

**REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE**  
Honneur – Fraternité – Justice

**AUTORITE DE REGULATION**  
**CONSEIL NATIONAL DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**

***ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES***  
***Mattel S.A et Mauritel Mobiles***  
*Période du 14 juin au 28 juillet 2004*

**RAPPORT N°6 / QoS\_Mobiles / 2004**

## ***I – Introduction***

Dans le cadre de sa mission de suivi de la qualité de service des opérateurs de télécommunications, l’Autorité de Régulation (ARE) a prononcé au mois de mars 2004 une sanction pécuniaire à l’encontre des opérateurs mobiles Mattel SA et Mauritel-Mobiles. Pour Mattel SA, la sanction a concerné les villes et localités de Timbedra, Tintane, Guérou, Boutilimit, Tidjikja, Rosso et Nouakchott et pour Mauritel-Mobiles, les villes et localités de Kiffa, Néma, Timbedra, Tidjikja, Kaedi, Boghé, Aleg, Boutilimit, Rosso et Nouakchott.

L’ARE a par ailleurs mis en demeure ces deux opérateurs de se conformer à leurs engagements de qualité de service dans un délai d’un mois à compter du 18 mars 2004 dans les localités et villes suivantes :

- pour Mattel SA :Aleg, Kaedi, Zouérate, Aioun, Sélibaby, Akjoujt, Magta-Lahjar, Boghé, Atar, Kiffa, Néma et Nouadhibou ;
- pour Mauritel-Mobiles : Zouérate, Sélibaby, Akjoujt, Atar, Guérou, Nouadhibou et Tintane

Suite à l’expiration du délai accordé aux opérateurs pour satisfaire à leurs engagements, l’Autorité de Régulation a réalisé dans la période du 14 juin au 28 juillet 2004 une enquête qui a couvert toutes les agglomérations ayant fait l’objet de sanctions ou de mise en demeure.

Le nombre total d’appels effectués durant cette enquête s’élève à 1530 repartis comme suit :

- 500 à Nouakchott ;
- 150 à Nouadhibou ;
- 330 à Néma, Timbedra, Aioun, tintane, guerou et Tidjikja à raison de 55 appels par ville;
- 550 à Kiffa, Sélibaby, Kaédi, Boghé, Alèg, Magta Lehjar, Boutilimit, Rosso, Akjoujt, Atar et Zouerate, à raison de 50 appels par agglomération.

## ***II – Objectifs de l’enquête***

L’enquête avait pour objet de mesurer les indicateurs de qualité de service des réseaux des opérateurs suite à l’expiration du délai qui leur a été accordé afin de prendre les dispositions nécessaires à la satisfaction de leurs engagements en matière de qualité de service.

## ***III. Indicateurs retenus***

L’enquête a porté uniquement sur les indicateurs de qualité de service pertinents retenus lors des enquêtes précédentes à savoir:

- Le taux de perte des appels
- Le taux de coupure des appels ( en position fixe)
- La probabilité de couverture dans un véhicule
- La probabilité de couverture à l’extérieur
- La probabilité de couverture dans un immeuble (au premier mur)
- La qualité auditive des appels

## ***IV – Caractéristiques techniques de l'enquête***

### ***IV – 1. Conditions générales***

Afin de garantir la transparence et l'équité entre les deux opérateurs, toutes les mesures ont été effectuées dans les mêmes conditions pour les deux réseaux :

- Les points de test sont les mêmes pour les deux opérateurs ;
- Les tests ont été effectués dans les deux cas suivants :
  - l'appelant et l'appelé se trouvant dans une même agglomération
  - l'appelant et l'appelé se trouvant dans deux agglomérations différentes.

Pour le test des communications locales, l'appelant et l'appelé se trouvent au même instant sur le même point de test. Cela permettra d'éviter que l'absence du réseau pour l'un ou l'autre ne soit un motif d'échec des appels ;

- L'enquête porte uniquement sur la qualité de service assurée aux abonnés prépayés ;
- Les opérateurs n'ont été informés ni des lieux ni des moments de l'enquête ;
- Les lieux de mesure (points de test ) ont été choisis au hasard mais dans l'optique de couvrir, dans son ensemble, chacune des agglomérations (villes) ciblées par l'enquête ;
- Le nombre de tentatives d'appels effectuées par opérateur sur chaque point de test est le même (5 tentatives) ;
- Les moments de test sont choisis aux heures de pointe de trafic ;
- Le nombre de points de test par ville est variable en fonction de l'étendue de l'agglomération.

### **IV– 2. Equipes de l'enquête**

L'enquête est réalisée :

- à Nouakchott par deux unités mobiles et une fixe au siège de l'Autorité de Régulation ;
- dans le reste des agglomérations, par deux unités mobiles.

### **IV – 3. Programme de l'enquête**

Voir fiches d'enquête(annexe)

## **V – Résultats de l'enquête**

Les résultats sont consignés dans deux types de documents : le premier type est « FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES » Le second est « **Tableau synthétique des niveaux des qualités de service du réseau de ...** ». Le premier document se trouve en annexe et fait ressortir les résultats détaillés. Quant au second il fait une comparaison des résultats avec les niveaux requis des indicateurs de qualité de service. (voir annexe)

## VI . Comparaison des résultats de l'enquête avec ceux de la précédente (janvier – février 2004)

Cette comparaison porte uniquement sur les résultats relatifs à l'indicateur d'échec d'appels pour lequel les opérateurs étaient sanctionnés ou mis en demeure :

Vi	Mattel		Mauritel Mobiles	
	Janvier - février	Juin - juillet	Janvier - février	Juin - juillet
Alèg	10%	56%	68%	23%
Kaédi	10%	0%	78%	22%
Zouerate	10%	4%	62%	92%
Aioun	14%	0%	0%	31%
Tidjikja	16%	13%	68%	87%
Sélibabi	18%	44%	32%	62%
Akjoujt	18%	50%	58%	56%
Mata lehjar	20%	36%	4%	28%
Boghé	22%	0%	60%	8%
Rosso	28%	8%	50%	24%
Atar	34%	4%	*	58%
Nouakchott	34%	9%	39%	26%
Kiffa	36%	18%	44%	60%
Guerou	38%	11%	78%	82%
Néma	42%	29%	66%	58%
Boutilimit	44%	4%	60%	46%
Timbédra	56%	4%	76%	62%
Nouadhibou	67%	41%	42%	19%
Tintane	100%	7%	70%	13%

\* Les tests n'ont pas pu être réalisés en raison de l'absence de réseau pendant la période de test

Il ressort de cette comparaison que :

- Mattel a réussi à se conformer à ses engagements à Kaédi, Zouerate, Aioun, Boghé, Atar, Boutilimit et Timbédra et a atteint des niveaux inférieurs à la barre de 10% à Rosso, Nouakchott et Tintane ou un niveau très proche de celui-ci à Guerou (11%). Des améliorations moins importantes ont été enregistrées à Kiffa, Néma Tidjikja et Nouadhibou. Cependant de fortes dégradations ont été constatées à Alèg (de 10% on passe à 56%), à Akjoujt (de 18% à 50%), à Sélibabi (de 18% à 44%) et à Magta Lehjar (de 20% à 36%).
- Mauritel Mobiles n'a satisfait à ses engagements dans aucune des localités et l'indicateur d'échec d'appels sur son réseau est passé en dessous de la barre de 10% uniquement à Boghé (8%). Les améliorations qu'elle a réalisées peuvent être qualifiées d'importantes à Kaédi (de 78% on passe à 22%) , à Alèg (de 68% à 23%), à Tintane (70% à 13%), à Rosso (de 50% à 24%) et à Nouadhibou (de 42% à 19%) et qualifiées de timides à Néma, Timbédra, Boutilimit et Nouakchott. Quant aux fortes dégradations, elles ont été enregistrées à Zouerate (de 62% on passe à 92%), Aioun (de 0% à 31%), à Sélibabi (de 32% à 62%), à Tidjikja ( 68% à 87%) et kiffa (de 44% à 60%) et une situation tendant vers la dégradation à Guerou (de 78% à 82%).

