

REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE

Honneur – Fraternité – Justice

AUTORITE DE REGULATION CONSEIL NATIONAL DE REGULATION DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS

-

**Contrôle de la qualité de service des opérateurs mobiles
MATTEL S.A et MAURITEL MOBILES
à Nouakchott**

Période du 27/12/2005 au 06/01/2006

Rapport N° 8/Q o S - Mobiles/2005/2006

1 - / INTRODUCTION

L'Autorité de Régulation a effectué une mission de contrôle de la Qualité de service des opérateurs mobiles Mattel SA et Mauritel Mobiles du 11 au 17 novembre 2005. A l'issue de cette mission qui a révélé la défaillance des deux opérateurs par rapport à leurs engagements en terme de qualité de service , le Conseil National de Régulation les a mis en demeure de se conformer à leurs engagements de qualité de service dans un délai d'un mois à compter du 23 novembre 2005.

C'est dans ce cadre que les services techniques de l'Autorité de Régulation ont procédé à une nouvelle mission de contrôle de la qualité de service des opérateurs mis en demeure. La mission a couvert toute le ville de Nouakchott et s'est déroulée du 27/12/2005 au 06/01/2006.

2- / INDICATEURS RETENUS :

Bien que dans leurs cahiers des charges (art.9), les opérateurs se soient engagés sur huit indicateurs de qualité de service, cette enquête comme la précédente, a porté uniquement sur six indicateurs jugés pertinents et déterminants pour une bonne appréciation de la qualité des services mis à la disposition des usagers :

- le taux de perte d'appels.
- le taux de coupure des appels (en position fixe).
- la probabilité de couverture à l'extérieur (out door).
- la probabilité de couverture à l'intérieur d'un immeuble (au 1^{er} mur).
- la probabilité de couverture à l'intérieur d'un véhicule.
- la qualité auditive des communications.

3 - / CARACTERISTIQUES DE L'ENQUETE :

La mission a été effectuée par trois équipes dont une fixe dans le siège de l'Autorité de Régulation et deux mobiles.

Afin de garantir la transparence et l'équité entre les deux opérateurs, tous les tests ont été effectués dans les mêmes conditions pour les deux réseaux :

- toutes les mesures ont été effectuées au même moment pour les deux opérateurs ;
- les points de mesure choisis par les équipes sont les mêmes pour les deux opérateurs ;
- les abonnements utilisés pour les tests sont des prépayés. Cette catégorie d'abonnement représente en effet plus de 95% du parc total des opérateurs ;
- les opérateurs ne sont informés ni de la date ni des lieux de l'enquête ;
- les points de test choisis ont permis de couvrir la quasi totalité de la ville.
- le nombre de tentatives d'appel effectuées est le même pour chacun des opérateurs (05 tentatives dans chaque point de test)
- les tests ont été effectués pendant les heures de fort trafic : de 10 h à 14 h dans les zones administratives et commerciales, de 19h à 21 h dans les zones résidentielles ;
- les terminaux utilisés sont de type NOKIA (moyen standing) très répandu.

4 -/ RESULTATS DE L'ENQUETE

Les résultats de l'enquête sont consignés dans trois types de documents :

- Des fiches d'enquête sur la qualité de service des opérateurs (voir annexe) ; dans ces documents, figurent en détail les résultats des mesures effectuées avec indication des quartiers et des heures où ont été effectuées les mesures.
- Des fiches de synthèses où sont récapitulés l'ensemble des résultats pour chacun des indicateurs de qualité de service retenus pour l'enquête (voir annexe) ;
- Des graphiques qui donnent des informations complémentaires sur les résultats de l'enquête. (voir annexe)

Il ressort des résultats de l'enquête que les opérateurs assurent une excellente **couverture** de la ville de Nouakchott (**100%** à l'extérieur, à l'intérieur jusqu'au 1^{er} mur et en voiture) et que **le taux de coupure des appels** est de **1%** pour Mattel SA et **0%** pour Mauritel Mobiles, le seuil maximum autorisé ne devant pas excéder **3%** pour cet indicateur.

Le taux de perte qui reflète le mieux la qualité des services perçue au quotidien par les usagers est de l'ordre de **6%** pour chacun des opérateurs donc légèrement supérieur au seuil maximum de **5%** autorisé.

La nette amélioration des indicateurs sus-cités s'est visiblement faite au détriment de **la qualité auditive** qui s'est dégradée surtout pour Mattel avec un taux d'appels de **bonne qualité** auditive de moins de **30%**.

5/ EVOLUTION DU TAUX DE PERTE D'APPELS DE 2002 à 2006

Même si le niveau de taux de perte d'appels mesuré lors de la dernière mission est légèrement supérieur au seuil de **5%** autorisé, il faut tout de même noter que les deux opérateurs ont réalisé la meilleure performance en terme de taux de perte d'appels depuis la première enquête réalisée par l'Autorité de Régulation en 2002.

Cette nette amélioration du taux de perte d'appels à Nouakchott résulterait de l'importante extension des réseaux des opérateurs tant au niveau des infrastructures NSS , BSS qu'au niveau des plates-formes de services à valeur ajoutée : MSC/VLR, nombre de BSC et de BTS, capacité des BTS(TRX), etc.

Le double effet de la pression de L'Autorité de Régulation et de la concurrence qui se profile à l'horizon se fait déjà sentir, du moins à Nouakchott.

Des graphiques représentant l'évolution des taux de perte et de coupure d'appels ainsi que de la qualité auditive des communications établies sur les réseaux de chacun des deux opérateurs de 2002 à 2006 figurent (voir annexe)

L'Autorité de Régulation organisera prochainement une mission à l'intérieur du pays pour mesurer le niveau de la qualité des services des opérateurs en dehors de Nouakchott.

