

سلطة التنظيم

التقرير السنوي 2018

المحتويات

كلمة الرئيس

الفصل 1. تقديم سلطة التنظيم

1. هيكل سلطة التنظيم
2. الإدارة والمالية

الفصل 2. قطاع الاتصالات الإلكترونية

1. مرصد الأسواق
2. متابعة التزامات المشغلين
3. الربط البيئي
4. الحركية الدولية الواردة
5. التعرف وحماية المستهلكين
6. الموارد النادرة
7. الاعتماد
8. حصيلة الأذن العامة
9. النفاذ الشامل
10. تسيير أسماء النطاقات

الفصل 3. قطاع البريد

1. مرصد السوق البريدي
2. الاعتمادات
3. التصنيف السوسيو مهني
4. التشغيل
5. التغطية الترايبية

الفصل 4. قطاع الكهرباء

1. نظرة عامة
2. تذكير بالإطار التشريعي والمؤسسي للكهرباء
3. تفويض الخدمة العمومية للكهرباء
4. الأنشطة
5. استشارات واجتماعات م. و. ت المتعلقة بتفويض الخدمة العمومية للكهرباء

الفصل 5. قطاع المياه

1. تقديم
2. تفويض الخدمة العمومية للماء الشروب
3. الحصيلة الإجمالية لتفويض الخدمة العمومية للماء
4. تحليل مؤشرات الأداء
5. الناتج المالي
6. الرقابة والمتابعة

ملحقات

- الملحق 1: إعلانات، بيانات وقرارات
- الملحق 2: الكشوف المالية لسنة 2018
- الملحق 3: حصيلة تفويض الخدمة العمومية للكهرباء لكل بلدة



ينص القانون 18 - 2001 بتاريخ 25 يناير 2001، المتعلق بسلطة التنظيم، خاصة في مادته 13 على أن تعد هذه الأخيرة وتصدر تقريرا سنويا؛ يستعرض نشاطها ويقدم حالة القطاعات الخاضعة للتنظيم؛ وأشرف هنا بأن أقدم لكم طبعته لسنة 2018.

على مستوى الاتصالات الإلكترونية، خضعت التزامات المشغلين لمتابعة منتظمة، كما هو الحال بالنسبة لحماية المستهلكين، تسيير الموارد النادرة أو محاربة الغش.

وهكذا جابت البلاد العديد من بعثات رقابة جودة الخدمات الموفرة وشملت جل مدننا وبلداتنا ومحاورنا الطرقية؛ كاشفة للأسف عن وجود خروقات بالنسبة لالتزامات المشغلين كما وردت في دفاتر التزاماتهم. وضعية تصرف المجلس الوطني للتنظيم حيالها طبقا للنصوص عبر اللجوء مرتين، في يوليو وديسمبر، للعقوبات المالية التي بلغت ما مجموعه أزيد من 100.000.000 أوقية جديدة.

وفي مجال حماية المستهلكين قامت مصالح سلطة التنظيم بمعالجة تظلمات هؤلاء، وإعلام ودعم الجمعيات المعنية، مع القيام المنتظم بعمليات الرقابة على الأسعار المعلنة وتلك المطبقة وكذا مختلف العروض الترويجية.

خضعت الموارد الطيفية هي الأخرى، فضلا عن الرقابة المستمرة المعهودة، للعديد من المهمات الظرفية بهدف تفتيش المنشآت الراديو كهربائية المنتشرة على امتداد التراب الوطني. وهكذا باشرت المنشآت الـ550 غير المرخصة، من أصل 4975 تم إحصاؤها، منذ ذلك الحين إجراءات تشريعها.

ولم يتم إغفال المخاطر بالنسبة لصحة السكان والمرتبطة بالتعرض للحقول الكهرو مغناطيسية؛ بل بعيدا من ذلك، حيث قامت سلطة التنظيم، مزودة بجهاز جديد للقياس ذي قدرات موسعة، بحملة غطت مجموع العواصم الجهوية، ومكنت من ملاحظة ضعف مستويات تلك الحقول مقارنة بالأسقف المحددة في النظم الدولية المعمول بها.

لقد مكنت مكافحة الغش في القطاع من معرفة وتحديد مواقع 3 مراكز لتحويل غير شرعي للحركية الدولية الواردة، تمت مصادرة تجهيزاتها وإحالة المسؤولين عنها للسلطات القضائية.

أما عن حالة القطاع، فيجدر التنويه بالانتشار الممتاز لخدمات الاتصالات الإلكترونية بمعدل نفاذ للهاتف يبلغ 119% بينها 117% للنقال؛ متجاوزا المعدل العالمي البالغ حاليا 107%. وبالنسبة للإنترنت النقال يبلغ هذا المعدل اليوم 57% ويبقى في نمو قوي. وبلغ رقم الأعمال 9,4 مليار أوقية. وشهد الاستثمار الذي ناهز المليارين (2)، نموا بنسبة 18% بين 2017 و2018.

وشهد القطاع البريدي، زيادة في رقم أعماله وحركيته بنسبة 15% رغم قوة التنافس بين عرضه الرئيسي وبين الخدمات المقدمة بشكل غير مصنف من طرف قطاع النقل.

في مجال تفويض الخدمة العمومية للكهرباء، المنفذة في 22 موقع موزعة بين 6 وكلاء تفويض، تم منح 4 رخص جديدة، مع تحسين ملحوظ في دفاتر الشروط تمثل في تضمينها حسابات الاستغلال.

وعلاوة على نشاطها اليومي في التنظيم، أدت المصالح المختصة في سلطة التنظيم 7 مهمات للرقابة والإشراف ميدانيا.

ومن حيث المؤشرات، نذكر على وجه الخصوص أن القوة الكهربائية المنشأة تزداد بنسبة 17%، والطاقة المنتجة بنسبة 9% بينما تبقى نسبة الدعم/الأعباء مستقرة.

على مستوى تفويض الخدمة العمومية للماء، التي تعني 81 موقعا موزعة في 5 من ولايات البلد و12 عقد تفويض، أدت فرق سلطة التنظيم عدة مهمات للتفتيش والمتابعة استهدفت التأكد من احترام دفاتر الشروط المنظمة لتوفير هذه الخدمة العمومية الأكثر من حيوية. وهي تجربة تبدو أكثر نضجا بالنظر، من جهة، لزيادة التمهين الملاحظ لدى وكلاء التفويض و، من جهة أخرى، التحسن الدائم لتوازنه المالي. ذلك أن الناتج الصافي للتفويض (إيجابي منذ 2014)، تضاعف تقريبا بين 2017 و2018.

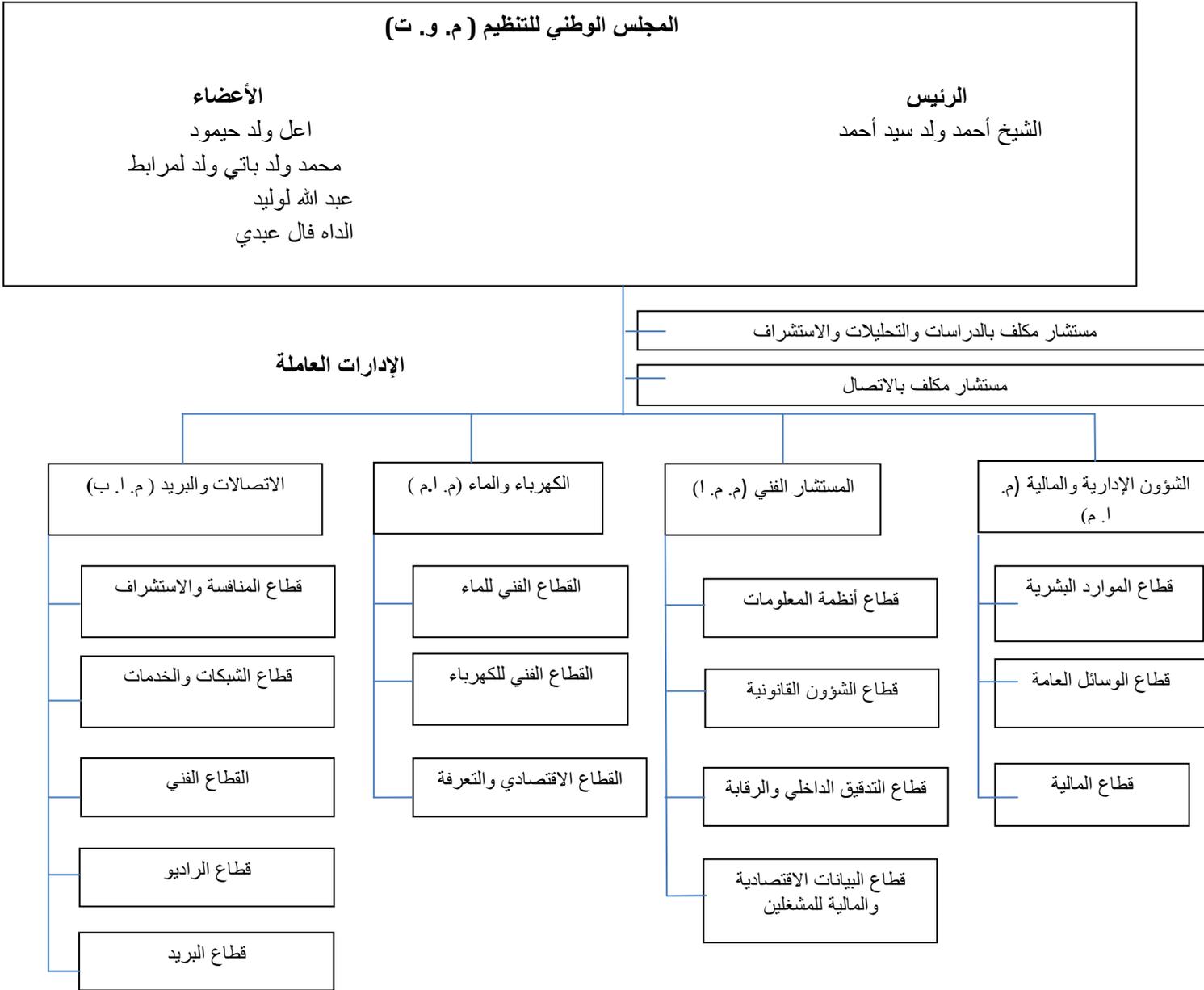
على الرغم من هذه النجاحات الملحوظة، تظل سلطة التنظيم واعية للتحديات العديدة التي يفرضها، عادة، تنظيم الخدمات الموفرة عبر الشبكات، ولن تالو جهدا في سبيل رفعها بما يضمن أكبر قدر من الفائدة لمجتمعنا.

الشيخ أحمد ولد سيد احمد

الفصل 1: تقديم سلطة التنظيم

1.1. هيكل سلطة التنظيم

يقود سلطة التنظيم مجلس وطني للتنظيم وإدارات تنفيذية تخضع لسلطة رئيس المجلس.



2.1. الإدارة والمالية

1.2.1. الموارد البشرية

عند تاريخ 2018/12/31 تشغل سلطة التنظيم 122 شخصا.

عدد العمال

تم توزيع هذا العدد من العمال في الجداول التالية:

❖ تطور عدد العمال

تطور عدد العمال						
2018	2017	2016	2015	2014	2013	
122	122	124	123	123	111	عدد العمال
0%	-1%	1%	0%	10%	0%	التطور

❖ التوزيع حسب الهيئات

توزيع عدد العمال				
م. و. ت	م. ا. ب	الكهرباء / الماء	م. م. ا	م. ا. م
9	55	13	11	34
07%	45%	11%	09%	28%
العمال				
الحصة %				

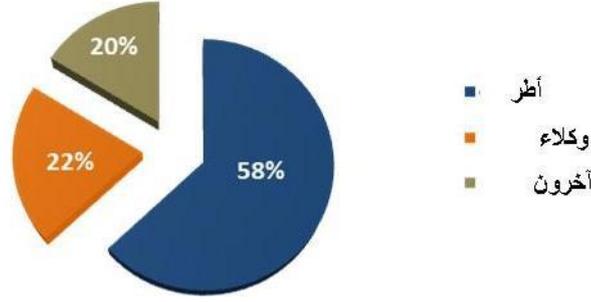
عدد العمال حسب الهيئة



❖ التوزيع حسب الفئات

التوزيع			
أطرو	وكلاء	آخرون	
70	25	27	عدد العمال
58%	20%	22%	الحصة %

عدد العمال حسب الفئة



على صعيد التكوين، واصلت سلطة التنظيم خلال سنة 2018 منح الأولوية لتكوين وتعزيز قدرات عمالها.

وفي هذا الإطار، أشركت عمالها في اللقاءات والأحداث الدولية والإقليمية الكبرى في مجال القطاعات الخاضعة للتنظيم وفي الورشات الهامة والملتقيات التكوينية ذات الصلة بمجالات نشاطها وكذا في دورات تكوينية محددة تتعلق بالأنظمة والتقنيات المستخدمة من طرف سلطة التنظيم.

2.2.1. المالية

طبقا للنصوص، تعد سلطة التنظيم كل سنة ميزانية سنوية للتوقعات يقرها المجلس الوطني للتنظيم تتوازن على أساس توقعات المداخيل والأعباء ونفقات الاستثمار. وتتم المصادقة على الحسابات من طرف المجلس الوطني للتنظيم ويقرها مفوض للحسابات.

الكشوف المالية:

تظهر الكشوف المالية عند تاريخ 31 ديسمبر 2018 وجود عجز بلغ 23 807 261 أوقية. وتظهر الكشوف المالية لسنة 2018، المصادق عليها من طرف مفوض الحسابات، في الملحق 2.

3.2.1. ميزانية 2018

حددت ميزانية السنة المالية 2018 بمبلغ 390 650 619 أوقية أنجز منها 314 687 011 أوقية، أي بمعدل تنفيذ بلغ 80.5%.

وشملت الاستثمارات الرئيسية لسنة 2018 اقتناء أملاك عينية مثبتة وغير مثبتة، وتتلخص كما يلي:

← اقتناء برامج معلوماتية، دراسة 4G

← تشييد واستصلاح بنايات؛

← اقتناء معدات للاستغلال؛

← معدات معلوماتية وأثاث مكاتب.

تتشكل أعباء التسيير، أساسيا، من تكاليف العمال، وأعباء التكوين، وأعباء مهمات التمثيل ومهمات الرقابة المرتبطة بأنشطة التنظيم. وتمثل هذه البنود حوالي 80% من أعباء السنة المالية (خارج منح الإهلاكات والتوقعات والأعباء الاستثنائية).

تتأتى الموارد الرئيسية لسلطة التنظيم من:

- إتاوات التنظيم التي يدفعها مشغلو الاتصالات الالكترونية؛
- إتاوات استخدام الموارد النادرة: إتاوات الترقيم وإتاوات استخدام الترددات.

تطور مداخيل السنة المالية 2018 محددة في الجدول أدناه:

نتائج السنة المالية	2017	2018
إتاوات تنظيم الاتصالات	165 435 852	171 032 646
إتاوات استخدام الترددات	76 873 506	85 684 257
إتاوات الترقيم	22 036 900	22 036 800
إتاوات الاعتماد	29 600	32 800
إتاوات القطاع البريدي	1 112 152	1 292 091
أذون قيمة مضافة	5 000	
المجموع	265 493 011	280 078 594

يجدر التنويه إلى أنه لغاية 2018، ما يزال قطاع الاتصالات المساهم الوحيد تقريبا في تمويل سلطة التنظيم.

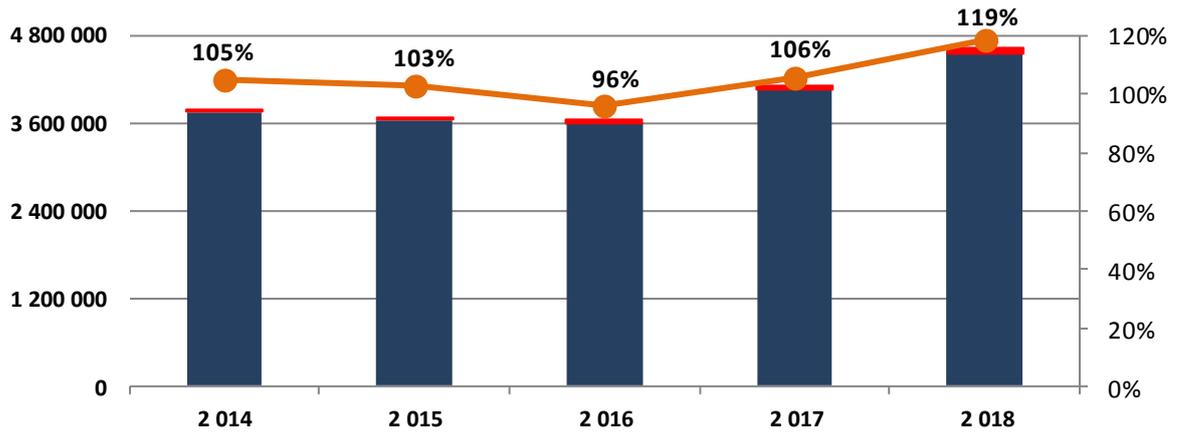
الفصل 2: قطاع الاتصالات

I - مرصد الأسواق 1. تطور السوق الإجمالي للاتصالات

1.1. تطور العدد الإجمالي للمشاركين

عدد المشاركين في الهاتف الثابت والنقال					
2018	2017	2016	2015	2014	
4 626 461	4 131 214	3 667 363	3 694 213	3 804 762	المجموع النشط ¹
12%	13%	-0.7%	-3%	-6%	التطور
59 959	57 057	53 191	51 294	51 432	منه للهاتف الثابت
5%	7%	4%	-0,3%	-5%	التطور
4 566 502	4 074 157	3 614 172	3 642 919	3 753 330	منه للهاتف النقال
12%	13%	-1%	-3%	-6%	التطور
119%	106%	96%	103%	105%	معدل النفاذ ²

المصدر: المرصد والمكتب الوطني للإحصاء



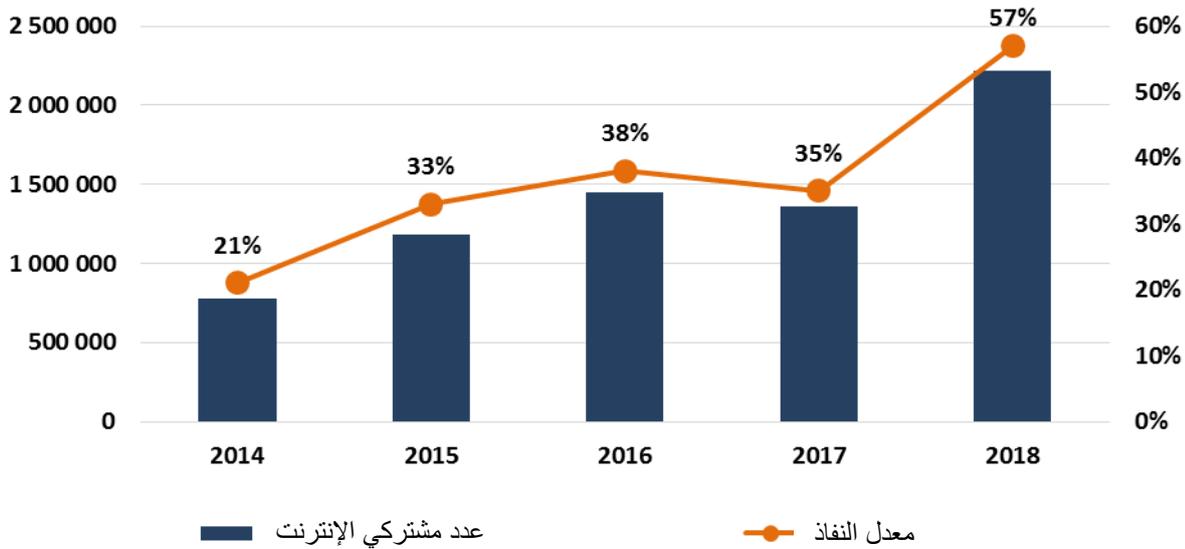
¹ - تعتبر سلطة التنظيم أن المشترك النشط هو الذي استخدم النظام مرة واحدة على الأقل في الأشهر الستة الأخيرة.
² - معدل نفاذ تم احتسابه على أساس عدد السكان الذي بلغ سنة 2018 ما مجموعه 3.9 مليون نسمة حسب المكتب الوطني للإحصاء.