## **ANNEXE**

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

**Opérateur : MATTEL**

Localité	Couverture			Nombre d'appel effectués	Taux d'échec des appels	Taux de coupures des appels	Qualité auditives de Communications		
	à l'extérieur	à l'intérieur d'un véhicule	au 1er Mur				Parfaite	Acceptable	Mauvaise
Aioun	100%	100%	100%	55	0%	0%	43%	56%	1%
Akjoujt	100%	100%	100%	50	50%	0%	0%	8%	92%
Aleg	100%	100%	100%	50	56%	5%	0%	50%	50%
Atar	100%	100%	100%	50	4%	4%	0%	16%	84%
Boghé	100%	100%	100%	50	0%	0%	12%	82%	6%
Boutilimit	100%	100%	100%	50	4%	0%	18%	75%	7%
Guerou	100%	100%	100%	55	11%	8%	28%	44%	28%
Kaedi	100%	100%	100%	50	0%	4%	26%	56%	18%
Kiffa	100%	100%	100%	50	18%	2%	14%	75%	11%
Magtalahjar	100%	100%	100%	50	36%	3%	0%	59%	41%
Nema	100%	100%	100%	55	29%	13%	0%	43%	57%
Nouadhibou	100%	100%	100%	150	41%	2%	3%	80%	17%
Nouakchott	100%	100%	100%	500	9%	2%	70%	21%	9%
Rosso	100%	100%	100%	50	8%	0%	54%	45%	1%
Sélibaby	100%	100%	100%	50	44%	7%	3%	21%	76%
Tidjikja	100%	100%	100%	55	13%	8%	10%	58%	33%
Timbedra	100%	100%	100%	55	4%	2%	3%	66%	31%
Tintane	100%	100%	100%	55	7%	0%	11%	78%	11%
Zouerat	100%	100%	100%	50	4%	4%	0%	4%	96%
Niveaux autorisés des indicateurs Conformément au point 9.2.3 des cahiers des charges des opérateurs	sup 95%	sup 85%	sup 75%		inf 05%	inf 03%	néant	néant	néant

**Opérateur : Mauritel Mobiles**

Localité	Couverture			Nombre d'appel effectués	Taux d'échec des appels	Taux de coupures des appels	Qualité auditives de Communications		
	à l'extérieur	à l'intérieur d'un véhicule	au 1er Mur				Parfaite	Acceptable	Mauvaise
Aioun	100%	100%	100%	55	31%	0%	52%	47%	1%
Akjoujt	100%	100%	100%	50	56%	0%	63%	36%	1%
Aleg	70%	70%	70%	35	23%	0%	100%	0%	0%
Atar	100%	100%	100%	50	58%	14%	14%	28%	58%
Boghé	100%	100%	100%	50	8%	2%	58%	39%	4%
Boutilimit	100%	100%	100%	50	46%	4%	66%	29%	6%
Guerou	100%	100%	100%	55	82%	0%	0%	70%	30%
Kaedi	100%	100%	100%	50	22%	5%	69%	25%	6%
Kiffa	100%	100%	100%	50	60%	5%	50%	40%	10%
Magtalahjar	100%	100%	100%	50	28%	0%	36%	63%	1%
Nema	100%	100%	100%	55	58%	0%	21%	73%	6%
Nouadhibou	100%	100%	100%	150	19%	2%	56%	32%	12%
Nouakchott	100%	100%	100%	500	26%	3%	61%	33%	6%
Rosso	100%	100%	100%	50	24%	0%	55%	34%	11%
Sélibaby	100%	100%	100%	50	62%	16%	10%	73%	17%
Tidjikja	100%	100%	100%	55	87%	43%	0%	71%	29%
Timbedra	100%	100%	100%	55	62%	0%	42%	57%	2%
Tintane	100%	100%	100%	55	13%	2%	75%	25%	0%
Zouerat	100%	100%	100%	50	92%	0%	50%	0%	50%
Niveaux autorisés des indicateurs Conformément au point 9.2.3 des cahiers des charges des opérateurs	sup 95%	sup 85%	sup 75%		inf 05%	inf 03%	néant	néant	néant

# AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 1 / 2 / 2004

Ville : *Magtalahjar*

Opérateur : *MATTEL*

Date : *14-juin-04*

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:03	le Hakem	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	1	3
19:23	Quartier El Basra	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	3	1
19:49	Station Naftec(Q,El Manhar)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
20:05	Commissariat de Police	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	1	2
20:30	Ecole Etalia	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
20:44	Hopital Ville	Oui	Oui	Oui	5	2	3	1	2	0	2	1
21:43	Ecole 03	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	3	1
22:08	Marché Boubaghja	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	2	1
22:25	Quartier El jadida	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	1	2
18:30	La Gare Routietre(vers Nouakchott)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	2	2
<b>Total</b>		10	10	10	50	18	32	1	31	0	19	13

  

<i>Observation</i>						
Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	9	1	0	8	0	18

# AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 2 / 2 / 2004

Ville : Tidjikja

Opérateur : MATTEL

Date : 15-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:53	Quartier El Mellah	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
22:10	Quartier Natag jamba	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	2	2
21:00	Tidjikja - Kaedi	Oui	Oui	Oui	10	2	8	3	5	0	4	4
20:27	Quartier El Argoub (station star)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
19:30	Quartier Aghagnitt	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
18:37	Marché El Gaada	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	0	5
19:09	Aéroport	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
18:48	Willaya	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
20:00	Quartier Adwi(Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	3	2
21:50	Quartier Ezreibat (Ecole 05)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	1	1
<b>Total</b>		10	10	10	55	7	48	4	44	5	28	15

  

<i>Observation</i>						
Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	1	0	0	6	0	7

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 3 / 2 / 2004

Ville : *Guerou*

Opérateur : *MATTEL*

Date : *16-juin-04*

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
19:06	Marché Carrefour	Oui	Oui	Oui	5	1	4	2	2	0	0	4
21:48	Guerrou - Boghé	Oui	Oui	Oui	10	1	9	0	9	7	2	0
20:42	Quartier Tayba (Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
20:18	Central SOMELEC	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	3	2
20:04	Quartier El Baitara	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	3	2
19:21	Quartier Bab Essalam(Mosquée Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	0	0	4
18:44	Quartier El Hafra (Mosquée El Atigh)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
18:25	Quartier Lemtewag (Ehel Adel)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	2	1	0
18:02	le Hakem	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
19:38	Quartier Tweiyirete(Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	3	1
<b>Total</b>		10	10	10	55	6	49	4	45	14	22	13

  

<i>Observation</i>	<i>Retours d'appel</i>	<i>Appels sans conversation</i>	<i>Abonné inaccessible</i>	<i>Numéro hors service</i>	<i>Rejet d'appel</i>	<i>Boite vocale</i>	<i>Total</i>
	0	0	0	0	5	1	6

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 4 / 2 / 2004

Ville : Aioun

Opérateur : MATTEL

Date : 17-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:48	Hopital Ville	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:19	Quartier El Argoub	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:50	Aioun - Boutilimite	Oui	Oui	Oui	10	0	10	0	10	0	10	0
20:32	Quartier El Batha (Ecole)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:02	Quartier Météo	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
18:08	Quartier Essaada(Hotel)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:49	Quartier El Adala(Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
19:30	Centre Ville(Marché)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
18:22	Quartier Enazaha (station stars)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
20:55	La Gare Routiere (station TOTAL)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
<b>Total</b>		10	10	10	55	0	55	0	55	24	31	0

