

**REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE**

*Honneur – Fraternité – Justice*



**AUTORITE DE REGULATION**

**CONSEIL NATIONAL DE REGULATION**

**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS ET DE LA POSTE**

*Contrôle de la qualité de service des opérateurs des télécommunications : MATTEL sa, MAURITEL sa et*

*CHINGUITEL sa*

*Période : Du 18 Octobre au 19 Novembre 2021*

## I – INTRODUCTION

Dans le cadre de sa mission de suivi et du contrôle de la qualité des réseaux des opérateurs de télécommunications et après l'expiration du délai accordée aux opérateurs le 17 octobre 2021, la Direction des Télécommunications et de la Poste a mené, du 18 octobre au 19 novembre 2021, une enquête d'évaluation et de contrôle de la qualité du service de la téléphonie mobile et de certaines performances du réseau 3G, notamment le service de téléchargement d'un fichier en mode FTP.

## II - OBJECTIFS DE L'ENQUETE

La présente enquête, vise à permettre à l'Autorité de Régulation de vérifier que les obligations des opérateurs fournisseurs des services de communications électroniques, telles que stipulées dans leurs cahiers des charges, sont bien respectées.

## III – ASPECTS METHODOLOGIQUES

### 1. Services couverts :

Services de téléphonie mobile (2G/3G) et internet mobile (3G) (appels téléphoniques on-net (2G/3G) et services de téléchargement d'un fichier en mode FTP).

**1.1 Appels téléphoniques** : Le contrôle de la qualité du service de la téléphonie mobile *on-net* porte sur les indicateurs de la qualité de service, les plus pertinents, souscrits dans les cahiers de charges des opérateurs, à savoir : Les taux des pertes d'appels et des coupures d'appels. Ainsi que la qualité auditive.

**1.2 Services DATA** : Ce contrôle consiste à mesurer le service de téléchargement d'un fichier en mode FTP.

### Opérateurs concernés :

Mauritel SA

Mattel SA

Chinguitel SA

### 2. Méthodologie de l'enquête :

La campagne a été menée par des équipes, utilisant un équipement semi-automatiques Drive test type Nemo-Outdoor pour les tests portant sur les appels téléphoniques ainsi que les services DATA.

Pour les appels téléphoniques, les mesures s'effectuent par deux enquêteurs, l'un en usage Incar dynamique, suivant un parcours permettant de couvrir toute la ville, et faisant des points de test fixes dans les endroits à forte densité démographique (les marchés, les hôpitaux, les écoles, l'administration ...etc.). L'autre enquêteur se place dans un point de référence fixe, sous bonne couverture de tous les opérateurs pour recevoir les appels.

Pour les services DATA, les mesures s'effectuent par un enquêteur en usage Incar dynamique, suivant un parcours de drive Test, permettant de couvrir toute la ville et faisant des points de tests fixes dans les endroits à forte densité démographique.

Dans les villes et localités, où les tests portent sur plusieurs réseaux, les mesures se font simultanément en suivant le même parcours de test.

### 3 Les équipements et terminaux utilisés pour les testes

#### 3.1 Pour les tests des appels téléphoniques

Les mesures ont été réalisées en mode Semi-automatique :

- A) Les tests Semi-automatiques ont été réalisés à travers les outils de Drive Test (Némo Outdoor) qui permet de collecter des informations sur les réseaux GSM, CDMA et UMTS et de faire des tracés sur les appels réalisés.

L'outil se compose de deux modules suivants :

- Un module de collecte de données composé d'une unité centrale (Némo Outdoor), d'un logiciel de manipulation installé sur un ordinateur, de 8 mobiles (6 Samsung S8 pour tester le réseau GSM ou UMTS, et 2 mobile pour tester le réseau CDMA) et d'une puce GPS intégrés ;
- Un ordinateur portable équipé de la solution « Némo Analyser » pour le traitement des données collectées par l'équipement Némo-Outdoor.

L'outil drive test (Nemo OUT DOOR) peut gérer jusqu'à 8 mobiles représenté dans le schéma ci-dessous :



Le terminal GSM Samsung CE 0168 couramment utilisé par les usagers, a été choisi comme un téléphone de réception pour les réseaux de norme GSM, et le terminal ZTE S194, commercialisé par l'opérateur Chinguitel S.A a été utilisé pour la réception au niveau du réseau de norme CDMA de cet opérateur.

#### 3.2 Date et horaires de l'enquête :

L'enquête s'est déroulée du 18 octobre au 19 novembre 2021.

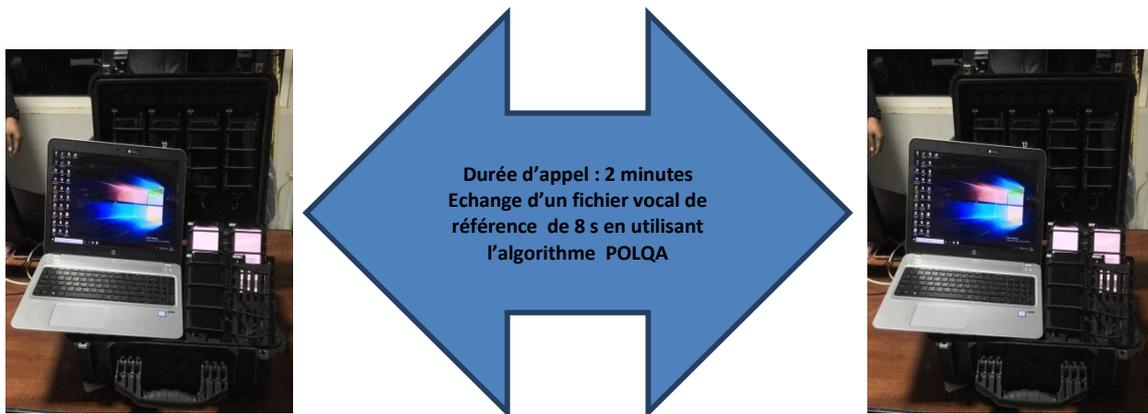
Les horaires de mesures correspondent généralement aux heures de fort trafic :

- De 8h 30 à 13h30, dans les zones commerciales, industrielles et administratives des villes et localités ;
- De 17h à 1h, dans les zones résidentielles.

### 3.4 Typologie des appels Voix et DATA:

#### 3.4.1 Qualité vocale

Le test de qualité vocale est réalisé entre les deux chaînes de mesures NEMO Outdoor conformément au schéma ci-dessous :



**Chaîne 1 appelant : en mode mobile**

**Chaîne 2 appelé : en mode fixe**

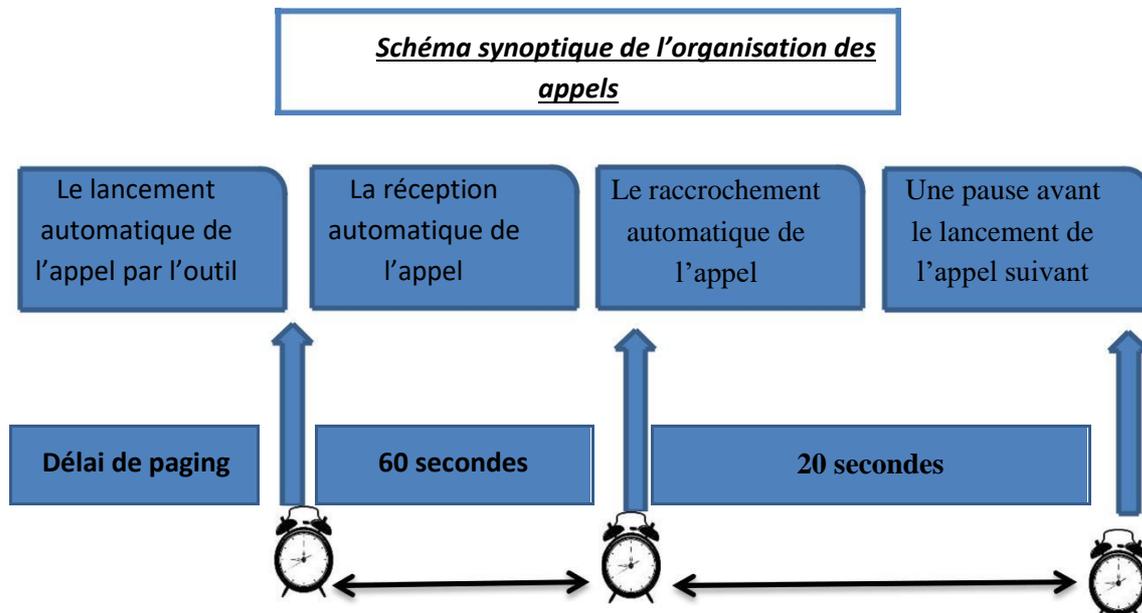
Aussi, des Smartphones avec des licences Nemo handy ont été utilisés pour la réception de Test de qualité vocale.

#### 3.4.2 Test Voix

Pour les mesures Drive Test, la durée du teste a été définie pour obtenir le nombre d'appel fixé pour chaque agglomération en fonction de son étendue et de sa population. Cette durée est de 1H et 12 minutes, pour les agglomérations nécessitant 50 appels et de 2H et 24 minutes, pour celles nécessitant 100 appels...etc. (voir l'échantillonnage ci-dessous).

Pour la ville de Nouakchott, les tests se sont déroulés sur plusieurs jours à raison de 4 heures 30 minutes par jour.

Chaque appel a été configuré pour une durée de 60s avec une pause de 20s entre les appels aboutis.



### 3.4.3 Connexions DATA

Le nombre des appels connexion DATA a été conçu pour chaque ville en fonction de son étendu et la concentration de sa population (voir l'échantillonnage 4.2)

## 4. Echantillonnage

### 4.1 Echantillonnage voix

| Nombre d'Appel | Ville ou Localité | Opérateur | Durée d'appels par opérateur |
|----------------|-------------------|-----------|------------------------------|
| 1500           | Nouakchott        | Les trois | 36 h                         |
| 350            | Nouadhibou        | Les trois | 8h 30 min                    |
| 200            | Kiffa             | Les trois | 4h 48 min                    |
| 150            | Aioun             | Les trois | 3h 36 min                    |
| 100            | Atar              | Les trois | 2h 30 min                    |
|                | Zouératt          | Les trois | 2h 30 min                    |
|                | Néma              | Les trois | 2h 30 min                    |
|                | Tidjikja          | Les trois | 2h 30 min                    |
|                | Kaédi             | Les trois | 2h 30 min                    |
|                | Sélibabi          | Les trois | 2h 30 min                    |
|                | Aleg              | Les trois | 2h 30 min                    |
|                | Rosso             | Les trois | 2h 30 min                    |
|                | Guerro            | Les trois | 1h 54 min                    |
|                | Tintane           | Les trois | 1h 54 min                    |
| 75             | Akjoujt           | Les trois | 1h 54 min                    |
|                | Magta-lahjar      | Les trois | 1h 54 min                    |
|                | Boghé             | Les trois | 1h 54 min                    |
|                | Mederdra          | Les trois | 1h 54 min                    |
|                | R'Kiz             | Les trois | 1h 54 min                    |
| 50             | Ouad Naga         | Les trois | 1h 12 min                    |
|                | Boutilimit        | Les trois | 1h 12 min                    |
|                | Cheguar           | Les trois | 1h 12 min                    |
|                | N'beika teganet   | Les trois | 1h 12 min                    |
|                | Sengrave          | Les trois | 1h 12 min                    |
|                | Barkéole          | Les trois | 1h 12 min                    |
|                | Bababé            | Les trois | 1h 12 min                    |
|                | Kamour            | Les trois | 1h 12 min                    |
|                | Kenkoussa         | Les trois | 1h 12 min                    |
|                | Koubeni           | Les trois | 1h 12 min                    |
|                | Djiguéni          | Les trois | 1h 12 min                    |
|                | Timbedra          | Les trois | 1h 12 min                    |
|                | Amourje           | Les trois | 1h 12 min                    |
|                | Bassiknou         | Les trois | 1h 12 min                    |

|           |                 |                        |           |
|-----------|-----------------|------------------------|-----------|
|           | Vassala         | Les trois              | 1h 12 min |
|           | Aoujeft         | Les trois              | 1h 12 min |
|           | Chinguitti      | Les trois              | 1h 12 min |
|           | Ouadane         | Les trois              | 1h 12 min |
|           | F'deirik        | Les trois              | 1h 12 min |
|           | Tiguent         | Les trois              | 1h 12 min |
|           | Keur meceine    | Les trois              | 1h 12 min |
|           | M'bagne         | Les trois              | 1h 12 min |
|           | Lexeiba1        | Les trois              | 1h 12 min |
|           | M'bagne         | Les trois              | 1h 12 min |
|           | M'bout          | Les trois              | 1h 12 min |
|           | Birmogrein      | Les trois              | 1h 12 min |
|           | Chami           | Les trois              | 1h 12 min |
|           | Magama          | Les trois              | 1h 12 min |
|           | Bénichab        | Les trois              | 1h 12 min |
|           | Mal             | Les trois              | 1h 12 min |
|           | Boulenoire      | Les trois              | 1h 12 min |
|           | Mongeul         | Les trois              | 1h 12 min |
|           | N'beikt lahwach | Les trois              | 1h 12 min |
|           | Lghayra         | Chinguitel et Mauritel | 54 min    |
| Moudjéria | Les trois       | 54 min                 |           |
| Leweinate | Les trois       | 54 min                 |           |
| 40        | Vem legleita    | Les trois              | 54 min    |
|           | Douérara        | Chinguitel             | 54 min    |
|           | Tawaz           | Mauritel               | 54 min    |
|           | Dar el barka    | Mauritel               | 54 min    |

#### 4.2 Echantillonnage DATA

| <b>Nombre de connexion DATA</b> | <b>Ville</b>           | <b>Opérateurs</b>      |
|---------------------------------|------------------------|------------------------|
| 1125                            | Nouakchott             | les trois              |
| 250                             | Nouadhibou             | les trois              |
| 150                             | Kiffa                  | les trois              |
| 115                             | Aioun                  | les trois              |
| 75                              | Atar                   | les trois              |
|                                 | Néma                   | les trois              |
|                                 | Kaedi                  | les trois              |
|                                 | Rosso                  | les trois              |
|                                 | Seilibabi              | les trois              |
|                                 | Zouérate               | les trois              |
|                                 | Aleg                   | les trois              |
|                                 | Guerrou                | les trois              |
| 56                              | Tidjikja               | les trois              |
|                                 | Akjoujt                | les trois              |
|                                 | Boghé                  | les trois              |
|                                 | Tintane                | les trois              |
|                                 | Mederdra               | les trois              |
| 38                              | R'kiz                  | Mauritel et Chinguitel |
|                                 | Timbedra               | les trois              |
|                                 | Chingeutti             | les trois              |
|                                 | Magtaa lahjar          | les trois              |
|                                 | Boutilimite            | les trois              |
|                                 | Djigeunni              | les trois              |
|                                 | Geurrou                | les trois              |
|                                 | Benichabe              | les trois              |
|                                 | Aoujeft                | Mauritel et Chinguitel |
|                                 | Chami                  | Mauritel et Chinguitel |
|                                 | Birmogrein             | Mauritel et Chinguitel |
|                                 | Lexeibe 1              | Mauritel et Chinguitel |
|                                 | Mongoul                | Mauritel et Mattel     |
|                                 | M'bagne                | Mauritel et Mattel     |
| Boumdeid                        | Mauritel et Chinguitel |                        |
| Magama                          | Mauritel et Chinguitel |                        |

## 5. Conditions générales

Afin de garantir la transparence et l'équité entre les trois opérateurs, toutes les mesures ont été effectuées dans les mêmes conditions, pour les réseaux de tous les opérateurs, conformément aux indications suivantes :

- Les mesures ont été effectuées en voiture, en situation passager (sans antenne de toit), en agglomération,
- les mesures ont été effectuées à l'intérieur et entre réseau des réseaux des opérateurs (appels on net et off-net) ;
- Pour tous les réseaux, les tests ont été réalisés en mode semi-automatique.
- les parcours de drive test sont les mêmes pour les différents opérateurs ;
- les parcours de Drive Test ont couvert la quasi-totalité des villes et localités ciblées par l'enquête ;
- la durée de l'appel est la même pour les différents opérateurs.

## 6. Indicateurs retenus

### 6.1 Le service de la Téléphonie mobile

Le contrôle de la qualité du service de la téléphonie mobile a porté sur les indicateurs de qualité de service, les plus pertinents, souscrits dans les cahiers de charges des opérateurs, à savoir :

**Le taux des pertes d'appels :** il correspond au nombre d'appels échoués sur le nombre de tentatives d'appels. Ce taux est calculé sur la base du nombre total des appels effectués par localité.

**La Qualité auditive :** Qualité vocale est apprécié à travers l'indicateur Note d'opinion moyenne. La MOS Note affectée à une communication suite à une évaluation de sa qualité auditive moyennant l'algorithme de Scoring POLQA sur la base d'appels dont la durée moyenne est égale à 2 minutes. Le MOS est évalué conformément à la norme ITU-T P862.

**Le taux de coupures d'appels :** il correspond au nombre d'appels coupés sur le nombre d'appels aboutis. Ce taux est calculé sur la base du nombre total de mesures par localité.

### 6.2 Le service DATA

Le contrôle du service DATA a porté sur l'indicateur suivant :

**Téléchargement en mode FTP :** le téléchargement en mode FTP d'un fichier de taille 5 Méga.

## IV – CONCLUSIONS

Les résultats de cette enquête montrent que les opérateurs Mattel, Mauritel et Chinguitel sont toujours défaillants par rapport à leurs engagements, dans plusieurs villes, localités et axes routiers.

### A) Test voix

**Résultats de test de la qualité vocale :** Les opérateurs Mattel, Mauritel, et Chinguitel sont défaillants par rapport à leurs engagements en termes de la qualité vocale dans les villes suivantes :

- Pour Mattel : Nouakchott, Nouadhibou, Néma, Aioun, Kiffa, Atar, Zouerate, Rosso, Kaedi, Sélibabi, Aleg, Tidjikja et Akjoujt.
- Pour Mauritel : Nouakchott, Nouadhibou, Néma Aioun, Kiffa, Atar, Zouerate, Rosso, Kaedi Sélibabi, Aleg, Tidjikja et Akjoujt.
- Pour Chinguitel (Mauritani) : Nouakchott, Nouadhibou, Néma, Aioun, Atar, Zouérate, Rosso, Kaédi, Alég, Tidjikja et Akjoujt.

### Résultats des tests menés sur les axes routiers :

- **Pour Mattel :** Axe Nouakchott-Akjoujt, Axe Aioun-Kiffa, Axe Aioun-Néma, Axe Akjoujt-Atar, Axe Rosso-Kaédi, Axe Nouakchott-Nouadhibou, Axe Nouakchott-Aleg, Axe Kaédi-Sélibabi et Axe Nouakchott-Rosso.
- **Pour Mauritel :** Axe Rosso-Kaédi, Axe Kaédi-Sélibabi, Axe Aioun-Kiffa, Axe Nouakchott-Aleg, Axe Aioun-Néma, Axe Aleg-Kiffa, Axe Nouakchott-Rosso, Axe Atar-Zouérate, Axe Akjoujt-Atar, Axe Nouakchott-Akjoujt et Axe Nouakchott-Nouadhibou.
- **Pour Chinguitel (Mauritani) :** Axe Atar-Zouérate, Axe Aleg-Kiffa, Axe Nouakchott-Akjoujt, Axe Nouakchott-Rosso, Axe Rosso-Kaédi, Axe Kaédi-Sélibabi, Axe Akjoujt-Atar, Axe Nouakchott-Aleg, et Axe Nouakchott-Nouadhibou.

### Résultats des tests menés dans villes et localités :

- **Pour Mattel :**

Djigeuni, Tidjikja, Zouérate, Chingeutti, Chami, Vassala, Gouraye, Boghé, Bénichabe, Geurrou, Lexeibe1, Ouadane, Kamour, Amourje, Barkeole et Male.

- **Pour Mauritel :**

Boundeid, Leewinate, Mongeul, Lexeibe1, DarBarka, Vemlegleita, Aoujeft, Tawaz, Nouakchott, Gouraye, Rosso, R'kiz, Chami et N'beikt Lahwach.

- **Pour Chinguitel (Mauritani) :**

Boutilimite, Aleg, Sélibabi, Rosso, Kaédi, Gouraye, Benichab, Leweinate, Aoujeft, Magama, Zouérate Inal, et Tmeimichate.