حقق العدد الإجمالي للمشاركين في الهاتف (الثابت والنقال) زيادة بنسبة 12% مدعوماً بمكونة النقال وارتفع من 4,1 إلى 4,6 مليون مشترك نشط. وارتفع معدل النفاذ المقابل بنسبة 12% ليستقر عند 119%.

2.1. تطور العدد الإجمالي للمشاركين في الإنترنت

العدد الإجمالي لمشاركي الإنترنت					
2018	2017	2016	2015	2014	
2 214 035	1 362 955	1 451 227	1 183 748	780 427	مشاركو الإنترنت (ثابت ونقال) ³
62%	-6%	23%	52%	25%	التطور
57%	35%	38%	33%	21%	معدل النفاذ

المصدر: المرصد و.م.و.ا



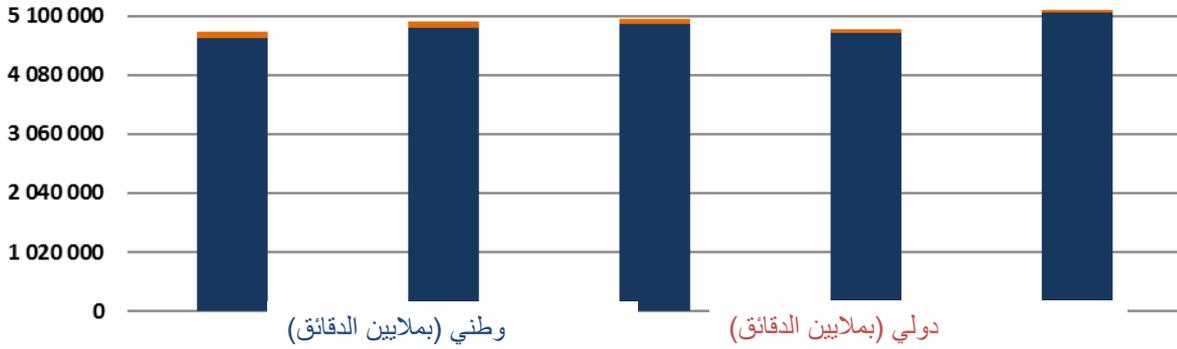
بمعدل نمو بلغ 62% سنة 2018، تجاوز العدد الإجمالي لمشاركي الإنترنت خلال سنة عتبة 2,2 مليون مشترك نشط، وبلغ معدل النفاذ المقابل 57% مقابل 35% سنة 2017. ويعود هذا النمو المتسارع لإنترنت 3G خاصة الخدمات المرتبطة للصوت و DATA التي تتيح نفاذا سهلا للمستخدم مع عروض دون التزام وانسيابية تامة.

3- تعتبر سلطة التنظيم أن مشترك الإنترنت هو الذي قام على الأقل بربط واحد خلال الأشهر الثلاثة الأخيرة.

3.1. تطور الحركة الصوتية الإجمالية الصادرة

حركة شبكات الثابت والنقل					بآلاف الدقائق
2018	2017	2016	2015	2014	
5 202 934	4 863 288	5 047 281	5 003 906	4 828 652	المجموع
7%	-4%	0,87%	4%	17%	التطور
5 155 675	4 800 168	4 965 119	4 902 466	4 710 374	منها للحركة الوطنية
7%	-3%	1%	4%	17%	التطور
47 258	63 120	82 162	101 440	118 278	منها للحركة الطولية
-25%	-23%	-19%	-14%	8%	التطور

المصدر: المرصد



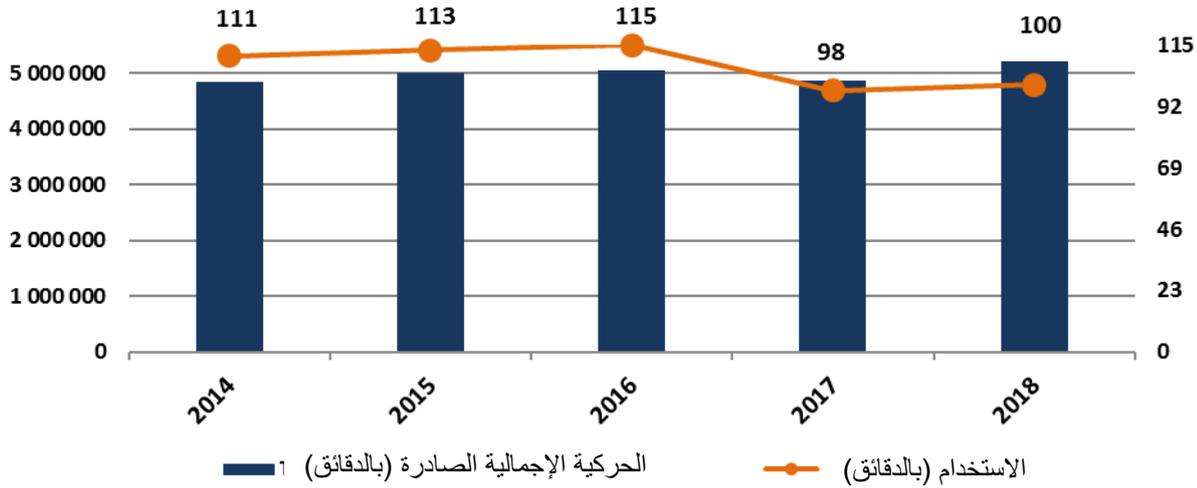
المصدر: المرصد

سجل حجم الحركة الإجمالية الصادرة لشبكات الثابت والنقل، خلال 2018، زيادة بلغت 7% لترتفع من 4.8 إلى 5.2 مليار دقيقة.

4.1. تطور مؤشرات الاستخدام والعائد المتوسطين

الإستخدام والعائد المتوسطين					أوقية / خط / شهر
2018	2017	2016	2015	2014	
100	98	115	113	111	الإستخدام ⁴ الصادر
2%	-15%	2%	1%	31%	التطور
154	133	135	144	147	م. د. م ⁵ صادر
16%	-2%	-6%	-2%	21%	التطور
1,2	1,3	1,2	1,3	1,3	م. ا. د ⁶ صادر
-8%	8%	-8%	-3%	-7%	التطور

المصدر: المرصد



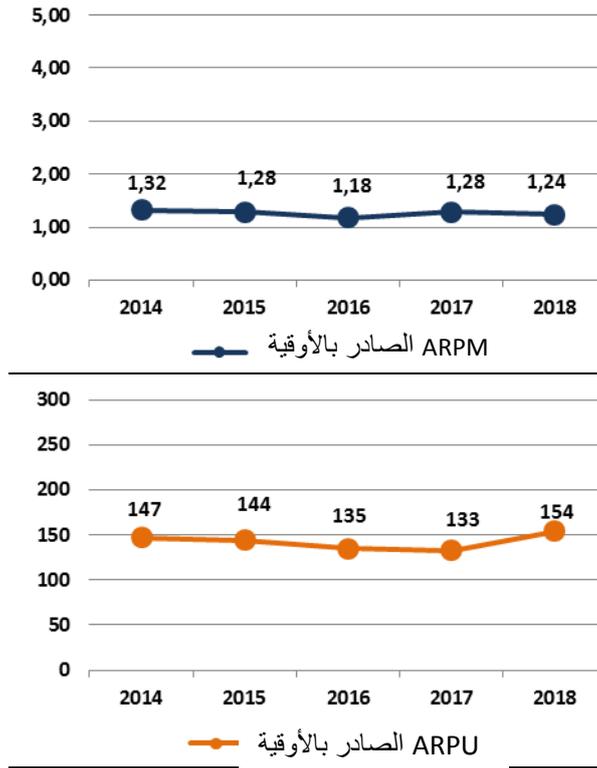
المصدر: المرصد

تعطي هذه المؤشرات نظرة عامة لسوق الاتصالات الالكترونية وتسمح بتقدير مؤهلاته التنموية.

⁴ - الإستخدام الشهري للزبون تم الحصول عليه بتقسيم الحركة الصادرة الشهرية علي عدد المشتركين.

⁵ - مؤشر الدخل الصادر حسب المستخدم للحركة الصادرة (ARPU).

⁶ - م. ا. د (معدل الدخل حسب الدقيقة) الصادر هو العائد المتوسط حسب الدقيقة للحركة الصادرة (ARPM).

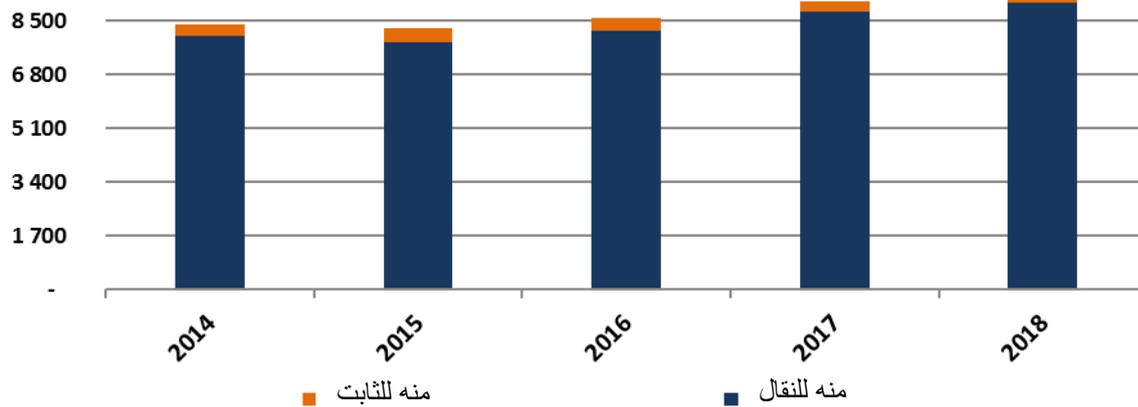


في سنة 2018، زاد العائد الشهري المتوسط للمستخدم الواحد للحركة الصادرة بنسبة 16%. أما على العائد المتوسط للدقيقة في الحركة الصادرة، فسجل انخفاضا بنسبة 8%.

5.1. تطور رقم الأعمال الإجمالي للقطاع

رقم الأعمال الإجمالي للقطاع					بملايين الأوقية الجديدة
2018	2017	2016	2015	2014	
9 429	9 127	8 601	8 283	8 397	المجموع
3%	6%	4%	-1%	5%	التطور
349	350	434	469	398	منه لرقم أعمال الثابت
0%	-19%	-7%	18%	25%	التطور
9 080	8 777	8 167	7 814	8 005	منه لرقم أعمال النقال
3%	7%	5%	-2%	4%	التطور

المصدر: المرصد



المصدر: المرصد

أكد رقم الأعمال الإجمالي لقطاع الاتصالات بدفع من مكونة الهاتف النقال، منحاه في الارتفاع وسجل زيادة قدرها 3%، ليرتفع من 9,1 إلى 9,4 مليار أوقية.

6.1. تطور التشغيل المباشر والإنتاجية

					التشغيل المباشر للقطاع
2018	2017	2016	2015	2014	
702	713	715	706	736	عقود ثابتة و عقود مفتوحة
-2%	0%	1%	-4%	-3%	التطور
7,9	7,8	7,1	7,2	6,7	الإنتاجية بملايين الأوقية
2%	10%	-1	7%	5%	التطور

المصدر: المرصد

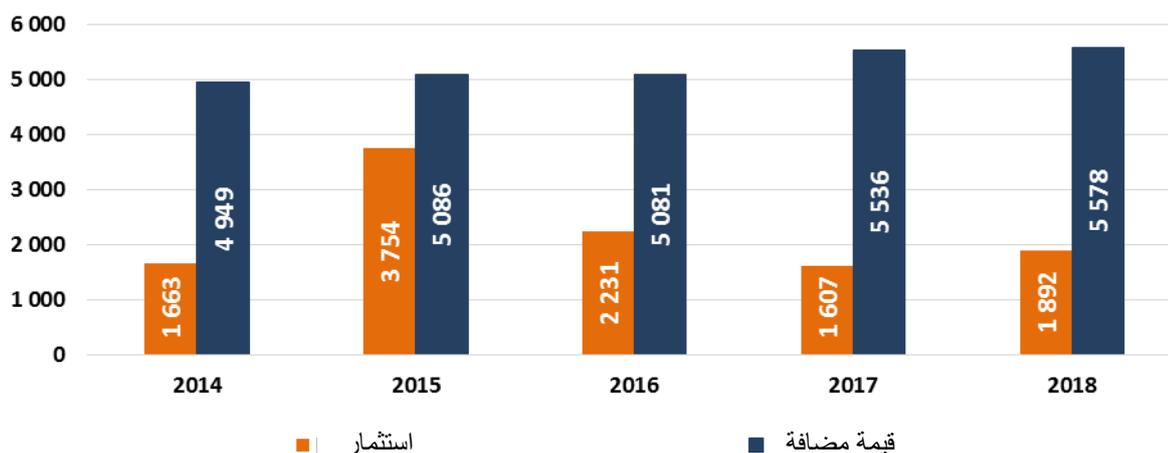
سجل التشغيل المباشر في القطاع انخفاضا طفيفا جدا ليستقر عند 702 عامل سنة 2018. وبأخذ مجموع الوسطاء الفنيين للقطاع في الحسبان والتشغيل اللا مباشر ، يتجاوز العدد الإجمالي لمواطن الشغل 15000. وفيما يتعلق بالإنتاجية تلاحظ زيادة بنسبة 2% لتبلغ 7,9 مليون أوقية للعامل.

ويشكل ضعف التشغيل وقوة الإنتاجية سمة عامة في قطاعات الاتصالات الإلكترونية التي يتم فيها تعويض نمو الأحجام والعائدات بأرباح الإنتاجية الناتجة عن التطورات التكنولوجية و آثار النطاق المرتبطة بهذا الاقتصاد.

7.1. تطور الاستثمار والقيمة المضافة

الاستثمار والقيمة مضافة					بملايين الأوقية
2018	2017	2016	2015	2014	استثمار
1 892	1 607	2 231	3 754	1 663	
18%	-28%	-41%	126%	45%	التطور
5 578	5 536	5 081	5 086	4 949	قيمة مضافة
1%	9%	0%	3%	2%	التطور

المصدر: المرصد



في سنة 2018 عاود الاستثمار الارتفاع بعد سنتين من الانخفاض وسجل نمواً بنسبة 18% ليستقر عند 1,8 مليار أوقية ما يمثل حوالي 20% من رقم الأعمال الإجمالي للقطاع.

من جهة أخرى، يعتبر قطاع الاتصالات الإلكترونية منتجا قويا للقيمة المضافة (60% من رقم الأعمال)، وارتفعت هذه الأخيرة بنسبة 1% لتستقر في حدود 5,5 مليار أوقية.

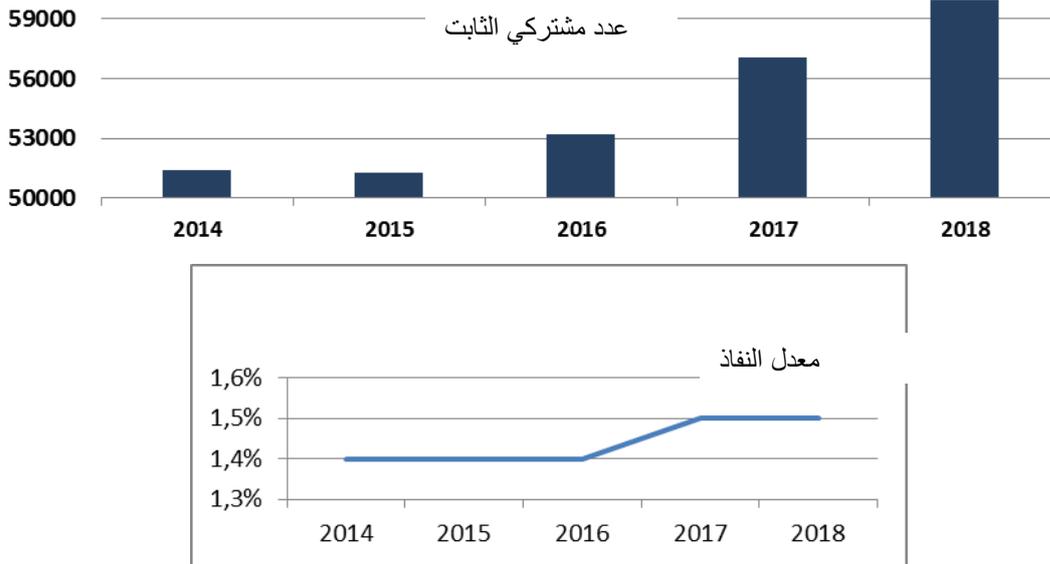
2. سوق الثابت

1.2. مكونة الهاتف الثابت

1.1.2. تطور عدد مشتركى الهاتف الثابت

عدد مشتركى الهاتف الثابت				
2018	2017	2016	2015	2014
59 959	57 057	53 191	51 294	51 432
نشطون ⁷				
5%	7%	4%	-0,3%	-5%
التطور				
1,5%	1,5%	1,4%	1,4%	1,4%
معدل النفاذ ⁸				

المصدر: المرصد



أكد العدد الإجمالي للمشاركين في الهاتف الثابت نموه وسجل زيادة جديدة بنسبة 5% مرتفعا من 57 ألف إلى 60 ألف مشترك نشط خلال سنة 2018، واستقر معدل نفاذه عند 1,5%.

⁷ - تعتبر سلطة التنظيم أن المشترك النشط هو الذي استخدم النظام مرة واحدة على الأقل خلال الأشهر الستة الأخيرة.
⁸ - تم احتساب معدل النفاذ على أساس عدد السكان الذي بلغ سنة 2018 ما مجموعه 3.9 مليون نسمة حسب المكتب الوطني للإحصاء.