  

<i>Observation</i>						
Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 5 / 2 / 2004

*Ville :* Nema

*Opérateur :* MATTEL

*Date :* 18-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
18:59	Quartier El Varhane (Ecole 7)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	0	4
21:50	NEMA - Rosso	Oui	Oui	Oui	10	3	7	0	7	0	7	0
20:42	Quartier Echovia( Hotel N'GADY)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	2	2	0	1	3
20:18	Willaya	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	2	2
20:05	Quartier Dambour(Mosquée Ehel Edarwiche)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	3	1
19:24	Quartier Ehel Iekhweima	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
18:41	El Batha(Mosquée El Ikhwane)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	0	2
18:19	Quartier Kalba (Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	0	3
18:06	Quartier ideilba(Marché)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	3	0	0	0	3
19:41	Quartier Elevage(Ecole 3)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	0	4
<b>Total</b>		10	10	10	55	16	39	5	34	0	17	22

  

<i>Observation</i>						
Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	8	0	0	8	0	16

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 6 / 2 / 2004

Ville : *Timbedra*

Opérateur : *MATTEL*

Date : *19-juin-04*

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
18:56	Ecole 01	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
20:42	Quartier Toug Atghir	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	1	4
20:23	Centre Ville(Marché)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	3	2
19:59	le Hakem	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
21:30	Timbedra - Akjoujt	Oui	Oui	Oui	10	0	10	0	10	0	2	8
18:32	Quartier El Barka(Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	0	3	1
18:20	Quartier Etakhtit	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
18:00	la Gare Routiere	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	3	1
19:49	Quartier Elb Enazaha	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	1	3	0
19:14	Ehel Ezeine (Mosquée Ehel El vagma)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
<b>Total</b>		10	10	10	55	2	53	1	52	2	35	16

  

<i>Observation</i>	<i>Retours d'appel</i>	<i>Appels sans conversation</i>	<i>Abonné inaccessible</i>	<i>Numéro hors service</i>	<i>Rejet d'appel</i>	<i>Boite vocale</i>	<i>Total</i>
	0	1	0	0	1	0	2

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 7 / 2 / 2004

Ville : Tintane

Opérateur : MATTEL

Date : 20-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:27	Quartier Dambarie (Mosquée Khoubra)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
21:20	Tintane-Atar	Oui	Oui	Oui	10	4	6	0	6	0	4	2
21:08	Central SOMELEC	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
20:30	Station Stars (sortie vers Nouakchott)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
19:46	Quartier Swakar	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
18:58	Quartier zouerat (Mosquée Erahma)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
18:46	Quartier Tweimiret	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
18:20	Centre Ville(Marché)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
18:06	la Gare Routiere	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
20:17	Sayf Echourva (Hopital Ehel Agha)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	3	1
<b>Total</b>		10	10	10	55	4	51	0	51	6	40	5

  

<i>Observation</i>						
Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	4	0	4

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 8 / 2 / 2004

Ville : *Kiffa*

Opérateur : *MATTEL*

Date : *21-juin-04*

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:09	Willaya	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
18:37	Quartier Tweimiret(Mosquée Abdarahmane)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
21:25	Hopital Chine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	3	2
20:57	Quartier Sag Atar	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
20:33	Hotel El Emel	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	2	1
18:00	la Gare Routiere (Station Naftec)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
19:04	Quartier Etamicha (la gare routiere)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	1	2	2	0	1
19:20	Quartier El jadida (Marché)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
18:27	Quartier Enazaha (Station Stars)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
19:51	Mahdara Ehel Sidi Yahya	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
<b>Total</b>		10	10	10	50	9	41	1	40	6	31	4

  

<i>Observation</i>						
Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	7	0	0	0	2	9

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 9 / 2 / 2004

Ville : Sélibaby

Opérateur : MATTEL

Date : 22-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:19	Quartier Edakhla (Marché)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:25	Willaya	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:57	Quartier Adabay(Ehel Eseyed, Ecole)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	2	2	0	0	4
20:38	Hopital Régional	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	0	4
19:30	Quartier jardin (Mosquée Etaghwa)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	0	1
18:50	Quartier College	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	3	2
18:37	Quartier Bambaradougou(Marché)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	1	3	0
18:17	Quartier Stylo (Ecole 01)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	0	2
18:03	Quartier Enazaha (Ecole 7)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	0	3
19:57	la Gare Routiere	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	0	5
<b>Total</b>		10	10	10	50	22	28	2	26	1	6	21

  

<i>Observation</i>						
Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	8	0	0	14	0	22

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 19 / 2 / 2004

Ville : *Aleg*

Opérateur : *MATTEL*

Date : *14-juin-04*

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:10	Quartier Cham (Mosquée El Varaugh)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	1	1	0	0	2
20:55	Quartier El Kebba (vers Base Militaire)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
21:40	Marché (Face Agence Mauritel Mobiles)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
21:20	Quartier El Jedida (Chez Dah Ould Abdi)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	2	2
21:05	Quartier paris(Mosquée El Hejai)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:30	Quartier M'Aivissa(Mosquée Bilal)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	2	0
19:00	la Gare Routiere	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
19:40	Quartier Leghdima(Rue 25)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	0	3
19:15	Marché Central(Hangar)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	1	2
20:45	Quartier Medina (Mosquée Sunna)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	0	2
<b>Total</b>		10	10	10	50	28	22	1	21	0	11	11

  

<i>Observation</i>						
Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	23	1	0	4	0	28

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 20 / 2 / 2004

Ville : *Kaedi*

Opérateur : *MATTEL*

Date : *15-juin-04*

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
20:00	Quartier Touldé (Mosquée Thieirno Amadou)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
22:00	Quartier Aeroport (Mosquée leglaibatt)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
21:45	Hopital Régional	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
21:00	Appels Sortants (vers Tidjikja)	Oui	Oui	Oui	10	0	10	0	10	0	3	7
20:25	Quartier Moderne (Maison des jeunes)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:25	la Gare Routiere(Station Service)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:00	Marché Central (Immeuble Yacouba Sylla)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:40	Quartier El Jedida (Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
20:45	Hotel Faboly	Oui	Oui	Oui	5	0	5	2	3	1	2	2
<b>Total</b>		9	9	9	50	0	50	2	48	13	28	9

  

<i>Observation</i>	<i>Retours d'appel</i>	<i>Appels sans conversation</i>	<i>Abonné inaccessible</i>	<i>Numéro hors service</i>	<i>Rejet d'appel</i>	<i>Boîte vocale</i>	<i>Total</i>
	0	0	0	0	0	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 21 / 2 / 2004

Ville : *Boghé*

Opérateur : *MATTEL*

Date : *16-juin-04*

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
20:45	la Gare Routiere(Restaurants)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
21:25	Quartier Nguolli(Ecole)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:00	Quartier Boghé Escale (Centre de Santé)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:00	Lycée Technique	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
21:45	Appels Sortants (vers Guerrou)	Oui	Oui	Oui	10	0	10	0	10	0	7	3
19:20	Quartier Boghé Dow (Mosquée Abou Demba)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
18:40	Quartier Boghé Escale(Marché/Prefecture)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
20:20	Quartier Carrefour(Hotel Pelican)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
20:00	Quartier Boghé Dow (Hotel Azur)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
<b>Total</b>		9	9	9	50	0	50	0	50	6	41	3

  

<i>Observation</i>	<i>Retours d'appel</i>	<i>Appels sans conversation</i>	<i>Abonné inaccessible</i>	<i>Numéro hors service</i>	<i>Rejet d'appel</i>	<i>Boîte vocale</i>	<i>Total</i>
	0	0	0	0	0	0	0