## **B) Test DATA**

- **Pour Mattel:**

Kiffa, Djigeunni, Chingeutti, Timbedra, Zouérate, Bénichabe, Atar, Magta-lahjar, Mongeul, Boghé, Akjoujt, M'bagne, Néma, Sélibabi, Nouadhibou, Boutilimite, Rosso, Kaédi et Tidjikja.

- **Pour Mauritel :**

Birmogrein, Boutilimite, Djiguenni, Aoujeft, Bénichab, Magta-lahjar, Chingeutti, Chami, Tidjikja, Atar, et Timbedra

- **Pour Chinguitel (Mauritani) :**

Birmogrein, Chami, Atar, Néma, Aoujeft et Magta-lahjar.

# I. SYNTHESE VOIX

## **1. RESULTATS DU TEST DE LA QUALITE AUDITIVE**

## 1.1 RESULTATS DE MATTEL

| Ville      | Nombre total de mesures Mos | Nombre de mesures Bad<br><i>Valeur MOS:1</i> | Nombre de mesures Poor<br><i>Valeur MOS:2</i> | Nombre de mesures Fair<br><i>Valeur MOS:3</i> | Nombre de mesures Good<br><i>Valeur MOS:4</i> |
|------------|-----------------------------|--|---|---|---|
| Nouakchott | 4775                        | 150  | 1495  | 3123  | 7   |
|            | Pourcentage (%)             | 3,14%  | 31,31%  | 65,40%  | 0,15%   |
| Aioun      | 114                         | 12   | 74  | 26  | 2   |
|            | Pourcentage (%)             | 10,53%                                       | 64,91%  | 22,81%  | 1,75%   |
| Kiffa      |                             | <b>Coupure de services</b>                   |   |   |   |
| Nouadhibou | 1011                        | 36   | 551   | 410   | 14  |
|            | Pourcentage (%)             | 3,56%  | 54,50%  | 40,55%  | 1,38%   |
| Atar       | 345                         | 4  | 308   | 33  | 0   |
|            | Pourcentage (%)             | 1,16%  | 89,28%  | 9,57%   | 0,00%   |
| Kaedi      | 310                         | 9  | 161   | 88  | 52  |
|            | Pourcentage (%)             | 2,90%  | 51,94%  | 28,39%  | 16,77%  |
| Rosso      | 188                         | 49   | 126   | 13  | 0   |
|            | Pourcentage (%)             | 26,06%                                       | 67,02%  | 6,91%   | 0,00%   |
| Sélibabi   | 277                         | 30   | 144   | 94  | 9   |
|            | Pourcentage (%)             | 10,83%                                       | 51,99%  | 33,94%  | 3,25%   |
| Zouérate   | 269                         | 9  | 243   | 17  | 0   |
|            | Pourcentage (%)             | 3,35%  | 90,33%  | 6,32%   | 0,00%   |
| Akjoujt    | 320                         | 3  | 106   | 211   | 0   |
|            | Pourcentage (%)             | 0,94%  | 33,13%  | 65,94%  | 0,00%   |
| Tidjikja   | 196                         | 1  | 131   | 43  | 21  |
|            | Pourcentage (%)             | 0,51%  | 66,84%  | 21,94%  | 10,71%  |
| Néma       | 260                         | 79   | 111   | 36  | 34  |
|            | Pourcentage (%)             | 30,38%                                       | 42,69%  | 13,85%  | 13,08%  |
| Alég       | 317                         | 38   | 217   | 61  | 1   |
|            | Pourcentage (%)             | 11,99%                                       | 68,45%  | 19,24%  | 0,32%   |

## 1.2 RESULTATS DE MAURITEL

| Ville             | Nombre total de mesures Mos | Nombre de mesures Bad<br><i><u>Valeur MOS:1</u></i> | Nombre de mesures Poor<br><i><u>Valeur MOS:2</u></i> | Nombre de mesures Fair<br><i><u>Valeur MOS:3</u></i> | Nombre de mesures Good<br><i><u>Valeur MOS:4</u></i> |
|-------------------|-----------------------------|---|--|--|--|
| <b>Nouakchott</b> | 5077                        | 264   | 1298   | 3113   | 402  |
|                   | Pourcentage (%)             | 5,20%   | 25,57%   | 61,32%   | 7,92%  |
| <b>Aioun</b>      | 125                         | 14  | 83   | 28   | 0  |
|                   | Pourcentage (%)             | 11,20%  | 66,40%   | 22,40%   | 0,00%  |
| <b>Kiffa</b>      | 594                         | 102   | 415  | 77   | 0  |
|                   | Pourcentage (%)             | 17,17%  | 69,87%   | 12,96%   | 0,00%  |
| <b>Nouadhibou</b> | 990                         | 31  | 361  | 190  | 408  |
|                   | Pourcentage (%)             | 3,13%   | 36,46%   | 19,19%   | 41,21%   |
| <b>Atar</b>       | 306                         | 10  | 221  | 68   | 7  |
|                   | Pourcentage (%)             | 3,27%   | 72,22%   | 22,22%   | 2,29%  |
| <b>Kaedi</b>      | 381                         | 1   | 50   | 300  | 30   |
|                   | Pourcentage (%)             | 0,26%   | 13,12%   | 78,74%   | 7,87%  |
| <b>Rosso</b>      | 325                         | 16  | 121  | 173  | 15   |
|                   | Pourcentage (%)             | 4,92%   | 37,23%   | 53,23%   | 4,62%  |
| <b>Sélibabi</b>   | 359                         | 15  | 225  | 119  | 0  |
|                   | Pourcentage (%)             | 4,18%   | 62,67%   | 33,15%   | 0,00%  |
| <b>Zouérate</b>   | 284                         | 8   | 208  | 66   | 2  |
|                   | Pourcentage (%)             | 2,82%   | 73,24%   | 23,24%   | 0,70%  |
| <b>Akjoujt</b>    | 213                         | 2   | 130  | 33   | 48   |
|                   | Pourcentage (%)             | 0,94%   | 61,03%   | 15,49%   | 22,54%   |
| <b>Tidjikja</b>   | 335                         | 26  | 241  | 43   | 25   |
|                   | Pourcentage (%)             | 7,76%   | 71,94%   | 12,84%   | 7,46%  |
| <b>Néma</b>       | 296                         | 31  | 262  | 3  | 0  |
|                   | Pourcentage (%)             | 10,47%  | 88,51%   | 1,01%  | 0,00%  |
| <b>Alég</b>       |                             | <b>Coupure de services</b>                          |  |  |  |

### 1.3 RESULTATS DE CHINGUITEL

#### MAURITANI

| Ville      | Nombre total de mesures Mos | Nombre de mesures Bad<br><i>Valeur MOS:1</i> | Nombre de mesures Poor<br><i>Valeur MOS:2</i> | Nombre de mesures Fair<br><i>Valeur MOS:3</i> | Nombre de mesures Good<br><i>Valeur MOS:4</i> |
|------------|-----------------------------|--|---|---|---|
| Nouakchott | 5711                        | 187  | 896   | 3677  | 951   |
|            | Pourcentage (%)             | 3,27%  | 15,69%  | 64,38%  | 16,65%  |
| Aioun      | 142                         | 22   | 3   | 74  | 43  |
|            | Pourcentage (%)             | 15,49%                                       | 2,11%   | 52,11%  | 30,28%  |
| Kiffa      | 814                         | 5  | 50  | 511   | 248   |
|            | Pourcentage (%)             | 0,61%  | 6,14%   | 62,78%  | 30,47%  |
| Nouadhibou | 1483                        | 2  | 73  | 1065  | 343   |
|            | Pourcentage (%)             | 0,13%  | 4,92%   | 71,81%  | 23,13%  |
| Atar       | 408                         | 0  | 49  | 313   | 46  |
|            | Pourcentage (%)             | 0,00%  | 12,01%  | 76,72%  | 11,27%  |
| Kaedi      | 395                         | 11   | 33  | 290   | 61  |
|            | Pourcentage (%)             | 2,78%  | 8,35%   | 73,42%  | 15,44%  |
| Rosso      | 355                         | 32   | 63  | 227   | 33  |
|            | Pourcentage (%)             | 9,01%  | 17,75%  | 63,94%  | 9,30%   |
| Zouérate   |                             | Coupure de services                          |   |   |   |
| Akjoujt    | 306                         | 1  | 27  | 217   | 61  |
|            | Pourcentage (%)             | 0,33%  | 8,82%   | 70,92%  | 19,93%  |
| Tidjikja   | 375                         | 11   | 35  | 237   | 92  |
|            | Pourcentage (%)             | 2,93%  | 9,33%   | 63,20%  | 24,53%  |
| Néma       | 399                         | 5  | 56  | 230   | 108   |
|            | Pourcentage (%)             | 1,25%  | 14,04%  | 57,64%  | 27,07%  |
| Alég       | 261                         | 37   | 36  | 160   | 28  |
|            | Pourcentage (%)             | 14,18%                                       | 13,79%  | 61,30%  | 10,73%  |

## **2- RESULTATS DU TEST VOIX MOBILE**

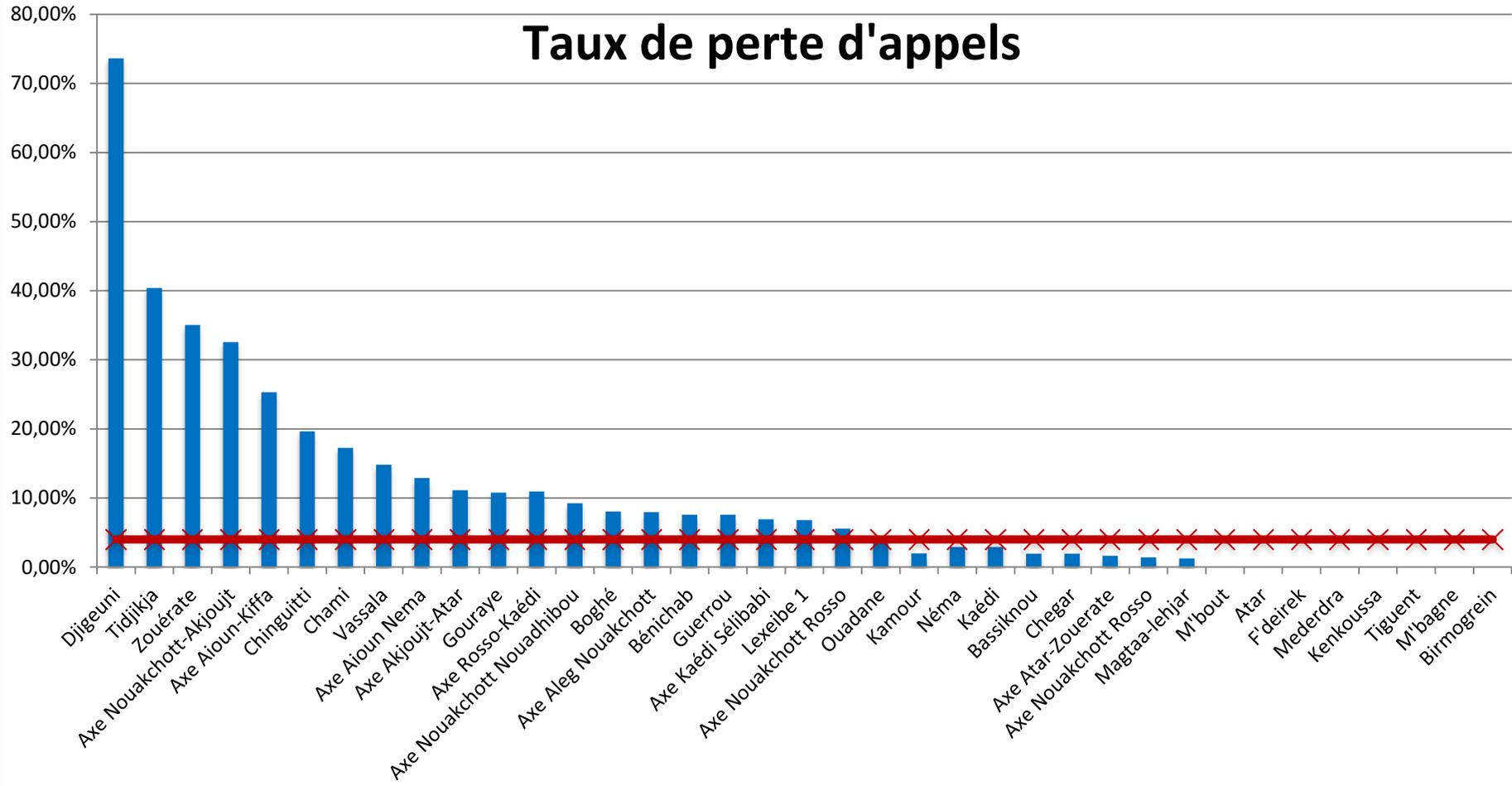
**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 OCTOBRE AU 19 NOVEMBRE 2021**

**Opérateur: Mattel**

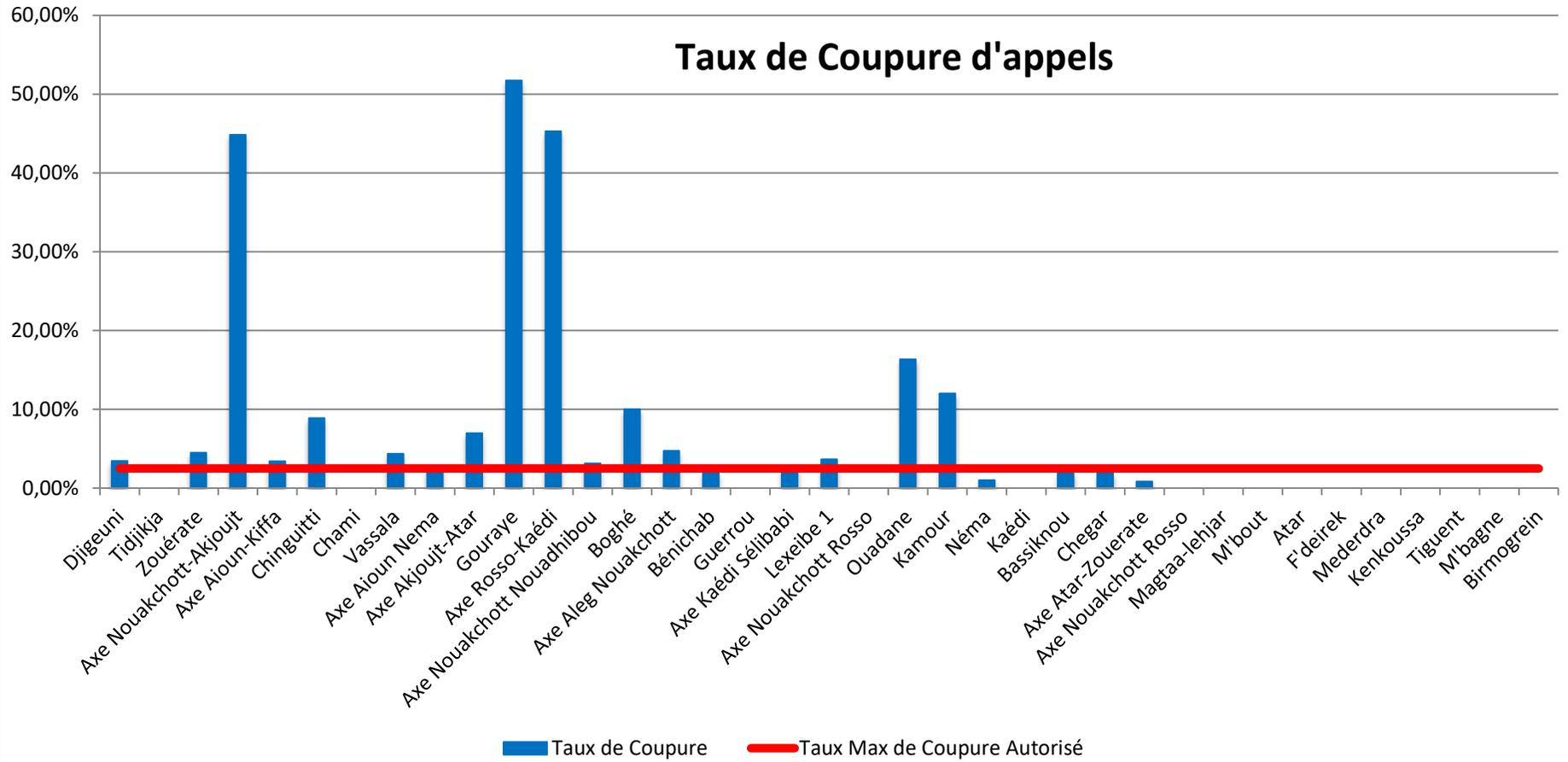
| Ville ou Localité         | Appel Effectué      | Appel Echoué | Appel Abouti | Appel Coupé | Taux de perte | Taux de Coupure |
|---------------------------|---------------------|--------------|--------------|-------------|---------------|-----------------|
| Djigeuni                  | 110                 | 81           | 29           | 1           | 73,64%        | 3,45%           |
| Tidjikja                  | 99                  | 40           | 59           | 0           | 40,40%        | 0,00%           |
| Zouérate                  | 137                 | 48           | 89           | 4           | 35,04%        | 4,49%           |
| Axe Nouakchott-Akjoujt    | 86                  | 28           | 58           | 26          | 32,56%        | 44,83%          |
| Axe Aioun-Kiffa           | 79                  | 20           | 59           | 2           | 25,32%        | 3,39%           |
| Chinguitti                | 56                  | 11           | 45           | 4           | 19,64%        | 8,89%           |
| Chami                     | 58                  | 10           | 48           | 0           | 17,24%        | 0,00%           |
| Vassala                   | 54                  | 8            | 46           | 2           | 14,81%        | 4,35%           |
| Axe Aioun Nema            | 124                 | 16           | 108          | 3           | 12,90%        | 2,78%           |
| Axe Akjoujt-Atar          | 81                  | 9            | 72           | 5           | 11,11%        | 6,94%           |
| Gouraye                   | 65                  | 7            | 58           | 30          | 10,77%        | 51,72%          |
| Axe Rosso-Kaédi           | 119                 | 13           | 106          | 48          | 10,92%        | 45,28%          |
| Axe Nouakchott Nouadhibou | 141                 | 13           | 128          | 4           | 9,22%         | 3,13%           |
| Boghé                     | 87                  | 7            | 80           | 8           | 8,05%         | 10,00%          |
| Axe Aleg Nouakchott       | 138                 | 11           | 127          | 6           | 7,97%         | 4,72%           |
| Bénichab                  | 53                  | 4            | 49           | 1           | 7,55%         | 2,04%           |
| Guerrou                   | 106                 | 8            | 98           | 0           | 7,55%         | 0,00%           |
| Axe Kaédi Sélibabi        | 174                 | 12           | 162          | 4           | 6,90%         | 2,47%           |
| Lexeibe 1                 | 59                  | 4            | 55           | 2           | 6,78%         | 3,64%           |
| Axe Nouakchott Rosso      | 72                  | 4            | 68           | 0           | 5,56%         | 0,00%           |
| Ouadane                   | 51                  | 2            | 49           | 8           | 3,92%         | 16,33%          |
| Kamour                    | 51                  | 1            | 50           | 6           | 1,96%         | 12,00%          |
| Amourje                   | Coupure de services |              |              |             |               |                 |
| Barkeole                  | Coupure de services |              |              |             |               |                 |
| Mal                       | Coupure de services |              |              |             |               |                 |
| Néma                      | 104                 | 3            | 101          | 1           | 2,88%         | 0,99%           |
| Kaédi                     | 104                 | 3            | 101          | 0           | 2,88%         | 0,00%           |
| Bassiknou                 | 52                  | 1            | 51           | 1           | 1,92%         | 1,96%           |
| Chegar                    | 52                  | 1            | 51           | 1           | 1,92%         | 1,96%           |
| Axe Atar-Zouerate         | 122                 | 2            | 120          | 1           | 1,64%         | 0,83%           |
| Magtaa-lehjar             | 80                  | 1            | 79           | 0           | 1,25%         | 0,00%           |
| M'bout                    | 51                  | 0            | 51           | 0           | 0,00%         | 0,00%           |
| Atar                      | 104                 | 0            | 104          | 0           | 0,00%         | 0,00%           |
| F'deirek                  | 52                  | 0            | 52           | 0           | 0,00%         | 0,00%           |
| Mederdra                  | 78                  | 0            | 78           | 0           | 0,00%         | 0,00%           |

|                   |           |          |           |          |              |              |
|-------------------|-----------|----------|-----------|----------|--------------|--------------|
| <b>Kenkoussa</b>  | <b>50</b> | <b>0</b> | <b>50</b> | <b>0</b> | <b>0,00%</b> | <b>0,00%</b> |
| <b>Tiguent</b>    | <b>53</b> | <b>0</b> | <b>53</b> | <b>0</b> | <b>0,00%</b> | <b>0,00%</b> |
| <b>M'bagne</b>    | <b>50</b> | <b>0</b> | <b>50</b> | <b>0</b> | <b>0,00%</b> | <b>0,00%</b> |
| <b>Birmogrein</b> | <b>50</b> | <b>0</b> | <b>50</b> | <b>0</b> | <b>0,00%</b> | <b>0,00%</b> |

