

**REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE**

*Honneur – Fraternité – Justice*



**AUTORITE DE REGULATION**

**CONSEIL NATIONAL DE REGULATION**

**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS ET DE LA POSTE**

*Contrôle de la qualité de service des opérateurs des  
télécommunications : MATTEL sa, MAURITEL sa et*

*CHINGUITEL sa*

*Période : Du 10 Février au 22 Mars 2022*

## I – INTRODUCTION

Dans le cadre de sa mission de suivi et du contrôle de la qualité des réseaux des opérateurs de télécommunications la Direction des Télécommunications et de la Poste a mené, du 10 février au 22 mars 2022, une enquête d'évaluation et de contrôle de la qualité du service de la téléphonie mobile et de certaines performances du réseau 3G, notamment le service de téléchargement d'un fichier en mode FTP.

## II - OBJECTIFS DE L'ENQUETE

La présente enquête, vise à permettre à l'Autorité de Régulation de vérifier que les obligations des opérateurs fournisseurs des services de communications électroniques, telles que stipulées dans leurs cahiers des charges, sont bien respectées.

## III – ASPECTS METHODOLOGIQUES

### 1. Services couverts :

Services de téléphonie mobile (2G/3G) et internet mobile (3G) (appels téléphoniques on-net (2G/3G) et services de téléchargement d'un fichier en mode FTP).

**1.1 Appels téléphoniques** : Le contrôle de la qualité du service de la téléphonie mobile *on-net* porte sur les indicateurs de la qualité de service, les plus pertinents, souscrits dans les cahiers de charges des opérateurs, à savoir : Les taux des pertes d'appels et des coupures d'appels. Ainsi que la qualité auditive.

**1.2 Services DATA** : Ce contrôle consiste à mesurer le service de téléchargement d'un fichier en mode FTP.

### Opérateurs concernés :

Mauritel SA

Mattel SA

Chinguitel SA

### 2. Méthodologie de l'enquête :

La campagne a été menée par des équipes, utilisant un équipement semi-automatiques Drive test type Nemo-Outdoor pour les tests portant sur les appels téléphoniques ainsi que les services DATA à l'intérieur du pays.

Pour les appels téléphoniques, les mesures s'effectuent par deux enquêteurs, l'un en usage Incar dynamique, suivant un parcours permettant de couvrir toute la ville, et faisant des points de test fixes dans les endroits à forte densité démographique (les marchés, les hôpitaux, les écoles, l'administration ...etc.). L'autre enquêteur se place dans un point de référence fixe, sous bonne couverture de tous les opérateurs pour recevoir les appels.

Pour les services DATA, les mesures s'effectuent par un enquêteur en usage Incar dynamique, suivant un parcours de drive Test, permettant de couvrir toute la ville et faisant des points de tests fixes dans les endroits à forte densité démographique.

Dans les villes et localités, où les tests portent sur plusieurs réseaux, les mesures se font simultanément en suivant le même parcours de test.

### **3 Les équipements et terminaux utilisés pour les tests**

#### **3.1 Pour les tests des appels téléphoniques**

Les mesures ont été réalisées en mode Semi-automatique :

- A) Les tests Semi-automatiques ont été réalisés à travers les outils de Drive Test (Némo Outdoor) qui permet de collecter des informations sur les réseaux GSM, CDMA et UMTS et de faire des tracés sur les appels réalisés.

L'outil se compose de deux modules suivants :

- Un module de collecte de données composé d'une unité centrale (Némo Outdoor), d'un logiciel de manipulation installé sur un ordinateur, de 8 mobiles (6 Samsung S8 pour tester le réseau GSM ou UMTS, et 2 mobile pour tester le réseau CDMA) et d'une puce GPS intégrés ;
- Un ordinateur portable équipé de la solution « Némo Analyser » pour le traitement des données collectées par l'équipement Némo-Outdoor.

L'outil drive test (Nemo OUT DOOR) peut gérer jusqu'à 8 mobiles représenté dans le schéma ci-dessous :



Le terminal GSM Samsung CE 0168 couramment utilisé par les usagers, a été choisi comme un téléphone de réception pour les réseaux de norme GSM, et le terminal ZTE S194, commercialisé par l'opérateur Chinguitel S.A a été utilisé pour la réception au niveau du réseau de norme CDMA de cet opérateur.

#### **3.2 Date et horaires de l'enquête :**

L'enquête s'est déroulée du 10 février au 22 mars 2022.

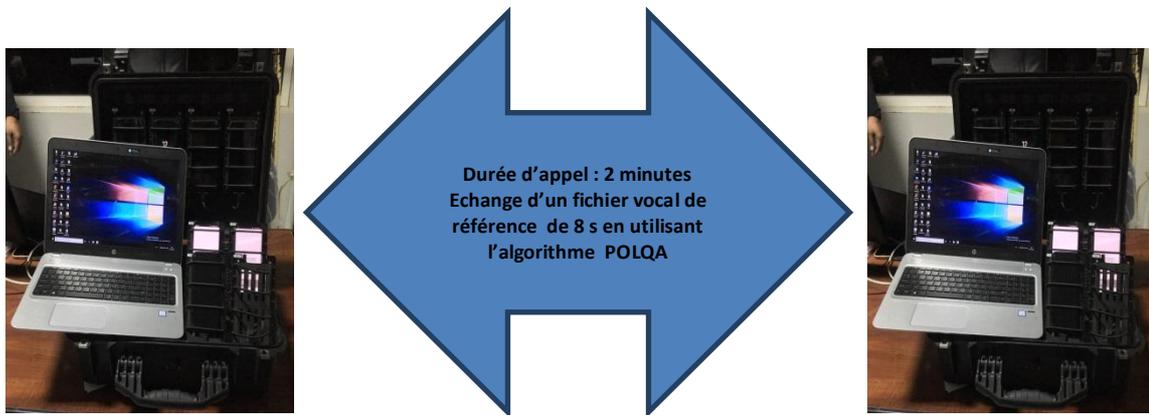
Les horaires de mesures correspondent généralement aux heures de fort trafic :

- De 8h 30 à 13h30, dans les zones commerciales, industrielles et administratives des villes et localités ;
- De 17h à 1h, dans les zones résidentielles.

### 3.4 Typologie des appels Voix et DATA:

#### 3.4.1 Qualité vocale

Le test de qualité vocale est réalisé entre les deux chaînes de mesures NEMO Outdoor conformément au schéma ci-dessous :



**Chaîne 1 appelant : en mode mobile**

**Chaîne 2 appelé : en mode fixe**

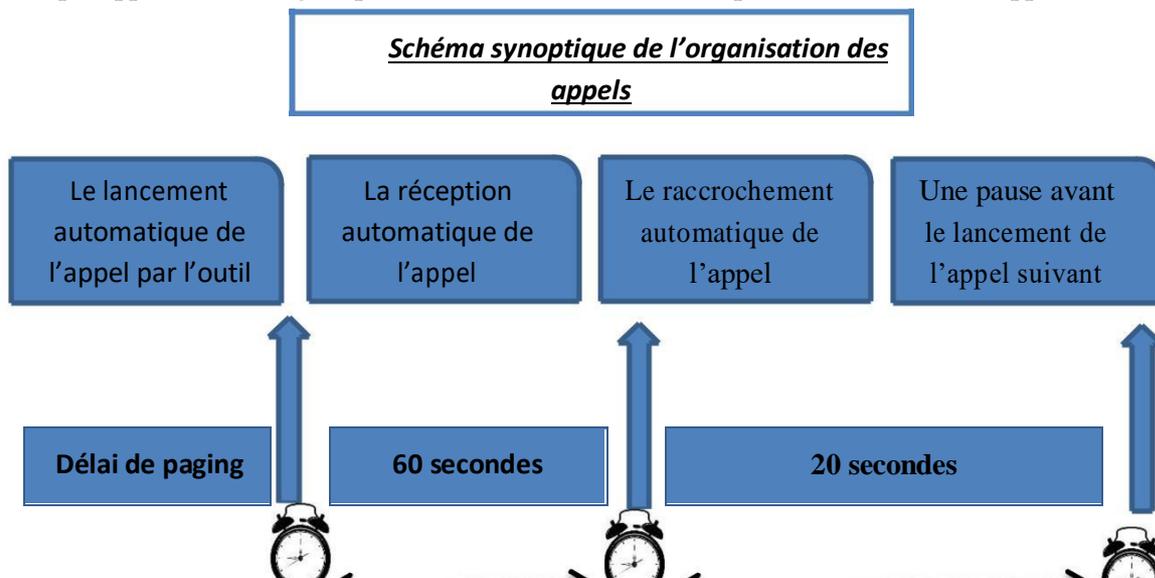
Aussi, des Smartphones avec des licences Nemo handy ont été utilisés pour la réception de Test de qualité vocale.

#### 3.4.2 Test Voix

Pour les mesures Drive Test, la durée du teste a été définie pour obtenir le nombre d'appel fixé pour chaque agglomération en fonction de son étendue et de sa population. Cette durée est de 1H et 12 minutes, pour les agglomérations nécessitant 50 appels et de 2H et 24 minutes, pour celles nécessitant 100 appels...etc. (voir l'échantillonnage ci-dessous).

Pour la ville de Nouakchott, les tests se sont déroulés sur plusieurs jours à raison de 4 heures 30 minutes par jour.

Chaque appel a été configuré pour une durée de 60s avec une pause de 20s entre les appels aboutis.



### 3.4.3 Connexions DATA

Le nombre des appels connexion DATA a été conçu pour chaque ville en fonction de son étendu et la concentration de sa population (voir l'échantillonnage 4.2)

## 4. Echantillonnage

### 4.1 Echantillonnage voix

Nombre d'Appel	Ville ou Localité	Opérateur	Durée d'appels par opérateur
1500	Nouakchott	Les trois	36 h
350	Nouadhibou	Les trois	8h 30 min
200	Kiffa	Les trois	4h 48 min
150	Aioun	Les trois	3h 36 min
100	Atar	Les trois	2h 30 min
	Zouératt	Les trois	2h 30 min
	Néma	Les trois	2h 30 min
	Tidjikja	Les trois	2h 30 min
	Kaédi	Les trois	2h 30 min
	Sélibabi	Les trois	2h 30 min
	Aleg	Les trois	2h 30 min
	Rosso	Les trois	2h 30 min
75	Tintane	Les trois	1h 54 min
	Guerrou	Les trois	1h 54 min
	Akjoujt	Les trois	1h 54 min
	Magta-lahjar	Les trois	1h 54 min
	Boghé	Les trois	1h 54 min
	Mederdra	Les trois	1h 54 min
50	R'Kiz	Les trois	1h 54 min
	Ouad Naga	Les trois	1h 12 min
	Boutilimit	Les trois	1h 12 min
	Cheguar	Les trois	1h 12 min
	Sengrave	Les trois	1h 12 min
	Barkéole	Les trois	1h 12 min
	Bababé	Les trois	1h 12 min
	Kamour	Les trois	1h 12 min
	Kenkoussa	Les trois	1h 12 min
	Koubeni	Les trois	1h 12 min
	Djigueni	Les trois	1h 12 min
	Timbedra	Les trois	1h 12 min
Amourje	Les trois	1h 12 min	

	Bassiknou	Les trois	1h 12 min
	Vassala	Les trois	1h 12 min
	Aoujeft	Les trois	1h 12 min
	Chinguitti	Les trois	1h 12 min
	Ouadane	Les trois	1h 12 min
	F'deirik	Les trois	1h 12 min
	Tiguent	Les trois	1h 12 min
	Keur meceine	Les trois	1h 12 min
	M'bagne	Les trois	1h 12 min
	Lexeiba1	Les trois	1h 12 min
	M'bagne	Les trois	1h 12 min
	M'bout	Les trois	1h 12 min
	Birmogrein	Les trois	1h 12 min
	Chami	Les trois	1h 12 min
	Magama	Les trois	1h 12 min
	Bénichab	Les trois	1h 12 min
	Mal	Les trois	1h 12 min
	Boulenoire	Les trois	1h 12 min
	Mongeu1	Les trois	1h 12 min
	40	N'beika teganet	Les trois
Lghayra		Chinguitel et Mauritel	54 min
Moudjéria		Les trois	54 min
Leweinate		Les trois	54 min
Achram		Les trois	54 min
Dar el barka		Mauritel	54 min

## 4.2 Echantillonnage DATA

Nombre de connexion DATA	Ville	Opérateurs
1125	Nouakchott	les trois
250	Nouadhibou	les trois
150	Kiffa	les trois
115	Aioun	les trois
75	Atar	les trois
	Néma	les trois
	Kaedi	les trois
	Rosso	les trois
	Seilibabi	les trois
	Zouérate	les trois
	Aleg	les trois
56	Tidjikja	les trois
	Akjoujt	les trois
	Guerrou	les trois
	Boghé	les trois
	Tintane	les trois
	Mederdra	les trois
38	R'kiz	Mauritel et Chinguitel
	Timbedra	les trois
	Chingeutti	les trois
	Magtaa lahjar	les trois
	Boutilimite	les trois
	Djigeunni	les trois
	Geurrou	les trois
	Benichabe	les trois
	Ouadane	les trois
	Aoujeft	Mauritel et Chinguitel
	Chami	Mauritel et Chinguitel
	Birmogrein	Mauritel et Chinguitel
	Lexeibe 1	Mauritel et Chinguitel
	Mongeul	Mauritel et Mattel
	M'bagne	Mauritel et Mattel
	Bababé	Mauritel et Mattel
	Boumdeid	Mauritel et Chinguitel
	Magama	Mauritel et Chinguitel
Kenkoussa	Mauritel et Chinguitel	
Amourje	Mauritel et Chinguitel	
Choum	Mauritel et Chinguitel	

	Birmogrein	Mauritel et Chinguitel
	Diaguily	Mauritel et Chinguitel

## 5. Conditions générales

Afin de garantir la transparence et l'équité entre les trois opérateurs, toutes les mesures ont été effectuées dans les mêmes conditions, pour les réseaux de tous les opérateurs, conformément aux indications suivantes :

- Les mesures ont été effectuées en voiture, en situation passager (sans antenne de toit), en agglomération,
- les mesures ont été effectuées à l'intérieur et entre réseau des réseaux des opérateurs (appels on net et off-net) ;
- Pour tous les réseaux, les tests ont été réalisés en mode semi-automatique.
- les parcours de drive test sont les mêmes pour les différents opérateurs;
- les parcours de Drive Test ont couvert la quasi-totalité des villes et localités ciblées par l'enquête;
- la durée de l'appel est la même pour les différents opérateurs;

## 6. Indicateurs retenus

### 6.1 Le service de la Téléphonie mobile

Le contrôle de la qualité du service de la téléphonie mobile a porté sur les indicateurs de qualité de service, les plus pertinents, souscrits dans les cahiers de charges des opérateurs, à savoir :

**Le taux des pertes d'appels :** il correspond au nombre d'appels échoués sur le nombre de tentatives d'appels. Ce taux est calculé sur la base du nombre total des appels effectués par localité.

**La Qualité auditive :** Qualité vocale est apprécié à travers l'indicateur Note d'opinion moyenne. La MOS Note affectée à une communication suite à une évaluation de sa qualité auditive moyennant l'algorithme de Scoring POLQA sur la base d'appels dont la durée moyenne est égale à 2 minutes. Le MOS est évalué conformément à la norme ITU-T P862.

**Le taux de coupures d'appels :** il correspond au nombre d'appels coupés sur le nombre d'appels aboutis. Ce taux est calculé sur la base du nombre total de mesures par localité.

## 6.2 Le service DATA

Le contrôle du service DATA a porté sur l'indicateur suivant :

**Téléchargement en mode FTP** : le téléchargement en mode FTP d'un fichier de taille 5 Méga.

## IV – CONCLUSIONS

Les résultats de cette enquête montrent que les opérateurs Mattel, Mauritel et Chinguitel sont défaillants par rapport à leurs engagements, dans plusieurs villes, localités et axes routières :

### A) Test voix

**Résultats de test de la qualité vocale** : Les opérateurs Mattel, Mauritel, et Chinguitel sont défaillants par rapport à leurs engagements en termes de la qualité vocale dans les villes suivantes :

- Pour Mattel : Nouakchott, Nouadhibou, Aioun, Kiffa, Néma, Atar, Zouerate, Rosso, Kaedi, Sélibabi, Aleg, Tidjikja et Akjoujt.
- Pour Mauritel : Nouakchott, Nouadhibou, Aioun, Kiffa, Néma, Atar, Zouerate, Rosso, Kaedi, Sélibabi, Aleg, Tidjikja et Akjoujt.
- Pour Chinguitel (Mauritani) : Nouakchott, Aioun, Kiffa, Néma, Atar, Zouerate, Rosso, Kaedi, Sélibabi, Aleg, Tidjikja et Akjoujt.

### Résultats des tests menés sur les axes routiers :

- **Pour Mattel** : Axe Nouakchott-Rosso, Axe Nouakchott-Akjoujt, Axe Nouakchott-Nouadhibou, Axe Akjoujt-Atar, Axe Nouakchott-Aleg, Axe Aioun-Néma, Axe Rosso-Kaédi, Axe Kiffa-Alég, Axe Kaédi-Sélibabi.
- **Pour Mauritel** : Axe Kaédi-Sélibabi, Axe Aioun-Kiffa, Axe Aleg-Kiffa, Axe Rosso-Kaédi, Axe Nouakchott-Aleg, Axe Akjoujt-Atar, Axe Nouakchott-Akjoujt, Axe Nouakchott-Rosso, Axe Nouakchott-Nouadhibou, Axe Atar-Zouérate et Axe Aioun-Néma.
- **Pour Chinguitel (Mauritani)** : Axe Atar-Zouérate, Axe Kaédi-Sélibabi, Axe Akjoujt-Atar, Axe Rosso-Kaédi, Axe Nouakchott-Rosso, Axe Nouakchott-Nouadhibou, Axe Nouakchott-Aleg, Axe Nouakchott-Akjoujt, Axe Aioun-Néma et Aioun-Kiffa.

