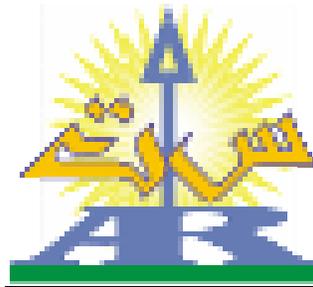


REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE  
*Honneur – Fraternité – Justice*

AUTORITE DE REGULATION  
CONSEIL NATIONAL DE REGULATION  
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS  
ET DE LA POSTE



**Contrôle de la qualité de service des opérateurs de télécommunications  
MAURITEL SA, MATTEL SA, et CHINGUITEL SA**

**Période du 22 Novembre au 09 Décembre 2009**

**Rapport N° 06/09 Q o S**

## SOMMAIRE

<b>I – INTRODUCTION</b> .....	2
<b>II – OBJECTIFS DE L’ENQUETE</b> .....	2
<b>III – ASPECTS METHODOLOGIQUES</b> .....	2
1. Conditions de l’enquête .....	2
1.1 Services couverts : .....	2
1.2 Opérateurs concernés : .....	2
1.3 Méthodologie de l’enquête: .....	3
1.4 Terminaux utilisés : .....	3
1.5 Date et horaires de l’enquête : .....	3
2. Conditions générales .....	3
3. Indicateurs retenus .....	4
4. Echantillonnage .....	5
<b>IV – RESULTATS DE L’ENQUETE</b> .....	5
<b>V – CONCLUSION</b> .....	6
Synthèse de l’enquête .....	7
Fiches d’enquête .....	20

## I – INTRODUCTION

Les services techniques de l’Autorité de Régulation ont mené, **du 22 novembre au 09 décembre 2009**, une enquête d’évaluation de la qualité de service de la téléphonie mobile, telle qu’elle peut être perçue au quotidien par les usagers des opérateurs de télécommunications Mauritel sa, Mattel sa et Chinguitel sa.

Au total, **10120** appels ont été effectués dans les conditions d’utilisation courante du téléphone mobile. Ces appels sont ainsi répartis : **3675** dans **54** villes et localités couvertes par le réseau de Mauritel SA, **3520** dans **51** villes et localités couvertes par le réseau de Mattel SA et **2925** dans **39** villes et localités couvertes par celui de Chinguitel SA.

## II – OBJECTIFS DE L’ENQUETE

La présente enquête, vise à permettre à l’Autorité de Régulation de vérifier si les usagers des services de téléphonie mobile bénéficient effectivement d’un service de qualité conforme aux normes et standards définis en la matière. C’est l’occasion pour l’Autorité de Régulation de s’assurer que les obligations des opérateurs fournisseurs de ces services, telles que stipulées dans leurs cahiers des charges, sont bien respectées.

## III – ASPECTS METHODOLOGIQUES

### 1. Conditions de l’enquête

#### 1.1 Services couverts :

- Téléphonie mobile (appels téléphoniques)

#### 1.2 Opérateurs concernés :

- Mauritel SA
- Mattel SA
- Chinguitel SA

### 1.3 Méthodologie de l'enquête:

Les mesures sont menées simultanément sur les différents réseaux, au même endroit géographique par un " binôme " d'enquêteurs, l'un mobile, suivant un itinéraire permettant de passer les appels depuis des endroits à forte densité démographique de la ville, et l'autre fixe.

### 1.4 Terminaux utilisés :

Le terminal GSM Nokia 1202 couramment utilisé, a été choisi par l'Autorité de régulation pour les opérateurs Mauritel SA et Mattel SA alors que les terminaux CDMA Samsung SCH-S139 et LG 3500, commercialisés par l'opérateur Chinguitel SA ont été utilisés pour les tests du réseau de cet opérateur.

### 1.5 Date et horaires de l'enquête :

Cette enquête s'est déroulée du 22 novembre au 09 décembre 2009.

Les horaires de mesures correspondent généralement aux heures de fort trafic:

- De 10h00 à 13h00, dans les petites localités et dans les zones commerciales, industrielles et administratives des villes;
- De 19h00 à 22h00, dans les zones résidentielles des villes.

## 2. Conditions générales

Afin de garantir la transparence et l'équité entre les opérateurs, toutes les mesures ont été effectuées dans les mêmes conditions conformément aux indications suivantes :

- les appels ont été effectués à l'intérieur des réseaux des opérateurs (appels on net) ;
- les points de test sont les mêmes pour les trois opérateurs ;
- l'appelant et l'appelé se trouvent dans deux points différents de la même localité ;

- les points de test ont été choisis de manière à couvrir la quasi-totalité des quartiers des localités ciblées par l'enquête ;
- le nombre de tentatives d'appels effectuées par opérateur, sur chaque point de test, est le même;
- le nombre de points de test par localité est variable, en fonction de l'étendue et de la population de l'agglomération.

### 3. Indicateurs retenus

Le contrôle du service de la téléphonie a porté sur les indicateurs de qualité de service, les plus pertinents, souscrits dans les cahiers de charges des opérateurs, à savoir :

- **Le taux de perte d'appels** : il correspond au nombre d'appels échoués sur le nombre de tentatives d'appels. Ce taux est calculé sur la base du nombre total de mesures par localité.
- **Le taux de coupure d'appels** : il correspond au nombre d'appels coupés sur le nombre d'appels aboutis. Ce taux est calculé sur la base du nombre total de mesures par localité.
- **La qualité auditive des communications réussies** : La qualité auditive est évaluée selon une échelle à 3 niveaux :
  - **Parfaite** : Aucune perturbation. Qualité pratiquement équivalente à celle du réseau filaire.
  - **Acceptable** : conversation un peu gênée dans l'écoute par quelques perturbations qui n'empêchent toutefois pas les interlocuteurs de s'entendre.
  - **Mauvaise** : il est très difficile de s'entendre, la conversation est quasi-impossible.

#### 4. Echantillonnage

Le nombre d'appels a été revu à la hausse par rapport aux enquêtes précédentes dans plusieurs villes et localités.

L'échantillon a été ainsi construit comme suit :

<b>Nombre d'appels</b> internes (On net) par opérateur et par localité	<b>Ville ou localité</b>
<b>50 appels</b>	Bababé, Bassiknou, Kobenni, Méderdra, Moudjéria, R'kiz, Tintane, Tamchekett, Djiguenni, Vassala, AdelBegrou, Amourj, Boumdeid, Kankossa, Ould Yengé, Gouraye, Ghabou, Maghama, M'bout, M'bagne, KeurMacène, Chinguitti, F'derick, Aoujeft, Chegar, Sangrava, Aoueinat Zbil, Mal, Maghta-lahjar, Boutilimit, Tintane, Aghchorguit, Ouad Naga, Diaguily, Ixeiba, Moudjeria, N'Beika, MOUNGUEL, Choum, Ouadane, Boulenoir.
<b>75 appels</b>	Akjoujt, Boghé, Guérou, Timbédra,
<b>100 appels</b>	Aioun, Néma, Aleg, Zouérate, Rosso, Kaédi, Selibaby, Tidjikja,
<b>150 appels</b>	Kiffa, Atar
<b>300 appels</b>	Nouadhibou

Les appels sont passés à raison de cinq par point de test. Le dernier appel de chaque point, destiné à tester la fonction « handover » est passé en mouvement.

#### IV – RESULTATS DE L'ENQUETE

Les résultats de l'enquête sont synthétisés dans les tableaux en annexe 1 intitulée : « [Synthèse de l'enquête](#) ».

En annexe 2, intitulé : « [Fiches d'enquête](#) », figurent en détail, les résultats des mesures effectuées, avec indication des points et des heures où ont été effectuées les mesures dans les différentes villes et localités.

## V – CONCLUSION

Le contrôle effectué a révélé une qualité auditive acceptable. En revanche, les résultats de cette enquête montrent que les opérateurs sont défaillants dans plusieurs villes et localités par rapport à certains engagements en terme de qualité de service prescrits dans leurs cahiers des charges.

En effet, les niveaux des taux de perte d'appels et de coupure d'appels sont supérieurs aux seuils maxima autorisés, dans les villes et localités suivantes :

### i. Taux de perte d'appels :

- pour Mauritel : AdelBegrou, Aioun, Aleg, Aoujeft, Atar, Boghé, Boumdeid, Boutilimit, F'Deirik, Guerrou, Kaédi, Kankossa, Maghama, Mal, Nouadhibou, Ouad Naga, Ouadane, Rosso, Tintane et Zouérate.
- pour Mattel : AdelBegrou, Atar, Bassiknou, Chegar, F'Deirik, Gouraye, Guerrou, Kiffa, Mederdra, Ould Yenge, Selibaby, Tamchekett, Tidjikja, Vassala et Zouérate.
- pour Chinguitel : Aioun, Boutilimit, Chegar, Djiguenni, Guérou, Kiffa, Lexeiba, Rosso, Sélibaby, Tiguent et Timbédra.

### ii. Taux de coupure d'appels :

- pour Mauritel : Zouérate et Kaédi ;
- pour Mattel : Atar;
- pour Chinguitel : Lexeiba.

# Annexe 1: Synthèse de l'enquête

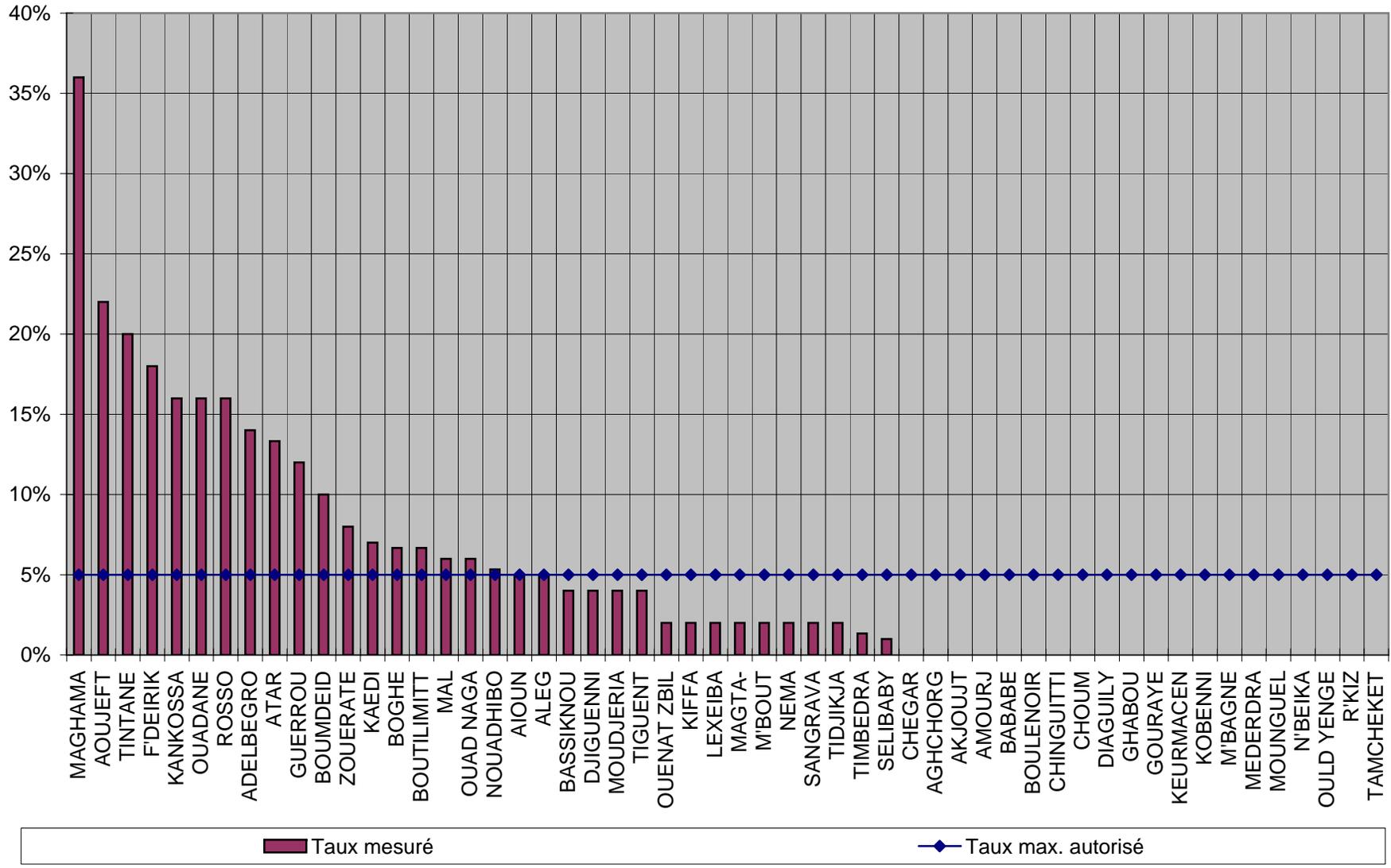
**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELEPHONIE MOBILE**  
 du 22/11/2009 au 09/12/2009

Opérateur: Mauritel

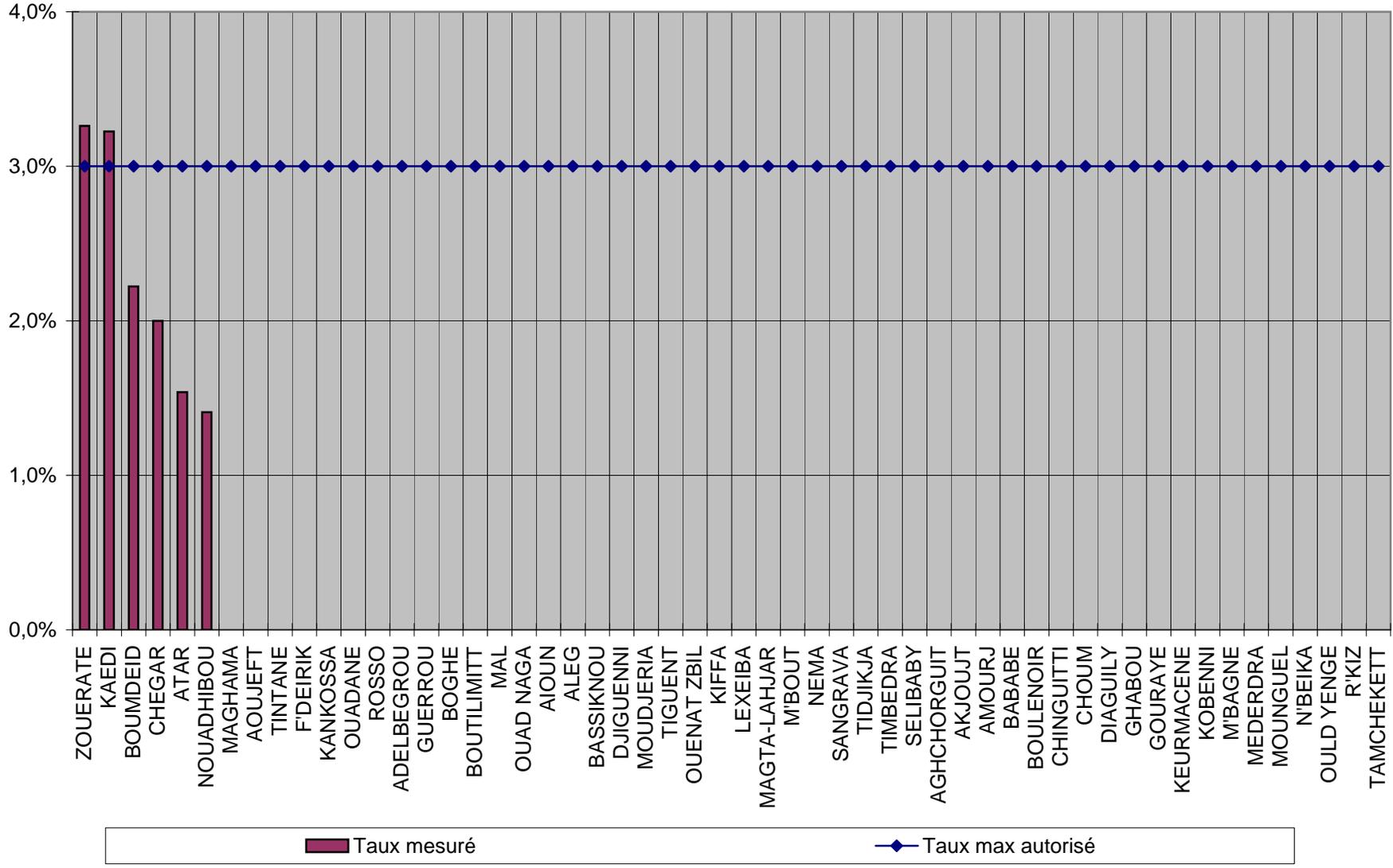
Ville ou Localité	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Taux de perte	Taux de Coupure	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
ADELBEGROU	50	7	43	0	14%	0%	95%	5%	0%
AGHCHORQUIT	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
AIOUN	100	5	95	0	5%	0%	97%	3%	0%
AKJOUJT	75	0	75	0	0%	0%	93%	0%	7%
ALEG	100	5	95	0	5%	0%	100%	0%	0%
AMOURJ	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
AOUJEFT	50	11	39	0	22%	0%	56%	31%	13%
ATAR	150	20	130	2	13%	2%	92%	4%	4%
OUENAT ZBIL	50	1	49	0	2%	0%	100%	0%	0%
BABABE	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
BASSIKNOU	50	2	48	0	4%	0%	100%	0%	0%
BOGHE	75	5	70	0	7%	0%	93%	0%	7%
BOULENOIR	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
BOUMDEID	50	5	45	1	10%	2%	84%	16%	0%
BOUTILIMITT	75	5	70	0	7%	0%	99%	1%	0%
CHEGAR	50	0	50	1	0%	2%	100%	0%	0%
CHINGUITTI	50	0	50	0	0%	0%	90%	0%	10%
CHOUM	50	0	50	0	0%	0%	88%	10%	2%
DIAGUILY	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
DJIGUENNI	50	2	48	0	4%	0%	100%	0%	0%
F'DEIRIK	50	9	41	0	18%	0%	95%	5%	0%
GHABOU	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
GOURAYE	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%

GUERROU	75	9	66	0	12%	0%	91%	9%	0%
KAEDI	100	7	93	3	7%	3%	88%	12%	0%
KANKOSSA	50	8	42	0	16%	0%	100%	0%	0%
KEURMACENE	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
KIFFA	150	3	147	0	2%	0%	97%	3%	0%
KOBENNI	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
LEXEIBA	50	1	49	0	2%	0%	100%	0%	0%
M'BAGNE	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
MAGHAMA	50	18	32	0	36%	0%	100%	0%	0%
MAGTA-LAHJAR	50	1	49	0	2%	0%	96%	4%	0%
MAL	50	3	47	0	6%	0%	100%	0%	0%
M'BOUT	50	1	49	0	2%	0%	100%	0%	0%
MEDERDRA	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
MOUDJERIA	50	2	48	0	4%	0%	100%	0%	0%
MOUNGUEL	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
N'BEIKA	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
NEMA	100	2	98	0	2%	0%	98%	2%	0%
NOUADHIBOU	300	16	284	4	5%	1%	99%	1%	0%
OUAD NAGA	50	3	47	0	6%	0%	100%	0%	0%
OUADANE	50	8	42	0	16%	0%	100%	0%	0%
OULD YENGE	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
R'KIZ	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
ROSSO	100	16	84	0	16%	0%	92%	8%	0%
SANGRAVA	50	1	49	0	2%	0%	100%	0%	0%
SELIBABY	100	1	99	0	1%	0%	96%	4%	0%
TAMCHEKETT	50	0	50	0	0%	0%	82%	18%	0%
TIDJIKJA	100	2	98	0	2%	0%	97%	2%	1%
TIGUENT	50	2	48	0	4%	0%	100%	0%	0%
TIMBEDRA	75	1	74	0	1%	0%	100%	0%	0%
TINTANE	50	10	40	0	20%	0%	100%	0%	0%
ZOUERATE	100	8	92	3	8%	3%	89%	6%	6%