# Taux de perte d'appels



## Taux de Coupure d'appels

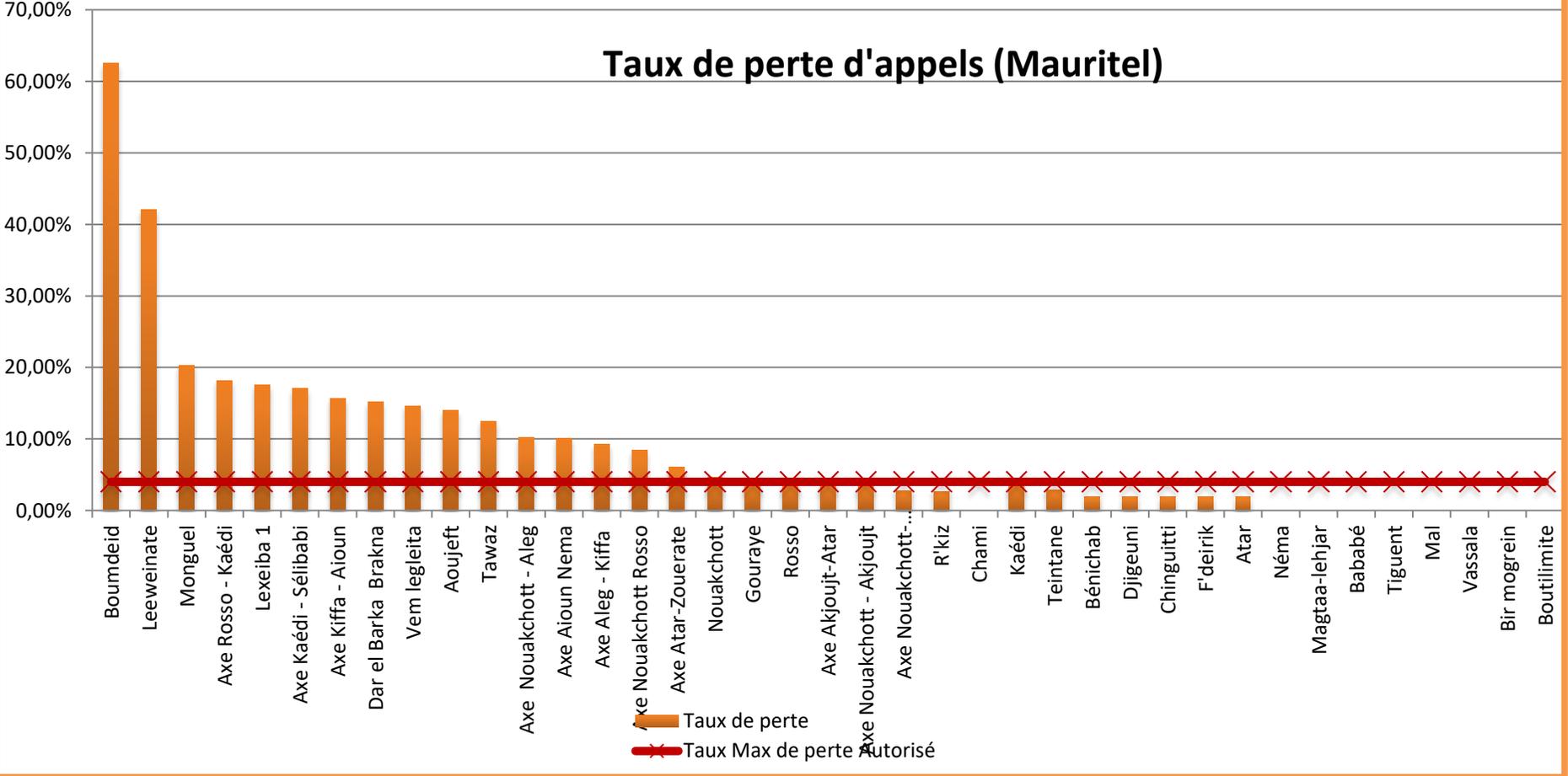


**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 OCTOBRE AU 19 NOVEMBRE 2021**

**Opérateur: Mauritel**

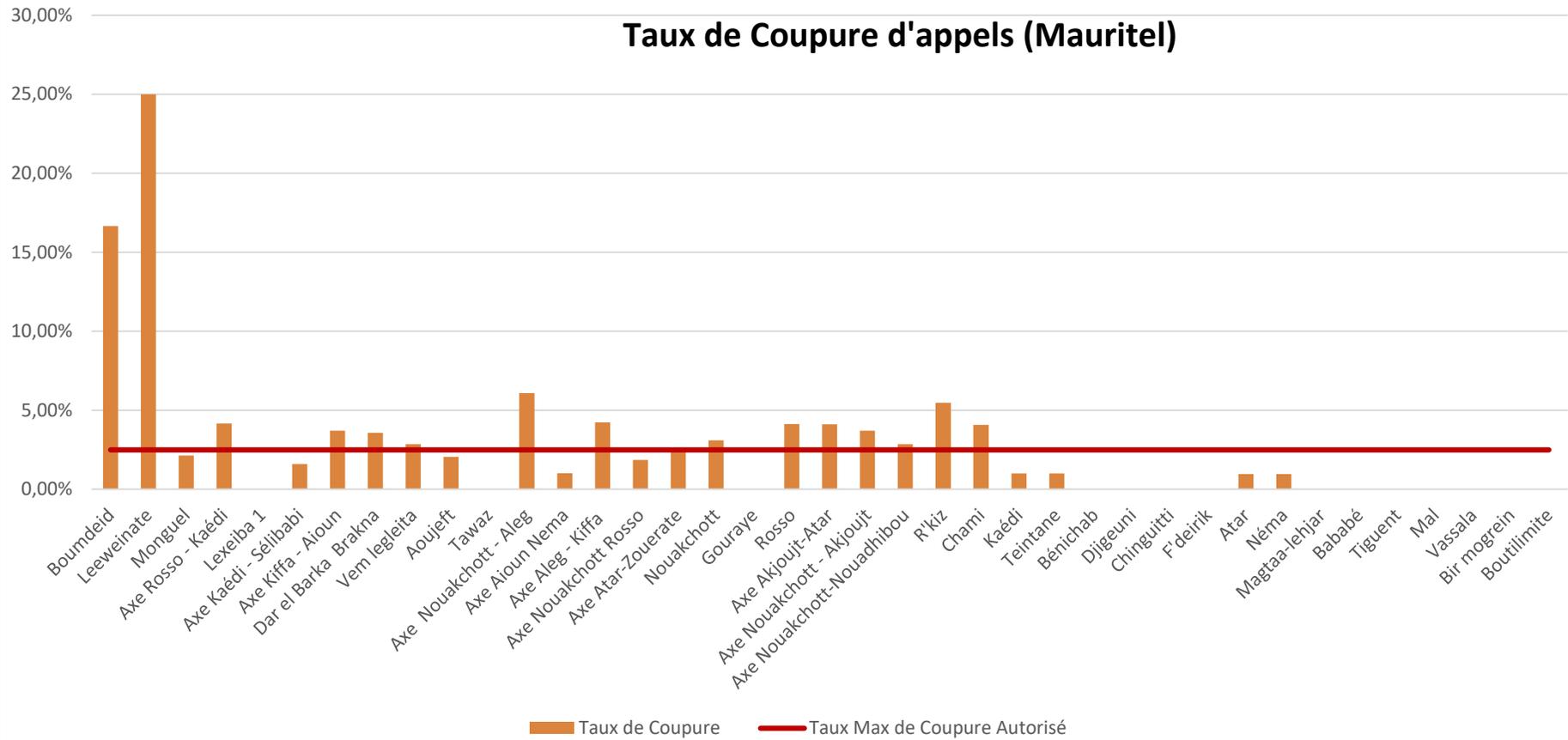
| Ville ou Localité         | Appel Effectué             | Appel Echoué | Appel Abouti | Appel Coupé | Taux de perte | Taux de Coupure |
|---------------------------|----------------------------|--------------|--------------|-------------|---------------|-----------------|
| Boumdeid                  | 80                         | 50           | 30           | 5           | 62,50%        | 16,67%          |
| Leeweinate                | 69                         | 29           | 40           | 10          | 42,03%        | 25,00%          |
| Monguel                   | 59                         | 12           | 47           | 1           | 20,34%        | 2,13%           |
| Axe Rosso - Kaédi         | 88                         | 16           | 72           | 3           | 18,18%        | 4,17%           |
| Lexeiba 1                 | 57                         | 10           | 47           | 0           | 17,54%        | 0,00%           |
| Axe Kaédi - Sélibabi      | 76                         | 13           | 63           | 1           | 17,11%        | 1,59%           |
| Axe Kiffa - Aioun         | 64                         | 10           | 54           | 2           | 15,63%        | 3,70%           |
| Dar el Barka Brakna       | 33                         | 5            | 28           | 1           | 15,15%        | 3,57%           |
| Vem legleita              | 41                         | 6            | 35           | 1           | 14,63%        | 2,86%           |
| Aoujeft                   | 57                         | 8            | 49           | 1           | 14,04%        | 2,04%           |
| Tawaz                     | 40                         | 5            | 35           | 0           | 12,50%        | 0,00%           |
| Axe Nouakchott - Aleg     | 128                        | 13           | 115          | 7           | 10,16%        | 6,09%           |
| Axe Aioun Nema            | 109                        | 11           | 98           | 1           | 10,09%        | 1,02%           |
| Axe Aleg - Kiffa          | 130                        | 12           | 118          | 5           | 9,23%         | 4,24%           |
| Axe Nouakchott Rosso      | 59                         | 5            | 54           | 1           | 8,47%         | 1,85%           |
| Axe Atar-Zouerate         | 82                         | 5            | 77           | 2           | 6,10%         | 2,60%           |
| Nouakchott                | 1627                       | 76           | 1551         | 48          | 4,67%         | 3,09%           |
| Gouraye                   | 49                         | 2            | 47           | 0           | 4,08%         | 0,00%           |
| Rosso                     | 101                        | 4            | 97           | 4           | 3,96%         | 4,12%           |
| Axe Akjoujt-Atar          | 76                         | 3            | 73           | 3           | 3,95%         | 4,11%           |
| Axe Nouakchott - Akjoujt  | 56                         | 2            | 54           | 2           | 3,57%         | 3,70%           |
| Axe Nouakchott-Nouadhibou | 72                         | 2            | 70           | 2           | 2,78%         | 2,86%           |
| R'kiz                     | 75                         | 2            | 73           | 4           | 2,67%         | 5,48%           |
| Chami                     | 49                         | 0            | 49           | 2           | 0,00%         | 4,08%           |
| <b>N'beika Lahwach</b>    | <b>Coupure de services</b> |              |              |             |               |                 |
| Kaédi                     | 104                        | 4            | 100          | 1           | 3,85%         | 1,00%           |
| Teintane                  | 103                        | 3            | 100          | 1           | 2,91%         | 1,00%           |
| Bénichab                  | 50                         | 1            | 49           | 0           | 2,00%         | 0,00%           |
| Djigeuni                  | 51                         | 1            | 50           | 0           | 1,96%         | 0,00%           |
| Chinguitti                | 52                         | 1            | 51           | 0           | 1,92%         | 0,00%           |
| F'deirik                  | 52                         | 1            | 51           | 0           | 1,92%         | 0,00%           |
| Atar                      | 105                        | 2            | 103          | 1           | 1,90%         | 0,97%           |
| Néma                      | 103                        | 0            | 103          | 1           | 0,00%         | 0,97%           |
| Magtaa-lehjar             | 79                         | 0            | 79           | 0           | 0,00%         | 0,00%           |
| Bababé                    | 51                         | 0            | 51           | 0           | 0,00%         | 0,00%           |
| Tiguent                   | 52                         | 0            | 52           | 0           | 0,00%         | 0,00%           |
| Mal                       | 51                         | 0            | 51           | 0           | 0,00%         | 0,00%           |
| Vassala                   | 51                         | 0            | 51           | 0           | 0,00%         | 0,00%           |
| Bir mogrein               | 50                         | 0            | 50           | 0           | 0,00%         | 0,00%           |
| Boutilimite               | 50                         | 0            | 50           | 0           | 0,00%         | 0,00%           |

# Taux de perte d'appels (Mauritel)



■ Taux de perte  
✂ Taux Max de perte Autorisé

## Taux de Coupure d'appels (Mauritel)



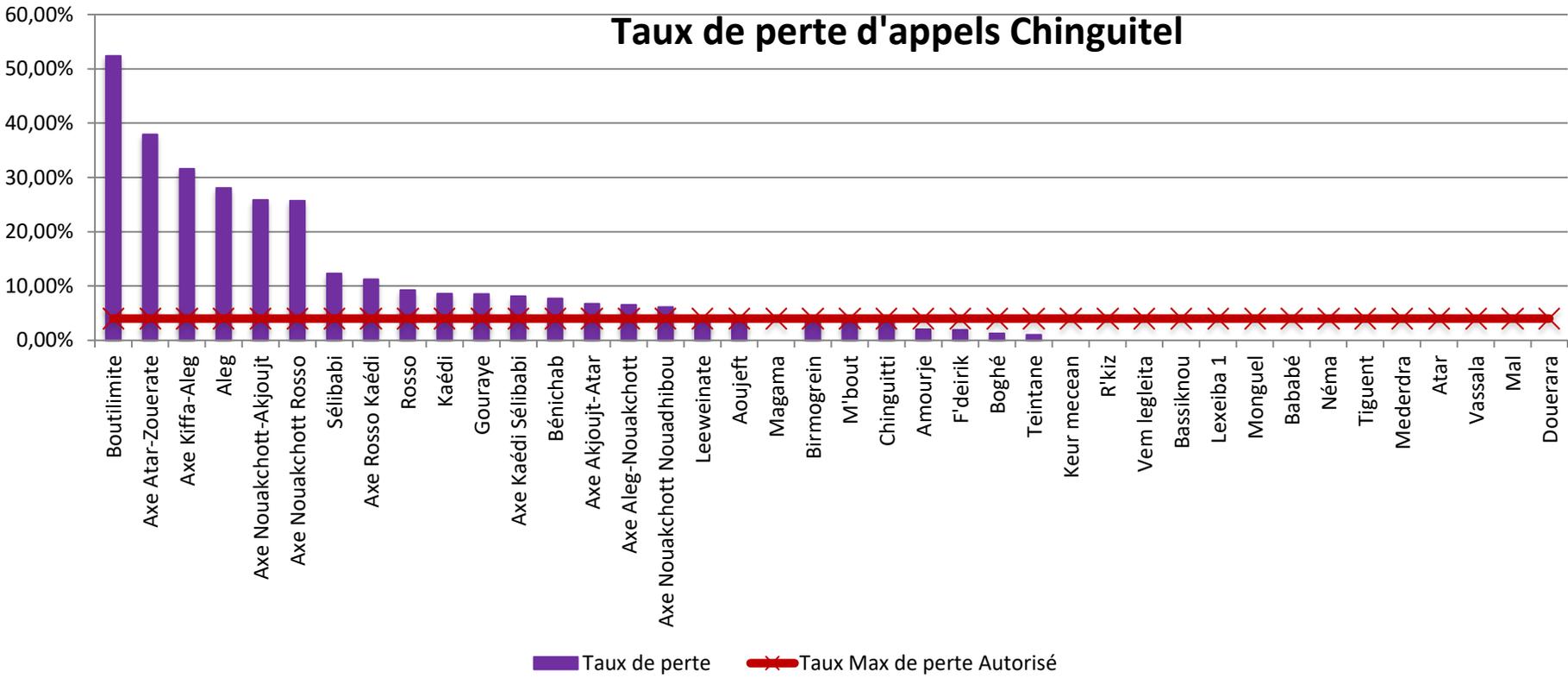
**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 OCTOBRE AU 19 NOVEMBRE 2021**

**Opérateur: Chinguitel (Mauritani)**

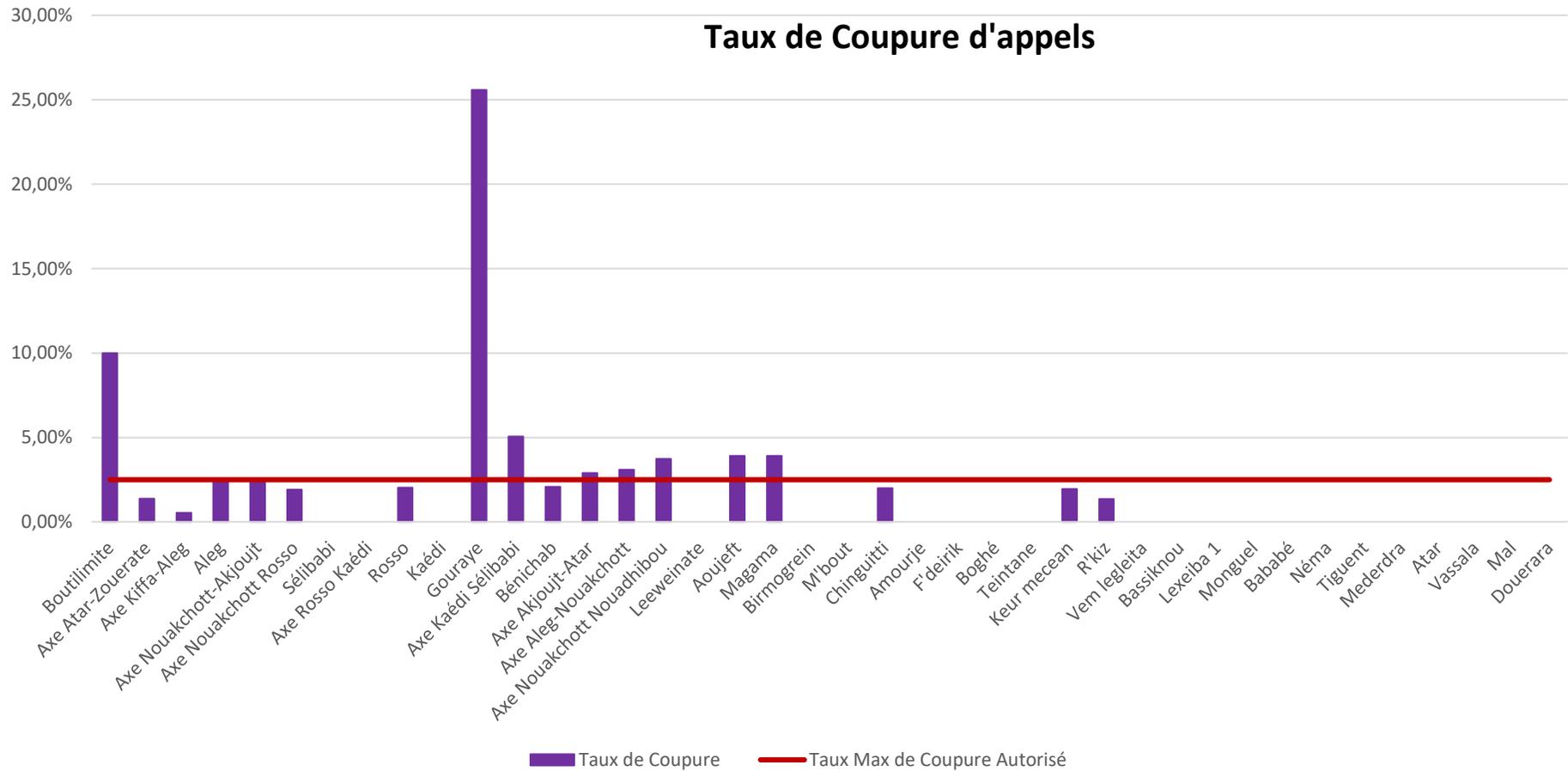
| Ville ou Localité         | Appel Effectué      | Appel Echoué | Appel Abouti | Appel Coupé | Taux de perte | Taux de Coupure |
|---------------------------|---------------------|--------------|--------------|-------------|---------------|-----------------|
| Boutilimite               | 63                  | 33           | 30           | 3           | 52,38%        | 10,00%          |
| Axe Atar-Zouerate         | 116                 | 44           | 72           | 1           | 37,93%        | 1,39%           |
| Axe Kiffa-Aleg            | 269                 | 85           | 184          | 1           | 31,60%        | 0,54%           |
| Aleg                      | 114                 | 32           | 82           | 2           | 28,07%        | 2,44%           |
| Axe Nouakchott-Akjoujt    | 58                  | 15           | 43           | 1           | 25,86%        | 2,33%           |
| Axe Nouakchott Rosso      | 70                  | 18           | 52           | 1           | 25,71%        | 1,92%           |
| Sélibabi                  | 122                 | 15           | 107          | 0           | 12,30%        | 0,00%           |
| Axe Rosso Kaédi           | 80                  | 9            | 71           | 0           | 11,25%        | 0,00%           |
| Rosso                     | 108                 | 10           | 98           | 2           | 9,26%         | 2,04%           |
| Kaédi                     | 105                 | 9            | 96           | 0           | 8,57%         | 0,00%           |
| Gouraye                   | 47                  | 4            | 43           | 11          | 8,51%         | 25,58%          |
| Axe Kaédi Sélibabi        | 86                  | 7            | 79           | 4           | 8,14%         | 5,06%           |
| Bénichab                  | 52                  | 4            | 48           | 1           | 7,69%         | 2,08%           |
| Axe Akjoujt-Atar          | 74                  | 5            | 69           | 2           | 6,76%         | 2,90%           |
| Axe Aleg-Nouakchott       | 138                 | 9            | 129          | 4           | 6,52%         | 3,10%           |
| Axe Nouakchott Nouadhibou | 114                 | 7            | 107          | 4           | 6,14%         | 3,74%           |
| Leeweinate                | 50                  | 2            | 48           | 0           | 4,00%         | 0,00%           |
| Aoujeft                   | 53                  | 2            | 51           | 2           | 3,77%         | 3,92%           |
| Magama                    | 51                  | 0            | 51           | 2           | 0,00%         | 3,92%           |
| Zouérate                  | Coupure de services |              |              |             |               |                 |
| Inal                      | Coupure de services |              |              |             |               |                 |
| Tmeimichate               | Coupure de services |              |              |             |               |                 |
| Birmogrein                | 51                  | 2            | 49           | 0           | 3,92%         | 0,00%           |
| M'bout                    | 52                  | 2            | 50           | 0           | 3,85%         | 0,00%           |
| Chinguitti                | 52                  | 2            | 50           | 1           | 3,85%         | 2,00%           |
| Amourje                   | 49                  | 1            | 48           | 0           | 2,04%         | 0,00%           |
| F'deirik                  | 51                  | 1            | 50           | 0           | 1,96%         | 0,00%           |
| Boghé                     | 78                  | 1            | 77           | 0           | 1,28%         | 0,00%           |
| Teintane                  | 97                  | 1            | 96           | 0           | 1,03%         | 0,00%           |
| Keur mecean               | 51                  | 0            | 51           | 1           | 0,00%         | 1,96%           |
| R'kiz                     | 73                  | 0            | 73           | 1           | 0,00%         | 1,37%           |
| Vem legleita              | 37                  | 0            | 37           | 0           | 0,00%         | 0,00%           |
| Bassiknou                 | 49                  | 0            | 49           | 0           | 0,00%         | 0,00%           |
| Lexeiba 1                 | 51                  | 0            | 51           | 0           | 0,00%         | 0,00%           |
| Monguel                   | 51                  | 0            | 51           | 0           | 0,00%         | 0,00%           |
| Bababé                    | 50                  | 0            | 50           | 0           | 0,00%         | 0,00%           |