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 22 / 2 / 2004

Ville : *Boutilimit*

Opérateur : *MATTEL*

Date : *17-juin-04*

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
20:30	Quartier Lahwache Chorfa (EL Mahadra)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
21:40	Appels Sortants (vers Aioun)	Oui	Oui	Oui	10	0	10	0	10	0	10	0
21:25	Quartier El Elb Sahili (El Batten)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	3	2
20:50	Quartier El jadida (Mosquée Seyed)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
20:05	Quartier Abatoir1(Mosquée Boukhari)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
19:35	Quartier Djenké (Marché Central)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
19:15	Centre Ville(Station Stars)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:55	Quartier Zem Zem (prés de Restaurants)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
21:10	Quartier Lahwache Ehl Cheikh (Mosquée El Varghane)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
<b>Total</b>		9	9	9	50	2	48	0	48	9	36	3

  

<i>Observation</i>	<i>Retours d'appel</i>	<i>Appels sans conversation</i>	<i>Abonné inaccessible</i>	<i>Numéro hors service</i>	<i>Rejet d'appel</i>	<i>Boîte vocale</i>	<i>Total</i>
	0	0	0	0	2	0	2

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 23 / 2 / 2004

Ville : Rosso

Opérateur : MATTEL

Date : 18-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:25	Marché Central	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
21:20	Quartier Satara (Cité Douanes)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	1	2	0
21:00	Quartier Satara/Escale (Ecole 1)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
21:30	Appels Sortants (vers Nema)	Oui	Oui	Oui	10	1	9	0	9	0	9	0
20:40	Quartier Medina (Auberge Benechab)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
20:00	Château D'eau (BNM)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:00	la Gare Routiere	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
18:40	Bac de Rosso (débarcadere)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
20:20	Quartier Ndjourbel (Station Star)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<b>Total</b>		9	9	9	50	4	46	0	46	25	21	0

  

<i>Observation</i>						
Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boîte vocale	Total
0	0	2	0	2	0	4

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 24 / 2 / 2004

Ville : Akjoujt

Opérateur : MATTEL

Date : 19-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
18:50	Marché Central (Hangar)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	0	5
19:10	Quartier Mgaizna (Ecole 4)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	0	2
19:30	Quartier Adabay(Ehel EL Haj)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	0	3
20:00	Quartier Logements (Célibatérium)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	1	3
20:20	Quartier Cité Cadre (El Batha)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	1	2
20:40	Quartier Club El Hassi (Club El Hassi)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	0	2
20:55	Quartier Centre (Ecole 1)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	0	4
21:15	Quartier Cité (Station Star)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	0	1
21:45	Appels Sortants (vers Timbedra)	Oui	Oui	Oui	10	9	1	0	1	0	0	1
<b>Total</b>		9	9	9	50	25	25	0	25	0	2	23

  

<i>Observation</i>						
Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boîte vocale	Total
0	0	0	0	23	2	25

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 25 / 2 / 2004

Ville : Atar

Opérateur : MATTEL

Date : 20-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
18:50	Quartier Ghnemrit(Epicerie Akouji)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	0	5
18:30	Quartier Ghnemrit(Mosquée o/ Bedeba)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	0	5
19:10	Quartier Haye Koueika(Mosquée/coté Hel Mana)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	0	4
19:30	Quartier Mbarka Wamara (Palmeraie)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	0	4
20:05	Quartier Edebaye (Ecole 8)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	0	5
20:25	Quartier Kanawal(Station Atlas)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	0	5
20:50	Quartier Ghnemrit(Ecole 1 Bienvenue)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	0	5
21:30	Appels Sortants (vers Tintane)	Oui	Oui	Oui	10	0	10	0	10	0	7	3
18:10	Marché Central (Arrêt Lekseir)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	1	4
<b>Total</b>		9	9	9	50	2	48	2	46	0	8	40

  

<i>Observation</i>	Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boîte vocale	Total
	0	0	0	0	2	0	2

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 26 / 2 / 2004

Ville : Nouadhibou

Opérateur : MATTEL

Date : 23-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:20	Quartier Moutevejirat(Centre Dev-Commerce)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	1	2
21:50	Quartier 6ème Robinet (Mosquée baraque)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
21:35	Quartier Bagdad (Coté Voie ferée/septa)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	2	1	1
21:25	Quartier Bagdad (premier virage)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
21:10	Quartier 2ème Robinet (Café FC-NDB)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:40	Quartier 6ème Roninet(Moustagbal)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
19:40	Quartier Sala(Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
19:20	Quartier Dubai(Hotel NDB-Palace)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
19:00	Quartier SOCOGIM(Imm.Amirya Maibles)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
20:55	Quartier 4ème Robinet (Restaurant Paputerie)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
<b>Total</b>		10	10	10	50	25	25	0	25	3	19	3

  

<i>Observation</i>						
Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	24	1	25

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 27 / 2 / 2004

*Ville :* Nouadhibou

*Opérateur :* MATTEL

*Date :* 24-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:55	Aéroport (Parking)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
19:50	Grand Marché Commerce Général(El Ghirane)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
21:45	Quartier SNIM (Boulangerie de la Cité)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
21:30	Quartier Cité Douanes(Auberge)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	2	0
21:10	Hotel El Jazira (Axe Aéroport)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
20:20	Quartier El Jadida(vers les jardins)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
19:00	Port de Pêche Artisanal(Ancien Frigo)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	3	1
19:35	Quartier El Ghirane(Centre Commercial/LG)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
19:15	Port de la Marine (Société SOPAC)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
20:40	Carrefour BACIM (Epicerie)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
<b>Total</b>		10	10	10	50	19	31	0	31	0	30	1

  

<i>Observation</i>						
Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	17	2	19

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 28 / 2 / 2004

Ville : Nouadhibou

Opérateur : MATTEL

Date : 25-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:30	Quartier El Ghirane(Marché Mahfoudh)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	3	1
21:50	Quartier Base Militaire(face sentinelles)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	1	2	0	1	2
21:40	Centre Hospitalien (Hopital Régional)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	1	0	0	0	1
21:25	Quartier Robinet N°5 (Maternité de la Commune)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	2	1
20:55	Quartier Robinet N° 1(Restaurant Chinguetti)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	1	1
20:15	Quartier Kraa Nasranie(Mosquée El Abbass)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
19:40	Port Artisanal(Rastaurant Hong Kong)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	1	2
19:15	Cité Cansado(Cité France/Boutiques)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	3	2
19:00	Cité Cansado(Hotel Oasian)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
21:10	Quartier Robinet N° 3 (Centre d'Etat Civil)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
<b>Total</b>		10	10	10	50	17	33	2	31	0	23	10

  

<i>Observation</i>	Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
	0	0	0	1	16	0	17

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 29 / 2 / 2004

Ville : Zouerat

Opérateur : MATTEL

Date : 27-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:45	Quartier El Hait (DREF)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	0	5
19:15	Quartier Dragage(Magasins CSA)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	0	4
21:30	Quartier Cité Coréens(Police Sortie)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	0	5
21:20	Quartier Zanikelle(Mosquée Bilal)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	0	5
21:00	Quartier Cité M4/M5 (coté Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	0	5
20:15	Quartier Cité SOCIM (Commissariat de Police)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	2	3
19:00	Marché Central (Coté CFP-SNIM)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	0	4
19:30	Quartier Bakar(college Marbat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	0	5
19:55	Quartier Bakar(Mosquée Tawfigh)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	0	5
20:30	Marché Central (Cafétéria Jraiv)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	0	5
<b>Total</b>		10	10	10	50	2	48	2	46	0	2	46