### Taux de perte d'appels (Mauritel)



### Taux de coupure d'appels (Mauritel)



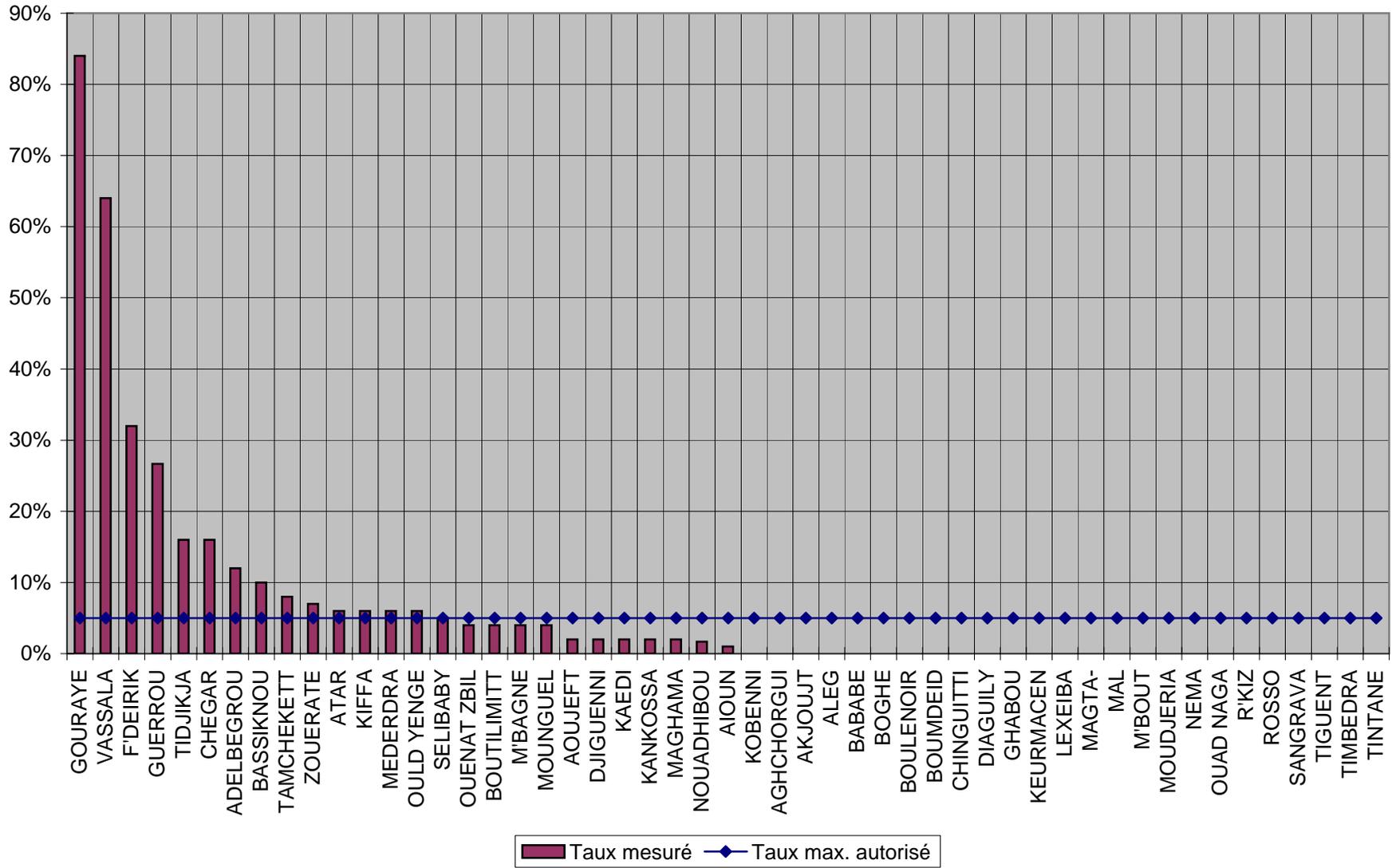
**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELEPHONIE MOBILE**  
 du 22/11/2009 au 09/12/2009

Opérateur: Mattel

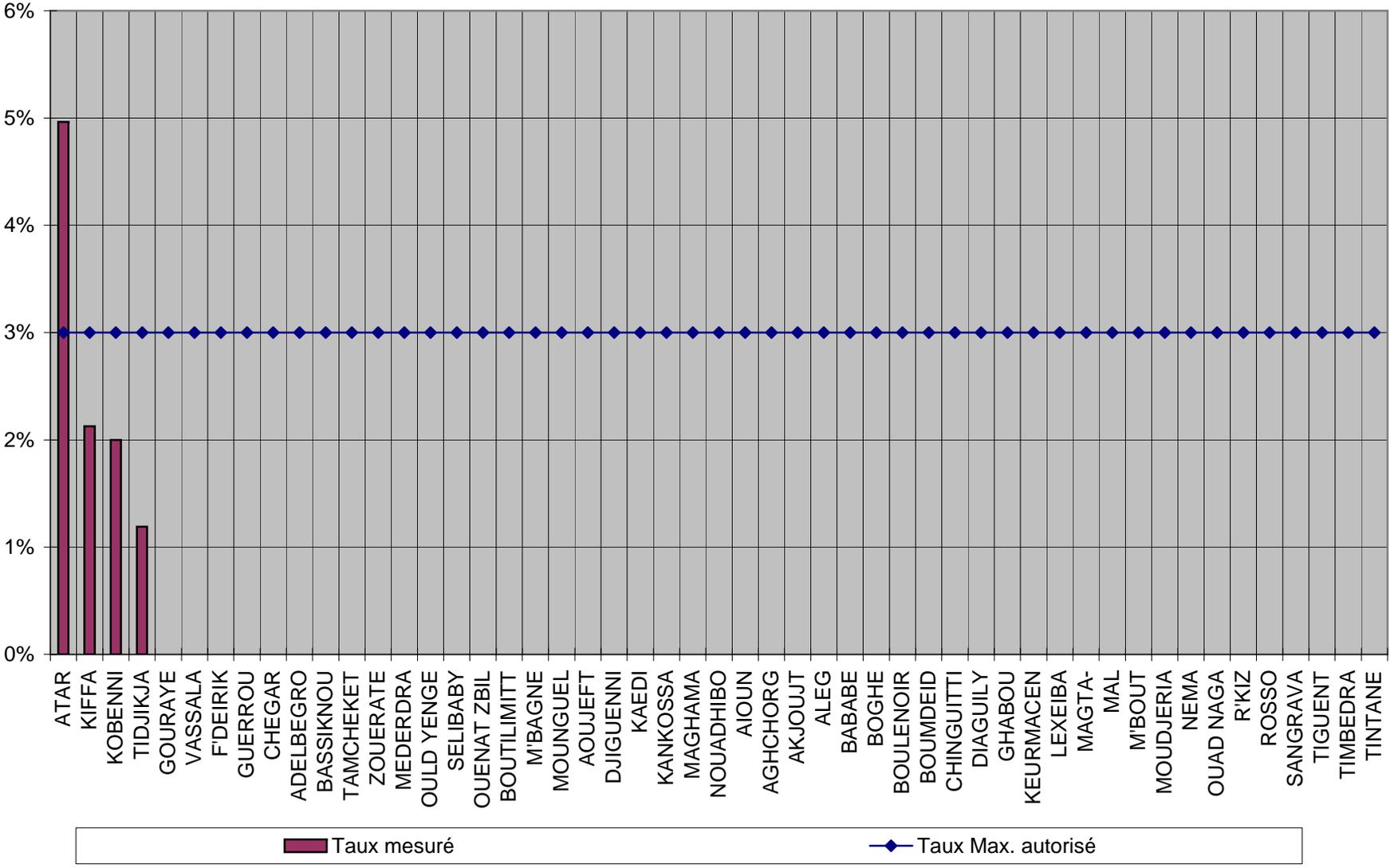
Ville ou Localité	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Taux de perte	Taux de Coupure	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
ADELBEGROU	50	6	44	0	12%	0%	61%	27%	11%
AGHCHORQUIT	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
AIOUN	100	1	99	0	1%	0%	93%	5%	2%
AKJOUJT	75	0	75	0	0%	0%	81%	0%	19%
ALEG	100	0	100	0	0%	0%	100%	0%	0%
AOUJEFT	50	1	49	0	2%	0%	73%	10%	16%
ATAR	150	9	141	7	6%	5%	88%	8%	4%
OUENAT ZBIL	50	2	48	0	4%	0%	100%	0%	0%
BABABE	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
BASSIKNOU	50	5	45	0	10%	0%	60%	24%	16%
BOGHE	75	0	75	0	0%	0%	75%	7%	19%
BOULENOIR	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
BOUMDEID	50	0	50	0	0%	0%	80%	10%	10%
BOUTILIMITT	75	3	72	0	4%	0%	100%	0%	0%
CHEGAR	50	8	42	0	16%	0%	100%	0%	0%
CHINGUITTI	50	0	50	0	0%	0%	84%	16%	0%
DIAGUILY	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
DJIGUENNI	50	1	49	0	2%	0%	100%	0%	0%
F'DEIRIK	50	16	34	0	32%	0%	62%	15%	24%
GHABOU	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
GOURAYE	50	42	8	0	84%	0%	75%	25%	0%
GUERROU	75	20	55	0	27%	0%	78%	9%	13%

KAEDI	100	2	98	0	2%	0%	91%	9%	0%
KANKOSSA	50	1	49	0	2%	0%	100%	0%	0%
KEURMACENE	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
KIFFA	150	9	141	3	6%	2%	94%	4%	3%
KOBENNI	50	0	50	1	0%	2%	100%	0%	0%
LEXEIBA	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
M'BAGNE	50	2	48	0	4%	0%	100%	0%	0%
MAGHAMA	50	1	49	0	2%	0%	100%	0%	0%
MAGTA-LAHJAR	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
MAL	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
M'BOUT	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
MEDERDRA	50	3	47	0	6%	0%	100%	0%	0%
MOUDJERIA	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
MOUNGUEL	50	2	48	0	4%	0%	91%	9%	0%
NEMA	100	0	100	0	0%	0%	98%	2%	0%
NOUADHIBOU	300	5	295	0	2%	0%	95%	2%	2%
OUAD NAGA	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
OULD YENGE	50	3	47	0	6%	0%	98%	2%	0%
R'KIZ	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
ROSSO	100	0	100	0	0%	0%	96%	4%	0%
SANGRAVA	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
SELIBABY	100	5	95	0	5%	0%	100%	0%	0%
TAMCHEKETT	50	4	46	0	8%	0%	70%	17%	13%
TIDJIKJA	100	16	84	1	16%	1%	77%	13%	10%
TIGUENT	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
TIMBEDRA	75	0	75	0	0%	0%	100%	0%	0%
TINTANE	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
VASSALA	50	32	18	0	64%	0%	28%	44%	28%
ZOUERATE	100	7	93	0	7%	0%	95%	5%	0%

## Taux de perte d'appels (Mattel)



### Taux de coupure d'appels ( Mattel)



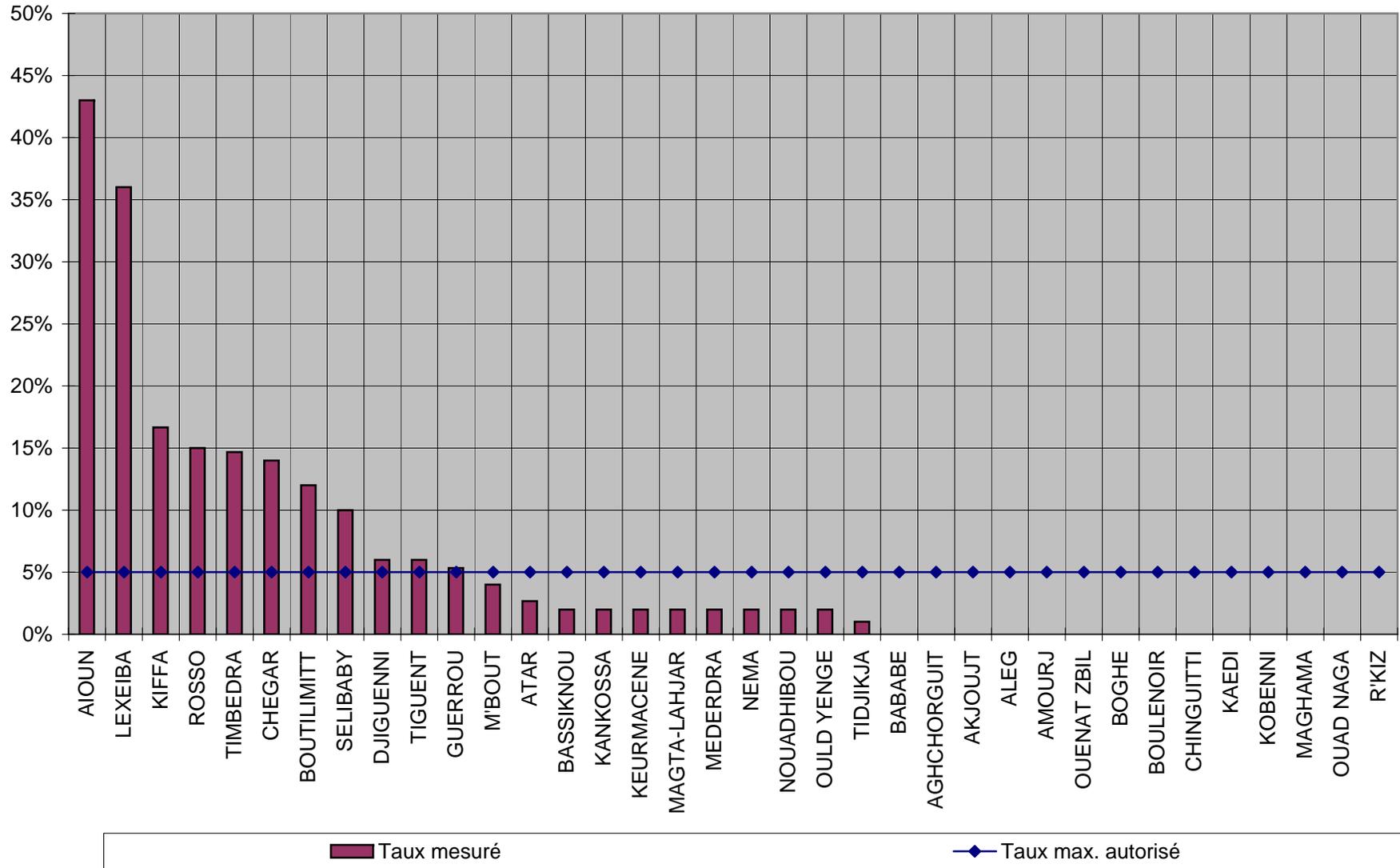
AUTORITE DE REGULATION  
 Direction des Télécommunications  
 SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELEPHONIE MOBILE  
 du 22/11/2009 au 09/12/2009

Opérateur: Chinguitel

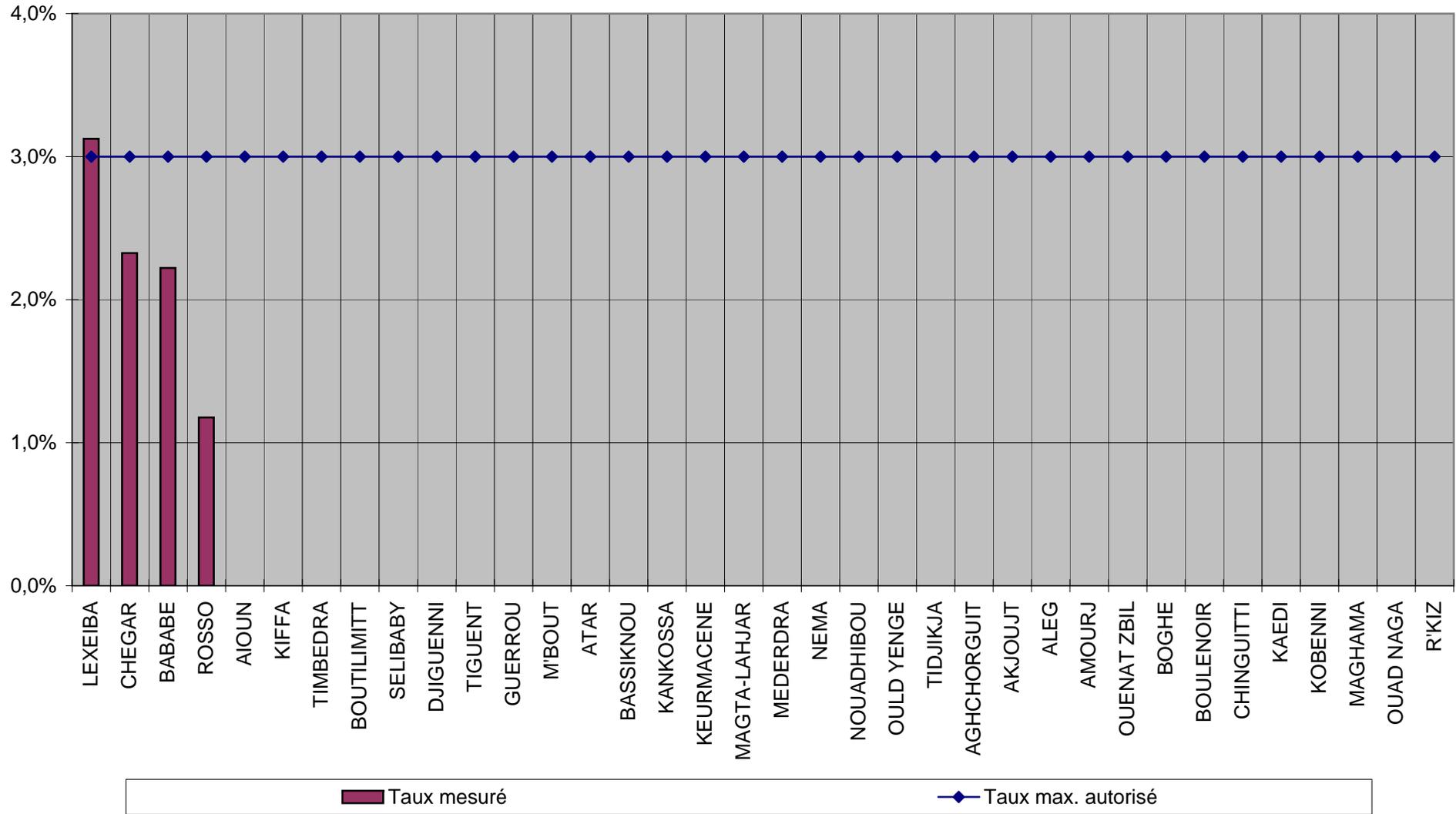
Ville ou Localité	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Taux de perte	Taux de Coupure	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
AGHCHORGUIT	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
AIOUN	100	43	57	0	43%	0%	100%	0%	0%
AKJOUJT	75	0	75	0	0%	0%	100%	0%	0%
ALEG	100	0	100	0	0%	0%	100%	0%	0%
AMOURJ	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
ATAR	150	4	146	0	3%	0%	100%	0%	0%
OUENAT ZBIL	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
BABABE	50	0	50	1	0%	2%	100%	0%	0%
BASSIKNOU	50	1	49	0	2%	0%	100%	0%	0%
BOGHE	75	0	75	0	0%	0%	100%	0%	0%
BOULENOIR	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
BOUTILIMITT	75	9	66	0	12%	0%	100%	0%	0%
CHEGAR	50	7	43	1	14%	2%	100%	0%	0%
CHINGUITTI	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
DJIGUENNI	50	3	47	0	6%	0%	100%	0%	0%
GUERROU	75	4	71	0	5%	0%	100%	0%	0%
KAEDI	100	0	100	0	0%	0%	100%	0%	0%
KANKOSSA	50	1	49	0	2%	0%	100%	0%	0%
KEURMACENE	50	1	49	0	2%	0%	100%	0%	0%
KIFFA	150	25	125	0	17%	0%	100%	0%	0%
KOBENNI	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
LEXEIBA	50	18	32	1	36%	3%	100%	0%	0%
MAGHAMA	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%

MAGTA-LAHJAR	50	1	49	0	2%	0%	100%	0%	0%
M'BOUT	50	2	48	0	4%	0%	100%	0%	0%
MEDERDRA	50	1	49	0	2%	0%	100%	0%	0%
NEMA	100	2	98	0	2%	0%	100%	0%	0%
NOUADHIBOU	300	6	294	0	2%	0%	100%	0%	0%
OUAD NAGA	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
OULD YENGE	50	1	49	0	2%	0%	100%	0%	0%
R'KIZ	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
ROSSO	100	15	85	1	15%	1%	100%	0%	0%
SANGRAVA	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
SELIBABY	100	10	90	0	10%	0%	100%	0%	0%
TIDJIKJA	100	1	99	0	1%	0%	100%	0%	0%
TIGUENT	50	3	47	0	6%	0%	100%	0%	0%
TIMBEDRA	75	11	64	0	15%	0%	100%	0%	0%
TINTANE	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
ZOUERATE	100	0	100	0	0%	0%	100%	0%	0%

### Taux de perte d'appel (Chinguitel)



### Taux de coupure d'appels (Chinguitel)



# Annexe 2: Fiches d'enquête

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Akjoujt**

**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
21/11/2009	6:45:00 PM	Auberge Elbeled Taib	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	6:50:00 PM	les jardins	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	6:56:00 PM	le Wali	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	7:03:00 PM	le club	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	7:10:00 PM	le Stade	5	0	5	0	5	3	0	2
21/11/2009	7:15:00 PM	Centre Edebay	5	0	5	0	5	4	0	1
21/11/2009	7:20:00 PM	Ecole Edebay	5	0	5	0	5	3	0	2
21/11/2009	7:26:00 PM	Mguezzira	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	7:30:00 PM	MCM (bureaux)	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	7:35:00 PM	Centre SOMELEC	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	7:41:00 PM	Dépôt MCM	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	7:47:00 PM	Logements Cité	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	7:52:00 PM	Domicile Maurice	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	7:58:00 PM	Ecole Militaire	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	8:03:00 PM	Hôtel Inchiri	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			75	0	75	0	75	70	0	5