### Résultats des tests menés dans villes et localités :

- **Pour Mattel** :

Djigeunni, Boghé, Bassiknou, Gouraye, Ouadane, Rosso, M'bagne, Aoujeft, Lexeibel, Tidjikja, Akjoujt, Diaguily, Kamour, Moudjria, Timbedra, Mederdra, Bababé, N'beika, Magtaa-lahjar, Tamchekett et Boumeid.

- **Pour Mauritel :**

Djigeuni, Leeweinate, Bir-mogrein, Sangrava, Dar-elbarka, Chegar, N'beika, Aoujeft, Magama, Diaguily, Magtaa-lahjar, Tiguent, Bénichab, Boulenouar, Bababé, Zouérate, Mongeul, Ouadane, Gouraye, Ouadnaga, M'bagne, Akjoujt et Moudjria.

- **Pour Chinguitel (Mauritani) :**

Aioun, Choum, Diaguily, Chegar, Kiffa, Rosso, Ouadane, Sélibabi, Tiguent, Keurmecean, Mederdra, Chinguitti, Birmogrein, Bénichab, Gouraye, Chami, Akjoujt, Monguel et Kamour.

## **B) Test DATA 3G**

- **Pour Mattel :**

Boutilimite, Djiguenni, Tintane, Mongeul, Tidjikja, Sélibabi, Magta-lahjar, Bénichabe, Rosso, Ouadane, Chingeutti, Kaédi, Timbedra, Boghé, M'bagne, Nouakchott, Bababé, Nouadhibou, Kenkoussa, Aioun, Zouérate, Kiffa et Geurrou.

- **Pour Mauritel :**

Birmogrein, Mongeul, Koubeni, Aoujeft, Djiguenni, Boutilimite, M'bagne, Amourje, Boghé, Chami, Lexeibel, Diaguily, Kenkoussa, Bénichabe, Atar et Aioun.

- **Pour Chinguitel (Mauritani) :**

Aioun, Djiguenni, R'kiz, Seilibabi, Boghé, Timbedra, Koubeni, Birmogrein, Mederdra, Bénichabe, Tintane, Nouadhibou, Néma, Ouadane, Tidjikja, Lexeibel, Amourje, Rosso, Geurrou, Aoujefet, M'bout, Boumdeid, Kenkoussa, Chami, Atar, Zouertae, Nouakchott, Choum, Chingeutti, Magama, Magtaa-lahjar et Diaguily.

## **I. SYNTHÈSE VOIX**

## **1. RESULTATS DU TEST DE LA QUALITE AUDITIVE**

## 1.1 RESULTATS DE MATTEL

Ville	Nombre total de mesures Mos	Nombre de mesures Bad <i>Valeur MOS:1</i>	Nombre de mesures Poor <i>Valeur MOS:2</i>	Nombre de mesures Fair <i>Valeur MOS:3</i>	Nombre de mesures Good <i>Valeur MOS:4</i>
<b>Nouakchott</b>	4165	230	1906	1953	76
	Pourcentage (%)	5,52%	45,76%	46,89%	1,82%
<b>Aioun</b>	438	52	348	38	0
	Pourcentage (%)	11,87%	79,45%	8,68%	0,00%
<b>Kiffa</b>	683	18	385	280	0
	Pourcentage (%)	2,64%	56,37%	41,00%	0,00%
<b>Nouadhibou</b>	1029	172	730	127	0
	Pourcentage (%)	16,72%	70,94%	12,34%	0,00%
<b>Atar</b>	414	4	115	295	0
	Pourcentage (%)	0,97%	27,78%	71,26%	0,00%
<b>Kaedi</b>	310	29	197	74	10
	Pourcentage (%)	9,35%	63,55%	23,87%	3,23%
<b>Rosso</b>	354	12	229	113	0
	Pourcentage (%)	3,39%	64,69%	31,92%	0,00%
<b>Sélibabi</b>	347	25	183	120	19
	Pourcentage (%)	7,20%	52,74%	34,58%	5,48%
<b>Zouérate</b>	374	10	120	242	2
	Pourcentage (%)	2,67%	32,09%	64,71%	0,53%
<b>Akjoujt</b>	308	3	6	299	0
	Pourcentage (%)	0,97%	1,95%	97,08%	0,00%
<b>Tidjikja</b>	184	15	116	46	7
	Pourcentage (%)	8,15%	63,04%	25,00%	3,80%
<b>Néma</b>	306	20	181	97	8
	Pourcentage (%)	6,54%	59,15%	31,70%	2,61%
<b>Alég</b>	330	70	247	13	0
	Pourcentage (%)	21,21%	74,85%	3,94%	0,00%

## 1.2 RESULTATS DE MAURITEL

Ville	Nombre total de mesures Mos	Nombre de mesures Bad <i>Valeur MOS:1</i>	Nombre de mesures Poor <i>Valeur MOS:2</i>	Nombre de mesures Fair <i>Valeur MOS:3</i>	Nombre de mesures Good <i>Valeur MOS:4</i>
<b>Nouakchott</b>	4112	68	527	2529	988
	Pourcentage (%)	1,65%	12,82%	61,50%	24,03%
<b>Aioun</b>	340	7	65	268	0
	Pourcentage (%)	2,06%	19,12%	78,82%	0,00%
<b>Kiffa</b>	313	7	164	142	0
	Pourcentage (%)	2,24%	52,40%	45,37%	0,00%
<b>Nouadhibou</b>	1183	33	261	703	186
	Pourcentage (%)	2,79%	22,06%	59,43%	15,72%
<b>Atar</b>	294	0	26	268	0
	Pourcentage (%)	0,00%	8,84%	91,16%	0,00%
<b>Kaedi</b>	337	3	24	275	35
	Pourcentage (%)	0,89%	7,12%	81,60%	10,39%
<b>Rosso</b>	277	12	82	167	16
	Pourcentage (%)	4,33%	29,60%	60,29%	5,78%
<b>Sélibabi</b>	305	35	132	120	18
	Pourcentage (%)	11,48%	43,28%	39,34%	5,90%
<b>Zouérate</b>	302	0	34	268	0
	Pourcentage (%)	0,00%	11,26%	88,74%	0,00%
<b>Akjoujt</b>	225	4	43	163	15
	Pourcentage (%)	1,78%	19,11%	72,44%	6,67%
<b>Tidjikja</b>	260	5	62	164	29
	Pourcentage (%)	1,92%	23,85%	63,08%	11,15%
<b>Néma</b>	273	8	110	155	0
	Pourcentage (%)	2,93%	40,29%	56,78%	0,00%
<b>Alég</b>	267	161	105	1	0
	Pourcentage (%)	60,30%	39,33%	0,37%	0,00%

## 1.3 RESULTATS DE CHINGUITEL

### MAURITANI

Ville	Nombre total de mesures Mos	Nombre de mesures Bad <i>Valeur MOS:1</i>	Nombre de mesures Poor <i>Valeur MOS:2</i>	Nombre de mesures Fair <i>Valeur MOS:3</i>	Nombre de mesures Good <i>Valeur MOS:4</i>
<b>Nouakchott</b>	5435	207	1248	3456	524
	Pourcentage (%)	3,81%	22,96%	63,59%	9,64%
<b>Aioun</b>	418	418	0	0	0
	Pourcentage (%)	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Kiffa</b>	683	683	0	0	0
	Pourcentage (%)	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Nouadhibou</b>	1413	4	52	1004	356
	Pourcentage (%)	0,28%	3,68%	71,05%	25,19%
<b>Atar</b>	180	0	11	124	45
	Pourcentage (%)	0,00%	6,11%	68,89%	25,00%
<b>Kaedi</b>	408	0	32	309	67
	Pourcentage (%)	0,00%	7,84%	75,74%	16,42%
<b>Rosso</b>	409	2	29	307	71
	Pourcentage (%)	0,49%	7,09%	75,06%	17,36%
<b>Sélibabi</b>	383	0	22	257	104
	Pourcentage (%)	0,00%	5,74%	67,10%	27,15%
<b>Zouérate</b>	407	1	47	286	73
	Pourcentage (%)	0,25%	11,55%	70,27%	17,94%
<b>Akjoujt</b>	303	0	12	171	120
	Pourcentage (%)	0,00%	3,96%	56,44%	39,60%
<b>Tidjikja</b>	386	15	23	230	118
	Pourcentage (%)	3,89%	5,96%	59,59%	30,57%
<b>Néma</b>	346	346	0	0	0
	Pourcentage (%)	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Alég</b>	370	31	17	248	105
	Pourcentage (%)	8,38%	4,59%	67,03%	28,38%

## **2- RESULTATS DU TEST VOIX MOBILE**

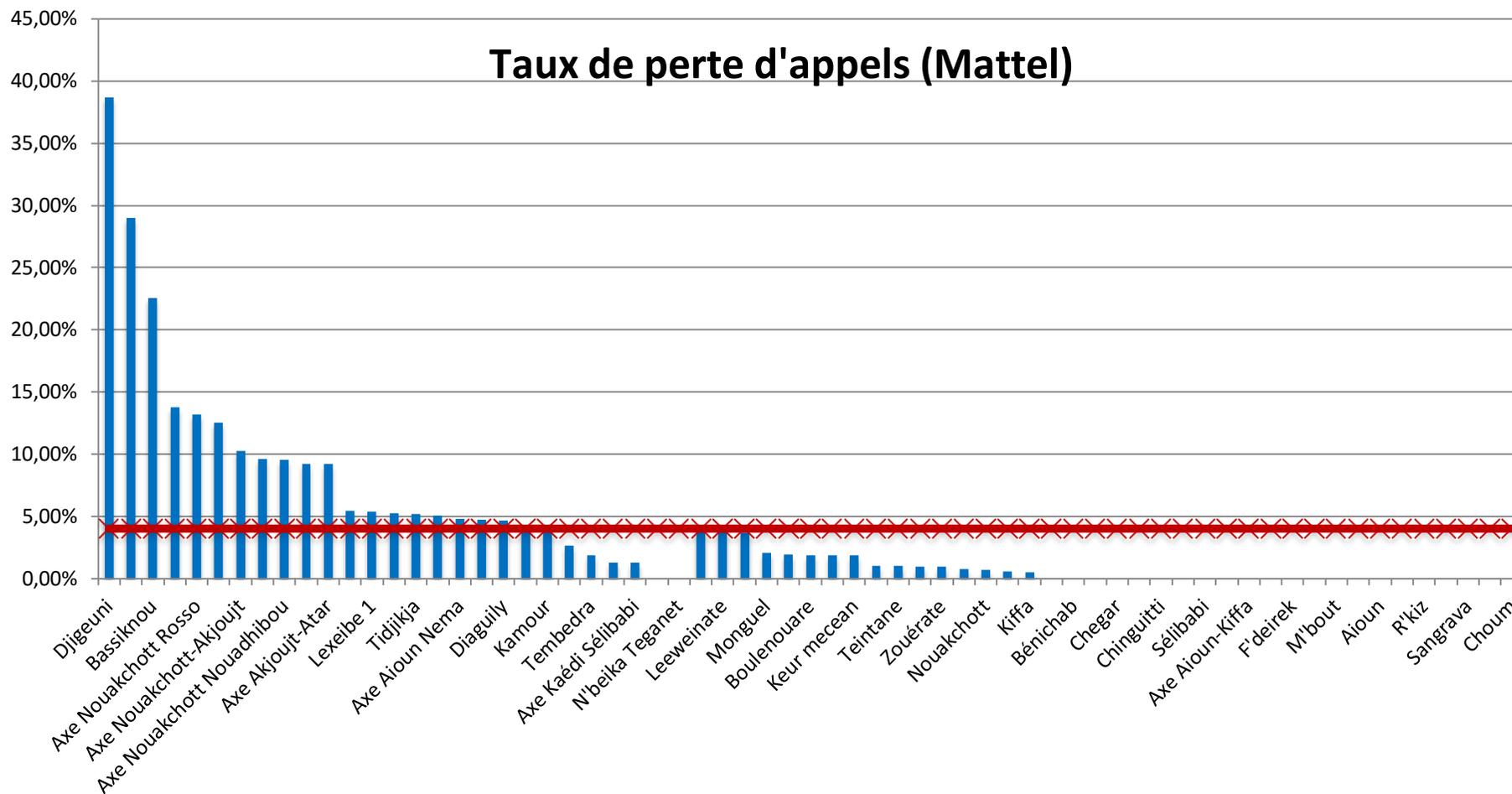
**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 FÉVRIER AU 22 MARS 2022**

**Opérateur: Mattel**

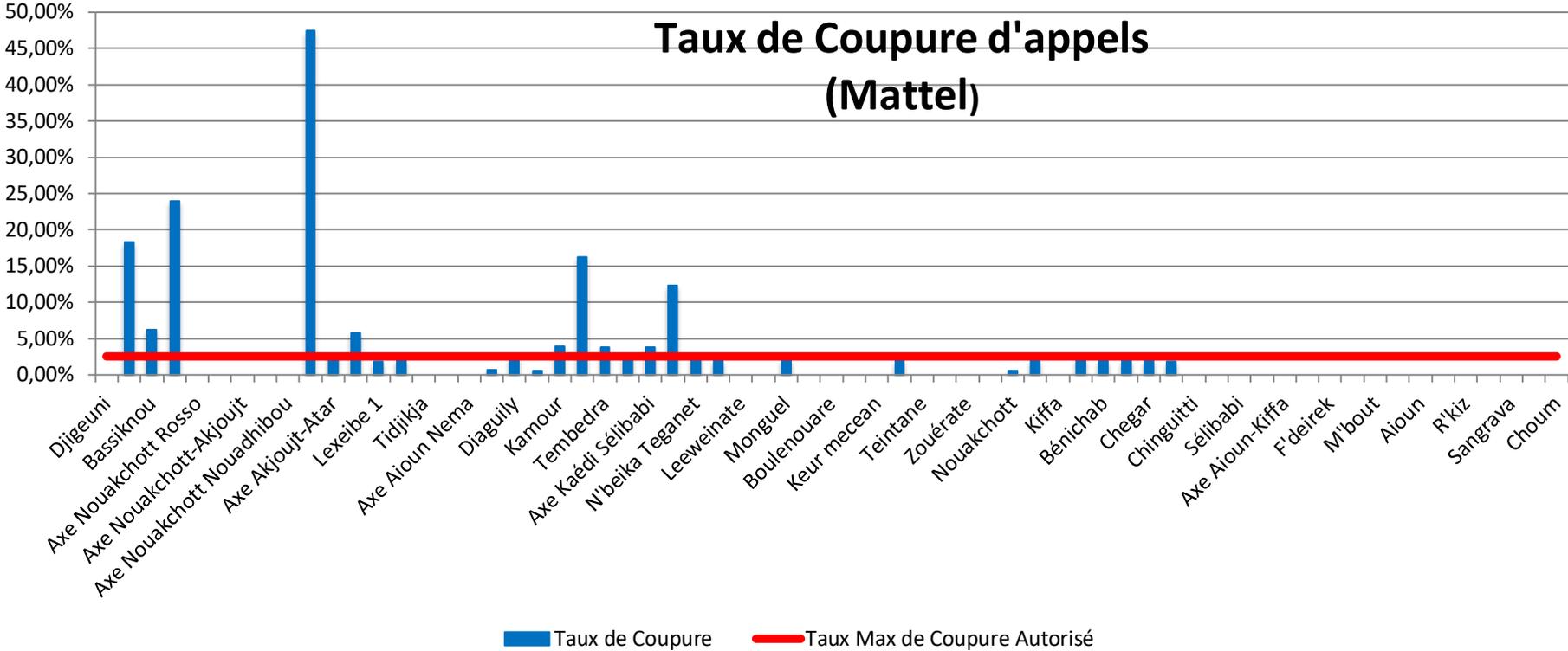
Ville ou Localité	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Taux de perte	Taux de Coupure
Djigeuni	75	29	46	0	38,67%	0,00%
Boghé	100	29	71	13	29,00%	18,31%
Bassiknou	62	14	48	3	22,58%	6,25%
Gouraye	58	8	50	12	13,79%	24,00%
Axe Nouakchott Rosso	91	12	79	0	13,19%	0,00%
Ouadane	56	7	49	0	12,50%	0,00%
Axe Nouakchott-Akjoujt	107	11	96	0	10,28%	0,00%
Rosso	135	13	122	0	9,63%	0,00%
Axe Nouakchott Nouadhibou	147	14	133	0	9,52%	0,00%
M'bagne	65	6	59	28	9,23%	47,46%
Axe Akjoujt-Atar	76	7	69	2	9,21%	2,90%
Aoujeft	55	3	52	3	5,45%	5,77%
Lexeibe 1	56	3	53	1	5,36%	1,89%
Axe Aleg Nouakchott	153	8	145	3	5,23%	2,07%
Tidjikja	97	5	92	0	5,15%	0,00%
Akjoujt	79	4	75	0	5,06%	0,00%
Axe Aioun Nema	126	6	120	0	4,76%	0,00%
Axe Rosso Kaédi	149	7	142	1	4,70%	0,70%
Diaguily	43	2	41	1	4,65%	2,44%
Axe Kiffa Aleg	164	7	157	1	4,27%	0,64%
Kamour	53	2	51	2	3,77%	3,92%
Moudjria	38	1	37	6	2,63%	16,22%
Tembedra	54	1	53	2	1,85%	3,77%
Mederdra	78	1	77	2	1,28%	2,60%
Axe Kaédi Sélíbabi	79	1	78	3	1,27%	3,85%
Bababé	57	0	57	7	0,00%	12,28%
N'beika Teganet	40	0	40	1	0,00%	2,50%
Magtaa-lehjar	Coupure de service					
Tamchekett	Coupure de service					
Boumdeid	Coupure de service					
Magama	53	2	51	1	3,77%	1,96%
Leeweinate	53	2	51	0	3,77%	0,00%
Tiguent	54	2	52	0	3,70%	0,00%
Monguel	48	1	47	1	2,08%	2,13%
Koubeni	52	1	51	0	1,92%	0,00%