2.1.2. مؤشر معدل النفاذ للثابت سنة 2018

2018	المنطقة أو البلد
0,9%	إفريقيا
1,5%	موريتانيا
7,5%	بلدان نامية
7,7%	العالم العربي
8,8%	آسيا والمحيط الهادئ
12,4%	العالم
18,8%	مجموعة الدول المستقلة
23,3%	أمريكا
35,0%	أوروبا
36,7%	بلدان متقدمة

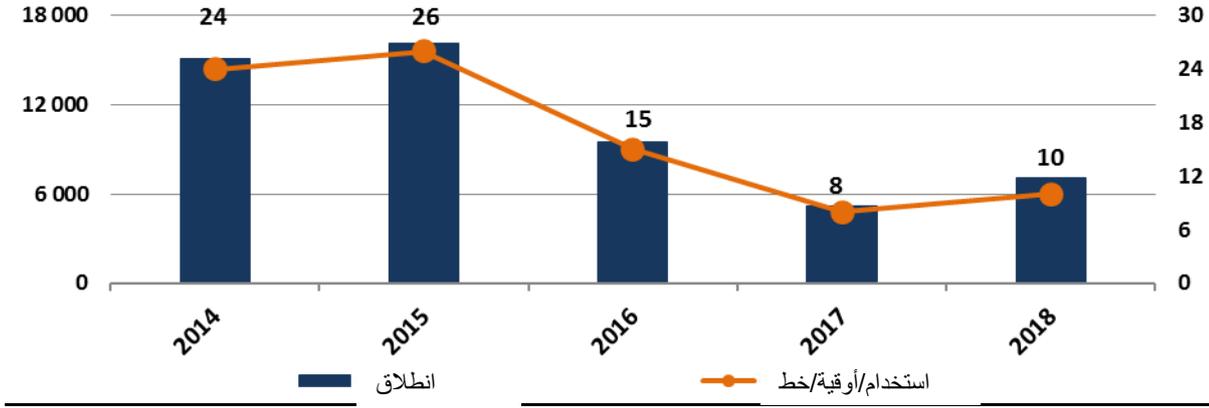
المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات والمرصد

بوجوده بين إفريقيا (0,9%) والبلدان النامية (7,5%)، يظهر معدل النفاذ للهاتف الثابت في موريتانيا ضمن الأكثر انخفاضا (1,5%). أما المناطق التي يعتبر معدل النفاذ فيها الأكثر ارتفاعا فهي أوروبا (35%) والبلدان المتقدمة (36,7%).

3.1.2. تطور الحركة الصادرة لشبكات الثابت

الحركة الصادرة من شبكة الثابت					
2018	2017	2016	2015	2014	بالآلاف الدقائق
7 076	5 185	9 462	16 111	15 087	المجموع
36%	-45%	-41%	7%	57%	التطور
10	8	15	26	24	الاستخدام بالدقائق للخط شهريا
25%	-47%	-42%	8%	65%	التطور

المصدر: المرصد



لأول مرة منذ 2016 سجلت الحركية الصادرة لشبكات الهاتف الثابت زيادة ملحوظة بنسبة 36%، ما رفع الاستخدام إلى 10 دقائق للمشارك شهريا.

2.2. مكونة الإنترنت الثابت

1.2.2. تطور عدد مستخدمي الإنترنت الثابت

عدد مستخدمي الإنترنت الثابت					
2018	2017	2016	2015	2014	
13 222	12 637	11 141	10 129	8 419	المجموع (RTC/CDMA128, LS, ADSL)
5%	13%	10%	20%	9%	التطور
0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,2%	معدل النفاذ

المصدر: المرصد

خلال سنة 2018 واصل عدد مستخدمي الإنترنت الثابت منحاه في الارتفاع وسجل زيادة طفيفة بنسبة 5%؛ ليرتفع من 12,6 إلى 13,2 ألف مشترك نشط.

2.2.2. مؤشر معدل النفاذ للإنترنت الثابت سنة 2018

2018	المنطقة أو البلد
0,3%	موريتانيا
0,6%	إفريقيا
5,1%	العالم العربي
10,4%	بلدان نامية
13,6%	آسيا والمحيط الهادئ
14,1%	العالم
19,0%	مجموعة الدول المستقلة
20,6%	أمريكا
31,3%	أوروبا
32,7%	بلدان متقدمة

المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات والمرصد

في سنة 2018 وعلى غرار النفاذ للثابت لم يكن النفاذ للإنترنت أحسن حالا في إفريقيا (0,6%) والعالم العربي (5,1%) وذلك عكس أوروبا (31,3%) والبلدان المتقدمة (32,7%).

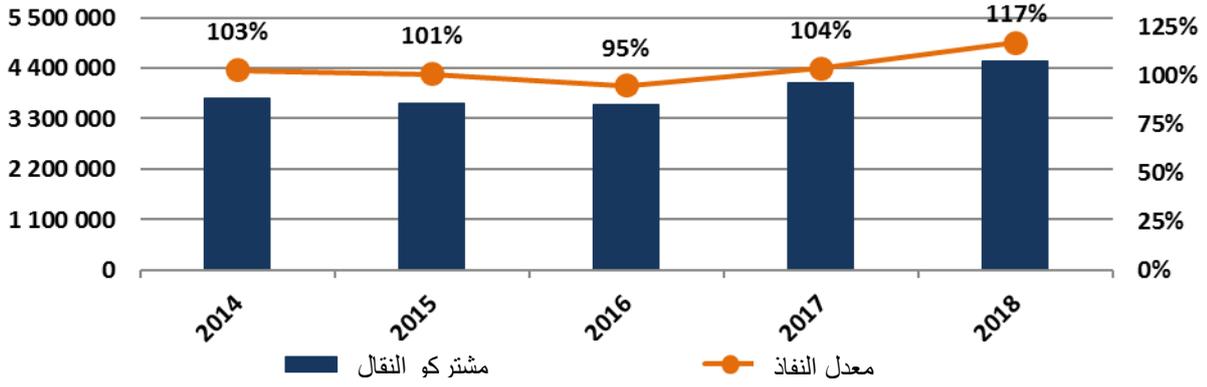
3. سوق النقال

1.3.1. مكونة الهاتف النقال

1.3.1.1. تطور عدد مشتركى الهاتف النقال

عدد مشتركى الهاتف النقال				
2018	2017	2016	2015	2014
4 566	4 074	3 614	3 642	3 753 330
502	157	172	919	
12%	13%	-1%	-3%	-6%
117%	104%	95%	101%	103%

المصدر: المرصد والمكتب الوطني للإحصاء



المصدر: المرصد والمكتب الوطني للإحصاء

خلال سنة 2018، سجل عدد المشتركين في الهاتف النقال، المكون أساسا من مشتركى الدفع المسبق (99%)، زيادة بنسبة 12% رافعا بذلك معدل النفاذ إلى 117%.

2.1.3. مؤشر معدل النفاذ للنقال سنة 2018

المنطقة أو البلد	2018
إفريقيا	76%
بلدان نامية	102,8%
آسيا والمحيط الهادئ	109,7%
العالم	107%
العالم العربي	103,1%
موريتانيا	117%
أمريكا	112,8%
أوروبا	120%
بلدان متقدمة	128%
مجموعة الدول المستقلة	163,8%

المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات والمرصد

في سنة 2018، بلغ معدل النفاذ للهاتف الخليوي النقال 107% في العالم، و76% في إفريقيا، و117% عندنا.

3.1.1.3. تطور الحركة الصادرة الصوتية ورسائل SMS لشبكات النقل

1.3.1.3. الحركة الصوتية

الحركة الصادرة من شبكات النقل					بآلاف الدقائق
2018	2017	2016	2015	2014	
5 195 857	4 859 019	5 037 819	4 987 794	4 813 565	المجموع
7%	-4%	1%	4%	17%	التطور
5 149 733	4 796 971	4 958 609	4 894 219	4 700 545	نحو الوطني
7%	-3%	1%	4%	17%	التطور
46 123	62 047	79 209	125 038	113 020	نحو الدولي
-26%	-22%	-37%	11%	5%	التطور

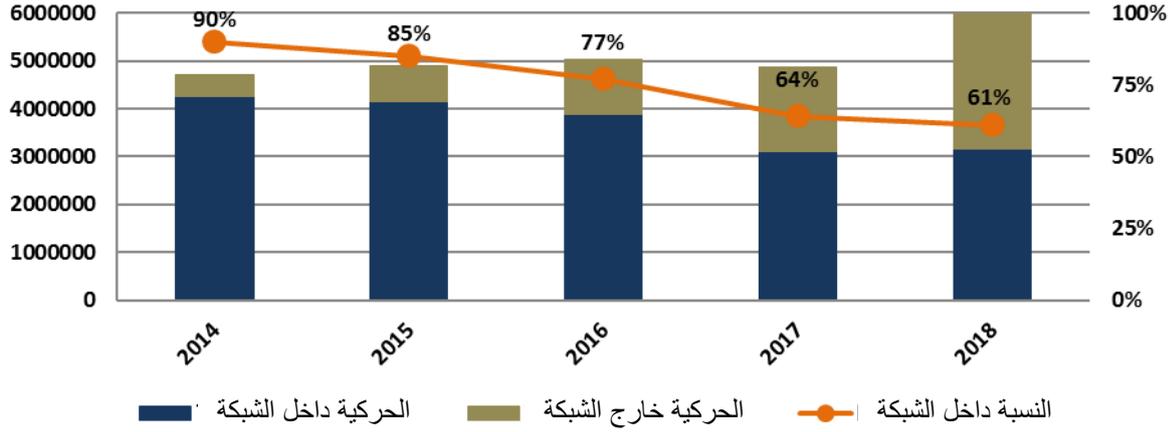
المصدر: المرصد

سجلت الحركة الصوتية الصادرة للهاتف للنقل، زيادة ملحوظة بنسبة 7% وارتفعت من 4,85 إلى 5,19 مليار دقيقة إلى سنة 2018.

2.3.1.3. التوزيع داخل الشبكة / خارج الشبكة على شبكات النقل

توزيع الحركة الصادرة					بآلاف الدقائق
2018	2017	2016	2015	2014	
3 158 870	3 106 186	3 876 337	4 159 968	4 253 560	داخل الشبكة
2 036 987	1 752 832	1 161 481	734 250	446 985	خارج الشبكة
61%	64%	77%	85%	90%	نسبة الحركة داخل الشبكة في الحركة الإجمالية
-5%	-17%	-9%	-6%	0%	التطور

المصدر: المرصد



واصلت نسبة الحركة داخل الشبكة ضمن الحركة الإجمالية الانخفاض بفضل منع التمييز بين داخل الشبكة وخارج الشبكة الذي كرسه القرار رقم 16/32 المتخذ من قبل المجلس الوطني للتنظيم في يونيو 2016.

3.3.1.3 تطور حركة الرسائل القصيرة SMS

					حركة SMS
2018	2017	2016	2015	2014	بالآلاف الدقائق
878 275	385 359	423 561	634 839	887 769	الإرسال الإجمالي
128%	-9%	-33%	-28%		التطور
874 725	373 985	415 169	631 106	883 133	الإرسال على الوطني
134%	-10%	-34%	-29%		التطور
660 615	277 974	383 083	610 223	860 688	منه داخل الشبكة
138%	-27%	-37%	-29%		التطور
3 550	11 373	8 391	3 732	4 636	الإرسال نحو الدولي
-69%	36%	125%	-19%		التطور

المصدر: المرصد

سجل عدد رسائل SMS الصادرة على المستوى الوطني خلال سنة 2018 زيادة بنسبة 128%. هذه الزيادة مدفوعة أساسا بحركة SMS الصادرة داخل الشبكة، التي تمثل 75% من رسائل SMS الصادرة، والتي ارتفعت هي أيضا في 2018 بنسبة 138%

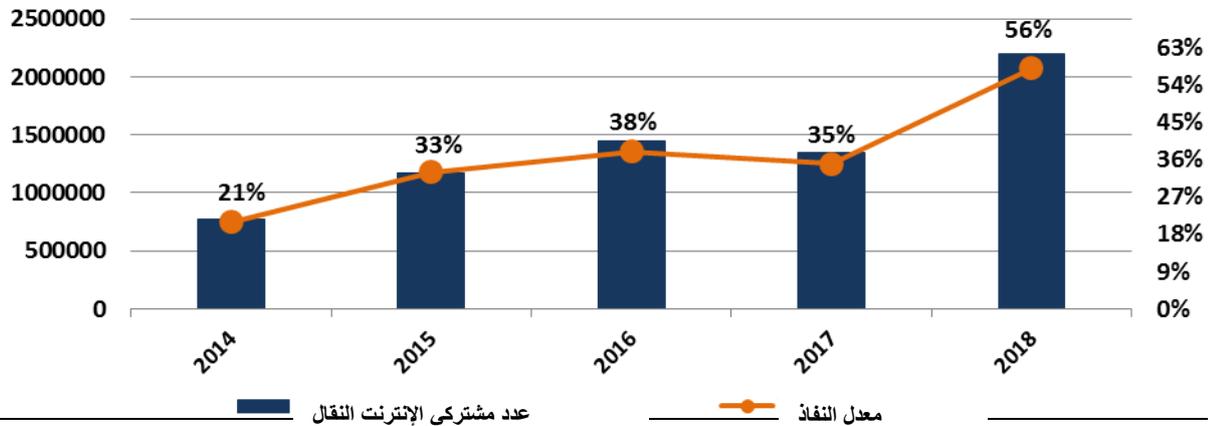
2.3. مكونة الانترنت النقال

1.2.3. تطور عدد المشتركين في الانترنت النقال

عدد المشتركين في الانترنت النقال

2018	2017	2016	2015	2014	
2 200 813	1 350 318	1 451 155	1 173 619	772 008	المجموع (DMA_1X و EVDO ، GPRS ، 3G)
63%	-7%	24%	52%	25%	التطور
56%	35%	38%	33%	21%	معدل نفاذ الانترنت

المصدر: المرصد



شهد النفاذ للإنترنت النقال، هذه السنة، للمرة الأولى ارتفاعاً قوياً بنسبة 63% وبلغ معدل النفاذ المقابل لهذه الزيادة 56% سنة 2018.

2.2.3. مؤشر معدل النفاذ للإنترنت النقال سنة 2018

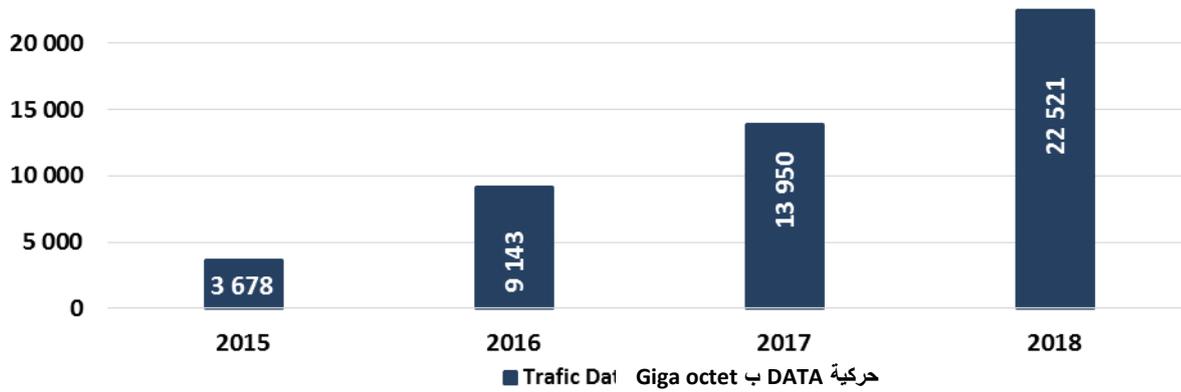
2018	المنطقة أو البلد
29,7%	إفريقيا
56,0%	موريتانيا
62,7%	العالم العربي
61,0%	بلدان نامية
68,3%	آسيا والمحيط الهادئ
69,3%	العالم
79,2%	مجموعة الدول المستقلة
93,6%	أوروبا
97,1%	أمريكا
111,2%	بلدان متقدمة

المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات والمرصد

في سنة 2018 استقر معدل النفاذ للإنترنت النقال في موريتانيا في حدود 56%، و62,7% في العالم و29,7% في إفريقيا مقابل 93,6% في أوروبا و111,2% في البلدان المتقدمة.

				الحركية الصادرة لشبكات النقال
2018	2017	2016	2015	Giga octet
22 521	13 950	9 143	3 678	المجموع (تنزيل + تحميل)
61%	53%	149%		التطور

المصدر: المرصد



2. متابعة التزامات المشغلين

في إطار متابعة التزامات المشغلين، أنجزت سلطة التنظيم عدة مهمات للرقابة غطت، من الناحية الجغرافية، أهم مدننا وبلداتنا ومحاورنا الطرقية و في مجال العرض الخدمات الصوتية وخدمات الإنترنت.

وهكذا تمت المهمة الأولى من 07 فبراير إلى 17 مارس 2018، وتناولت جودة الخدمة الصوتية (2G) والإنترنت النقال (3G) التي يوفرها مشغلو الاتصالات. وقد أظهرت وجود خروقات بالنسبة لبعض الالتزامات المدرجة في دفاتر شروط المشغلين في العديد من المدن والبلدات، وذلك بالنسبة للمشغلين الثلاثة: موريتل، ماتال وشنقيتل. وعليه، دعتهم سلطة التنظيم للتعهد بالالتزامات في مجال جودة الخدمة في المدن والبلدات التي لوحظت فيها تلك الخروقات، وذلك في أجل ثلاثين (30) يوما، اعتبارا من تاريخ تسلم رسائل الإخطار التي وجهت لهم.

إثر انقضاء تلك المهلة، أنجزت سلطة التنظيم من 29 إبريل إلى 05 مايو 2018 مهمة ثانية للرقابة وتمكنت مجددا من ملاحظة وجود خروقات في العديد من هذه المدن والبلدات، بناء على ذلك، وطبقا للترتيبات القانونية و التنظيمية المعمول بها، خاصة ترتيبات المادة 82 من القانون 2013 – 025 بتاريخ 15 يوليو 2013، قامت سلطة التنظيم بإبلاغ المخالفات للمشغلين

موريتل، ماتال وشنقبتل مع إبلاغهم بعزمها تطبيق العقوبات حسب الخروقات الملاحظة ومنحهم إمكانية الإطلاع على الملف المتعلق من أجل تقديم ملاحظاتهم المحتملة، في أجل عشرة أيام.

في نهاية هذه الفترة، وبعد فحص الردود المقدمة، قرر المجلس الوطني للتنظيم، في اجتماعه في 4 يوليو 2018، العقوبات المالية التالية:

بالنسبة لماتال: عشرة ملايين وأربعمائة وأربعة وستون ألفاً ومائة وعشرون أوقية جديدة؛

بالنسبة لموريتل: اثنا عشر مليوناً وثلاثمائة وخمسة وثمانون ألفاً وستمائة واثان وأربعون أوقية جديدة؛

بالنسبة لشنقبتل: تسعة عشر مليوناً وستمائة وأربعة وثمانون ألفاً وخمسمائة وواحد وثلاثون أوقية جديدة؛

المهمة الأخيرة التي تم القيام بها من 20 أكتوبر إلى 25 نوفمبر 2018 وشملت المحاور الطرقية، أظهرت استمرار خروقات في عدة مدن وبلدات ومحاور طرقية.