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Aoujeft**

**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
22/11/2009	9:15:00 AM	Pylône Mauritel	5	3	2	0	2	1	1	0
22/11/2009	9:22:00 AM	Cantrale Elecrtique	5	0	5	0	5	3	2	0
22/11/2009	9:32:00 AM	Gendarmerie	5	4	1	0	1	1	0	0
22/11/2009	9:40:00 AM	Maison du Livre	5	0	5	0	5	3	2	0
22/11/2009	9:45:00 AM	domicile Hakem	5	0	5	0	5	1	2	2
22/11/2009	9:53:00 AM	Domicile Ould ouleida	5	1	4	0	4	2	1	1
22/11/2009	10:03:00 AM	Grande Mosquée	5	2	3	0	3	0	1	2
22/11/2009	10:15:00 AM	Dispensaire	5	1	4	0	4	2	2	0
22/11/2009	10:22:00 AM	Château d'eau	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	10:30:00 AM	le Marché	5	0	5	0	5	4	1	0
TOTAL			50	11	39	0	39	22	12	5

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

Ville : Atar

Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
22/11/2009	6:00:00 PM	Garage FNT	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	6:05:00 PM	BAMIS	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	6:12:00 PM	Carrefour 24	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	6:18:00 PM	le Marché	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	6:25:00 PM	Hopital	5	1	4	0	4	1	1	2
22/11/2009	6:30:00 PM	BMCI	5	2	3	1	2	1	0	1
22/11/2009	6:35:00 PM	Errabte	5	1	4	0	4	2	0	2
22/11/2009	6:41:00 PM	Elbatha (Dom Deddahi)	5	1	4	0	4	3	1	0
22/11/2009	6:47:00 PM	Embarka Emara (zribet AON)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	6:52:00 PM	Embarka (ziret ehl banina)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	6:58:00 PM	Eddera	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	7:05:00 PM	Auberge Dar Esselam	5	0	5	0	5	3	2	0
22/11/2009	7:12:00 PM	Auberge la vallé Blanche	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	7:18:00 PM	Agnemrit (Dom, Boulah)	5	0	5	1	4	4	0	0
22/11/2009	7:24:00 PM	Ets Beyt Nour (Agnemrit)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	7:30:00 PM	Chelkha Agnemrit	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	7:36:00 PM	Hotel Elwaha	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	7:42:00 PM	Auberge Oasian (somasert)	5	1	4	0	4	3	1	0
22/11/2009	7:50:00 PM	Aéoport	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	7:56:00 PM	Compagnie Gandarmerie	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	8:02:00 PM	Twersat (Station Petrodis)	5	2	3	0	3	3	0	0
22/11/2009	8:10:00 PM	Ecole Twersat	5	2	3	0	3	3	0	0
22/11/2009	8:15:00 PM	Mosquée Ribat (Africa)	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	8:20:00 PM	Kanawal (Ehl Aheimeda)	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	8:26:00 PM	Sortie Police (Kenewal)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:32:00 PM	Agence Mattel (Africa)	5	2	3	0	3	3	0	0
22/11/2009	8:40:00 PM	D. R Sureté Nationale	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:45:00 PM	Sonader	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	8:55:00 PM	Somagaz	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	9:00:00 PM	Ecole Edebaye	5	0	5	0	5	5	0	0
		TOTAL	150	20	130	2	128	118	5	5

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Bababé**

**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
04/12/2009	11:40:00 AM	le College	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	11:45:00 AM	Borne fontaine n°1	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	11:51:00 AM	Dispensaire	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	11:56:00 AM	Ecole 1	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	12:01:00 PM	AS Developpement	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	12:06:00 PM	Dom Ba Ayoun Ibra	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	12:10:00 PM	Brigade Gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	12:15:00 PM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	12:23:00 PM	hotel de ville	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	12:30:00 PM	le marché	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Boghé**

**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
04/12/2009	6:15:00 PM	Stade de Boghé	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	6:20:00 PM	Dom N'diga Deing	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	6:24:00 PM	Centre hospitalier	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	6:30:00 PM	Ancienne Mosquée	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	6:36:00 PM	le Marché (moulay télécoms)	5	0	5	0	5	3	0	2
04/12/2009	6:42:00 PM	Préfecture	5	0	5	0	5	4	0	1
04/12/2009	6:50:00 PM	Grande mosquée (boghé daw)	5	0	5	0	5	3	0	2
04/12/2009	6:56:00 PM	Cité Garde	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	7:00:00 PM	Groupement Debangou	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	7:07:00 PM	lycée de Boghé	5	2	3	0	3	3	0	0
04/12/2009	7:15:00 PM	dom Yall (boghé daw)	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	7:21:00 PM	Q. Boghé Daw (dom wan sada)	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	7:27:00 PM	Centre telex	5	1	4	0	4	4	0	0
04/12/2009	7:35:00 PM	Carrefour (epicerie Hamas)	5	1	4	0	4	4	0	0
04/12/2009	7:42:00 PM	hotel le Pelikan	5	1	4	0	4	4	0	0
TOTAL			75	5	70	0	70	65	0	5

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Chinguitti**  
**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
23/11/2009	10:45:00 AM	Q. Elkadima (Dom Oudaa)	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	10:52:00 AM	Q. Mali (Mosquée)	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	10:58:00 AM	Q. Elkadima (Dom Ol Kharchi)	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:05:00 AM	Librerie Ehl Habott	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:11:00 AM	Ecole Echab Echater	5	0	5	0	5	3	0	2
23/11/2009	11:17:00 AM	le Hakem	5	0	5	0	5	4	0	1
23/11/2009	11:23:00 AM	le Marché	5	0	5	0	5	3	0	2
23/11/2009	11:30:00 AM	Hôtel de ville	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:35:00 AM	Dispensaire fraternité	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:40:00 AM	le Lycée	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	45	0	5

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Choum**

**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
24/11/2009	10:15:00 AM	Garage	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	10:20:00 AM	Cooperative de travail	5	0	5	0	5	3	2	0
24/11/2009	10:26:00 AM	Domicile le Hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	10:30:00 AM	Jardins	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	10:35:00 AM	Magazins CSA	5	0	5	0	5	3	1	1
24/11/2009	10:41:00 AM	Mosquée Choum	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	10:47:00 AM	Base SNIM	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	10:55:00 AM	Poste Gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	11:02:00 AM	Cooperative feminine	5	0	5	0	5	4	1	0
24/11/2009	11:10:00 AM	Point de Loisire	5	0	5	0	5	4	1	0
TOTAL			50	0	50	0	50	44	5	1

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Diaguily**  
**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
01/12/2009	11:20:00 AM	Q. HLM (Mosquée moussagha)	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	11:25:00 AM	MAURIPOST	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	11:30:00 AM	Poste de Santé	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	11:35:00 AM	Domicile Maarouf Diabira	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	11:40:00 AM	le Marché (epicerie petit paris)	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	11:45:00 AM	Marché	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	11:50:00 AM	Q. Gangué	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	11:55:00 AM	Q. Jiguen gualla	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	12:01:00 PM	Q. Gangué (domicile Lailla)	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	12:07:00 PM	Dimicile sidi Bé (Q. Deba)	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

Ville : F'Derik

Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
25/11/2009	10:05:00 AM	le Marché	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	10:10:00 AM	Mahadra Abdel Hay	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	10:16:00 AM	Domicile Ehl Elbou (Rabte)	5	1	4	0	4	3	1	0
25/11/2009	10:25:00 AM	le Hakem (domicile)	5	3	2	0	2	2	0	0
25/11/2009	10:31:00 AM	Région militaire	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	10:36:00 AM	Grande Mosquée	5	3	2	0	2	2	0	0
25/11/2009	10:42:00 AM	Centre Nassar	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	10:48:00 AM	Brigade Gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	10:55:00 AM	Maison du Livre	5	2	3	0	3	2	1	0
25/11/2009	11:02:00 AM	Préfecture	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	9	41	0	41	39	2	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Ghabou**

**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
01/12/2009	9:45:00 AM	Q.Lekteif (dom. Cooisaire)	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	9:52:00 AM	bureaux arrondissement	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	9:58:00 AM	le Marché (Pharmacie centrale)	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	10:02:00 AM	Mosquée Moussa sella	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	10:08:00 AM	Q. Mentalla (Dom. Boullaha)	5	0	5	0	5	3	0	2
01/12/2009	10:13:00 AM	Ecole 1	5	0	5	0	5	4	0	1
01/12/2009	10:18:00 AM	Police	5	0	5	0	5	3	0	2
01/12/2009	10:25:00 AM	Pylône Mattel	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	10:30:00 AM	Elevage	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	10:35:00 AM	Grande Mosquée	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	45	0	5

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Goouraye**  
**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
01/12/2009	12:35:00 PM	Arrondissement	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	12:40:00 PM	Commissariat de police	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	12:46:00 PM	Mosquée Kebé	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	12:51:00 PM	Ecole 1	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	12:55:00 PM	Q. Capital (Boutique Med)	5	0	5	0	5	3	0	2
01/12/2009	1:00:00 PM	base militaire	5	0	5	0	5	4	0	1
01/12/2009	1:06:00 PM	Point de Santé	5	0	5	0	5	3	0	2
01/12/2009	1:12:00 PM	Marché	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	1:17:00 PM	Domicile le Hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	1:25:00 PM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	45	0	5

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

Ville : Kaédi

Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
03/12/2009	11:15:00 AM	Garage (gare routière)	5	1	4	0	4	2	2	0
03/12/2009	11:20:00 AM	le Marché	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	11:26:00 AM	hotel de ville	5	0	5	0	5	4	1	0
03/12/2009	11:34:00 AM	la willaya	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	11:40:00 AM	Hopital	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:03:00 PM	Q. Guetaga (Boutique Houssein)	5	0	5	0	5	4	1	0
03/12/2009	7:09:00 PM	Mosquée de la justice	5	1	4	0	4	4	0	0
03/12/2009	7:15:00 PM	SNDE	5	1	4	0	4	3	1	0
03/12/2009	7:23:00 PM	Compagnie Gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:29:00 PM	Q. Afrique	5	0	5	0	5	4	1	0
03/12/2009	7:35:00 PM	Q. Wendama (Borne fontaine)	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:40:00 PM	Hotel Faboli	5	1	4	0	4	3	1	0
03/12/2009	7:46:00 PM	BCI	5	1	4	0	4	3	1	0
03/12/2009	7:52:00 PM	Croix rouge	5	1	4	0	4	3	1	0
03/12/2009	7:58:00 PM	Q. Eljedida	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	8:05:00 PM	College Eljedida	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	8:11:00 PM	Base AFA	5	1	4	0	4	3	1	0
03/12/2009	8:17:00 PM	Q. Tenzah	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	8:25:00 PM	USAID	5	0	5	1	4	4	0	0
03/12/2009	8:32:00 PM	Hotel Palmier	5	0	5	2	3	2	1	0
TOTAL			100	7	93	3	90	79	11	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Kankossa**

**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
29/11/2009	7:17:00 PM	Ancien Garage	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	7:25:00 PM	le Marché	5	1	4	0	4	4	0	0
29/11/2009	7:30:00 PM	Ecole 2	5	5	0	0	0	0	0	0
29/11/2009	7:36:00 PM	le Hakem	5	2	3	0	3	3	0	0
29/11/2009	7:42:00 PM	Gare routière	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	7:48:00 PM	Lycée	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	7:55:00 PM	dispensaire	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	8:00:00 PM	Q.dispensaire (Dom. Cheibani)	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	8:05:00 PM	Mosquée	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	8:13:00 PM	Q. Essemnate	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	8	42	0	42	42	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

Ville : Lexiba

Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
02/12/2009	6:00:00 PM	Ecole 1	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	6:05:00 PM	Poste d'entrée	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	6:10:00 PM	Q. Eljedida (dom thiam)	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	6:16:00 PM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	6:20:00 PM	le Marché (Restaurant Deinaba)	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	6:25:00 PM	Arrondissement	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	6:30:00 PM	le Marché (Boutique Elbaraka)	5	1	4	0	4	4	0	0
02/12/2009	6:35:00 PM	Pylône Mauritel	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	6:40:00 PM	Poste gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	6:45:00 PM	Sotie Kaédi	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	1	49	0	49	49	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : M'Bagne**

**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
04/12/2009	10:12:00 AM	Grande mosquée	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	10:17:00 AM	Commissariat de police	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	10:23:00 AM	Château d'eau	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	10:28:00 AM	les jardins	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	10:35:00 AM	Mosquée Rotardot	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	10:41:00 AM	Q. Gourrou	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	10:17:00 AM	Boutique CAPEC	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	10:52:00 AM	le Hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	10:58:00 AM	CSA	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	11:05:00 AM	le Colleege	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Maghama**  
**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
01/12/2009	7:10:00 PM	CSA	5	1	4	0	4	4	0	0
01/12/2009	7:15:00 PM	epicerie Nejah	5	2	3	0	3	3	0	0
01/12/2009	7:22:00 PM	MAURIPOST	5	4	1	0	1	1	0	0
01/12/2009	7:27:00 PM	Marché	5	3	2	0	2	2	0	0
01/12/2009	7:33:00 PM	Mosquée	5	2	3	0	3	3	0	0
01/12/2009	7:40:00 PM	Q. Tchelly	5	1	4	0	4	4	0	0
01/12/2009	7:45:00 PM	CAPEC	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	7:52:00 PM	le hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	7:58:00 PM	Maison du livre	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	8:05:00 PM	SONADER	5	5	0	0	0	0	0	0
TOTAL			50	18	32	0	32	32	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : M'Bout**

**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
02/12/2009	11:15:00 AM	le Hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	11:20:00 AM	ONG Education de base	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	11:26:00 AM	Centrale Electrique	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	11:35:00 AM	Stade	5	1	4	0	4	4	0	0
02/12/2009	11:43:00 AM	CSA	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	11:48:00 AM	le Lycée	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	11:55:00 AM	Symtiaire	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	12:02:00 PM	le Marché (Boutique fokouday)	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	12:15:00 PM	Ecole Edebaye	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	12:20:00 PM	Mosquée Edebaye	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	1	49	0	49	49	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Moudjeria**  
**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
28/11/2009	11:05:00 AM	le Marché (boutique OI Khlifa)	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:10:00 AM	Ancienne Mosquée	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:16:00 AM	Bureaux le Hakem	5	1	4	0	4	4	0	0
28/11/2009	11:24:00 AM	CSA	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:30:00 AM	domicile la Hakem	5	1	4	0	4	4	0	0
28/11/2009	11:35:00 AM	dispensaire	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:41:00 AM	Q. Eljedida (dom Achour)	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:46:00 AM	Lycée	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:52:00 AM	Ecole 1	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:58:00 AM	Poste Gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	2	48	0	48	48	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Mouguel**  
**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
02/12/2009	7:15:00 PM	Brigade Gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	7:20:00 PM	Poste d'entrée	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	7:31:00 PM	Grande mosquée	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	7:35:00 PM	Mahdara de la ville	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	7:42:00 PM	Ecole 1	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	7:54:00 PM	Collège	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:00:00 PM	Domicile Ehl Chiyed	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:04:00 PM	Pylône Mauritel	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:10:00 PM	le Hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:15:00 PM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : N'Beika**

**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
29/11/2009	10:45:00 AM	Siège PRDR	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	10:52:00 AM	Grande Mosquée	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	10:58:00 AM	le Marché (boutique Moulay)	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	11:05:00 AM	la Base militaire	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	11:10:00 AM	CSA	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	11:15:00 AM	Boutique Sidi Med	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	11:21:00 AM	les Jardins	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	11:25:00 AM	Ecole 1	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	11:30:00 AM	Station de services	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	11:36:00 AM	Sortie Moudjerya	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Ouadane**

**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
23/11/2009	6:17:00 PM	Boulangerie Ouadane	5	1	4	0	4	4	0	0
23/11/2009	6:25:00 PM	Q. Lycée (Mosquée)	5	2	3	0	3	3	0	0
23/11/2009	6:33:00 PM	Ets Elkheir	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	6:40:00 PM	Auberge Ma Yaakel	5	1	4	0	4	4	0	0
23/11/2009	6:45:00 PM	ONG environnement	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	6:51:00 PM	Station Total	5	1	4	0	4	4	0	0
23/11/2009	6:55:00 PM	le Hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	7:02:00 PM	Brigade Gendarmerie	5	2	3	0	3	3	0	0
23/11/2009	7:08:00 PM	Auberge Galawiya	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	7:15:00 PM	Auberge ould Chargui	5	1	4	0	4	4	0	0
TOTAL			50	8	42	0	42	42	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Ould Yengé**  
**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
30/11/2009	11:05:00 AM	le Marché (Boutique Med aly)	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	11:10:00 AM	Garage	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	11:06:00 AM	Station de services	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	11:25:00 AM	Mosquée Malik sy	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	11:26:00 AM	sortie vers Mali	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	11:34:00 AM	Collège	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	11:40:00 AM	Dom. Med Beiba	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	11:45:00 AM	Château d'eau	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	11:50:00 AM	elevage	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	11:56:00 AM	Q. Base (dom. Chekroun)	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Selibaby**  
**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
30/11/2009	6:55:00 PM	GTZ	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:00:00 PM	Dom cd de région militaire	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:06:00 PM	Q.Tadreissa	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:12:00 PM	commissariat de Poice	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:18:00 PM	Sortie vers ghabou	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:25:00 PM	les Jardins	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:30:00 PM	Ecole 4	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:35:00 PM	Epicerie Elveth (sylot)	5	1	4	0	4	3	1	0
30/11/2009	7:42:00 PM	la Willaya	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:50:00 PM	Q. Berllo (Dom Gandega)	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:55:00 PM	Sala (Rag elhaya)	5	0	5	0	5	4	1	0
30/11/2009	8:00:00 PM	le college	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:05:00 PM	sortie Gouraye	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:12:00 PM	GRDR	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:17:00 PM	Q. Berllo (Studio Benda)	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:34:00 PM	Hôpital	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:40:00 PM	FNT	5	0	5	0	5	4	1	0
30/11/2009	8:45:00 PM	La Base	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:50:00 PM	le Lycée	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:55:00 PM	SONADER	5	0	5	0	5	4	1	0
		TOTAL	100	1	99	0	99	95	4	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

Ville : Tidjikja

Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
28/11/2009	6:45:00 PM	Mosquée Elargoub	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	6:56:00 PM	Cimtiaire Lemreivig	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:03:00 PM	Ecole 4	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:10:00 PM	Q.elmaleh	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:16:00 PM	College Elargoub	5	1	4	0	4	4	0	0
28/11/2009	7:24:00 PM	le Battoire	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:30:00 PM	Centrale Electrique	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:35:00 PM	Ecole Essimssyate	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:40:00 PM	Q.Nejdiya (Dom OI Khlii)	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:45:00 PM	la Willaya	5	0	5	0	5	3	1	1
28/11/2009	7:52:00 PM	Aghougy	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:58:00 PM	Ecole 3	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	8:05:00 PM	Aéroport	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	8:10:00 PM	Lycée	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	8:15:00 PM	Ecole 2	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	8:20:00 PM	Q.Elgarva	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	8:25:00 PM	Ecole 5	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	8:31:00 PM	Q.Ladeylla	5	1	4	0	4	3	1	0
28/11/2009	8:36:00 PM	Zaouya Echourava	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	8:42:00 PM	le Marché (Mosquée)	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			100	2	98	0	98	95	2	1

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

Ville : Zouérate

Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
24/11/2009	6:45:00 PM	Aéroport	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	6:50:00 PM	Lycée de Zouérate	5	0	5	0	5	4	1	0
24/11/2009	6:55:00 PM	Federation Rabouni	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:02:00 PM	Jardins (El heit)	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:10:00 PM	Maison des jeunnes	5	0	5	0	5	3	0	2
24/11/2009	7:15:00 PM	Avenue Zerkane	5	0	5	0	5	4	0	1
24/11/2009	7:20:00 PM	Hôpital Régional	5	1	4	0	4	1	1	2
24/11/2009	7:26:00 PM	SMP Atlase Sortie Elgalb	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:32:00 PM	Marbate	5	2	3	0	3	3	0	0
24/11/2009	7:40:00 PM	Police TO14	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:45:00 PM	Epicerie Alasmaa (Dragage)	5	1	4	0	4	3	1	0
24/11/2009	7:50:00 PM	Cité Koréa (jardins)	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:55:00 PM	Police SG	5	2	3	0	3	2	1	0
24/11/2009	8:01:00 PM	Osian hotel	5	0	5	0	5	4	1	0
24/11/2009	8:07:00 PM	Epicerie Jreif	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	8:15:00 PM	Hôtel tiris	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	8:20:00 PM	le Marché	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	8:25:00 PM	Centre hospitalier SNIM	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	8:30:00 PM	services généraux	5	0	5	1	4	4	0	0
25/11/2009	8:36:00 PM	la willaya	5	2	3	2	1	1	0	0
TOTAL			100	8	92	3	89	79	5	5