<b>Boulouare</b>	<b>53</b>	<b>1</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>1,89%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Chami</b>	<b>53</b>	<b>1</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>1,89%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Keur mecean</b>	<b>54</b>	<b>1</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>1,85%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Néma</b>	<b>101</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>0,99%</b>	<b>2,00%</b>
<b>Teintane</b>	<b>102</b>	<b>1</b>	<b>101</b>	<b>0</b>	<b>0,98%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Kaédi</b>	<b>104</b>	<b>1</b>	<b>103</b>	<b>0</b>	<b>0,96%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Zouérate</b>	<b>105</b>	<b>1</b>	<b>104</b>	<b>0</b>	<b>0,95%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Axe Atar-Zouerate</b>	<b>130</b>	<b>1</b>	<b>129</b>	<b>0</b>	<b>0,77%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Nouakchott</b>	<b>1467</b>	<b>10</b>	<b>1457</b>	<b>8</b>	<b>0,68%</b>	<b>0,55%</b>
<b>Nouadhibou</b>	<b>363</b>	<b>2</b>	<b>361</b>	<b>7</b>	<b>0,55%</b>	<b>1,94%</b>
<b>Kiffa</b>	<b>206</b>	<b>1</b>	<b>205</b>	<b>0</b>	<b>0,49%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Boutilimite</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>44</b>	<b>1</b>	<b>0,00%</b>	<b>2,27%</b>
<b>Bénichab</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>52</b>	<b>1</b>	<b>0,00%</b>	<b>1,92%</b>
<b>Ouad Naga</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>1</b>	<b>0,00%</b>	<b>1,96%</b>
<b>Chegar</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>1</b>	<b>0,00%</b>	<b>1,96%</b>
<b>Kenkossa</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>53</b>	<b>1</b>	<b>0,00%</b>	<b>1,89%</b>
<b>Chinguitti</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Birmogrein</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Sélibabi</b>	<b>104</b>	<b>0</b>	<b>104</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Vassala</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Axe Aioun-Kiffa</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Guerrou</b>	<b>76</b>	<b>0</b>	<b>76</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>F'deirek</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Aleg</b>	<b>102</b>	<b>0</b>	<b>102</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>M'bout</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Atar</b>	<b>104</b>	<b>0</b>	<b>104</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Aioun</b>	<b>130</b>	<b>0</b>	<b>130</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Amourje</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>R'kiz</b>	<b>78</b>	<b>0</b>	<b>78</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Barkeole</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Sangrava</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Mal</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Choum</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

## Taux de perte d'appels (Mattel)



## Taux de Coupure d'appels (Mattel)



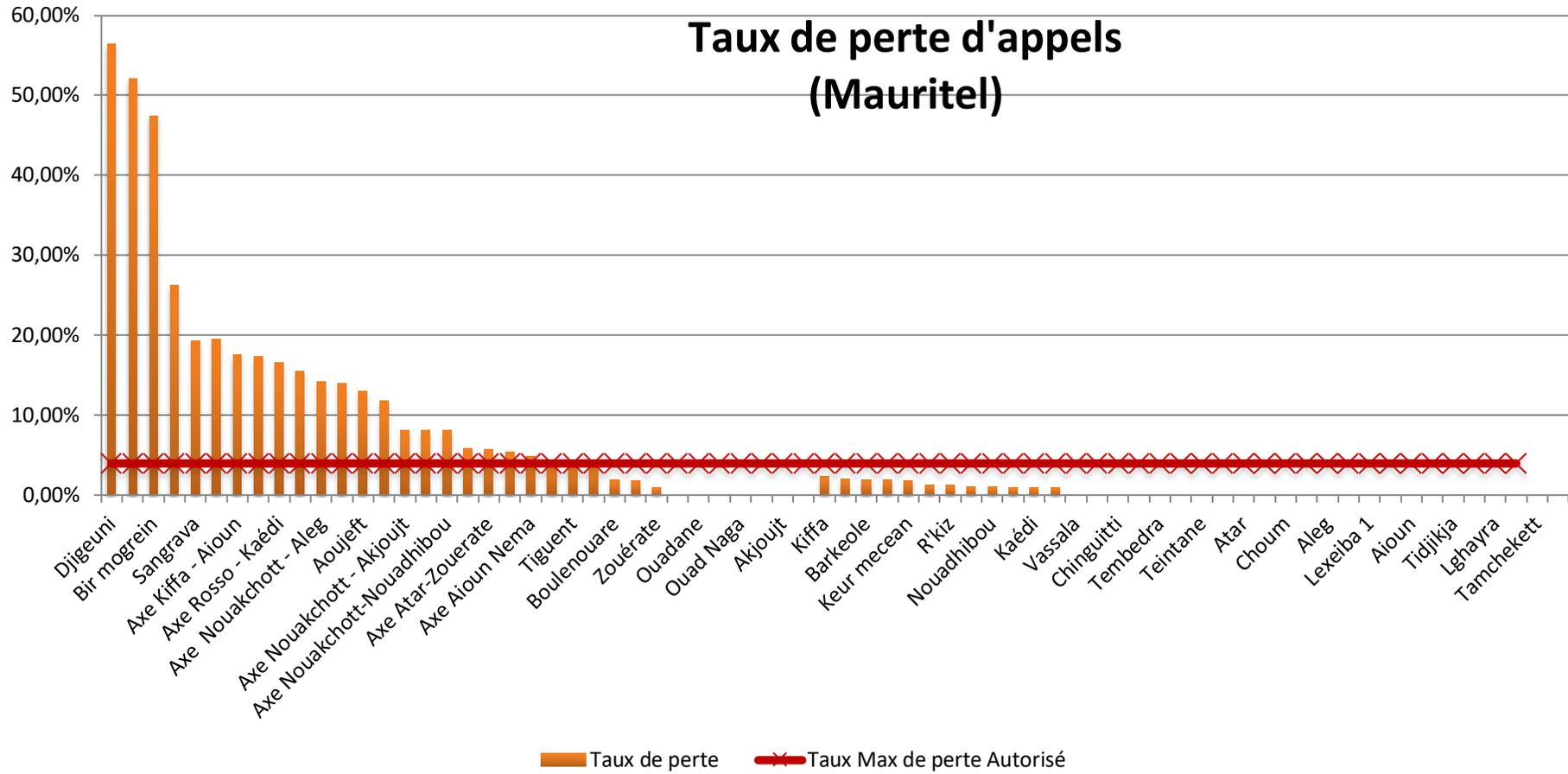
**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 FÉVRIER AU 22 MARS 2022**

**Opérateur: Mauritel**

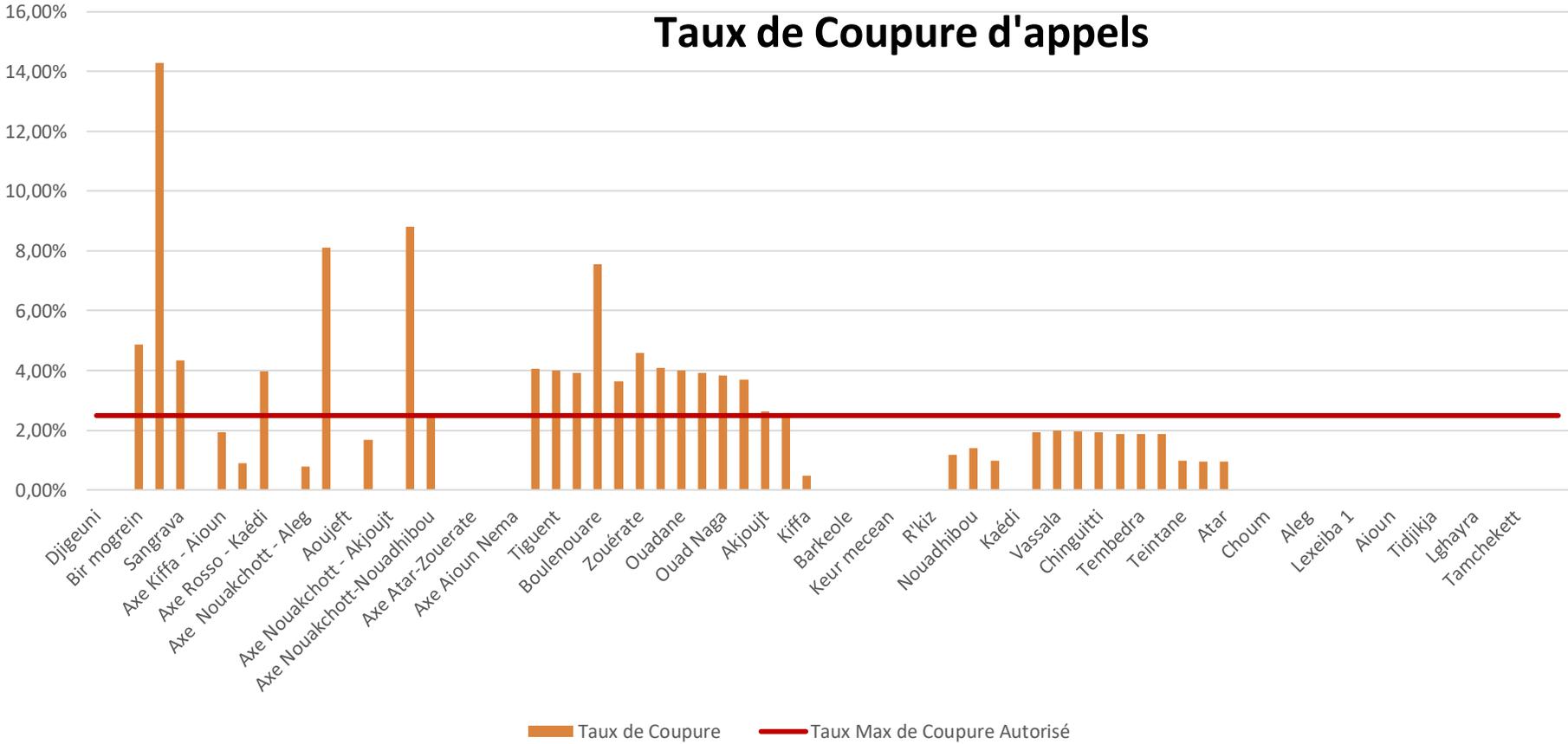
Ville ou Localité	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Taux de perte	Taux de Coupure
Djigeuni	78	44	34	0	56,41%	0,00%
Leeweinate	71	37	34	0	52,11%	0,00%
Bir mogrein	78	37	41	2	47,44%	4,88%
Axe Kaédi - Sélibabi	76	20	56	8	26,32%	14,29%
Sangrava	57	11	46	2	19,30%	4,35%
Dar El Barka	36	7	29	0	19,44%	0,00%
Axe Kiffa - Aioun	63	11	52	1	17,46%	1,92%
Axe Aleg - Kiffa	133	23	110	1	17,29%	0,91%
Axe Rosso - Kaédi	121	20	101	4	16,53%	3,96%
Chegar	58	9	49	0	15,52%	0,00%
Axe Nouakchott - Aleg	148	21	127	1	14,19%	0,79%
N'beika Teganet	43	6	37	3	13,95%	8,11%
Aoujeft	46	6	40	0	13,04%	0,00%
Axe Akjoujt-Atar	68	8	60	1	11,76%	1,67%
Axe Nouakchott - Akjoujt	98	8	90	0	8,16%	0,00%
Axe Nouakchott Rosso	74	6	68	6	8,11%	8,82%
Axe Nouakchott- Nouadhibou	173	14	159	4	8,09%	2,52%
Magama	51	3	48	0	5,88%	0,00%
Axe Atar-Zouerate	105	6	99	0	5,71%	0,00%
Diaguily	55	3	52	0	5,45%	0,00%
Axe Aioun Nema	123	6	117	0	4,88%	0,00%
Magtaa-lehjar	77	3	74	3	3,90%	4,05%
Tiguent	52	2	50	2	3,85%	4,00%
Bénichab	53	2	51	2	3,77%	3,92%
Boulenuouare	54	1	53	4	1,85%	7,55%
Bababé	56	1	55	2	1,79%	3,64%
Zouérate	110	1	109	5	0,91%	4,59%
Monguel	49	0	49	2	0,00%	4,08%
Ouadane	50	0	50	2	0,00%	4,00%
Gouraye	51	0	51	2	0,00%	3,92%
Ouad Naga	52	0	52	2	0,00%	3,85%
M'bagne	54	0	54	2	0,00%	3,70%
Akjoujt	76	0	76	2	0,00%	2,63%
Moudjria	39	0	39	1	0,00%	2,56%
<b>Kiffa</b>	<b>210</b>	<b>5</b>	<b>205</b>	<b>1</b>	<b>2,38%</b>	<b>0,49%</b>
<b>Amourje</b>	<b>52</b>	<b>1</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>1,92%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Barkeole</b>	<b>53</b>	<b>1</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>1,89%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Kenkossa</b>	<b>53</b>	<b>1</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>1,89%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Keur mecean</b>	<b>55</b>	<b>1</b>	<b>54</b>	<b>0</b>	<b>1,82%</b>	<b>0,00%</b>

<b>Boghé</b>	<b>78</b>	<b>1</b>	<b>77</b>	<b>0</b>	<b>1,28%</b>	<b>0,00%</b>
<b>R'kiz</b>	<b>80</b>	<b>1</b>	<b>79</b>	<b>0</b>	<b>1,25%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Nouakchott</b>	<b>1476</b>	<b>16</b>	<b>1460</b>	<b>17</b>	<b>1,08%</b>	<b>1,16%</b>
<b>Nouadhibou</b>	<b>288</b>	<b>3</b>	<b>285</b>	<b>4</b>	<b>1,04%</b>	<b>1,40%</b>
<b>Rosso</b>	<b>103</b>	<b>1</b>	<b>102</b>	<b>1</b>	<b>0,97%</b>	<b>0,98%</b>
<b>Kaédi</b>	<b>104</b>	<b>1</b>	<b>103</b>	<b>0</b>	<b>0,96%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Sélibabi</b>	<b>105</b>	<b>1</b>	<b>104</b>	<b>2</b>	<b>0,95%</b>	<b>1,92%</b>
<b>Vassala</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>1</b>	<b>0,00%</b>	<b>2,00%</b>
<b>Bassiknou</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>1</b>	<b>0,00%</b>	<b>1,96%</b>
<b>Chinguitti</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>52</b>	<b>1</b>	<b>0,00%</b>	<b>1,92%</b>
<b>Kamour</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>53</b>	<b>1</b>	<b>0,00%</b>	<b>1,89%</b>
<b>Tembedra</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>53</b>	<b>1</b>	<b>0,00%</b>	<b>1,89%</b>
<b>M'bout</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>53</b>	<b>1</b>	<b>0,00%</b>	<b>1,89%</b>
<b>Teintane</b>	<b>102</b>	<b>0</b>	<b>102</b>	<b>1</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,98%</b>
<b>Néma</b>	<b>104</b>	<b>0</b>	<b>104</b>	<b>1</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,96%</b>
<b>Atar</b>	<b>104</b>	<b>0</b>	<b>104</b>	<b>1</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,96%</b>
<b>Chami</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Choum</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Guerrou</b>	<b>78</b>	<b>0</b>	<b>78</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Aleg</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>F'deirik</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Lexeiba 1</b>	<b>54</b>	<b>0</b>	<b>54</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Koubeni</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Aioun</b>	<b>130</b>	<b>0</b>	<b>130</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Mederdra</b>	<b>77</b>	<b>0</b>	<b>77</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Tidjikja</b>	<b>103</b>	<b>0</b>	<b>103</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Mal</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Lghayra</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Boumdeid</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Tamchekett</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Boutilimite</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Achram</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