ANNEXES

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 2 / 1 / 2005

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 11/11/2005

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:16	Ilot K ext (Jardin d'enfants les Bandinos)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
18:20	BIOMED 24	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
21:25	Polyclinique	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:10	Zawiya Tijania(Medina 3)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	0	1
20:50	Garage Sonimex	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:58	Centre Emetteur (Domicil Cheikh Ridha)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	0	2	2
20:37	3ème Carrefour (Axe Nkt-NDB)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:20	Arrêt Bus (Sébkha)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:00	Station Atlas (Las Palmas)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	2	1
20:00	2ème Robinet El Basra	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
19:00	Cinéma Saada	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:35	Dispensaire/Maternité Sébkha	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:00	Clinique El Ghods	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:46	Siège PACTEC (Las Palmas)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	0	1
19:15	Ambassade du MALI	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
19:15	Agence Mauritel Tzv	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:20	Hôpital NeuroPsychatrique	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
19:35	Clinique Chiva	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	1	1	0
19:45	Hôtel Coumbi Saleh	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
18:20	SOMELEC Sebka	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	0	1
Total		20	20	20	100	15	85	3	82	71	6	8

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	1	0	14	0	15

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 4 / 1 / 2005

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 12/11/2005

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:49	Château d'eau El Mina	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:20	Lycée El Mina	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:17	Lycée Tayarette	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
21:11	Epicerie Centrale Bagdad	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:58	Centre de Formation Feminines	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
20:34	Premier (Boulangerie Amlil)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
20:12	KSAR (SOCOMETAL)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	1	2	0
20:00	Robinet N°4 El Mina	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:53	KSAR (Mosquée Boudah)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
18:19	Zawiya Cheikh Mohamed Vadel Ould Mamina E-Nord	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:38	Ecole Nezaha El Mina	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:49	Projet de Lutte Contre la cécité El Mina	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:00	Marché El Mina	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:25	CAPEC Sebkhah	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:57	Socogim TVZ (Aliance)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:00	Ecole Superieur MCI(E-Nord)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:00	Mosquée El Baraka(Netegue, El Mina)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:16	Ilot C (Boulangerie El Yousser)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:20	Ecole Nessiba El Mina	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:35	Socogim KSAR (Epicerie Socogim)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		20	20	20	100	12	88	0	88	74	14	0

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	7	1	4	0	12

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 6 / 1 / 2005

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 13/11/2005

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
21:17	Restaurant Zoubeida	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:37	Commissariat Premier	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
21:00	Polyclinique	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:56	Ilot K (terre des hommes)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	4	1
20:44	Mosquée Marocaine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	0	1
20:24	Police Socogim PS	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:21	Aéroport de NKT	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:08	Souk Mecka Arafat	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:03	KSAR (Restaurant Classique)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
21:13	Medina 3 (Immeuble ATLAS)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:17	Cansado (Premier)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:00	Dispensaire Italien (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	0	5
19:02	Premier (Epicerie Daniel)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
18:44	M'gaisira1(Mosquée Dedou)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:23	Mosquée Rahma (Bagdad)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:10	M'gaisira3(Epicerie Tiresse)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:00	Centrale Chinoise(Bagdad)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
17:50	Dar El Barkha (Mosquée Ehel Ebou)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:31	Ecole Khattry(Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
19:52	Marché Lekbeid Arafat	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		20	20	20	100	1	99	1	98	79	13	7

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	1	0	0	0	1

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 8 / 1 / 2005

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 14/11/2005

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
11:50	Marché El Mina (Bureau de Poste)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:08	Librairie Elwalaty	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
11:28	Ecole 7	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	3	2
11:27	Marché El Mina coté Est	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:06	Marché Socogim coté NE	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:07	Marché Capitale (Boutique R14)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
10:47	Marché Socogim coté Sud	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:47	Banque BCI	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
10:29	Bacim Banque	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
10:25	Marché Socim (Jir)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:48	Port autonome	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	0	1
11:47	Clinique (Marché MBC)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
13:29	Warref	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
13:24	Primature	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
13:07	Banque BNM	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
12:53	Arrêt Bus El Mina	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:44	Commune de TVZ	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	3	1
12:31	Marché Theibtheib Sebkh	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:26	Hôpital National	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
12:13	Marché Sebkh (Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
Total		20	20	20	100	17	83	0	83	55	22	6

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	2	15	0	17

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 10 / 1 / 2005

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 15/11/2005

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
11:54	KSAR (ETS/EHEL SALECK)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
12:10	KSAR (Dispensaire El Hadj)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	1	3	0
13:38	TVZ (Parc Dawilling)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
13:13	Hôpital Cheikh Zayed	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:55	Epicerie El Baraka Ex. Abattoire (Bouhdida)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:12	S.E. Chargée d'ETAT CIVIL	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	3	1
12:47	Palais de Justice	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
12:30	Mosquée El Bayt El Maamour(Bouhdida)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:26	KSAR (Dar El Ouloum)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
13:32	Carrefour Tensoueilem v(Boulangerie El Abrar)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:28	Abattoire Tenouiche	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:47	6ème Région Militaire	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:32	KSAR (SAMCO-TP)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
11:27	Marché Toujounine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:07	Ecole Ali Toujounine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:11	Premier (Marché Seyidi)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	3	1
10:48	Arrêt Bus (Toujounine)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:48	Premier (Pharmacie ZemZem)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	2	1
10:31	Marché Premier	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
12:08	Boulangerie El Balad Tayeb (Toujounine)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		20	20	20	100	4	96	0	96	64	29	3