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Adelbegrou**  
**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
29/11/2009	7:10:00 PM	DOMICILE PREFET	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	7:16:00 PM	SORTIE VERS Bassiknou	5	2	3	0	3	2	1	0
29/11/2009	7:22:00 PM	Deizane	5	5	0	0	0	0	0	0
29/11/2009	7:28:00 PM	mosque Taleb Bouya	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	7:34:00 PM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	7:40:00 PM	Ecole 1	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	7:46:00 PM	SORTIE VERS Oumecheiche	5	0	5	0	5	4	1	0
29/11/2007	7:52:00 PM	station Echvaghe	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2008	7:58:00 PM	quartier Ehel Abd Selam	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	8:04:00 PM	marche Zmarigue	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	7	43	0	43	41	2	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Aghchrguit**  
**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
08/12/2009	12:00:00 PM	college	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/2009	12:06:00 PM	EI kebba	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/2009	12:12:00 PM	ehel elmenjale	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/2009	12:18:00 PM	domicile mohamed ould keboud	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/2009	12:24:00 PM	projet nahda	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/2009	12:30:00 PM	idemaha	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/2009	12:36:00 PM	chatadeau	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/2009	12:42:00 PM	domicile ehel cheikh mohamed	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/2009	12:48:00 PM	domicile weddou ould hweibib	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/2009	12:54:00 PM	commune	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Aioun**  
**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
27/11/2009	7:10:00 PM	Adala	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	7:16:00 PM	Metéo	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	7:22:00 PM	wilaya	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	7:28:00 PM	ecole khweyindi	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	7:34:00 PM	legleita	5	1	4	0	4	3	1	0
27/11/2009	7:40:00 PM	gare routiere	5	1	4	0	4	4	0	0
27/11/2009	7:46:00 PM	sortie vers Nouakchott	5	1	4	0	4	4	0	0
27/11/2009	7:52:00 PM	élevage	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	7:58:00 PM	cimetière	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	8:04:00 PM	dakhla	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	8:10:00 PM	batha2	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	8:16:00 PM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	8:22:00 PM	hopital	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	8:28:00 PM	lycée	5	1	4	0	4	3	1	0
27/11/2009	8:34:00 PM	carrefour kobenni	5	1	4	0	4	4	0	0
27/11/2009	8:40:00 PM	hotel nezaha	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	8:46:00 PM	station ehel heimedat	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	8:52:00 PM	auberge saada	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	8:58:00 PM	mosquée ehel sid elemine	5	0	5	0	5	4	1	0
27/11/2009	9:04:00 PM	carrefour bamako	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			100	5	95	0	95	92	3	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Alég**

**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
07/12/2009	7:10:00 PM	paris	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:16:00 PM	jemeiyatal kheir	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:22:00 PM	abattoir	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:28:00 PM	el jedida	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:34:00 PM	camp de l'armee	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:40:00 PM	BMCI	5	1	4	0	4	4	0	0
07/12/2009	7:46:00 PM	liberté	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:52:00 PM	marché	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:58:00 PM	hopital	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	8:04:00 PM	brigade gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	8:10:00 PM	medina	5	1	4	0	4	4	0	0
07/12/2009	8:16:00 PM	épicerie awatef	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	8:22:00 PM	ennessim	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	8:28:00 PM	el kebba	5	1	4	0	4	4	0	0
07/12/2009	8:34:00 PM	sortie vers chegar	5	1	4	0	4	4	0	0
07/12/2009	8:40:00 PM	resto yebreg	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	8:46:00 PM	SAR	5	1	4	0	4	4	0	0
07/12/2009	8:52:00 PM	station NAFTEC	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	8:58:00 PM	stade	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	9:04:00 PM	mosquée mint youness	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			100	5	95	0	95	95	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Amourj**

**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
29/11/2009	12:30:00 PM	elevage	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	12:36:00 PM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	12:42:00 PM	prefecture	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	12:48:00 PM	ehel khouna	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	12:54:00 PM	el magtae	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	1:00:00 PM	taiba	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	1:06:00 PM	el hadayegh	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	1:12:00 PM	lycee	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	1:18:00 PM	quartier leglagma	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	1:24:00 PM	gare routiere	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Ouénat Zbil**  
**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
03/12/2009	9:30:00 PM	poste de douane	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	9:36:00 PM	epicerie essalam	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	9:42:00 PM	station naftec	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	9:48:00 PM	cooperative el baraka	5	1	4	0	4	4	0	0
03/12/2009	9:54:00 PM	epicerie errahma	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	10:00:00 PM	epicerie el kawasser	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	10:06:00 PM	cooperative el adel	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	10:12:00 PM	SONEF	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	10:18:00 PM	garage routier	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	10:24:00 PM	sortie vers aioun	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	1	49	0	49	49	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Bassiknou**  
**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
30/11/2009	7:30:00 PM	Gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:36:00 PM	Rebinet Ijemané	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:42:00 PM	Hangar Dgueiga	5	1	4	0	4	4	0	0
30/11/2009	7:48:00 PM	quartier Idoublané	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:54:00 PM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:00:00 PM	elevage	5	1	4	0	4	4	0	0
30/11/2009	8:06:00 PM	station SMP-atlas	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:12:00 PM	quartier Bucans	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:18:00 PM	quartier Ehel Chenané	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:24:00 PM	Ecole 1	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	2	48	0	48	48	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Boumdeid**  
**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
25/11/2009	10:40:00 AM	domicile du juge	5	1	4	0	4	3	1	0
25/11/2009	10:46:00 AM	abatoir	5	1	4	0	4	3	1	0
25/11/2009	10:52:00 AM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	10:58:00 AM	robinet	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	11:04:00 AM	dispensaire	5	0	5	0	5	4	1	0
25/11/2009	11:10:00 AM	boulangerie boumdeid	5	2	3	0	3	3	0	0
25/11/2009	11:16:00 AM	edebaye devaa	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	11:22:00 AM	fourriere boumdeid	5	1	4	0	4	3	1	0
25/11/2009	11:28:00 AM	marche ezira	5	0	5	0	5	3	2	0
25/11/2009	11:34:00 AM	ecole 1	5	0	5	1	4	3	1	0
TOTAL			50	5	45	1	44	37	7	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Boutilimitt**  
**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
23/11/2009	7:35:00 PM	complexe touristique de boutilimitt	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	7:49:00 PM	ecole3	5	1	4	0	4	4	0	0
23/11/2009	7:56:00 PM	boulangerie baba	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	8:03:00 PM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	8:10:00 PM	BMCI	5	1	4	0	4	4	0	0
23/11/2009	8:17:00 PM	Station Naftec	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	8:24:00 PM	centrale électrique	5	1	4	0	4	4	0	0
23/11/2009	8:31:00 PM	hopital hamed	5	1	4	0	4	3	1	0
23/11/2009	8:38:00 PM	zemzem	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	8:45:00 PM	el jedida	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	8:52:00 PM	prefecture	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	8:59:00 PM	complexe el maariva	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	9:06:00 PM	medina bor	5	1	4	0	4	4	0	0
23/11/2009	9:13:00 PM	marche du betail	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	9:20:00 PM	Ntowbi	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			75	5	70	0	70	69	1	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Chegar**

**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
24/11/2009	10:35:00 AM	sortie vers Magtalahjar	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	10:41:00 AM	mosquée el hejjaj	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	10:47:00 AM	quartier oulad ahmed	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	10:53:00 AM	oum el wedhneine	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	10:59:00 AM	marché	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	11:05:00 AM	poste de gendarmerie	5	0	5	1	4	4	0	0
24/11/2009	11:11:00 AM	station smp-atlas	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	11:17:00 AM	école3	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	11:23:00 AM	lekhreiza	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	11:29:00 AM	sortie vers Nouakchott	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	1	49	49	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Djiguenni**  
**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
28/11/2009	7:10:00 PM	essava 2	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:16:00 PM	essava 1	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:22:00 PM	haye el mesjid	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:28:00 PM	gare routiere	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:34:00 PM	poste de gendarmerie	5	1	4	0	4	4	0	0
28/11/2009	7:40:00 PM	haye el kara	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:46:00 PM	dar el kitab	5	1	4	0	4	4	0	0
28/11/2009	7:52:00 PM	collège	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:58:00 PM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	8:04:00 PM	breikma	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	2	48	0	48	48	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Guerrou**

**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
24/11/2009	7:00:00 PM	BMCI	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:06:00 PM	Bir ehel zeine	5	0	5	0	5	4	1	0
24/11/2009	7:12:00 PM	domicile du prefet	5	2	3	0	3	2	1	0
24/11/2009	7:18:00 PM	lemtewegue	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:24:00 PM	ecole1	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:30:00 PM	carrefour du marche	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:36:00 PM	station Naftec	5	0	5	0	5	3	2	0
24/11/2009	7:42:00 PM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:48:00 PM	station petrodis	5	0	5	0	5	4	1	0
24/11/2009	7:54:00 PM	quarir ehel el hadj	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	8:00:00 PM	Ets el Misbah	5	5	0	0	0	0	0	0
24/11/2009	8:06:00 PM	station star	5	2	3	0	3	3	0	0
24/11/2009	8:12:00 PM	marché Mahfoudh	5	0	5	0	5	4	1	0
24/11/2009	8:18:00 PM	ouadane	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	8:24:00 PM	sortie vers Kiffa	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			75	9	66	0	66	60	6	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Keurmacen**  
**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
22/11/2009	4:15:00 PM	Dar el Kitab	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	4:22:00 PM	quartier toub eddika	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	4:29:00 PM	quartier Ehel Avend	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	4:36:00 PM	marche du betail	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	4:43:00 PM	michelin keurmacene	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	4:50:00 PM	quartier wolof	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	4:57:00 PM	lemjewnek	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	5:04:00 PM	quartier ehel Mbeirick	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	5:11:00 PM	CSA	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	5:18:00 PM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

Ville : Kiffa

Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
25/11/2009	7:00:00 PM	sortie vers aioun	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	7:06:00 PM	station star tweimirt	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	7:10:00 PM	station boumdeid	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	7:16:00 PM	carrefour du garage	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	7:22:00 PM	garage Nkc	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	7:28:00 PM	sortie vers kankossa	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	7:35:00 PM	dispensaire kiffa	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	7:40:00 PM	carrefour meyara	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	7:45:00 PM	épicerie teichtaya sagatar	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	7:50:00 PM	marché sagatar	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	7:56:00 PM	station smp atlas	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	8:01:00 PM	marché belemtar	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	8:10:00 PM	sortie vers guerrou	5	1	4	0	4	3	1	0
25/11/2009	8:15:00 PM	mosquée el jedida	5	0	5	0	5	4	1	0
25/11/2009	8:25:00 PM	délegation MDRE	5	1	4	0	4	3	1	0
05/12/2009	7:05:00 PM	tmeimicha	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	7:11:00 PM	marché el jedida	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	7:16:00 PM	école gaumese	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	7:25:00 PM	Esseiv	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	7:30:00 PM	sortie vers boumdeid	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	7:35:00 PM	boutique NDB	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	7:40:00 PM	legleyegue	5	1	4	0	4	3	1	0
05/12/2009	7:46:00 PM	tmeimicha 2	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	7:52:00 PM	stade legleyegue	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	7:56:00 PM	sortie vers tamchekett	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	8:00:00 PM	garage guerrou	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	8:06:00 PM	marché du betail	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	8:12:00 PM	quartier ehel entou	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	8:18:00 PM	essiyassa	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	8:24:00 PM	garage teichtaya	5	0	5	0	5	5	0	0
		TOTAL	150	3	147	0	147	143	4	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Kobenni**

**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
28/11/2009	11:25:00 AM	marché	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:31:00 AM	sortie vers gogui	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:37:00 AM	brigade de gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:43:00 AM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:49:00 AM	sortie vers aioun	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:55:00 AM	dispensaire de kobenni	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	12:01:00 PM	IREF	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	12:07:00 PM	20 avenue	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	12:13:00 PM	GTZ	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	12:19:00 PM	Dar El kitab	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Magtalejhar**  
**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
24/11/2009	12:30:00 PM	sortie vers sangrava	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	12:36:00 PM	mahadhra ehel mahmoud	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	12:42:00 PM	coopérative tedamoune	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	12:48:00 PM	station star	5	0	5	0	5	4	1	0
24/11/2009	12:54:00 PM	marché	5	1	4	0	4	4	0	0
24/11/2009	1:00:00 PM	brigade gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	1:06:00 PM	marche du bétail	5	0	5	0	5	4	1	0
24/11/2009	1:12:00 PM	el basra	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	1:18:00 PM	dar el kitab	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	1:24:00 PM	el jedida	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	1	49	0	49	47	2	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Mal**

**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
06/12/2009	7:30:00 PM	préfecture	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	7:36:00 PM	marché	5	1	4	0	4	4	0	0
06/12/2009	7:42:00 PM	grande mosquée	5	1	4	0	4	4	0	0
06/12/2009	7:48:00 PM	domicile smail ould amar	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	7:54:00 PM	robinet du marché	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	8:00:00 PM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	8:06:00 PM	sondage	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	8:12:00 PM	boulangerie male	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	8:18:00 PM	sortie vers aleg	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	8:24:00 PM	chatadeau	5	1	4	0	4	4	0	0
TOTAL			50	3	47	0	47	47	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Mederdra**  
**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
23/11/2009	10:40:00 AM	mosquée el medina	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	10:47:00 AM	lycee	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	10:54:00 AM	hsey ehel bebeddine	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:01:00 AM	el mahrad	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:08:00 AM	mosquée abdellahi saleh	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:15:00 AM	CSA	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:22:00 AM	préfecture	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:29:00 AM	marché du betail	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:36:00 AM	sortie vers tiguent	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:43:00 AM	marché (epicerie centrale)	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Néma**  
**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
02/12/2009	7:24:00 PM	Garage	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	7:30:00 PM	ehel lekhweima	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	7:36:00 PM	quartier ehel abeidalla	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	7:42:00 PM	centre hospitalier de nema	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	7:48:00 PM	palais de justice	5	1	4	0	4	4	0	0
02/12/2009	7:54:00 PM	CSA	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:00:00 PM	domicile Med ould abdarrahmane	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:06:00 PM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:12:00 PM	hotel ngadi	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:18:00 PM	wilaya	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:24:00 PM	marché	5	1	4	0	4	2	2	0
02/12/2009	8:30:00 PM	ideilba	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:36:00 PM	école 10	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:42:00 PM	mosquée ould beya	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:48:00 PM	el merved	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:54:00 PM	Bacim bank	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	9:00:00 PM	antenne TVM	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	9:06:00 PM	maison des jeunes	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	9:12:00 PM	Météo	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	9:18:00 PM	dispensaire néma	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			100	2	98	0	98	96	2	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Ouad Naga**  
**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
07/12/2009	7:00:00 PM	poste de gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:06:00 PM	domicile sidi ould ebou	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:12:00 PM	ouad naga 3	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:18:00 PM	lycée	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:24:00 PM	dispensaire	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:30:00 PM	préfecture	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:36:00 PM	lemgheiti	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:42:00 PM	marché	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:48:00 PM	station ORYX	5	2	3	0	3	3	0	0
07/12/2009	7:54:00 PM	ouad naga 10	5	1	4	0	4	4	0	0
TOTAL			50	3	47	0	47	47	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : R'Kiz**

**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
23/11/2009	1:00:00 PM	hopital	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	1:06:00 PM	marché	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	1:12:00 PM	sortie vers bougherbane	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	1:18:00 PM	école3	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	1:24:00 PM	quartier ehel khteira	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	1:30:00 PM	bouhajra	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	1:36:00 PM	oumoulghoura	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	1:42:00 PM	el jedida	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	1:48:00 PM	quartier ehel bou agale	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2010	2:48:00 PM	domicile prefet	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Rosso**

**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
22/11/2009	7:30:00 PM	marché	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	7:36:00 PM	hopital	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	7:42:00 PM	BMCI	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	7:48:00 PM	préfecture	5	2	3	0	3	2	1	0
22/11/2009	7:54:00 PM	Domicile Wali	5	0	5	0	5	3	2	0
22/11/2009	8:00:00 PM	sous groupement garde Nle	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:06:00 PM	Station Petrodis(Ndourbel)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:12:00 PM	sortie vers Boghé	5	1	4	0	4	3	1	0
22/11/2009	8:18:00 PM	Champ de course	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:24:00 PM	stade de Rosso	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:30:00 PM	lycée	5	0	5	0	5	4	1	0
22/11/2009	8:36:00 PM	Adawa	5	4	1	0	1	1	0	0
22/11/2009	8:42:00 PM	marché medina	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	8:48:00 PM	école 1	5	2	3	0	3	2	1	0
22/11/2009	8:54:00 PM	studio 7eme art (satara3)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	9:00:00 PM	Dépôt briques(satara3)	5	2	3	0	3	3	0	0
22/11/2009	9:06:00 PM	garage bougoura	5	2	3	0	3	3	0	0
22/11/2009	9:12:00 PM	Satara5	5	2	3	0	3	2	1	0
22/11/2009	9:18:00 PM	Entrée de rosso	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	9:24:00 PM	Gare routière	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			100	16	84	0	84	77	7	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Sangrava**

**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
06/12/2009	1:30:00 PM	sortie vers guerrou	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	1:36:00 PM	école sangrava	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	1:42:00 PM	medecine traditionnelle ehel alem	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	1:48:00 PM	comlexe wafa	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	1:54:00 PM	marché	5	1	4	0	4	4	0	0
06/12/2009	2:00:00 PM	radier	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	2:06:00 PM	sortie vers magtalahjar	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	2:12:00 PM	clinique el inghadh	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	2:18:00 PM	resto rabah	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	2:24:00 PM	commune sangrava	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	1	49	0	49	49	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Tamcheket**  
**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
26/11/2009	10:40:00 AM	marché	5	0	5	0	5	3	2	0
26/11/2009	10:46:00 AM	mosquée ancienne	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	10:52:00 AM	medina	5	0	5	0	5	2	3	0
26/11/2009	10:58:00 AM	tarheyit	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	11:04:00 AM	sortie vers el mebrouk	5	0	5	0	5	3	2	0
26/11/2009	11:10:00 AM	domicile prefet	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	11:16:00 AM	brigade gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	11:22:00 AM	arafat	5	0	5	0	5	4	1	0
26/11/2009	11:28:00 AM	quarier ehel hartane	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	11:34:00 AM	CSA	5	0	5	0	5	4	1	0
TOTAL			50	0	50	0	50	41	9	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Tiguent**

**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
22/11/2009	1:50:00 PM	Station Atlas	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	1:56:00 PM	Ets Ennejah	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	2:02:00 PM	résidence atlantique	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	2:08:00 PM	Poste gendarmerie	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	2:14:00 PM	Entrée Tiguent	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	2:20:00 PM	marché du betail	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	2:26:00 PM	commune tiguent	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	2:32:00 PM	mosquée Abou youb	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	2:38:00 PM	Virage Mederdra	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	2:44:00 PM	Sortie vers Rosso	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	2	48	0	48	48	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Timbedra**

**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
03/12/2009	6:30:00 PM	préfecture	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	6:36:00 PM	edebaye	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	6:42:00 PM	école edebaye	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	6:48:00 PM	quartier ehel aheimed	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	6:54:00 PM	lycée	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:00:00 PM	amoura	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:06:00 PM	gare routière	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:12:00 PM	haye echerfa	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:18:00 PM	haye el hellà	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:24:00 PM	haye el jedida	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:30:00 PM	breikma	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:36:00 PM	SNDE	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:42:00 PM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:48:00 PM	marché	5	1	4	0	4	4	0	0
03/12/2009	7:54:00 PM	PROCAPEC	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			75	1	74	0	74	74	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

Ville : Tintane

Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
26/11/2009	7:30:00 PM	sortie vers aioun	5	5	0	0	0	0	0	0
26/11/2009	7:36:00 PM	gare routière	5	5	0	0	0	0	0	0
26/11/2009	7:42:00 PM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	7:48:00 PM	garage khatar	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	7:54:00 PM	sortie vers kiffa	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	8:00:00 PM	esseive	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	8:06:00 PM	aleg	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	8:12:00 PM	lebneya	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	8:18:00 PM	radier el bounia	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	8:24:00 PM	commissariat de police	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	10	40	0	40	40	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Nouadhibou**

**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
06/12/09	6:55 PM	l'Hopital	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/09	7:00 PM	CAPEC (kraa boudou)	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/09	7:05 PM	College Moutevegeratt	5	1	4	1	3	3	0	0
06/12/09	7:10 PM	Hotel de la gare	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/09	7:12 PM	Base militaire	5	1	4	0	4	4	0	0
06/12/09	7:15 PM	Boulagerie Kourtouba 1	5	1	4	1	3	2	1	0
06/12/09	7:20 PM	Boulagerie Kourtouba 2	5	2	3	0	3	3	0	0
06/12/09	7:25 PM	Commissariat kraa boudou	5	1	4	0	4	4	0	0
06/12/09	7:30 PM	Sala	5	2	3	0	3	3	0	0
06/12/09	7:35 PM	Ets O Souedatt (Dubai)	5	1	4	0	4	4	0	0
06/12/09	7:45 PM	Q/Dubai	5	1	4	1	3	3	0	0
06/12/09	7:50 PM	Hôtel nour Elhouda	5	1	4	0	4	4	0	0
06/12/09	7:55 PM	Hotel Tiris	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/09	8:01 PM	Residence didi	5	0	5	1	4	4	0	0
06/12/09	8:07 PM	restaurant Mauritalia	5	1	4	0	4	3	1	0
07/12/09	11:06 AM	Marché Mahfoudh	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	11:12 AM	Marché Legumes	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	11:17 AM	Point chaud	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	11:25 AM	SMCP	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	11:30 AM	Port Artisanal	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	11:38 AM	Port Autonome	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	11:45 AM	BMCI	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	7:02 PM	Companie de police	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	7:10 PM	Ecole Privées Machalla	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	7:16 PM	Commissariat eljedida 2	5	0	5	0	5	4	1	0
07/12/09	7:22 PM	Cinéma 4eme	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	7:27 PM	Epicerie Eloustakbel (3iem R)	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	7:35 PM	Appartement Roudwane	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	7:40 PM	Mosquée Ould Jeilanny	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	7:46 PM	Mosquée Takwa 1er Robinet	5	0	5	0	5	5	0	0

