

# **REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE**

*Honneur – Fraternité – Justice*

## **AUTORITE DE REGULATION CONSEIL NATIONAL DE REGULATION DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**

**Contrôle de la qualité de service des opérateurs mobiles  
MATTEL S.A et MAURITEL MOBILES  
à Nouakchott**

**Période du 11 au 17 novembre 2005**

**Rapport N° 7/Q o S - Mobiles/2005**

## **I - / INTRODUCTION**

Dans le cadre de sa mission de suivi de la qualité de service des opérateurs mobiles, l'Autorité de Régulation a réalisé une mission de contrôle de la qualité de service des opérateurs Mattel SA et Mauritel Mobiles dans la ville de Nouakchott. La mission s'est déroulée du 11 au 17 novembre 2005 et a été effectuée par trois équipes dont une fixe au siège de l'Autorité de Régulation et deux mobiles.

## **II - / INDICATEURS RETENUS :**

Bien que dans leurs cahiers de charges (art.9), les opérateurs soient engagés sur huit indicateurs, l'enquête a porté uniquement sur six indicateurs de qualité de service jugés pertinents et déterminants pour une bonne appréciation de la qualité des services mis à la disposition des usagers :

- le taux de perte d'appels.
- le taux des coupure des appels ( en position fixe).
- la probabilité de couverture à l'extérieur (out door).
- la probabilité de couverture à l'intérieur d'un immeuble (au 1<sup>er</sup> mur).
- la probabilité de couverture à l'intérieur d'un véhicule.
- la qualité auditive des communications.

## **III - / CARACTERISTIQUES DE L'ENQUETE**

Afin de garantir la transparence et l'équité entre les deux opérateurs, tous les tests ont été effectués dans les mêmes conditions pour les deux réseaux :

- les points de mesure choisis par les équipes sont les mêmes pour les deux opérateurs ;
- les abonnements utilisés pour les tests sont des prépayés. Cette catégorie d'abonnement représente en effet plus de 95% du parc total des opérateurs ;
- les opérateurs ne sont informés ni de la date ni des lieux de l'enquête ;
- les points de test choisis ont permis de couvrir la quasi totalité de la ville.
- Le nombre de tentatives d'appel effectuées est le même pour chacun des opérateurs (05 tentatives dans chaque point de test)
- Les tests ont été effectués pendant les heures de fort trafic : de 10 h à 14 h dans les zones administratives et de 19h à 21 h dans les zones résidentielles.

## **IV -/ RESULTATS DE L'ENQUETE**

Les résultats de l'enquête sont consignés dans trois types de documents :

- Des fiches d'enquête sur la qualité de service des opérateurs (voir annexe); dans ces documents, figurent, en détail les résultats des mesures effectuées avec indication des quartiers et des heures où ont été effectuées les mesures.
- 
- Des fiches de synthèses où sont récapitulés l'ensemble des résultats pour chacun des indicateurs de qualité de service retenus pour l'enquête (voir annexe);
- Des graphiques qui donnent des informations complémentaires sur les résultats de l'enquête. (voir annexe);

Il ressort des résultats de l'enquête que les opérateurs assurent une excellente couverture de la ville de Nouakchott ( **100%** à l'extérieur, à l'intérieur jusqu'au 1<sup>er</sup> mur et en voiture) et que le taux de coupure des appels est de 2% pour chacun des opérateurs, le seuil maximum autorisé ne devant pas excéder 3% pour cet indicateur.

En revanche, le taux de perte d'appels qui reflète le mieux la qualité des services perçue au quotidien par les usagers est nettement supérieur au seuil maximum de **5%** autorisé : il est de **13%** pour Mattel SA et de **27%** pour Mauritel Mobiles.