  

<i>Observation</i>						
Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	2	0	2

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 41 / 2 / 2004

Ville : *Nouakchott*

Opérateur : *MATTEL*

Date : *22-juil-04*

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
20:25	Dar Naim(Tab Salam GAM)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	0	2
21:31	M'gaizira3	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	2	3
21:22	Arafat (Mosquée Nour)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	2	2	0
21:07	Dar naim(Arrét Ould Badou)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	2	1
20:18	Kossovo(Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	1	3	0
20:08	Dar Naim(Secteur 16/Mosquée Asaid)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	3	2
19:45	la Gare Routiere vers Rosso	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:34	Genie Militaire	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:16	Dar El baidha(Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:58	Toujounine(Hakem)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
<b>Total</b>		10	10	10	50	3	47	0	47	25	14	8

  

<i>Observation</i>	<i>Retours d'appel</i>	<i>Appels sans conversation</i>	<i>Abonné inaccessible</i>	<i>Numéro hors service</i>	<i>Rejet d'appel</i>	<i>Boite vocale</i>	<i>Total</i>
	0	1	0	0	0	2	3

# AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 43 / 2 / 2004

Ville : *Nouakchott*

Opérateur : *MATTEL*

Date : *23-juil-04*

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:33	El Mina (Mosquée El Ihsane)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
19:47	El Mina (Dispensaire El Basra)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
21:32	Hopital Sabah	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:19	Dar El Barkha (Arrêt Bus)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:08	El Mina (Cinema El Veth)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:35	Premier (Epicerie Daniel)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
20:15	Ksar (Hopital Militaire)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	2	3
20:52	Premier (Boulangerie Amoura)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	3	2
20:45	El Mina (Mosquée de Natag)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
20:30	Premier (Ecole N°3)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:46	Ksar (Socogim)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	2	1
19:21	Ksar (SNDE)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:04	El Mina (La Gare de Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
20:30	El Mina (Robinet N°4)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<b>Total</b>		14	14	14	70	4	66	0	66	29	29	8

  

<i>Observation</i>	Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
	0	0	1	1	2	0	4

# AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 45 / 2 / 2004

Ville : *Nouakchott*

Opérateur : *MATTEL*

Date : *24-juil-04*

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:07	Dar naim(virage 18)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:40	Usine Chinois	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	3	1	1
21:27	Bouhdida (Jardin d'enfants El Hamd)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:20	El Mina (CSA)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	2	1	0
20:38	El Mina (Nosomaci)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	3	1	1
21:01	Hopital Cheikh Zaid	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
20:54	El Mina (Usine Textille)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:46	Ten Soueilem(CS de Dar Naim)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
19:06	Sebkha (Socogim Maouiya)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
19:26	Sebkha (Institut Brahim El Khalile)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:36	Ten Soueilem(Mosquée Adikar)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:26	Dar Naim18(Epicerie Manaouila)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	0	1
19:46	Dar Naim(zatar/Maison de Livre)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
19:47	Sebkha (Ancienne Prefecture)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:19	Ten Soueilem(Rue du Coq/Mosquée Rouge)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	0	3
20:18	Sebkha (Commisariat de Police)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
<b>Total</b>		16	16	16	80	3	77	2	75	63	8	6

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	1	0	0	2	0	3

# AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 47 / 2 / 2004

Ville : *Nouakchott*

Opérateur : *MATTEL*

Date : *25-juil-04*

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:30	Bouhdida (Mosquée El Atigh)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:51	Bouhdida (Lycée)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:03	Arafat (Etage Sectou)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	1	1	0
21:36	Arafat (Mosquée Ousama)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:32	Ten Soueilem(Carrefour)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	0	5
21:18	Ten Soueilem(Carrefour 24)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
21:17	Arafat (Ould Sidi Yahaya)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	2	1	0
19:00	Bagdad(Epicerie Centrale)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:34	Arafat (Central Somelec)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:12	Toujounine(Quartier Adminst/Mosquée Blanc)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:46	Carrefour (Marché Lekbaide)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:43	Toujounine(Quartier Militaire)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:27	Arafat/Carrefour(Zaouiya Ch Sidi El Moctar)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:25	Toujounine(Mosquée Smalil)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:03	Toujounine(Ecole Tarek Ibn Ziyad)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	0	2
20:45	Arafat (Mosquée Nour)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
<b>Total</b>		16	16	16	80	11	69	0	69	57	5	7

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	4	0	0	5	2	11

# AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 49 / 2 / 2004

Ville : *Nouakchott*

Opérateur : *MATTEL*

Date : *26-juil-04*

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:17	Las Palmas (Ambassade Arabie Saoudite)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:35	Carrefour NDB(Station Stars)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	3	1
21:27	Bouhdida (Cinema)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:14	Tvz(Clinique Ibn Sina)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
21:03	Mellah(1er Virage)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:49	Mellah(Boulangerie El Kouds)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:37	Tvz(Ambassade du Maroc)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:50	Las Palmas (Ambassadeur Qatar )	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
19:47	Medina R(Centre Somelec)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:33	Medina R(Ecole 5)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
19:31	tvz(Q, Universitaire)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	1	1
19:18	Polyclinique	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
19:06	Route NDB (centre Emetteur)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:00	Hopital National	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:59	Tvz(Clinique Chiva)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	3	2
20:17	Socogim PsK	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
<b>Total</b>		16	16	16	80	16	64	2	62	42	16	6

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	9	7	16

# AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 51 / 2 / 2004

Ville : *Nouakchott*

Opérateur : *MATTEL*

Date : *27-juil-04*

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:23	Ilot K (Extantion)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:47	Ilot C (Maison Mohamed Ould Mbeirikh)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:30	Ilot C (BSA)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
21:13	Marché Mosquée Marocaine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:39	Ilot K (Boulangerie Future)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:23	Tvz(Clinique El Kouds)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:51	Tvz(Clinique El Hayat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:32	Immeuble El Mamy	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	2	2	0
19:26	E-Nord (Boulangerie Mounnine)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:18	Marché de la Capitale	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
19:01	E-Nord (SNDE)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
19:00	Restaurant Prince	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:54	Ilot V (Eglise)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
20:45	Ilot C (Mosquée Etawjih)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<b>Total</b>		14	14	14	70	5	65	1	64	55	10	0

  

<i>Observation</i>						
Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	1	0	3	1	5

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 53 / 2 / 2004

Ville : *Nouakchott*

Opérateur : *MATTEL*

Date : *28-juil-04*

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
12:05	Port Autonome	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
13:41	Marché Socim	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:27	Marché Capital	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
13:24	El Mina (Arrêt de Bus)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
13:08	Agence commerciale de Mauritel Mobile (BNM)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:06	Marché El Mina(6eme)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
12:44	Marché de Sébkha(5eme)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:43	Ministere de l'Interieur	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	0	1
12:24	Port Artisanal	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
12:06	AMI	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
11:50	Marché Ksar	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:28	Marché Tayarette	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:54	Hamam Naser(Rue Razak)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	1	0
12:15	Primature	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
<b>Total</b>		14	14	14	70	4	66	2	64	47	17	2

  

<i>Observation</i>	<i>Retours d'appel</i>	<i>Appels sans conversation</i>	<i>Abonné inaccessible</i>	<i>Numéro hors service</i>	<i>Rejet d'appel</i>	<i>Boite vocale</i>	<i>Total</i>
	0	2	0	2	0	0	4