07/12/09	7:52 PM	Mosquée Elihssane	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	8:00 PM	Prefecture	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	8:05 PM	Istitut Enseignement original	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	8:11 PM	DREN (Eguirane)	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	8:16 PM	Mosquée Elguirane	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	8:22 PM	Ecole Privée Ennejah	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	10:32 AM	Epicerie 28 novembre	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	10:37 AM	Msquée KraaNesrani	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	10:41 AM	Marché 5iem robinet	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	10:48 AM	Marché 4iem Robinet	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	10:52 AM	Station Bouya & frères	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	11:11 AM	hôtel Sahel	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	11:18 AM	Palais de justice	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	11:23 AM	Point Central (SNIM)	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	11:29 AM	Polyclinique SNIM	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	7:20 PM	Ancienne Mosquée (Kansado)	5	1	4	0	4	4	0	0
08/12/09	7:24 PM	Sampaix (Kansado)	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	7:30 PM	Domicile DG/SNIM	5	0	5	0	5	4	1	0
08/12/09	7:47 PM	Cité France	5	1	4	0	4	4	0	0
08/12/09	7:50 PM	Mosquée Cité cadre (Kansado)	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	7:55 PM	Toyota mauritanie	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	7:59 PM	cite ouvriers Snim	5	1	4	0	4	4	0	0
08/12/09	8:05 PM	Lycee Argoube	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	8:10 PM	Zawiya chiek mamy	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	8:13 PM	Camp Rafinerie	5	1	4	0	4	4	0	0
08/12/09	8:17 PM	Epicerie Carrefour	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	8:20 PM	Hotel maghreb arab	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	8:25 PM	Hotel Al-jazeera	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	8:30 PM	EI- bouragh	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	8:35 PM	Mosquee/ socogim	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			300	16	284	4	280	276	4	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Boulenoir**  
**Opérateur : Mauritel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
09/12/09	11:05 AM	Marche minicipal	5	0	5	0	5	5	0	0
09/12/09	11:10 AM	Hot coiffeur	5	0	5	0	5	5	0	0
09/12/09	11:15 AM	possonnerie tessir	5	0	5	0	5	5	0	0
09/12/09	11:20 AM	ecole boulenoir	5	0	5	0	5	5	0	0
09/12/09	11:25 AM	ONG/ Wala	5	0	5	0	5	5	0	0
09/12/09	11:30 AM	stade olym/	5	0	5	0	5	5	0	0
09/12/09	11:37 AM	Base Snim	5	0	5	0	5	5	0	0
09/12/09	11:45 AM	Hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
09/12/09	11:50 AM	central thermique	5	0	5	0	5	5	0	0
09/12/09	11:57 AM	Auberge Moussavir	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Akjoujt**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
21/11/2009	6:45:00 PM	Auberge Elbeled Taib	5	0	5	0	5	4	0	1
21/11/2009	6:50:00 PM	les jardins	5	0	5	0	5	3	0	2
21/11/2009	6:56:00 PM	le Wali	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	7:03:00 PM	le club	5	0	5	0	5	2	0	3
21/11/2009	7:10:00 PM	le Stade	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	7:15:00 PM	Centre Edebay	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	7:20:00 PM	Ecole Edebay	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	7:26:00 PM	Mguezzira	5	0	5	0	5	3	0	2
21/11/2009	7:30:00 PM	MCM (bureaux)	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	7:35:00 PM	Centre SOMELEC	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	7:41:00 PM	Dépôt MCM	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	7:47:00 PM	Logements Cité	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	7:52:00 PM	Domicile Maurice	5	0	5	0	5	2	0	3
21/11/2009	7:58:00 PM	Ecole Militaire	5	0	5	0	5	2	0	3
21/11/2009	8:03:00 PM	Hôtel Inchiri	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			75	0	75	0	75	61	0	14

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Aoujeft**

**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
22/11/2009	9:15:00 AM	Pylône Mauritel	5	0	5	0	5	4	0	1
22/11/2009	9:22:00 AM	Cantrale Elecrtique	5	0	5	0	5	2	1	2
22/11/2009	9:32:00 AM	Gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	9:40:00 AM	Maison du Livre	5	0	5	0	5	1	1	3
22/11/2009	9:45:00 AM	domicile Hakem	5	0	5	0	5	4	1	0
22/11/2009	9:53:00 AM	Domicile Ould ouleida	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	10:03:00 AM	Grande Mosquée	5	0	5	0	5	4	1	0
22/11/2009	10:15:00 AM	Dispensaire	5	0	5	0	5	3	0	2
22/11/2009	10:22:00 AM	Château d'eau	5	0	5	0	5	4	1	0
22/11/2009	10:30:00 AM	le Marché	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	1	49	0	49	36	5	8

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

Ville : Atar

Opérateur : Mttel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
22/11/2009	6:00:00 PM	Garage FNT	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	6:05:00 PM	BAMIS	5	0	5	0	5	3	0	2
22/11/2009	6:12:00 PM	Carrefour 24	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	6:18:00 PM	le Marché	5	0	5	0	5	2	0	3
22/11/2009	6:25:00 PM	Hopital	5	0	5	0	5	2	3	0
22/11/2009	6:30:00 PM	BMCI	5	0	5	0	5	4	1	0
22/11/2009	6:35:00 PM	Errabte	5	0	5	0	5	3	2	0
22/11/2009	6:41:00 PM	Elbatha (Dom Deddahi)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	6:47:00 PM	Embarka Emara (zribet AON)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	6:52:00 PM	Embarka (ziret ehl banina)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	6:58:00 PM	Eddera	5	0	5	0	5	2	3	0
22/11/2009	7:05:00 PM	Auberge Dar Esselam	5	0	5	2	3	3	0	0
22/11/2009	7:12:00 PM	Auberge la vallé Blanche	5	0	5	2	3	3	0	0
22/11/2009	7:18:00 PM	Agnemrit (Dom, Boulah)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	7:24:00 PM	Ets Beyt Nour (Agnemrit)	5	0	5	1	4	4	0	0
22/11/2009	7:30:00 PM	Chelkha Agnemrit	5	0	5	0	5	4	1	0
22/11/2009	7:36:00 PM	Hotel Elwaha	5	0	5	0	5	4	1	0
22/11/2009	7:42:00 PM	Auberge Oasian (somasert)	5	0	5	1	4	4	0	0
22/11/2009	7:50:00 PM	Aéoport	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	7:56:00 PM	Compagnie Gandarmerie	5	1	4	1	3	3	0	0
22/11/2009	8:02:00 PM	Twersat (Station Petrodis)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:10:00 PM	Ecole Twersat	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:15:00 PM	Mosquée Ribat (Africa)	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	8:20:00 PM	Kanawal (Ehl Aheimeda)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:26:00 PM	Sortie Police (Kenewal)	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	8:32:00 PM	Agence Mattel (Africa)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:40:00 PM	D. R Sureté Nationale	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	8:45:00 PM	Sonader	5	2	3	0	3	3	0	0
22/11/2009	8:55:00 PM	Somagaz	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	9:00:00 PM	Ecole Edebaye	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			150	9	141	7	134	118	11	5

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Bababé**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
04/12/2009	11:40:00 AM	le College	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	11:45:00 AM	Borne fontaine n°1	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	11:51:00 AM	Dispensaire	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	11:56:00 AM	Ecole 1	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	12:01:00 PM	AS Developpement	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	12:06:00 PM	Dom Ba Ayoun Ibra	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	12:10:00 PM	Brigade Gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	12:15:00 PM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	12:23:00 PM	hotel de ville	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	12:30:00 PM	le marché	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Boghé**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
04/12/2009	6:15:00 PM	Stade de Boghé	5	0	5	0	5	4	0	1
04/12/2009	6:20:00 PM	Dom N'diga Deing	5	0	5	0	5	2	1	2
04/12/2009	6:24:00 PM	Centre hospitalier	5	0	5	0	5	4	1	0
04/12/2009	6:30:00 PM	Ancienne Mosquée	5	0	5	0	5	2	0	3
04/12/2009	6:36:00 PM	le Marché (moulay télécoms)	5	0	5	0	5	4	1	0
04/12/2009	6:42:00 PM	Préfecture	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	6:50:00 PM	Grande mosquée (boghé daw)	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	6:56:00 PM	Cité Garde	5	0	5	0	5	2	1	2
04/12/2009	7:00:00 PM	Groupement Debangou	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	7:07:00 PM	lycée de Boghé	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	7:15:00 PM	dom Yall (boghé daw)	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	7:21:00 PM	Q. Boghé Daw (dom wan sada)	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	7:27:00 PM	Centre telex	5	0	5	0	5	1	1	3
04/12/2009	7:35:00 PM	Carrefour (epicerie Hamas)	5	0	5	0	5	2	0	3
04/12/2009	7:42:00 PM	hotel le Pelikan	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			75	0	75	0	75	56	5	14

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Chinguitti**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
23/11/2009	10:45:00 AM	Q. Elkadima (Dom Oudaa)	5	0	5	0	5	4	0	1
23/11/2009	10:52:00 AM	Q. Mali (Mosquée)	5	0	5	0	5	3	0	2
23/11/2009	10:58:00 AM	Q. Elkadima (Dom Ol Kharchi)	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:05:00 AM	Librerie Ehl Habott	5	0	5	0	5	2	0	3
23/11/2009	11:11:00 AM	Ecole Echab Echater	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:17:00 AM	le Hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:23:00 AM	le Marché	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:30:00 AM	Hôtel de ville	5	0	5	0	5	3	0	2
23/11/2009	11:35:00 AM	Dispensaire fraternité	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:40:00 AM	le Lycée	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	42	0	8

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Diaguily**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
01/12/2009	11:20:00 AM	Q. HLM (Mosquée moussagha)	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	11:25:00 AM	MAURIPOST	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	11:30:00 AM	Poste de Santé	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	11:35:00 AM	Domicile Maarouf Diabira	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	11:40:00 AM	le Marché (epicerie petit paris)	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	11:45:00 AM	Marché	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	11:50:00 AM	Q. Gangué	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	11:55:00 AM	Q. Jiguen gualla	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	12:01:00 PM	Q. Gangué (domicile Lailla)	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	12:07:00 PM	Dimicile sidi Bé (Q. Deba)	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : F'Derik**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
25/11/2009	10:05:00 AM	le Marché	5	3	2	0	2	1	0	1
25/11/2009	10:10:00 AM	Mahadra Abdel Hay	5	0	5	0	5	2	1	2
25/11/2009	10:16:00 AM	Domicile Ehl Elbou (Rabte)	5	1	4	0	4	4	0	0
25/11/2009	10:25:00 AM	le Hakem (domicile)	5	1	4	0	4	0	1	3
25/11/2009	10:31:00 AM	Région militaire	5	2	3	0	3	3	0	0
25/11/2009	10:36:00 AM	Grande Mosquée	5	2	3	0	3	3	0	0
25/11/2009	10:42:00 AM	Centre Nassar	5	1	4	0	4	2	2	0
25/11/2009	10:48:00 AM	Brigade Gendarmerie	5	2	3	0	3	1	0	2
25/11/2009	10:55:00 AM	Maison du Livre	5	4	1	0	1	0	1	0
25/11/2009	11:02:00 AM	Préfecture	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	16	34	0	34	21	5	8

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Ghabou**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
01/12/2009	9:45:00 AM	Q.Lekteif (dom. Cooisaire)	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	9:52:00 AM	bureaux arrondissement	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	9:58:00 AM	le Marché (Pharmacie centrale)	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	10:02:00 AM	Mosquée Moussa sella	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	10:08:00 AM	Q. Mentalla (Dom. Boullaha)	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	10:13:00 AM	Ecole 1	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	10:18:00 AM	Police	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	10:25:00 AM	Pylône Mattel	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	10:30:00 AM	Elevage	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	10:35:00 AM	Grande Mosquée	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Gouraye**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
01/12/2009	12:35:00 PM	Arrondissement	5	0	5	0	5	3	2	0
01/12/2009	12:40:00 PM	Commissariat de police	5	3	2	0	2	2	0	0
01/12/2009	12:46:00 PM	Mosquée Kebé	5	4	1	0	1	1	0	0
01/12/2009	12:51:00 PM	Ecole 1	5	5	0	0	0	0	0	0
01/12/2009	12:55:00 PM	Q. Capital (Boutique Med)	5	5	0	0	0	0	0	0
01/12/2009	1:00:00 PM	base militaire	5	5	0	0	0	0	0	0
01/12/2009	1:06:00 PM	Point de Santé	5	5	0	0	0	0	0	0
01/12/2009	1:12:00 PM	Marché	5	5	0	0	0	0	0	0
01/12/2009	1:17:00 PM	Domicile le Hakem	5	5	0	0	0	0	0	0
01/12/2009	1:25:00 PM	centrale électrique	5	5	0	0	0	0	0	0
TOTAL			50	42	8	0	8	6	2	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Kaédi**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
03/12/2009	11:15:00 AM	Garage (gare routière)	5	0	5	0	5	4	1	0
03/12/2009	11:20:00 AM	le Marché	5	0	5	0	5	4	1	0
03/12/2009	11:26:00 AM	hotel de ville	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	11:34:00 AM	la willaya	5	0	5	0	5	3	2	0
03/12/2009	11:40:00 AM	Hopital	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:03:00 PM	Q. Guetaga (Boutique Houssein)	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:09:00 PM	Mosquée de la justice	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:15:00 PM	SNDE	5	0	5	0	5	4	1	0
03/12/2009	7:23:00 PM	Compagnie Gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:29:00 PM	Q. Afrique	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:35:00 PM	Q. Wendama (Borne fontaine)	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:40:00 PM	Hotel Faboli	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:46:00 PM	BCI	5	0	5	0	5	3	2	0
03/12/2009	7:52:00 PM	Croix rouge	5	0	5	0	5	3	2	0
03/12/2009	7:58:00 PM	Q. Eljedida	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	8:05:00 PM	College Eljedida	5	1	4	0	4	4	0	0
03/12/2009	8:11:00 PM	Base AFA	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	8:17:00 PM	Q. Tenzah	5	1	4	0	4	4	0	0
03/12/2009	8:25:00 PM	USAID	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	8:32:00 PM	Hotel Palmier	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			100	2	98	0	98	89	9	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Kankossa**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
29/11/2009	7:17:00 PM	Ancien Garage	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	7:25:00 PM	le Marché	5	1	4	0	4	4	0	0
29/11/2009	7:30:00 PM	Ecole 2	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	7:36:00 PM	le Hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	7:42:00 PM	Gare routière	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	7:48:00 PM	Lycée	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	7:55:00 PM	dispensaire	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	8:00:00 PM	Q.dispensaire (Dom. Cheibani)	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	8:05:00 PM	Mosquée	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	8:13:00 PM	Q. Essemnate	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	1	49	0	49	49	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

Ville : Lexiba

Opérateur : Mttel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
02/12/2009	6:00:00 PM	Ecole 1	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	6:05:00 PM	Poste d'entrée	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	6:10:00 PM	Q. Eljedida (dom thiam)	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	6:16:00 PM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	6:20:00 PM	le Marché (Restaurant Deinaba)	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	6:25:00 PM	Arrondissement	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	6:30:00 PM	le Marché (Boutique Elbaraka)	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	6:35:00 PM	Pylône Mauritel	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	6:40:00 PM	Poste gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	6:45:00 PM	Sotie Kaédi	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : M'Bagne**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
04/12/2009	10:12:00 AM	Grande mosquée	5	1	4	0	4	4	0	0
04/12/2009	10:17:00 AM	Commissariat de police	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	10:23:00 AM	Château d'eau	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	10:28:00 AM	les jardins	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	10:35:00 AM	Mosquée Rotardot	5	1	4	0	4	4	0	0
04/12/2009	10:41:00 AM	Q. Gourrou	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	10:17:00 AM	Boutique CAPEC	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	10:52:00 AM	le Hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	10:58:00 AM	CSA	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	11:05:00 AM	le College	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	2	48	0	48	48	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Maghama**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
01/12/2009	7:10:00 PM	CSA	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	7:15:00 PM	epicerie Nejah	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	7:22:00 PM	MAURIPOST	5	1	4	0	4	4	0	0
01/12/2009	7:27:00 PM	Marché	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	7:33:00 PM	Mosquée	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	7:40:00 PM	Q. Tchelly	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	7:45:00 PM	CAPEC	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	7:52:00 PM	le hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	7:58:00 PM	Maison du livre	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	8:05:00 PM	SONADER	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	1	49	0	49	49	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : M'Bout**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
02/12/2009	11:15:00 AM	le Hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	11:20:00 AM	ONG Education de base	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	11:26:00 AM	Centrale Electricque	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	11:35:00 AM	Stade	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	11:43:00 AM	CSA	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	11:48:00 AM	le Lycée	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	11:55:00 AM	Symtiaire	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	12:02:00 PM	le Marché (Boutique fokouday)	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	12:15:00 PM	Ecole Edebaye	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	12:20:00 PM	Mosquée Edebaye	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Moudjeria**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
28/11/2009	11:05:00 AM	le Marché (boutique OI Khelifa)	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:10:00 AM	Ancienne Mosquée	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:16:00 AM	Bureaux le Hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:24:00 AM	CSA	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:30:00 AM	domicile la Hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:35:00 AM	dispensaire	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:41:00 AM	Q. Eljedida (dom Achour)	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:46:00 AM	Lycée	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:52:00 AM	Ecole 1	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:58:00 AM	Poste Gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Mouguel**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
02/12/2009	7:15:00 PM	Brigade Gendarmerie	5	1	4	0	4	3	1	0
02/12/2009	7:20:00 PM	Poste d'entrée	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	7:31:00 PM	Grande mosquée	5	1	4	0	4	2	2	0
02/12/2009	7:35:00 PM	Mahdara de la ville	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	7:42:00 PM	Ecole 1	5	0	5	0	5	4	1	0
02/12/2009	7:54:00 PM	College	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:00:00 PM	Domicile Ehl Chiyed	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:04:00 PM	Pylône Mauritel	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:10:00 PM	le Hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:15:00 PM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	2	48	0	48	44	4	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Ould Yengé**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
30/11/2009	11:05:00 AM	le Marché (Boutique Med aly)	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	11:10:00 AM	Garage	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	11:06:00 AM	Station de services	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	11:25:00 AM	Mosquée Malik sy	5	2	3	0	3	3	0	0
30/11/2009	11:26:00 AM	sortie vers Mali	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	11:34:00 AM	College	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	11:40:00 AM	Dom. Med Beiba	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	11:45:00 AM	Château d'eau	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	11:50:00 AM	elevage	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	11:56:00 AM	Q. Base (dom. Chekroun)	5	1	4	0	4	3	1	0
TOTAL			50	3	47	0	47	46	1	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Selibaby**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
30/11/2009	6:55:00 PM	GTZ	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:00:00 PM	Dom cd de région militaire	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:06:00 PM	Q.Tadreissa	5	1	4	0	4	4	0	0
30/11/2009	7:12:00 PM	commissariat de Poice	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:18:00 PM	Sortie vers ghabou	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:25:00 PM	les Jardins	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:30:00 PM	Ecole 4	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:35:00 PM	Epicerie Elveth (sylot)	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:42:00 PM	la Willaya	5	1	4	0	4	4	0	0
30/11/2009	7:50:00 PM	Q. Berllo (Dom Gandega)	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:55:00 PM	Sala (Rag elhaya)	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:00:00 PM	le college	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:05:00 PM	sortie Gouraye	5	1	4	0	4	4	0	0
30/11/2009	8:12:00 PM	GRDR	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:17:00 PM	Q. Berllo (Studio Benda)	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:34:00 PM	Hôpital	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:40:00 PM	FNT	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:45:00 PM	La Base	5	2	3	0	3	3	0	0
30/11/2009	8:50:00 PM	le Lycée	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:55:00 PM	SONADER	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			100	5	95	0	95	95	0	0