# **ANNEXES**

# AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 2 / 1 / 2005

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 11/11/2005

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:16	Ilot K ext (Jardin d'enfants les Bandinos)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
18:20	BIOMED 24	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
21:25	Polyclinique	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:10	Zawiya Tijania(Medina 3)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	0	1
20:50	Garage Sonimex	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:58	Centre Emetteur (Domicil Cheikh Ridha)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	0	2	2
20:37	3ème Carrefour (Axe Nkt-NDB)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:20	Arrêt Bus (Sébkha)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:00	Station Atlas (Las Palmas)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	2	1
20:00	2ème Robinet El Basra	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
19:00	Cinéma Saada	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:35	Dispensaire/Maternité Sébkha	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:00	Clinique El Ghods	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:46	Siège PACTEC (Las Palmas)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	0	1
19:15	Ambassade du MALI	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
19:15	Agence Mauritel Tzv	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:20	Hôpital NeuroPsychatrique	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
19:35	Clinique Chiva	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	1	1	0
19:45	Hôtel Coumbi Saleh	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
18:20	SOMELEC Sebka	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	0	1
<b>Total</b>		20	20	20	100	15	85	3	82	71	6	8

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	1	0	14	0	15

# AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 4 / 1 / 2005

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 12/11/2005

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:49	Château d'eau El Mina	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:20	Lycée El Mina	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:17	Lycée Tayarette	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
21:11	Epicerie Centrale Bagdad	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:58	Centre de Formation Feminines	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
20:34	Premier (Boulangerie Amlil )	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
20:12	KSAR (SOCOMETAL)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	1	2	0
20:00	Robinet N°4 El Mina	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:53	KSAR (Mosquée Boudah)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
18:19	Zawiya Cheikh Mohamed Vadel Ould Mamina E-Nord	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:38	Ecole Nezaha El Mina	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:49	Projet de Lutte Contre la cécité El Mina	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:00	Marché El Mina	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:25	CAPEC Sebkhah	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:57	Socogim TVZ (Aliance)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:00	Ecole Superieur MCI(E-Nord)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:00	Mosquée El Baraka(Netegue, El Mina)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:16	Ilot C (Boulangerie El Yousser)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:20	Ecole Nessiba El Mina	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:35	Socogim KSAR (Epicerie Socogim)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<b>Total</b>		20	20	20	100	12	88	0	88	74	14	0

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	7	1	4	0	12

# AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 6 / 1 / 2005

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 13/11/2005

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
21:17	Restaurant Zoubeida	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:37	Commissariat Premier	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
21:00	Polyclinique	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:56	Ilot K (terre des hommes)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	4	1
20:44	Mosquée Marocaine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	0	1
20:24	Police Socogim PS	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:21	Aéroport de NKT	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:08	Souk Mecka Arafat	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:03	KSAR (Restaurant Classique)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
21:13	Medina 3 (Immeuble ATLAS)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:17	Cansado (Premier)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:00	Dispensaire Italien (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	0	5
19:02	Premier (Epicerie Daniel)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
18:44	M'gaisira1(Mosquée Dedou)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:23	Mosquée Rahma (Bagdad)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:10	M'gaisira3(Epicerie Tiresse)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:00	Centrale Chinoise(Bagdad)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
17:50	Dar El Barkha (Mosquée Ehel Ebou)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:31	Ecole Khattry(Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
19:52	Marché Lekbeid Arafat	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<b>Total</b>		20	20	20	100	1	99	1	98	79	13	7

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	1	0	0	0	1

# AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 8 / 1 / 2005

Ville : *Nouakchott*

Opérateur : *MATTEL*

Date : *14/11/2005*

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
11:50	Marché El Mina (Bureau de Poste)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:08	Librairie Elwalaty	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
11:28	Ecole 7	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	3	2
11:27	Marché El Mina coté Est	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:06	Marché Socogim coté NE	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:07	Marché Capitale (Boutique R14)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
10:47	Marché Socogim coté Sud	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:47	Banque BCI	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
10:29	Bacim Banque	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
10:25	Marché Socim (Jir)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:48	Port autonome	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	0	1
11:47	Clinique (Marché MBC )	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
13:29	Warref	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
13:24	Primature	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
13:07	Banque BNM	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
12:53	Arrêt Bus El Mina	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:44	Commune de TVZ	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	3	1
12:31	Marché Theibtheib Sebkh	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:26	Hôpital National	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
12:13	Marché Sebkh (Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
<b>Total</b>		20	20	20	100	17	83	0	83	55	22	6