## Taux de perte d'appels (Mauritel)



# Taux de Coupure d'appels



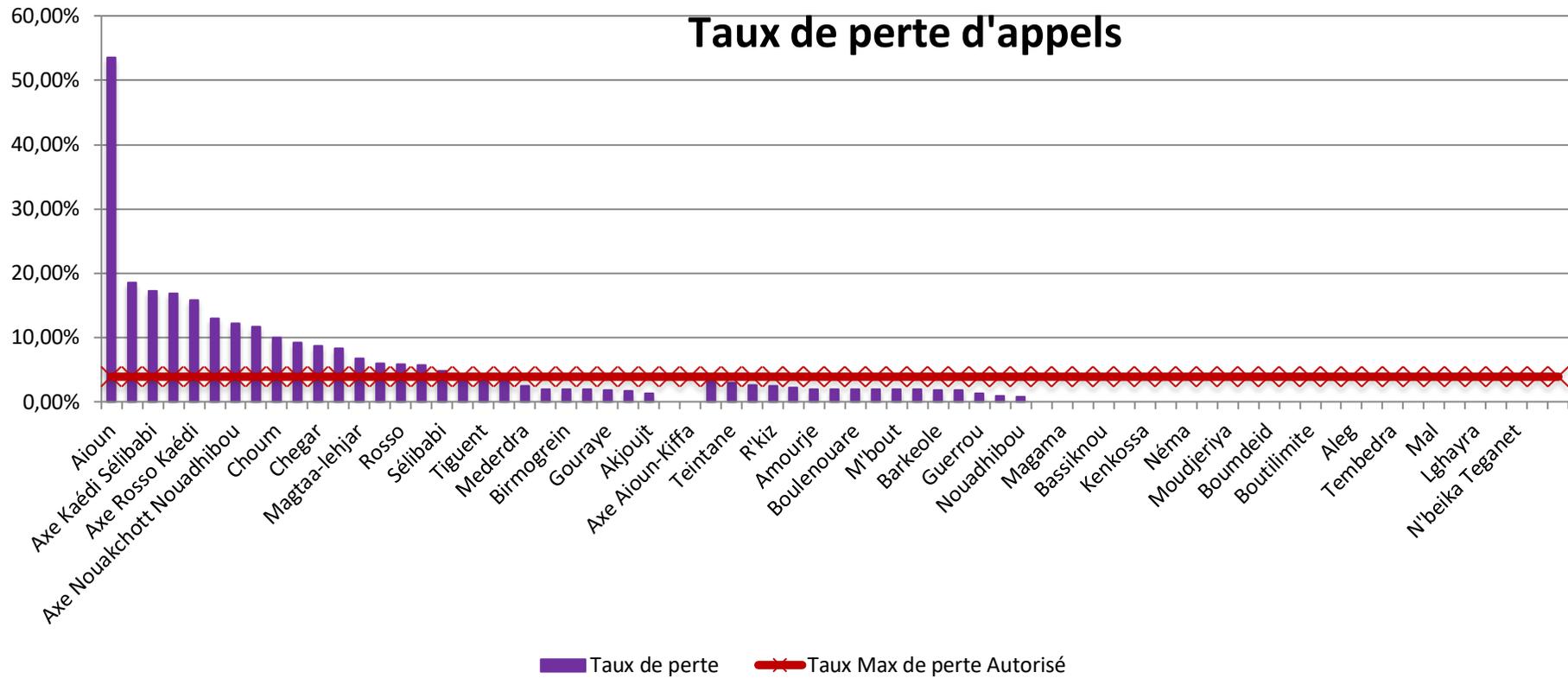
**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHÈSE DE L'ENQUÊTE DE LA QUALITÉ DE SERVICE DES OPÉRATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 FÉVRIER AU 22 MARS 2022**

**Opérateur: Chinguitel (Mauritani)**

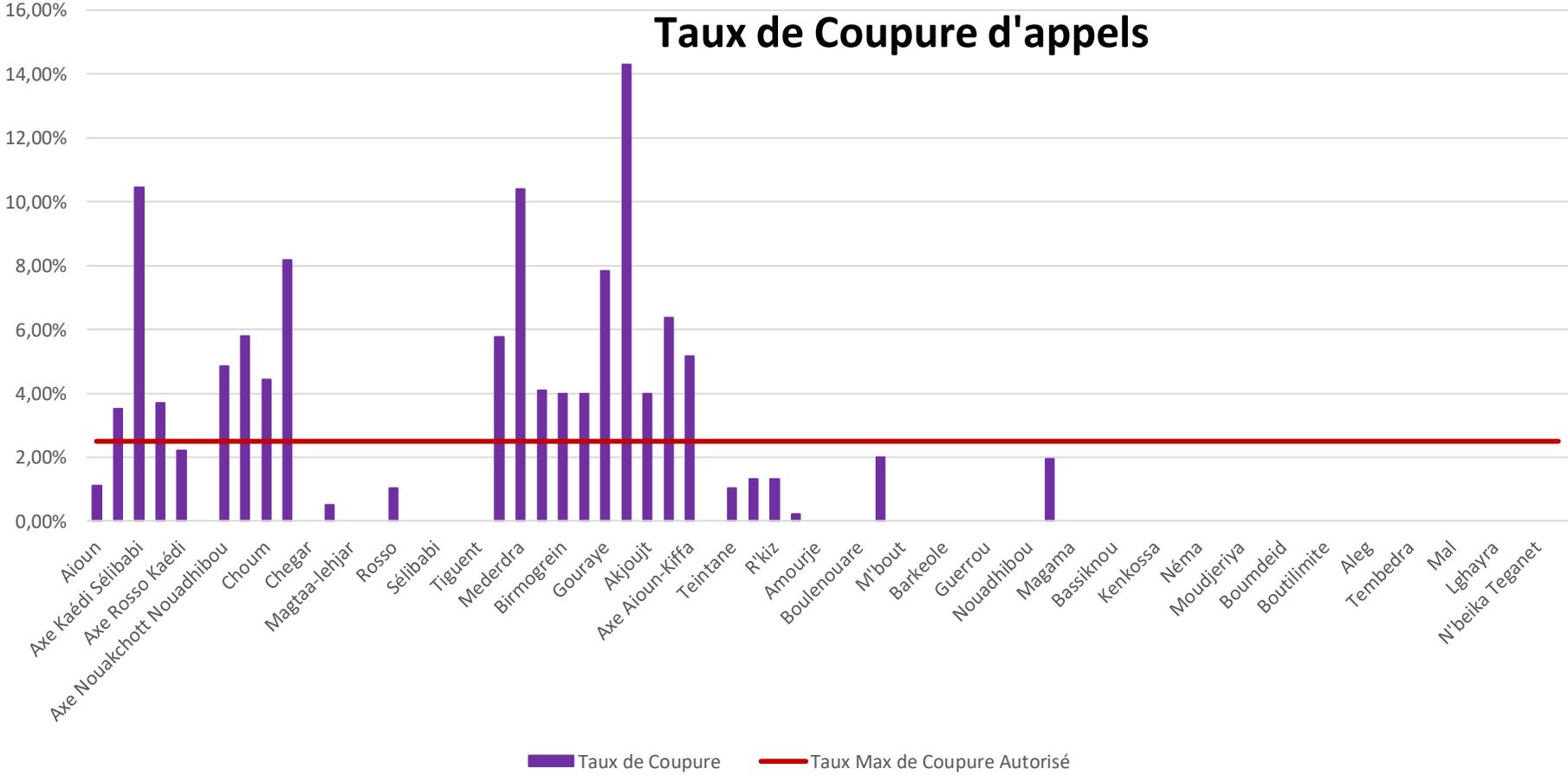
Ville ou Localité	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Taux de perte	Taux de Coupure
Aioun	196	105	91	1	53,57%	1,10%
Axe Atar-Zouerate	70	13	57	2	18,57%	3,51%
Axe Kaédi Sélibabi	81	14	67	7	17,28%	10,45%
Axe Akjoujt-Atar	65	11	54	2	16,92%	3,70%
Axe Rosso Kaédi	107	17	90	2	15,89%	2,22%
Axe Nouakchott Rosso	77	10	67	0	12,99%	0,00%
Axe Nouakchott Nouadhibou	164	20	144	7	12,20%	4,86%
Axe Aleg-Nouakchott	137	16	121	7	11,68%	5,79%
Choum	50	5	45	2	10,00%	4,44%
Diaguily	54	5	49	4	9,26%	8,16%
Chegar	57	5	52	0	8,77%	0,00%
Kiffa	217	18	199	1	8,29%	0,50%
Magtaa-lehjar	73	5	68	0	6,85%	0,00%
Axe Nouakchott-Akjoujt	99	6	93	0	6,06%	0,00%
Rosso	102	6	96	1	5,88%	1,04%
Ouadane	52	3	49	0	5,77%	0,00%
Sélibabi	104	5	99	0	4,81%	0,00%
Axe Aioun-Nema	138	6	132	0	4,35%	0,00%
Tiguent	49	2	47	0	4,08%	0,00%
Keur mecean	54	2	52	3	3,70%	5,77%
Mederdra	79	2	77	8	2,53%	10,39%
Chinguitti	50	1	49	2	2,00%	4,08%
Birmogrein	51	1	50	2	1,96%	4,00%
Bénichab	51	1	50	2	1,96%	4,00%
Gouraye	52	1	51	4	1,92%	7,84%
Chami	57	1	56	8	1,75%	14,29%
Akjoujt	76	1	75	3	1,32%	4,00%
Monguel	47	0	47	3	0,00%	6,38%
Axe Aioun-Kiffa	97	0	97	5	0,00%	5,15%
Kamour	coupure de service					
Axe Kiffa-Aleg	160	6	154	0	3,75%	0,00%
Teintane	100	3	97	1	3,00%	1,03%
Boghé	77	2	75	1	2,60%	1,33%
R'kiz	78	2	76	1	2,56%	1,32%
Nouakchott	1449	33	1416	3	2,28%	0,21%
Amourje	50	1	49	0	2,00%	0,00%

<b>Kaédi</b>	<b>101</b>	<b>2</b>	<b>99</b>	<b>0</b>	<b>1,98%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Boulenuare</b>	<b>51</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>1,96%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Vassala</b>	<b>51</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>1</b>	<b>1,96%</b>	<b>2,00%</b>
<b>M'bout</b>	<b>51</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>1,96%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Aoujeft</b>	<b>51</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>1,96%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Barkeole</b>	<b>52</b>	<b>1</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>1,92%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Lexeiba 1</b>	<b>52</b>	<b>1</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>1,92%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Guerrou</b>	<b>74</b>	<b>1</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>1,35%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Tidjikja</b>	<b>101</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0,99%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Nouadhibou</b>	<b>348</b>	<b>3</b>	<b>345</b>	<b>0</b>	<b>0,86%</b>	<b>0,00%</b>
<b>F'deirik</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>1</b>	<b>0,00%</b>	<b>1,96%</b>
<b>Magama</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Zouérate</b>	<b>99</b>	<b>0</b>	<b>99</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Bassiknou</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Sangrava</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Kenkossa</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Atar</b>	<b>101</b>	<b>0</b>	<b>101</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Néma</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Leeweinate</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Moudjeriya</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Bababé</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Boumdeid</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Djigeuni</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Boutilimite</b>	<b>43</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Koubeni</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Aleg</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Ouad Naga</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Tembedra</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Tamchekett</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Mal</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>F'deirik</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Lghayra</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Achram</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>N'beika Teganet</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Moudjria</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

# Taux de perte d'appels



# Taux de Coupure d'appels



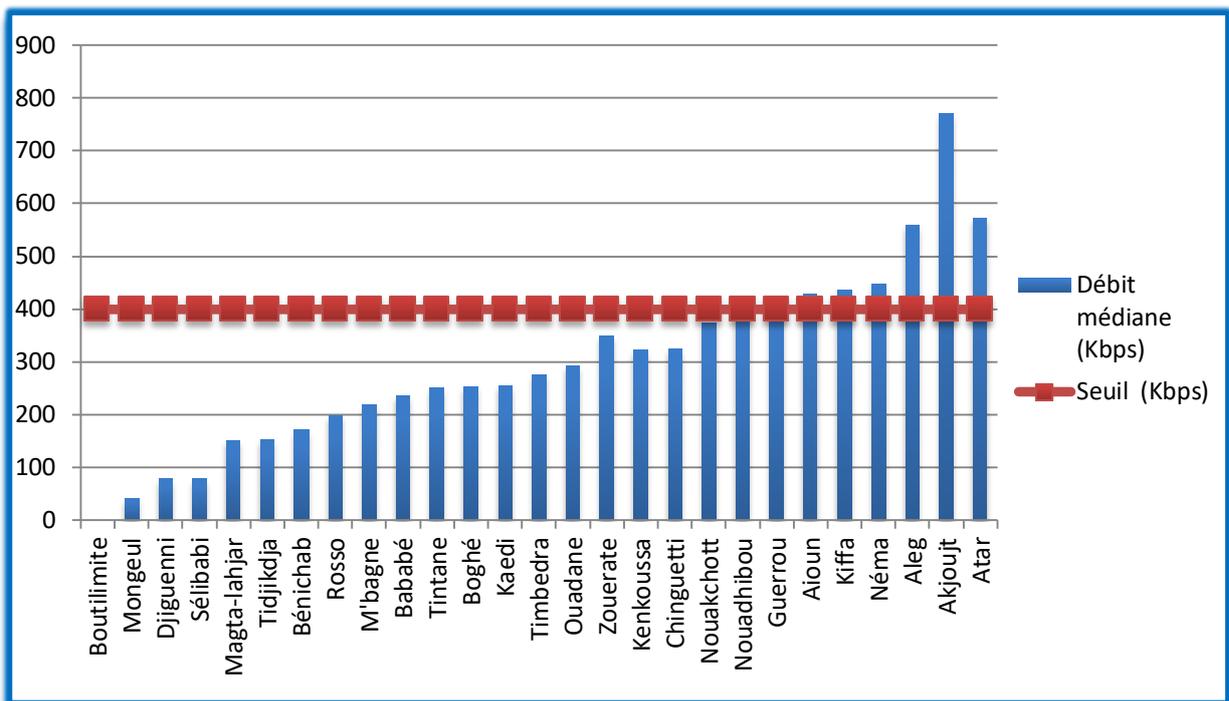
## **II. RESULTATS DE TEST DATA 3G**

**1- SYNTHÈSE DE RESULTATS DE TELECHARGEMENT EN MODE FTP  
D'UN FICHER DE 5 MO**

## Synthèse de résultats de téléchargement d'un fichier de 5 Mo

Opérateur : Mattel

Ville	Nbre de tentatives de téléchargements	Nombre de téléchargements réalisés avec succès	Débit médiane (Kbps)	Seuil (Kbps)
Boutilimite	2	0	0	400
Mongeul	5	3	41	400
Djiguenni	1	1	77	400
Sélibabi	18	12	78	400
Magta-lahjar	14	9	150	400
Tidjikdja	27	8	152	400
Bénichab	10	8	171	400
Rosso	29	27	197	400
M'bagne	21	21	217	400
Bababé	24	22	235	400
Tintane	17	14	250	400
Boghé	38	30	252	400
Kaedi	46	36	253	400
Timbedra	25	20	276	400
Ouadane	15	15	292	400
Zouerate	56	50	348	400
Kenkoussa	26	24	322	400
Chinguetti	16	16	325	400
Nouakchott	686	628	374	400
Nouadhibou	169	147	391	400
Guerrou	50	46	403	400
Aioun	81	74	429	400
Kiffa	109	100	435	400
Néma	68	68	446	400
Aleg	81	80	560	400
Akjoujt	85	84	769	400
Atar	81	79	572	400

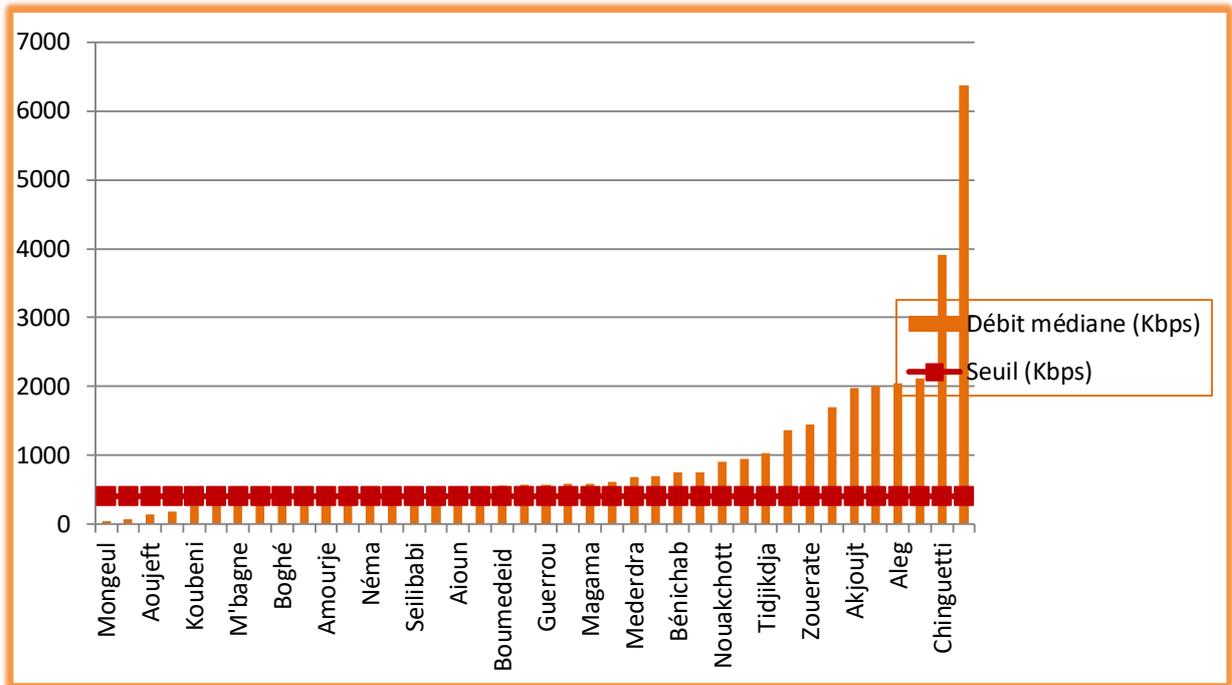


## Synthèse de résultats de téléchargement d'un fichier de 5 Mo

Opérateur : Mauritel

Ville	Nbre de tentatives de téléchargements	Nombre de téléchargements réalisés avec succès	Débit médiane (Kbps)	Seuil (Kbps)
Mongeuil	12	3	50	400
Birmogrein	1	1	79	400
Aoujeft	13	13	145	400
Djiguenni	19	14	178	400
Koubeni	11	11	262	400
Kenkoussa	27	25	311	400
M'bagne	26	19	341	400
Boutilimite	30	18	344	400
Boghé	34	29	356	400
Lexeibe 1	31	22	359	400
Amourje	20	19	353	400
Choum	34	34	414	400
Néma	74	64	444	400
Diaguily	27	23	458	400
Seilibabi	70	67	485	400
Bababé	43	40	518	400
Aioun	94	91	525	400
Chami	21	21	533	400
Boumedeid	43	43	554	400
Magta-lahjar	55	53	569	400
Guerrou	64	61	576	400
Tintane	68	66	589	400
Magama	42	42	590	400
Timbedra	45	43	617	400
Mederdra	48	48	681	400
M'bout	49	49	694	400
Bénichab	27	27	753	400
R'kiz	65	64	755	400
Nouakchott	1237	1053	902	400
Atar	64	60	948	400
Tidjikdja	85	79	1029	400
Ouadane	56	56	1372	400
Zouerate	103	101	1456	400
Nouadhibou	467	456	1705	400
Akjoujt	78	72	1973	400
Kaedi	150	132	2001	400