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 10 / 2 / 2004

Ville : Magtalahjar

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 14-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
18:54	le Hakem	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:29	Quartier El Basra	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
19:40	Station Naftec (Q,El Manhar)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
20:12	Commissariat de Police	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	1	2	0
20:25	Ecole Etalia	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	2	0
20:50	Hopital Ville	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
21:53	Ecole 03	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
22:01	Marché Boubaghja	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	2	1	0
22:31	Quartier El jadida	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	2	2	0
18:37	la Gare Routiere	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
<b>Total</b>		10	10	10	50	14	36	0	36	13	23	0

  

<i>Observation</i>						
Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	2	7	5	14

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 11 / 2 / 2004

Ville : Tidjikja

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 15-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:48	Quartier El Mellah	Oui	Oui	Oui	5	4	1	1	0	0	0	1
22:07	Quartier Natag jamba	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:11	Tidjikja - Kaedi	Oui	Oui	Oui	10	8	2	1	1	0	2	0
20:33	quartier El Argoub(station stars)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:45	Quartier Aghagnitt	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
18:30	Marché El Gaada	Oui	Oui	Oui	5	3	2	1	1	0	1	1
19:04	Aéroport	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
18:57	Willaya	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:55	Quartier Adwi(Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:58	Quartier Ezreibat (Ecole 05)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		10	10	10	55	48	7	3	4	0	5	2

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	18	0	2	27	1	48

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 12 / 2 / 2004

*Ville :* Guerou

*Opérateur :* Mauritel Mobiles

*Date :* 16-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:03	marché carrefour (centre ville)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:46	Guerrou - Boghé	Oui	Oui	Oui	10	0	10	0	10	0	7	3
20:40	Quartier TAyba(Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:26	Central SOMELEC	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:01	Quartier El Baitara	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:26	Quartier Bab Essalam(Mosquée Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
18:53	Quartier El Hafra (Mosquée El Atigh)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
18:20	Quartier Lemtewag (Ehel Adel)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
18:10	le Hakem	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:35	quartier tweiyirete(Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		10	10	10	55	45	10	0	10	0	7	3

  

<i>Observation</i>						
Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	45	0	45

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 13 / 2 / 2004

*Ville :* Aioun

*Opérateur :* Mauritel Mobiles

*Date :* 17-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:55	Hopital Ville	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:13	Quartier El Argoub	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	2	2	0
21:40	Aioun - Boutilimite	Oui	Oui	Oui	10	8	2	0	2	2	0	0
20:39	Quartier El Batha (Ecole)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	1	1	0
19:09	Quartier Météo	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
18:00	Quartier Essaada(Hotel)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
18:41	Quartier El Adala(Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:22	centre ville(Marché)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
18:30	Quartier enazaha(station stars)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
20:52	LA Gare Routiere(station TOTAL)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		10	10	10	55	17	38	0	38	20	18	0

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	1	0	5	11	0	17

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 14 / 2 / 2004

Ville : Nema

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 18-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:05	Quartier El Varhane (Ecole 7)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
21:30	NEMA - Rosso	Oui	Oui	Oui	10	7	3	0	3	1	2	0
20:35	Quartier Echovia( Hotel N'GADY)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
20:24	Willaya	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:58	Quartier Dambour(Mosquée Ehel Edarwiche)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
19:17	Quartier Ehel Iekhweima	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	1	3	0
18:33	Quartier EL BATHa (Mosquée El Ikhwane)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
18:27	Quartier Kalba (Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
18:00	Quartier Ideilba(Marché)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
19:47	Quartier Elevage(Ecole 3)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	0	1
<b>Total</b>		10	10	10	55	32	23	0	23	5	17	1

  

<i>Observation</i>						
Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	20	8	4	32

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 15 / 2 / 2004

Ville : *Timbedra*

Opérateur : *Mauritel Mobiles*

Date : *19-juin-04*

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
18:50	Ecole 01	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	2	0
20:48	Quartier Toug Atghir	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:15	Centre Ville(Marché)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
20:06	LE Hakem	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
21:30	Timbedra - Akjoujt	Oui	Oui	Oui	10	7	3	0	3	3	0	0
18:38	Quartier El Barka(Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	2	0
18:15	Quartier Etakhtit	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
18:07	la Gare Routiere	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:41	Quartier Elb Enazaha	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:06	Ehel Ezeine (Mosquée Ehel El vagha)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	1	2	0
<b>Total</b>		10	10	10	55	34	21	0	21	9	12	0

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	30	0	4	0	34

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 16 / 2 / 2004

*Ville :* Tintane

*Opérateur :* Mauritel Mobiles

*Date :* 20-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:20	Quartier Dambarie (Mosquée Khouba)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:20	Tintane-Atar	Oui	Oui	Oui	10	7	3	0	3	2	1	0
21:01	Central SOMELEC	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:38	Station Stars(Sortie vers Nouakchott)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:53	Quartier Swakar	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:05	Quartier zouerat (Mosquée Erahmane)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
18:38	Quartier Tweimiret	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:27	Centre Ville(Marché)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:00	la Gare Routiere	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	5	0	0
20:09	Sayf Echourva (Hopital Ehel Agha)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
<b>Total</b>		10	10	10	55	7	48	1	47	36	12	0

  

<i>Observation</i>						
Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	3	1	3	0	7

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 17 / 2 / 2004

Ville : *Kiffa*

Opérateur : *Mauritel Mobiles*

Date : *21-juin-04*

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:17	Willaya	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
18:43	Quartier Tweimiret(Mosquée Abdarahmane)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	2	1
21:21	Hopital Chine	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:03	Quartier Sag Atar	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:31	Hotel El Emel	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
18:06	LA Gare Routiere (Station Naftec)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	1	2	1
18:57	Quartier Etamicha (la gare routiere)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	5	0	0
19:27	Quartier El jadida(Marché)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
18:22	Quartier Enazaha(station stars)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
19:48	Mahadra Ehel Sidi Yahya	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		10	10	10	50	30	20	1	19	10	8	2

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	2	9	0	19	0	30

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 18 / 2 / 2004

Ville : Sélibaby

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 22-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:11	Quartier Edakhla (Marché)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
21:28	Willaya	Oui	Oui	Oui	5	4	1	1	0	0	0	1
20:53	Quartier Adabay(Ehel Eseyid, Ecole)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:45	Hopital Régional	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:34	Quartier jardin (Mosquée Etaghwa)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
18:57	Quartier College	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	0	3	1
18:31	Quartier Bambaradougou(Marché)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	1	2	0	2	1
18:22	Quartier Stylo(Ecole 1)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
18:00	Quartier Enazaha (Ecole 7)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
19:55	la Gare Routiere	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		10	10	10	50	31	19	3	16	2	14	3

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	2	0	3	26	0	31

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 30 / 2 / 2004

*Ville :* Aleg

*Opérateur :* Mauritel Mobiles

*Date :* 14-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:10	Quartier Cham (Mosquée El Varaugh)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:55	Quartier El Kebba (vers Base Militaire)	Non	Non	Non	0	0	0	0	0	0	0	0
21:40	Marché (Face Agence Mauritel Mobiles)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:20	Quartier El Jedida (Chez Dah Ould Abdi)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
21:05	Quartier Paris(Mosquée El Hejaj)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:30	Quartier M'Aivissa(Mosquée Bilal)	Non	Non	Non	0	0	0	0	0	0	0	0
19:00	la Gare Routiere	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:40	Quartier Leghdima(Rue 25)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:15	Marché Central (Hangar)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:45	Quartier Medina(Mosquée Sunna)	Non	Non	Non	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		7	7	7	35	8	27	0	27	27	0	0