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	2	0	1	1	4

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 12 / 1 / 2005

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 16/11/2005

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
12:56	Carrefour (Atec 5 Mauritel)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	3	0	2
13:14	Trésor Publique	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
13:14	Marché Lekbeid	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
13:25	Ilot C (Projet SIDA)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	4	1
13:41	Ilot C (Centre Commercial Chinguitti)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	4	1
13:59	Q.Ilot C (le centre)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
13:55	Zone Industrielle El Mina (Usine Tiviski)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	2	1	0
11:42	Centre Optique 2000	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	0	1
12:40	Carrefour Madrid (Boulangerie Lebeirat)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	3	1	0	0	4
13:31	Carrefour (Bourse Mecké)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	0	2
11:00	Arafat (Marché PT11)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
12:20	Centrale Chinoise(Bourse El Wava)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
12:23	Chenguitti Banque	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	2	1	1
11:57	Quartier SONADER(Epicerie El Wava)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
11:35	Préfecture Arafat	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	2	0	2
11:20	Marché PT 04 Arafat	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
11:25	AIR MAROC (Station Stars)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	3	2
11:08	Immeuble ENAJAH	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	0	0	4
11:58	Marché Capitale (Souk ENOUR)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	4	1
12:46	Hamam Nasser	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
Total		20	20	20	100	22	78	9	69	30	26	22

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	3	8	11	0	22

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 14 / 1 / 2005

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 17/11/2005

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Au d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:45	Kosovo (Coiffeur Enoujoum)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	1	2	0
19:55	1ère Virage Zatar (Dar Naim)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	1	2
20:01	Quartier Malah (Coopérative Saada)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	1	1	1
20:10	Secteur 18 (Epicerie Manawelle) Dar Naim	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	2	0
20:19	Secteur 7 Arafat (Epicerie Galaxi)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	2	0	2
19:43	Virage Dick (Tensoueilem)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	1	1
20:47	Dar Naim (Mosquée Ehel Ahmedou)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	3	2
18:11	Mosquée Errahma (Pk12 Riad)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:37	Secteur 7 PT 19 (Epicerie Alexandrie)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:21	Dar Naim (Ecole Selmane El varissi)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
18:50	Hôpital Cheikh Zayed	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:26	Dar El Baidha (Château d'eau)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	2	0	2
19:22	Carrefour Tensoueilem	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:05	Dar El Kitab (Pk 9 Riad)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	0	1
17:51	Mosquée Etouba (Pk 9 Riad)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	2	1
17:43	Socogim Maawiya	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
17:31	Carrefour Centrale Thermique (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	1	1
17:28	Plage des Pêcheurs	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	0	5
20:57	Arafat Secteur 1 (Clinique Abdelfetah)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	2	1	0
19:08	Carrefour 24 Avril Tensoueilem	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
Total		20	20	20	100	18	82	1	81	27	36	19

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	2	0	16	0	18

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 1 / 2 / 2005

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 27/12/2005

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
12:49	Hôpital National	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:25	Marché Socim	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
14:20	Wharf	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:58	Port autonome	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:53	Primature	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:32	BNM	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
13:11	Commune de TVZ	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:46	Marché Theibtheib Sebkh	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:25	Sebkh (Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
12:25	Chinguitti PALACE	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	0	1
10:45	Marché Socogim coté Nord	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	0	1
13:08	Arrêt Bus (Sébkha)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:48	AIR ALGERIE (Banque BCI)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:00	Marché El Mina (Bureau de Poste)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
11:09	Marché Capitale (Boutique R43)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:05	Marché Socogim coté Sud	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:29	Ecole 7 (Rue REZEK)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	1	4
11:35	Marché El Mina (coté Est)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	0	1
11:56	Marché MBC	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:27	Bacim Banque	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		20	20	20	100	10	90	0	90	79	4	7

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	10	0	10

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 3 / 2 / 2005

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 28/12/2005

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
12:22	Ministère du commerce (MAOA)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	0	3
13:08	Willaya de Nouakchott	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
14:03	Carrefour Tensoueillem	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
13:47	Siège Woodside (Clinique Essalama)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:40	Hôpital Zayed	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	1	1
13:29	BCM	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:50	Collège Bouhdida	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:45	Douanes Nouakchott Ville	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:27	Boulangerie El Balad Tayeb (Toujounine)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
10:48	Marché Premier	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:05	6ème Région Militaire	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:13	Epicerie El Baraka Ex. Abattoir (Bouhdida)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
10:30	Abattoir Tenouiche	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:52	Arrêt Bus (Toujounine)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:11	KSAR (Robinet Bougoufa)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:26	Prémier (Marché Séyidi)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:15	Ecole Ali Toujounine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:36	KSAR (ETS/MOHAMED OULD SALECK)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:43	Marché Toujounine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:59	Marché KSAR	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		20	20	20	100	0	100	0	100	86	10	4

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 5 / 2 / 2005

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 29/12/2005

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
14:18	Ambassade EAU	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
12:14	Marché Médina 3	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:57	Super Marché RALI	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:42	Souk Mecka Arafat	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
13:38	Centre Commercial Chinguitti	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:22	Marché Lekbeid	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
13:14	Chinguitti Banque	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:00	Atec 5 Mauritel sa	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
12:36	Carrefour Madrid (Boulangerie Lebeirat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	3	1
14:00	Usine TIVISKI	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:48	SONADER	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:51	Hamam Nasser	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
11:20	Préfecture Arafat	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:17	La Commune Centrale de NKT	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
10:57	Marché Arafat	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:55	MIPT	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:35	Marché PT 11 Arafat	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
10:28	Immeuble ENAJAH	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:15	Centrale Chinoise(Bagdad)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
12:46	Marché Capitale (Boutique A88)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
Total		20	20	20	100	0	100	0	100	70	28	2