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	2	15	0	17

# AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 10 / 1 / 2005

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 15/11/2005

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
11:54	KSAR (ETS/EHEL SALECK)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
12:10	KSAR (Dispensaire El Hadj)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	1	3	0
13:38	TVZ (Parc Dawilling)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
13:13	Hôpital Cheikh Zayed	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:55	Epicerie El Baraka Ex. Abattoire (Bouhdida)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:12	S.E. Chargée d'ETAT CIVIL	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	3	1
12:47	Palais de Justice	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
12:30	Mosquée El Bayt El Maamour(Bouhdida)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:26	KSAR (Dar El Ouloum)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
13:32	Carrefour Tensoueillem v(Boulangerie El Abrar)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:28	Abattoire Tenouiche	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:47	6ème Région Militaire	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:32	KSAR (SAMCO-TP)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
11:27	Marché Toujounine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:07	Ecole Ali Toujounine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:11	Premier (Marché Seyidi)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	3	1
10:48	Arrêt Bus (Toujounine)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:48	Premier (Pharmacie ZemZem)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	2	1
10:31	Marché Premier	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
12:08	Boulangerie El Balad Tayeb (Toujounine)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<b>Total</b>		20	20	20	100	4	96	0	96	64	29	3

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	2	0	1	1	4

# AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 12 / 1 / 2005

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 16/11/2005

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
12:56	Carrefour (Atec 5 Mauritel)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	3	0	2
13:14	Trésor Publique	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
13:14	Marché Lekbeid	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
13:25	Ilot C (Projet SIDA)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	4	1
13:41	Ilot C (Centre Commercial Chinguitti)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	4	1
13:59	Q.Ilot C (le centre)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
13:55	Zone Industrielle El Mina (Usine Tiviski)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	2	1	0
11:42	Centre Optique 2000	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	0	1
12:40	Carrefour Madrid (Boulangerie Lebeirat)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	3	1	0	0	4
13:31	Carrefour (Bourse Mecké)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	0	2
11:00	Arafat (Marché PT11)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
12:20	Centrale Chinoise(Bourse El Wava)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
12:23	Chenguitti Banque	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	2	1	1
11:57	Quartier SONADER(Epicerie El Wava)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
11:35	Préfecture Arafat	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	2	0	2
11:20	Marché PT 04 Arafat	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
11:25	AIR MAROC (Station Stars)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	3	2
11:08	Immeuble ENAJAH	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	0	0	4
11:58	Marché Capitale (Souk ENOUR)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	4	1
12:46	Hamam Nasser	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
<b>Total</b>		20	20	20	100	22	78	9	69	30	26	22

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	3	8	11	0	22

# AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 14 / 1 / 2005

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 17/11/2005

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:45	Kosovo (Coiffeur Enoujoum)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	1	2	0
19:55	1ère Virage Zatar (Dar Naim)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	1	2
20:01	Quartier Malah (Coopérative Saada)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	1	1	1
20:10	Secteur 18 (Epicerie Manawelle) Dar Naim	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	2	0
20:19	Secteur 7 Arafat (Epicerie Galaxi)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	2	0	2
19:43	Virage Dick (Tensoueilem)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	1	1
20:47	Dar Naim (Mosquée Ehel Ahmedou)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	3	2
18:11	Mosquée Errahma (Pk12 Riad)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:37	Secteur 7 PT 19 (Epicerie Alexandrie)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:21	Dar Naim (Ecole Selmane El varissi)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
18:50	Hôpital Cheikh Zayed	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:26	Dar El Baidha (Château d'eau)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	2	0	2
19:22	Carrefour Tensoueilem	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:05	Dar El Kitab (Pk 9 Riad)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	0	1
17:51	Mosquée Etouba (Pk 9 Riad)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	2	1
17:43	Socogim Maawiya	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
17:31	Carrefour Centrale Thermique (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	1	1
17:28	Plage des Pêcheurs	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	0	5
20:57	Arafat Secteur 1 (Clinique Abdelfetah)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	2	1	0
19:08	Carrefour 24 Avril Tensoueilem	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
<b>Total</b>		20	20	20	100	18	82	1	81	27	36	19