|                 |           |          |           |          |              |              |
|-----------------|-----------|----------|-----------|----------|--------------|--------------|
| <b>Néma</b>     | <b>99</b> | <b>0</b> | <b>99</b> | <b>0</b> | <b>0,00%</b> | <b>0,00%</b> |
| <b>Tiguent</b>  | <b>51</b> | <b>0</b> | <b>51</b> | <b>0</b> | <b>0,00%</b> | <b>0,00%</b> |
| <b>Mederdra</b> | <b>75</b> | <b>0</b> | <b>75</b> | <b>0</b> | <b>0,00%</b> | <b>0,00%</b> |
| <b>Atar</b>     | <b>99</b> | <b>0</b> | <b>99</b> | <b>0</b> | <b>0,00%</b> | <b>0,00%</b> |
| <b>Vassala</b>  | <b>49</b> | <b>0</b> | <b>49</b> | <b>0</b> | <b>0,00%</b> | <b>0,00%</b> |
| <b>Mal</b>      | <b>50</b> | <b>0</b> | <b>50</b> | <b>0</b> | <b>0,00%</b> | <b>0,00%</b> |
| <b>Douerara</b> | <b>40</b> | <b>0</b> | <b>40</b> | <b>0</b> | <b>0,00%</b> | <b>0,00%</b> |

### Taux de perte d'appels Chinguitel



## Taux de Coupure d'appels



AUTORITE DE REGULATION  
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS  
SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES  
DU 18 OCTOBRE AU 19 NOVEMBRE 2021

**Opérateur: Chinguitel (Zaki)**

| Ville ou Localité | Appel Effectué | Appel Echoué | Appel Abouti | Appel Coupé | Taux de perte | Taux de Coupure |
|-------------------|----------------|--------------|--------------|-------------|---------------|-----------------|
| <b>Mederdra</b>   | <b>78</b>      | <b>0</b>     | <b>78</b>    | <b>0</b>    | <b>0,00%</b>  | <b>0,00%</b>    |

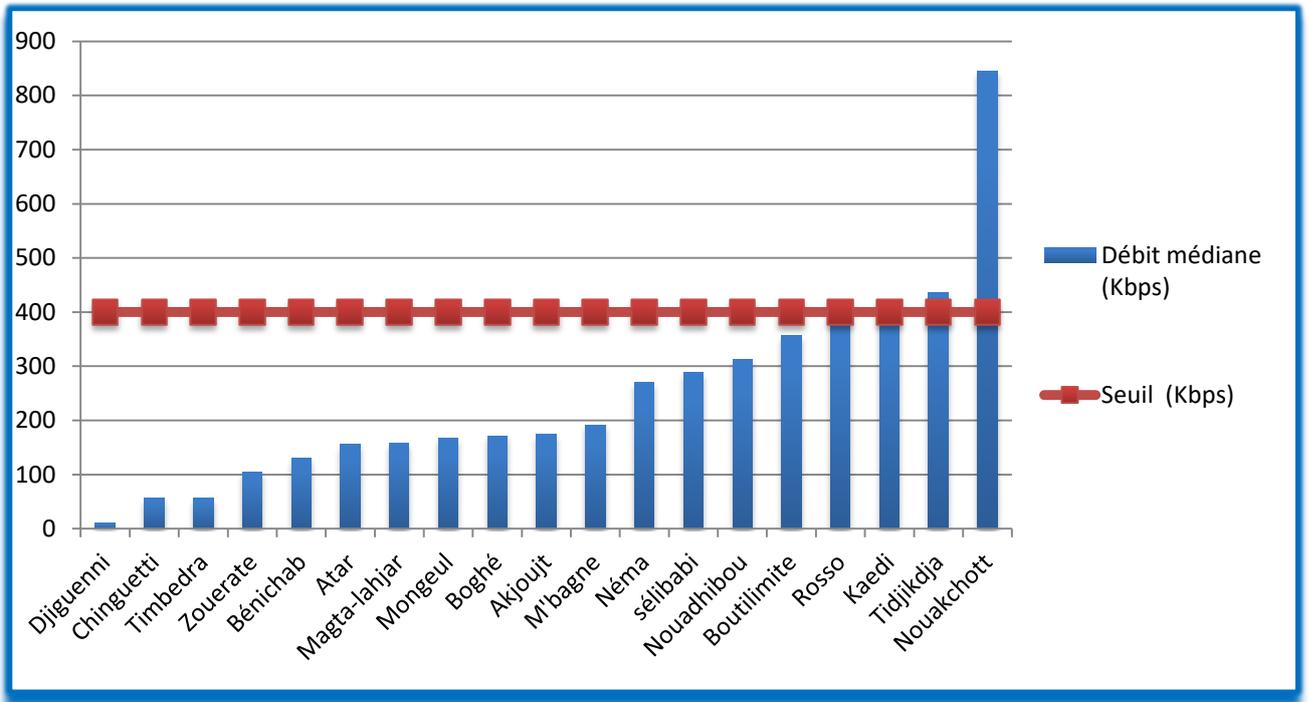
## **II. RESULTATS DE TEST DATA 3G**

**1- SYNTHÈSE DE RESULTATS DE TELECHARGEMENT EN MODE FTP  
D'UN FICHER DE 5 MO**

## Synthèse de résultats de téléchargement d'un fichier de 5 Mo

Opérateur : Mattel

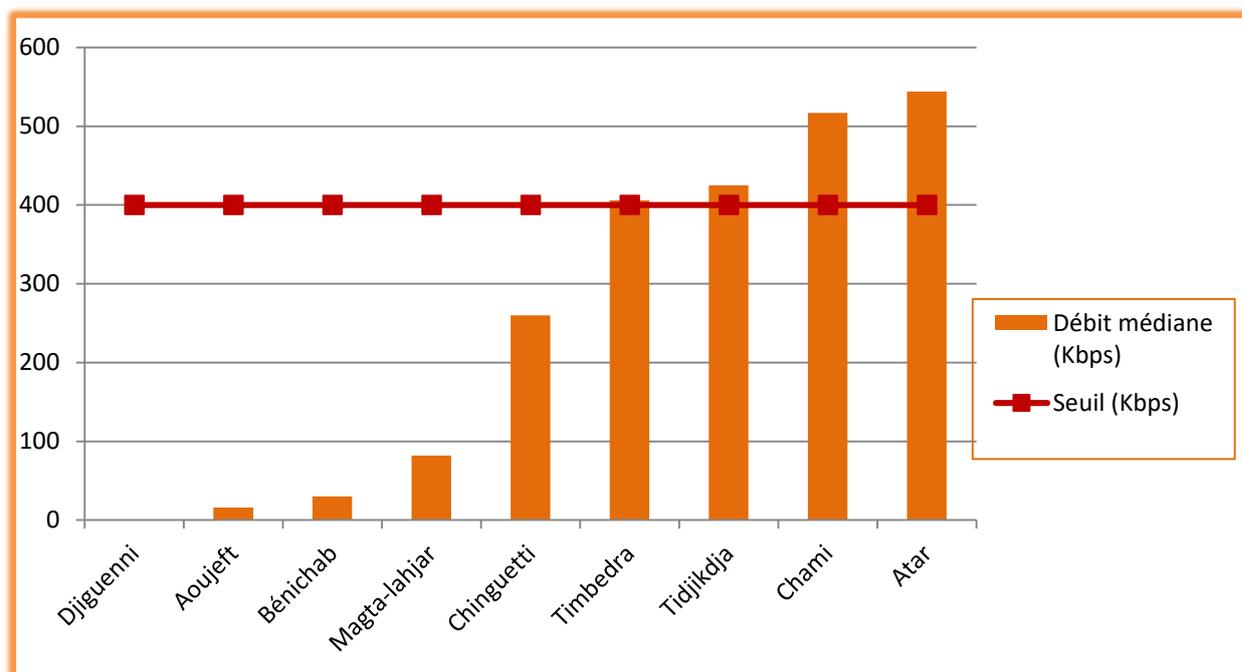
| Ville        | Nbre de tentatives de téléchargements | Nombre de téléchargements réalisés avec succès | Débit médiane (Kbps) | Seuil (Kbps) |
|--------------|---------------------------------------|--|----------------------|--------------|
| Kiffa        | Coupure de services                   |  |                      |              |
| Djiguenni    | 3                                     | 1  | 10                   | 400          |
| Chinguetti   | 14                                    | 3  | 57                   | 400          |
| Timbedra     | 8                                     | 5  | 57                   | 400          |
| Zouerate     | 21                                    | 13   | 105                  | 400          |
| Bénichab     | 14                                    | 12   | 130                  | 400          |
| Atar         | 28                                    | 18   | 156                  | 400          |
| Magta-lahjar | 24                                    | 16   | 158                  | 400          |
| Mongeul      | 16                                    | 16   | 167                  | 400          |
| Boghé        | 29                                    | 14   | 172                  | 400          |
| Akjoujt      | 25                                    | 24   | 174                  | 400          |
| M'bagne      | 20                                    | 14   | 192                  | 400          |
| Néma         | 40                                    | 36   | 270                  | 400          |
| sélibabi     | 38                                    | 34   | 288                  | 400          |
| Nouadhibou   | 176                                   | 164  | 312                  | 400          |
| Boutilimite  | 31                                    | 30   | 356                  | 400          |
| Rosso        | 49                                    | 24   | 389                  | 400          |
| Kaedi        | 62                                    | 61   | 397                  | 400          |
| Tidjkdja     | 55                                    | 46   | 436                  | 400          |
| Nouakchott   | 1358                                  | 1296   | 845                  | 400          |



## Synthèse de résultats de téléchargement d'un fichier de 5 Mo

Opérateur : Mauritel

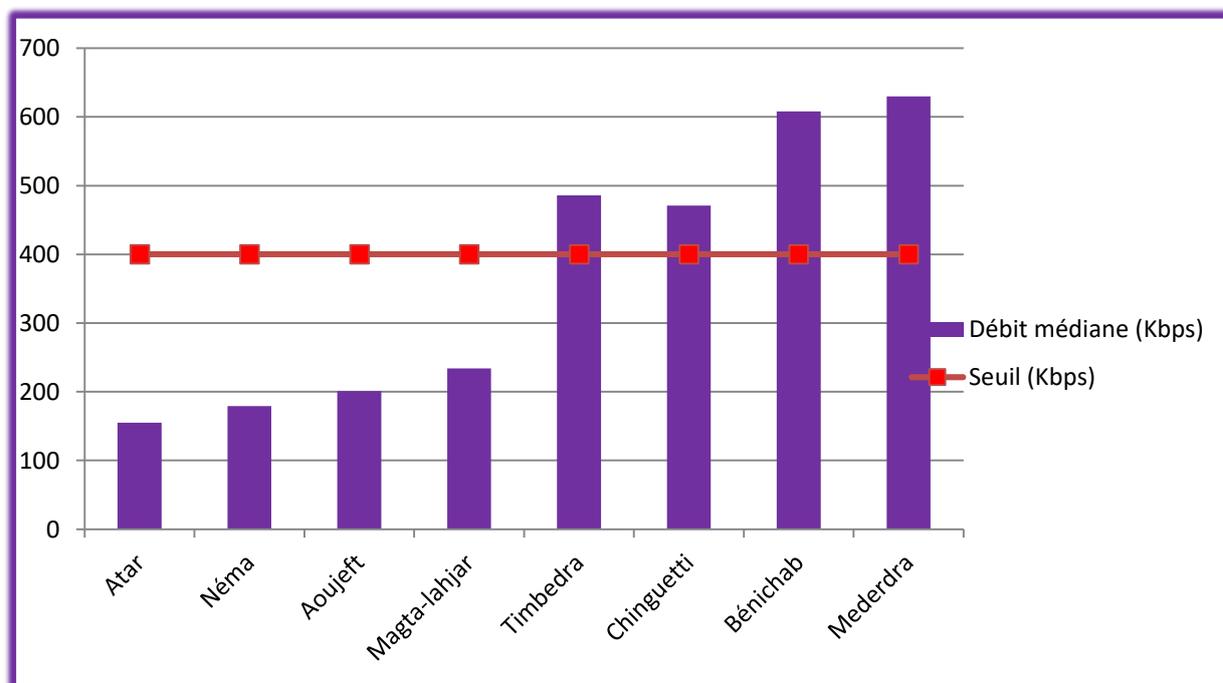
| Ville        | Nbre de tentatives de téléchargements | Nombre de téléchargements réalisés avec succès | Débit médiane (Kbps) | Seuil (Kbps) |
|--------------|---------------------------------------|--|----------------------|--------------|
| Birmogrein   | Coupeure de services                  |  |                      |              |
| Boutilimite  | Coupeure de services                  |  |                      |              |
| Djiguenni    | 5                                     | 0  |                      | 400          |
| Aoujeft      | 3                                     | 1  | 16                   | 400          |
| Bénichab     | 17                                    | 2  | 30                   | 400          |
| Magta-lahjar | 6                                     | 3  | 82                   | 400          |
| Chinguetti   | 21                                    | 17   | 260                  | 400          |
| Timbedra     | 40                                    | 28   | 406                  | 400          |
| Tidjikdja    | 56                                    | 51   | 425                  | 400          |
| Chami        | 38                                    | 31   | 517                  | 400          |
| Atar         | 55                                    | 52   | 544                  | 400          |



## Synthèse de résultats de téléchargement d'un fichier de 5 Mo

Opérateur : Chinguitel

| Ville        | Nbre de tentatives de téléchargements | Nombre de téléchargements réalisés avec succès | Débit médiane (Kbps) | Seuil (Kbps) |
|--------------|---------------------------------------|--|----------------------|--------------|
| Birmogrein   | Coupure de services                   |  |                      |              |
| Chami        | Coupure de services                   |  |                      |              |
| Atar         | 30                                    | 26   | 155                  | 400          |
| Néma         | 36                                    | 21   | 179                  | 400          |
| Aoujeft      | 18                                    | 14   | 201                  | 400          |
| Magta-lahjar | 29                                    | 29   | 234                  | 400          |
| Timbedra     | 38                                    | 36   | 486                  | 400          |
| Chinguetti   | 38                                    | 36   | 471                  | 400          |
| Bénichab     | 47                                    | 44   | 608                  | 400          |
| Mederdra     | 73                                    | 70   | 630                  | 400          |