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 7 / 2 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 03/01/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:40	El Mina (Ecole Nazaha)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
19:57	Château d'eau El Mina	Oui	Oui	Oui	5	2	3	1	2	0	2	1
19:28	El Mina (Ecole Ben Yassine)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	1	1	0
19:28	Centre emetteur	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
19:04	El Mina (Mosquée Hafss)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
19:04	las palmas (3ème Carrefour Axe NKT-NDB)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:22	CAPEC Sebka	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:02	Marché El Mina	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	1	1
17:50	Plage des Pêcheurs	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
18:12	Socogim Maawiya	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:42	E-Nord (Appartements Essourour)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:54	LAS PALMAS (Mosquée Cheikh Rida)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:23	E-Nord (Mosquée Ould Mahmouden)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:06	Epicerie Centrale Bagdad	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
21:05	Ilot K ext (Petit Centre)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:45	Projet de Lutte Contre la cécité El Mina	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
20:42	Clinique Chiva	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:26	Lycée El Mina	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	3	2
20:16	LAS PALMAS (Boulangerie Namatiya)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:12	El Mina (4ème Robinet)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	1	1
Total		20	20	20	100	17	83	1	82	62	16	5

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	3	0	14	0	17

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 9 / 2 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 04/01/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:36	Ambassade du SENAGAL	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
19:46	Dispensaire/Maternité Sébkha	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	2	2	0
21:13	Etat Major de la Garde	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
20:54	Socogim KSAR (pompier)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:44	Polyclinique	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
20:35	Diamontox Medina 3	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	1	3
20:37	Direction des Postes et Télécommunications (IloC)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:20	Office National de Tourisme (ONT)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	2	2	0
20:08	Garage Sonimex	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
21:13	Carrefour STADE KSAR	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:03	Centrale SOMELEC Sebkh	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
19:22	Arrêt Bus (Sébkha)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
19:04	2ème Robinet El Basra	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	1	3	0
19:13	Clinique El Ghods	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:45	Hôtel Coumbi Saleh	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:39	Ecole ESMCI TVZ	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:27	Cinéma Saada	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
18:18	Clinique Ibn Sina	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
17:56	Ambassade de France	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:00	Centre Commercial Chinguitti	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
Total		20	20	20	100	6	94	0	94	60	30	4

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	3	0	3	0	6

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 11 / 2 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 05/01/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:19	Mosquée EHEL EL HADJ-KSAR	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:09	Dispensaire Malah	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
20:42	Aéroport de NKT	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:31	Secteur 7 Arafat (Epicerie Galaxie)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
20:48	Station Naftec (13ème PT Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
21:03	Marché KSAR	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:25	Hôpital Militaire -KSAR	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:40	Tayaret (Q.Pekine)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:53	Kosovo (Coiffeur Enoujoum)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
21:06	Clinique Abdel Fattah Arafat1	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
18:01	FNT	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:01	Commissariat de Police (Teyaret)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:31	Tayaret (Stade M'gaisira)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:15	Mosquée Errahma (Pk12 Riad)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	1	1	0	0	2
18:41	Mosquée Etouba (Pk 9 Riad)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	3	2
18:21	Dar El Baidha (Château d'eau)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:21	Lycée Tayaret	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:00	Centrale Thermique SOMELEC	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
19:09	Tayaret (Boulangerie Amoura/Epicerie)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:31	Dar El Kitab (Pk 10 Riad)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
Total		20	20	20	100	9	91	2	89	57	29	5

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	9	0	9

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 13 / 2 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 06/01/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:56	Commissariat de Police Socogim PS	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	2	1
20:07	dar naim (Pharmacie El Medina)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:16	Mosquée Marocaine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
20:29	Dar Naim (Epicierie ZAR)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	0	1
20:37	Polyclinique	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
19:46	dar naim (Secteur 18/Africa Couture)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:02	Restaurant Zoubeida	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
18:38	Dispensaire Italien (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
21:11	Dar naim (2ème Virage/Cabinet Dentaire Enajah)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:53	Dar Naim (3ème Virage/Epicierie NASR)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:35	Souk Mecka Arafat	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
19:25	Dar naim (Secteur 16/Mosquée Essalam)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:18	Marché Lekbeid	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	3	1
18:52	Ecole Khattry(Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
18:33	Dar Essalam (Mosquée El Moujama El Islami)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:18	Mosquée Rahma (Bagdad)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:00	Centrale Chinoise(Bagdad)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
18:11	Dar El Barkha (Genie Militaire)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:31	Tensoueillem (Marché Zatar)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:04	Dar Naim (Mosquée Ehel Ahmedou)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
Total		20	20	20	100	3	97	0	97	55	38	4

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	2	0	1	0	3

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

du 27/12/2005 au 06/01/2006

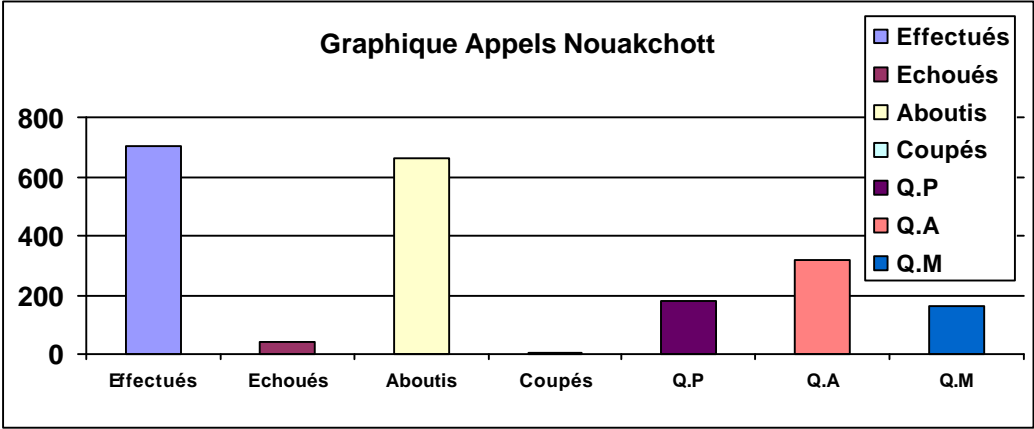
Opérateur : **MATTEL**

Localité	Couverture			Nombre d'appel effectués	Nbre d'appels Aboutis	Nbre d'appels Echoués	Taux de perte des appels	Taux de coupures des appels	Qualités auditives		
	à l'extérieur	à l'intérieur d'un véhicule	au 1er Mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
Nouakchott	100%	100%	100%	700	660	40	6%	1%	27%	48%	25%
Niveaux autorisés des indicateurs Conformément au point 9.2.3 des cahiers des charges des opérateurs	= 95%	= 85%	=75%				= 05%	= 03%	néant	néant	néant