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	2	0	16	0	18

# AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 1 / 1 / 2005

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 11/11/2005

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:16	Ilot K ext (Jardin d'enfants les Bandinos)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
18:20	BIOMED 24	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:25	Polyclinique	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
21:10	Zawiya Tijania(Medina 3)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:50	Garage Sonimex	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:58	Centre Emetteur (Domicil Cheikh ridha)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:37	3ème Carrefour (Axe Nkt-NDB)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:20	Arrêt Bus (Sébkha)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:00	Station Atlas (Las Palmas)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	2	1	0
20:00	2ème Robinet El Basra	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:00	Cinéma Saada	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:35	Dispensaire/Maternité Sébkha	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:00	Clinique El Ghods	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
19:46	Siège PACTEC(Las Palmas)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
19:15	Ambassade du MALI	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
19:25	Agence Mauritel Tviz	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:20	Hôpital NeuroPsychatrique	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	0	1
19:35	Clinique Chiva	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:45	Hôtel Coumbi Saleh	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
18:20	SOMELEC Sebkh	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<b>Total</b>		20	20	20	100	45	55	0	55	53	1	1

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	24	0	21	0	45

# AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 3 / 1 / 2005

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 12/11/2005

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:49	Château d'eau El Mina	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	1	0	1
20:20	Lycée El Mina	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
21:17	Lycée Tayarette	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
21:11	Epicerie Centrale Bagdad	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:58	Centre de Formation Feminines	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	2	0
20:34	Premier (Boulangerie Amlil )	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:12	KSAR (SOCOMETAL)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:00	Robinet N°4 El Mina	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:53	KSAR (Mosquée Boudah)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
18:19	Zawiya Cheikh Mohamed Vadel Ould Mamina E-Nord	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:38	Ecole Nezaha El Mina	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:49	Projet de Lutte Contre la cécité El Mina	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
18:00	Marché El Mina	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:25	CAPEC Sebkhah	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:57	Socogim TVZ (Aliance)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
18:00	Ecole Superieur MCI(E-Nord)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:00	Mosquée El Baraka(Netegue, El Mina)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:16	Ilot C (Boulangerie El Yousser)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:20	Ecole Nessiba El Mina	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
19:35	Socogim KSAR (Epicerie Socogim)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
<b>Total</b>		20	20	20	100	40	60	0	60	54	5	1

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	40	0	0	0	40

# AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 5 / 1 / 2005

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 13/11/2005

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
21:17	Restaurant Zoubeida	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:37	Commissariat Premier	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:00	Polyclinique	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:56	Ilot K (terre des hommes)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	3	1
20:44	Mosquée Marocaine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:24	Police Socogim PS	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:21	Aéroport de NKT	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:08	Souk Mecka Arafat	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:03	KSAR (Restaurant Classique)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
21:13	Medina 3 (Immeuble ATLAS	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:17	Cansado (Premier)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
19:00	Dispensaire Italien (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
19:02	Premier (Epicerie Daniel)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	1	1	0	1	1
18:44	M'gaisira1(Mosquée Dedou)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:23	Mosquée Rahma (Bagdad)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:10	M'gaisira3(Epicerie Tiresse)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:00	Centrale Chinoise(Bagdad)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
17:50	Dar El Barkha (Mosquée Ehel Ebou)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:31	Ecole Khattry(Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
19:52	Marché Lekbeid Arafat	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
<b>Total</b>		20	20	20	100	26	74	1	73	68	4	2

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	25	0	1	0	26

# AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 7 / 1 / 2005

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 14/11/2005

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
11:50	Marché El Mina (Bureau de Poste)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:08	Librairie Elwalaty	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
11:28	Ecole 7	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
11:27	Marché El Mina coté Est	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	0	1
11:06	Marché Socogim coté NE	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:07	Marché Capitale (Boutique R14)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
10:47	Marché Socogim coté Sud	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:47	Banque BCI	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
10:29	Bacim Banque	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	3	2
10:25	Marché Socim (Jir)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:48	Port autonome	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:47	Clinique (Marché MBC)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	3	2
13:29	Warref	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
13:24	Primature	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
13:07	Banque BNM	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
12:53	Arrêt Bus El Mina	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:44	Commune de TVZ	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
12:31	Marché Theibtheib Sebkh	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:26	Hôpital National	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
12:13	Marché Sebkh (Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<b>Total</b>		20	20	20	100	9	91	3	88	60	24	7