وبعد انقضاء مسطرة إجرائية مماثلة لتلك المبينة أعلاه، أصدر المجلس الوطني للتنظيم؛ خلال اجتماعه بتاريخ 27 ديسمبر 2018، العقوبات المالية التالية:

بالنسبة لماتال: اثنا عشر مليوناً وثلاثمائة وخمس وعشرون ألفاً وأربعمائة وتسع وعشرون (12.325.429) أوقية جديدة؛

بالنسبة لموريتل: سبعة وثلاثون مليوناً وسبعمائة وستون ألفاً وثلاث مائة وأربع وثلاثون (37.760.343) أوقية جديدة؛

بالنسبة لشنقبتل: عشرة ملايين وسبعمائة وثلاث وثمانون ألفاً وثمان مائة وثمان وثمانون (10.783.888) أوقية جديدة؛

نتائج مختلف هذه الحملات في الملحق 1 ومزيد من التفاصيل الأخرى في تقارير التحقيق والقرارات متوفرة على موقع سلطة التنظيم www.are.mr.

3. الربط البيني

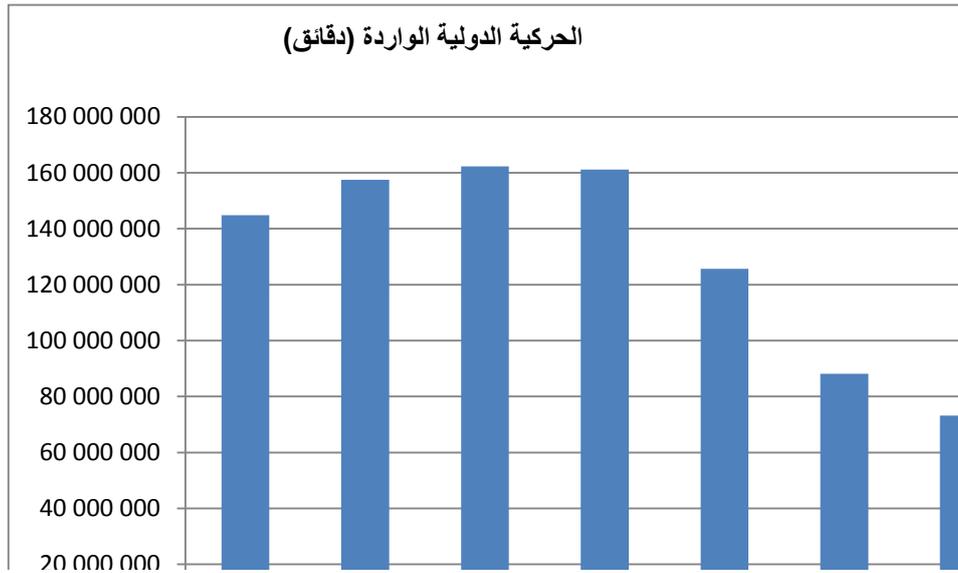
طبقاً للمواد 14، 15، 16 من المرسوم رقم 2014 - 066 المتضمن تحديد الشروط العامة للربط البيني والنفاز لشبكات وخدمات الاتصالات الإلكترونية، نشرت سلطة التنظيم قرارها

المتعلق بتمديد التصديق على كاتالوكات الربط البيني والنفاز 2017-2018 إلى غاية
2018/12/21.

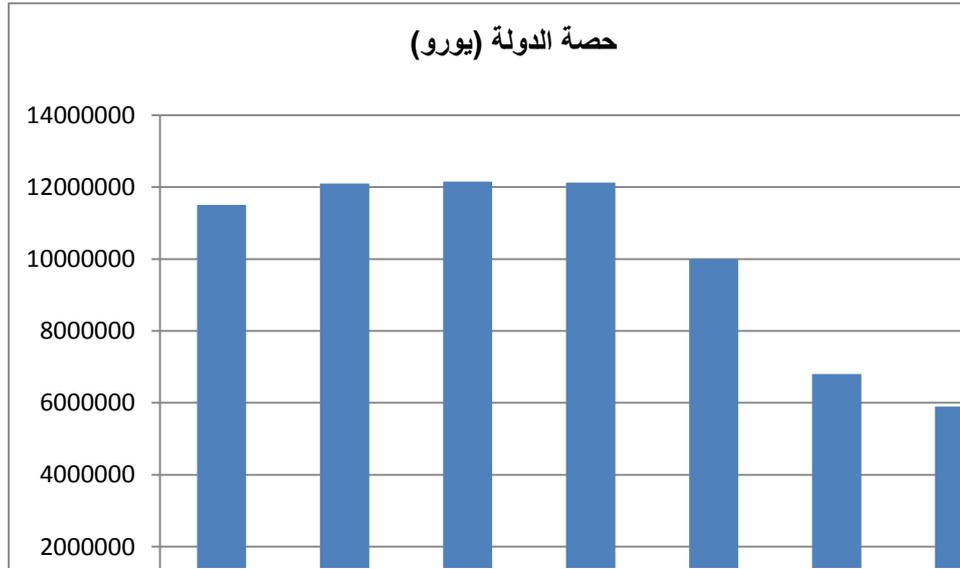
4. الحركة الدولية الواردة

محجامية الحركة الدولية الواردة بالدقائق:

السنة	الحركية (دقائق)	التطور
2011	144 845 738	
2012	157 503 236	9%
2013	162 306 061	3%
2014	161 084 427	-1%
2015	125 610 080	-22%
2016	88 191 529	-30%
2017	73 246 829	-17%
2018	61 039 593	-17%



حصة الدخل من الحركة الدولية الواردة العائدة للدولة:



بلغت الحصّة العائدة للدولة من مداخل الحركة الدولية الواردة بالنسبة لسنة 2018، ما مجموعه مائتان وأربعة ملايين وثمانمائة وسبع وخمسون ألفاً وسبعمائة وخمسة وثمانون (204 857 785) أوقية جديدة.

مكافحة الغش:

مكنّت مكافحة الغش التي تتم بالتعاون الوثيق مع المشغلين من معرفة وتحديد مواقع ثلاثة مراكز (3) لتحويل خطوط الحركة الدولية الواردة بواسطة منصات SIMBOX خلال سنة 2018. وقد صادرت سلطة التنظيم التجهيزات المستخدمة فيما تمت إحالة المسؤولين عن عمليات الغش إلى السلطات القضائية المختصة.

5. التعرف وحماية المستهلكين

خلال سنة 2018 قامت سلطة التنظيم بمراقبة الأسعار العمومية والعروض الترويجية، والمتابعة المتعلقة بحماية المستهلكين. وشملت هذه المهام الرقابية الجوانب الأربعة التالية:

- رقابة الأسعار العمومية للمشغلين؛
- رقابة العروض الترويجية؛
- معالجة شكاوى المستهلكين؛
- إعلام ودعم جمعيات المستهلكين.

تتمثل هذه الرقابة المستمرة في القيام باختبارات الأسعار المطبقة والأسعار المعلنة من طرف المشغلين، بخصوص الخدمات المطروحة في السوق:

- الاشتراكات التقليدية مسبقة الدفع (مكالمات صوتية داخل الشبكة، خارج الشبكة ودولية)؛
- رسائل SMS على النقال مسبق الدفع (داخل الشبكة، خارج الشبكة ودولي)؛
- اشتراكات أشبه، وان، زاكي، و GSM موريتاني (مكالمات صوتية داخل الشبكة، خارج الشبكة ودولية)؛
- اشتراكات الثابت مسبقة الدفع (مكالمات صوتية داخل الشبكة، خارج الشبكة ودولية)؛
- اشتراك (الدار)؛
- اشتراك ثابت (الرحال)؛
- خدمات أخرى للثابت (أرقام الطوارئ، أرقام الرزم)؛
- إتوات اشتراك الثابت والنقال بالنسبة للدفع البعدي؛
- مكالمات (داخل الشبكة، خارج الشبكة ودولية للثابت والنقال)، ورسائل SMS (داخل الشبكة، خارج الشبكة ودولية) للدفع البعدي؛
- عروض GFU (مجموعة المستخدمين المغلقة)؛
- إتوات الاشتراك بالنسبة لخدمات الانترنت (نقال وثابت)؛
- فوترة الانترنت RTC؛
- فوترة الانترنت ADSL؛
- فوترة الانترنت 3G (جزافي) الدفع البعدي؛
- رسائل الإشعار والبريد الصوتي؛
- رسائل التنبيهات؛
- خدمات المجاني (ساعة، عرض جنون)؛
- انترنت (3G)؛
- عروض الانترنت (الحجم، الجزافي، CDMA، روابط Wifi)؛

في مجال حماية المستهلكين، تواصل سلطة التنظيم حرصها على قيام منافسة فعلية ونزيهة، بين المشغلين لصالح المستهلكين. وتسهر، بشكل عملي، على أن يحصل المستهلكون على المعلومات الشفافة والكاملة حول الخدمات المعروضة من طرف المشغلين، بما يتيح لهم تحديد خيارهم عن معرفة.

خلال سنة 2018 تمكنت سلطة التنظيم، عبر اجتماعات دورية، مع ممثلي جمعيات المستهلكين الثلاث (AMPC، ADUTEL)، و"جمعية تقنيات الاتصال الجديدة والمواطنة"، من معالجة المسائل المتعلقة بانشغالات المستهلكين.

6. الموارد النادرة

رقابة طيف الترددات

تشمل أنشطة الرقابة على طيف الترددات خلال سنة 2018 الجوانب التالية.

الرقابة المستمرة لطيف الترددات

تتيح هذه الرقابة تحديد مستوى شغل طيف الترددات من أجل التأكد من أن الترددات المرخصة تستخدم بشكل مطابق للرخص الممنوحة من طرف سلطة التنظيم، من جهة، وتحديد عمليات الإرسال غير المشروعة من جهة أخرى.

تتم هذه الرقابة المقام بها على الموجات من 3 كيلوهيرتز إلى 8 جيكاهيرتز عبر المهام اليومية التالية على مستوى المراكز الثابتة والمتنقلة:

- القيام برقابة تلقائية عن طريق المسح الراديوكهربائي؛
- مراقبة الترددات المكتشفة من أجل تحديد نظام الإرسال؛
- الكشف التلقائي لعمليات الإرسال غير المشروعة من أجل تحديد اتجاه مصدر الإرسال؛
- شغل طيف الترددات في المدة والزمن؛
- قياسات إعداد الترددات (كثافة الحقل، تعديل الترددات، عرض الموجة)؛
- الكشف التلقائي للمخالفة.

مكنت نتائج هذه الرقابة من كشف الاستخدامات غير المطابقة للقنوات المحجوزة لمستخدمي الاتصالات الإلكترونية في مختلف الموجات.

تفتيش المحطات الراديوكهربائية

يهدف هذا النشاط إلى:

- القيام برقابة معمقة للاستخدامات الراديوكهربائية؛
- مقارنة المقاييس الفنية للمحطات المزودة بتلك المسجلة في التراخيص؛
- تحيين السجل الوطني للترددات.

خلال سنة 2018، تم إنجاز مهام الرقابة التالية:
تم القيام بمهمتين لإحصاء المنشآت الراديوكهربائية في مدينة نواكشوط وفي داخل البلاد.

- تم خلال هاتين المهمتين إحصاء 3294 من التجهيزات الراديوكهربائية بينها 378 غير مرخصة.

- مكنت مهمتان لرقابة المنشآت الراديوكهربائية على متن بواخر في نواذيبو من إحصاء 1681 من التجهيزات الراديوكهربائية على متن 343 باخرة بينها 174 غير مرخصة.

بخصوص الشبكات خارج الخدمة، تم تحديد مواقع 04 هوائيات BLR و03 محطات Vsat. وتم تفكيك تلك الهوائيات عقب هذه المهام.

استطاعت الفرق خلال عملياتها الرقابية ملاحظة خروقات تشمل:

- تعديلات غير مرخصة في المواقع؛
- تجهيزات راديوكهربائية مشغلة دون تراخيص.

مكنت هذه الإحصاءات من الشروع في مسار التشريع للمستخدمين الذين لم يكونوا في وضعية قانونية.

ستتخذ سلطة التنظيم إجراءات ملموسة من أجل حمل هؤلاء المستخدمين إلى تصحيح وضعيتهم وإلى التقيد بالتشريع المعمول به في مجال اتصالات الراديو.

رقابة تعرض الجمهور للإشعاعات

في إطار مهمتها المتمثلة في السهر على احترام المشغلين للنظم الدولية للمنشآت الراديو كهربائية فيما يتعلق بالأخطار المرتبطة بالحقول الكهرو مغناطيسية، أنجزت سلطة التنظيم مهمة لقياس تعرض الجمهور للحقول الكهرو مغناطيسية على مستوى العواصم الجهوية ومدينة نواكشوط؛ وذلك من 10 فبراير إلى 07 مارس 2018.

تم استخدام جهاز « EME Spy 200 » لإنجاز القياسات المذكورة. ويتيح هذا الجهاز القيام بقياسات متواصلة على 20 موجة ترددية.

تظهر المقاييس في شكل بياني يوضح:

- التطور في الحقول بالنسبة لكل موجة ترددية

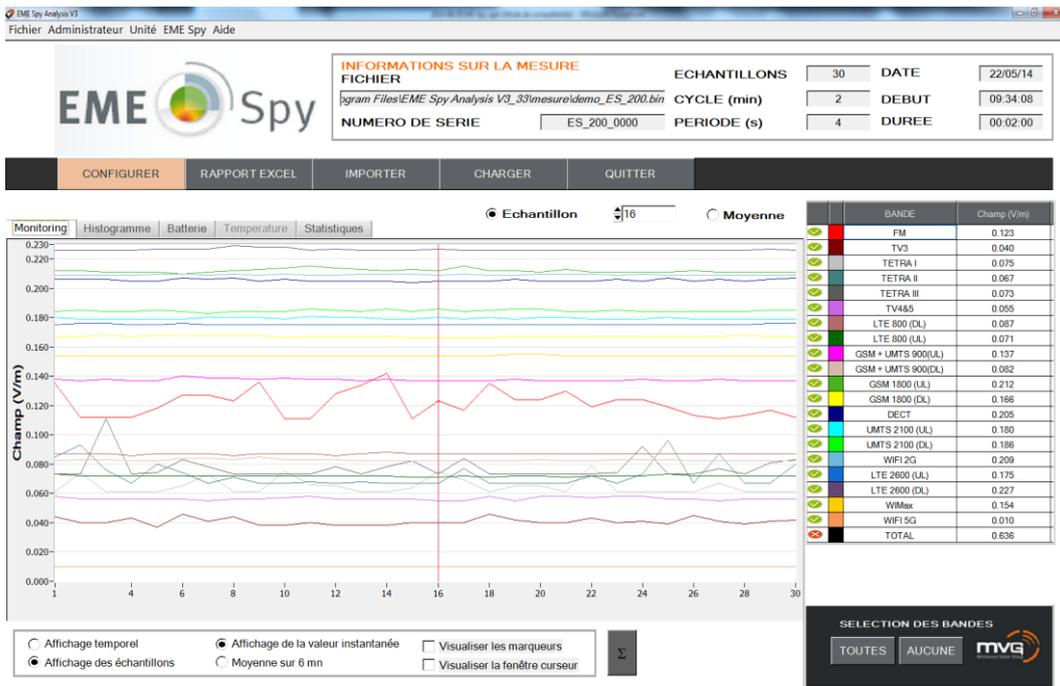
- مقارنة مستويات كل موجة ترددية مع النظم المعمول بها.

بالنسبة لقياسات هذا الجهاز الذي يسمح بتخزين ما يصل إلى 80 000 قياس، يحدد الاستخدام معايير القياسات (المدة والدورة)، والحساسية على المستوى الديناميكي.

تم القيام بالقياسات من قبل فريقين يستخدمان جهازين شبه آليين EME SPy Drive test type « 200 »

عبر تحديد جلسات قياس من 12 ساعة في نواكشوط، 6 ساعات في نواذيبو وساعتين (2) في كل عاصمة جهوية.

يختار المحقق، أثناء تجواله بجهاز القياس داخل المدن، نقاط القياس في مناطق الاكتظاظ حول أعمدة BTS التابعة للمشغلين، مثل المدارس، الأسواق، المستشفيات، المستوصفات، الخ...



من أجل ضمان دقة ونجاعة المقاييس تم إطفاء جميع الأجهزة التي قد ترسل إشعاعات راديو كهربائية خلال عمليات القياس. يتم حفظ نتائج القياسات المنجزة في ملفات.

مكنت تلك النتائج من ملاحظة أنه بالنسبة لكافة نقاط القياس ظلت مستويات الحقول الخاضعة للقياس ضعيفة ودون القيم النهائية التي حددتها اللجنة الدولية للحماية من الإشعاعات غير الأيونية (ICNIRP) والمعتمدة من قبل الاتحاد الأوروبي وفق التوصية CE/519/1999 بتاريخ 12 يوليو 1999 والتوجيه CE/05/1999 بتاريخ 9 مارس 1999 المسماة RDTTE.

تنسيق استخدام الترددات على مستوى الحدود

في إطار تنسيق الترددات على مستوى الحدود وبدعوة من الإدارة في مالي ، انعقد ببياماكو في إبريل 2018، الاجتماع الرابع المتعلق بإطار تنسيق وتقاسم الترددات الراديو كهربائية، من

87.5 ميغاهيرتز إلى 30 جيغاهيرتز، في المناطق الحدودية والبحرية لبعض بلدان إفريقيا الغربية بالنسبة للخدمات الأرضية.

وتناولت أشغال هذا الاجتماع بالأساس:

- ◀ تذكير بالوثيقة المماثلة بدار 2013؛
- ◀ تبادل الخبرات بين الإدارات، وتقديم نتائج مهمات التنسيق على الحدود، المنظمة في إطار متابعة توصيات اجتماع دكار 2013؛
- ◀ تقديم نموذج الاتفاق المقترح من طرف الاتحاد الدولي للاتصالات؛
- ◀ اقتراح الترتيبات المتعلقة بتقاسم الموارد بالنسبة لنظام 3G، و 4G/LTE؛
- ◀ ورشات للتنسيق الثنائي بين مختلف الإدارات من أجل تقاسم الموارد؛
- ◀ عرض حول الرومينغ الغير متعمد؛
- ◀ تبادل للخبرات حول تطور الـ TNT.

مكنت أعمال هذا الاجتماع حول تنسيق الترددات من التوصل لاتفاقيات تنسيق بين مشغلي الاتصالات في مختلف البلدان، تحت إشراف هيئات التنظيم. وتم الحصول على تقاسم متوازن لطيف الترددات التفضيلية على طول حدودنا مع السينغال ومالي.

من أجل التأكد من التنفيذ الفعلي من قبل المشغلين لترتيبات هذا الاتفاق، تمت التوصية بانعقاد منتظم لاجتماعات ثنائية بين الإدارات وتنظيم حملات للرقابة المشتركة بين المنظمين والمشغلين على مستوى المناطق الحدودية.

في هذا الإطار انعقد في دكار اجتماع في أغسطس 2018، للتنسيق الثنائي يتعلق باستخدام الترددات في المنطقة الحدودية بين السينغال وموريتانيا.

وقد مكن هذا الاجتماع الثنائي من مجانية وتقاسم الترددات في المنطقة الحدودية بين السينغال وموريتانيا ومن إيجاد حلول ملموسة لمشاكل التشويش والرومينغ غير المتعمد في المنطقة الحدودية بين كلا البلدين .