AUTORITE DE REGULATION  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
 FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Tidjikja  
 Opérateur : Mttel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
28/11/2009	6:45:00 PM	Mosquée Elargoub	5	0	5	0	5	2	2	1
28/11/2009	6:56:00 PM	Cimtiaire Lemreivig	5	1	4	0	4	2	1	1
28/11/2009	7:03:00 PM	Ecole 4	5	2	3	0	3	3	0	0
28/11/2009	7:10:00 PM	Q.elmaleh	5	1	4	0	4	4	0	0
28/11/2009	7:16:00 PM	College Elargoub	5	1	4	0	4	1	2	1
28/11/2009	7:24:00 PM	le Battoire	5	0	5	0	5	1	3	1
28/11/2009	7:30:00 PM	Centrale Electrique	5	2	3	0	3	3	0	0
28/11/2009	7:35:00 PM	Ecole Essimssyate	5	0	5	1	4	2	0	2
28/11/2009	7:40:00 PM	Q.Nejdiya (Dom OI Khlii)	5	1	4	0	4	4	0	0
28/11/2009	7:45:00 PM	la Willaya	5	2	3	0	3	2	1	0
28/11/2009	7:52:00 PM	Aghougy	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:58:00 PM	Ecole 3	5	1	4	0	4	2	1	1
28/11/2009	8:05:00 PM	Aéroport	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	8:10:00 PM	Lycée	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	8:15:00 PM	Ecole 2	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	8:20:00 PM	Q.Elgarva	5	1	4	0	4	4	0	0
28/11/2009	8:25:00 PM	Ecole 5	5	1	4	0	4	2	1	1
28/11/2009	8:31:00 PM	Q.Ladeylla	5	1	4	0	4	4	0	0
28/11/2009	8:36:00 PM	Zaouya Echourava	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	8:42:00 PM	le Marché (Mosquée)	5	2	3	0	3	3	0	0
TOTAL			100	16	84	1	83	64	11	8

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Zouérate**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
24/11/2009	6:45:00 PM	Aéroport	5	0	5	0	5	4	1	0
24/11/2009	6:50:00 PM	Lycée de Zouérate	5	0	5	0	5	5	1	0
24/11/2009	6:55:00 PM	Federation Rabouni	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:02:00 PM	Jardins (El heit)	5	0	5	0	5	5	1	0
24/11/2009	7:10:00 PM	Maison des jeunnes	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:15:00 PM	Avenue Zerkane	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:20:00 PM	Hôpital Régional	5	1	4	0	4	4	0	0
24/11/2009	7:26:00 PM	SMP Atlase Sortie Elgalb	5	1	4	0	4	4	1	0
24/11/2009	7:32:00 PM	Marbate	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:40:00 PM	Police TO14	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:45:00 PM	Epicerie Alasmaa (Dragage)	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:50:00 PM	Cité Koréa (jardins)	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:55:00 PM	Police SG	5	1	4	0	4	4	1	0
24/11/2009	8:01:00 PM	Osian hotel	5	1	4	0	4	4	0	0
24/11/2009	8:07:00 PM	Epicerie Jreif	5	1	4	0	4	4	0	0
25/11/2009	8:15:00 PM	Hôtel tiris	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	8:20:00 PM	le Marché	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	8:25:00 PM	Centre hospitalier SNIM	5	1	4	0	4	4	0	0
25/11/2009	8:30:00 PM	services généraux	5	1	4	0	4	4	0	0
25/11/2009	8:36:00 PM	la willaya	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			100	7	93	0	93	92	5	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

Ville : Adelbegrou

Opérateur : Mttel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
29/11/2009	7:10:00 PM	DOMICILE PREFET	5	0	5	0	5	2	3	0
29/11/2009	7:16:00 PM	SORTIE VERS Bassiknou	5	0	5	0	5	2	2	1
29/11/2009	7:22:00 PM	Deizane	5	1	4	0	4	2	1	1
29/11/2009	7:28:00 PM	mosque Taleb Bouya	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	7:34:00 PM	marche	5	1	4	0	4	1	2	1
29/11/2009	7:40:00 PM	Ecole 1	5	0	5	0	5	2	2	1
29/11/2009	7:46:00 PM	SORTIE VERS Oumecheiche	5	1	4	0	4	3	1	0
29/11/2007	7:52:00 PM	station Echvaghe	5	1	4	0	4	4	0	0
29/11/2008	7:58:00 PM	quartier Ehel Abd Selam	5	2	3	0	3	1	1	1
29/11/2009	8:04:00 PM	marche Zmarigue	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	6	44	0	44	27	12	5

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Aghchrguit**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
08/12/2009	12:00:00 PM	college	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/2009	12:06:00 PM	EI kebba	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/2009	12:12:00 PM	ehel elmenjale	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/2009	12:18:00 PM	domicile mohamed ould keboud	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/2009	12:24:00 PM	projet nahda	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/2009	12:30:00 PM	idemaha	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/2009	12:36:00 PM	chatadeau	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/2009	12:42:00 PM	domicile ehel cheikh mohamed	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/2009	12:48:00 PM	domicile weddou ould hweibib	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/2009	12:54:00 PM	commune	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Aioun**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
27/11/2009	7:10:00 PM	Adala	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	7:16:00 PM	Meteo	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	7:22:00 PM	wilaya	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	7:28:00 PM	ecole khweyindi	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	7:34:00 PM	legleita	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	7:40:00 PM	gare routiere	5	0	5	0	5	3	2	0
27/11/2009	7:46:00 PM	sortie vers Nouakchott	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	7:52:00 PM	elevage	5	0	5	0	5	4	1	0
27/11/2009	7:58:00 PM	cimetiere	5	1	4	0	4	3	0	1
27/11/2009	8:04:00 PM	dakhla	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	8:10:00 PM	batha2	5	0	5	0	5	3	2	0
27/11/2009	8:16:00 PM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	8:22:00 PM	hopital	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	8:28:00 PM	lycee	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	8:34:00 PM	carrefour kobenni	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	8:40:00 PM	hotel nezaha	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	8:46:00 PM	station ehel heimedat	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	8:52:00 PM	auberge saada	5	0	5	0	5	4	0	1
27/11/2009	8:58:00 PM	mosquee ehel sid elemine	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	9:04:00 PM	carrefour bamako	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			100	1	99	0	99	92	5	2

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Alég**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
07/12/2009	7:10:00 PM	paris	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:16:00 PM	jemeiyatal kheir	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:22:00 PM	abattoir	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:28:00 PM	el jedida	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:34:00 PM	camp de l'armee	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:40:00 PM	BMCI	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:46:00 PM	liberte	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:52:00 PM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:58:00 PM	hopital	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	8:04:00 PM	brigade gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	8:10:00 PM	medina	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	8:16:00 PM	epicerie awatef	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	8:22:00 PM	ennessim	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	8:28:00 PM	el kebba	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	8:34:00 PM	sortie vers chegar	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	8:40:00 PM	resto yebreg	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	8:46:00 PM	SAR	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	8:52:00 PM	station NAFTEC	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	8:58:00 PM	stade	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	9:04:00 PM	mosquee mint youness	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			100	0	100	0	100	100	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Ouénat Zbil**

**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
03/12/2009	9:30:00 PM	poste de douane	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	9:36:00 PM	epicerie essalam	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	9:42:00 PM	station naftec	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	9:48:00 PM	cooperative el baraka	5	1	4	0	4	4	0	0
03/12/2009	9:54:00 PM	epicerie errahma	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	10:00:00 PM	epicerie el kawasser	5	1	4	0	4	4	0	0
03/12/2009	10:06:00 PM	cooperative el adel	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	10:12:00 PM	SONEF	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	10:18:00 PM	garage routier	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	10:24:00 PM	sortie vers aioun	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	2	48	0	48	48	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Bassiknou**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
30/11/2009	7:30:00 PM	Gendarmerie	5	1	4	0	4	2	2	0
30/11/2009	7:36:00 PM	Rebinet Ijemané	5	0	5	0	5	0	3	2
30/11/2009	7:42:00 PM	Hangar Dgueiga	5	2	3	0	3	2	1	0
30/11/2009	7:48:00 PM	quartier Idoublané	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:54:00 PM	marche	5	0	5	0	5	4	0	1
30/11/2009	8:00:00 PM	elevage	5	1	4	0	4	1	2	1
30/11/2009	8:06:00 PM	station SMP-atlas	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:12:00 PM	quartier Bucans	5	0	5	0	5	4	0	1
30/11/2009	8:18:00 PM	quartier Ehel Chenané	5	1	4	0	4	1	2	1
30/11/2009	8:24:00 PM	Ecole 1	5	0	5	0	5	3	1	1
TOTAL			50	5	45	0	45	27	11	7

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Boumdeid**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
25/11/2009	10:40:00 AM	domicile du juge	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	10:46:00 AM	abatoir	5	0	5	0	5	5	1	1
25/11/2009	10:52:00 AM	marche	5	0	5	0	5	5	0	1
25/11/2009	10:58:00 AM	robinet	5	0	5	0	5	5	2	1
25/11/2009	11:04:00 AM	dispensaire	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	11:10:00 AM	boulangerie boumdeid	5	0	5	0	5	5	1	1
25/11/2009	11:16:00 AM	edebaye devaa	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	11:22:00 AM	fourriere boumdeid	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	11:28:00 AM	marche ezira	5	0	5	0	5	5	1	1
25/11/2009	11:34:00 AM	ecole 1	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	5	5

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Boutilimitt**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
23/11/2009	7:35:00 PM	complexe touristique de boutilimitt	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	7:49:00 PM	ecole3	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	7:56:00 PM	boulangerie baba	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	8:03:00 PM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	8:10:00 PM	BMCI	5	1	4	0	4	4	0	0
23/11/2009	8:17:00 PM	Station Naftec	5	2	3	0	3	3	0	0
23/11/2009	8:24:00 PM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	8:31:00 PM	hopital hamed	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	8:38:00 PM	zemzem	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	8:45:00 PM	el jedida	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	8:52:00 PM	prefecture	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	8:59:00 PM	complexe el maariva	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	9:06:00 PM	medina bor	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	9:13:00 PM	marche du betail	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	9:20:00 PM	Ntowbi	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			75	3	72	0	72	72	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Chegar**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
24/11/2009	10:35:00 AM	sortie vers Magtalahjar	5	3	2	0	2	2	0	0
24/11/2009	10:41:00 AM	mosquee el hejjaj	5	2	3	0	3	3	0	0
24/11/2009	10:47:00 AM	quartier oulad ahmed	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	10:53:00 AM	oum el wedhneine	5	1	4	0	4	4	0	0
24/11/2009	10:59:00 AM	marche	5	2	3	0	3	3	0	0
24/11/2009	11:05:00 AM	poste de gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	11:11:00 AM	station smp-atlas	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	11:17:00 AM	ecole3	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	11:23:00 AM	lekhreiza	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	11:29:00 AM	sortie vers Nouakchott	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	8	42	0	42	42	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Djiguenni**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
28/11/2009	7:10:00 PM	essava 2	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:16:00 PM	essava 1	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:22:00 PM	haye el mesjid	5	1	4	0	4	4	0	0
28/11/2009	7:28:00 PM	gare routiere	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:34:00 PM	poste de gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:40:00 PM	haye el kara	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:46:00 PM	dar el kitab	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:52:00 PM	college	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:58:00 PM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	8:04:00 PM	breikma	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	1	49	0	49	49	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Guerrou**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
24/11/2009	7:00:00 PM	BMCI	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:06:00 PM	Bir ehel zeine	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:12:00 PM	domicile du prefet	5	3	2	0	2	1	0	1
24/11/2009	7:18:00 PM	lemtewegue	5	2	3	0	3	1	1	1
24/11/2009	7:24:00 PM	ecole1	5	1	4	0	4	2	2	0
24/11/2009	7:30:00 PM	carrefour du marche	5	2	3	0	3	3	0	0
24/11/2009	7:36:00 PM	station Naftec	5	3	2	0	2	0	1	1
24/11/2009	7:42:00 PM	centrale électrique	5	1	4	0	4	4	0	0
24/11/2009	7:48:00 PM	station petrodis	5	1	4	0	4	1	1	2
24/11/2009	7:54:00 PM	quarir ehel el hadj	5	1	4	0	4	3	0	1
24/11/2009	8:00:00 PM	Ets el Misbah	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	8:06:00 PM	station star	5	1	4	0	4	4	0	0
24/11/2009	8:12:00 PM	marche Mahfoudh	5	1	4	0	4	3	0	1
24/11/2009	8:18:00 PM	ouadane	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	8:24:00 PM	sortie vers Kiffa	5	4	1	0	1	1	0	0
TOTAL			75	20	55	0	55	43	5	7

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Keurmacen**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
22/11/2009	4:15:00 PM	Dar el Kitab	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	4:22:00 PM	quartier toub eddika	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	4:29:00 PM	quartier Ehel Avend	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	4:36:00 PM	marche du betail	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	4:43:00 PM	michelin keurmacene	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	4:50:00 PM	quartier wolof	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	4:57:00 PM	lemjewnek	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	5:04:00 PM	quartier ehel Mbeirick	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	5:11:00 PM	CSA	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	5:18:00 PM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

Ville : Kiffa

Opérateur : Mttel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
25/11/2009	7:00:00 PM	sortie vers aioun	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	7:06:00 PM	station star tweimirt	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	7:10:00 PM	station boumdeid	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	7:16:00 PM	carrefour du garage	5	0	5	0	5	4	1	0
25/11/2009	7:22:00 PM	garage Nkc	5	0	5	1	4	3	0	1
25/11/2009	7:28:00 PM	sortie vers kankossa	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	7:35:00 PM	dispensaire kiffa	5	0	5	1	4	2	1	1
25/11/2009	7:40:00 PM	carrefour meyara	5	1	4	0	4	4	0	0
25/11/2009	7:45:00 PM	epicerie teichtaya sagatar	5	2	3	0	3	2	1	0
25/11/2009	7:50:00 PM	marche sagatar	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	7:56:00 PM	station smp atlas	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	8:01:00 PM	marche belemtar	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	8:10:00 PM	sortie vers guerrou	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	8:15:00 PM	mosquee el jedida	5	1	4	0	4	3	1	0
25/11/2009	8:25:00 PM	delegation MDRE	5	1	4	0	4	2	1	1
05/12/2009	7:05:00 PM	tmeimicha	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	7:11:00 PM	marche el jedida	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	7:16:00 PM	ecole gaumese	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	7:25:00 PM	Esseiv	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	7:30:00 PM	sortie vers boumdeid	5	2	3	0	3	3	0	0
05/12/2009	7:35:00 PM	boutique NDB	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	7:40:00 PM	legleyegue	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	7:46:00 PM	tmeimicha 2	5	1	4	0	4	4	0	0
05/12/2009	7:52:00 PM	stade legleyegue	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	7:56:00 PM	sortie vers tamchekett	5	0	5	1	4	3	0	1
05/12/2009	8:00:00 PM	garage guerrou	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	8:06:00 PM	marche du betail	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	8:12:00 PM	quartier ehel entou	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	8:18:00 PM	essiyassa	5	1	4	0	4	4	0	0
05/12/2009	8:24:00 PM	garage teichtaya	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			150	9	141	3	138	129	5	4

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Kobenni**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
28/11/2009	11:25:00 AM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:31:00 AM	sortie vers gogui	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:37:00 AM	brigade de gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:43:00 AM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:49:00 AM	sortie vers aioun	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:55:00 AM	dispensaire de kobenni	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	12:01:00 PM	IREF	5	0	5	1	5	5	0	0
28/11/2009	12:07:00 PM	20 avenue	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	12:13:00 PM	GTZ	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	12:19:00 PM	Dar El kitab	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	1	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Magtalejhar**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
24/11/2009	12:30:00 PM	sortie vers sangrava	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	12:36:00 PM	mahadhra ehel mahmoud	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	12:42:00 PM	cooperative tedamoune	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	12:48:00 PM	station star	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	12:54:00 PM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	1:00:00 PM	brigade gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	1:06:00 PM	marche du betail	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	1:12:00 PM	el basra	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	1:18:00 PM	dar el kitab	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	1:24:00 PM	el jedida	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Mal**

**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
06/12/2009	7:30:00 PM	prefecture	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	7:36:00 PM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	7:42:00 PM	grande mosquee	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	7:48:00 PM	domicile smail ould amar	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	7:54:00 PM	robinet du marche	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	8:00:00 PM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	8:06:00 PM	sondage	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	8:12:00 PM	boulangerie male	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	8:18:00 PM	sortie vers aleg	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	8:24:00 PM	chatadeau	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Mederdra**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
23/11/2009	10:40:00 AM	mosquee el medina	5	3	2	0	2	2	0	0
23/11/2009	10:47:00 AM	lycee	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	10:54:00 AM	hsey ehel bebeddine	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:01:00 AM	el mahrad	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:08:00 AM	mosquee abdellahi saleh	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:15:00 AM	CSA	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:22:00 AM	prefecture	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:29:00 AM	marche du betail	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:36:00 AM	sortie vers tiguent	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:43:00 AM	marche (epicerie centrale)	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	3	47	0	47	47	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Néma**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
02/12/2009	7:24:00 PM	Garage	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	7:30:00 PM	ehel lekhweima	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	7:36:00 PM	quartier ehel abeidalla	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	7:42:00 PM	centre hospitalier de nema	5	0	5	0	5	4	1	0
02/12/2009	7:48:00 PM	palais de justice	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	7:54:00 PM	CSA	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:00:00 PM	domicile Med ould abdarrahmane	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:06:00 PM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:12:00 PM	hotel ngadi	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:18:00 PM	wilaya	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:24:00 PM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:30:00 PM	ideilba	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:36:00 PM	ecole 10	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:42:00 PM	mosquee ould beya	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:48:00 PM	el merved	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:54:00 PM	Bacim bank	5	0	5	0	5	4	1	0
02/12/2009	9:00:00 PM	antenne TVM	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	9:06:00 PM	maison des jeunes	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	9:12:00 PM	Meteo	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	9:18:00 PM	dispensaire nema	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			100	0	100	0	100	98	2	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Ouad Naga**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
07/12/2009	7:00:00 PM	poste de gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:06:00 PM	domicile sidi ould ebou	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:12:00 PM	ouad naga 3	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:18:00 PM	lycee	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:24:00 PM	dispensaire	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:30:00 PM	prefecture	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:36:00 PM	lemgheiti	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:42:00 PM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:48:00 PM	station ORYX	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:54:00 PM	ouad naga 10	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

Ville : R'Kiz

Opérateur : Mttel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
23/11/2009	1:00:00 PM	hopital	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	1:06:00 PM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	1:12:00 PM	sortie vers bougherbane	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	1:18:00 PM	ecole3	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	1:24:00 PM	quartier ehel khteira	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	1:30:00 PM	bouhajra	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	1:36:00 PM	oumoulghoura	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	1:42:00 PM	el jedida	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	1:48:00 PM	quartier ehel bou agale	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2010	2:48:00 PM	domicile prefet	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Rosso**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
22/11/2009	7:30:00 PM	marche	5	0	5	0	5	4	1	0
22/11/2009	7:36:00 PM	hopital	5	0	5	0	5	4	1	0
22/11/2009	7:42:00 PM	BMCI	5	0	5	0	5	4	1	0
22/11/2009	7:48:00 PM	prefecture	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	7:54:00 PM	Domicile Wali	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:00:00 PM	sous groupement garde Nle	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:06:00 PM	Station Petrodis(Ndourbel)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:12:00 PM	sortie vers Boghe	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:18:00 PM	Champ de course	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:24:00 PM	stade de Rosso	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:30:00 PM	lycee	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:36:00 PM	Adawa	5	0	5	0	5	4	1	0
22/11/2009	8:42:00 PM	marche medina	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:48:00 PM	ecole 1	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:54:00 PM	studio 7eme art (satara3)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	9:00:00 PM	Depot briques(satara3)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	9:06:00 PM	garage bougoura	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	9:12:00 PM	Satara5	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	9:18:00 PM	Entrée de rosso	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	9:24:00 PM	Gare routiere	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			100	0	100	0	100	96	4	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Sangrava**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
06/12/2009	1:30:00 PM	sortie vers guerrou	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	1:36:00 PM	ecole sangrava	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	1:42:00 PM	medecine traditionnelle ehel alem	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	1:48:00 PM	comlexe wafa	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	1:54:00 PM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	2:00:00 PM	radier	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	2:06:00 PM	sortie vers magtalahjar	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	2:12:00 PM	clinique el inghadh	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	2:18:00 PM	resto rabah	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	2:24:00 PM	commune sangrava	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Tamcheket**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
26/11/2009	10:40:00 AM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	10:46:00 AM	mosquee ancienne	5	0	5	0	5	3	2	0
26/11/2009	10:52:00 AM	medina	5	1	4	0	4	0	2	2
26/11/2009	10:58:00 AM	tarheyit	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	11:04:00 AM	sortie vers el mebrouk	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	11:10:00 AM	domicile prefet	5	2	3	0	3	1	1	1
26/11/2009	11:16:00 AM	brigade gendarmerie	5	0	5	0	5	3	1	1
26/11/2009	11:22:00 AM	arafat	5	1	4	0	4	2	1	1
26/11/2009	11:28:00 AM	quarier ehel hartane	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	11:34:00 AM	CSA	5	0	5	0	5	3	1	1
TOTAL			50	4	46	0	46	32	8	6