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	1	0	0	8	9

# AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 9 / 1 / 2005

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 15/11/2005

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
11:54	KSAR (ETS/EHEL SALECK)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	1	1
12:10	KSAR (Dispensaire El Hadj)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
13:38	TVZ (Parc Dawilling)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:13	Hôpital Cheikh Zayed	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:55	Epicerie El Baraka Ex. Abattoire (Bouhdida)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
13:12	S.E. Chargée d'ETAT CIVIL	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:47	Palais de Justice	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
12:30	Mosquée El Bayt El Maamour(Bouhdida)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:26	KSAR (Dar El Ouloum)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:32	Carrefour Tensoueillem v(Boulangerie El Abrar)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:28	Abattoire Tenouiche	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
11:47	6ème Région Militaire	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:32	KSAR (SAMCO-TP)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:27	Marché Toujounine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:07	Ecole Ali Toujounine	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
11:11	Premier (Marché Seyidi)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
10:48	Arrêt Bus (Toujounine)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:48	Premier (Pharmacie ZemZem)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
10:31	Marché Premier	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:08	Boulangerie El Balad Tayeb (Toujounine)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<b>Total</b>		20	20	20	100	5	95	1	94	85	8	2

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	2	0	3	0	5

# AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 11 / 1 / 2005

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 16/11/2005

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
12:56	Carrefour (Atec 5 Mauritel)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:14	Trésor Publique	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	2	1	0
13:14	Marché Lekbeid	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:25	Ilot C (Projet SIDA)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	2	3	2	1	2
13:41	Ilot C (Centre Commercial Chinguitti)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:59	Q.Ilot C (le centre)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:55	Zone Industrielle El Mina (Usine Tiviski)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
11:42	Centre Optique 2000	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	2	2	1
12:40	Carrefour Madrid (Boulangerie Lebeirat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:31	Carrefour (Bourse Mecké)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:00	Arafat (Marché PT11)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:20	Centrale Chinoise(Bourse El Wava)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:23	Chenguitti Banque	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:57	Quartier SONADER(Epicerie El Wava)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
11:35	Préfecture Arafat	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:20	Marché PT 04 Arafat	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
11:25	AIR MAROC (Station Stars)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
11:08	Immeuble ENAJAH	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	0	1
11:58	Marché Capitale (Souk ENOUR)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
12:46	Hamam Nasser	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<b>Total</b>		20	20	20	100	5	95	4	91	83	7	5

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	3	0	2	0	5

# AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 13 / 1 / 2005

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 17/11/2005

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:45	Kosovo (Coiffeur Enoujoum)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:55	1ère Virage Zatar (Dar Naim)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	1	1	1
20:01	Quartier Malah (Coopérative Saada)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:10	Secteur 18 (Epicerie Manawelle) Dar Naim	Oui	Oui	Oui	5	3	2	1	1	0	1	1
20:19	Secteur 7 Arafat (Epicerie Galaxi)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	1	1
19:43	Virage Dick (Tensoueilem)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	0	1
20:47	Dar Naim (Mosquée Ehel Ahmedou)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	1	1	0
18:11	Mosquée Errahma (Pk12 Riad)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	2	1	0
20:37	Secteur 7 PT 19 (Epicerie Alexandrie)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:21	Dar Naim (Ecole Selmane El varissi)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	1	1	0
18:50	Hôpital Cheikh Zayed	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:26	Dar El Baidha (Château d'eau)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
19:22	Carrefour Tensoueilem	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
19:05	Dar El Kitab (Pk 9 Riad)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
17:51	Mosquée Etouba (Pk 9 Riad)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
17:43	Socogim Maawiya	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
17:31	Carrefour Centrale Thermique (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	1	1	0
17:28	Plage des Pêcheurs	Oui	Oui	Oui	5	3	2	1	1	0	0	2
20:57	Arafat Secteur 1 (Clinique Abdelfetah)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	2	1	0
19:08	Carrefour 24 Avril Tensoueilem	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	2	0
<b>Total</b>		20	20	20	100	57	43	2	41	19	18	6