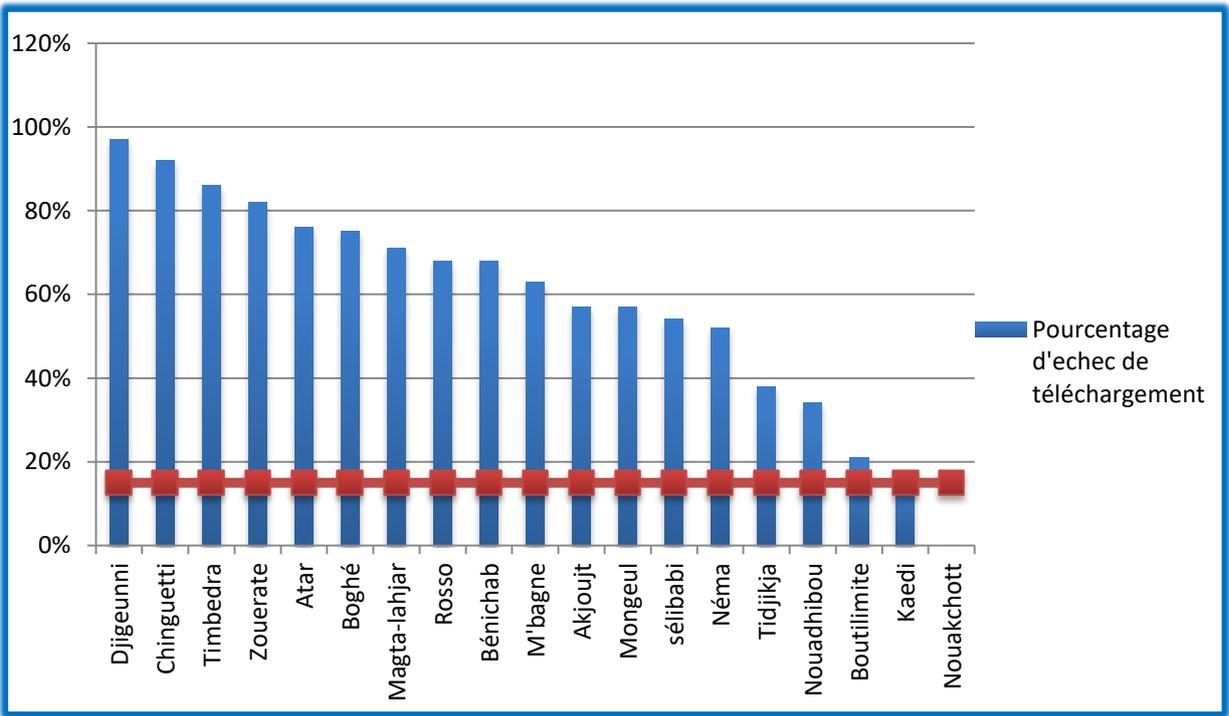


**2- SYNTHÈSE D'ACCÈS AU SERVEUR POUR LE TÉLÉCHARGEMENT EN  
MODE FTP D'UN FICHER DE 5MO**

## Synthèse de résultats d'accès au serveur pour le téléchargement d'un fichier de 5 Mo

Opérateur : Mattel

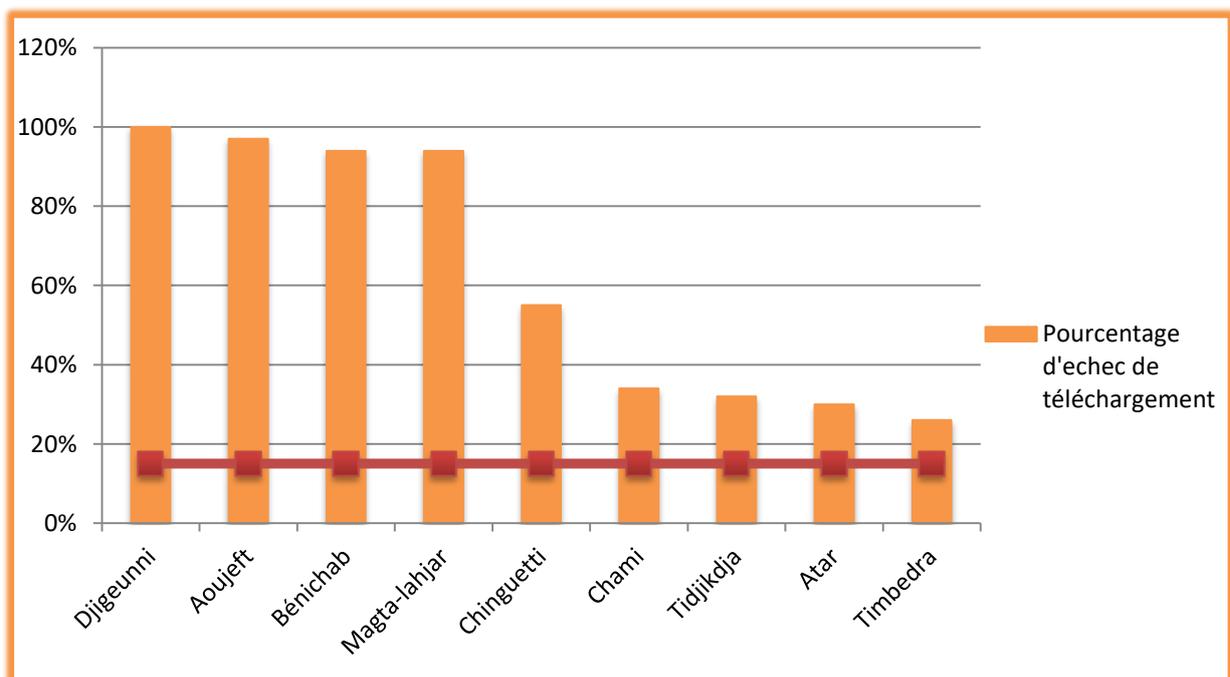
| Ville        | Nombre de téléchargements à réaliser | Nombre de tentatives de téléchargement | téléchargements réalisés avec succès | Pourcentage d'échec de téléchargement | Seuil Max Autorisé |
|--------------|--------------------------------------|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| Kiffa        | Coupure de services                  |  |                                      |                                       |                    |
| Djigeunni    | 38                                   | 3                                      | 1                                    | 97%                                   | 15%                |
| Chinguetti   | 38                                   | 14                                     | 3                                    | 92%                                   | 15%                |
| Timbedra     | 38                                   | 8                                      | 5                                    | 86%                                   | 15%                |
| Zouerate     | 75                                   | 21                                     | 13                                   | 82%                                   | 15%                |
| Atar         | 75                                   | 28                                     | 18                                   | 76%                                   | 15%                |
| Boghé        | 56                                   | 29                                     | 14                                   | 75%                                   | 15%                |
| Magta-lahjar | 56                                   | 24                                     | 16                                   | 71%                                   | 15%                |
| Rosso        | 75                                   | 49                                     | 24                                   | 68%                                   | 15%                |
| Bénichab     | 38                                   | 14                                     | 12                                   | 68%                                   | 15%                |
| M'bagne      | 38                                   | 20                                     | 14                                   | 63%                                   | 15%                |
| Akjoujt      | 56                                   | 25                                     | 24                                   | 57%                                   | 15%                |
| Mongeul      | 38                                   | 16                                     | 16                                   | 57%                                   | 15%                |
| sélibabi     | 75                                   | 38                                     | 34                                   | 54%                                   | 15%                |
| Néma         | 75                                   | 40                                     | 36                                   | 52%                                   | 15%                |
| Tidjikja     | 75                                   | 55                                     | 46                                   | 38%                                   | 15%                |
| Nouadhibou   | 250                                  | 176                                    | 164                                  | 34%                                   | 15%                |
| Boutilimite  | 38                                   | 31                                     | 30                                   | 21%                                   | 15%                |
| Kaedi        | 75                                   | 62                                     | 61                                   | 18%                                   | 15%                |
| Nouakchott   | 1125                                 | 1358                                   | 1296                                 | 0%                                    | 15%                |



## Synthèse de résultats d'accès au serveur pour le téléchargement d'un fichier de 5 Mo

Opérateur : Mauritel

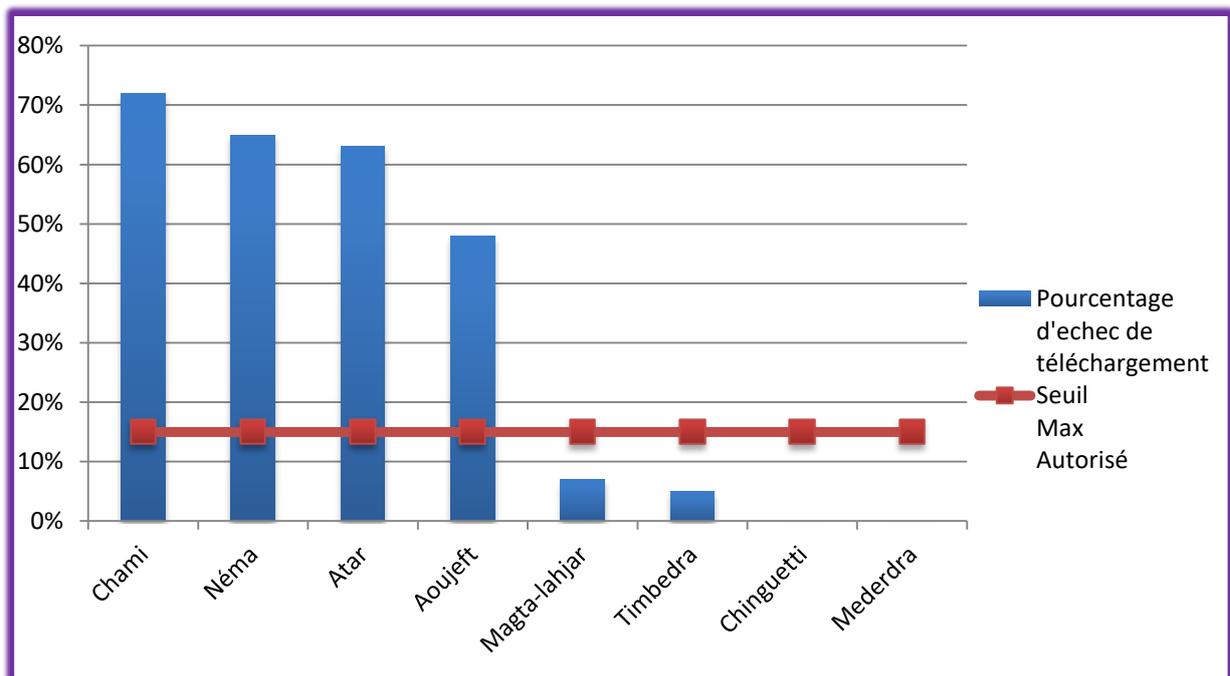
| Ville        | Nombre de téléchargements à réaliser | Nombre de tentatives de téléchargement | téléchargements réalisés avec succès | Pourcentage d'échec de téléchargement | Seuil Max Autorisé |
|--------------|--------------------------------------|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| Birmogrein   | Coupure de services                  |  |                                      |                                       |                    |
| Boutilimite  | Coupure de services                  |  |                                      |                                       |                    |
| Djigeunni    | 38                                   | 5                                      | 0                                    | 100%                                  | 15%                |
| Aoujeft      | 38                                   | 3                                      | 1                                    | 97%                                   | 15%                |
| Bénichab     | 38                                   | 17                                     | 2                                    | 94%                                   | 15%                |
| Magta-lahjar | 56                                   | 6                                      | 3                                    | 94%                                   | 15%                |
| Chinguetti   | 38                                   | 21                                     | 17                                   | 55%                                   | 15%                |
| Chami        | 38                                   | 31                                     | 25                                   | 34%                                   | 15%                |
| Tidjikdja    | 75                                   | 56                                     | 51                                   | 32%                                   | 15%                |
| Atar         | 75                                   | 55                                     | 52                                   | 30%                                   | 15%                |
| Timbedra     | 38                                   | 40                                     | 28                                   | 26%                                   | 15%                |



## Synthèse de résultats d'accès au serveur pour le téléchargement d'un fichier de 5 Mo

Opérateur : Chinguitel

| Ville        | Nombre de téléchargements à réaliser | Nombre de tentatives de téléchargement | téléchargements réalisés avec succès | Pourcentage d'échec de téléchargement | Seuil Max Autorisé |
|--------------|--------------------------------------|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| Birmogrein   | Coupure de services                  |  |                                      |                                       |                    |
| Chami        | Coupure de services                  |  |                                      |                                       |                    |
| Néma         | 75                                   | 36                                     | 21                                   | 72%                                   | 15%                |
| Atar         | 75                                   | 30                                     | 26                                   | 65%                                   | 15%                |
| Aoujeft      | 38                                   | 18                                     | 14                                   | 63%                                   | 15%                |
| Magta-lahjar | 56                                   | 29                                     | 29                                   | 48%                                   | 15%                |
| Timbedra     | 38                                   | 36                                     | 35                                   | 7%                                    | 15%                |
| Chinguetti   | 38                                   | 38                                     | 36                                   | 5%                                    | 15%                |
| Mederdra     | 56                                   | 73                                     | 70                                   | 0%                                    | 15%                |
| Bénichab     | 38                                   | 47                                     | 44                                   | 0%                                    | 15%                |



# Off-Net Synthèse

## Off Net Mauritel

| Destination Off Net     | Nombre d'Appel Effectués | Nombre d'Appel Rejetés | Nombre d'Appel Aboutis | Nombre d'Appel Coupés | Taux de perte | Taux Max Autorisé |
|-------------------------|--------------------------|------------------------|------------------------|-----------------------|---------------|-------------------|
| Mauritel Vers Mattel    | 345                      | 3                      | 342                    | 1                     | 0,87%         | 4%                |
| Mauritel Vers Mauritani | 344                      | 2                      | 342                    | 2                     | 0,58%         | 4%                |

## Off Net Mattel

| Destination Off Net   | Nombre d'Appel Effectués | Nombre d'Appel Rejetés | Nombre d'Appel Aboutis | Nombre d'Appel Coupés | Taux de perte | Taux Max Autorisé |
|-----------------------|--------------------------|------------------------|------------------------|-----------------------|---------------|-------------------|
| Mattel Vers Mauritel  | 345                      | 3                      | 342                    | 0                     | 0,87%         | 4%                |
| Mattel Vers Mauritani | 347                      | 3                      | 344                    | 5                     | 0,86%         | 4%                |

## Off Net Mauritani

| Destination Off Net     | Nombre d'Appel Effectués | Nombre d'Appel Rejetés | Nombre d'Appel Aboutis | Nombre d'Appel Coupés | Taux de perte | Taux Max Autorisé |
|-------------------------|--------------------------|------------------------|------------------------|-----------------------|---------------|-------------------|
| Mauritani Vers Mattel   | 344                      | 1                      | 343                    | 4                     | 0,29%         | 4%                |
| Mauritani Vers Mauritel | 347                      | 3                      | 344                    | 2                     | 0,86%         | 4%                |

# **STATISTIQUE DES APPELS ÉCHOUÉS ET COUPES**

# RESULTATS DE MATTEL

AUTORITE DE REGULATION

DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS

SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021

Opérateur : Mattel  
Ville : Djigeunni

## 1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 110              | 81           | 1           | 73.64%       | 3,45%           |

## 2- Statistique des Appels Echoués

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 07/11/2021 21:21 | -8,665930748   | 15,73260784 |
| 07/11/2021 21:23 | -8,665917397   | 15,73259258 |
| 07/11/2021 21:23 | -8,665917397   | 15,73259258 |
| 07/11/2021 21:23 | -8,665912628   | 15,73257828 |
| 07/11/2021 21:24 | -8,665916443   | 15,73239231 |
| 07/11/2021 21:24 | -8,666142464   | 15,73208046 |
| 07/11/2021 21:25 | -8,666604996   | 15,7319212  |
| 07/11/2021 21:25 | -8,667095184   | 15,73179913 |
| 07/11/2021 21:25 | -8,667499542   | 15,73167515 |
| 07/11/2021 21:26 | -8,668057442   | 15,73154163 |
| 07/11/2021 21:27 | -8,670091629   | 15,73236942 |
| 07/11/2021 21:28 | -8,670306206   | 15,73288727 |
| 07/11/2021 21:28 | -8,670591354   | 15,73351574 |
| 07/11/2021 21:29 | -8,671114922   | 15,73393345 |
| 07/11/2021 21:29 | -8,671545982   | 15,73441505 |
| 07/11/2021 21:29 | -8,671943665   | 15,73472881 |
| 07/11/2021 21:30 | -8,672275543   | 15,73511791 |
| 07/11/2021 21:30 | -8,67258358    | 15,73543358 |
| 07/11/2021 21:30 | -8,6730299     | 15,73538876 |
| 07/11/2021 21:31 | -8,673546791   | 15,73532677 |
| 07/11/2021 21:33 | -8,67487812    | 15,73432255 |
| 07/11/2021 21:34 | -8,675142288   | 15,73382282 |
| 07/11/2021 21:36 | -8,673770905   | 15,7324934  |
| 07/11/2021 21:36 | -8,673297882   | 15,73249245 |
| 07/11/2021 21:38 | -8,672613144   | 15,7322197  |

|                  |              |             |
|------------------|--------------|-------------|
| 07/11/2021 21:40 | -8,67249012  | 15,73178291 |
| 07/11/2021 21:40 | -8,672385216 | 15,73136616 |
| 07/11/2021 21:41 | -8,672174454 | 15,73089027 |
| 07/11/2021 21:41 | -8,671977043 | 15,73050022 |
| 07/11/2021 21:43 | -8,67058754  | 15,72953606 |
| 07/11/2021 21:45 | -8,668897629 | 15,72922611 |
| 07/11/2021 21:45 | -8,66845417  | 15,72919655 |
| 07/11/2021 21:45 | -8,668152809 | 15,72930622 |
| 07/11/2021 21:46 | -8,667661667 | 15,72920895 |
| 07/11/2021 21:46 | -8,667262077 | 15,72925377 |
| 07/11/2021 21:46 | -8,666926384 | 15,72926617 |
| 07/11/2021 21:48 | -8,664984703 | 15,72925091 |
| 07/11/2021 21:49 | -8,664604187 | 15,72932911 |
| 07/11/2021 21:49 | -8,664532661 | 15,72970867 |
| 07/11/2021 21:49 | -8,664136887 | 15,7298851  |
| 07/11/2021 21:53 | -8,660622597 | 15,72851944 |
| 07/11/2021 21:53 | -8,660248756 | 15,72832012 |
| 07/11/2021 21:53 | -8,659811974 | 15,72808743 |
| 07/11/2021 21:54 | -8,659527779 | 15,7278986  |
| 07/11/2021 21:55 | -8,657671928 | 15,72767353 |
| 07/11/2021 21:56 | -8,657716751 | 15,72814846 |
| 07/11/2021 21:58 | -8,659358978 | 15,7283659  |
| 07/11/2021 21:58 | -8,65969944  | 15,72846985 |
| 07/11/2021 22:00 | -8,659992218 | 15,7285738  |
| 07/11/2021 22:02 | -8,659992218 | 15,7285738  |
| 07/11/2021 22:02 | -8,659992218 | 15,7285738  |
| 07/11/2021 22:02 | -8,659992218 | 15,7285738  |
| 07/11/2021 22:03 | -8,659992218 | 15,7285738  |
| 07/11/2021 22:06 | -8,659992218 | 15,7285738  |
| 07/11/2021 22:06 | -8,659992218 | 15,7285738  |
| 07/11/2021 22:07 | -8,659992218 | 15,7285738  |
| 07/11/2021 22:08 | -8,659992218 | 15,7285738  |
| 07/11/2021 22:09 | -8,659992218 | 15,7285738  |
| 07/11/2021 22:09 | -8,659992218 | 15,7285738  |
| 07/11/2021 22:09 | -8,659992218 | 15,7285738  |
| 07/11/2021 22:11 | -8,659992218 | 15,7285738  |
| 07/11/2021 22:12 | -8,659992218 | 15,7285738  |
| 07/11/2021 22:12 | -8,659992218 | 15,7285738  |
| 07/11/2021 22:12 | -8,659992218 | 15,7285738  |
| 07/11/2021 22:13 | -8,665847778 | 15,73257542 |
| 07/11/2021 22:13 | -8,665807724 | 15,73252296 |
| 07/11/2021 22:13 | -8,665811539 | 15,73251438 |
| 07/11/2021 22:14 | -8,665878296 | 15,73254871 |
| 07/11/2021 22:18 | -8,666051865 | 15,73341846 |
| 07/11/2021 22:19 | -8,666051865 | 15,73341846 |

|                  |              |             |
|------------------|--------------|-------------|
| 07/11/2021 22:21 | -8,666051865 | 15,73341846 |
| 07/11/2021 22:21 | -8,666051865 | 15,73341846 |
| 07/11/2021 22:21 | -8,665760994 | 15,73932552 |
| 07/11/2021 22:22 | -8,665715218 | 15,73974514 |
| 07/11/2021 22:23 | -8,665783882 | 15,74107456 |
| 07/11/2021 22:25 | -8,665870667 | 15,74309444 |
| 07/11/2021 22:25 | -8,665883064 | 15,74287224 |
| 07/11/2021 22:27 | -8,665760994 | 15,73961926 |
| 07/11/2021 22:29 | -8,665792465 | 15,73860645 |
| 07/11/2021 22:29 | -8,665792465 | 15,73860645 |
| 07/11/2021 22:29 | -8,665792465 | 15,73860645 |

### **3- Statistique des Appels Coupés**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |            |
|------------------|----------------|------------|
|                  | Long           | Lat        |
| 07/11/2021 22:09 | -8,659992218   | 15,7285738 |

**AUTORITE DE REGULATION  
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS  
SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES  
DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

**Opérateur :** Mattel  
**Ville :** Tidjikja

### **1-Sommaire des résultats**

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 99               | 40           | 0           | 40.40%       | 0,00%           |