Aleg	132	120	2051	400
Rosso	155	140	2114	400
Chinguetti	68	66	3915	400
Kiffa	174	172	6370	400

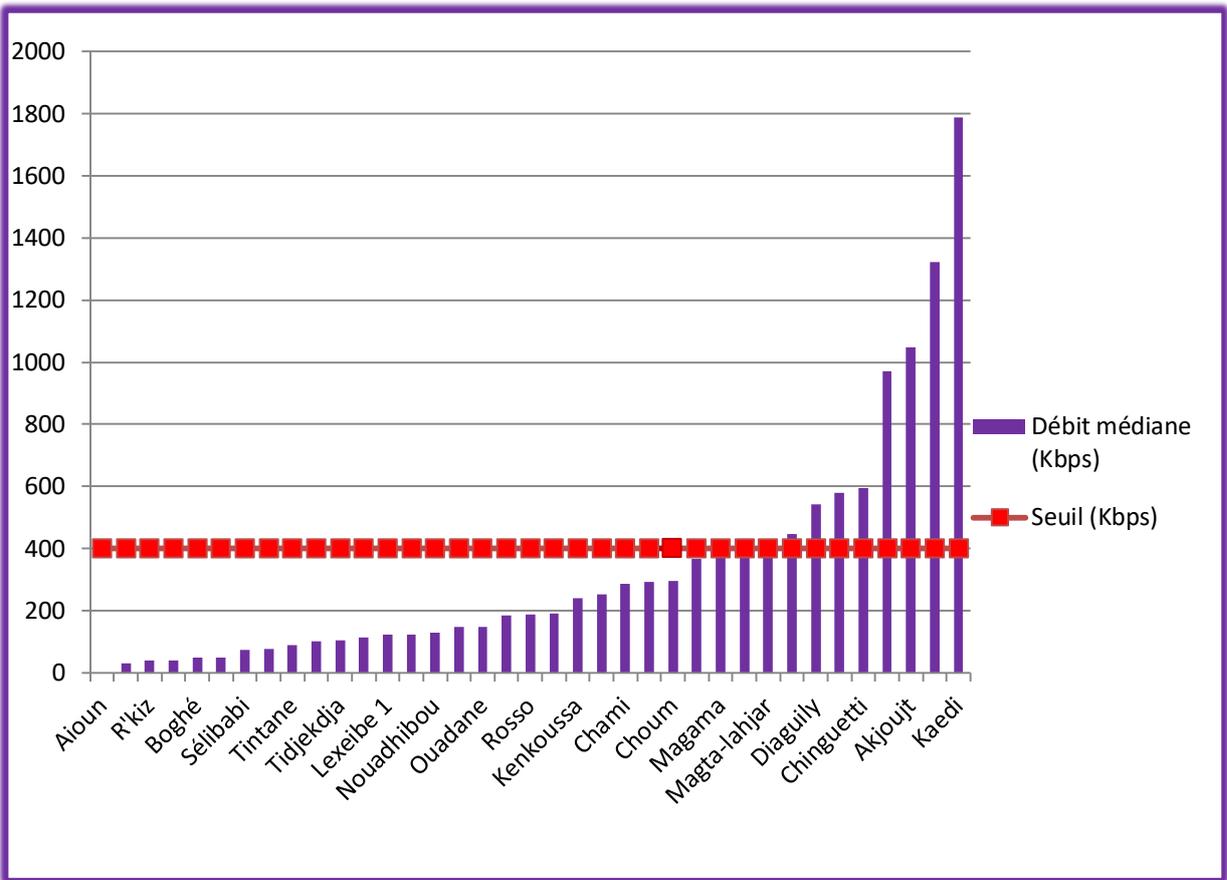


## Synthèse de résultats de téléchargement d'un fichier de 5 Mo

### Opérateur : Chinguitel

Ville	Nbre de tentatives de téléchargements	Nombre de téléchargements réalisés avec succès	Débit médiane (Kbps)	Seuil (Kbps)
Aioun	0	0	0	400
Djiguenni	20	1	30	400
R'kiz	21	2	40	400
Timbedra	14	2	40	400
Boghé	27	3	48	400
Koubeni	7	3	48	400
Sélibabi	26	4	75	400
Birmogrein	21	4	76	400
Tintane	25	9	89	400
Néma	29	15	100	400
Tidjekdja	19	16	105	400
Mederdra	19	6	113	400
Lexeibe 1	14	9	123	400
Aoujeft	17	17	124	400
Nouadhibou	77	41	130	400
Amourje	13	10	147	400
Ouadane	8	7	149	400
Boumedeid	18	17	183	400
Rosso	27	21	189	400
M'bout	18	17	190	400
Kenkoussa	22	18	241	400
Guerrou	23	18	253	400
Chami	20	18	285	400
Atar	46	39	292	400
Choum	27	24	295	400
Bénichab	6	4	365	400
Magama	31	29	373	400
Zouerate	61	46	384	400
Magta-lahjar	47	44	393	400
Nouakchott	809	739	446	400
Diaguily	41	31	542	400
Boutilimite	36	35	580	400
Chinguetti	29	28	594	400
Aleg	80	76	971	400
Akjoujt	70	67	1048	400
Kiffa	199	193	1324	400

Kaedi	131	127	1788	400
-------	-----	-----	------	-----

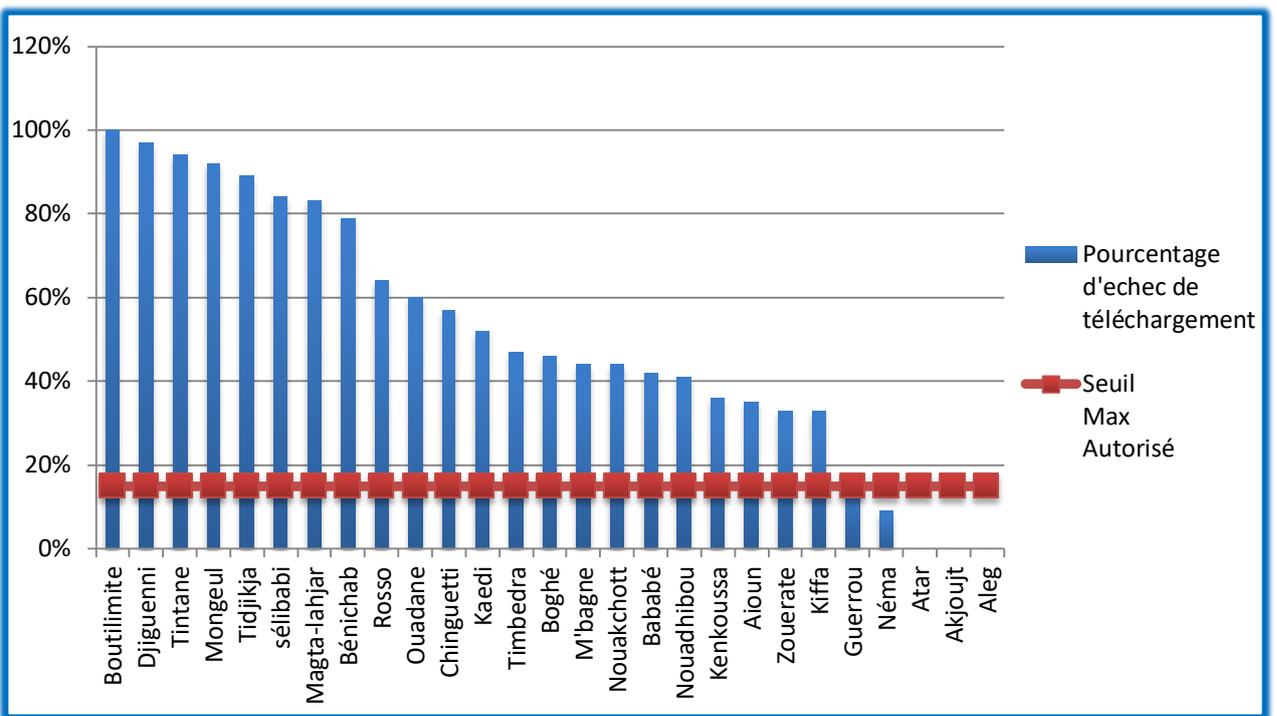


**2- SYNTHÈSE D'ACCÈS AU SERVEUR POUR LE TÉLÉCHARGEMENT EN  
MODE FTP D'UN FICHIER DE 5MO**

## Synthèse de résultats d'accès au serveur pour le téléchargement d'un fichier de 5 Mo

### Opérateur : Mattel

Ville	Nombre de téléchargements à réaliser	Nombre de tentatives de téléchargement	téléchargements réalisés avec succès	Pourcentage d'échec de téléchargement	Seuil Max Autorisé
Boutilimite	38	2	0	100%	15%
Djiguenni	38	1	1	97%	15%
Tintane	75	17	14	94%	15%
Mongeul	38	5	3	92%	15%
Tidjikja	75	27	8	89%	15%
sélibabi	75	18	12	84%	15%
Magta-lahjar	56	14	9	83%	15%
Bénichab	38	10	8	79%	15%
Rosso	75	29	27	64%	15%
Ouadane	38	15	15	60%	15%
Chinguetti	38	16	16	57%	15%
Kaedi	75	46	36	52%	15%
Timbedra	38	25	20	47%	15%
Boghé	56	38	30	46%	15%
M'bagne	38	21	21	44%	15%
Nouakchott	1125	686	628	44%	15%
Bababé	38	24	22	42%	15%
Nouadhibou	250	169	147	41%	15%
Kenkoussa	38	26	24	36%	15%
Aioun	115	81	74	35%	15%
Zouerate	75	56	50	33%	15%
Kiffa	150	109	100	33%	15%
Guerrou	56	50	46	17%	15%
Néma	75	68	68	9%	15%
Atar	75	81	79	0%	15%
Akjoujt	56	85	84	0%	15%
Aleg	75	81	80	0%	15%



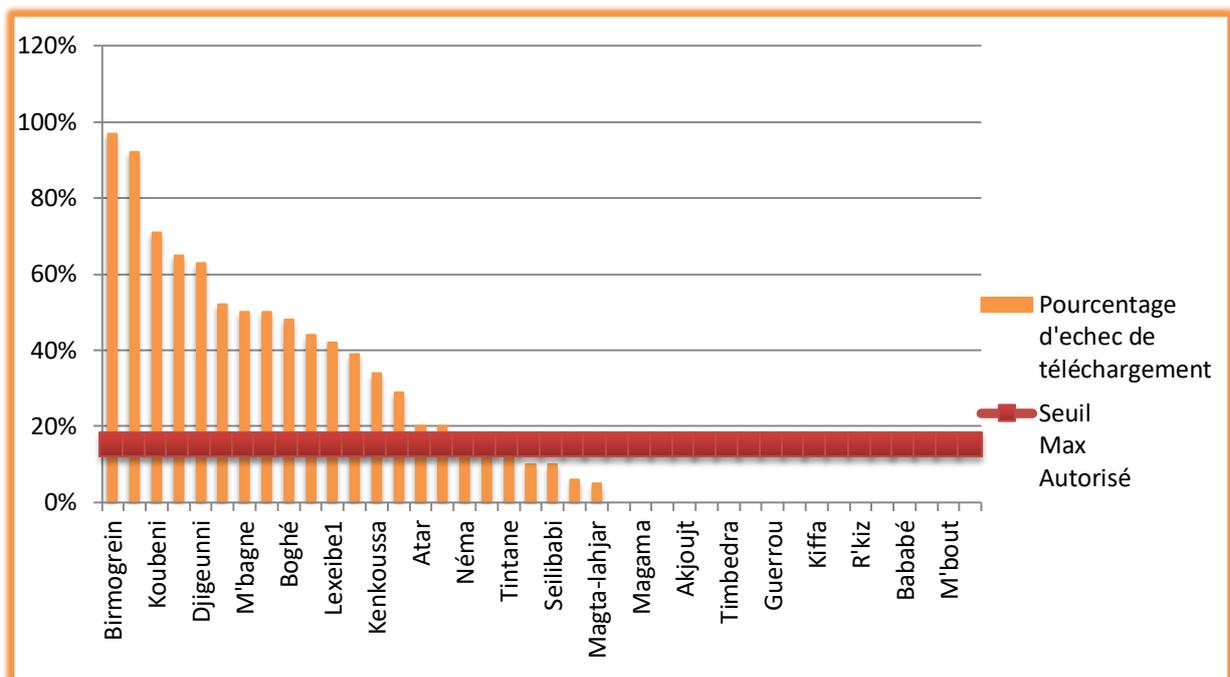


## Synthèse de résultats d'accès au serveur pour le téléchargement d'un fichier de 5 Mo

Opérateur : Mauritel

Ville	Nombre de téléchargements à réaliser	Nombre de tentatives de téléchargement	téléchargements réalisés avec succès	Pourcentage d'échec de téléchargement	Seuil Max Autorisé
Birmogrein	38	1	1	97%	15%
Mongeul	38	12	3	92%	15%
Koubeni	38	11	11	71%	15%
Aoujeft	38	13	13	65%	15%
Djigeunni	38	19	14	63%	15%
Boutilimite	38	30	18	52%	15%
M'bagne	38	26	19	50%	15%
Amourje	38	20	19	50%	15%
Boghé	56	34	29	48%	15%
Chami	38	21	21	44%	15%
Lexeibe1	38	31	22	42%	15%
Diaguily	38	27	23	39%	15%
Kenkoussa	38	27	25	34%	15%
Bénichab	38	27	27	29%	15%
Atar	75	64	60	20%	15%
Aioun	115	94	91	20%	15%
Néma	75	74	64	14%	15%
Mederdra	56	48	48	14%	15%
Tintane	75	68	66	12%	15%
Choum	38	34	34	10%	15%
Seilibabi	75	70	67	10%	15%
Nouakchott	1125	1237	1053	6%	15%
Magta-lahjar	56	55	53	5%	15%
Kaedi	75	150	141	0%	15%
Magama	38	42	42	0%	15%
Rosso	75	155	140	0%	15%
Akjoujt	56	78	72	0%	15%
Tidjikdja	75	85	79	0%	15%
Timbedra	38	45	43	0%	15%
Aleg	75	132	120	0%	15%
Guerrou	56	64	61	0%	15%
Nouadhibou	250	467	456	0%	15%
Kiffa	150	174	172	0%	15%
Zouerate	75	103	101	0%	15%
R'kiz	56	65	64	0%	15%
Chinguetti	38	68	66	0%	15%

