27:00 PM	Garage NDB 5iem	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	7:30:00 PM	Mellah secteur 6	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	7:35:00 PM	Station Mobiles	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	7:36:00 PM	bouhdida épicerie allah akbar	5	0	5	0	5	80%	20%	0%
25/12/2009	7:42:00 PM	Arret Bus	5	0	5	0	5	80%	20%	0%
25/12/2009	7:42:00 PM	Bouhdida marché Ould hacen	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	7:48:00 PM	garage toujounine	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	7:50:00 PM	Mosquée Qatar	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	7:50:00 PM	cinéma Mina Elven	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
25/12/2009	7:54:00 PM	auberge selma	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	7:55:00 PM	Usine des Habits	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	8:04:00 PM	Pharmacie du Peuple	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	8:10:00 PM	Comissariat de Police 5iem	5	0	5	0	5	100%	0%	0%

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
27/12/2009	10:35:00 AM	Marché du KSAR	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	10:40:00 AM	Ets Bouya & frères	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	10:46:00 AM	Ets EGB	5	0	5	0	5	80%	0%	20%
27/12/2009	10:52:00 AM	Conseil constitutionnel	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	10:58:00 AM	SOMELEC TVZ	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	11:00:00 AM	carrefour BMD	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	11:05:00 AM	BNP Paris bas	5	0	5	0	5	80%	20%	0%
27/12/2009	11:06:00 AM	marché capitale	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	11:12:00 AM	Cente National Oncologie	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	11:12:00 AM	marché du charbon	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	11:18:00 AM	polyclinique	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	11:20:00 AM	Mairie de TVZ	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	11:24:00 AM	marché mosquée marocaine	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	11:28:00 AM	Immeuble Atlas	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	11:30:00 AM	NOSOMACI	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	11:35:00 AM	Immeuble Chinguitti Palace	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	11:36:00 AM	marché 5ième	5	0	5	0	5	80%	0%	20%
27/12/2009	11:42:00 AM	marché tiebtiaba	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	11:48:00 AM	marché 6ième	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	11:54:00 AM	marché des poulets	5	0	5	0	5	100%	0%	0%

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
27/12/2009	7:15:00 PM	Aéroport	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	7:22:00 PM	Cité Garde Nationale KSAR	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	7:30:00 PM	AMI	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	7:30:00 PM	Basra	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	7:36:00 PM	épicerie oum maarik (basra)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	7:38:00 PM	Appartements Jasemin	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	7:42:00 PM	Basra (boutique tewfik)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	7:45:00 PM	Residence Zahra Ilot C	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	7:48:00 PM	marché du bétail 6ème	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	7:52:00 PM	Appartements Lekbeid (TVZ)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	7:54:00 PM	Arafat (poste police)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	8:00:00 PM	Wordvision	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	8:00:00 PM	Arafat (boulangerie kawasser)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	8:06:00 PM	Ecole Privée Dar Elmaarif	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	8:06:00 PM	Kandahar (épicerie seifdine)	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
27/12/2009	8:12:00 PM	Kandahar (épicerie mlahbal)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	8:15:00 PM	Big Market	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	8:18:00 PM	Etage Sektou	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	8:20:00 PM	Epicerie Socogim Plage	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	8:24:00 PM	boutiques 10	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	8:25:00 PM	Boulangerie Elmeimoun (cité plage)	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
27/12/2009	8:32:00 PM	Charam Echeikh	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	8:48:00 PM	La Case pour Ceremonies	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	8:55:00 PM	Le Petit Centre	5	0	5	0	5	80%	20%	0%
27/12/2009	9:00:00 PM	Hopital National	5	0	5	0	5	100%	0%	0%



Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
28/12/2009	10:50:00 AM	Ministère de la Pêche	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	10:55:00 AM	Primature	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	11:00:00 AM	SONIMEX	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	11:05:00 AM	Direction des Domaines	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	11:06:00 AM	Ets Med OULD Salek	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	11:12:00 AM	BMCI	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	11:12:00 AM	marché du ksar	5	0	5	0	5	80%	20%	0%
28/12/2009	11:18:00 AM	Ecole 2 Ksar	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	11:18:00 AM	Point Chaud	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	11:24:00 AM	Hopital militaire	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	11:25:00 AM	Hotel Elamane	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	11:30:00 AM	Nouakchott Optic	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	11:30:00 AM	marché Teyaret	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	11:36:00 AM	Arrêt bus teyaret	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	11:37:00 AM	Immeuble Njah	5	0	5	0	5	80%	0%	20%
28/12/2009	11:42:00 AM	FNT	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	11:45:00 AM	l'hopital national (urgences)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	11:48:00 AM	Shenker	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	11:52:00 AM	SNDE TVZ	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	11:54:00 AM	Hopital Bouamatou	5	0	5	0	5	100%	0%	0%