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	3	0	5	0	8

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 31 / 2 / 2004

*Ville :* Kaedi

*Opérateur :* Mauritel Mobiles

*Date :* 15-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:00	Quartier Touldé (Mosquée Thieirno Amadou)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
22:00	Quartier Aeroport (Mosquée leglaibatt)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:45	Hopital Régional	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	1	3	0
21:00	Appels Sortants (vers Tidjikja)	Oui	Oui	Oui	10	8	2	0	2	0	2	0
20:25	Quartier Moderne (Maison des jeunes)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:25	la Gare Routiere (Station Service)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
19:00	Marché Central (Immeuble Yacouba Sylla)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
18:40	Quartier El jedida (Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:45	Hotel Faboly	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
<b>Total</b>		9	9	9	50	11	39	2	37	27	10	2

*Observation*

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	2	3	1	5	0	11

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 32 / 2 / 2004

**Ville :** Boghé

**Opérateur :** Mauritel Mobiles

**Date :** 16-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:45	La Gare Routiere(Restaurants)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	1	3	0
21:25	Quartier Nguolli(Ecole)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	1	3	0
19:00	Quartier Boghé Escale (Centre de Santé)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:00	Lycée Technique	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
21:45	Appels Sortants (vers Guerrou)	Oui	Oui	Oui	10	1	9	1	8	8	0	1
19:20	Quartier Boghé Dow (Mosquée Abou Demba)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:40	Quartier Boghé Escale(Marché/Prefecture)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:20	Quartier Carrefour(Hotel Pelican)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
20:00	Quartier Boghé Dow (Hotel Azur)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
<b>Total</b>		9	9	9	50	4	46	1	45	27	18	1

  

<b>Observation</b>	Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
	0	0	1	0	3	0	4

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 33 / 2 / 2004

**Ville :** Boutilimit

**Opérateur :** Mauritel Mobiles

**Date :** 17-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:30	Quartier Lahwache Chorfa (EL Mahadra)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	2	0
21:40	Appels Sortants (vers Aioun)	Oui	Oui	Oui	10	6	4	0	4	3	1	0
21:25	Quartier El Elb Sahili (El Batten)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:50	Quartier El jadida (Mosquée Seyed)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
20:05	Quartier Abatoir1(Mosquée Boukhari)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	1	0	0	0	1
19:35	Quartier Djenké (Marché Central)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
19:15	Centre Ville(Station Stars)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:55	Quartier Zem Zem (prés de Restaurants)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
21:10	Quartier Lahwache Ehl Cheikh (Mosquée El Varghane)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
<b>Total</b>		9	9	9	50	23	27	1	26	18	8	1

  

<i>Observation</i>						
Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	14	1	8	0	23

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 34 / 2 / 2004

*Ville :* Rosso

*Opérateur :* Mauritel Mobiles

*Date :* 18-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:25	Marché Central	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
21:20	Quartier Satara (Cité Douanes)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:00	Quartier Satara/Escale (Ecole 1)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:30	Appels Sortants (vers Nema)	Oui	Oui	Oui	10	7	3	0	3	1	2	0
20:40	Quartier Medina (Auberge Benechab)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	2	2	0
20:00	Château D'eau (BNM)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
19:00	la Gare Routiere	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
18:40	Bac de Rosso (débarcadere)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	0	4
20:20	Quartier Ndjourbel (Station Star)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
<b>Total</b>		9	9	9	50	12	38	0	38	21	13	4

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	1	0	7	4	12

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 35 / 2 / 2004

*Ville :* Akjoujt

*Opérateur :* Mauritel Mobiles

*Date :* 19-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
18:50	Marché Central (Hangar)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	2	1	0
19:10	Quartier Mgaizira (Ecole 4)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
19:30	Quartier Adebaye (Mosquée Ehl Haj)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:00	Quartier Logements (Célibatérium)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
20:20	Cité Cadres(EI Batha)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:40	Club El hassi	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
20:55	Quartier Centre (Ecole 1)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
21:15	Quartier Cité (Station Star)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	1	2	0
21:45	Appels Sortants (vers Timbedra)	Oui	Oui	Oui	10	7	3	0	3	3	0	0
<b>Total</b>		9	9	9	50	28	22	0	22	14	8	0

*Observation*

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	17	0	6	5	28

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 36 / 2 / 2004

Ville : Atar

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 20-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
18:50	Quartier Ghnemrit(Epicerie Akouji)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	0	2
18:30	Quartier Ghnemrit(Mosquée o/ Bedeba)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:10	Quartier HayE Koueika(Mosquée/coté Hel Moma)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	1	2	0	0	3
19:30	Quartier Mbarka Wamara (Palmeraie)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	0	5
20:05	Quartier Edebaye (Ecole 8)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	0	1
20:25	Quartier Kanawal(Station Atlas)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
20:50	Quartier Ghnemrit(Ecole 1 Bienvenue)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:30	Appels Sortants (vers Tintane)	Oui	Oui	Oui	10	8	2	0	2	2	0	0
18:10	Marché Central (Arrêt Lekseir)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	1	1	1	0	1
<b>Total</b>		9	9	9	50	29	21	3	18	3	6	12

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	14	1	14	0	29

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 37 / 2 / 2004

*Ville :* Nouadhibou

*Opérateur :* Mauritel Mobiles

*Date :* 23-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:20	Quartier Moutevejirat(Centre de Dev.Communaautaire)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	3	1
21:50	Quartier 6ème Robinet (Mosquée Baraque)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	1	3	0
21:35	Quartier Bagdad(Coté voie Férée Septa)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
21:25	Quartier Bagdad(1er Virage)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	2	0
21:10	Quartier 2ème Robinet (Café NDB-FC)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	1	0	2
20:40	Quartier 6ème Robinet (Epicerie Moustaghbal)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
19:40	Quartier Sala(Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:20	Quartier Dubai(Hotel NDB Palas)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:00	Quartier SOCOGIM (Imm. Amirya Meuble)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	1	1
20:55	Quartier 4ème Robinet (Restaurant Populaire)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<b>Total</b>		10	10	10	50	12	38	0	38	15	19	4

  

<i>Observation</i>						
Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	12	0	12

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 38 / 2 / 2004

*Ville :* Nouadhibou

*Opérateur :* Mauritel Mobiles

*Date :* 24-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:55	Aéroport (Parking)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	2	2
19:50	Grand Marché Commerce Général d'El Ghirane	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:45	Quartier Cité SNIM (Boulangerie de la Cité)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	1	0	0	0	1
21:30	Quartier Cité Douanes(Auberge)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	0	1	3
21:10	Hotel EL Jazira (Axe Aéroport)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
20:20	Quartier El Jadida(vers les jardins)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
19:00	Port de Pêche Artisanal(Ancien Frigo)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:35	Quartier El Ghirane(Centre Commercial/LG)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:15	Port de la Marine(Société SOPAC)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:40	Carrefour BACIM (Epicerie)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<b>Total</b>		10	10	10	50	5	45	2	43	27	11	7

  

<i>Observation</i>						
Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	5	0	5

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 39 / 2 / 2004

*Ville :* Nouadhibou

*Opérateur :* Mauritel Mobiles

*Date :* 25-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:30	Quartier El Ghirane(Marché Mahfoudh)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:50	Quartier Base Militaire(face sentinelles)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:40	Centre Hospitalien (Hopital Régional)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	0	1
21:25	Quartier Robinet N°5 (Maternité de la Commune)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	0	1
20:55	Quartier Robinet N° 1(Restaurant Chinguetti)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:15	Quartier Kraa Nasranie(Mosquée El Abbass)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
19:40	Port Artisanal(Rastaurant Hong Kong)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:15	Cité Cansado(Cité France/Boutiques)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
19:00	Cité Cansado(Hotel Oasian)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
21:10	Quartier Robinet N° 3 (Centre d'Etat Civil)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<b>Total</b>		10	10	10	50	11	39	0	39	27	10	2