الجباية

في إطار جباية الإتوات المرتبطة باستخدام طيف الترددات، لم تدخر فرق الرقابة أي جهد خلال مهماتها الرقابية من أجل تحسين معدل جباية إتوات استخدام طيف الترددات. وشهد

معدل الجباية خلال سنة 2018 زيادة بنسبة 8% مقارنة بالمعدل المسجل سنة 2017. وبلغ هذا المعدل 81.22% في ديسمبر 2018.

7. الاعتماد

طبقا لترتيبات المقرر رقم ر 132 بتاريخ 28 فبراير 2001، فإن أي جهاز نهائي موجه ليكون مربوطا، بشكل مباشر أو غير مباشر، بشبكة مفتوحة للعموم، لا يمكن عرضه في السوق الموريتاني إلا بعد اعتماد.

ويتم فرض هذا الاعتماد، أيضا، قبل عرض أي جهاز راديو كهربائي في السوق، مهما كانت وجهته.

و يسمح لاعتماد بالتحقق من مطابقة التجهيزات النهائية والمنشآت الراديو كهربائية للخصائص الفنية المقامة على أساس المعايير الدولية والخصوصيات الوطنية.

خلال سنة 2018 سلمت سلطة التنظيم 135 إفادة اعتماد لتجهيزات نهائية ومنشآت راديو كهربائية.

8. حصيلة الأذون العامة

تطبيقا لترتيبات القانون 025-2013 المتعلق بالاتصالات الالكترونية وخاصة تلك الواردة في مرسومه التطبيقي رقم 065-2014 المتضمن نظام أنشطة الاتصالات الالكترونية وإجراءات منح التراخيص والأذون، رخص المجلس الوطني للتنظيم، خلال سنة 2018، لخمسة (5) مشغلين لتوفير الخدمات ذات القيمة المضافة، بما في ذلك مراكز المكالمات عبر استخدام قدرات مشغلي الشبكات المفتوحة للجمهور.

9. النفاذ الشامل

في إطار السياسة الوطنية للنفاذ الشامل، شهدت سنة 2018 إقرار القانون 037-2018 بتاريخ 20 أغسطس 2018 الذي يعدل ويُلغى بعض ترتيبات الأمر القانوني 06-2001 المنشئ لوكالة ترقية النفاذ الشامل للخدمات.

يمنح القانون الجديد، الذي ينهي أنشطة الوكالة، مهمة توفير النفاذ الشامل للقطاعات الوزارية المكلفة بالماء، الكهرباء والاتصالات. ويتم تسيير صندوق النفاذ الشامل الذي كانت تتم تغذيته من الإتاوات المقطعة من أرقام أعمال مشغلي الاتصالات، من طرف الوزارة المكلفة بالمالية.

تقدر المداخل المتحصل عليها خلال سنة 2018 عبر تنفيذ تغطية محمر الزويرات - بير أم اكرين - عين بنتيلي، في إطار النفاذ الشامل بنحو 3 ملايين أوقية جديدة، بينما يبلغ سقف تغطية أعباء الاستغلال السنوية مبلغ 15 مليون أوقية جديدة.

10. تسيير أسماء النطاقات

* وضعت¹⁰ Nic - موريتانيا، وهي هيئة مكلفة بتسيير أسماء النطاقات الوطنية، خطة عمل من أجل عصرنه تسيير «*.mr*»¹¹ ccTLD، تهدف لزيادة عدد تسجيل أسماء النطاقات، باعتبارها رافعة لتطوير المحتوى الموريتاني على الشبكة العنكبوتية. وكان الأمر يتعلق بتشجيع عرض أفضل للخدمات، من خلال منافسة متزايدة بين مكاتب تسجيل أسماء النطاقات، مع ضمان المزيد من الأمن وسهولة الوصول إلى تسجيل أسماء النطاقات في نطاق موريتانيا.

في هذا السياق، استفادت الهيئة من تمويل من مشروع الربط (Warcip) مكن من تنفيذ أنشطة مهمة، بما في ذلك:

- تطوير إطار تنظيمي وميثاق تسمية مرنة وقابل للتكيف، يضمن سرعة وسهولة تسجيل أسماء النطاقات وكذلك إجراءات اعتماد أسماء السجلات و حل النزاعات؛
- اعتماد شبكة تضم أكثر من 20 مكتبا للتسجيل من الوطنيين والأجانب؛
- نشر منصة قوية وأمنة (CoCCA) لأتمته نظام تسجيل أسماء النطاقات، تمشيا مع أفضل الممارسات الدولية، والتي تستخدم في أكثر من 40 نطاقات ccTLD في جميع أنحاء العالم؛
- اقتناء معدات معلوماتية؛
- إطلاق مسار الحصول على التفويض لدى ICANN، لتوسيع نظام IDN موريتانيا باللغة العربية (موريتانيا)، الذي أفضى إلى المصادقة على هذا التفويض من طرف مكتب ICANN، ما مكن NIC - موريتانيا من توفير تسجيل إسم النطاق للمرة الأولى باللغة العربية.

نظام للتسجيل 7/24 لأسماء النطاقات

وضعت NIC - موريتانيا نظاما جديدا للتسجيل، هو نظام CoCCA الذي بات يتيح للكل، خصوصيين وشركات، تسجيل وتفعيل إسم النطاق باستخدام *.mr*. في آجال قصيرة مهما كانت الساعة من النهار أو الليل، 24 ساعة يوميا و7 أيام في الأسبوع. ولحد الآن لم يقع أي حادث معيق منذ إقامة هذه المنصة.

أسعار أسماء نطاقات *.mr*

خضعت أسعار العمليات في نطاق *.mr* لتخفيض معتبر بلغ 30%. وقد باتت التعرفة تحت

¹⁰ Network Information Center

¹¹ Country code Top Level Domain

توسعة .mr 2 000 أوقية جديدة. غير أنه، ورغم هذا الانخفاض يبقى السعر مرتفعا بالمقارنة مع النطاقات العامة الأخرى مثل .com، .info، .net.

شبكة توزيع أسماء النطاقات

شهدت سنة 2018 اعتماد 14 مكتب تسجيل وطني وأجنبي:

لائحة المكاتب المعتمدة

التعريف	التسجيل	البلد	تاريخ الاعتماد
cdidomain	مركز التوزيع المعلوماتي	موريتانيا	14/11/2018
csinformatique	CSI	موريتانيا	27/06/2018
etsrimnow	ETS RIMNOW	موريتانيا	24/12/2018
geigroupe	GEIGROUPE	موريتانيا	27/06/2018
iprodomain	iproduct	موريتانيا	27/06/2018
kaneconsult	KCG	موريتانيا	27/06/2018
lexsynergy	Lexsynergy Limited	إنكلترا	5/07/2018
mauritel	Mauritel	موريتانيا	9/11/2018
mdistribution	mdistribution	موريتانيا	27/06/2018
megatech	MEGATECHONOLOGY	موريتانيا	27/06/2018
nameshield	NAMESHIELD SAS	فرنسا	31/10/2018
namewebmr	NAMEWEB BVBA	بلجيكا	29/11/2018
syskattech	SYSKAT Technologie	موريتانيا	8/11/2018
ticdomains	TIC-D	موريتانيا	30/10/2018

المصدر: NIC - موريتانيا

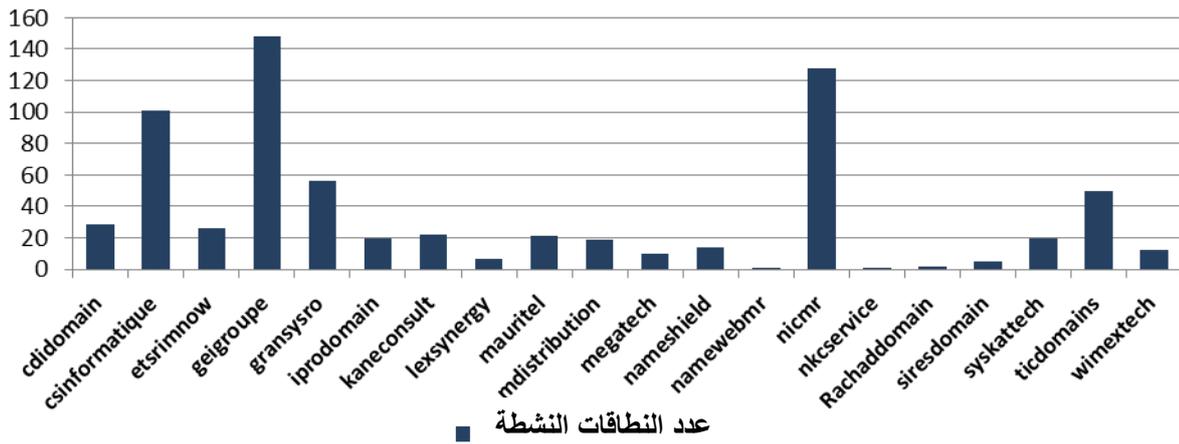
توزيع أسماء النطاقات

يوضح الجدول التالي توزيع أسماء النطاقات النشطة المسجلة تحت mr. في 2016/12/31.

توزيع أسماء النطاقات			
عدد النطاقات النشطة	عدد النطاقات	التعريف	إسم التسجيل
29	29	cdidomain	مركز التوزيع المعلوماتي
101	101	csinformatique	CSI
26	26	etsrimnow	مؤسسة موريتانيا الآن
148	148	geigroupe	GEIGROUPE
56	56	gransysro	Gransy, s.r.o. d/b/a subreg.cz
20	20	iprodomain	iproduct
22	22	kaneconsult	KCG
7	7	lexsynergy	Lexsynergy Limited

21	21	mauritel	Mauritel
19	19	mdistribution	Mdistribution
10	10	megatech	MEGATECHONLOGY
14	14	nameshield	NAMESHIELD SAS
1	1	namewebmr	NAMEWEB BVBA
128	1 185	nicmr	NIC-Mauritanie
1	1	nkcservice	Nouakchott Service
2	2	Rachaddomain	Rachad
5	5	siresdomain	SIRES
20	20	syskattech	SYSKAT Technologie
50	50	ticdomains	TIC-D
12	12	wimextech	WIMEX Technologie
692	1 749	المجموع:	

المصدر: NIC - موريتانيا



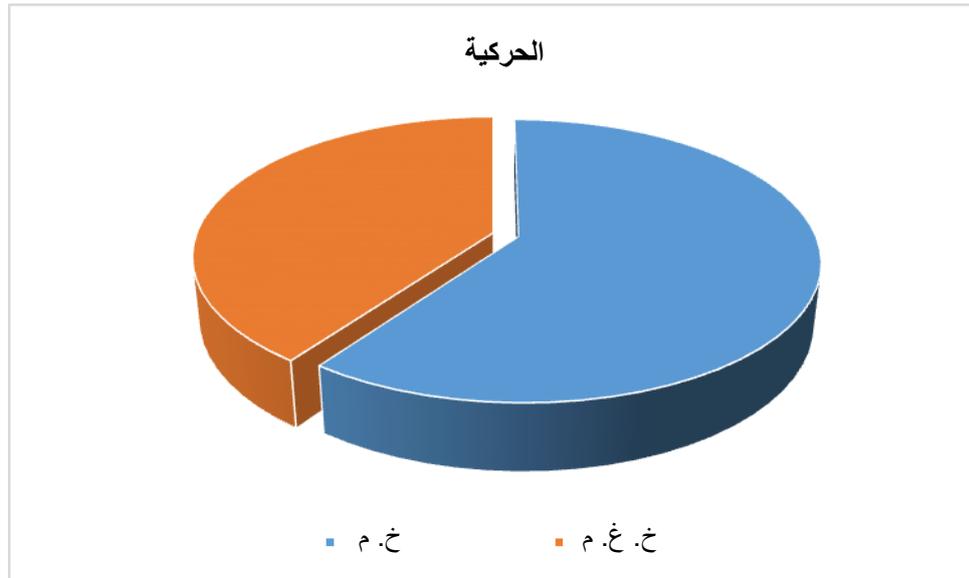
الفصل 3: قطاع البريد

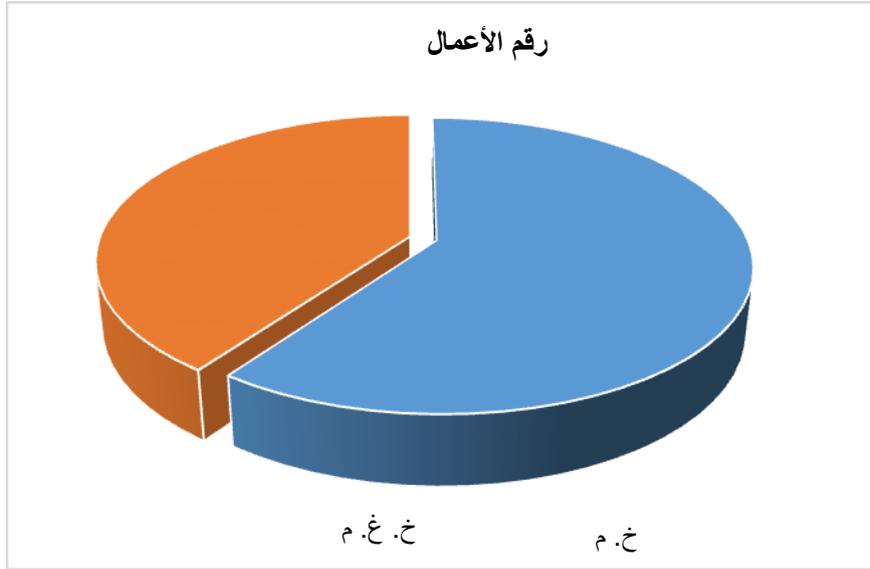
يضم القطاع البريدي 5 مشغلين بينهم أربعة بحجم منخفض. وخلال سنة 2018 حاز المشغل البريدي التاريخي (موريبوست) الذي هو أيضا موفر الخدمة البريدية الشاملة، على 78% من رقم الأعمال و76% من الحركة الإجمالية، مقابل 70% و78%، على التوالي، سنة 2017.

على مستوى المؤشرات تمت المحافظة على النمو خلال سنة 2018، لكن السوق، الضيق والهش، يعاني من منافسة غير عادلة تتلخص، عموما، في السوق الموازي، (غير المصنف) خاصة سوق النقل.

3.1 مرصد الأسواق السوق سنة 2018

القطاع البريدي	الحركة	%	رقم الأعمال	%
المحجوز	309189	60	41955107	43
الغير محجوز	206126	40	55614910	57
المجموع	515315	100	97570017	100





يمثل القطاع المحجوز (خ.م) 60% من مجموع الحركة الإجمالية و43% من رقم الأعمال الإجمالي، مقابل 40% من الحركة الإجمالية و57% من رقم الأعمال الإجمالي للقطاع غير المحجوز (خ.غ.م).

تطور السوق

2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	
515 315	445797	418770	398828	331196	232526	147604	الحركة
97570017	84843493	74143493	56392885	45842963	38007264	21146490	رقم الأعمال

خلال سنة 2018، واصل القطاع نفس المنحى بنمو مطابق بالنسبة للحركة و بالنسبة لرقم الأعمال وبلغ 15%. يرسم الجدول أدناه مراحل هذا التطور:

التطور السنوي		السنوات
ر. أ	الحركية	
14%	32%	2012
80%	58%	2013
21%	42%	2014
23%	20%	2015
31%	5%	2016
14%	6%	2017
15%	15%	2018

3.2 الاعتمادات

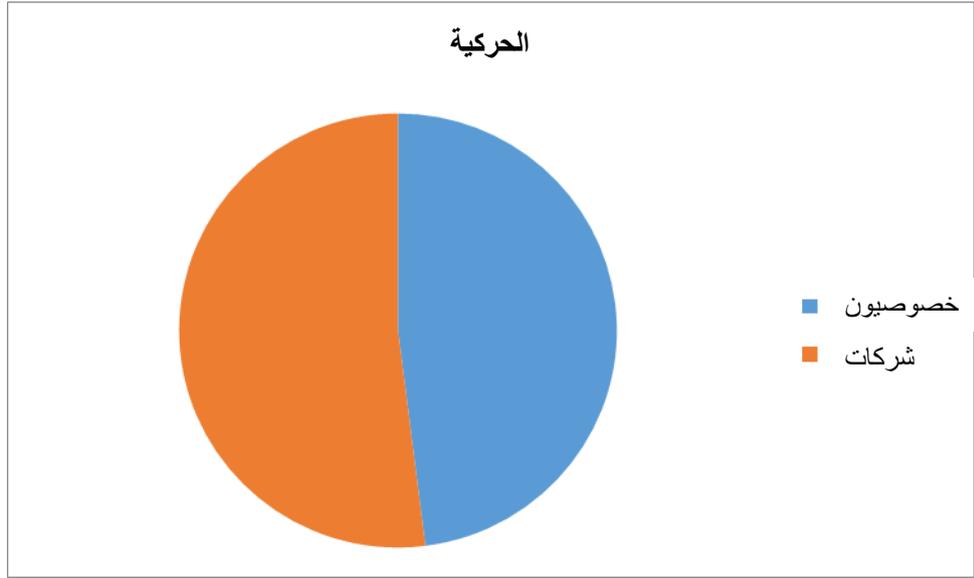
لم تشهد سنة 2018 منح أي اعتماد جديد.

3.3 التصنيف السوسيو مهني

توزيع الحركة:

انطلاقاً من الجدول أدناه يمكن توزيع مستخدمي الخدمة البريدية إلى مكونتين كبيرتين هما الخصوصيون و الشركات:

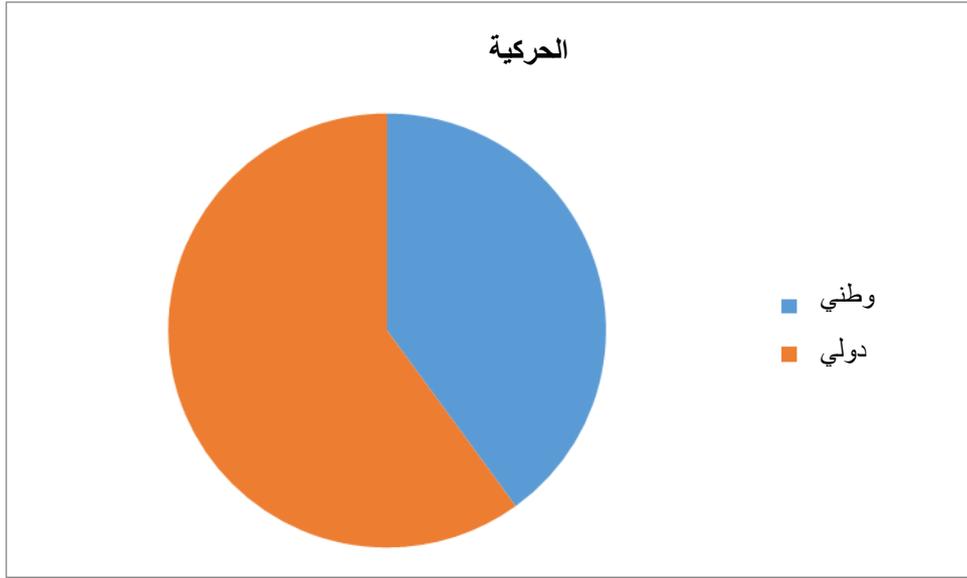
%	الحركية	
48	247 351	خصوصيون
52	267 964	شركات
100	515 315	المجموع



حركية البريد:

في تحليل السوق البريدي من المفيد غالبا الاهتمام بأصل وجهة البريد.