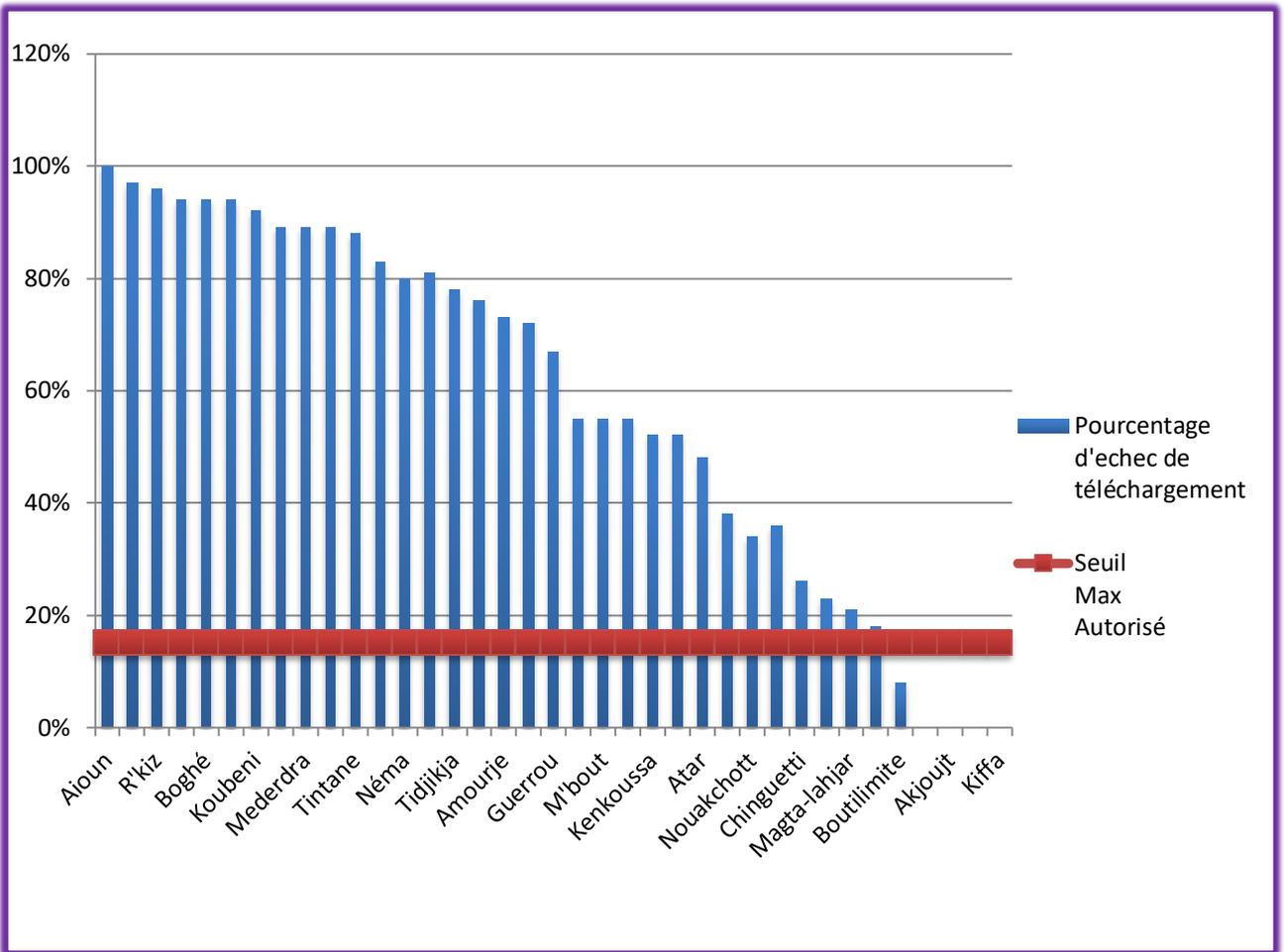
Bababé	38	43	40	0%	15%
Ouadane	38	56	56	0%	15%
M'bout	38	49	49	0%	15%
Boumedeid	38	43	43	0%	15%



## Synthèse de résultats d'accès au serveur pour le téléchargement d'un fichier de 5 Mo

### Opérateur : Chinguitel

Ville	Nombre de téléchargements à réaliser	Nombre de tentatives de téléchargement	téléchargements réalisés avec succès	Pourcentage d'échec de téléchargement	Seuil Max Autorisé
Aioun	115	0	0	100%	15%
Djigeunni	38	20	1	97%	15%
R'kiz	56	21	2	96%	15%
Seilibabi	75	26	4	94%	15%
Boghé	56	27	3	94%	15%
Timbedra	38	14	2	94%	15%
Koubeni	38	7	3	92%	15%
Birmogrein	38	21	4	89%	15%
Mederdra	56	19	6	89%	15%
Bénichab	38	6	4	89%	15%
Tintane	75	25	9	88%	15%
Nouadhibou	250	77	41	83%	15%
Néma	75	29	15	80%	15%
Ouadane	38	8	7	81%	15%
Tidjikja	75	19	16	78%	15%
Lexeibe 1	38	14	9	76%	15%
Amourje	38	13	10	73%	15%
Rosso	75	27	21	72%	15%
Guerrou	56	23	18	67%	15%
Aoujeft	38	17	17	55%	15%
M'bout	38	18	17	55%	15%
Boumedeid	38	18	17	55%	15%
Kenkoussa	38	22	18	52%	15%
Chami	38	20	18	52%	15%
Atar	75	46	39	48%	15%
Zouerate	75	61	46	38%	15%
Nouakchott	1125	809	739	34%	15%
Choum	38	27	24	36%	15%
Chinguetti	38	29	28	26%	15%
Magama	38	31	29	23%	15%
Magta-lahjar	56	47	44	21%	15%
Diaguily	38	41	31	18%	15%
Boutilimite	38	36	35	8%	15%
Aleg	75	80	76	0%	15%
Akjoujt	56	70	67	0%	15%
Kaedi	75	131	127	0%	15%
Kiffa	150	199	193	0%	15%



# **STATISTIQUE DES APPELS ÉCHOUÉS ET COUPES**

# RESULTATS DE MATTEL

AUTORITE DE REGULATION  
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS  
SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES  
DU 10 Février AU 22 Mars 2022

Opérateur : Mattel  
Ville : Djigeuni

## 1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
75	29	0	38.67%	0,00%

## 2- Statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
21/02/2022 22:10	-8,665822029	15,73252392
21/02/2022 22:11	-8,665821075	15,73252487
21/02/2022 22:11	-8,665822029	15,73252487
21/02/2022 22:11	-8,665822029	15,73252487
21/02/2022 22:12	-8,665822029	15,73252392
21/02/2022 22:12	-8,665822029	15,73252392
21/02/2022 22:13	-8,665819168	15,73252678
21/02/2022 22:13	-8,665815353	15,73234081
21/02/2022 22:15	-8,667405128	15,73169422
21/02/2022 22:15	-8,667517662	15,73164177
21/02/2022 22:15	-8,667824745	15,73114681
21/02/2022 22:16	-8,667879105	15,73057079
21/02/2022 22:16	-8,668096542	15,73023415
21/02/2022 22:16	-8,668499947	15,73007965
21/02/2022 22:17	-8,668958664	15,72983074
21/02/2022 22:19	-8,669732094	15,72914124
21/02/2022 22:20	-8,671106339	15,72965813
21/02/2022 22:22	-8,672480583	15,72759438
21/02/2022 22:23	-8,672415733	15,72702122
21/02/2022 22:24	-8,670287132	15,72759247
21/02/2022 22:25	-8,669828415	15,72786427
21/02/2022 22:25	-8,669441223	15,72830391
21/02/2022 22:25	-8,668974876	15,72834301

21/02/2022 22:26	-8,668790817	15,72783947
21/02/2022 22:28	-8,66850853	15,7251606
21/02/2022 22:28	-8,668511391	15,72460938
21/02/2022 22:28	-8,668515205	15,72408867
21/02/2022 22:31	-8,666050911	15,72662926
21/02/2022 22:32	-8,66597271	15,72715092

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur :** Mattel  
**Ville :** Boghé

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
<b>100</b>	<b>29</b>	<b>13</b>	<b>29,00%</b>	<b>18,31%</b>

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
21/02/2022 12:52	-14,25719166	16,59765816
21/02/2022 13:12	-14,23946476	16,59107399
21/02/2022 13:36	-14,24932957	16,60223579
21/02/2022 13:37	-14,24933147	16,60223007
21/02/2022 13:38	-14,24891567	16,60294151
21/02/2022 13:38	-14,24769306	16,60253906
21/02/2022 13:43	-14,24335766	16,60277748
21/02/2022 13:43	-14,24429989	16,60333824
21/02/2022 13:44	-14,24535084	16,60393333
21/02/2022 13:44	-14,24647713	16,60431671
21/02/2022 13:45	-14,24746895	16,60459709
21/02/2022 13:45	-14,24841976	16,60486603
21/02/2022 13:47	-14,25041771	16,60435677
21/02/2022 13:47	-14,25040054	16,60437584
21/02/2022 13:48	-14,25037479	16,60434914
21/02/2022 13:48	-14,25035191	16,60435104
21/02/2022 13:56	-14,25079346	16,60403633
21/02/2022 14:01	-14,25404167	16,6007309
21/02/2022 14:03	-14,25601387	16,59852028

21/02/2022 14:04	-14,2558918	16,59857941
21/02/2022 14:04	-14,25590229	16,59856987
21/02/2022 14:07	-14,25779247	16,59760666
21/02/2022 14:08	-14,25904369	16,59903526
21/02/2022 14:16	-14,26723862	16,59839439
21/02/2022 14:28	-14,27469063	16,58350754
21/02/2022 14:29	-14,27469063	16,58350754
21/02/2022 14:31	-14,27469158	16,58350754
21/02/2022 14:37	-14,26986885	16,58416748

### **3- Statistique des Appels Coupés**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
21/02/2022 12:52	-14,25719166	16,59765816
21/02/2022 13:13	-14,23946857	16,59107018
21/02/2022 13:46	-14,2497139	16,60491753
21/02/2022 13:57	-14,25157166	16,60321045
21/02/2022 14:03	-14,2553339	16,59925079
21/02/2022 14:05	-14,25590229	16,59856796
21/02/2022 14:15	-14,26585579	16,59926605
21/02/2022 14:19	-14,27367401	16,59353447
21/02/2022 14:24	-14,27475357	16,5851841
21/02/2022 14:25	-14,27473831	16,58494377
21/02/2022 14:38	-14,2698679	16,58416748
21/02/2022 14:41	-14,27312374	16,58514595
21/02/2022 14:47	-14,27423763	16,5848484

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur :** Mattel  
**Ville :** Bassiknou

#### **1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
<b>62</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>22.58%</b>	<b>6.25%</b>

## 2- Statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
20/02/2022 11:24	-5,95430994	15,86529446
20/02/2022 11:36	-5,948263168	15,85913754
20/02/2022 11:44	-5,952905178	15,87239647
20/02/2022 11:46	-5,955737114	15,87282753
20/02/2022 11:48	-5,961039066	15,87231731
20/02/2022 11:52	-5,966224194	15,87378216
20/02/2022 11:55	-5,957984924	15,87030411
20/02/2022 12:08	-5,961911201	15,86314487
20/02/2022 12:15	-5,961818218	15,86133766
20/02/2022 12:20	-5,955392838	15,86315441
20/02/2022 12:26	-5,957449913	15,86445713
20/02/2022 12:33	-5,954127789	15,86482143
20/02/2022 12:33	-5,95413208	15,86481953
20/02/2022 12:33	-5,954135895	15,86481953

## 3- Statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
20/02/2022 11:42	-5,951601982	15,86948299
20/02/2022 11:48	-5,960215092	15,8723793
20/02/2022 11:53	-5,961408138	15,871562
20/02/2022 12:28	-5,955781937	15,86459923

**AUTORITE DE REGULATION**

**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**

**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**

**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur : Mattel**  
**Ville : Gouraye**

### 1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
<b>58</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>13.79%</b>	<b>24,00%</b>

## 2- Statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
19/02/2022 10:27	-12,4496727	14,90384579
19/02/2022 10:28	-12,4496727	14,90384579
19/02/2022 10:30	-12,44951153	14,90403175
19/02/2022 10:33	-12,44770908	14,90662956
19/02/2022 10:48	-12,45164299	14,90075874
19/02/2022 11:04	-12,45092964	14,89495564
19/02/2022 11:05	-12,45093441	14,89495564
19/02/2022 11:13	-12,4466877	14,89871693

## 3- Statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
19/02/2022 10:25	-12,45059204	14,90126801
19/02/2022 10:40	-12,44801044	14,9089613
19/02/2022 10:41	-12,44805527	14,90794659
19/02/2022 10:42	-12,44808483	14,90793419
19/02/2022 10:43	-12,44812393	14,90791035
19/02/2022 10:44	-12,44868088	14,90595913
19/02/2022 10:45	-12,44966984	14,90385437
19/02/2022 10:45	-12,4505167	14,90149593
19/02/2022 10:58	-12,45125389	14,89709091
19/02/2022 11:04	-12,45093346	14,89495659
19/02/2022 11:22	-12,44835472	14,90226269
19/02/2022 11:29	-12,44984818	14,90076256

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur :** Mattel  
**Ville :** Ouadane

### 1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
56	7	0	12,50%	0,00%

## 2- Statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
19/03/2022 13:20	-11,61618519	20,93058968
19/03/2022 13:23	-11,61643791	20,93066216
19/03/2022 13:58	-11,62605953	20,92744064
19/03/2022 14:07	-11,61555576	20,93059349
19/03/2022 14:08	-11,61555576	20,93059158
19/03/2022 14:08	-11,61555576	20,93059158
19/03/2022 14:12	-11,61555576	20,93059158

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

Opérateur : **Mattel**  
Ville : **Rosso**

### 1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
<b>135</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>9,63%</b>	<b>0,00%</b>

## 2- Statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
21/02/2022 20:51	-15,81241989	16,51522827
21/02/2022 20:53	-15,81241989	16,51522827
21/02/2022 20:56	-15,81243706	16,51523209
21/02/2022 20:59	-15,81242657	16,51523018
21/02/2022 21:00	-15,81242657	16,51523018
21/02/2022 21:02	-15,81221771	16,51521683
21/02/2022 21:02	-15,81242847	16,5152092
21/02/2022 21:18	-15,79381943	16,50760841
21/02/2022 21:20	-15,79344463	16,50751114
21/02/2022 21:21	-15,79344273	16,50751114
21/02/2022 21:21	-15,79344463	16,50751686
21/02/2022 21:24	-15,79081059	16,50736809
21/02/2022 21:29	-15,78961372	16,50729179

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur :** Mattel  
**Ville :** M'bagne

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
65	6	28	9,23%	47,46%

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
21/02/2022 08:43	-13,78411007	16,14763451
21/02/2022 08:50	-13,7841177	16,14764214
21/02/2022 08:50	-13,78410912	16,14764404
21/02/2022 09:03	-13,78186131	16,14796829
21/02/2022 09:06	-13,78396702	16,14764786
21/02/2022 09:08	-13,78643322	16,14729881

**3- Statistique des Appels Coupés**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
21/02/2022 09:15	-13,78644371	16,14552116
21/02/2022 09:16	-13,78650188	16,14500046
21/02/2022 09:17	-13,7865057	16,14618111
21/02/2022 09:18	-13,78659058	16,14611053
21/02/2022 09:20	-13,789217	16,14665985
21/02/2022 09:24	-13,78768444	16,1485405
21/02/2022 09:26	-13,78416824	16,14761734
21/02/2022 09:29	-13,78415966	16,14762497
21/02/2022 09:34	-13,78550529	16,14964676
21/02/2022 09:35	-13,7835598	16,14934349
21/02/2022 09:39	-13,7811327	16,15280151
21/02/2022 09:40	-13,78113556	16,15280151
21/02/2022 09:41	-13,78113747	16,15280151
21/02/2022 09:42	-13,78113842	16,15280151
21/02/2022 09:42	-13,78114605	16,15279198

21/02/2022 09:43	-13,78120136	16,15170479
21/02/2022 09:51	-13,78477097	16,14716148
21/02/2022 08:44	-13,78411007	16,14763451
21/02/2022 08:45	-13,78411102	16,14763641
21/02/2022 08:46	-13,78411102	16,14763641
21/02/2022 08:52	-13,78411198	16,14764404
21/02/2022 08:52	-13,78327179	16,14783669
21/02/2022 08:53	-13,78119659	16,14801216
21/02/2022 08:57	-13,77754879	16,14877129
21/02/2022 08:58	-13,77757072	16,14878464
21/02/2022 08:59	-13,77754021	16,14885521
21/02/2022 09:00	-13,7774477	16,14884186
21/02/2022 09:03	-13,77950954	16,14837456

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur :** Mattel  
**Ville :** Aoujeft

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
55	3	3	5,45%	5,77%

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
16/03/2022 19:30	-13,05583096	20,02411079
16/03/2022 19:50	-13,04706764	20,03123665
16/03/2022 20:11	-13,04777622	20,02625656

**3- Statistique des Appels Coupés**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
16/03/2022 19:07	-13,04876423	20,02915192
16/03/2022 19:29	-13,05516338	20,02435303
16/03/2022 19:30	-13,05779076	20,02383232

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

Opérateur : **Mattel**  
Ville : **Lexeibe1**

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
<b>56</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>5,36%</b>	<b>1,89%</b>

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
19/02/2022 20:10	-13,13916588	16,2241497
19/02/2022 20:11	-13,14002514	16,22795105
19/02/2022 20:13	-13,13956165	16,23118973

**3- Statistique des Appels Coupés**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
19/02/2022 20:13	-13,13956165	16,23118973

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

Opérateur : **Mattel**  
Ville : **Tidjikja**

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
<b>97</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5,15%</b>	<b>0,00%</b>

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
26/02/2022 18:08	-11,43073273	18,55413437
26/02/2022 19:19	-11,43074989	18,55895805
26/02/2022 19:20	-11,43034267	18,56143761
26/02/2022 19:26	-11,43054771	18,56065369
26/02/2022 19:35	-11,43143654	18,55600357

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

Opérateur : **Mattel**  
Ville : **Akjoujt**

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
<b>79</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>5,06%</b>	<b>0,00%</b>

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
20/03/2022 09:42	-14,38637257	19,74738884
20/03/2022 09:47	-14,38123894	19,74670029
20/03/2022 09:53	-14,38872623	19,73892975
20/03/2022 09:59	-14,38872623	19,73892975

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

Opérateur : **Mattel**  
Ville : **Diaguily**

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
<b>43</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4,65%</b>	<b>2,44%</b>

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
19/02/2022 08:34	-12,39081764	14,84788132
19/02/2022 09:26	-12,38622284	14,84521103

**3- Statistique des Appels Coupés**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
19/02/2022 09:41	-12,39017582	14,847579

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

Opérateur : Mattel  
Ville : Kamour

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
<b>53</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3,77%</b>	<b>3,92%</b>

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
25/02/2022 14:53	-12,04342079	17,08465195
25/02/2022 15:43	-12,01887608	17,06633377