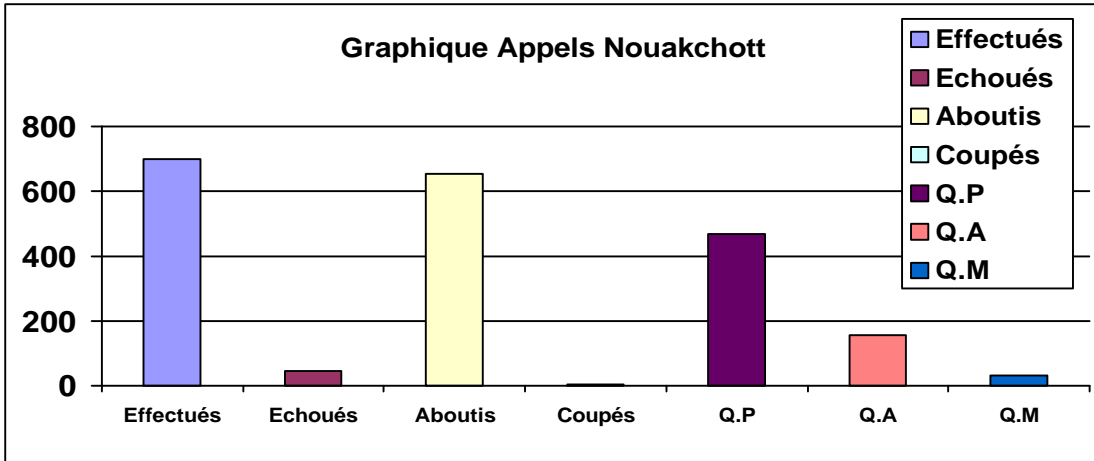
Opérateur : Mauritel Mobiles

<i>Localité</i>	<i>Couverture</i>			<i>Nombre d'appel effectués</i>	<i>Nbre d'appels Aboutis</i>	<i>Nbre d'appels Echoués</i>	<i>Taux de perte des appels</i>	<i>Taux de coupures des appels</i>	<i>Qualités auditives</i>		
	<i>à l'extérieur</i>	<i>à l'intérieur d'un véhicule</i>	<i>au 1er Mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
<i>Nouakchott</i>	100%	100%	100%	700	655	45	6%	0%	71%	23%	6%
<i>Niveaux autorisés des indicateurs Conformément au point 9.2.3 des cahiers des charges des opérateurs</i>	<i>= 95%</i>	<i>= 85%</i>	<i>=75%</i>				<i>= 05%</i>	<i>= 03%</i>	<i>néant</i>	<i>néant</i>	<i>néant</i>

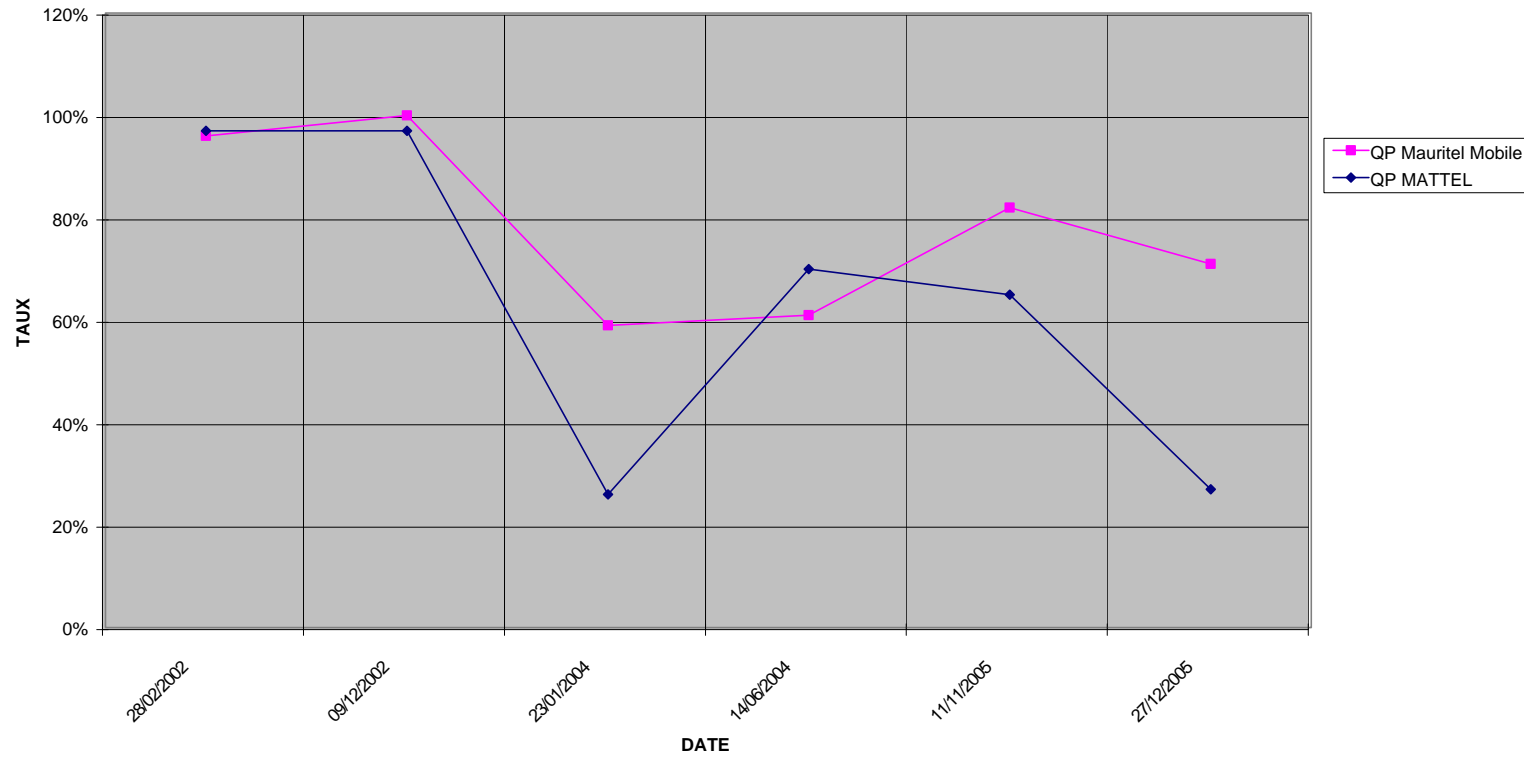
Graphique Enquete N° 02/05
du 27/12/2005 au 06/01/2006
MATTEL