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	11	0	11

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 40 / 2 / 2004

**Ville :** Zouerat

**Opérateur :** Mauritel Mobiles

**Date :** 27-juin-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:45	Quartier El Hait (DREF)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:15	Quartier Dragage(Magasins CSA)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	1	0	1
21:30	Quartier Cité Coréens(Police Sortie)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:20	Quartier Zanikelle(Mosquée Bilal)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:00	Quartier Cité M4/M5 (coté Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	0	1
20:15	Quartier Cité SOCIM (Commissariat de Police)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:00	Marché Central (Coté CFP-SNIM)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
19:30	Quartier Bakar(college Marbat)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:55	Quartier Bakar(Mosquée Tawfigh)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:30	Marché Central (Cafétéria Jraiv)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		10	10	10	50	46	4	0	4	2	0	2

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	5	1	40	0	46

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 42 / 2 / 2004

*Ville :* Nouakchott

*Opérateur :* Mauritel Mobiles

*Date :* 22-juil-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:18	Dar naim(Tab Salam GAM)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
21:29	M'gaizira	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:16	Arafat (Mosquée Nour)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:46	Toujounine(Hakem)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
20:11	Kosovo(Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
20:02	Dar Naim(Secteur 16/Mosquée Asaid)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:35	la Gare Routiere vers Rosso	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
19:30	Genie Militaire	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
19:20	Dar El baidha(Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	2	1	0
20:52	Dar naim(Arrêt Ould Badou)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<b>Total</b>		10	10	10	50	13	37	0	37	25	12	0

  

<i>Observation</i>						
Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	2	1	2	8	0	13

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 44 / 2 / 2004

*Ville :* Nouakchott

*Opérateur :* Mauritel Mobiles

*Date :* 23-juil-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:25	El Mina (Mosquée El Ihsane)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
20:06	Ksar (Hopital Militaire)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:28	Hopital Sabah	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	2	1	0
21:15	Dar El Barkha (Arrêt Bus)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	0	1
21:13	El Mina (Cinema El Veth)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:30	Premier (Epicerie Daniel)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:15	El Mina (Dispensaire El Basra)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	2	0
20:52	El Mina (Mosquée de Natag)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	2	1	0
20:46	Premier (Boulangerie Amoura)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
20:34	El Mina (Robinnet N°4)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
19:40	Ksar (Socogim)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:14	Ksar (SNDE)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:13	El Mina (La Gare de Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
20:25	Premier (Ecole N°3)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	2	2	0
<b>Total</b>		14	14	14	70	22	48	0	48	35	12	1

  

<i>Observation</i>	Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
	0	1	3	1	15	2	22

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 46 / 2 / 2004

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 24-juil-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:17	Sebkha (Socogim Maaouiya)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
21:45	Usine Chinois	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	2	0	1
21:20	Bouhdida (Jardin d'enfants El Hamd)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:26	El Mina (CSA)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:44	El Mina (Nosomaci)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
21:09	Hopital Cheikh Zaid	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
21:02	El Mina (Usine Textile)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:51	Ten Soueilem(CS de Dar Naim)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	1	2	0	1	2
19:00	Dar Naim(virage 18)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:34	Sebkha (Institut Brahim El Khalile)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:30	Ten Soueilem(Mosquée Adikar)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:20	Dar Naim18(Epicerie Manaouila)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:40	Dar Naim(zatar/Maison de Livre)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:53	Sebkha (Ancienne Prefecture)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
20:11	Ten Soueilem(Rue du Coq/Mosquée Rouge)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	1	0
20:24	Sebkha (Commisariat de Police)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
<b>Total</b>		16	16	16	80	20	60	2	58	50	7	3

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	4	1	1	12	2	20

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 48 / 2 / 2004

*Ville :* Nouakchott

*Opérateur :* Mauritel Mobiles

*Date :* 25-juil-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:24	Bouhdida (Mosquée El Atigh)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
20:51	Arafat (Mosquée Nour)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	1	1
21:09	Arafat (Etage Sektou)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
21:42	Arafat (Mosquée Ousama)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
21:28	Ten Soueilem(Carrefour)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	1	1	0
21:23	Arafat (Secteur7/Ould Sidi Yahaya)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
21:11	Ten Soueilem(Carrefour 24)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	2	3
19:04	Bagdad(Epicerie Centrale)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:40	Arafat (Central Somelec)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:06	Toujounine(Quartier Adminst/Mosquée Blanc)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:54	Carrefour (Marché Lekbaide)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:41	Toujounine(Quartier Militaire)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:34	Arafat/Carrefour(Zaouiya Ch Sidi El Moctar)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
19:31	Toujounine(Mosquée Smalil)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:08	Toujounine(Ecole Tarek Ibn Ziyad)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	1	2	0
20:45	Bouhdida (Lycée)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	2	2	0
<b>Total</b>		16	16	16	80	40	40	1	39	23	13	4

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	5	4	3	23	5	40

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 50 / 2 / 2004

*Ville :* Nouakchott

*Opérateur :* Mauritel Mobiles

*Date :* 26-juil-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:10	Las Palmas (Ambassade Arabie Saoudite)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
20:31	Carrefour NDB(Station Stars)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	0	2
21:33	Bouhdida (Cinema)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	2	0
21:10	Tvz(Clinique Ibn Sina)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
21:08	Mellah(1er Virage)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
20:55	Mellah(Boulangerie El Kouds)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:30	Tvz(Ambassade du Maroc)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:45	Las Palmas (Ambassadeur Qatar )	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:53	Medina R(Centre Somelec)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:39	Medina R(Ecole 5)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	2	1	0
19:25	tvz(Q, Universitaire)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:23	Polyclinique	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:00	Route NDB (centre Emetteur)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	3	1
19:06	Hopital National	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:52	Tvz(Clinique Chiva)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	5	0
20:25	Socogim PsK	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
<b>Total</b>		16	16	16	80	14	66	2	64	37	25	4

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	1	2	0	11	0	14

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 52 / 2 / 2004

*Ville :* Nouakchott

*Opérateur :* Mauritel Mobiles

*Date :* 27-juil-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:28	Ilot K (Extantion)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
21:40	Ilot C (Maison Mohamed Ould Mbeirikh)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:25	Ilot C (BSA)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
21:19	Marché Mosquée Marocaine	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:46	Ilot K (Boulangerie Future)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
20:16	Tvz(Clinique El Kouods)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:45	Tvz(Clinique El Hayat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:40	Immeuble El Mamy	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:20	E-Nord (Boulangerie Mounnine)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:23	Marché de la Capitale	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
19:07	E-Nord (SNDE)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	0	1
19:09	Restaurant Prince	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:12	Ilot V (Eglise)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
20:40	Ilot C (Mosquée Etawjih)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
<b>Total</b>		14	14	14	70	9	61	0	61	34	26	1

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	1	4	1	3	0	9

## AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 54 / 2 / 2004

*Ville :* Nouakchott

*Opérateur :* Mauritel Mobiles

*Date :* 28-juil-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
11:59	Port Autonome	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	1	0
13:35	Marché Socim	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:33	Marché Capital	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
13:17	El Mina (Arrêt de Bus)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	3	2	0
13:13	Agence commerciale de Mauritel Mobile (BNM)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
12:59	Marché El Mina(6eme)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
12:52	Marché de Sébkha(5eme)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
12:40	Ministere de l'Interieur	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
12:30	Port Artisanal	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:00	AMI	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
11:45	Marché Ksar	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
11:20	Marché Tayarette	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
13:48	Hamam Naser(Rue Razak)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	2	3	3	2	0
12:30	Primature	Oui	Oui	Oui	5	2	3	1	2	0	1	2
<b>Total</b>		14	14	14	70	10	60	6	54	26	29	5

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	1	0	1	8	0	10