### **2- Statistique des Appels Echoués**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 03/11/2021 08:52 | -11,43116379   | 18,55630112 |
| 03/11/2021 08:53 | -11,43116474   | 18,55630112 |
| 03/11/2021 09:49 | -11,4282341    | 18,56605339 |
| 03/11/2021 09:54 | -11,43067265   | 18,55995369 |
| 03/11/2021 09:55 | -11,43079472   | 18,55883217 |
| 03/11/2021 09:58 | -11,43184662   | 18,55469513 |
| 03/11/2021 09:59 | -11,43273258   | 18,55370522 |
| 03/11/2021 10:03 | -11,43328094   | 18,55303192 |
| 03/11/2021 10:06 | -11,43351746   | 18,55261993 |

|                  |              |             |
|------------------|--------------|-------------|
| 03/11/2021 10:07 | -11,43373203 | 18,55238533 |
| 03/11/2021 10:08 | -11,43378067 | 18,55232239 |
| 03/11/2021 10:08 | -11,43338966 | 18,55272293 |
| 03/11/2021 10:10 | -11,43347645 | 18,55266762 |
| 03/11/2021 10:13 | -11,42891693 | 18,55016327 |
| 03/11/2021 10:13 | -11,4273119  | 18,54973793 |
| 03/11/2021 10:15 | -11,42533684 | 18,54803467 |
| 03/11/2021 10:19 | -11,42798042 | 18,54235649 |
| 03/11/2021 10:19 | -11,42910862 | 18,54172897 |
| 03/11/2021 10:20 | -11,42984676 | 18,54279709 |
| 03/11/2021 10:21 | -11,4305439  | 18,54378128 |
| 03/11/2021 10:22 | -11,43134308 | 18,54486084 |
| 03/11/2021 10:23 | -11,43238068 | 18,54553032 |
| 03/11/2021 10:25 | -11,43556309 | 18,54766846 |
| 03/11/2021 10:26 | -11,43612766 | 18,54904556 |
| 03/11/2021 10:27 | -11,43704319 | 18,54793549 |
| 03/11/2021 10:28 | -11,43790436 | 18,54683304 |
| 03/11/2021 10:29 | -11,43921947 | 18,54708481 |
| 03/11/2021 10:31 | -11,44329453 | 18,54954147 |
| 03/11/2021 10:32 | -11,44452572 | 18,55050087 |
| 03/11/2021 10:33 | -11,44502354 | 18,55182457 |
| 03/11/2021 10:34 | -11,4455471  | 18,55301476 |
| 03/11/2021 10:35 | -11,44596958 | 18,55426979 |
| 03/11/2021 10:35 | -11,44622421 | 18,55557632 |
| 03/11/2021 10:36 | -11,44598198 | 18,55655861 |
| 03/11/2021 10:41 | -11,44120884 | 18,55557632 |
| 03/11/2021 10:41 | -11,44121265 | 18,55450249 |
| 03/11/2021 10:42 | -11,44005871 | 18,55411911 |
| 03/11/2021 10:44 | -11,43793297 | 18,55307579 |
| 03/11/2021 10:46 | -11,43461704 | 18,55190277 |
| 03/11/2021 10:48 | -11,43317413 | 18,5530262  |

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

**Opérateur :** Mattel  
**Ville :** Zouérate

**1-Sommaire des résultats**

| <b>Appels Effectués</b> | <b>Appel Echoué</b> | <b>Appel coupé</b> | <b>Taux d'échec</b> | <b>taux de coupure</b> |
|-------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|------------------------|
| <b>137</b>              | <b>48</b>           | <b>4</b>           | <b>35.04%</b>       | <b>4,49%</b>           |

## 2- Statistique des Appels Echoués

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 04/11/2021 18:41 | -12,47854233   | 22,72662163 |
| 04/11/2021 19:00 | -12,47281933   | 22,73486328 |
| 04/11/2021 19:03 | -12,47149372   | 22,73484612 |
| 04/11/2021 19:06 | -12,46986008   | 22,73521042 |
| 04/11/2021 19:08 | -12,46974564   | 22,73528481 |
| 04/11/2021 19:08 | -12,46972275   | 22,73529053 |
| 04/11/2021 19:09 | -12,46945953   | 22,73528099 |
| 04/11/2021 19:09 | -12,46938801   | 22,73528862 |
| 04/11/2021 19:09 | -12,46892643   | 22,73536873 |
| 04/11/2021 19:14 | -12,46756554   | 22,73545074 |
| 04/11/2021 19:14 | -12,46756554   | 22,73545074 |
| 04/11/2021 19:15 | -12,46722126   | 22,73548698 |
| 04/11/2021 19:15 | -12,46605301   | 22,735466   |
| 04/11/2021 19:17 | -12,4637289    | 22,73538399 |
| 04/11/2021 19:17 | -12,46372986   | 22,73538399 |
| 04/11/2021 19:20 | -12,4621563    | 22,73540306 |
| 04/11/2021 19:28 | -12,45204926   | 22,73714447 |
| 04/11/2021 19:30 | -12,45507431   | 22,74004173 |
| 04/11/2021 19:30 | -12,45507431   | 22,74004173 |
| 04/11/2021 19:30 | -12,45507431   | 22,74004173 |
| 04/11/2021 19:48 | -12,46447182   | 22,73840523 |
| 04/11/2021 19:48 | -12,46446991   | 22,73840523 |
| 04/11/2021 19:51 | -12,46706867   | 22,73849869 |
| 04/11/2021 19:52 | -12,4670639    | 22,73938942 |
| 04/11/2021 19:53 | -12,46703529   | 22,73956108 |
| 04/11/2021 20:08 | -12,47458458   | 22,74383545 |
| 04/11/2021 20:08 | -12,47458458   | 22,74383545 |
| 04/11/2021 20:09 | -12,47458458   | 22,74383545 |
| 04/11/2021 20:24 | -12,47762012   | 22,74119377 |
| 04/11/2021 20:24 | -12,47762012   | 22,74119377 |
| 04/11/2021 20:24 | -12,47762012   | 22,74119377 |
| 04/11/2021 20:25 | -12,47762012   | 22,74119377 |
| 04/11/2021 20:25 | -12,47762012   | 22,74119377 |
| 04/11/2021 20:27 | -12,47762012   | 22,74119377 |
| 04/11/2021 20:27 | -12,47762012   | 22,74119377 |
| 04/11/2021 20:28 | -12,47762012   | 22,74119377 |
| 04/11/2021 20:29 | -12,47762012   | 22,74119377 |
| 04/11/2021 20:31 | -12,47762012   | 22,74119377 |
| 04/11/2021 20:32 | -12,47762012   | 22,74119377 |
| 04/11/2021 20:41 | -12,47762012   | 22,74119377 |

|                  |              |             |
|------------------|--------------|-------------|
| 04/11/2021 20:42 | -12,47762012 | 22,74119377 |
| 04/11/2021 20:42 | -12,47762012 | 22,74119377 |
| 04/11/2021 20:42 | -12,47762012 | 22,74119377 |
| 04/11/2021 20:46 | -12,47762012 | 22,74119377 |
| 04/11/2021 20:53 | -12,46421432 | 22,73162842 |
| 04/11/2021 20:53 | -12,46423054 | 22,73163795 |
| 04/11/2021 20:54 | -12,46422291 | 22,73164749 |
| 04/11/2021 20:58 | -12,46904945 | 22,73534775 |
| 04/11/2021 20:59 | -12,46990681 | 22,73521423 |

### **3- Statistique des Appels Coupés**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 04/11/2021 20:27 | -12,47762012   | 22,74119377 |
| 04/11/2021 20:29 | -12,47762012   | 22,74119377 |
| 04/11/2021 20:30 | -12,47762012   | 22,74119377 |
| 04/11/2021 21:00 | -12,47403717   | 22,73495674 |

**AUTORITE DE REGULATION  
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS  
SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES  
DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

Opérateur : **Mattel**  
Ville : **Chingcutti**

### **1-Sommaire des résultats**

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec  | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|---------------|-----------------|
| <b>56</b>        | <b>11</b>    | <b>4</b>    | <b>19,64%</b> | <b>8,89%</b>    |

### **2- Statistique des Appels Echoués**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 03/11/2021 20:39 | -12,36559582   | 20,46623611 |
| 03/11/2021 20:42 | -12,36554718   | 20,46660423 |
| 03/11/2021 20:56 | -12,36550713   | 20,46683311 |
| 03/11/2021 21:00 | -12,36550713   | 20,46683311 |
| 03/11/2021 21:06 | -12,36550713   | 20,46683311 |
| 03/11/2021 21:15 | -12,36550713   | 20,46683311 |
| 03/11/2021 21:15 | -12,36550713   | 20,46683311 |
| 03/11/2021 21:19 | -12,36550713   | 20,46683311 |

|                  |              |             |
|------------------|--------------|-------------|
| 03/11/2021 21:24 | -12,36550713 | 20,46683311 |
| 03/11/2021 21:24 | -12,36550713 | 20,46683311 |
| 03/11/2021 21:30 | -12,36550713 | 20,46683311 |
| 03/11/2021 21:40 | -12,36550713 | 20,46683311 |

### **3- Statistique des Appels Coupés**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 03/11/2021 20:42 | -12,36561108   | 20,46627045 |
| 03/11/2021 20:54 | -12,36550713   | 20,46683311 |
| 03/11/2021 21:27 | -12,36550713   | 20,46683311 |
| 03/11/2021 21:39 | -12,36550713   | 20,46683311 |

**AUTORITE DE REGULATION  
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS  
SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES  
DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

**Opérateur :** Mattel  
**Ville :** Chami

### **1-Sommaire des résultats**

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec  | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|---------------|-----------------|
| <b>58</b>        | <b>10</b>    | <b>0</b>    | <b>17.24%</b> | <b>0,00%</b>    |

### **2- Statistique des Appels Echoués**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 10/11/2021 09:29 | -15,97200966   | 20,16630363 |
| 10/11/2021 09:29 | -15,97169113   | 20,16524887 |
| 10/11/2021 09:29 | -15,97116184   | 20,16425133 |
| 10/11/2021 09:33 | -15,96715641   | 20,15513611 |
| 10/11/2021 09:35 | -15,96304703   | 20,14540863 |
| 10/11/2021 09:40 | -15,96284103   | 20,14484978 |
| 10/11/2021 09:40 | -15,96284103   | 20,14484978 |
| 10/11/2021 10:14 | -15,9714241    | 20,16462517 |
| 10/11/2021 10:17 | -15,96641064   | 20,15357208 |
| 10/11/2021 10:24 | -15,97206879   | 20,16647148 |

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

**Opérateur :** Mattel  
**Ville :** Vassala

**1-Sommaire des résultats**

| <b>Appels Effectués</b> | <b>Appel Echoué</b> | <b>Appel coupé</b> | <b>Taux d'échec</b> | <b>taux de coupure</b> |
|-------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|------------------------|
| <b>54</b>               | <b>8</b>            | <b>2</b>           | <b>14.81%</b>       | <b>4.35%</b>           |

**2- Statistique des Appels Echoués**

| <b>Date/Temps</b> | <b>Cordonnées GPS</b> |             |
|-------------------|-----------------------|-------------|
|                   | <b>Long</b>           | <b>Lat</b>  |
| 09/11/2021 18:43  | -5,526120186          | 15,56269073 |
| 09/11/2021 18:44  | -5,525643826          | 15,56169128 |
| 09/11/2021 18:44  | -5,524896145          | 15,56093311 |
| 09/11/2021 18:45  | -5,524283886          | 15,56004047 |
| 09/11/2021 18:46  | -5,523548126          | 15,55941486 |
| 09/11/2021 18:47  | -5,522828102          | 15,5590229  |
| 09/11/2021 18:48  | -5,522631168          | 15,55897236 |
| 09/11/2021 18:51  | -5,52075386           | 15,55852222 |

**3- Statistique des Appels Coupés**

| <b>Date/Temps</b> | <b>Cordonnées GPS</b> |             |
|-------------------|-----------------------|-------------|
|                   | <b>Long</b>           | <b>Lat</b>  |
| 09/11/2021 18:42  | -5,526680946          | 15,5633812  |
| 09/11/2021 18:49  | -5,522635937          | 15,55897522 |

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

**Opérateur :** Mattel  
**Ville :** Gouraye

**1-Sommaire des résultats**

| <b>Appels Effectués</b> | <b>Appel Echoué</b> | <b>Appel coupé</b> | <b>Taux d'échec</b> | <b>taux de coupure</b> |
|-------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|------------------------|
| <b>65</b>               | <b>7</b>            | <b>30</b>          | <b>10.77%</b>       | <b>51,72%</b>          |

**2- Statistique des Appels Echoués**

| <b>Date/Temps</b> | <b>Cordonnées GPS</b> |             |
|-------------------|-----------------------|-------------|
|                   | <b>Long</b>           | <b>Lat</b>  |
| 26/10/2021 09:06  | -12,44795513          | 14,90898037 |
| 26/10/2021 09:36  | -12,45132446          | 14,89987946 |
| 26/10/2021 09:55  | -12,45119667          | 14,89976406 |
| 26/10/2021 09:55  | -12,45119572          | 14,89976025 |
| 26/10/2021 09:56  | -12,45119095          | 14,8997612  |
| 26/10/2021 10:09  | -12,45118809          | 14,89977455 |
| 26/10/2021 10:09  | -12,45118809          | 14,89977455 |

**3- Statistique des Appels Coupés**

| <b>Date/Temps</b> | <b>Cordonnées GPS</b> |             |
|-------------------|-----------------------|-------------|
|                   | <b>Long</b>           | <b>Lat</b>  |
| 26/10/2021 09:08  | -12,44819832          | 14,91105366 |
| 26/10/2021 09:10  | -12,44798088          | 14,90497971 |
| 26/10/2021 09:11  | -12,44854832          | 14,90148354 |
| 26/10/2021 09:12  | -12,44979763          | 14,89933872 |
| 26/10/2021 09:13  | -12,45151329          | 14,89907742 |
| 26/10/2021 09:14  | -12,45168018          | 14,89680004 |
| 26/10/2021 09:15  | -12,4519062           | 14,89636707 |
| 26/10/2021 09:16  | -12,4519062           | 14,89636707 |
| 26/10/2021 09:17  | -12,45123768          | 14,89671707 |
| 26/10/2021 09:18  | -12,45115089          | 14,89876938 |
| 26/10/2021 09:18  | -12,45119667          | 14,89977646 |
| 26/10/2021 09:19  | -12,45119762          | 14,89977646 |
| 26/10/2021 09:21  | -12,45120144          | 14,89977837 |
| 26/10/2021 09:26  | -12,45121574          | 14,899786   |

|                  |              |             |
|------------------|--------------|-------------|
| 26/10/2021 09:27 | -12,45128345 | 14,89980793 |
| 26/10/2021 09:28 | -12,45106316 | 14,90044212 |
| 26/10/2021 09:33 | -12,45172691 | 14,90061855 |
| 26/10/2021 09:47 | -12,45129585 | 14,89688683 |
| 26/10/2021 09:56 | -12,45119095 | 14,8997612  |
| 26/10/2021 09:58 | -12,45112324 | 14,90030479 |
| 26/10/2021 09:59 | -12,45070934 | 14,90103054 |
| 26/10/2021 09:59 | -12,45015907 | 14,90243435 |
| 26/10/2021 10:01 | -12,44967175 | 14,90385056 |
| 26/10/2021 10:01 | -12,44841957 | 14,90545845 |
| 26/10/2021 10:02 | -12,44800377 | 14,90507507 |
| 26/10/2021 10:03 | -12,44834709 | 14,90285683 |
| 26/10/2021 10:04 | -12,44892311 | 14,89930058 |
| 26/10/2021 10:05 | -12,44944572 | 14,89780617 |
| 26/10/2021 10:06 | -12,45098972 | 14,89634037 |
| 26/10/2021 10:07 | -12,45119953 | 14,89861584 |

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

**Opérateur :** Mattel  
**Ville :** Boghé

**1-Sommaire des résultats**

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| <b>87</b>        | <b>7</b>     | <b>8</b>    | <b>8.05%</b> | <b>10,00%</b>   |

**2- Statistique des Appels Echoués**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 25/10/2021 12:06 | -14,25704765   | 16,59710503 |
| 25/10/2021 12:14 | -14,25625992   | 16,59692955 |
| 25/10/2021 12:54 | -14,25096989   | 16,59556007 |
| 25/10/2021 12:54 | -14,25235176   | 16,59589577 |
| 25/10/2021 12:55 | -14,25351906   | 16,59617805 |
| 25/10/2021 12:59 | -14,25011921   | 16,60135651 |
| 25/10/2021 13:01 | -14,25216484   | 16,59953308 |

### 3- Statistique des Appels Coupés

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 25/10/2021 12:30 | -14,27963161   | 16,58616447 |
| 25/10/2021 12:48 | -14,26070595   | 16,60020828 |
| 25/10/2021 12:49 | -14,25889301   | 16,59857559 |
| 25/10/2021 12:50 | -14,25696754   | 16,59712791 |
| 25/10/2021 12:51 | -14,25463867   | 16,59645844 |
| 25/10/2021 12:52 | -14,25180531   | 16,59575081 |
| 25/10/2021 12:53 | -14,24853992   | 16,594841   |
| 25/10/2021 12:54 | -14,25229645   | 16,59588242 |

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

Opérateur : **Mattel**  
Ville : **Benichabe**

#### 1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| <b>53</b>        | <b>4</b>     | <b>1</b>    | <b>7.55%</b> | <b>2,04%</b>    |

#### 2- Statistique des Appels Echoués

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 02/11/2021 09:10 | -15,39515209   | 19,39869499 |
| 02/11/2021 09:11 | -15,39515305   | 19,39869308 |
| 02/11/2021 09:12 | -15,39515305   | 19,39868927 |
| 02/11/2021 10:14 | -15,39379406   | 19,39502716 |

#### 3- Statistique des Appels Coupés

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 02/11/2021 09:53 | -15,39536762   | 19,40745926 |

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

**Opérateur :** Mattel  
**Ville :** Geurrou

**1-Sommaire des résultats**

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 106              | 8            | 0           | 7.55%        | 0,00%           |

**2- Statistique des Appels Echoués**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 04/11/2021 13:19 | -11,83737946   | 16,83974457 |
| 04/11/2021 13:20 | -11,83737946   | 16,8392849  |
| 04/11/2021 13:21 | -11,83736038   | 16,83810997 |
| 04/11/2021 13:22 | -11,83735275   | 16,8369503  |
| 04/11/2021 13:22 | -11,83795929   | 16,83639336 |
| 04/11/2021 13:23 | -11,83897972   | 16,83643532 |
| 04/11/2021 13:24 | -11,83854866   | 16,83526611 |
| 04/11/2021 13:25 | -11,83765602   | 16,83379173 |

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

**Opérateur :** Mattel  
**Ville :** Lexeibe 1

**1-Sommaire des résultats**

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 59               | 4            | 2           | 6,78%        | 3,64%           |

## 2- Statistique des Appels Echoués

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 27/10/2021 19:49 | -13,13899708   | 16,23195267 |
| 27/10/2021 19:51 | -13,13913536   | 16,23204803 |

## 3- Statistique des Appels Coupés

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 27/10/2021 19:53 | -13,14012623   | 16,22937202 |
| 27/10/2021 19:58 | -13,13906193   | 16,22278404 |

**AUTORITE DE REGULATION**

**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**

**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**

**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

**Opérateur : Mattel**  
**Ville : Ouadane**

## 1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 51               | 2            | 8           | 3.92%        | 16,33%          |

## 2- Statistique des Appels Echoués

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 03/11/2021 17:28 | -11,61563778   | 20,93665886 |
| 03/11/2021 17:57 | -11,61941528   | 20,9325428  |

## 3- Statistique des Appels Coupés

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 03/11/2021 17:28 | -11,61560631   | 20,93670464 |
| 03/11/2021 17:29 | -11,61563969   | 20,93664932 |
| 03/11/2021 17:45 | -11,61635685   | 20,93375587 |
| 03/11/2021 17:46 | -11,6163559    | 20,93375778 |
| 03/11/2021 17:59 | -11,61986065   | 20,9331665  |
| 03/11/2021 18:01 | -11,62014771   | 20,93329048 |
| 03/11/2021 18:09 | -11,61931038   | 20,93192101 |
| 03/11/2021 18:10 | -11,61930847   | 20,93192101 |

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

**Opérateur :** Mattel  
**Ville :** Kamour

**1-Sommaire des résultats**

| <b>Appels Effectués</b> | <b>Appel Echoué</b> | <b>Appel coupé</b> | <b>Taux d'échec</b> | <b>taux de coupure</b> |
|-------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|------------------------|
| <b>51</b>               | <b>1</b>            | <b>6</b>           | <b>1.96%</b>        | <b>12,00%</b>          |

**2- Statistique des Appels Echoués**

| <b>Date/Temps</b> | <b>Cordonnées GPS</b> |             |
|-------------------|-----------------------|-------------|
|                   | <b>Long</b>           | <b>Lat</b>  |
| 04/11/2021 09:58  | -12,02897358          | 17,06640053 |

**3- Statistique des Appels Coupés**

| <b>Date/Temps</b> | <b>Cordonnées GPS</b> |             |
|-------------------|-----------------------|-------------|
|                   | <b>Long</b>           | <b>Lat</b>  |
| 04/11/2021 09:10  | -12,04154968          | 17,07816887 |
| 04/11/2021 09:18  | -12,04471207          | 17,07653618 |
| 04/11/2021 09:43  | -12,01395226          | 17,05881691 |
| 04/11/2021 09:52  | -12,02968693          | 17,06568146 |
| 04/11/2021 09:54  | -12,03051853          | 17,06521797 |
| 04/11/2021 09:57  | -12,03036404          | 17,0652523  |

|                 |                            |
|-----------------|----------------------------|
| <b>Amourje</b>  | <b>Coupure de services</b> |
| <b>Barkeole</b> | <b>Coupure de services</b> |
| <b>Mal</b>      | <b>Coupure de services</b> |