النسبة المئوية	الحركية	الوجهة
40	206 126	وطني
60	309 189	دولي
100	515 315	المجموع



3.4 التشغيل

لم تشهد سنة 2018 تطورا كبيرا على مستوى التشغيل وتبقى موريبوصت المشغل الرئيسي.

3.5 التغطية الترابية

لم تتطور التغطية الترابية سنة 2018. ويلخص الجدول أدناه وضعية التغطية الترابية.

مكتب	موريبوصت	مشغلون خواص	لمجموع
مكاتب	33	7	40
نقاط بريدية	4	0	4
المجموع	37	7	44

الفصل 4: قطاع الكهرباء

أ- لمحة عامة

تميزت سنة 2018 أساسا بحل الهيئة المكلفة بتعهد الأشغال الخاضعة للتفويض (وكالة ترقية النفاذ الشامل للخدمات) (APAUS) التي كانت تقوم بالربط بين وكلاء التفويض والوزارة المكلفة بقطاع الطاقة، وكانت تسهل التدخلات الفنية وتسديد مبالغ دعم وكلاء تفويض الخدمة العمومية للكهرباء عبر صندوق للنفاذ الشامل مخصص لهذا الغرض.

هذه الوضعية المتسمة بغياب متعهد الأشغال الحائز على التفويض أثقلت، من جهة، إجراءات التدخلات الفنية للصيانة الكبرى وتجديد و/ أو توسيع المنشآت الكهربائية؛ ومن جهة أخرى ترتيبات تسديد مبالغ دعم وكلاء التفويض.

هذا المشهد الجديد ولد حالات تأخير معتبرة في تسديد مبالغ الدعم مما انعكس مباشرة على التمويين المنتظم للمولدات بالديزل، وسبب العديد من حالات توقف الخدمة في مجال تفويض الخدمة العمومية للكهرباء.

اتسمت هذه السنة كذلك بإدخال القانون 006-2017 بتاريخ 1 فبراير 2017 المتعلق بالشراكة بين القطاعين العام والخاص والذي أدرج في حقله التطبيقي قطاعات البريد والماء والكهرباء، التي كانت تعمل قبل ذلك وفق قوانين قطاعية خاصة. وقد خلق هذا الإدراج غموضا في وظائف سلطة التنظيم خاصة حول تلك المتعلقة باكتتاب وكلاء تفويض جدد.

وفي إطار تعميم الصيانة الكبرى، تم منح رخص جديدة مع إدراج حسابات الاستغلال في دفاتر الشروط الجديدة.

وتحدد هذه المقاربة الجديدة، التي تهدف إلى تأطير العروض، المنافسة عند هامش ربح وكيل التفويض وكلفة نقل الديزل.

يتعلق الأمر بالرخص:

- رقم 36 لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلديتي والي والتيشطاية. منحت لشركة sarl EAPD.

- رقم 37 لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلديتي والي والتيشطاية منحت لشركة RESEAU-TD إثر تراجع شركة EAPE sarl (الرخصة رقم 36)

- رقم 39 لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلغربان منحت لشركة sarl EAPD إثر تراجع MKH/TILIMSI (الرخصة رقم 32).

- رقم 38 لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلديتي التاكيلالت وأجوير تنحمت لشركة sarl EAPD إثر تراجع تجماع MKH/TILIMSI (الرخصة رقم 32)

بشكل عام يمكن تلخيص حصيلة تفويض الخدمة العمومية للكهرباء كما يلي:

- منح أربع (4) رخص جديدة.

- تراجع وكيلى تفويض خلال فترتيهما التجريبيتين.
 - عدد إجمالي للمواقع الخاضعة للتفويض يساوي 22 تتوزع بين ستة (6) وكلاء تفويض.
 - عدد إجمالي للمشاركين بلغ 8078 أي بزيادة 2% مقارنة مع سنة 2017.
 - قوة إجمالية للمنشأة تبلغ 8049 ك.ف.أ أي بزيادة 17.35% مقارنة مع 2017.
 - قوة شمسية للمنشأة قدرها 174 و، أي 2% من القوة الإجمالية للمنشأة.
 - قوة إجمالية متوفرة قدرها 5559 ك.ف.أ، أي 69% من القوة الإجمالية للمنشأة.
 - طاقة إجمالية منتجة قدرها 4280717 ك.و.س، أي بزيادة 9% مقارنة بسنة 2017.
 - طاقة شمسية منتجة تبلغ 148853 ك.و.س أي 3% من الطاقة الإجمالية المنتجة.
 - معدل خسارة فني - تجاري شبه ثابت بالمقارنة مع 2017 يبلغ 24,62%.
 - مداخيل إجمالية بلغت 41277160 أوقية؛ أي بزيادة 9% مقارنة بسنة 2017.
 - أعباء إجمالية بلغت 73770611 أوقية، أي بزيادة 9% مقارنة بسنة 2017 (بينها 76% تمثل الأعباء المرتبطة بالديزل) .
 - دعم إجمالي بلغ 32493450 أوقية أي بزيادة 9% مقارنة بسنة 2017.
 - نسبة الدعم / الكلفة ثابتة مقارنة بسنة 2017 وتبلغ 44%.
 - تكلفة الكيلوواط ساعة المباع بلغت 22.86 أوقية أي بزيادة 1% مقارنة بسنة 2017.
- كان بالإمكان قلب هذه الزيادة في سعر الكيلوواط المباع بمزيد من الإنتاج الشمسي كما كان متوقعا عند تهجين بعض المحطات الكهربائية، إلا أن ضعف تحديد أبعاد الأنظمة الشمسية ذات التصوير الفولطي جعلها، للأسف، لم تعد تتحمل أعباء مختلف البلديات، مما حال دون تحقيق الأثر المنتظر.

2- الإطار التشريعي والمؤسسي لقطاع الكهرباء

أ. الإطار التشريعي

يتشكل الإطار التشريعي أساسا من القوانين:

- القانون رقم 2001/019 بتاريخ: 25 يناير 2001، المتضمن مدونة الكهرباء.
- القانون رقم 2001 /018 بتاريخ: 25 يناير 2001 المتعلق بسلطة التنظيم متعددة القطاعات.
- القانون رقم 2017/006 بتاريخ: 1 فبراير 2017 المتعلق بالشراكة بين القطاعين العام والخاص.

وتنص هذه القوانين بشكل خاص على:

- إجراءات منح رخص إنتاج وتوزيع وبيع الكهرباء
- إجراءات رقابة ومتابعة الرخص عبر دفتر للشروط.

ب. التنظيم الحالي للخدمة العمومية للكهرباء

الهيئات العمومية المعنية بمنح تفويض الخدمة العمومية للكهرباء هي:

❖ الوزارة المكلفة بقطاع الطاقة ومهمتها هي:

- التخطيط؛
- المعيرة؛
- اعتماد الأسعار باقتراح من سلطة التنظيم؛
- منح وتعديل الرخص باقتراح من سلطة التنظيم؛
- الصيانة الكبرى؛
- تكوين وكلاء التفويض حول:
 - السير اليومي للمحطة.
 - صيانة التجهيزات.
 - استخدام البرنامج المعلوماتي للتسيير.
- مساعدة وكيل التفويض لإنارته حول بعض المشاكل المعقدة؛
- استمرارية الخدمة بشكل مؤقت في حال نقص لدى وكيل التفويض.

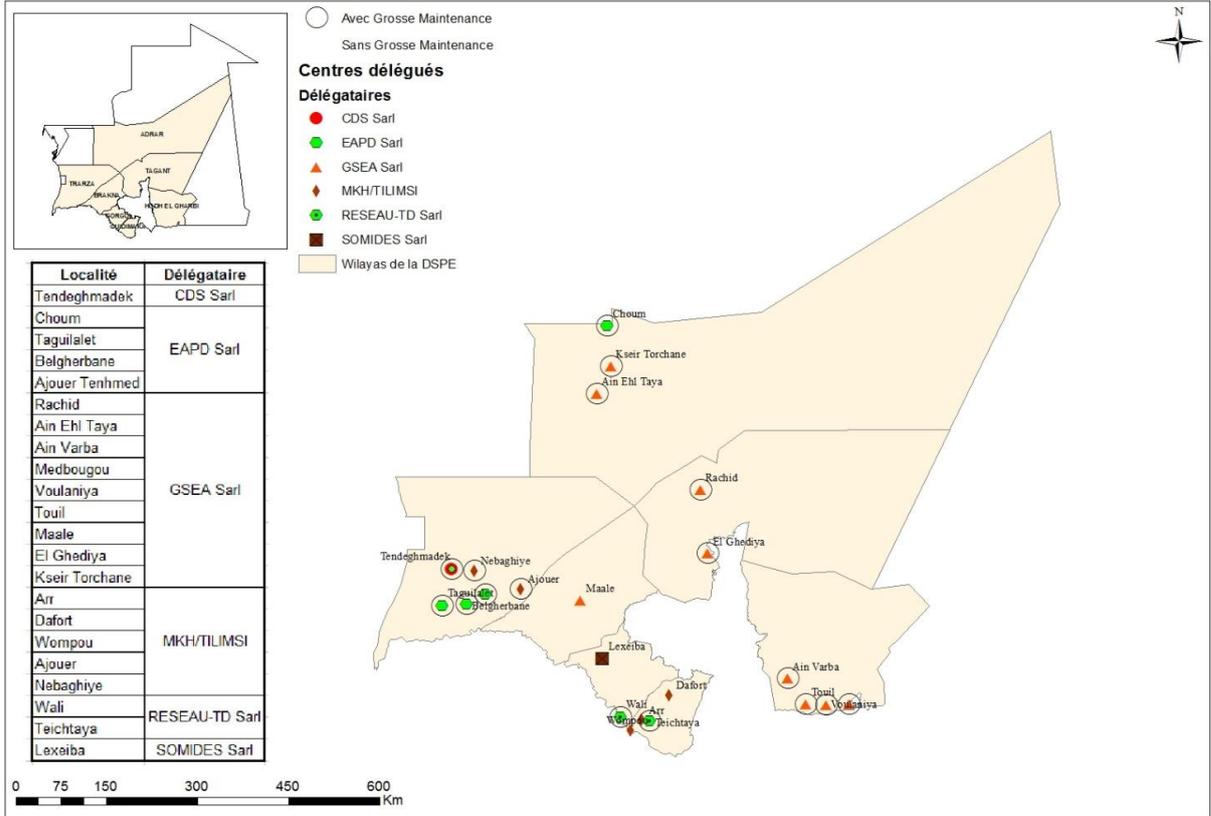
❖ سلطة التنظيم ومهمتها هي :

- متابعة تطبيق النصوص التشريعية والتنظيمية التي تحكم قطاع الكهرباء؛
- تنفيذ إجراءات منح واستغلال الرخص؛
- معاقبة أي إخلال بالإطار القانوني والتنظيمي؛
- وبشكل عام، كل مسألة مرتبطة بتنظيم قطاع الكهرباء إذا كانت قوة المنشآت ≥ 30 ك. ف. أ .

3. تفويض الخدمة العمومية للكهرباء

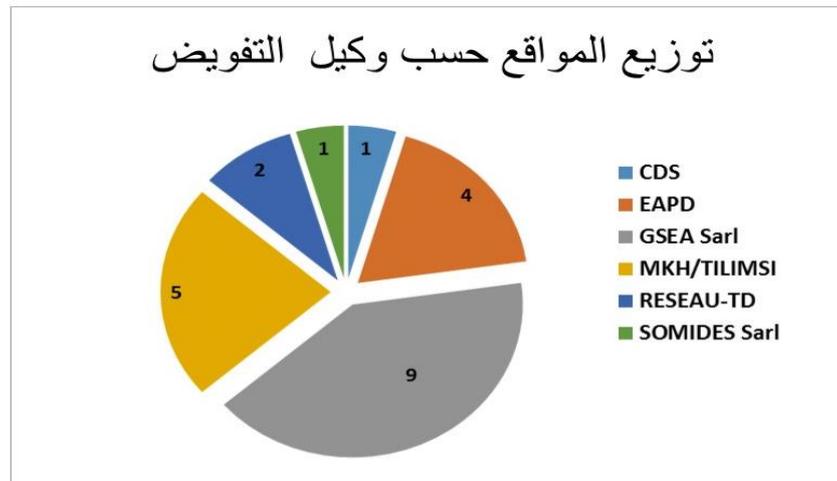
الحصيلة الفنية الإجمالية لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء

خريطة المواقع.



أ. المواقع الخاضعة للتفويض:

يبلغ عدد مواقع تفويض الخدمة العمومية للكهرباء 22، تتوزع حسب وكلاء التفويض، على النحو التالي:

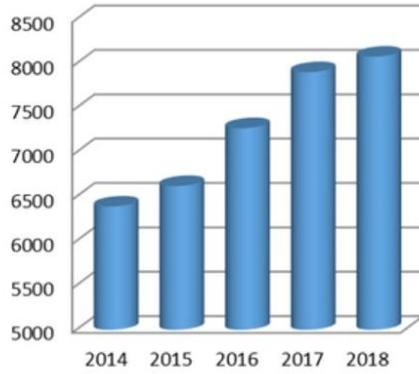


ب. منح، سحب وتعديل الرخص:

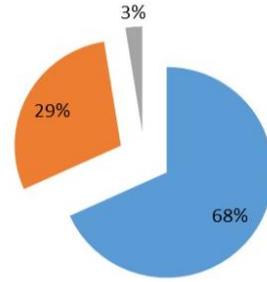
- منح الرخصة رقم 36 التي تسمح بممارسة أنشطة إنتاج وتوزيع وبيع الطاقة الكهربائية في بلدي والي والتيشطاية لصالح شركة EAPD sarl.
- منح الرخصة رقم 37 الذي تسمح بممارسة أنشطة إنتاج وتوزيع وبيع الطاقة الكهربائية في بلدي والي والتيشطاية لصالح شركة RESAU-TD sarl.
- منح الرخصة رقم 38 الذي تسمح بممارسة أنشطة إنتاج وتوزيع وبيع الطاقة الكهربائية في بلدي التاكلالت وأجوير تتحمد لصالح شركة EAPD sarl.
- منح الرخصة رقم 39 الذي تسمح بممارسة أنشطة إنتاج وتوزيع وبيع الطاقة الكهربائية في بلدة بلغربان لصالح شركة EAPD sarl.

ج. تطور عدد المشتركين:

تطور العدد الإجمالي للمشاركين
(معدل سنوي)



عدد المشتركين حسب الفئة سنة 2018
(معدل سنوي)

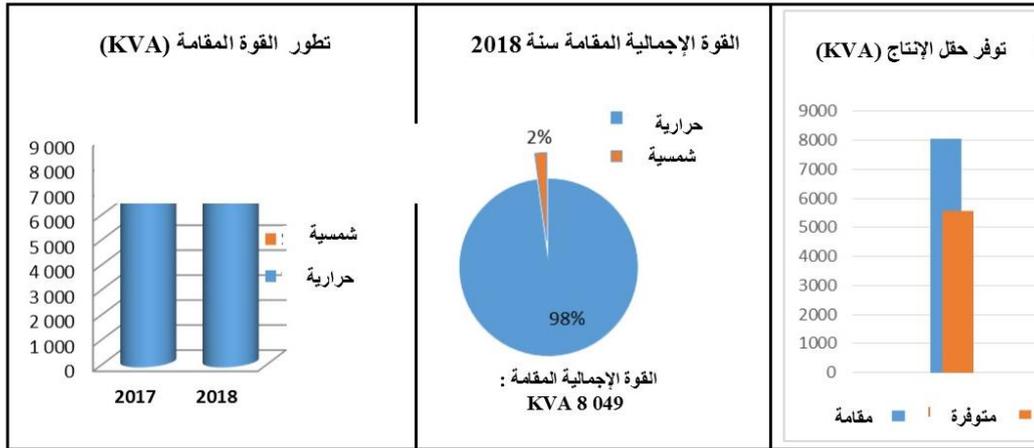


العدد الإجمالي للمشاركين سنة 2018: 8 078

- الفئة 1: (الطاقة المستهلكة ≥ 25 ك.و.)
- الفئة 2: (25 ك و $>$ طرم ≥ 120 ك.و.)
- الفئة 3: (طاقة مستهلكة < 120 ك.و.)

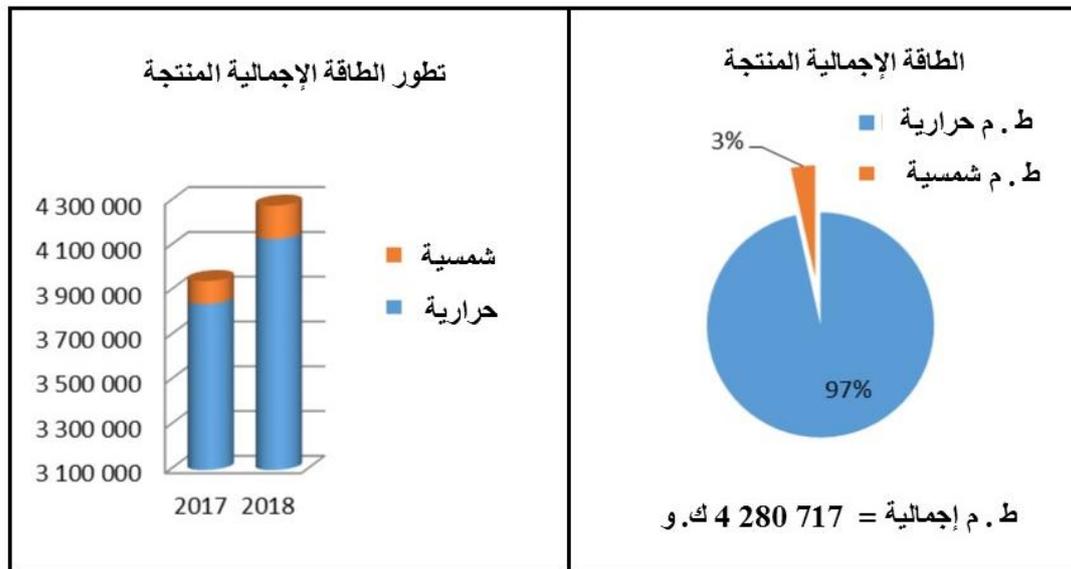
يلاحظ تطور بنسبة 2% في استهلاك الطاقة مقارنة مع السنة السابقة.