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
28/12/2009	7:10:00 PM	Clinique Moulaty	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	7:10:00 PM	ilot A	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	7:15:00 PM	Appartements Leyalina	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	7:16:00 PM	Medina G	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	7:20:00 PM	Residense Nounou	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	7:22:00 PM	Medina R	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	7:27:00 PM	Mosquée Ebou dhirrin Enord	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	7:28:00 PM	marché SOCIM	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	7:34:00 PM	SOCOGIM K	5	0	5	0	5	80%	0%	20%
28/12/2009	7:35:00 PM	Université Libre de Nouakchott	5	0	5	0	5	60%	40%	0%
28/12/2009	7:40:00 PM	zone industrielle	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	7:40:00 PM	Ecole Chems Dine	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	7:46:00 PM	école 9 el mina	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
28/12/2009	7:48:00 PM	Mosquée Cheikh Rida	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	7:52:00 PM	dispensaire El Mina	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	7:55:00 PM	Mosquée Bleu (centre emmeteur)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	7:58:00 PM	pharmacie Chaab	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	8:02:00 PM	Hamam Nil	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	8:04:00 PM	épicerie saada (Sebkha)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	8:10:00 PM	Medina 3	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	8:10:00 PM	Ecole Turque	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	8:16:00 PM	mosquée Echourava	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	8:22:00 PM	garage Dar Naim	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	8:28:00 PM	centre formation handicapés	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	8:34:00 PM	resto Ali Baba	5	0	5	0	5	80%	20%	0%

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS**

Ville : Nouakchott

Opérateur : Chinguitel

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
23/12/2009	7:04:00 PM	Restaurant le Prince	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	7:05:00 PM	ilot A anciens blocs	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	7:11:00 PM	Hotel Tfeila	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	7:11:00 PM	carrefour Zoubeida	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	7:17:00 PM	Etat Major Garde Nationale	5	0	5	0	5	80%	0%	20%
23/12/2009	7:18:00 PM	Savana Café	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
23/12/2009	7:23:00 PM	marché mosquée marocaine	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	7:24:00 PM	Ecole de Police	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	7:29:00 PM	commissariat socogim PS	5	0	5	0	5	80%	0%	20%
23/12/2009	7:30:00 PM	Best Market	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	7:35:00 PM	ONS	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	7:35:00 PM	baghdad (épicerie centrale)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	7:41:00 PM	marché Ethmane	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	7:42:00 PM	Epicerie Saada Enord	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	7:47:00 PM	dispensaire Italie	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
23/12/2009	7:48:00 PM	SNDE	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	7:53:00 PM	collège carrefour	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	7:55:00 PM	Carrefour Cité SMAR	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	7:59:00 PM	Moujamaa El Beit	5	1	4	0	4	100%	0%	0%

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
23/12/2009	8:00:00 PM	Station Total BSA	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:05:00 PM	marché Lekbeid	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:06:00 PM	Marché du KSAR	5	2	3	0	3	100%	0%	0%
23/12/2009	8:11:00 PM	marché Bassiknou	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:15:00 PM	Epicerie Mouftah Kheir (Ksar West)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:17:00 PM	restaurant El Kheir El Baraka	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:20:00 PM	Pharmacie Essaada (Ksar West)	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
23/12/2009	8:23:00 PM	poteau 11 Arafat	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:25:00 PM	Général Menuiserie (KSAR)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:29:00 PM	poteau 16 arafat	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:30:00 PM	Epicerie Chine (KSAR)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:35:00 PM	poteau 20 Arafat	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:37:00 PM	Etage Beirouk	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:41:00 PM	boulangerie El abrar	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:45:00 PM	Epicerie Pikine	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:47:00 PM	restaurant El Azhar	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:51:00 PM	Borne Fontaine 6 Pikine	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:53:00 PM	Ets SEDGOUN	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:58:00 PM	Mosquée Pikine	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
23/12/2009	8:59:00 PM	Carrefour madrid	5	0	5	0	5	80%	0%	20%
23/12/2009	9:05:00 PM	Boulangerie Chiva	5	0	5	0	5	100%	0%	0%