# RESULTATS DE MAURITEL

AUTORITE DE REGULATION  
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS  
SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES  
DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021

Opérateur : Mauritel  
Ville : Nouakchott

## 1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 1627             | 76           | 48          | 4.67%        | 3.09%           |

## 2- Statistique des Appels Echoués

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 18/10/2021 20:10 | -15,99876881   | 18,10796356 |
| 18/10/2021 20:30 | -15,96483135   | 18,14743233 |
| 18/10/2021 20:55 | -15,93926907   | 18,12646675 |
| 18/10/2021 21:24 | -15,92516422   | 18,11857605 |
| 18/10/2021 21:32 | -15,91976547   | 18,10726166 |
| 18/10/2021 21:39 | -15,9226656    | 18,1067524  |
| 18/10/2021 22:11 | -15,9531498    | 18,07580948 |
| 18/10/2021 22:12 | -15,95599174   | 18,07588577 |
| 18/10/2021 22:13 | -15,95599461   | 18,07587433 |
| 18/10/2021 22:25 | -15,95800209   | 18,07844353 |
| 18/10/2021 22:26 | -15,95205784   | 18,08515549 |
| 18/10/2021 22:54 | -15,94856262   | 18,11497498 |
| 19/10/2021 18:55 | -15,97785282   | 18,07063293 |
| 19/10/2021 19:28 | -15,9639616    | 18,04463577 |
| 19/10/2021 19:47 | -15,94235992   | 18,04768944 |
| 19/10/2021 19:47 | -15,94158459   | 18,04895592 |
| 19/10/2021 20:11 | -15,95253372   | 18,04847717 |
| 19/10/2021 20:27 | -15,93054581   | 18,04545212 |
| 19/10/2021 20:56 | -15,91886711   | 18,06969833 |
| 19/10/2021 21:01 | -15,91378593   | 18,07532692 |
| 19/10/2021 21:03 | -15,91881657   | 18,07853889 |
| 19/10/2021 21:06 | -15,93306828   | 18,08036995 |
| 19/10/2021 21:20 | -15,92136574   | 18,09351158 |
| 19/10/2021 21:29 | -15,94522953   | 18,09394073 |

|                  |              |             |
|------------------|--------------|-------------|
| 19/10/2021 21:32 | -15,95264435 | 18,0863533  |
| 20/10/2021 18:20 | -15,9635973  | 18,08903885 |
| 20/10/2021 18:51 | -15,98610306 | 18,1022892  |
| 20/10/2021 18:53 | -15,99038124 | 18,10140038 |
| 20/10/2021 18:56 | -15,99307632 | 18,10055161 |
| 20/10/2021 19:30 | -15,97319126 | 18,03202248 |
| 20/10/2021 20:35 | -15,95884132 | 17,99959183 |
| 20/10/2021 20:44 | -15,93531609 | 18,01779366 |
| 20/10/2021 20:47 | -15,92615509 | 18,01861191 |
| 20/10/2021 20:49 | -15,93207359 | 18,02334595 |
| 20/10/2021 20:55 | -15,90751076 | 18,03299904 |
| 20/10/2021 21:09 | -15,86182022 | 18,05751991 |
| 20/10/2021 21:13 | -15,84593296 | 18,05786514 |
| 20/10/2021 21:16 | -15,83538246 | 18,05894661 |
| 20/10/2021 21:23 | -15,8743763  | 18,0611763  |
| 20/10/2021 21:28 | -15,89538956 | 18,06684875 |
| 20/10/2021 21:31 | -15,90633011 | 18,07145882 |
| 20/10/2021 21:36 | -15,91423607 | 18,0712738  |
| 20/10/2021 21:39 | -15,91661835 | 18,06567574 |
| 20/10/2021 21:46 | -15,93557835 | 18,07107735 |
| 20/10/2021 21:54 | -15,91282082 | 18,08493614 |
| 20/10/2021 21:56 | -15,91443825 | 18,09278107 |
| 20/10/2021 22:01 | -15,91751862 | 18,11317635 |
| 20/10/2021 22:14 | -15,92230797 | 18,11245346 |
| 21/10/2021 09:29 | -15,96610069 | 18,09204674 |
| 21/10/2021 09:36 | -15,97700214 | 18,10038376 |
| 21/10/2021 10:03 | -15,97491455 | 18,09242249 |
| 21/10/2021 10:43 | -15,98888779 | 18,07468224 |
| 21/10/2021 11:18 | -16,00033188 | 18,08269691 |
| 21/10/2021 11:42 | -16,00391769 | 18,07584381 |
| 21/10/2021 11:51 | -15,99626637 | 18,05148697 |
| 21/10/2021 11:55 | -15,98329067 | 18,04614639 |
| 21/10/2021 12:07 | -15,99112415 | 18,01231384 |
| 21/10/2021 12:21 | -15,98211861 | 18,05575752 |
| 21/10/2021 12:33 | -15,99053097 | 18,082798   |
| 21/10/2021 12:56 | -15,97709465 | 18,07772636 |
| 21/10/2021 13:16 | -15,98045254 | 18,08783913 |
| 21/10/2021 13:25 | -15,97894573 | 18,08945274 |
| 21/10/2021 13:25 | -15,97831726 | 18,08952904 |
| 21/10/2021 13:40 | -15,95503139 | 18,07883644 |
| 21/10/2021 19:23 | -15,94867134 | 18,12916565 |
| 21/10/2021 20:15 | -15,92515659 | 18,11073875 |
| 22/10/2021 21:50 | -15,95518875 | 18,07647705 |
| 23/10/2021 12:20 | -16,0092659  | 18,06663513 |
| 20/10/2021 19:16 | -15,99518585 | 18,09111786 |

|                  |              |             |
|------------------|--------------|-------------|
| 21/10/2021 14:05 | -15,955369   | 18,15111542 |
| 21/10/2021 14:06 | -15,95877838 | 18,15036583 |
| 22/10/2021 17:53 | -15,95231247 | 18,10967827 |
| 22/10/2021 18:14 | -15,95090103 | 18,08558273 |
| 22/10/2021 20:33 | -15,85023117 | 18,05781174 |
| 22/10/2021 20:46 | -15,87724113 | 18,06199837 |
| 23/10/2021 11:57 | -15,99322987 | 18,07813644 |

### 3- Statistique des Appels Coupés

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 18/10/2021 20:29 | -15,96417046   | 18,14428902 |
| 19/10/2021 19:55 | -15,94069576   | 18,05045509 |
| 19/10/2021 20:13 | -15,94831371   | 18,04901695 |
| 19/10/2021 20:30 | -15,92353153   | 18,05479813 |
| 20/10/2021 19:17 | -15,98440456   | 18,06568336 |
| 20/10/2021 19:46 | -15,97781467   | 18,00664902 |
| 20/10/2021 20:21 | -15,9695034    | 18,01818657 |
| 20/10/2021 20:43 | -15,94198322   | 18,0142746  |
| 20/10/2021 20:46 | -15,93281746   | 18,02203941 |
| 20/10/2021 21:04 | -15,88861084   | 18,06508636 |
| 20/10/2021 21:06 | -15,87759113   | 18,06209946 |
| 20/10/2021 21:26 | -15,88734818   | 18,06488037 |
| 21/10/2021 10:59 | -16,00622559   | 18,08877563 |
| 21/10/2021 11:41 | -16,00756645   | 18,07947922 |
| 21/10/2021 11:58 | -15,98486328   | 18,02703857 |
| 21/10/2021 13:20 | -15,98321438   | 18,08403778 |
| 21/10/2021 13:39 | -15,96207237   | 18,08619881 |
| 21/10/2021 14:02 | -15,95012093   | 18,14813995 |
| 21/10/2021 19:22 | -15,94984531   | 18,12648392 |
| 22/10/2021 18:03 | -15,9476881    | 18,09845161 |
| 22/10/2021 18:50 | -15,92233181   | 18,12275505 |
| 22/10/2021 19:17 | -15,90882301   | 18,1296196  |
| 22/10/2021 19:32 | -15,92074585   | 18,11024284 |
| 22/10/2021 19:38 | -15,92787647   | 18,10114861 |
| 22/10/2021 20:10 | -15,89877129   | 18,07609367 |
| 22/10/2021 20:12 | -15,89466858   | 18,07554245 |
| 22/10/2021 20:31 | -15,85553837   | 18,05742645 |
| 22/10/2021 20:41 | -15,86308575   | 18,05785179 |
| 22/10/2021 20:48 | -15,88094234   | 18,06313133 |
| 22/10/2021 20:50 | -15,88491154   | 18,06418419 |
| 22/10/2021 20:50 | -15,88520145   | 18,06427956 |
| 22/10/2021 20:55 | -15,88515663   | 18,06428337 |

|                  |              |             |
|------------------|--------------|-------------|
| 22/10/2021 20:56 | -15,88515663 | 18,06428146 |
| 22/10/2021 20:56 | -15,88515568 | 18,06427956 |
| 22/10/2021 20:58 | -15,88516426 | 18,06427765 |
| 22/10/2021 21:02 | -15,88519382 | 18,064291   |
| 22/10/2021 21:04 | -15,88506126 | 18,06427002 |
| 22/10/2021 21:04 | -15,88506794 | 18,06427956 |
| 22/10/2021 21:07 | -15,89077187 | 18,06572151 |
| 22/10/2021 21:25 | -15,90822029 | 18,07728195 |
| 22/10/2021 21:27 | -15,91311455 | 18,0778141  |
| 22/10/2021 21:35 | -15,91709709 | 18,06962585 |
| 23/10/2021 11:09 | -15,97348785 | 18,1074295  |
| 23/10/2021 12:44 | -15,99154282 | 18,08213615 |
| 23/10/2021 12:50 | -15,98564053 | 18,076828   |
| 23/10/2021 12:57 | -15,99166203 | 18,08110237 |
| 23/10/2021 12:57 | -15,99281597 | 18,08141518 |
| 23/10/2021 13:05 | -15,99695778 | 18,083992   |

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

**Opérateur :** Mauritel  
**Ville :** Boumdeid

**1-Sommaire des résultats**

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| <b>80</b>        | <b>50</b>    | <b>5</b>    | <b>62.5%</b> | <b>16.67%</b>   |

**2- Statistique des Appels Echoués**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 05/11/2021 19:42 | -11,51909542   | 15,93719387 |
| 05/11/2021 19:43 | -11,51909542   | 15,93719387 |
| 05/11/2021 19:44 | -11,51909542   | 15,93719387 |
| 05/11/2021 19:44 | -11,51909542   | 15,93719387 |
| 05/11/2021 19:45 | -11,51909542   | 15,93719387 |
| 05/11/2021 19:46 | -11,51909542   | 15,93719387 |
| 05/11/2021 19:48 | -11,51909542   | 15,93719387 |
| 05/11/2021 19:49 | -11,51909542   | 15,93719387 |
| 05/11/2021 19:50 | -11,51909542   | 15,93719387 |

|                  |              |             |
|------------------|--------------|-------------|
| 05/11/2021 19:51 | -11,51909542 | 15,93719387 |
| 05/11/2021 19:52 | -11,51909542 | 15,93719387 |
| 05/11/2021 19:52 | -11,51909542 | 15,93719387 |
| 05/11/2021 20:02 | -11,51909542 | 15,93719387 |
| 05/11/2021 20:03 | -11,34070873 | 17,46001625 |
| 05/11/2021 20:04 | -11,34076309 | 17,46067619 |
| 05/11/2021 20:04 | -11,34148026 | 17,46167183 |
| 05/11/2021 20:05 | -11,34062576 | 17,46269417 |
| 05/11/2021 20:06 | -11,3397541  | 17,4627037  |
| 05/11/2021 20:07 | -11,33835888 | 17,46255112 |
| 05/11/2021 20:08 | -11,33764553 | 17,46198082 |
| 05/11/2021 20:11 | -11,33891392 | 17,4624157  |
| 05/11/2021 20:12 | -11,3394022  | 17,46061707 |
| 05/11/2021 20:22 | -11,33930111 | 17,46115685 |
| 05/11/2021 20:22 | -11,33882427 | 17,46226311 |
| 05/11/2021 20:23 | -11,33958721 | 17,46278191 |
| 05/11/2021 20:24 | -11,33994293 | 17,46268082 |
| 05/11/2021 20:25 | -11,34119987 | 17,46252441 |
| 05/11/2021 20:26 | -11,3422718  | 17,46310616 |
| 05/11/2021 20:27 | -11,34353638 | 17,46347618 |
| 05/11/2021 20:28 | -11,34495068 | 17,4633522  |
| 05/11/2021 20:28 | -11,34637833 | 17,46334648 |
| 05/11/2021 20:29 | -11,34748173 | 17,463974   |
| 05/11/2021 20:30 | -11,34620285 | 17,46327782 |
| 05/11/2021 20:31 | -11,34547901 | 17,462286   |
| 05/11/2021 20:32 | -11,34486675 | 17,4615078  |
| 05/11/2021 20:33 | -11,34357834 | 17,46184921 |
| 05/11/2021 20:42 | -11,34115696 | 17,46409607 |
| 05/11/2021 20:43 | -11,34005642 | 17,46398544 |
| 05/11/2021 20:43 | -11,33866787 | 17,4639492  |
| 05/11/2021 20:44 | -11,33752728 | 17,46380424 |
| 05/11/2021 20:45 | -11,33499908 | 17,46418762 |
| 05/11/2021 20:46 | -11,33602619 | 17,46371651 |
| 05/11/2021 20:47 | -11,33679962 | 17,46370125 |
| 05/11/2021 20:48 | -11,33857441 | 17,46263123 |
| 05/11/2021 20:49 | -11,3398056  | 17,46263123 |
| 05/11/2021 20:50 | -11,34031487 | 17,46264458 |
| 05/11/2021 20:50 | -11,34126091 | 17,46234322 |
| 05/11/2021 21:02 | -11,341362   | 17,46244621 |
| 05/11/2021 21:04 | -11,34121513 | 17,4642868  |
| 05/11/2021 21:05 | -11,34084129 | 17,46567154 |
| 05/11/2021 21:05 | -11,34027672 | 17,46697998 |
| 05/11/2021 21:06 | -11,33986855 | 17,46722603 |
| 05/11/2021 21:07 | -11,33986855 | 17,46722794 |
| 05/11/2021 21:08 | -11,34065533 | 17,4666214  |

|                  |              |             |
|------------------|--------------|-------------|
| 05/11/2021 21:09 | -11,34116364 | 17,46505547 |
| 05/11/2021 21:09 | -11,34106255 | 17,4638443  |
| 05/11/2021 21:10 | -11,34106255 | 17,4638443  |

### **3- Statistique des Appels Coupés**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 05/11/2021 20:21 | -11,33981895   | 17,45989799 |
| 05/11/2021 20:34 | -11,34172726   | 17,46245575 |
| 05/11/2021 20:39 | -11,34292126   | 17,46502495 |
| 05/11/2021 21:01 | -11,34282684   | 17,46245575 |
| 05/11/2021 21:03 | -11,34106541   | 17,46320152 |

**AUTORITE DE REGULATION  
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS  
SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES  
DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

**Opérateur :** Mauritel  
**Ville :** Leewinate

### **1-Sommaire des résultats**

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec  | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|---------------|-----------------|
| <b>69</b>        | <b>29</b>    | <b>10</b>   | <b>42,00%</b> | <b>25,00%</b>   |

### **2- Statistique des Appels Echoués**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 08/11/2021 09:01 | -8,884380341   | 16,38428497 |
| 08/11/2021 09:02 | -8,884376526   | 16,38428688 |
| 08/11/2021 09:07 | -8,884321213   | 16,38436317 |
| 08/11/2021 09:09 | -8,887200356   | 16,38629913 |
| 08/11/2021 09:11 | -8,886286736   | 16,38583565 |
| 08/11/2021 09:12 | -8,885436058   | 16,38536644 |
| 08/11/2021 09:19 | -8,886414528   | 16,37782288 |
| 08/11/2021 09:21 | -8,88730526    | 16,37489319 |
| 08/11/2021 09:22 | -8,886772156   | 16,37521362 |
| 08/11/2021 09:22 | -8,886263847   | 16,37525368 |
| 08/11/2021 09:25 | -8,883692741   | 16,37572479 |
| 08/11/2021 09:27 | -8,881020546   | 16,37704849 |

|                  |              |             |
|------------------|--------------|-------------|
| 08/11/2021 09:28 | -8,880269051 | 16,37730026 |
| 08/11/2021 09:30 | -8,878092766 | 16,37736511 |
| 08/11/2021 09:34 | -8,87609005  | 16,37911224 |
| 08/11/2021 09:34 | -8,875599861 | 16,37869453 |
| 08/11/2021 09:39 | -8,875597954 | 16,37868881 |
| 08/11/2021 09:44 | -8,87178421  | 16,37607574 |
| 08/11/2021 09:45 | -8,871818542 | 16,37612534 |
| 08/11/2021 09:45 | -8,872868538 | 16,37683678 |
| 08/11/2021 09:47 | -8,871655464 | 16,37849617 |
| 08/11/2021 09:48 | -8,872044563 | 16,3788414  |
| 08/11/2021 09:49 | -8,870942116 | 16,37987709 |
| 08/11/2021 09:51 | -8,870200157 | 16,38117981 |
| 08/11/2021 09:52 | -8,870773315 | 16,38158607 |
| 08/11/2021 09:53 | -8,871440887 | 16,3816185  |
| 08/11/2021 10:00 | -8,8732481   | 16,38128853 |
| 08/11/2021 10:02 | -8,875526428 | 16,38154221 |
| 08/11/2021 10:05 | -8,878141403 | 16,38091469 |

### **3- Statistique des Appels Coupés**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 08/11/2021 09:14 | -8,88471508    | 16,38365936 |
| 08/11/2021 09:23 | -8,885180473   | 16,37548256 |
| 08/11/2021 09:24 | -8,884497643   | 16,37585068 |
| 08/11/2021 09:30 | -8,878016472   | 16,3769474  |
| 08/11/2021 09:37 | -8,875597954   | 16,37869263 |
| 08/11/2021 09:46 | -8,872531891   | 16,37731934 |
| 08/11/2021 09:47 | -8,872079849   | 16,37788391 |
| 08/11/2021 09:49 | -8,872006416   | 16,37949753 |
| 08/11/2021 09:50 | -8,87033844    | 16,38017273 |
| 08/11/2021 10:02 | -8,875581741   | 16,38156128 |

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

**Opérateur :** Mauritel  
**Ville :** Monguel

**1-Sommaire des résultats**

| <b>Appels Effectués</b> | <b>Appel Echoué</b> | <b>Appel coupé</b> | <b>Taux d'échec</b> | <b>taux de coupure</b> |
|-------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|------------------------|
| <b>59</b>               | <b>12</b>           | <b>1</b>           | <b>20,34%</b>       | <b>2,13%</b>           |

**2- Statistique des Appels Echoués**

| <b>Date/Temps</b> | <b>Cordonnées GPS</b> |             |
|-------------------|-----------------------|-------------|
|                   | <b>Long</b>           | <b>Lat</b>  |
| 27/10/2021 17:50  | -13,13387966          | 16,40882683 |
| 27/10/2021 17:55  | -13,13528633          | 16,4088459  |
| 27/10/2021 18:02  | -13,13396454          | 16,4087925  |
| 27/10/2021 18:07  | -13,13646317          | 16,40381813 |
| 27/10/2021 18:08  | -13,13567162          | 16,4044075  |
| 27/10/2021 18:10  | -13,13547993          | 16,40716553 |
| 27/10/2021 18:17  | -13,13513756          | 16,40890121 |
| 27/10/2021 18:27  | -13,13677597          | 16,41643143 |
| 27/10/2021 18:48  | -13,13402176          | 16,40570641 |
| 27/10/2021 18:48  | -13,13406754          | 16,40567017 |
| 27/10/2021 18:54  | -13,13813114          | 16,41017914 |
| 27/10/2021 18:56  | -13,13687134          | 16,40932083 |

**3- Statistique des Appels Coupés**

| <b>Date/Temps</b> | <b>Cordonnées GPS</b> |             |
|-------------------|-----------------------|-------------|
|                   | <b>Long</b>           | <b>Lat</b>  |
| 27/10/2021 18:02  | -13,13425446          | 16,40869141 |

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

**Opérateur :** Mauritel  
**Ville :** Lexeibe 1

**1-Sommaire des résultats**

| <b>Appels Effectués</b> | <b>Appel Echoué</b> | <b>Appel coupé</b> | <b>Taux d'échec</b> | <b>taux de coupure</b> |
|-------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|------------------------|
| <b>57</b>               | <b>10</b>           | <b>0</b>           | <b>17.54%</b>       | <b>0,00%</b>           |