Graphique Enquete N° 02/05
du 27/12/2005 au 06/01/2006
MAURITEL MOBILES

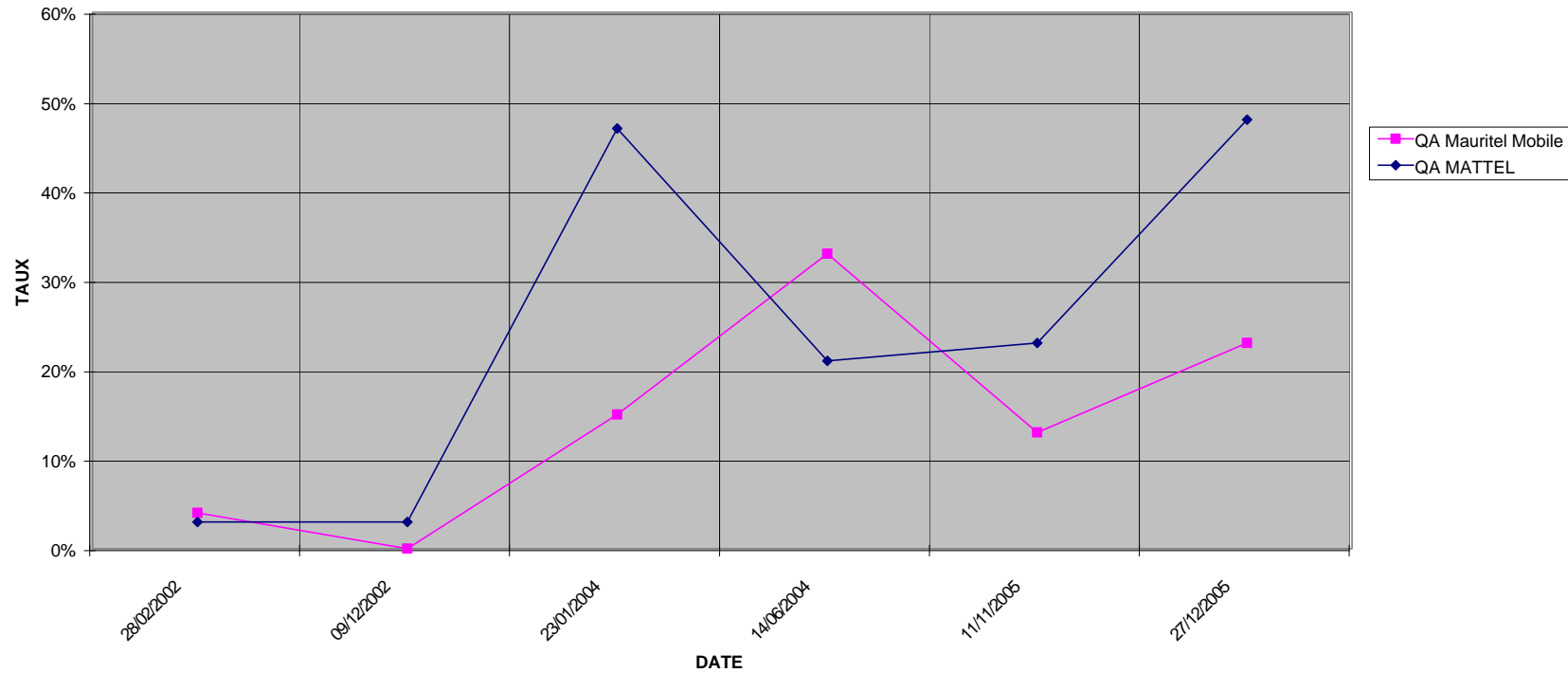


Evolution de la Qualité auditive Parfaite (QP) des opérateurs mobiles MATTEL et Mauritel Mobiles dans la Ville de Nouakchott de 2002 à 2006