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Tiguent**

**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
22/11/2009	1:50:00 PM	Station Atlas	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	1:56:00 PM	Ets Ennejah	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	2:02:00 PM	residence atlantique	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	2:08:00 PM	Poste gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	2:14:00 PM	Entrée Tiguent	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	2:20:00 PM	marche du betail	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	2:26:00 PM	commune tiguent	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	2:32:00 PM	mosquee Abou youb	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	2:38:00 PM	Virage Mederdra	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	2:44:00 PM	Sortie vers Rosso	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Timbedra**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
03/12/2009	6:30:00 PM	prefecture	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	6:36:00 PM	edebaye	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	6:42:00 PM	ecole edebaye	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	6:48:00 PM	quartier ehel aheimed	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	6:54:00 PM	lycee	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:00:00 PM	amoura	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:06:00 PM	gare routiere	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:12:00 PM	haye echerfa	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:18:00 PM	haye el hellia	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:24:00 PM	haye el jedida	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:30:00 PM	breikma	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:36:00 PM	SNDE	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:42:00 PM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:48:00 PM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:54:00 PM	PROCAPEC	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			75	0	75	0	75	75	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Tintane**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
26/11/2009	7:30:00 PM	sortie vers aioun	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	7:36:00 PM	gare routiere	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	7:42:00 PM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	7:48:00 PM	garage khatar	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	7:54:00 PM	sortie vers kiffa	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	8:00:00 PM	esseive	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	8:06:00 PM	aleg	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	8:12:00 PM	lebneya	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	8:18:00 PM	radier el bounia	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	8:24:00 PM	commissariat de police	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Vassala**

**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
12/01/2009	10:30:00 AM	marche Essingue	5	3	2	0	2	1	1	0
12/01/2009	10:36:00 AM	chetedeau	5	1	4	0	4	0	2	2
12/01/2009	10:42:00 AM	college vesaale	5	4	1	0	1	0	1	0
12/01/2009	10:48:00 AM	Dar Sidi Ould Bakar	5	4	1	0	1	1	0	0
12/01/2009	10:54:00 AM	mosque Vessale	5	3	2	0	2	0	2	0
12/01/2009	11:00:00 AM	poste de police	5	5	0	0	0	0	0	0
12/01/2009	11:06:00 AM	ancienne Vessale	5	1	4	0	4	1	1	2
12/01/2009	11:12:00 AM	Tevrague Zein	5	4	1	0	1	1	0	0
12/01/2009	11:18:00 AM	marche	5	2	3	0	3	1	1	1
12/01/2009	11:24:00 AM	quartier Idare	5	5	0	0	0	0	0	0
TOTAL			50	32	18	0	18	5	8	5

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Nouadhibou**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
06/12/09	6:55 PM	l'Hopital	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/09	7:00 PM	CAPEC (kraa boudou)	5	0	5	0	5	3	2	0
06/12/09	7:05 PM	College Moutevegeratt	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/09	7:10 PM	Hotel de la gare	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/09	7:12 PM	Base militaire	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/09	7:15 PM	Boulagerie Kourtouba 1	5	1	4	0	4	3	1	0
06/12/09	7:20 PM	Boulagerie Kourtouba 2	5	0	5	0	5	3	0	2
06/12/09	7:25 PM	Commissariat kraa boudou	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/09	7:30 PM	Sala	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/09	7:35 PM	Ets O Souedatt (Dubai)	5	0	5	0	5	3	2	0
06/12/09	7:45 PM	Q/Dubai	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/09	7:50 PM	Hôtel nour Elhouda	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/09	7:55 PM	Hotel Tiris	5	1	4	0	4	4	0	0
06/12/09	8:01 PM	Residence didi	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/09	8:07 PM	restaurant Mauritalia	5	1	4	0	4	4	0	0
07/12/09	11:06 AM	Marché Mahfoudh	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	11:12 AM	Marché Legumes	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	11:17 AM	Point chaud	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	11:25 AM	SMCP	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	11:30 AM	Port Artisanal	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	11:38 AM	Port Autonome	5	0	5	0	5	4	0	1
07/12/09	11:45 AM	BMCI	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	7:02 PM	Companie de police	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	7:10 PM	Ecole Privées Machalla	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	7:16 PM	Commissariat eljedida 2	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	7:22 PM	Cinéma 4eme	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	7:27 PM	Epicerie Eloustakbel (3iem R)	5	0	5	0	5	5	0	0

07/12/09	7:35 PM	Appartement Roudwane	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	7:40 PM	Mosquée Ould Jeilanny	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	7:46 PM	Mosquée Takwa 1er Robinet	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	7:52 PM	Mosquée Elihssane	5	0	5	0	5	4	0	1
07/12/09	8:00 PM	Prefecture	5	0	5	0	5	4	1	0
07/12/09	8:05 PM	Istitut Enseignement original	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	8:11 PM	DREN (Eguirane)	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	8:16 PM	Mosquée Elguirane	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	8:22 PM	Ecole Privée Ennejah	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	10:32 AM	Epicerie 28 novembre	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	10:37 AM	Msquée KraaNesrani	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	10:41 AM	Marché 5iem robinet	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	10:48 AM	Marché 4iem Robinet	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	10:52 AM	Station Bouya & frères	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	11:11 AM	hôtel Sahel	5	0	5	0	5	3	1	1
08/12/09	11:18 AM	Palais de justice	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	11:23 AM	Point Central (SNIM)	5	0	5	0	5	4	0	1
08/12/09	11:29 AM	Polyclinique SNIM	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	7:20 PM	Ancienne Mosquée (Kansado)	5	1	4	0	4	4	0	0
08/12/09	7:24 PM	Sampaix (Kansado)	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	7:30 PM	Domicile DG/SNIM	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	7:47 PM	Cité France	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	7:50 PM	Mosquée Cité cadre (Kansado)	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	7:55 PM	Toyota mauritanie	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	7:59 PM	cite ouvriers Snim	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	8:05 PM	Lycee Argoube	5	1	4	0	4	4	0	0
08/12/09	8:10 PM	Zawiya chiek mamy	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	8:13 PM	Camp Rafinerie	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	8:17 PM	Epicerie Carrefour	5	0	5	0	5	4	0	1
08/12/09	8:20 PM	Hotel maghreb arab	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	8:25 PM	Hotel Al-jazeera	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	8:30 PM	El- bouragh	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	8:35 PM	Mosquee/ socogim	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			300	5	295	0	295	281	7	7

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Boulenoir**  
**Opérateur : Mttel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
09/12/09	11:05 AM	Marche minicipal	5	0	5	0	5	5	0	0
09/12/09	11:10 AM	Hot coiffeur	5	0	5	0	5	5	0	0
09/12/09	11:15 AM	possonnerie tessir	5	0	5	0	5	5	0	0
09/12/09	11:20 AM	ecole boulenoir	5	0	5	0	5	5	0	0
09/12/09	11:25 AM	ONG/ Wala	5	0	5	0	5	5	0	0
09/12/09	11:30 AM	stade olym/	5	0	5	0	5	5	0	0
09/12/09	11:37 AM	Base Snim	5	0	5	0	5	5	0	0
09/12/09	11:45 AM	Hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
09/12/09	11:50 AM	central thermique	5	0	5	0	5	5	0	0
09/12/09	11:57 AM	Auberge Moussavir	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Akjoujt**  
**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
21/11/2009	6:45:00 PM	Auberge Elbeled Taib	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	6:50:00 PM	les jardins	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	6:56:00 PM	le Wali	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	7:03:00 PM	le club	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	7:10:00 PM	le Stade	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	7:15:00 PM	Centre Edebay	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	7:20:00 PM	Ecole Edebay	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	7:26:00 PM	Mguezzira	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	7:30:00 PM	MCM (bureaux)	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	7:35:00 PM	Centre SOMELEC	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	7:41:00 PM	Dépôt MCM	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	7:47:00 PM	Logements Cité	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	7:52:00 PM	Domicile Maurice	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	7:58:00 PM	Ecole Militaire	5	0	5	0	5	5	0	0
21/11/2009	8:03:00 PM	Hôtel Inchiri	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			75	0	75	0	75	75	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

Ville : Atar

Opérateur : Chinguitel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
22/11/2009	6:00:00 PM	Garage FNT	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	6:05:00 PM	BAMIS	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	6:12:00 PM	Carrefour 24	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	6:18:00 PM	le Marché	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	6:25:00 PM	Hopital	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	6:30:00 PM	BMCI	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	6:35:00 PM	Errabte	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	6:41:00 PM	Elbatha (Dom Deddahi)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	6:47:00 PM	Embarka Emara (zribet AON)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	6:52:00 PM	Embarka (ziret ehl banina)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	6:58:00 PM	Eddera	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	7:05:00 PM	Auberge Dar Esselam	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	7:12:00 PM	Auberge la vallé Blanche	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	7:18:00 PM	Agnemrit (Dom, Boulah)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	7:24:00 PM	Ets Beyt Nour (Agnemrit)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	7:30:00 PM	Chelkha Agnemrit	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	7:36:00 PM	Hotel Elwaha	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	7:42:00 PM	Auberge Oasian (somasert)	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	7:50:00 PM	Aéoport	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	7:56:00 PM	Compagnie Gandarmerie	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	8:02:00 PM	Twersat (Station Petrodis)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:10:00 PM	Ecole Twersat	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	8:15:00 PM	Mosquée Ribat (Africa)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:20:00 PM	Kanawal (Ehl Aheimeda)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:26:00 PM	Sortie Police (Kenewal)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:32:00 PM	Agence Mattel (Africa)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:40:00 PM	D. R Sureté Nationale	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	8:45:00 PM	Sonader	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:55:00 PM	Somagaz	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	9:00:00 PM	Ecole Edebaye	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			150	4	146	0	146	146	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Bababé**

**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
04/12/2009	11:40:00 AM	le College	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	11:45:00 AM	Borne fontaine n°1	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	11:51:00 AM	Dispensaire	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	11:56:00 AM	Ecole 1	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	12:01:00 PM	AS Developpement	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	12:06:00 PM	Dom Ba Ayoun Ibra	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	12:10:00 PM	Brigade Gendarmerie	5	0	5	1	4	4	0	0
04/12/2009	12:15:00 PM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	12:23:00 PM	hotel de ville	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	12:30:00 PM	le marché	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	1	49	49	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Boghé**  
**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
04/12/2009	6:15:00 PM	Stade de Boghé	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	6:20:00 PM	Dom N'diga Deing	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	6:24:00 PM	Centre hospitalier	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	6:30:00 PM	Ancienne Mosquée	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	6:36:00 PM	le Marché (moulay télécoms)	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	6:42:00 PM	Préfecture	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	6:50:00 PM	Grande mosquée (boghé daw)	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	6:56:00 PM	Cité Garde	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	7:00:00 PM	Groupement Debangou	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	7:07:00 PM	lycée de Boghé	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	7:15:00 PM	dom Yall (boghé daw)	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	7:21:00 PM	Q. Boghé Daw (dom wan sada)	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	7:27:00 PM	Centre telex	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	7:35:00 PM	Carrefour (epicerie Hamas)	5	0	5	0	5	5	0	0
04/12/2009	7:42:00 PM	hotel le Pelikan	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			75	0	75	0	75	75	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Chinguitti**  
**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
23/11/2009	10:45:00 AM	Q. Elkadima (Dom Oudaa)	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	10:52:00 AM	Q. Mali (Mosquée)	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	10:58:00 AM	Q. Elkadima (Dom Ol Kharchi)	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:05:00 AM	Librerie Ehl Habott	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:11:00 AM	Ecole Echab Echater	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:17:00 AM	le Hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:23:00 AM	le Marché	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:30:00 AM	Hôtel de ville	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:35:00 AM	Dispensaire fraternité	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:40:00 AM	le Lycée	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

Ville : Kaédi

Opérateur : Chinguitel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
03/12/2009	11:15:00 AM	Garage (gare routière)	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	11:20:00 AM	le Marché	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	11:26:00 AM	hotel de ville	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	11:34:00 AM	la willaya	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	11:40:00 AM	Hopital	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:03:00 PM	Q. Guetaga (Boutique Houssein)	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:09:00 PM	Mosquée de la justice	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:15:00 PM	SNDE	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:23:00 PM	Compagnie Gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:29:00 PM	Q. Afrique	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:35:00 PM	Q. Wendama (Borne fontaine)	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:40:00 PM	Hotel Faboli	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:46:00 PM	BCI	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:52:00 PM	Croix rouge	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:58:00 PM	Q. Eljedida	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	8:05:00 PM	College Eljedida	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	8:11:00 PM	Base AFA	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	8:17:00 PM	Q. Tenzah	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	8:25:00 PM	USAID	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	8:32:00 PM	Hotel Palmier	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			100	0	100	0	100	100	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Kankossa**  
**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
29/11/2009	7:17:00 PM	Ancien Garage	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	7:25:00 PM	le Marché	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	7:30:00 PM	Ecole 2	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	7:36:00 PM	le Hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	7:42:00 PM	Gare routière	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	7:48:00 PM	Lycée	5	1	4	0	4	4	0	0
29/11/2009	7:55:00 PM	dispensaire	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	8:00:00 PM	Q.dispensaire (Dom. Cheibani)	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	8:05:00 PM	Mosquée	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	8:13:00 PM	Q. Essemnate	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	1	49	0	49	49	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

Ville : Lexiba

Opérateur : Chinguitel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
02/12/2009	6:00:00 PM	Ecole 1	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	6:05:00 PM	Poste d'entrée	5	1	4	0	4	4	0	0
02/12/2009	6:10:00 PM	Q. Eljedida (dom thiam)	5	2	3	0	3	3	0	0
02/12/2009	6:16:00 PM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	6:20:00 PM	le Marché (Restaurant Deinaba)	5	3	2	0	2	2	0	0
02/12/2009	6:25:00 PM	Arrondissement	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	6:30:00 PM	le Marché (Boutique Elbaraka)	5	2	3	1	2	2	0	0
02/12/2009	6:35:00 PM	Pylône Mauritel	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	6:40:00 PM	Poste gendarmerie	5	5	0	0	0	0	0	0
02/12/2009	6:45:00 PM	Sotie Kaédi	5	5	0	0	0	0	0	0
TOTAL			50	18	32	1	31	31	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Maghama**  
**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
01/12/2009	7:10:00 PM	CSA	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	7:15:00 PM	epicerie Nejah	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	7:22:00 PM	MAURIPOST	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	7:27:00 PM	Marché	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	7:33:00 PM	Mosquée	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	7:40:00 PM	Q. Tchelly	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	7:45:00 PM	CAPEC	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	7:52:00 PM	le hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	7:58:00 PM	Maison du livre	5	0	5	0	5	5	0	0
01/12/2009	8:05:00 PM	SONADER	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : M'Bout**

**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
02/12/2009	11:15:00 AM	le Hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	11:20:00 AM	ONG Education de base	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	11:26:00 AM	Centrale Electricque	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	11:35:00 AM	Stade	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	11:43:00 AM	CSA	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	11:48:00 AM	le Lycée	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	11:55:00 AM	Symtiaire	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	12:02:00 PM	le Marché (Boutique fokouday)	5	1	4	0	4	4	0	0
02/12/2009	12:15:00 PM	Ecole Edebaye	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	12:20:00 PM	Mosquée Edebaye	5	1	4	0	4	4	0	0
TOTAL			50	2	48	0	48	48	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Ould Yengé**  
**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
30/11/2009	11:05:00 AM	le Marché (Boutique Med aly)	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	11:10:00 AM	Garage	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	11:06:00 AM	Station de services	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	11:25:00 AM	Mosquée Malik sy	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	11:26:00 AM	sortie vers Mali	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	11:34:00 AM	College	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	11:40:00 AM	Dom. Med Beiba	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	11:45:00 AM	Château d'eau	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	11:50:00 AM	elevage	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	11:56:00 AM	Q. Base (dom. Chekroun)	5	1	4	0	4	4	0	0
TOTAL			50	1	49	0	49	49	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Selibaby**  
**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
30/11/2009	6:55:00 PM	GTZ	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:00:00 PM	Dom cd de région militaire	5	1	4	0	4	4	0	0
30/11/2009	7:06:00 PM	Q.Tadreissa	5	1	4	0	4	4	0	0
30/11/2009	7:12:00 PM	commissariat de Poice	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:18:00 PM	Sortie vers ghabou	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:25:00 PM	les Jardins	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:30:00 PM	Ecole 4	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:35:00 PM	Epicerie Elveth (sylot)	5	1	4	0	4	4	0	0
30/11/2009	7:42:00 PM	la Willaya	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:50:00 PM	Q. Berllo (Dom Gandega)	5	1	4	0	4	4	0	0
30/11/2009	7:55:00 PM	Sala (Rag elhaya)	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:00:00 PM	le college	5	1	4	0	4	4	0	0
30/11/2009	8:05:00 PM	sortie Gouraye	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:12:00 PM	GRDR	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:17:00 PM	Q. Berllo (Studio Benda)	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:34:00 PM	Hôpital	5	2	3	0	3	3	0	0
30/11/2009	8:40:00 PM	FNT	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:45:00 PM	La Base	5	3	2	0	2	2	0	0
30/11/2009	8:50:00 PM	le Lycée	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:55:00 PM	SONADER	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			100	10	90	0	90	90	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Tidjikja**  
**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
28/11/2009	6:45:00 PM	Mosquée Elargoub	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	6:56:00 PM	Cimtiaire Lemreivig	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:03:00 PM	Ecole 4	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:10:00 PM	Q.elmaleh	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:16:00 PM	College Elargoub	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:24:00 PM	le Battoire	5	1	4	0	4	4	0	0
28/11/2009	7:30:00 PM	Centrale Electrique	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:35:00 PM	Ecole Essimssyate	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:40:00 PM	Q.Nejdiya (Dom OI Khlii)	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:45:00 PM	la Willaya	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:52:00 PM	Aghougy	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:58:00 PM	Ecole 3	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	8:05:00 PM	Aéroport	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	8:10:00 PM	Lycée	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	8:15:00 PM	Ecole 2	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	8:20:00 PM	Q.Elgarva	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	8:25:00 PM	Ecole 5	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	8:31:00 PM	Q.Ladeylla	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	8:36:00 PM	Zaouya Echourava	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	8:42:00 PM	le Marché (Mosquée)	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			100	1	99	0	99	99	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

Ville : Zouérate

Opérateur : Chinguitel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
24/11/2009	6:45:00 PM	Aéroport	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	6:50:00 PM	Lycée de Zouérate	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	6:55:00 PM	Federation Rabouni	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:02:00 PM	Jardins (El heit)	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:10:00 PM	Maison des jeunnes	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:15:00 PM	Avenue Zerkane	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:20:00 PM	Hôpital Régional	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:26:00 PM	SMP Atlase Sortie Elgalb	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:32:00 PM	Marbate	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:40:00 PM	Police TO14	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:45:00 PM	Epicerie Alasmaa (Dragage)	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:50:00 PM	Cité Koréa (jardins)	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:55:00 PM	Police SG	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	8:01:00 PM	Osian hotel	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	8:07:00 PM	Epicerie Jreif	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	8:15:00 PM	Hôtel tiris	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	8:20:00 PM	le Marché	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	8:25:00 PM	Centre hospitalier SNIM	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	8:30:00 PM	services généraux	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	8:36:00 PM	la willaya	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			100	0	100	0	100	100	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Aghchrguit**  
**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
08/12/2009	12:00:00 PM	college	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/2009	12:06:00 PM	El kebba	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/2009	12:12:00 PM	ehel elmenjale	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/2009	12:18:00 PM	domicile mohamed ould keboud	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/2009	12:24:00 PM	projet nahda	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/2009	12:30:00 PM	idemaha	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/2009	12:36:00 PM	chatadeau	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/2009	12:42:00 PM	domicile ehel cheikh mohamed	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/2009	12:48:00 PM	domicile weddou ould hweibib	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/2009	12:54:00 PM	commune	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Aioun**  
**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
27/11/2009	7:10:00 PM	Adala	5	4	1	0	1	1	0	0
27/11/2009	7:16:00 PM	Meteo	5	4	1	0	1	1	0	0
27/11/2009	7:22:00 PM	wilaya	5	4	1	0	4	4	0	0
27/11/2009	7:28:00 PM	ecole khweyindi	5	3	2	0	2	2	0	0
27/11/2009	7:34:00 PM	legleita	5	2	3	0	3	3	0	0
27/11/2009	7:40:00 PM	gare routiere	5	3	2	0	2	2	0	0
27/11/2009	7:46:00 PM	sortie vers Nouakchott	5	4	1	0	1	1	0	0
27/11/2009	7:52:00 PM	elevage	5	3	2	0	2	2	0	0
27/11/2009	7:58:00 PM	cimetiere	5	2	3	0	3	3	0	0
27/11/2009	8:04:00 PM	dakhla	5	2	3	0	3	3	0	0
27/11/2009	8:10:00 PM	batha2	5	2	3	0	3	3	0	0
27/11/2009	8:16:00 PM	marche	5	1	4	0	4	4	0	0
27/11/2009	8:22:00 PM	hopital	5	3	2	0	2	2	0	0
27/11/2009	8:28:00 PM	lycee	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	8:34:00 PM	carrefour kobenni	5	1	4	0	4	4	0	0
27/11/2009	8:40:00 PM	hotel nezaha	5	1	4	0	4	4	0	0
27/11/2009	8:46:00 PM	station ehel heimedat	5	0	5	0	5	5	0	0
27/11/2009	8:52:00 PM	auberge saada	5	1	4	0	4	4	0	0
27/11/2009	8:58:00 PM	mosquee ehel sid elemine	5	2	3	0	3	3	0	0
27/11/2009	9:04:00 PM	carrefour bamako	5	1	4	0	4	4	0	0
TOTAL			100	43	57	0	60	60	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