د. القوة المقامة



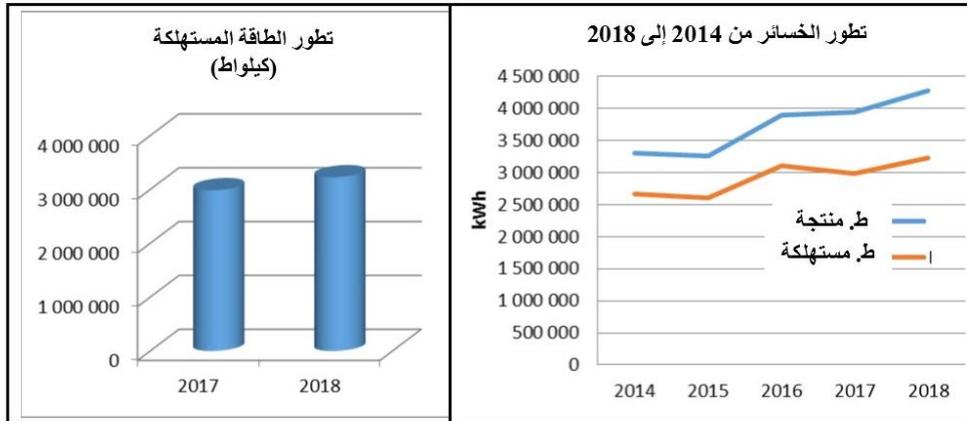
يلاحظ تطور بنسبة 17.35% في القوة الإجمالية المقامة مقارنة بالنسبة السابقة ويعود هذا التطور لزيادة قدرة وحدات الإنتاج في بعض المواقع. غير أن 31% من هذه القوة المقامة غير متوفرة بفعل مشاكل في الصيانة الكبرى ببعض المولدات الحرارية وضعف تحديد أبعاد الأنظمة الشمسية في بعض البلدات.

هـ. الإنتاج



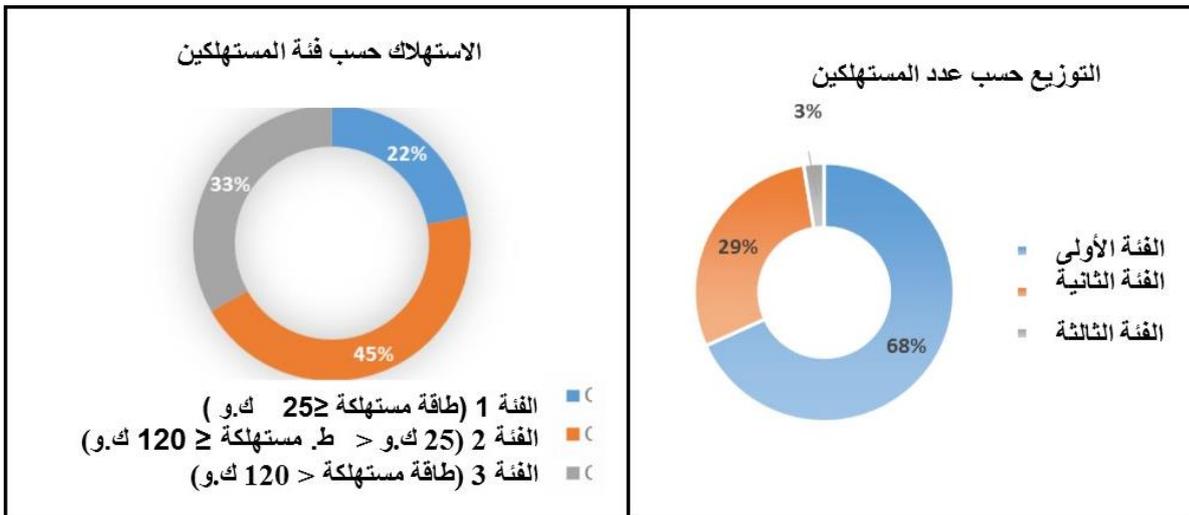
تلاحظ زيادة بنسبة 9% من الطاقة المنتجة مقارنة بالسنة السابقة.

و. الاستهلاك:



تلاحظ زيادة بنسبة 8% من استهلاك الطاقة مقارنة بالسنة السابقة.

ز. الاستهلاك حسب فئات المشتركين



يلاحظ أن استهلاك الفئة 1 (5512 مشترك) يمثل فقط 22% من الاستهلاك الإجمالي للكهرباء بينما استهلاك الفئتين 2 و3، على التوالي، 45% (2361 مشترك) و33% (2205 مشترك).

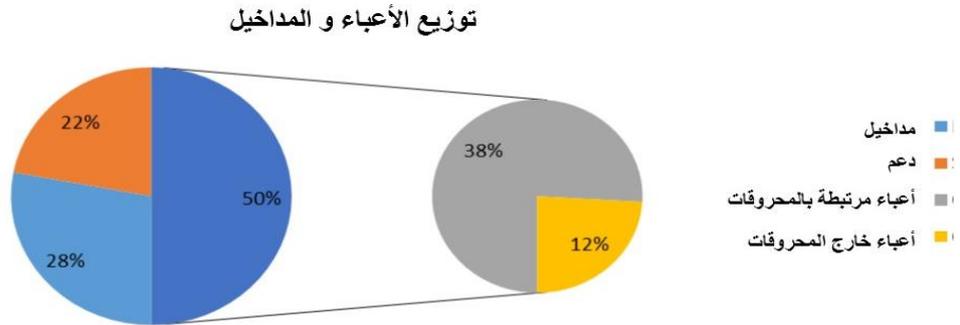
ح. تطور معدل خسارة الطاقة



بقي معدل الخسارة الفنية - التجارية شبه ثابت عند 24% مقارنة مع السنة السابقة، يرتبط هذا المعدل المرتفع المستوى الخسارة الفنية - التجارية مقارنة مع المستوى التقليدي (15%) من جهة بسوء حالة العدادات المنزلية بالنسبة للبلدات: (شوم، أجوير، النباغية، بلغربان والتوسعات)، ومن جهة أخرى بنوعية شبكة الضغط المتوسطة في بلغربان والتوسعات.

الحصيلة المالية الإجمالية لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء

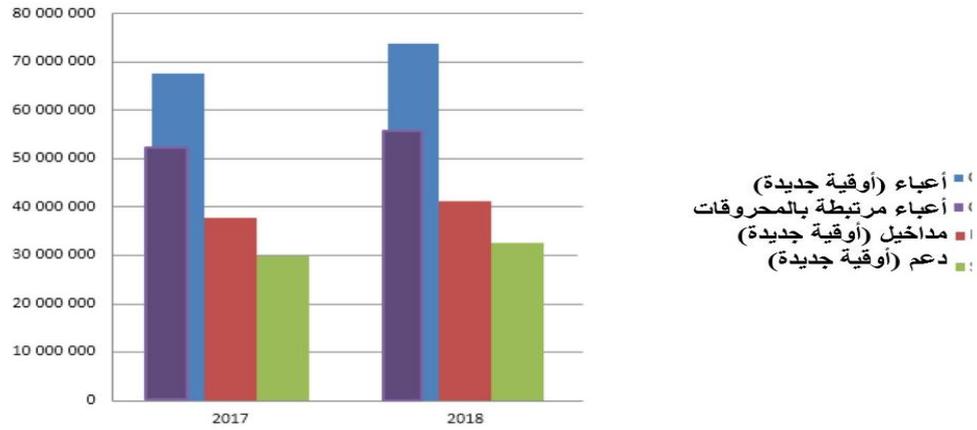
أ. تطور الأعباء والمداخيل



نلاحظ زيادة بنسبة 9% على المداخيل المرتبطة بتطور العدد الإجمالي للمشارك مقارنة بالسنة السابقة.

تسجل أيضا زيادة بنسبة 9% على الأعباء الإجمالية للاستغلال تعود لتجديد رخص بعض البلدات بعروض مالية أكبر خاصة بالنسبة لبلدات: (والى والتيشطاية، التاكيلالت، أجوير، تنحمد، وبلغربان).

تطور الأعباء والمداخيل

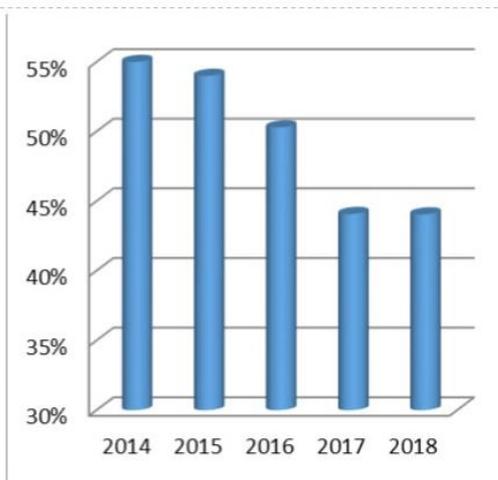


وتلقى الأعباء المرتبطة بالمحروقات بثقلها وتمثل 76% من الأعباء الإجمالية بثمن شراء اللتر عند المضخة بدمج مجموع الرسوم المطبقة على المحروقات.

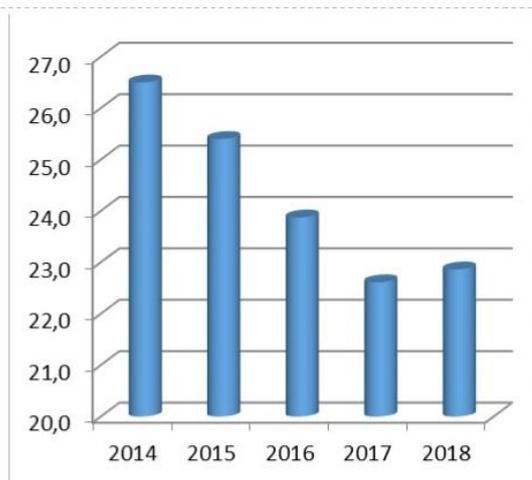
ومن خلال سياسة نزع الرسوم عن الديزل بالنسبة لوكلاء التفويض تتيح خفض الأعباء المرتبطة بالمحروقات بنسبة 42% يتم ضمان التوازن المالي للتفويض.

ب. نسبة الدعم/ الأعباء، وكلفة الكيلواط المباع (أوقية/ كيلواط)

توازن الدعم/ الأعباء



كلفة شراء الكيلواط المباع (أوقية جديدة/ كيلواط)



رغم هذه الزيادة في الأعباء المرتبطة بإدراج الصيانة الكبرى في أعباء وكلاء التفويض بقي توازن الدعم الأعباء ثابتا مع إرتفاع طفيف بنسبة 1% من كلفة الكيلواط المباع الذي انتقل من 22.6 أوقية سنة 2017 إلى 22.8 أوقية هذه السنة.

4- الأنشطة

خضع وكلاء التفويض لمتابعة منتظمة كما هو مبين في الجدول التالي:

السنة	التاريخ	المواقع المزورة	طبيعة المهمة
2018	من 07 إلى 08 فبراير 2018	بلغربان	مهمة رقابة تفويضات الخدمة العمومية للكهرباء
	من 19 إلى 20 فبراير 2018	والي والتيشطايه	تحويل إلى EAPD Sarl
	من 15 إلى 16 مارس 2018	أجوير	مهمة رقابة تفويضات الخدمة العمومية للكهرباء
	من 05 إلى 07 مارس 2018	شوم	تحويل إلى EAPD Sarl
	من 02 إلى 18 يوليو 2018	مدبوكو، الفلانية، الطويل، عين فربه، ووميو، عز، دافور، والرشيد	مهمة رقابة تفويضات الخدمة العمومية للكهرباء
	من 20 إلى 22 يوليو 2018	التاكالنت، بلغربان، وأجوير تنحمد	تحويل إلى EAPD Sarl
	من 01 إلى 15 أغسطس 2018	اكصير الطرشان، عين أهل الطايح، القديه، مال، لكصيبه، أجوير والتباغية.	مهمة رقابة تفويضات الخدمة العمومية للكهرباء
	من 18 إلى 20 يوليو 2018	والي والتيشطايه	تحويل المنشآت الكهرباء إلى وكيل التفويض Réseau TD

5- استشارات واجتماعات المجلس الوطني للتنظيم حول الخدمة العمومية للكهرباء

- استشارة رقم 1 بتاريخ: 2018/01/24 المصادقة على احتساب تعويض تفويض الخدمة العمومية للكهرباء (المجموعة رقم 1 من الفصل الرابع (2017).
- استشارة رقم 6 بتاريخ: 2018/07/30 المصادقة على تعويض تفويض الخدمة العمومية للكهرباء (المجموعة رقم 1 من الفصل الثاني (2018).
- استشارة رقم 9 بتاريخ: 2018/08/30 المصادقة على احتساب تعويض تفويض الخدمة العمومية للكهرباء في التاكالنت أجوير وتنحمد وبلغربان.
- استشارة رقم 11 بتاريخ: 2018/05/21 المصادقة على احتساب تعويض تفويض الخدمة العمومية للكهرباء (المجموعة رقم 2 من الفصل الثالث (2018).

- محضر اجتماع رقم 8 بتاريخ: 2018/05/21 المصادقة على ملف مناقصة تفويض الخدمة العمومية للكهرباء في التاكلالت وآجوير تنحمد وبلغربان.
- محضر اجتماع رقم 12 بتاريخ: 2018/07/04 المصادقة على التقرير التقيمي لمناقصة تفويض الخدمة العمومية للكهرباء في التاكلالت وآجوير تنحمد وبلغربان.
- محضر اجتماع رقم 17 بتاريخ: 2018/12/12 المصادقة على تعديل دفتر شروط الرخصة رقم 26 لوكيل التفويض GSEA sarl وإنجاز تفويض الخدمة العمومية للكهرباء في اكصير الطرشان.

الفصل 5: قطاع الماء

5-1- تقديم

بعد عشر سنوات على منح أول رخصة لتفويض الخدمة العمومية للماء، تواصل سلطة التنظيم متابعة تنفيذ دقاتر شروط المشغلين الخصوصيين المكلفين بتلك التفويضات في بعض القرى بالوسط الريفي. ويظهر نضج هذه التجربة خلال كون المشغلين يزدادون مهنية في مجال تسيير الخدمة العمومية؛ وهكذا انخرطوا في استثمار آليات توفير المياه بعد إهلاك غالبية المعدات الأصلية رغم أن مدة الرخصة من خمس سنوات قصيرة نسبيا على جعل هكذا استثمار ذا مردودية. ومن شأن منح رخص بمدة أطول، وكذا اعتماد نظام مناطقي يضمن للمشغلين مردودا اقتصاديا أوسع، أن يمنح هذه التجربة، بالتأكيد، مزيدا من النجاح.

يعود تعهد الأشغال في المنشآت الخاضعة للتفويض إلى وزارة المياه والصرف الصحي وبعض البلديات، ويكلف متعهدو الأشغال هؤلاء بتحديد هيئة رقابة ضرورية في نظام تفويض الخدمة العمومية للماء؛ أي المكلف بمهمة الخدمة العمومية. هذه الهيئة لم يتم تعيينها بعد في غالبية تفويضات الخدمة العمومية. ويمكن للوزارة تكليف المكتب الوطني لخدمة الماء في الوسط الريفي بهذه المهمة بمقابل مالي يحدد في حسابات استغلال المشغلين. العناصر التالية هي نتائج رقابة عينية وميدانية لعمل وكلاء التفويض؛ فقد مرت فرقة من سلطة التنظيم بجميع البلديات لرقابة الحالة الفنية للتجهيزات، والتسيير المالي، وللتواصل مع المشغلين المحليين والمنتخبين والمستخدمين بهدف جمع المعلومات الضرورية للمصادقة على التقارير السنوية لوكلاء التفويض. وبعد مرحلة المصادقة تم تحليل المعطيات من أجل إبراز مختلف المؤشرات المستخدمة لتصحيح العيوب ورسم الاستراتيجيات المستقبلية.

5-2- تفويض الخدمة العمومية للماء الشروب

وضعية تفويض الخدمة العمومية للماء سنة 2018

عند نهاية سنة 2018 كان في موريتانيا 12 عقدا لتفويض الخدمة العمومية للماء الشروب لصالح 81 بلدة. وتقع البلديات التي تغطيها عقود تفويض الخدمة العمومية في 5 ولايات: لبراكنه، اترارزه، غورغول، كيديماغا، والحوض الغربي؛ ولم يمنح أي تفويض جديد للخدمة العمومية خلال سنة 2018. ولم يتم إلغاء أي عقد.

بلغ عدد السكان المشمولين بتفويض الخدمة العمومية للماء حوالي 138039 شخصا تقريبا عند نهاية 2018، أي حوالي 7% من سكان الريف حسب إحصائيات المكتب الوطني للإحصاء.

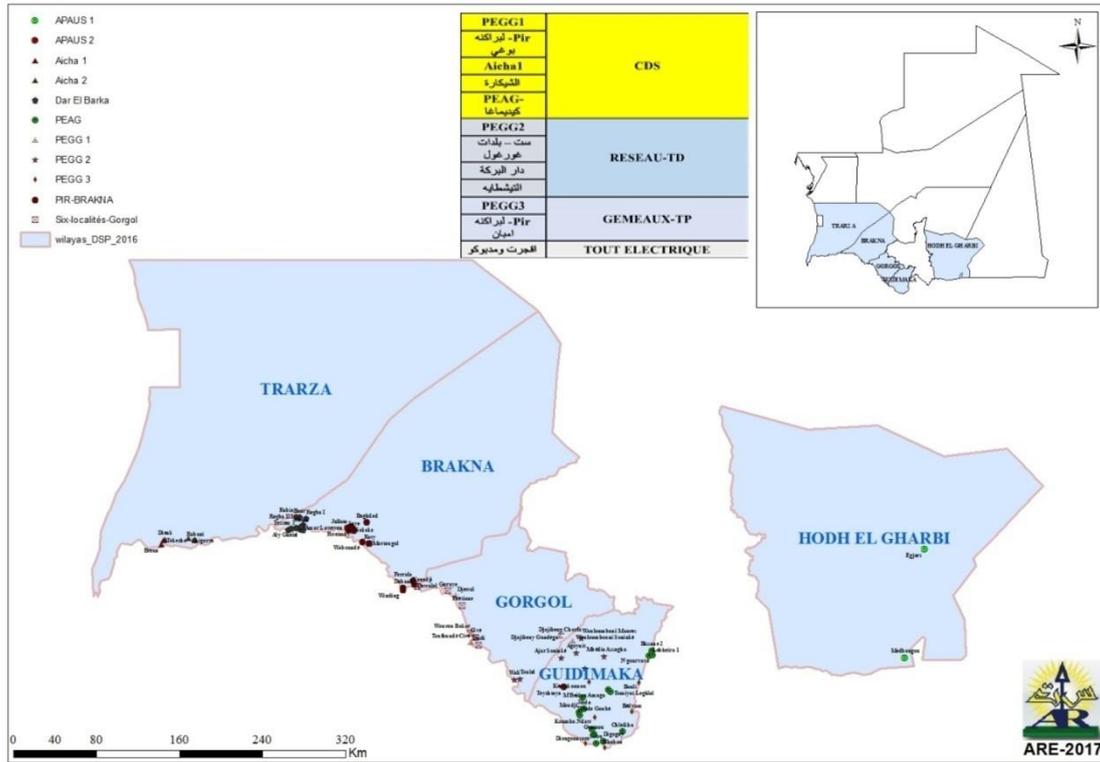
مجموع عدد السكان		عدد التفويضات				السنة
النمو %	السكان	البلدات	المجموع	ملغاة	ممنوحة	
	15 000	5	1	0	1	2008
654	113 086	67	12	0	11	2009
11	126 409	72	13	0	1	2010
-12	111 623	52	12	3	2	2011
16	129 893	72	13	0	1	2012
4	135 750	78	14	0	1	2013
-21	106 607	47	10	4	0	2014
2,5	109 306	54	11	0	1	2015
16,06	126 863	81	12	0	1	2016
1,59	128 885	81	12	0	0	2017
7,10	138 039	81	12	0	0	2018

الجدول 1: تطور التفويضات (2009 - 2018)

التشغيل خلال سنة 2018

في 2018 تم توفير نحو 94 موطن شغل مباشر من قبل المقاولات الحائزة على التفويض. وبلغت الأجر الإجمالية لهؤلاء العمال 4.629.542 أوقية جديدة.