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
24/12/2009	11:00:00 AM	carrefour BMD	5	0	5	0	5	80%	0%	20%
24/12/2009	11:06:00 AM	Immeuble Denebja	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	11:12:00 AM	marché capitale	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	11:18:00 AM	complexe des écoles	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	11:24:00 AM	rue Errezegue	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	11:30:00 AM	l'Université (Annexe)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	11:30:00 AM	polyclinique	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	11:35:00 AM	Rectorat de l'université	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	11:36:00 AM	marché des poulets	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	11:40:00 AM	Ministère de la Défense	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	11:42:00 AM	Chinguitti Palace	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	11:46:00 AM	le Budget	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
24/12/2009	11:48:00 AM	Immeuble Atlas	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	11:50:00 AM	GBM	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
24/12/2009	11:54:00 AM	marché du Charbon	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	11:55:00 AM	BMCI	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	12:00:00 PM	Point Chaud	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	12:05:00 PM	BCI	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	12:11:00 PM	Perception de TVZ	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	12:18:00 PM	Siege UDP	5	0	5	0	5	100%	0%	0%

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
24/12/2009	7:05:00 PM	centrale chinoise	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	7:11:00 PM	foire	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	7:17:00 PM	institut format, professionnelle	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	7:20:00 PM	Etage Ehl Moma (teyaret)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	7:23:00 PM	commissariat Arafat	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	7:27:00 PM	CAPEC Teyaret	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	7:29:00 PM	poteau 4 Arafat	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	7:35:00 PM	Lycée de Teyaret	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	7:35:00 PM	Arrêt de l'ane	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	7:40:00 PM	Epicerie Elwefa (Mechroua)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	7:41:00 PM	mosquée Ennour	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	7:46:00 PM	Boulangerie Sebrou	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	7:47:00 PM	cimetière	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	7:53:00 PM	virage eddar el beidha	5	0	5	0	5	80%	0%	20%
24/12/2009	7:55:00 PM	Ecole Saada (Elmechroua)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	7:59:00 PM	garage rosso	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	8:02:00 PM	Epicerie tiris zemour (Mguezira)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	8:05:00 PM	mosquée ettewba	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	8:10:00 PM	Pharmacie Magzoura	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	8:11:00 PM	virage bamako	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	8:15:00 PM	Prinsing du Peuple (Mguezira)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	8:17:00 PM	préfecture Riadh	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	8:20:00 PM	Marché Sadam (dar Naim)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	8:23:00 PM	stade Riadh	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	8:26:00 PM	Virage Ould Badou	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
24/12/2009	8:29:00 PM	Dar el kitab	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	8:35:00 PM	Etage Ould Khteyra (Dar Naim)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	8:40:00 PM	Epicerie Zeglane (Hay Saken)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	8:45:00 PM	Epicerie Ebou Bekren (Hay Saken)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
24/12/2009	8:55:00 PM	Legreiga (Hay Saken)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
25/12/2009	7:00:00 PM	carrefour tensoueilem	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	7:06:00 PM	agence BMCI tensoueilem	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	7:12:00 PM	carrefour 24ème	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	7:15:00 PM	Hopital Neuropsychiatrique	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	7:18:00 PM	mellah secteur 1	5	0	5	0	5	80%	0%	20%
25/12/2009	7:20:00 PM	Cinéma Saada	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	7:24:00 PM	Mellah secteur 3	5	0	5	0	5	80%	0%	20%
25/12/2009	7:27:00 PM	Garage NDB 5iem	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	7:30:00 PM	Mellah secteur 6	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	7:35:00 PM	Station Mobiles	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	7:36:00 PM	bouhdida épicerie allah akbar	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	7:42:00 PM	Arret Bus	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	7:42:00 PM	Bouhdida marché Ould hacen	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
25/12/2009	7:48:00 PM	garage toujounine	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	7:50:00 PM	Mosquée Qatar	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	7:50:00 PM	cinéma Mina Elven	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	7:54:00 PM	auberge selma	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
25/12/2009	7:55:00 PM	Usine des Habits	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	8:04:00 PM	Pharmacie du Peuple	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
25/12/2009	8:10:00 PM	Comissariat de Police 5iem	5	0	5	0	5	100%	0%	0%

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
27/12/2009	10:35:00 AM	Marché du KSAR	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	10:40:00 AM	Ets Bouya & frères	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	10:46:00 AM	Ets EGB	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	10:52:00 AM	Conseil constitutionnel	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	10:58:00 AM	SOMELEC TVZ	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	11:00:00 AM	carrefour BMD	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	11:05:00 AM	BNP Paris bas	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	11:06:00 AM	marché capitale	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	11:12:00 AM	Cente National Oncologie	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
27/12/2009	11:12:00 AM	marché du charbon	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	11:18:00 AM	polyclinique	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	11:20:00 AM	Mairie de TVZ	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	11:24:00 AM	marché mosquée marocaine	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	11:28:00 AM	Immeuble Atlas	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	11:30:00 AM	NOSOMACI	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	11:35:00 AM	Immeuble Chinguitti Palace	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
27/12/2009	11:36:00 AM	marché 5ième	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
27/12/2009	11:42:00 AM	marché tiebtiaba	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	11:48:00 AM	marché 6ième	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
27/12/2009	11:54:00 AM	marché des poulets	5	1	4	0	4	100%	0%	0%



Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
27/12/2009	7:15:00 PM	Aéroport	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	7:22:00 PM	Cité Garde Nationale KSAR	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	7:30:00 PM	AMI	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	7:30:00 PM	Basra	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	7:36:00 PM	épicerie oum maarik (basra)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	7:38:00 PM	Appartements Jasemin	5	0	5	0	5	80%	0%	20%
27/12/2009	7:42:00 PM	Basra (boutique tewfik)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	7:45:00 PM	Residence Zahra Ilot C	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
27/12/2009	7:48:00 PM	marché du bétail 6ème	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	7:52:00 PM	Appartements Lekbeid (TVZ)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	7:54:00 PM	Arafat (poste police)	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
27/12/2009	8:00:00 PM	Wordvision	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	8:00:00 PM	Arafat (boulangerie kawasser)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	8:06:00 PM	Ecole Privée Dar Elmaarif	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	8:06:00 PM	Kandahar (épicerie seifdine)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	8:12:00 PM	Kandahar (épicerie mlahbal)	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
27/12/2009	8:15:00 PM	Big Market	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	8:18:00 PM	Etage Sektou	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	8:20:00 PM	Epicerie Socogim Plage	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	8:24:00 PM	boutiques 10	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	8:25:00 PM	Boulangerie Elmeimoun (cité plage)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	8:32:00 PM	Charam Echeikh	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	8:48:00 PM	La Case pour Ceremonies	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	8:55:00 PM	Le Petit Centre	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
27/12/2009	9:00:00 PM	Hopital National	5	0	5	0	5	100%	0%	0%

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
28/12/2009	10:50:00 AM	Ministère de la Pêche	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	10:55:00 AM	Primature	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
28/12/2009	11:00:00 AM	SONIMEX	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	11:05:00 AM	Direction des Domaines	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
28/12/2009	11:06:00 AM	Ets Med OULD Salek	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
28/12/2009	11:12:00 AM	BMCI	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	11:12:00 AM	marché du ksar	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
28/12/2009	11:18:00 AM	Ecole 2 Ksar	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	11:18:00 AM	Point Chaud	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
28/12/2009	11:24:00 AM	Hopital militaire	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	11:25:00 AM	Hotel Elamane	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	11:30:00 AM	Nouakchott Optic	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
28/12/2009	11:30:00 AM	marché Teyaret	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	11:36:00 AM	Arrêt bus teyaret	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	11:37:00 AM	Immeuble Njah	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	11:42:00 AM	FNT	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
28/12/2009	11:45:00 AM	l'hopital national (urgences)	5	0	5	0	5	80%	0%	20%
28/12/2009	11:48:00 AM	Shenker	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	11:52:00 AM	SNDE TVZ	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	11:54:00 AM	Hopital Bouamatou	5	0	5	0	5	100%	0%	0%

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
28/12/2009	7:10:00 PM	Clinique Moulaty	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	7:10:00 PM	ilot A	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	7:15:00 PM	Appartements Leyalina	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	7:16:00 PM	Medina G	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	7:20:00 PM	Residense Nounou	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	7:22:00 PM	Medina R	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
28/12/2009	7:27:00 PM	Mosquée Ebou dhirrin Enord	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	7:28:00 PM	marché SOCIM	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
28/12/2009	7:34:00 PM	SOCOGIM K	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
28/12/2009	7:35:00 PM	Université Libre de Nouakchott	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
28/12/2009	7:40:00 PM	zone industrielle	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	7:40:00 PM	Ecole Chems Dine	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	7:46:00 PM	école 9 el mina	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	7:48:00 PM	Mosquée Cheikh Rida	5	1	4	0	4	100%	0%	0%
28/12/2009	7:52:00 PM	dispensaire El Mina	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	7:55:00 PM	Mosquée Bleu (centre emmeteur)	5	2	3	0	3	100%	0%	0%
28/12/2009	7:58:00 PM	pharmacie Chaab	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	8:02:00 PM	Hamam Nil	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	8:04:00 PM	épicerie saada (Sebkha)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	8:10:00 PM	Medina 3	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	8:10:00 PM	Ecole Turque	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	8:16:00 PM	mosquée Echourava	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	8:22:00 PM	garage Dar Naim	5	1	4	0	4	75%	0%	25%
28/12/2009	8:28:00 PM	centre formation handicapés	5	0	5	0	5	100%	0%	0%
28/12/2009	8:34:00 PM	resto Ali Baba	5	0	5	0	5	100%	0%	0%