**3- Statistique des Appels Coupés**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
25/02/2022 15:04	-12,02808285	17,07048607
25/02/2022 15:44	-12,01907253	17,06642151

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

Opérateur : Mattel  
Ville : Moudjria

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
<b>38</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2,63%</b>	<b>16,22%</b>

## 2- Statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
27/02/2022 01:11	-12,33007908	17,88079834

## 3- Statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
27/02/2022 00:48	-12,33362198	17,87797165
27/02/2022 00:51	-12,33301926	17,87809181
27/02/2022 00:57	-12,33241653	17,87856483
27/02/2022 01:05	-12,33250427	17,88004303
27/02/2022 01:06	-12,33250523	17,88004303
27/02/2022 01:19	-12,33073807	17,88049126

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

Opérateur : Mattel  
Ville : Timbedra

## 1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
54	1	2	1,85%	3,77%

## 2- Statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
19/02/2022 21:36	-8,19277668	16,24046135

## 3- Statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
19/02/2022 22:35	-8,156355858	16,24735832
19/02/2022 22:36	-8,154940605	16,24842262

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

Opérateur : **Mattel**  
Ville : **Mederdra**

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
<b>78</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1,28%</b>	<b>2,60%</b>

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
22/02/2022 18:58	-15,65793991	16,9204731

**3- Statistique des Appels Coupés**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
22/02/2022 18:39	-15,66605663	16,9223423
22/02/2022 18:40	-15,66460323	16,92074394

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

Opérateur : **Mattel**  
Ville : **Bababé**

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
<b>57</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0,00%</b>	<b>12,28%</b>

## 2- Statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
21/02/2022 11:51	-13,94744682	16,34299278
21/02/2022 11:52	-13,94838428	16,34386063
21/02/2022 11:52	-13,94938087	16,34480476
21/02/2022 11:53	-13,95033169	16,3457222
21/02/2022 11:54	-13,95128345	16,3466835
21/02/2022 11:54	-13,95133495	16,34676933
21/02/2022 11:55	-13,951334	16,34676933

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

Opérateur : **Mattel**  
Ville : **N'beika**

### 1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
<b>40</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0,00%</b>	<b>2,50%</b>

## 2- Statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
26/02/2022 23:03	-11,43126011	18,55409622

<b>Magtaa-lehjar</b>	<b>Coupure de service</b>
<b>Tamchekett</b>	<b>Coupure de service</b>
<b>Boumdeid</b>	<b>Coupure de service</b>

## RESULTATS DE MAURITEL

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur :** Mauritel  
**Ville :** Djigeuni

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
<b>78</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>56,41%</b>	<b>2.63%</b>

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
21/02/2022 22:10	-8,665822029	15,73252392
21/02/2022 22:11	-8,665821075	15,73252487
21/02/2022 22:11	-8,665822029	15,73252487
21/02/2022 22:12	-8,665822029	15,73252487
21/02/2022 22:12	-8,665822029	15,73252392
21/02/2022 22:13	-8,665819168	15,73252678
21/02/2022 22:17	-8,668805122	15,72996426
21/02/2022 22:17	-8,668979645	15,72928619
21/02/2022 22:18	-8,669261932	15,72886753
21/02/2022 22:19	-8,669732094	15,72914124
21/02/2022 22:19	-8,669782639	15,72925663
21/02/2022 22:20	-8,670928955	15,72973728
21/02/2022 22:21	-8,671954155	15,72895432
21/02/2022 22:27	-8,668616295	15,72588921
21/02/2022 22:28	-8,668498039	15,7250452
21/02/2022 22:30	-8,666178703	15,7245779
21/02/2022 22:30	-8,665794373	15,72509098
21/02/2022 22:32	-8,665914536	15,72760296
21/02/2022 22:36	-8,665865898	15,73213482
21/02/2022 22:36	-8,665587425	15,73250866
21/02/2022 22:36	-8,665195465	15,73285961
21/02/2022 22:37	-8,664402008	15,73321629
21/02/2022 22:40	-8,661209106	15,73505783
21/02/2022 22:41	-8,660766602	15,73548317

21/02/2022 22:41	-8,660341263	15,73590183
21/02/2022 22:43	-8,658530235	15,7371397
21/02/2022 22:44	-8,658040047	15,73672581
21/02/2022 22:50	-8,649555206	15,73775196
21/02/2022 22:51	-8,649506569	15,73701668
21/02/2022 22:51	-8,649180412	15,73652172
21/02/2022 22:59	-8,648058891	15,7327261
21/02/2022 23:03	-8,649337769	15,73398018
21/02/2022 23:04	-8,650682449	15,73341656
21/02/2022 23:04	-8,651532173	15,73300457
21/02/2022 23:05	-8,652973175	15,73246861
21/02/2022 23:05	-8,654074669	15,73231506
21/02/2022 23:10	-8,655890465	15,73160076
21/02/2022 23:10	-8,655926704	15,73161793
21/02/2022 23:12	-8,654447556	15,73105335
21/02/2022 23:13	-8,654342651	15,73128605
21/02/2022 23:19	-8,658283234	15,73091412
21/02/2022 23:20	-8,660345078	15,72949409
21/02/2022 23:23	-8,668966293	15,72989273
21/02/2022 23:25	-8,66576767	15,73233223

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur :** Mauritel  
**Ville :** Leewinate

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
<b>71</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>52,11%</b>	<b>0,00%</b>

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
21/02/2022 19:55	-8,884428024	16,3842144
21/02/2022 19:56	-8,884428978	16,3842144
21/02/2022 19:59	-8,884425163	16,38420868
21/02/2022 20:03	-8,882916451	16,38372993

21/02/2022 20:04	-8,88203907	16,3831749
21/02/2022 20:05	-8,881088257	16,38256073
21/02/2022 20:05	-8,880682945	16,3822937
21/02/2022 20:07	-8,878198624	16,38059044
21/02/2022 20:09	-8,876140594	16,37911034
21/02/2022 20:10	-8,875471115	16,37865448
21/02/2022 20:10	-8,874934196	16,37824631
21/02/2022 20:11	-8,874556541	16,37798691
21/02/2022 20:14	-8,87421608	16,37771606
21/02/2022 20:16	-8,875055313	16,37837601
21/02/2022 20:18	-8,876791954	16,37959862
21/02/2022 20:19	-8,87755394	16,38014603
21/02/2022 20:25	-8,880244255	16,38201523
21/02/2022 20:27	-8,882374763	16,38342285
21/02/2022 20:27	-8,882768631	16,3836689
21/02/2022 20:28	-8,883653641	16,38421059
21/02/2022 20:34	-8,886380196	16,38588905
21/02/2022 20:34	-8,886380196	16,38588905
21/02/2022 20:35	-8,886377335	16,38588715
21/02/2022 20:35	-8,886377335	16,38588715
21/02/2022 20:36	-8,886377335	16,38588905
21/02/2022 20:37	-8,886377335	16,38589096
21/02/2022 20:39	-8,88513279	16,38506126
21/02/2022 20:42	-8,88540554	16,3814373
21/02/2022 20:43	-8,885489464	16,3806324
21/02/2022 20:44	-8,88541317	16,3801918
21/02/2022 20:46	-8,884789467	16,3782196
21/02/2022 20:47	-8,885570526	16,37787819
21/02/2022 20:47	-8,885990143	16,3777771
21/02/2022 20:51	-8,886502266	16,37803268
21/02/2022 20:54	-8,887117386	16,37812614
21/02/2022 20:55	-8,887574196	16,37797356
21/02/2022 21:04	-8,890142441	16,37703896

**AUTORITE DE REGULATION  
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**

**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES  
DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur :** Mauritel  
**Ville :** Birmogrein

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
<b>78</b>	<b>37</b>	<b>2</b>	<b>47,44%</b>	<b>4,88%</b>

## 2- Statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
18/03/2022 12:25	-11,57846928	25,22966194
18/03/2022 12:26	-11,578475	25,22966385
18/03/2022 12:26	-11,578475	25,22966385
18/03/2022 12:27	-11,57847309	25,22966385
18/03/2022 12:30	-11,57752037	25,22964859
18/03/2022 12:30	-11,57838631	25,22971535
18/03/2022 12:30	-11,57960796	25,22972298
18/03/2022 12:34	-11,58075142	25,22974396
18/03/2022 12:34	-11,58075142	25,22974396
18/03/2022 12:34	-11,58075428	25,22974396
18/03/2022 12:35	-11,58075428	25,22974396
18/03/2022 12:35	-11,58075523	25,22974396
18/03/2022 12:36	-11,58075523	25,22974396
18/03/2022 12:36	-11,58075619	25,22974205
18/03/2022 12:36	-11,58075714	25,22974205
18/03/2022 12:37	-11,58075714	25,22974205
18/03/2022 12:38	-11,58103466	25,2298069
18/03/2022 12:38	-11,58116055	25,23004723
18/03/2022 12:40	-11,58117008	25,23003006
18/03/2022 12:42	-11,58117104	25,23003387
18/03/2022 12:42	-11,58117104	25,23003387
18/03/2022 12:44	-11,58117485	25,23003578
18/03/2022 12:44	-11,5811758	25,23003578
18/03/2022 12:46	-11,58071232	25,22968674
18/03/2022 12:47	-11,57995224	25,22920418
18/03/2022 12:51	-11,57956696	25,22885513
18/03/2022 12:51	-11,57956791	25,22885323
18/03/2022 12:51	-11,57956791	25,22885323
18/03/2022 12:52	-11,57938671	25,22888184
18/03/2022 12:52	-11,57921314	25,22893143
18/03/2022 12:55	-11,57863808	25,2291069
18/03/2022 12:56	-11,57863808	25,2291069
18/03/2022 12:56	-11,57863808	25,22910881
18/03/2022 12:58	-11,57721806	25,22956467
18/03/2022 12:58	-11,5763073	25,2295742
18/03/2022 12:59	-11,57535934	25,22953987
18/03/2022 12:59	-11,57431698	25,22955704

## 3- Statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat

18/03/2022 12:38	-11,58104038	25,22981262
18/03/2022 13:13	-11,57161999	25,23238373

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur :** Mauritel  
**Ville :** Sangrava

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
57	11	2	19,30%	4,35%

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
26/02/2022 11:54	-12,82470989	17,59423065
26/02/2022 11:54	-12,82303905	17,5946579
26/02/2022 12:00	-12,82495308	17,59418869
26/02/2022 12:01	-12,82615471	17,59387398
26/02/2022 12:01	-12,82705212	17,59363365
26/02/2022 12:47	-12,82750607	17,59326172
26/02/2022 12:48	-12,82750702	17,59326172
26/02/2022 12:48	-12,82750797	17,59325981
26/02/2022 12:49	-12,82750893	17,59325981
26/02/2022 12:50	-12,82750988	17,59325981
26/02/2022 12:51	-12,82751083	17,59325981

**3- Statistique des Appels Coupés**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
26/02/2022 11:53	-12,82639885	17,59379959
26/02/2022 12:47	-12,82750607	17,59326172

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur :** Mauritel  
**Ville :** Dar el barka

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
<b>36</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>19,44%</b>	<b>0,00%</b>

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
21/02/2022 17:14	-14,71046257	16,68105316
21/02/2022 17:24	-14,69956779	16,68293571
21/02/2022 17:25	-14,69787598	16,68292236
21/02/2022 17:28	-14,7023859	16,6828537
21/02/2022 17:35	-14,70662785	16,68124199
21/02/2022 17:46	-14,70694828	16,68166924
21/02/2022 17:56	-14,70225906	16,68288612

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur :** Mauritel  
**Ville :** Chegar

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
<b>58</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>15,52%</b>	<b>0,00%</b>

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat

27/02/2022 10:07	-13,6717062	17,32865143
27/02/2022 10:10	-13,66887379	17,33032608
27/02/2022 10:12	-13,6636343	17,33269501
27/02/2022 10:13	-13,66220379	17,33355141
27/02/2022 10:23	-13,66944885	17,33011818
27/02/2022 10:44	-13,66780853	17,32416916
27/02/2022 11:05	-13,66575336	17,3313961
27/02/2022 11:16	-13,67177391	17,32863998
27/02/2022 11:16	-13,67177391	17,32863998

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur :** Mauritel  
**Ville :** N'beika

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
<b>43</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>13,95%</b>	<b>8,11%</b>

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
26/02/2022 23:21	-12,24688721	17,95896912
26/02/2022 23:22	-12,24851513	17,95458984
26/02/2022 23:24	-12,2492609	17,95227432
26/02/2022 23:25	-12,2492609	17,95227242
26/02/2022 23:26	-12,2492609	17,9522686
26/02/2022 23:27	-12,24894142	17,95329857

**3- Statistique des Appels Coupés**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
26/02/2022 23:03	-11,43126011	18,55409622
26/02/2022 23:23	-12,2496624	17,95116425
26/02/2022 23:29	-12,24556065	17,9621048

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur :** Mauritel  
**Ville :** Aoujeft

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
46	6	0	13,04%	0,00%

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
16/03/2022 19:52	-13,04365635	20,03644753
16/03/2022 19:53	-13,04317188	20,03785133
16/03/2022 19:54	-13,04317188	20,03784752
16/03/2022 20:04	-13,0459137	20,03297424
16/03/2022 20:11	-13,04896259	20,026577
16/03/2022 20:12	-13,04955006	20,02671623

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur :** Mauritel  
**Ville :** Magama

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
51	3	0	5,88%	2,44%

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
20/02/2022 09:27	-12,8572607	15,51832867
20/02/2022 09:29	-12,85754585	15,51860905
20/02/2022 09:48	-12,84862041	15,5049963

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur :** Mauritel  
**Ville :** Diaguily

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
55	3	0	5,45%	0,00%

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
19/02/2022 09:03	-12,39915371	14,85028553
19/02/2022 09:11	-12,39417934	14,84555435
19/02/2022 09:17	-12,39180946	14,84819031

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur :** Mauritel  
**Ville :** Magtaa-lahjar

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
77	3	3	3,90%	4,05%

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
26/02/2022 10:07	-13,09402275	17,51369476
26/02/2022 10:50	-13,08833408	17,51104736
26/02/2022 11:16	-13,08225918	17,51080132

### **3- Statistique des Appels Coupés**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
26/02/2022 11:00	-13,09944057	17,51117516
26/02/2022 11:06	-13,09649181	17,51156807
26/02/2022 11:12	-13,08601093	17,51090813

**AUTORITE DE REGULATION  
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS  
SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES  
DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur : Mauritel**  
**Ville : Tiguent**

#### **1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
52	2	2	3,85%	4,00%

#### **2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
23/02/2022 09:57	-16,03748322	17,15643501
23/02/2022 09:58	-16,0409584	17,16197014

#### **3- Statistique des Appels Coupés**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
23/02/2022 09:53	-16,03809929	17,15492249
23/02/2022 10:13	-16,04689598	17,17275429

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur :** Mauritel  
**Ville :** Bénichab

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
53	2	2	3,77%	3,92%

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
20/03/2022 13:31	-15,40009403	19,40486908
20/03/2022 13:37	-15,40211296	19,40122223

**3- Statistique des Appels Coupés**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
20/03/2022 13:30	-15,39671993	19,40489769
20/03/2022 14:05	-15,39288807	19,40125275

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur :** Mauritel  
**Ville :** Boulenouar

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
54	1	4	1,85%	7,55%

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
13/02/2022 09:59	-16,52510071	21,28630829

### 3- Statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
13/02/2022 10:31	-16,52605247	21,29783821
13/02/2022 10:35	-16,52510071	21,29655457
13/02/2022 10:43	-16,52392769	21,29027748
13/02/2022 10:59	-16,52656937	21,29140472

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

Opérateur : Mauritel  
Ville : Bababé

#### 1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
56	1	2	1,79%	3,64%

#### 2- Statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
21/02/2022 10:49	-13,94998074	16,34540367

#### 3- Statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
21/02/2022 10:50	-13,94998074	16,34540367
21/02/2022 10:52	-13,94610596	16,34177208

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

Opérateur : Mauritel  
Ville : Zouérate

### 1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
110	1	5	0,91%	4,59%

### 2- Statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
17/03/2022 18:40	-12,4704628	22,73429298

### 3- Statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
17/03/2022 20:04	-12,4638443	22,73545265
17/03/2022 20:07	-12,4676981	22,73551178
17/03/2022 20:19	-12,47061539	22,73511124
17/03/2022 20:44	-12,46678352	22,73804474
17/03/2022 20:59	-12,46444225	22,73752975

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

Opérateur : Mauritel  
Ville : Mongeul

### 1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
49	0	2	0,00%	4,08%

### 2- Statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
20/02/2022 21:40	-13,1337328	16,40876389
20/02/2022 22:22	-13,13796139	16,42120361

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur :** Mauritel  
**Ville :** Ouadane

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
50	0	2	0,00%	4,00%

**2- Statistique des Appels Coupés**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
19/03/2022 13:12	-13,03922653	20,52157211
19/03/2022 14:23	-11,61946487	20,9323864

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur :** Mauritel  
**Ville :** Gouraye

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
51	0	2	0,00%	3,92%

**2- Statistique des Appels Coupés**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
19/02/2022 10:49	-12,45191574	14,90046597
19/02/2022 11:27	-12,44985008	14,90076065

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur :** Mauritel  
**Ville :** Ouadnaga