**Observation**

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	35	0	22	0	57

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

du 11/11/2005 au 17/11/2005

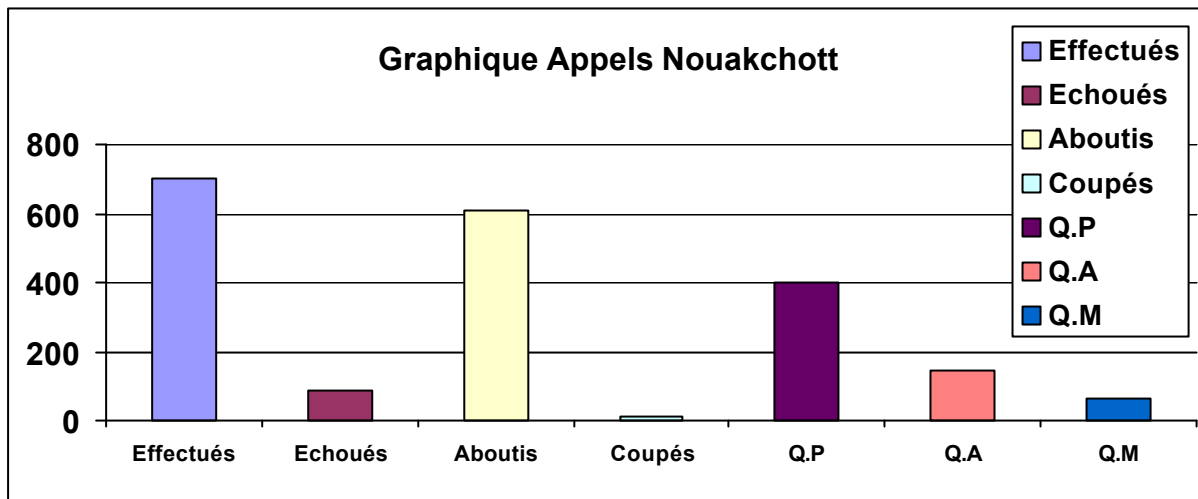
Opérateur : **MATTEL**

Localité	Couverture			Nombre d'appel effectués	Nbre d'appels Aboutis	Nbre d'appels Echoués	Taux de perte des appels	Taux de coupures des appels	Qualités auditives		
	à l'extérieur	à l'intérieur d'un véhicule	au 1er Mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
Nouakchott	100%	100%	100%	700	611	89	13%	2%	65%	23%	12%
Niveaux autorisés des indicateurs Conformément au point 9.2.3 des cahiers des charges des opérateurs	= 95%	= 85%	=75%				= 05%	= 03%	néant	néant	néant

**Opérateur : Mauritel Mobiles**

<i>Localité</i>	<i>Couverture</i>			<i>Nombre d'appel effectués</i>	<i>Nbre d'appels Aboutis</i>	<i>Nbre d'appels Echoués</i>	<i>Taux de perte des appels</i>	<i>Taux de coupures des appels</i>	<i>Qualités auditives</i>		
	<i>à l'extérieur</i>	<i>à l'intérieur d'un véhicule</i>	<i>au 1er Mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
<i>Nouakchott</i>	100%	100%	100%	700	513	187	27%	2%	82%	13%	5%
<i>Niveaux autorisés des indicateurs Conformément au point 9.2.3 des cahiers des charges des opérateurs</i>	= 95%	= 85%	=75%				= 05%	= 03%	<i>néant</i>	<i>néant</i>	<i>néant</i>

**Graphique Enquete N° 1/2005**  
du 11/11/2005 au 17/11/2005  
**MATTEL**



**Graphique Enquête N° 1/2005**  
du 11/11/2005 au 17/11/2005  
Mauritel Mobiles