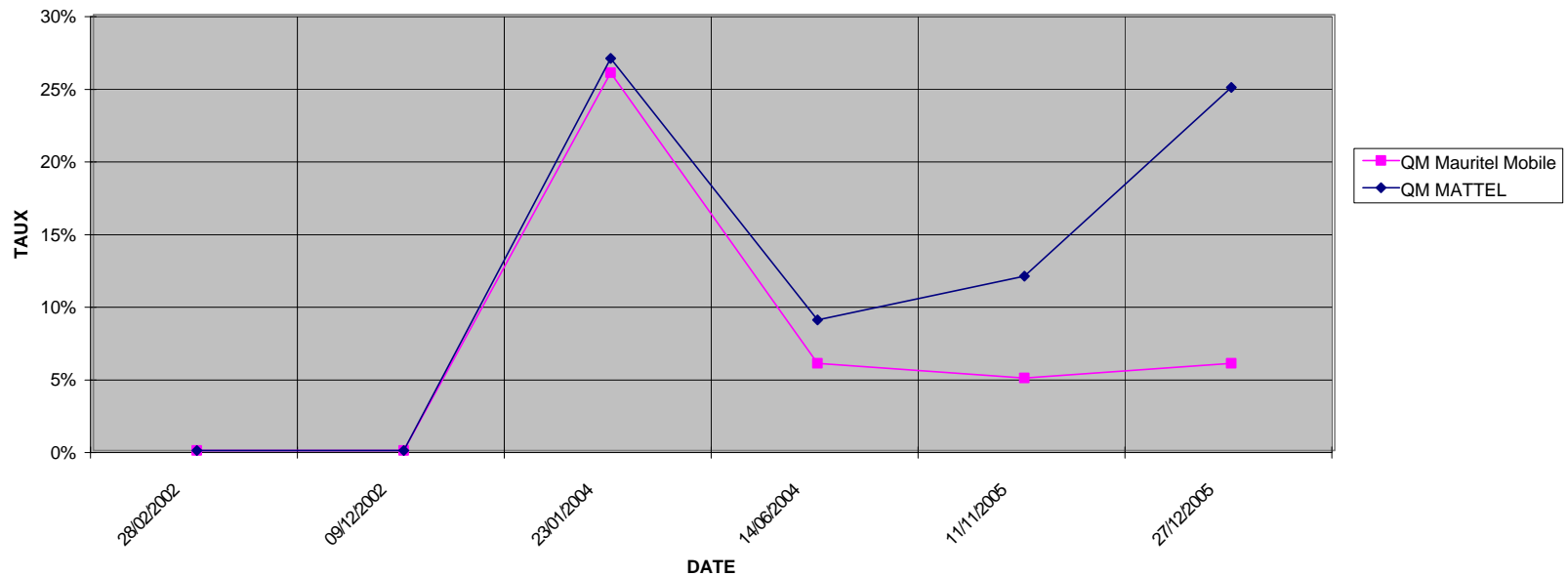
QP	DATE	28/02/2002	09/12/2002	23/01/2004	14/06/2004	11/11/2005	27/12/2005
Mauritel Mobile		96%	100%	59%	61%	82%	71%
MATTEL		97%	97%	26%	70%	65%	27%

Evolution de la Qualité auditive Acceptable (QA) des opérateurs mobiles MATTEL et Mauritel Mobiles dans la Ville de Nouakchott de 2002 à 2006



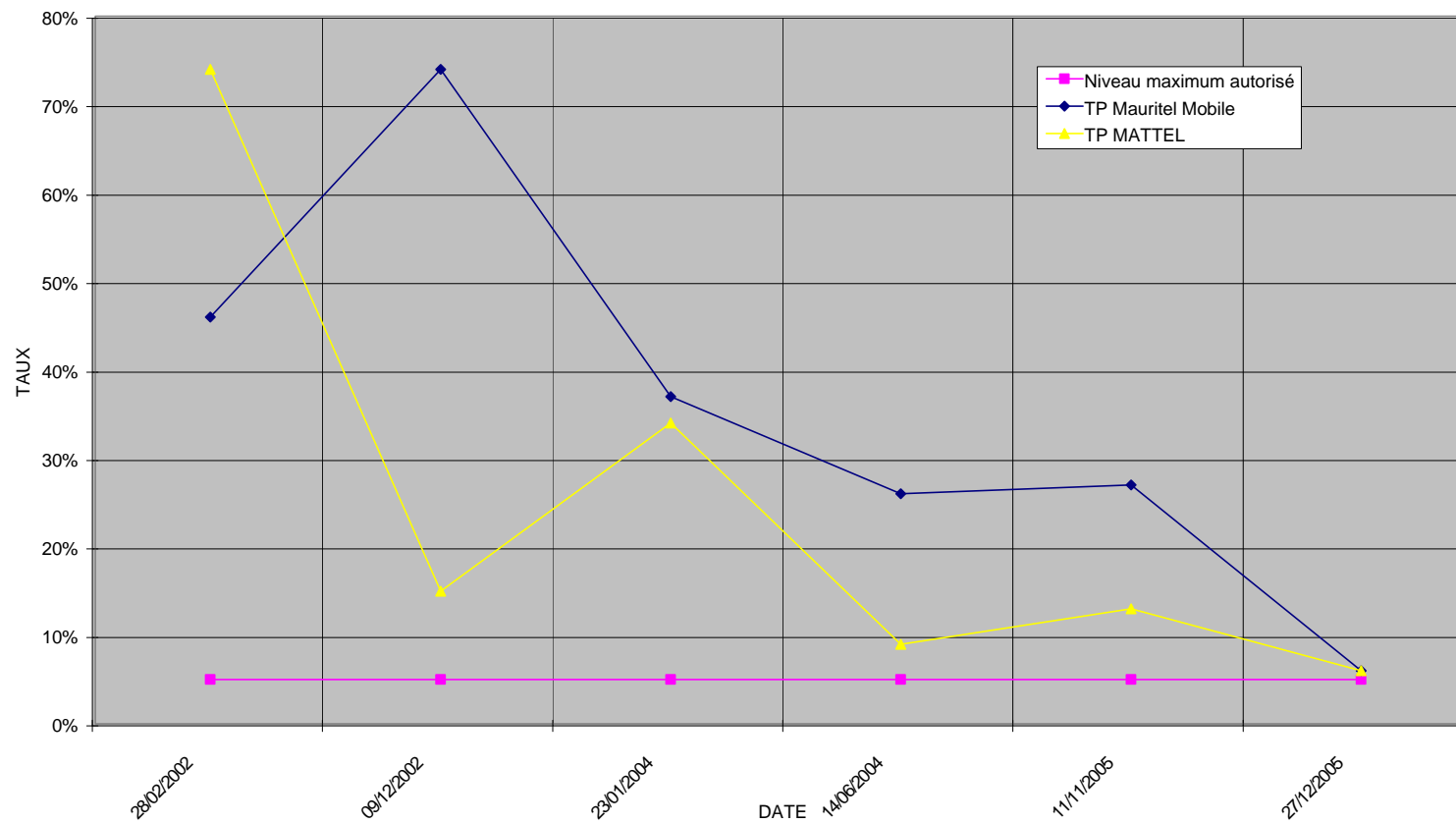
QA	DATE	28/02/2002	09/12/2002	23/01/2004	14/06/2004	11/11/2005	27/12/2005
Mauritel Mobile		4%	0%	15%	33%	13%	23%
MATTEL		3%	3%	47%	21%	23%	48%