**2- Statistique des Appels Echoués**

| <b>Date/Temps</b> | <b>Cordonnées GPS</b> |             |
|-------------------|-----------------------|-------------|
|                   | <b>Long</b>           | <b>Lat</b>  |
| 27/10/2021 19:52  | -13,13928699          | 16,23204994 |
| 27/10/2021 20:09  | -13,13414288          | 16,21777725 |
| 27/10/2021 20:10  | -13,13518524          | 16,21771622 |
| 27/10/2021 20:13  | -13,14201927          | 16,21842957 |
| 27/10/2021 20:14  | -13,14201927          | 16,21842957 |
| 27/10/2021 20:17  | -13,1446867           | 16,21940994 |
| 27/10/2021 20:33  | -13,14141846          | 16,21597099 |
| 27/10/2021 20:35  | -13,14121056          | 16,21745682 |
| 27/10/2021 20:37  | -13,1408453           | 16,21879196 |
| 27/10/2021 20:59  | -13,14010429          | 16,22877121 |

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

Opérateur : Mauritel  
Ville : Dar Barka

**1-Sommaire des résultats**

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec  | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|---------------|-----------------|
| <b>33</b>        | <b>5</b>     | <b>1</b>    | <b>15,15%</b> | <b>3,57%</b>    |

**2- Statistique des Appels Echoués**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 25/10/2021 09:05 | -14,70153904   | 16,6818428  |
| 25/10/2021 09:09 | -14,70057869   | 16,68244934 |
| 25/10/2021 09:15 | -14,70830536   | 16,68129349 |
| 25/10/2021 09:44 | -14,70036983   | 16,68292618 |
| 25/10/2021 09:44 | -14,70236111   | 16,68279648 |

**3- Statistique des Appels Coupés**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 25/10/2021 09:06 | -14,70125389   | 16,68292999 |

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

Opérateur : Mauritel  
Ville : Vem Legleita

**1-Sommaire des résultats**

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec  | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|---------------|-----------------|
| <b>41</b>        | <b>6</b>     | <b>1</b>    | <b>14.63%</b> | <b>2.86%</b>    |

## 2- Statistique des Appels Echoués

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 26/10/2021 19:17 | -12,74155712   | 16,09188461 |
| 26/10/2021 19:45 | -12,74240685   | 16,08482742 |
| 26/10/2021 19:46 | -12,74240875   | 16,08482552 |
| 26/10/2021 19:47 | -12,74240875   | 16,08482552 |
| 26/10/2021 19:48 | -12,7424078    | 16,08482552 |
| 26/10/2021 19:49 | -12,74230671   | 16,08470917 |

## 3- Statistique des Appels Coupés

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 26/10/2021 19:50 | -12,74231815   | 16,08469772 |

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

Opérateur : Mauritel  
Ville : Aoujeft

## 1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 57               | 8            | 1           | 14.04%       | 2,04%           |

## 2- Statistique des Appels Echoués

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 02/11/2021 19:39 | -13,04855347   | 20,02926064 |
| 02/11/2021 19:48 | -13,04324627   | 20,03767967 |
| 02/11/2021 19:56 | -13,05757046   | 20,02222824 |
| 02/11/2021 19:58 | -13,05735111   | 20,02196503 |
| 02/11/2021 20:03 | -13,04936504   | 20,02819633 |
| 02/11/2021 20:19 | -13,05020809   | 20,02721977 |
| 02/11/2021 20:45 | -13,04393005   | 20,03587532 |
| 02/11/2021 20:45 | -13,04399776   | 20,0358448  |

### 3- Statistique des Appels Coupés

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 02/11/2021 20:23 | -13,04478455   | 20,02575684 |

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

Opérateur : Mauritel  
Ville : Tawaz

#### 1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 40               | 5            | 0           | 12,50%       | 0,00%           |

### 2- Statistique des Appels Echoués

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 04/11/2021 08:47 | -12,8842802    | 20,68584061 |
| 04/11/2021 09:20 | -12,88584232   | 20,66721916 |
| 04/11/2021 09:20 | -12,88584232   | 20,66721916 |
| 04/11/2021 09:21 | -12,88584232   | 20,66721916 |
| 04/11/2021 09:21 | -12,88584042   | 20,66722107 |

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

Opérateur : Mauritel  
Ville : Gouraye

#### 1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 49               | 2            | 0           | 4,08%        | 0,00%           |

## 2- Statistique des Appels Echoués

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 26/10/2021 09:20 | -12,45119953   | 14,89977741 |
| 26/10/2021 09:29 | -12,45213509   | 14,90027809 |

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

Opérateur : Mauritel

Ville : Rosso

### 1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 101              | 4            | 4           | 3,96%        | 4,12%           |

## 2- Statistique des Appels Echoués

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 24/10/2021 17:58 | -15,78062916   | 16,50887299 |
| 24/10/2021 18:17 | -15,8067522    | 16,53646469 |
| 24/10/2021 18:31 | -15,8129797    | 16,5725174  |
| 24/10/2021 19:40 | -15,81223583   | 16,51836395 |

## 3- Statistique des Appels Coupés

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 24/10/2021 17:28 | -15,80715275   | 16,51033592 |
| 24/10/2021 18:13 | -15,81182575   | 16,51976967 |
| 24/10/2021 18:26 | -15,82025146   | 16,57100296 |
| 24/10/2021 19:04 | -15,80029583   | 16,51394463 |

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

**Opérateur :** Mauritel  
**Ville :** R'kiz

**1-Sommaire des résultats**

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 75               | 2            | 4           | 2,67%        | 5,48%           |

**2- Statistique des Appels Echoués**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 29/10/2021 10:02 | -15,23640919   | 16,91605949 |
| 29/10/2021 10:03 | -15,23600578   | 16,91556931 |

**3- Statistique des Appels Coupés**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 29/10/2021 11:08 | -15,23773861   | 16,918293   |
| 29/10/2021 11:27 | -15,25563717   | 16,9189682  |
| 29/10/2021 11:32 | -15,26151466   | 16,92095184 |
| 29/10/2021 11:36 | -15,25338936   | 16,92300224 |

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

**Opérateur :** Mauritel  
**Ville :** Chami

**1-Sommaire des résultats**

| <b>Appels Effectués</b> | <b>Appel Echoué</b> | <b>Appel coupé</b> | <b>Taux d'échec</b> | <b>taux de coupure</b> |
|-------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|------------------------|
| <b>49</b>               | <b>0</b>            | <b>2</b>           | <b>0,00%</b>        | <b>4,08%</b>           |

**2- Statistique des Appels Coupés**

| <b>Date/Temps</b> | <b>Cordonnées GPS</b> |             |
|-------------------|-----------------------|-------------|
|                   | <b>Long</b>           | <b>Lat</b>  |
| 10/11/2021 09:42  | -15,96284103          | 20,14484978 |
| 10/11/2021 09:43  | -15,96284103          | 20,14484978 |

**N'beiket Lahwach**

**Coupure de services**

# RESULTATS DE CHINGUITEL

AUTORITE DE REGULATION  
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS  
SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES  
DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)  
Ville : Boutilimite

## 1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 63               | 33           | 3           | 53,28%       | 10,00%          |

## 2- Statistique des Appels Echoués

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 01/11/2021 12:34 | -14,68425083   | 17,55817795 |
| 01/11/2021 12:39 | -14,68761444   | 17,55492973 |
| 01/11/2021 12:41 | -14,69099426   | 17,55215263 |
| 01/11/2021 12:42 | -14,69241714   | 17,55094528 |
| 01/11/2021 12:53 | -14,70184422   | 17,54068565 |
| 01/11/2021 12:53 | -14,70280361   | 17,53944206 |
| 01/11/2021 12:53 | -14,70280361   | 17,53944206 |
| 01/11/2021 12:56 | -14,70456219   | 17,53549767 |
| 01/11/2021 13:01 | -14,70674706   | 17,53143501 |
| 01/11/2021 13:02 | -14,70590973   | 17,53273964 |
| 01/11/2021 13:09 | -14,69902897   | 17,54341507 |
| 01/11/2021 13:10 | -14,69827271   | 17,54358101 |
| 01/11/2021 13:11 | -14,69801807   | 17,54341125 |
| 01/11/2021 13:12 | -14,69801712   | 17,54341316 |
| 01/11/2021 13:15 | -14,69515133   | 17,54383278 |
| 01/11/2021 13:15 | -14,69421864   | 17,54365921 |
| 01/11/2021 13:16 | -14,69357681   | 17,54406166 |
| 01/11/2021 13:17 | -14,69382191   | 17,54482651 |
| 01/11/2021 13:18 | -14,69466019   | 17,54538155 |
| 01/11/2021 13:19 | -14,69559002   | 17,54604721 |
| 01/11/2021 13:20 | -14,69645309   | 17,54672432 |
| 01/11/2021 13:20 | -14,69742298   | 17,54621315 |
| 01/11/2021 13:21 | -14,69775486   | 17,54587746 |
| 01/11/2021 13:22 | -14,69787502   | 17,54587364 |

|                  |              |             |
|------------------|--------------|-------------|
| 01/11/2021 13:25 | -14,70048237 | 17,54784203 |
| 01/11/2021 13:26 | -14,69951153 | 17,54720497 |
| 01/11/2021 13:29 | -14,70210075 | 17,54448509 |
| 01/11/2021 13:30 | -14,70310593 | 17,54495239 |
| 01/11/2021 13:32 | -14,70476437 | 17,54266739 |
| 01/11/2021 13:33 | -14,70552444 | 17,54159164 |
| 01/11/2021 13:39 | -14,70210648 | 17,54032898 |
| 01/11/2021 13:42 | -14,6982317  | 17,54535675 |
| 01/11/2021 13:42 | -14,69762516 | 17,5459938  |

### **3- Statistique des Appels Coupés**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 01/11/2021 12:38 | -14,68683147   | 17,55562401 |
| 01/11/2021 13:26 | -14,69972038   | 17,54640198 |
| 01/11/2021 13:41 | -14,69915295   | 17,54400253 |

**AUTORITE DE REGULATION  
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS  
SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES  
DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

**Opérateur :** Chinguitel (Mauritani)  
**Ville :** Aleg

### **1-Sommaire des résultats**

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec  | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|---------------|-----------------|
| <b>114</b>       | <b>32</b>    | <b>2</b>    | <b>28,07%</b> | <b>2,44%</b>    |

### **2- Statistique des Appels Echoués**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 01/11/2021 19:37 | -13,9077673    | 17,05139732 |
| 01/11/2021 19:42 | -13,90599632   | 17,04760551 |
| 01/11/2021 19:47 | -13,90902138   | 17,04664612 |
| 01/11/2021 19:49 | -13,91140079   | 17,04762459 |
| 01/11/2021 19:50 | -13,91227055   | 17,04779816 |
| 01/11/2021 19:51 | -13,91320992   | 17,04789925 |
| 01/11/2021 19:52 | -13,91411304   | 17,04815483 |

|                  |              |             |
|------------------|--------------|-------------|
| 01/11/2021 19:54 | -13,9153347  | 17,05022621 |
| 01/11/2021 19:55 | -13,91537285 | 17,05121613 |
| 01/11/2021 19:56 | -13,91588879 | 17,05194092 |
| 01/11/2021 20:00 | -13,91878033 | 17,05400848 |
| 01/11/2021 20:01 | -13,91894627 | 17,05493927 |
| 01/11/2021 20:04 | -13,91909409 | 17,05569077 |
| 01/11/2021 20:05 | -13,91889668 | 17,05475235 |
| 01/11/2021 20:06 | -13,91872215 | 17,0538063  |
| 01/11/2021 20:07 | -13,91850281 | 17,05292892 |
| 01/11/2021 20:08 | -13,91749001 | 17,05308342 |
| 01/11/2021 20:08 | -13,91645432 | 17,05330849 |
| 01/11/2021 20:12 | -13,91299152 | 17,05467033 |
| 01/11/2021 20:13 | -13,91299152 | 17,05467224 |
| 01/11/2021 20:14 | -13,91263294 | 17,05546379 |
| 01/11/2021 20:17 | -13,91143894 | 17,05843353 |
| 01/11/2021 20:18 | -13,91143703 | 17,05843353 |
| 01/11/2021 20:19 | -13,91143131 | 17,05845642 |
| 01/11/2021 20:20 | -13,91143036 | 17,05845642 |
| 01/11/2021 20:21 | -13,91143036 | 17,05845642 |
| 01/11/2021 20:21 | -13,91142941 | 17,05845451 |
| 01/11/2021 20:22 | -13,91105747 | 17,05924034 |
| 01/11/2021 20:23 | -13,91068077 | 17,06013107 |
| 01/11/2021 20:27 | -13,91062641 | 17,05839729 |
| 01/11/2021 20:31 | -13,90619946 | 17,05696487 |
| 01/11/2021 20:33 | -13,90503216 | 17,05513    |

### **3- Statistique des Appels Coupés**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 01/11/2021 19:49 | -13,91140079   | 17,04762459 |
| 01/11/2021 20:03 | -13,91927719   | 17,05659866 |

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

**Opérateur :** Chinguitel (Mauritani)  
**Ville :** Seilibabi

**1-Sommaire des résultats**

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec  | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|---------------|-----------------|
| <b>122</b>       | <b>15</b>    | <b>0</b>    | <b>12,30%</b> | <b>0,00%</b>    |

**2- Statistique des Appels Echoués**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 26/10/2021 11:09 | -12,1827879    | 15,16039276 |
| 26/10/2021 11:20 | -12,18375397   | 15,15836334 |
| 26/10/2021 11:33 | -12,1847887    | 15,15589046 |
| 26/10/2021 11:33 | -12,1847887    | 15,15589046 |
| 26/10/2021 11:51 | -12,18335533   | 15,15910816 |
| 26/10/2021 11:59 | -12,18265247   | 15,15927887 |
| 26/10/2021 11:59 | -12,18265247   | 15,15927887 |
| 26/10/2021 12:05 | -12,18083668   | 15,15782166 |
| 26/10/2021 12:05 | -12,18083668   | 15,15782166 |
| 26/10/2021 12:42 | -12,17661285   | 15,15414906 |
| 26/10/2021 12:47 | -12,18525219   | 15,15202618 |
| 26/10/2021 12:47 | -12,18525219   | 15,15202618 |
| 26/10/2021 12:52 | -12,18847275   | 15,13901138 |
| 26/10/2021 12:52 | -12,18847275   | 15,13901138 |
| 26/10/2021 13:07 | -12,18992805   | 15,16773129 |

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

**Ville :** Rosso

**1-Sommaire des résultats**

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| <b>108</b>       | <b>10</b>    | <b>2</b>    | <b>9,26%</b> | <b>2,04%</b>    |

## 2- Statistique des Appels Echoués

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 24/10/2021 17:19 | -15,81219292   | 16,51528168 |
| 24/10/2021 17:24 | -15,80825901   | 16,51036835 |
| 24/10/2021 18:17 | -15,80677319   | 16,53636932 |
| 24/10/2021 18:20 | -15,80504417   | 16,55612755 |
| 24/10/2021 18:36 | -15,8209343    | 16,56513596 |
| 24/10/2021 18:37 | -15,81768703   | 16,56487083 |
| 24/10/2021 18:45 | -15,8067627    | 16,53636932 |
| 24/10/2021 19:08 | -15,80659962   | 16,51072884 |
| 24/10/2021 19:37 | -15,81240368   | 16,51775932 |
| 24/10/2021 19:42 | -15,81226158   | 16,51517296 |

## 3- Statistique des Appels Coupés

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 24/10/2021 17:50 | -15,80412388   | 16,50996399 |
| 24/10/2021 19:09 | -15,80648041   | 16,51160431 |

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

**Opérateur :** Chinguitel (Mauritani)  
**Ville :** Kaédi

### 1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 105              | 9            | 0           | 8,57%        | 0,00%           |

### 2- Statistique des Appels Echoués

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |            |
|------------------|----------------|------------|
|                  | Long           | Lat        |
| 25/10/2021 17:31 | -13,50535107   | 16,1508255 |
| 25/10/2021 17:38 | -13,50535107   | 16,1508255 |
| 25/10/2021 17:50 | -13,50535107   | 16,1508255 |
| 25/10/2021 17:58 | -13,50535107   | 16,1508255 |

|                  |              |             |
|------------------|--------------|-------------|
| 25/10/2021 18:02 | -13,50535107 | 16,1508255  |
| 25/10/2021 18:08 | -13,50535107 | 16,1508255  |
| 25/10/2021 18:16 | -13,50535107 | 16,1508255  |
| 25/10/2021 18:39 | -13,49393654 | 16,16281891 |
| 25/10/2021 18:39 | -13,49393559 | 16,16281891 |

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

**Opérateur :** Chinguitel (Mauritani)  
**Ville :** Gouraye

**1-Sommaire des résultats**

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| <b>47</b>        | <b>4</b>     | <b>11</b>   | <b>8.51%</b> | <b>25,58%</b>   |

**2- Statistique des Appels Echoués**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 26/10/2021 09:25 | -12,45121765   | 14,89978695 |
| 26/10/2021 09:29 | -12,45222759   | 14,90016747 |
| 26/10/2021 10:00 | -12,4499321    | 14,90304279 |
| 26/10/2021 10:01 | -12,44902897   | 14,90467072 |

**3- Statistique des Appels Coupés**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 26/10/2021 09:14 | -12,45175552   | 14,89665508 |
| 26/10/2021 09:18 | -12,45115471   | 14,89902401 |
| 26/10/2021 09:22 | -12,45120239   | 14,89977741 |
| 26/10/2021 09:24 | -12,45120621   | 14,89977646 |
| 26/10/2021 09:27 | -12,45121574   | 14,899786   |
| 26/10/2021 09:32 | -12,45225906   | 14,90026665 |
| 26/10/2021 09:34 | -12,45109844   | 14,90056515 |
| 26/10/2021 09:35 | -12,45122719   | 14,9003582  |
| 26/10/2021 09:46 | -12,45117283   | 14,89865685 |
| 26/10/2021 09:47 | -12,45128441   | 14,89705181 |
| 26/10/2021 09:47 | -12,45126247   | 14,89741039 |
| 26/10/2021 09:50 | -12,45120525   | 14,8997736  |
| 26/10/2021 09:55 | -12,45119667   | 14,89976406 |

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)  
 Ville : Benichab

**1-Sommaire des résultats**

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 52               | 4            | 1           | 7.69%        | 2,08%           |

**2- Statistique des Appels Echoués**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 02/11/2021 09:51 | -15,39039803   | 19,41731262 |
| 02/11/2021 10:01 | -15,39572906   | 19,39741707 |
| 02/11/2021 10:02 | -15,39525986   | 19,39782524 |
| 02/11/2021 10:14 | -15,39428043   | 19,39469719 |

**3- Statistique des Appels Coupés**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 02/11/2021 09:27 | -15,40982246   | 19,40331459 |

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)  
 Ville : Leeweinate

**1-Sommaire des résultats**

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 50               | 2            | 0           | 4,00%        | 0,00%           |

**2- Statistique des Appels Echoués**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 08/11/2021 09:35 | -8,875599861   | 16,37869453 |
| 08/11/2021 10:01 | -8,874363899   | 16,38140869 |

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)  
 Ville : Aoujeft

**1-Sommaire des résultats**

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 53               | 2            | 2           | 3,77%        | 3,92%           |

**2- Statistique des Appels Echoués**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 02/11/2021 19:55 | -13,05685902   | 20,02301407 |
| 02/11/2021 20:24 | -13,04934502   | 20,0266304  |

**3- Statistique des Appels Coupés**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 02/11/2021 19:56 | -13,0575037    | 20,0220623  |
| 02/11/2021 20:01 | -13,0515871    | 20,02514267 |

**AUTORITE DE REGULATION**  
**DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS**  
**SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES**  
**DU 18 Octobre au 19 Novembre 2021**

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)  
 Ville : Magama

**1-Sommaire des résultats**

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 51               | 0            | 2           | 0,00%        | 3,92%           |

**3- Statistique des Appels Coupés**

| Date/Temps       | Cordonnées GPS |             |
|------------------|----------------|-------------|
|                  | Long           | Lat         |
| 27/10/2021 09:00 | -12,84972286   | 15,50691223 |
| 27/10/2021 09:10 | -12,85186958   | 15,5089159  |

|                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| <b>Zouérate</b>    | <b>Coupure de services</b> |
| <b>Inal</b>        | <b>Coupure de services</b> |
| <b>Tmeimichate</b> | <b>Coupure de services</b> |