**1-Sommaire des résultats**

<b>Appels Effectués</b>	<b>Appel Echoué</b>	<b>Appel coupé</b>	<b>Taux d'échec</b>	<b>taux de coupure</b>
<b>52</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0,00%</b>	<b>3,85%</b>

**2- Statistique des Appels Coupés**

<b>Date/Temps</b>	<b>Cordonnées GPS</b>	
	<b>Long</b>	<b>Lat</b>
28/02/2022 12:46	-15,5283556	17,95993614
28/02/2022 12:46	-15,5283556	17,95993614

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur :** Mauritel  
**Ville :** M'bagne

**1-Sommaire des résultats**

<b>Appels Effectués</b>	<b>Appel Echoué</b>	<b>Appel coupé</b>	<b>Taux d'échec</b>	<b>taux de coupure</b>
<b>54</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0,00%</b>	<b>3,70%</b>

**2- Statistique des Appels Coupés**

<b>Date/Temps</b>	<b>Cordonnées GPS</b>	
	<b>Long</b>	<b>Lat</b>
21/02/2022 09:26	-13,78417492	16,14758492
21/02/2022 09:45	-13,78181362	16,15017891

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur :** Mauritel  
**Ville :** Akjoujt

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
76	0	2	0,00%	2,63%

**2- Statistique des Appels Coupés**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
20/03/2022 09:42	-14,38637257	19,74738884
20/03/2022 09:52	-14,388731	19,73892403

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur :** Mauritel  
**Ville :** Moudjria

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
39	0	1	0,00%	2,56%

**2- Statistique des Appels Coupés**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
27/02/2022 00:44	-12,33320618	17,87804985

## RESULTATS DE CHINGUITEL

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)  
Ville : Choum

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
50	5	2	10,00%	4,44%

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
17/03/2022 08:08	-13,06777668	21,29602242
17/03/2022 08:09	-13,07096481	21,29304695
17/03/2022 08:10	-13,07078648	21,29329872
17/03/2022 08:10	-13,06838226	21,29548073
17/03/2022 08:15	-13,06506538	21,30092621

**3- Statistique des Appels Coupés**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
17/03/2022 09:02	-13,06506538	21,30092621
17/03/2022 09:06	-13,06512833	21,2964325

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)  
Ville : Diaguily

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
54	5	4	9,26%	8,16%

## 2- Statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
19/02/2022 08:47	-12,3855381	14,84489536
19/02/2022 09:09	-12,39424133	14,8451643
19/02/2022 09:10	-12,39418602	14,84554386
19/02/2022 09:13	-12,39578533	14,84663486
19/02/2022 09:25	-12,38715553	14,84575081

## 3- Statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
19/02/2022 09:09	-12,39571571	14,84600353
19/02/2022 09:12	-12,39527035	14,84559917
19/02/2022 09:22	-12,39182854	14,84820271
19/02/2022 09:40	-12,38973331	14,84896088

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)  
Ville : Chegar

### 1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
57	5	0	8,77%	0,00%

## 2- Statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
27/02/2022 10:26	-13,67593861	17,32694054
27/02/2022 10:32	-13,68243599	17,32295418
27/02/2022 10:36	-13,68047714	17,32092285
27/02/2022 10:37	-13,68077087	17,31931686
27/02/2022 10:43	-13,66562271	17,32409859

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)  
Ville : Kiffa

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
217	18	1	8,29%	0,50%

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
24/02/2022 21:01	-11,43921947	16,64103889
24/02/2022 21:05	-11,45007324	16,64656258
24/02/2022 21:06	-11,45248318	16,64710236
24/02/2022 21:08	-11,45495987	16,64759827
24/02/2022 21:27	-11,40764141	16,6208725
24/02/2022 21:28	-11,40646935	16,62140846
24/02/2022 21:29	-11,40438557	16,62060547
24/02/2022 21:35	-11,40266228	16,63016319
24/02/2022 21:42	-11,40117931	16,62695122
24/02/2022 21:43	-11,40074253	16,62639236
24/02/2022 21:47	-11,39283657	16,62639999
24/02/2022 21:52	-11,39859581	16,62068176
24/02/2022 21:52	-11,39880657	16,6205864
24/02/2022 21:53	-11,39880657	16,6205864
24/02/2022 22:10	-11,39396763	16,61576271
24/02/2022 22:10	-11,39344311	16,61571312
24/02/2022 22:13	-11,38784981	16,61150742
24/02/2022 22:28	-11,40625095	16,62152481

**3- Statistique des Appels Coupés**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
24/02/2022 22:30	-11,40625095	16,62152481

**AUTORITE DE REGULATION**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur :** Chinguitel (Mauritani)

**Ville :** Magtaa-lahjar

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
<b>73</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>6,85%</b>	<b>0,00%</b>

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
26/02/2022 10:50	-13,08833408	17,51104736
26/02/2022 11:00	-13,09863567	17,5109539
26/02/2022 11:06	-13,0966053	17,51173973
26/02/2022 11:07	-13,0966053	17,51173973
26/02/2022 11:12	-13,08556461	17,51089096

**AUTORITE DE REGULATION**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur :** Chinguitel (Mauritani)

**Ville :** Rosso

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
<b>102</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>5,88%</b>	<b>1,04%</b>

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
21/02/2022 22:05	-15,79817104	16,50981522
21/02/2022 22:12	-15,80060387	16,51111603
21/02/2022 22:12	-15,80059624	16,512043
21/02/2022 22:13	-15,80060768	16,51204872
21/02/2022 22:25	-15,80627155	16,51407623
21/02/2022 22:27	-15,80588531	16,51774597

### 3- Statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
21/02/2022 20:54	-15,81241989	16,51522827

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)  
Ville : Ouadane

#### 1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
52	3	0	5,77%	0,00%

### 2- Statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
19/03/2022 13:19	-11,61642265	20,93064117
19/03/2022 14:00	-11,62605953	20,92744064
19/03/2022 14:19	-11,61946487	20,9323864

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)  
Ville : Sélibabi

#### 1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
104	5	0	4,81%	0,00%

## 2- Statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
18/02/2022 20:08	-12,18908691	15,1747942
18/02/2022 20:26	-12,18484211	15,15382957
18/02/2022 20:58	-12,17494392	15,15557957
18/02/2022 21:07	-12,18013954	15,15723038
18/02/2022 21:22	-12,1764698	15,15573502

**AUTORITE DE REGULATION**

**DIRECTION DES  
TELECOMMUNICATIONS**

**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES  
DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur : Chinguitel (Mauritani)**

**Ville : Tiguent**

### 1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
49	2	0	4.08%	0,00%

## 2- Statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
23/02/2022 10:13	-16,04689598	17,17275488
23/02/2022 10:36	-16,04818344	17,17370987

**AUTORITE DE REGULATION**

**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**

**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES  
DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

**Opérateur : Chinguitel (Mauritani)**

**Ville : Keurmecean**

### 1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
54	2	3	3.7%	5,77%

## 2- Statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
22/02/2022 14:20	-16,24373055	16,55512238
22/02/2022 14:44	-16,23756027	16,55441093

## 3- Statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
22/02/2022 13:45	-16,23567963	16,55389977
22/02/2022 14:19	-16,24373055	16,55512238
22/02/2022 14:34	-16,25238228	16,5574131

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)  
Ville : Mederdra

## 1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
79	2	8	2.53%	10,39%

## 2- Statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
22/02/2022 18:25	-15,661623	16,91988945
22/02/2022 19:46	-15,66527653	16,92654419

## 3- Statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
22/02/2022 18:14	-15,66637135	16,92258453
22/02/2022 18:16	-15,66639423	16,92259789

22/02/2022 18:20	-15,66083717	16,92026901
22/02/2022 18:38	-15,66644859	16,92270851
22/02/2022 18:49	-15,66305542	16,91965675
22/02/2022 18:58	-15,65794468	16,92046738
22/02/2022 18:59	-15,65795135	16,92046165
22/02/2022 19:58	-15,6613512	16,91988182

**AUTORITE DE REGULATION**

**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES  
DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)  
Ville : Chingeutti

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
50	1	2	2,00%	4,08%

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
19/03/2022 17:55	-12,36606312	20,46380234

**3- Statistique des Appels Coupés**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
19/03/2022 18:16	-12,36390209	20,45435905
19/03/2022 18:24	-12,36546135	20,46234512

**AUTORITE DE REGULATION**

**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES  
DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)  
Ville : Birmogrein

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
51	1	2	1,96%	4,00%

## 2- Statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
18/03/2022 12:56	-11,57863808	25,22910881

## 3- Statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
18/03/2022 12:45	-11,5811758	25,23003769
18/03/2022 13:14	-11,57566547	25,23269081

### AUTORITE DE REGULATION

## SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES DU 10 Février AU 22 Mars 2022

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)  
Ville : Bénichab

## 1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
51	1	2	1,96%	4,00%

## 2- Statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
20/03/2022 13:31	-15,40009403	19,40486908

## 3- Statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
20/03/2022 13:30	-15,39671993	19,40489769
20/03/2022 13:37	-15,40211296	19,40122223

**AUTORITE DE REGULATION**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)  
Ville : Gouraye

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
52	1	4	1,92%	7,84%

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
19/02/2022 10:49	-12,45191479	14,90046406

**3- Statistique des Appels Coupés**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
19/02/2022 10:52	-12,45209026	14,90023708
19/02/2022 10:55	-12,45127392	14,89996815
19/02/2022 11:02	-12,45092106	14,89495373
19/02/2022 11:08	-12,4511776	14,89909363

**AUTORITE DE REGULATION**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)  
Ville : Chami

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
57	1	8	1,75%	14,29%

## 2- Statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
10/02/2022 12:17	-15,97255898	20,16605377

## 3- Statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
10/02/2022 11:24	-15,97268867	20,16701317
10/02/2022 11:36	-15,97961998	20,15976334
10/02/2022 11:37	-15,97972107	20,1594429
10/02/2022 11:44	-15,96370125	20,14587593
10/02/2022 11:57	-15,96346664	20,14672852
10/02/2022 12:02	-15,97237682	20,16755867
10/02/2022 12:13	-15,97286701	20,1647892
10/02/2022 12:20	-15,97250366	20,1660099

### AUTORITE DE REGULATION

## SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES DU 10 Février AU 22 Mars 2022

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)  
Ville : Akjoujt

### 1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
76	1	3	1,32%	4,00%

## 2- Statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
20/03/2022 09:50	-14,38576889	19,74082565

## 3- Statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
20/03/2022 09:41	-14,38637257	19,74738884
20/03/2022 09:48	-14,3819437	19,74412727
20/03/2022 09:52	-14,38872719	19,73892784

**AUTORITE DE REGULATION**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)  
Ville : Monguel

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
47	0	3	0,00%	6,38%

**2- Statistique des Appels Coupés**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
20/02/2022 21:40	-13,1337328	16,40876389
20/02/2022 21:47	-13,13733768	16,40733337
20/02/2022 22:22	-13,13796139	16,42120361

**AUTORITE DE REGULATION**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 10 Février AU 22 Mars 2022**

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)  
Ville : Aioun

**1-Sommaire des résultats**

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	taux de coupure
196	105	1	53,57%	1,10%

**2- Statistique des Appels Echoués**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
22/02/2022 20:05	-9,616138458	16,6618824
22/02/2022 20:05	-9,616140366	16,66188431
22/02/2022 20:06	-9,616140366	16,66188431
22/02/2022 20:09	-9,616142273	16,66189384
22/02/2022 20:10	-9,616143227	16,66189766
22/02/2022 20:10	-9,616143227	16,66189766

22/02/2022 20:15	-9,621667862	16,66100883
22/02/2022 20:16	-9,622440338	16,66104317
22/02/2022 20:17	-9,623797417	16,66113281
22/02/2022 20:20	-9,630542755	16,65615845
22/02/2022 20:21	-9,632551193	16,65330124
22/02/2022 20:22	-9,633270264	16,65231133
22/02/2022 20:24	-9,636573792	16,64763069
22/02/2022 20:24	-9,637459755	16,64646721
22/02/2022 20:25	-9,638839722	16,64523506
22/02/2022 20:27	-9,633952141	16,64279366
22/02/2022 20:27	-9,632227898	16,64256859
22/02/2022 20:28	-9,630647659	16,64276314
22/02/2022 20:31	-9,6213274	16,64803696
22/02/2022 20:32	-9,620587349	16,64759254
22/02/2022 20:32	-9,619758606	16,6471138
22/02/2022 20:33	-9,618556023	16,64674377
22/02/2022 20:35	-9,613407135	16,64562035
22/02/2022 20:37	-9,607654572	16,64576912
22/02/2022 20:38	-9,603398323	16,64448929
22/02/2022 20:40	-9,600914001	16,64056587
22/02/2022 20:41	-9,600284576	16,63957596
22/02/2022 20:41	-9,599619865	16,63835335
22/02/2022 20:42	-9,599292755	16,63735771
22/02/2022 20:44	-9,599433899	16,63802338
22/02/2022 20:47	-9,600139618	16,63938904
22/02/2022 20:49	-9,601322174	16,6411953
22/02/2022 20:49	-9,601838112	16,64203835
22/02/2022 20:50	-9,602363586	16,64286995
22/02/2022 20:50	-9,602993965	16,64385796
22/02/2022 20:51	-9,603578568	16,64478111
22/02/2022 20:51	-9,604131699	16,64563942
22/02/2022 20:52	-9,604466438	16,6465435
22/02/2022 20:52	-9,604607582	16,64744759
22/02/2022 20:53	-9,604550362	16,64844322
22/02/2022 20:57	-9,602169991	16,65704346
22/02/2022 20:59	-9,602955818	16,66114616
22/02/2022 20:59	-9,603129387	16,66204071
22/02/2022 21:00	-9,603139877	16,66292572
22/02/2022 21:00	-9,602201462	16,66306686
22/02/2022 21:02	-9,597884178	16,66351891
22/02/2022 21:04	-9,593626022	16,66397285
22/02/2022 21:05	-9,592719078	16,66405487
22/02/2022 21:08	-9,584943771	16,66388702
22/02/2022 21:09	-9,583924294	16,66368294
22/02/2022 21:09	-9,582605362	16,66342545

22/02/2022 21:11	-9,581991196	16,66330719
22/02/2022 21:15	-9,581991196	16,66330719
22/02/2022 21:15	-9,581991196	16,66330719
22/02/2022 21:17	-9,581991196	16,66330719
22/02/2022 21:17	-9,581991196	16,66330719
22/02/2022 21:18	-9,581991196	16,66330719
22/02/2022 21:18	-9,581991196	16,66330719
22/02/2022 21:19	-9,581991196	16,66330719
22/02/2022 21:21	-9,581991196	16,66330719
22/02/2022 21:23	-9,581991196	16,66330719
22/02/2022 21:23	-9,581991196	16,66330719
22/02/2022 21:24	-9,581991196	16,66330719
22/02/2022 21:24	-9,581991196	16,66330719
22/02/2022 21:24	-9,581991196	16,66330719
22/02/2022 21:26	-9,590630531	16,66425896
22/02/2022 21:28	-9,594831467	16,6638279
22/02/2022 21:29	-9,595871925	16,66372108
22/02/2022 21:29	-9,5969944	16,66360664
22/02/2022 21:30	-9,598041534	16,66349983
22/02/2022 21:32	-9,602462769	16,66304207
22/02/2022 21:32	-9,603438377	16,66293144
22/02/2022 21:34	-9,604519844	16,66284752
22/02/2022 21:36	-9,605470657	16,66274834
22/02/2022 21:38	-9,606461525	16,6626358
22/02/2022 21:38	-9,60677433	16,6625843
22/02/2022 21:39	-9,607144356	16,66257095
22/02/2022 21:40	-9,608176231	16,6624527
22/02/2022 21:41	-9,608555794	16,66240692
22/02/2022 21:41	-9,608908653	16,6623745
22/02/2022 21:41	-9,609290123	16,66233635
22/02/2022 21:46	-9,612989426	16,66195107
22/02/2022 21:48	-9,614627838	16,66182137
22/02/2022 21:48	-9,614980698	16,66178513
22/02/2022 21:50	-9,616548538	16,66157532
22/02/2022 21:50	-9,616913795	16,66154099
22/02/2022 21:51	-9,617267609	16,66148376
22/02/2022 21:51	-9,617623329	16,66141129
22/02/2022 21:53	-9,619101524	16,66118622
22/02/2022 21:54	-9,619473457	16,66113091
22/02/2022 21:56	-9,621124268	16,66099548
22/02/2022 21:56	-9,621603012	16,66100121
22/02/2022 21:57	-9,621952057	16,66102409
22/02/2022 21:57	-9,622403145	16,66104698
22/02/2022 21:58	-9,622886658	16,66108131
22/02/2022 21:59	-9,624828339	16,66122055

22/02/2022 22:01	-9,62628746	16,66110611
22/02/2022 22:02	-9,626285553	16,66110611
22/02/2022 22:04	-9,626289368	16,66110611
22/02/2022 22:07	-9,624641418	16,65790939
22/02/2022 22:10	-9,619718552	16,65991592
22/02/2022 22:13	-9,617417336	16,65990448
22/02/2022 22:26	-9,609614372	16,6689415
22/02/2022 22:33	-9,602684975	16,66302109
22/02/2022 22:36	-9,602472305	16,65837288

### **3- Statistique des Appels Coupés**

Date/Temps	Cordonnées GPS	
	Long	Lat
22/02/2022 20:21	-9,631878853	16,65427589

<b>Kamour</b>	<b>coupure de service</b>
---------------	---------------------------