Ville : Alég

Opérateur : Chinguitel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
07/12/2009	7:10:00 PM	paris	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:16:00 PM	jemeiyatal kheir	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:22:00 PM	abattoir	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:28:00 PM	el jedida	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:34:00 PM	camp de l'armee	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:40:00 PM	BMCI	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:46:00 PM	liberte	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:52:00 PM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:58:00 PM	hopital	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	8:04:00 PM	brigade gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	8:10:00 PM	medina	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	8:16:00 PM	epicerie awatef	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	8:22:00 PM	ennessim	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	8:28:00 PM	el kebba	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	8:34:00 PM	sortie vers chegar	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	8:40:00 PM	resto yebreg	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	8:46:00 PM	SAR	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	8:52:00 PM	station NAFTEC	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	8:58:00 PM	stade	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	9:04:00 PM	mosquee mint youness	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			100	0	100	0	100	100	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Amourj**  
**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
29/11/2009	12:30:00 PM	elevage	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	12:36:00 PM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	12:42:00 PM	prefecture	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	12:48:00 PM	ehel khouna	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	12:54:00 PM	el magtae	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	1:00:00 PM	taiba	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	1:06:00 PM	el hadayegh	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	1:12:00 PM	lycee	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	1:18:00 PM	quartier leglagma	5	0	5	0	5	5	0	0
29/11/2009	1:24:00 PM	gare routiere	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Ouénat Zbil**  
**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
03/12/2009	9:30:00 PM	poste de douane	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	9:36:00 PM	epicerie essalam	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	9:42:00 PM	station naftec	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	9:48:00 PM	cooperative el baraka	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	9:54:00 PM	epicerie errahma	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	10:00:00 PM	epicerie el kawasser	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	10:06:00 PM	cooperative el adel	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	10:12:00 PM	SONEF	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	10:18:00 PM	garage routier	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	10:24:00 PM	sortie vers aioun	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Bassiknou**  
**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
30/11/2009	7:30:00 PM	Gendarmerie	5	1	4	0	4	4	0	0
30/11/2009	7:36:00 PM	Rebinet Ijemané	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:42:00 PM	Hangar Dgueiga	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:48:00 PM	quartier Idoublane	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	7:54:00 PM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:00:00 PM	elevage	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:06:00 PM	station SMP-atlas	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:12:00 PM	quartier Bucans	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:18:00 PM	quartier Ehel Chenane	5	0	5	0	5	5	0	0
30/11/2009	8:24:00 PM	Ecole 1	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	1	49	0	49	49	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Boutilimitt**  
**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
23/11/2009	7:35:00 PM	complexe touristique de boutilimitt	5	1	4	0	4	4	0	0
23/11/2009	7:49:00 PM	ecole3	5	2	3	0	3	3	0	0
23/11/2009	7:56:00 PM	boulangerie baba	5	1	4	0	4	4	0	0
23/11/2009	8:03:00 PM	marche	5	1	4	0	4	4	0	0
23/11/2009	8:10:00 PM	BMCI	5	1	4	0	4	4	0	0
23/11/2009	8:17:00 PM	Station Naftec	5	1	4	0	4	4	0	0
23/11/2009	8:24:00 PM	centrale électrique	5	1	4	0	4	4	0	0
23/11/2009	8:31:00 PM	hopital hamed	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	8:38:00 PM	zemzem	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	8:45:00 PM	el jedida	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	8:52:00 PM	prefecture	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	8:59:00 PM	complexe el maariva	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	9:06:00 PM	medina bor	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	9:13:00 PM	marche du betail	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	9:20:00 PM	Ntowbi	5	1	4	0	4	4	0	0
TOTAL			75	9	66	0	66	66	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

Ville : Chegar

Opérateur : Chinguitel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
24/11/2009	10:35:00 AM	sortie vers Magtalahjar	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	10:41:00 AM	mosquee el hejjaj	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	10:47:00 AM	quartier oulad ahmed	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	10:53:00 AM	oum el wedhneine	5	1	4	0	4	4	0	0
24/11/2009	10:59:00 AM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	11:05:00 AM	poste de gendarmerie	5	1	4	0	4	4	0	0
24/11/2009	11:11:00 AM	station smp-atlas	5	2	3	0	3	3	0	0
24/11/2009	11:17:00 AM	ecole3	5	1	4	0	4	4	0	0
24/11/2009	11:23:00 AM	lekhreiza	5	1	4	0	4	4	0	0
24/11/2009	11:29:00 AM	sortie vers Nouakchott	5	1	4	1	4	4	0	0
TOTAL			50	7	43	1	43	43	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Djiguenni**  
**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
28/11/2009	7:10:00 PM	essava 2	5	1	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:16:00 PM	essava 1	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:22:00 PM	haye el mesjid	5	1	4	0	4	4	0	0
28/11/2009	7:28:00 PM	gare routiere	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:34:00 PM	poste de gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:40:00 PM	haye el kara	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:46:00 PM	dar el kitab	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:52:00 PM	college	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	7:58:00 PM	centrale électrique	5	1	4	0	4	4	0	0
28/11/2009	8:04:00 PM	breikma	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	3	48	0	48	48	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Guerrou**  
**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
24/11/2009	7:00:00 PM	BMCI	5	3	2	0	2	2	0	0
24/11/2009	7:06:00 PM	Bir ehel zeine	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:12:00 PM	domicile du prefet	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:18:00 PM	lemtewegue	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:24:00 PM	ecole1	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:30:00 PM	carrefour du marche	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:36:00 PM	station Naftec	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:42:00 PM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:48:00 PM	station petrodis	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	7:54:00 PM	quarir ehel el hadj	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	8:00:00 PM	Ets el Misbah	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	8:06:00 PM	station star	5	1	4	0	4	4	0	0
24/11/2009	8:12:00 PM	marche Mahfoudh	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	8:18:00 PM	ouadane	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	8:24:00 PM	sortie vers Kiffa	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			75	4	71	0	71	71	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Keurmacen**  
**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
22/11/2009	4:15:00 PM	Dar el Kitab	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	4:22:00 PM	quartier toub eddika	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	4:29:00 PM	quartier Ehel Avend	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	4:36:00 PM	marche du betail	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	4:43:00 PM	michelin keurmacene	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	4:50:00 PM	quartier wolof	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	4:57:00 PM	lemjewnek	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	5:04:00 PM	quartier ehel Mbeirick	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	5:11:00 PM	CSA	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	5:18:00 PM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	1	49	0	49	49	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

Ville : Kiffa

Opérateur : Chinguitel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
25/11/2009	7:00:00 PM	sortie vers aioun	5	3	2	0	2	2	0	0
25/11/2009	7:06:00 PM	station star tweimirt	5	4	1	0	1	1	0	0
25/11/2009	7:10:00 PM	station boumdeid	5	1	4	0	4	4	0	0
25/11/2009	7:16:00 PM	carrefour du garage	5	4	1	0	1	1	0	0
25/11/2009	7:22:00 PM	garage Nkc	5	2	3	0	3	3	0	0
25/11/2009	7:28:00 PM	sortie vers kankossa	5	2	3	0	3	3	0	0
25/11/2009	7:35:00 PM	dispensaire kiffa	5	1	4	0	4	4	0	0
25/11/2009	7:40:00 PM	carrefour meyara	5	1	4	0	4	4	0	0
25/11/2009	7:45:00 PM	epicerie teichtaya sagatar	5	2	3	0	3	3	0	0
25/11/2009	7:50:00 PM	marche sagatar	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	7:56:00 PM	station smp atlas	5	3	2	0	2	2	0	0
25/11/2009	8:01:00 PM	marche belemtar	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	8:10:00 PM	sortie vers guerrou	5	0	5	0	5	5	0	0
25/11/2009	8:15:00 PM	mosquee el jedida	5	2	3	0	3	3	0	0
25/11/2009	8:25:00 PM	delegation MDRE	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	7:05:00 PM	tmeimicha	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	7:11:00 PM	marche el jedida	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	7:16:00 PM	ecole gaumese	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	7:25:00 PM	Esseiv	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	7:30:00 PM	sortie vers boumdeid	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	7:35:00 PM	boutique NDB	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	7:40:00 PM	legleyegue	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	7:46:00 PM	tmeimicha 2	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	7:52:00 PM	stade legleyegue	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	7:56:00 PM	sortie vers tamchekett	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	8:00:00 PM	garage guerrou	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	8:06:00 PM	marche du betail	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	8:12:00 PM	quartier ehel entou	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	8:18:00 PM	essiyassa	5	0	5	0	5	5	0	0
05/12/2009	8:24:00 PM	garage teichtaya	5	0	5	0	5	5	0	0
		TOTAL	150	25	125	0	125	125	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Kobenni**  
**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
28/11/2009	11:25:00 AM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:31:00 AM	sortie vers gogui	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:37:00 AM	brigade de gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:43:00 AM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:49:00 AM	sortie vers aioun	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	11:55:00 AM	dispensaire de kobenni	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	12:01:00 PM	IREF	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	12:07:00 PM	20 avenue	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	12:13:00 PM	GTZ	5	0	5	0	5	5	0	0
28/11/2009	12:19:00 PM	Dar El kitab	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Magtalejjar**  
**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
24/11/2009	12:30:00 PM	sortie vers sangrava	5	1	4	0	4	4	0	0
24/11/2009	12:36:00 PM	mahadhra ehel mahmoud	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	12:42:00 PM	cooperative tedamoune	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	12:48:00 PM	station star	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	12:54:00 PM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	1:00:00 PM	brigade gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	1:06:00 PM	marche du betail	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	1:12:00 PM	el basra	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	1:18:00 PM	dar el kitab	5	0	5	0	5	5	0	0
24/11/2009	1:24:00 PM	el jedida	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	1	49	0	49	49	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Mederdra**  
**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
23/11/2009	10:40:00 AM	mosquee el medina	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	10:47:00 AM	lycee	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	10:54:00 AM	hsey ehel bebeddine	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:01:00 AM	el mahrad	5	1	4	0	4	4	0	0
23/11/2009	11:08:00 AM	mosquee abdellahi saleh	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:15:00 AM	CSA	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:22:00 AM	prefecture	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:29:00 AM	marche du betail	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:36:00 AM	sortie vers tiguent	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	11:43:00 AM	marche (epicerie centrale)	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	1	49	0	49	49	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Néma**  
**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
02/12/2009	7:24:00 PM	Garage	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	7:30:00 PM	ehel lekhweima	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	7:36:00 PM	quartier ehel abeidalla	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	7:42:00 PM	centre hospitalier de nema	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	7:48:00 PM	palais de justice	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	7:54:00 PM	CSA	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:00:00 PM	domicile Med ould abdarrahmane	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:06:00 PM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:12:00 PM	hotel ngadi	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:18:00 PM	wilaya	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:24:00 PM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:30:00 PM	ideilba	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:36:00 PM	ecole 10	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:42:00 PM	mosquee ould beya	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	8:48:00 PM	el merved	5	1	4	0	4	4	0	0
02/12/2009	8:54:00 PM	Bacim bank	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	9:00:00 PM	antenne TVM	5	1	4	0	4	4	0	0
02/12/2009	9:06:00 PM	maison des jeunes	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	9:12:00 PM	Meteo	5	0	5	0	5	5	0	0
02/12/2009	9:18:00 PM	dispensaire nema	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			100	2	98	0	98	98	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Ouad Naga**  
**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
07/12/2009	7:00:00 PM	poste de gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:06:00 PM	domicile sidi ould ebou	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:12:00 PM	ouad naga 3	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:18:00 PM	lycee	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:24:00 PM	dispensaire	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:30:00 PM	prefecture	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:36:00 PM	lemgheiti	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:42:00 PM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:48:00 PM	station ORYX	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/2009	7:54:00 PM	ouad naga 10	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

Ville : R'Kiz

Opérateur : Chinguitel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
23/11/2009	1:00:00 PM	hopital	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	1:06:00 PM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	1:12:00 PM	sortie vers bougherbane	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	1:18:00 PM	ecole3	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	1:24:00 PM	quartier ehel khteira	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	1:30:00 PM	bouhajra	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	1:36:00 PM	oumoulghoura	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	1:42:00 PM	el jedida	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2009	1:48:00 PM	quartier ehel bou agale	5	0	5	0	5	5	0	0
23/11/2010	2:48:00 PM	domicile prefet	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

Ville : Rosso

Opérateur : Chinguitel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
22/11/2009	7:30:00 PM	marche	5	2	3	0	3	3	0	0
22/11/2009	7:36:00 PM	hopital	5	2	3	0	3	3	0	0
22/11/2009	7:42:00 PM	BMCI	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	7:48:00 PM	prefecture	5	2	3	0	3	3	0	0
22/11/2009	7:54:00 PM	Domicile Wali	5	2	3	0	3	3	0	0
22/11/2009	8:00:00 PM	sous groupement garde Nle	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:06:00 PM	Station Petrodis(Ndourbel)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:12:00 PM	sortie vers Boghe	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	8:18:00 PM	Champ de course	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	8:24:00 PM	stade de Rosso	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	8:30:00 PM	lycee	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	8:36:00 PM	Adawa	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	8:42:00 PM	marche medina	5	0	5	1	5	5	0	0
22/11/2009	8:48:00 PM	ecole 1	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	8:54:00 PM	studio 7eme art (satara3)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	9:00:00 PM	Depot briques(satara3)	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	9:06:00 PM	garage bougoura	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	9:12:00 PM	Satara5	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	9:18:00 PM	Entrée de rosso	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	9:24:00 PM	Gare routiere	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			100	15	85	1	85	85	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Sangrava**  
**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
06/12/2009	1:30:00 PM	sortie vers guerrou	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	1:36:00 PM	ecole sangrava	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	1:42:00 PM	medecine traditionnelle ehel alem	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	1:48:00 PM	comlexe wafa	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	1:54:00 PM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	2:00:00 PM	radier	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	2:06:00 PM	sortie vers magtalahjar	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	2:12:00 PM	clinique el inghadh	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	2:18:00 PM	resto rabah	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/2009	2:24:00 PM	commune sangrava	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Tiguent**

**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
22/11/2009	1:50:00 PM	Station Atlas	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	1:56:00 PM	Ets Ennejah	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	2:02:00 PM	residence atlantique	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	2:08:00 PM	Poste gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	2:14:00 PM	Entrée Tiguent	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	2:20:00 PM	marche du betail	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	2:26:00 PM	commune tiguent	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	2:32:00 PM	mosquee Abou youb	5	1	4	0	4	4	0	0
22/11/2009	2:38:00 PM	Virage Mederdra	5	0	5	0	5	5	0	0
22/11/2009	2:44:00 PM	Sortie vers Rosso	5	1	4	0	4	4	0	0
TOTAL			50	3	47	0	47	47	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Timbedra**  
**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
03/12/2009	6:30:00 PM	prefecture	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	6:36:00 PM	edebaye	5	1	4	0	4	4	0	0
03/12/2009	6:42:00 PM	ecole edebaye	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	6:48:00 PM	quartier ehel aheimed	5	3	2	0	2	2	0	0
03/12/2009	6:54:00 PM	lycee	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:00:00 PM	amoura	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:06:00 PM	gare routiere	5	1	4	0	4	4	0	0
03/12/2009	7:12:00 PM	haye echerfa	5	1	4	0	4	4	0	0
03/12/2009	7:18:00 PM	haye el hellia	5	1	4	0	4	4	0	0
03/12/2009	7:24:00 PM	haye el jedida	5	2	3	0	3	3	0	0
03/12/2009	7:30:00 PM	breikma	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:36:00 PM	SNDE	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:42:00 PM	centrale électrique	5	2	3	0	3	3	0	0
03/12/2009	7:48:00 PM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
03/12/2009	7:54:00 PM	PROCAPEC	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			75	11	64	0	64	64	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

Ville : Tintane

Opérateur : Chinguitel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
26/11/2009	7:30:00 PM	sortie vers aioun	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	7:36:00 PM	gare routiere	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	7:42:00 PM	marche	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	7:48:00 PM	garage khatar	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	7:54:00 PM	sortie vers kiffa	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	8:00:00 PM	esseive	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	8:06:00 PM	aleg	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	8:12:00 PM	lebneya	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	8:18:00 PM	radier el bounia	5	0	5	0	5	5	0	0
26/11/2009	8:24:00 PM	commissariat de police	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

AUTORITE DE REGULATION  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
 FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Nouadhibou  
 Opérateur : Chinguitel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
06/12/09	6:55 PM	l'Hopital	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/09	7:00 PM	CAPEC (kraa boudou)	5	1	4	0	4	4	0	0
06/12/09	7:05 PM	College Moutevegeratt	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/09	7:10 PM	Hotel de la gare	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/09	7:12 PM	Base militaire	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/09	7:15 PM	Boulagerie Kourtouba 1	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/09	7:20 PM	Boulagerie Kourtouba 2	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/09	7:25 PM	Commissariat kraa boudou	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/09	7:30 PM	Sala	5	2	3	0	3	3	0	0
06/12/09	7:35 PM	Ets O Souedatt (Dubai)	5	1	4	0	4	4	0	0
06/12/09	7:45 PM	Q/Dubai	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/09	7:50 PM	Hôtel nour Elhouda	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/09	7:55 PM	Hotel Tiris	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/09	8:01 PM	Residence didi	5	0	5	0	5	5	0	0
06/12/09	8:07 PM	restaurant Mauritalia	5	1	4	0	4	4	0	0
07/12/09	11:06 AM	Marché Mahfoudh	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	11:12 AM	Marché Legumes	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	11:17 AM	Point chaud	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	11:25 AM	SMCP	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	11:30 AM	Port Artisanal	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	11:38 AM	Port Autonome	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	11:45 AM	BMCI	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	7:02 PM	Companie de police	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	7:10 PM	Ecole Privées Machalla	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	7:16 PM	Commissariat eljedida 2	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	7:22 PM	Cinéma 4eme	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	7:27 PM	Epicerie Eloustakbel (3iem R)	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	7:35 PM	Appartement Roudwane	5	0	5	0	5	5	0	0

07/12/09	7:40 PM	Mosquée Ould Jeilanny	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	7:46 PM	Mosquée Takwa 1er Robinet	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	7:52 PM	Mosquée Elihssane	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	8:00 PM	Prefecture	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	8:05 PM	Istitut Enseignement original	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	8:11 PM	DREN (Eguirane)	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	8:16 PM	Mosquée Elguirane	5	0	5	0	5	5	0	0
07/12/09	8:22 PM	Ecole Privée Ennejah	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	10:32 AM	Epicerie 28 novembre	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	10:37 AM	Msquée KraaNesrani	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	10:41 AM	Marché 5iem robinet	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	10:48 AM	Marché 4iem Robinet	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	10:52 AM	Station Bouya & frères	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	11:11 AM	hôtel Sahel	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	11:18 AM	Palais de justice	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	11:23 AM	Point Central (SNIM)	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	11:29 AM	Polyclinique SNIM	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	7:20 PM	Ancienne Mosquée (Kansado)	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	7:24 PM	Sampaix (Kansado)	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	7:30 PM	Domicile DG/SNIM	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	7:47 PM	Cité France	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	7:50 PM	Mosquée Cité cadre (Kansado)	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	7:55 PM	Toyota mauritanie	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	7:59 PM	cite ouvriers Snim	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	8:05 PM	Lycee Argoube	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	8:10 PM	Zawiya chiek mamy	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	8:13 PM	Camp Rafinerie	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	8:17 PM	Epicerie Carrefour	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	8:20 PM	Hotel maghreb arab	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	8:25 PM	Hotel Al-jazeera	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	8:30 PM	El- bouragh	5	0	5	0	5	5	0	0
08/12/09	8:35 PM	Mosquee/ socogim	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			300	5	295	0	295	295	0	0

**AUTORITE DE REGULATION**  
 Direction des Télécommunications et de la Poste  
**FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES**

**Ville : Boulenoir**  
**Opérateur : Chinguitel**

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
09/12/09	11:05 AM	Marche minicipal	5	0	5	0	5	5	0	0
09/12/09	11:10 AM	Hot coiffeur	5	0	5	0	5	5	0	0
09/12/09	11:15 AM	possonnerie tessir	5	0	5	0	5	5	0	0
09/12/09	11:20 AM	ecole boulenoir	5	0	5	0	5	5	0	0
09/12/09	11:25 AM	ONG/ Wala	5	0	5	0	5	5	0	0
09/12/09	11:30 AM	stade olym/	5	0	5	0	5	5	0	0
09/12/09	11:37 AM	Base Snim	5	0	5	0	5	5	0	0
09/12/09	11:45 AM	Hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
09/12/09	11:50 AM	central thermique	5	0	5	0	5	5	0	0
09/12/09	11:57 AM	Auberge Moussavir	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0