Evolution de la Qualité auditive Mauvaise (QM) des opérateurs mobiles MATTEL et Mauritel Mobiles dans la Ville de Nouakchott de 2002 à 2006



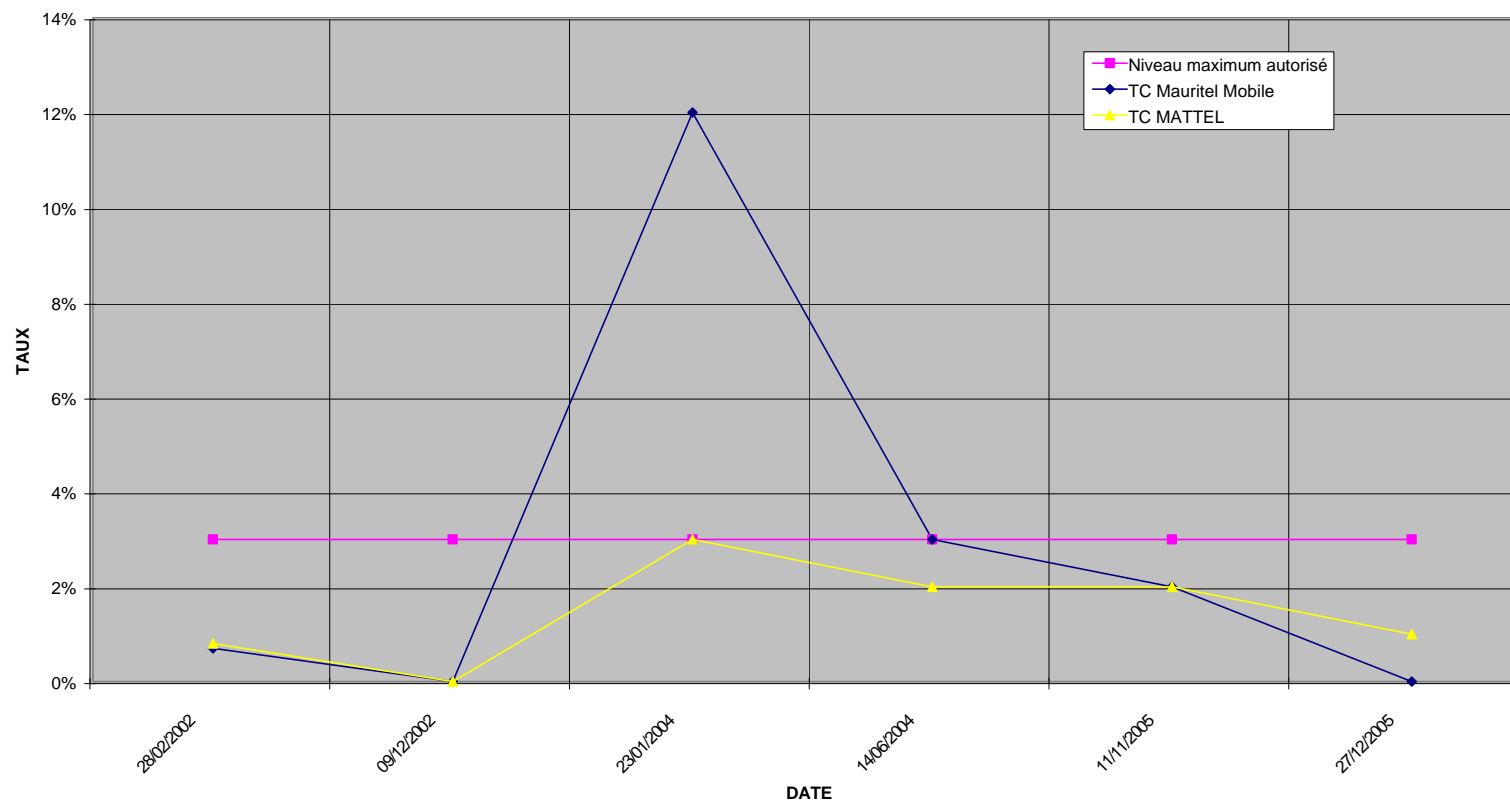
Mauritel Mobile	0%	0%	26%	6%	5%	6%
MATTEL	0%	0%	27%	9%	12%	25%

Evolution du Taux de perte (TP) des appels des opérateurs Mobiles MATTEL et Mauritel Mobiles dans la Ville de Nouakchott de 2002 à 2006



TP	DATE	28/02/2002	09/12/2002	23/01/2004	14/06/2004	11/11/2005	27/12/2005
Niveau autorisé		5%	5%	5%	5%	5%	5%
Mauritel Mobile		46%	74%	37%	26%	27%	6%
MATTEL		74%	15%	34%	9%	13%	6%

**Evolution du Taux de coupure (TC) des appels des opérateurs Mobiles MATTEL et Mauritel Mobiles
dans la Ville de Nouakchott de 2002 à 2006**



TC						
DATE	28/02/2002	09/12/2002	23/01/2004	14/06/2004	11/11/2005	27/12/2005
Niveau autorisé	3%	3%	3%	3%	3%	3%
Mauritel Mobile	0,70%	0%	12%	3%	2%	0%
MATTEL	0,80%	0%	3%	2%	2%	1%