الوضعية الجغرافية لتفويض الخدمة العمومية

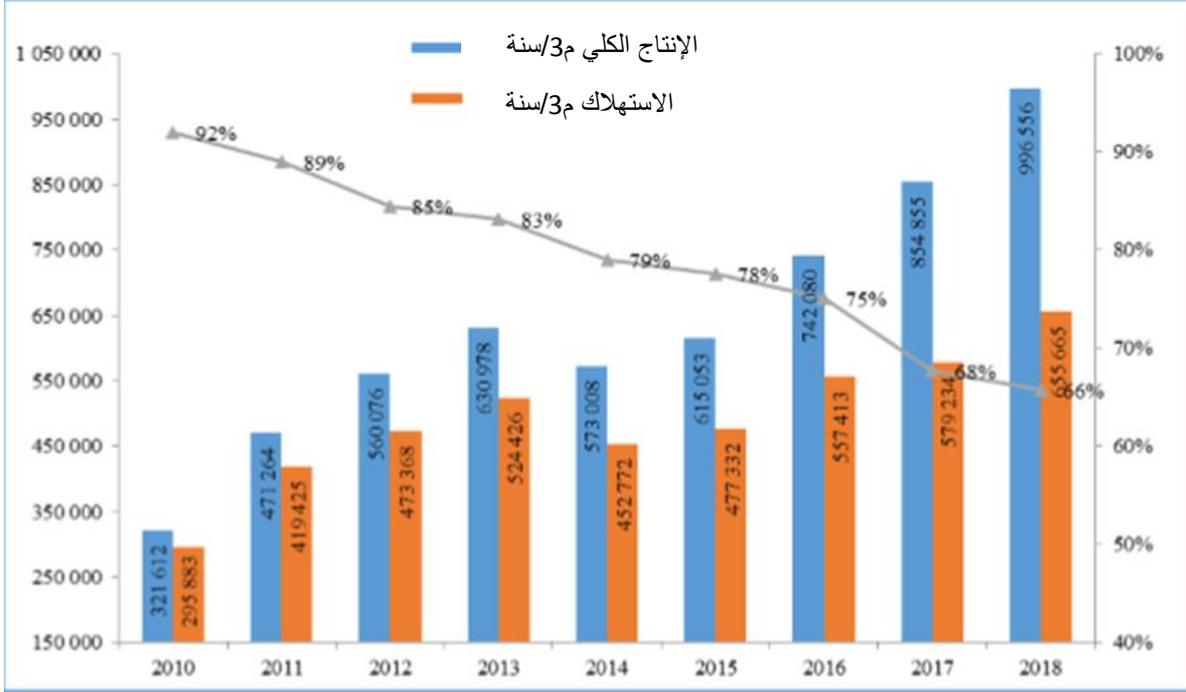


الشكل 1: الوضعية الجغرافية لتفويض الخدمة العمومية سنة 2018.

3-5-الحصيلة الإجمالية لتفويض الخدمة العمومية

في الجزء الموالي تم تحليل أداء خدمات الماء الموكلة لوكلاء التفويض بشكل إجمالي أي عبر الاهتمام بالقيم المتوسطة أو التراكمية. وتم تقييم الأبعاد الفنية والتجارية والمالية انطلاقا من سلسلة مؤشرات حددت إجراءات حسابها في دقاتر الشروط.

إنتاج واستهلاك الماء الشروب

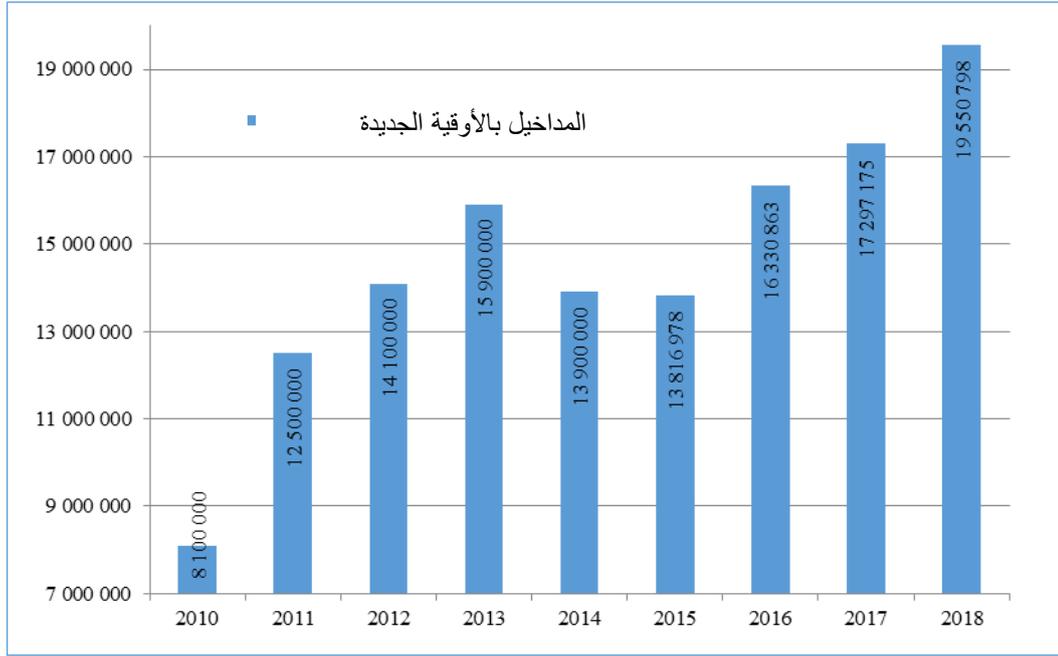


الشكل 2: الإنتاج والاستهلاك

شهد حجم الماء المنتج من طرف مجموع وكلاء تفويض الخدمة العمومية خلال سنة 2018 تطوراً بلغ 16,58% مقارنة بسنة 2017 أي 141.701 م³. وتعود هذه الزيادة للارتفاع التدريجي في الطلب على الماء، أما الاستهلاك فتطور بنسبة 13,20% أي 76.431 م³.

المداخيل

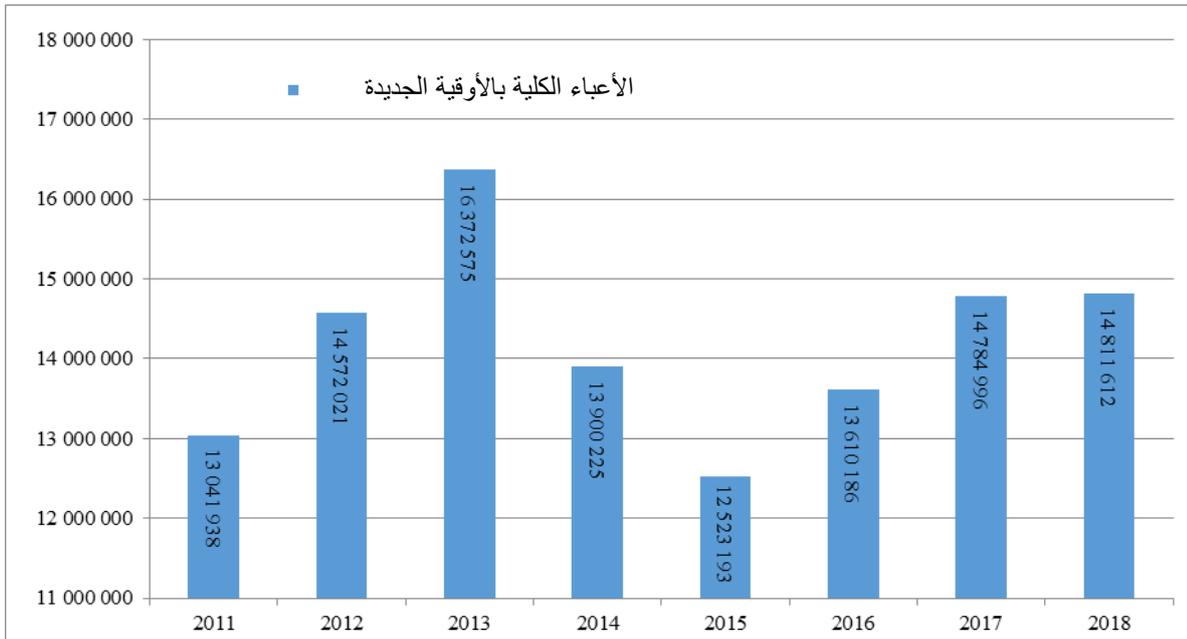
يتكون ناتج استغلال المقاولات الحائزة على التفويض - أي المداخيل، من: (I) عمليات بيع الماء في الحنفيات العمومية والإمدادات الخصوصية؛ و (II) العائدات المرتبطة بالإمدادات المنزلية بالشبكات.



الشكل 3: تطور مدخيل وكلاء التفويض

سجلت مدخيل وكلاء التفويض سنة 2018 تحسنا واضحا بحدود 13% مقارنة بنسبة 2017. وهذا عائد إلى زيادة الاستهلاك في مجال الماء، وكذا إلى ارتفاع عدد الامدادات الخصوصية.

أعباء كلية



الشكل 4: تطور الأعباء الكلية

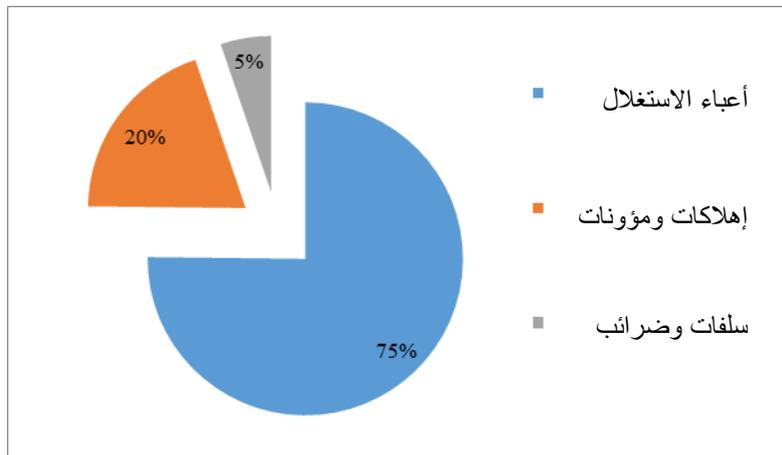
شهدت الأعباء الكلية زيادة بحدود 0,18% مقارنة بسنة 2017.

توزيع الأعباء الكلية خلال 2018

أعباء كلية	سلفات وضرانب	إهلاكات ومؤونات	أعباء الاستغلال
100%	5%	20%	75%
14 811 612	768 488	2 908 041	11 135 083

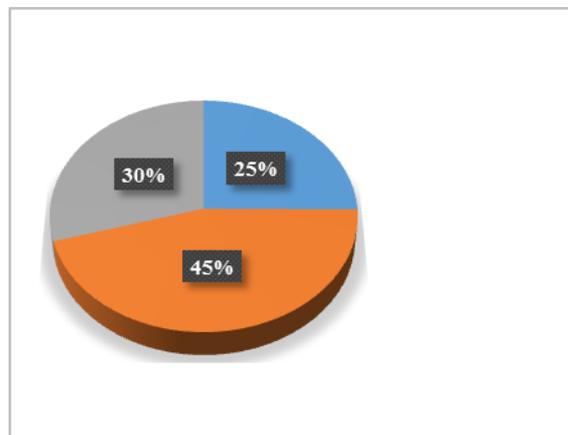
الجدول 2: توزيع الأعباء الكلية

يظهر الجدول رقم 2 أعلاه والشكل 4 أدناه أن أعباء الاستغلال تمثل الثقل الأهم للأعباء الكلية.



الشكل 4: توزيع الأعباء الكلية

توزيع أعباء الاستغلال خلال 2018

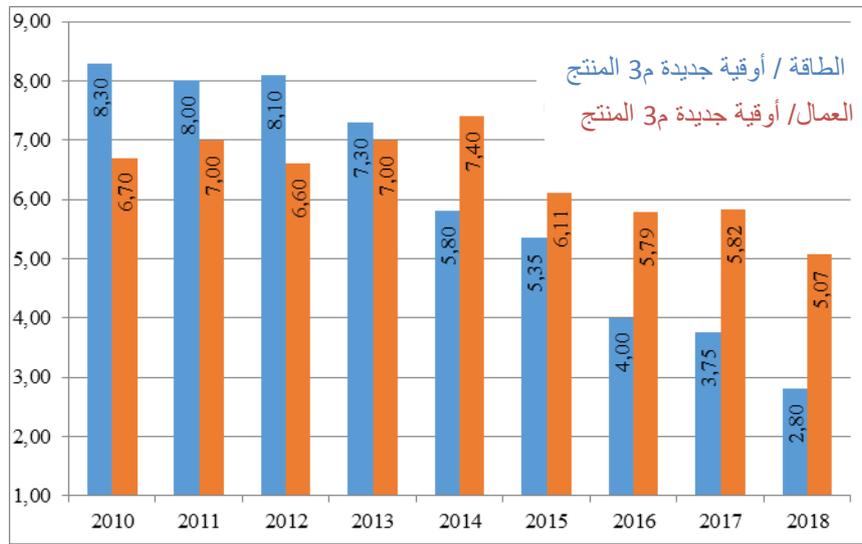


الشكل 5: توزيع أعباء الاستغلال

يمثل الشكل رقم 5 أعلاه توزيع أعباء الاستغلال للسنة 2018. وقد امتاز بندان للنفقات من خلال ثقلها النسبي في هيكله تكاليف الاستغلال. وتمثل أعباء الطاقة (30%) وأعباء العمال (45%) في المتوسط، بالنسبة لمجموع وكلاء التفويض، 75% من تكاليف الاستغلال. أما الـ 25% المتبقية فتقابل أعباء الاستغلال الأخرى.

نظرا لأهميتها في هيكله تكاليف الاستغلال، يجدر الاهتمام بتطور أعباء الطاقة والعمال بمرور السنين.

من أجل إتاحة مقارنات بين السنوات قمنا بعملية حساب بالنسبة للسنوات المرجعية، للنفقات المتوسطة في مجال الطاقة والعمال حسب المتر المكعب من الماء المنتج. وتم تقديم النتائج في الشكل رقم 6 أدناه.



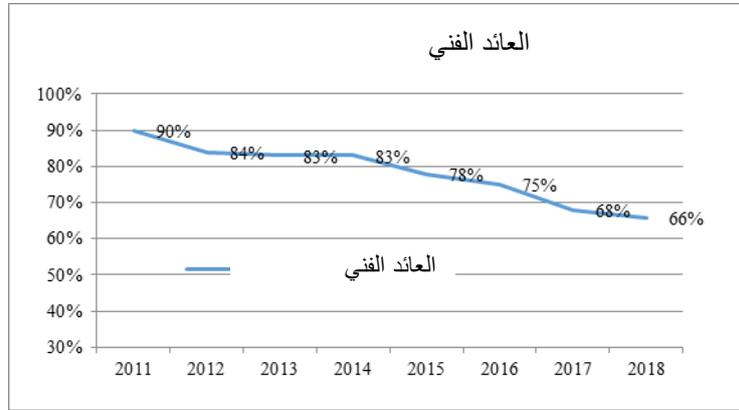
الشكل 6: تطور أعباء الطاقة والعمال (حسب المتر المكعب المنتج)

مقارنة بالأحجام المنتجة، انخفضت نفقات الطاقة بنسبة 25,3% بين 2017 و 2018 بفعل زيادة الإنتاج وانخفاض كلفة الطاقة. ويعود هذا الانخفاض، الوقت ذاته، إلى تحسين التحكم في هذا البند، وكذا لاستخدام الشمسية والكهرباء (أنظر الجدول رقم 3). وسجلت نفقات العمال، مقارنة بالأحجام المنتجة، انخفاضا بحدود 13% مقارنة مع سنة 2017.

مصدر الطاقة	الحجم المنتج (م ³)	كلفة الطاقة (أوقية جديدة)	الكلفة الفردية للطاقة (أوقية جديدة/ م ³)
حراري	57 841	496 489	8,58
كهربائي	53 004	179 565	3,39
الهجين والطاقة الشمسية	885 711	2 114 303	2,39
مجموع	996 556	2 790 357	2,80 (معدل موازن)

الجدول 3: تحليل كلفة الطاقة حسب المصدر المستخدم

المردودية الفنية المتوسطة للشبكات



الشكل 7: المردودية الفنية

يكشف الشكل رقم 7 أعلاه انخفاضاً بنسبة 3% في المردودية الإجمالية المتوسطة للشبكات بين 2017 و2018؛ وهو ما ينبغي أن يقود إلى عمل جدي من قبل وكلاء التفويض ومتعهدي الأشغال من أجل تحسينه. فبعض الشبكات المتقدمة يجب أن تخضع لعملية تجديد، كما هو حال شبكات مشروع PEGG المستخدمة منذ عشر سنوات. ويتعين على وكلاء التفويض اتخاذ تدابير إضافية لصيانة الشبكات المذكورة ولمكافحة الغش.

الخصائص المتوسطة للمولدات الحرارية

إن خصوصية مولد حراري ما، هي كمية المحروقات المستهلكة كل ساعة من التشغيل.

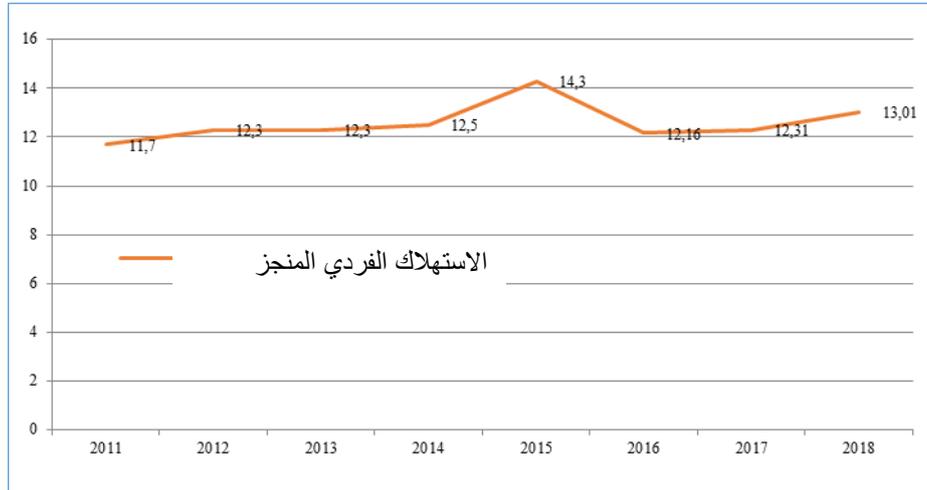
السنة	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
الخصوصية المنجزة	2,2	1,96	1,8	1,92	1,8	2,94	2,04	2,08	2,19

الجدول 4: خصوصية المولدات الحرارية

سجل الاستهلاك المحدد المتوسط من الطاقة للمولدات الكهربائية بالمواعيد الحرارية والهجينة زيادة طفيفة بين 2017 و2018.

متوسط الاستهلاك الفردي من الماء الشروب

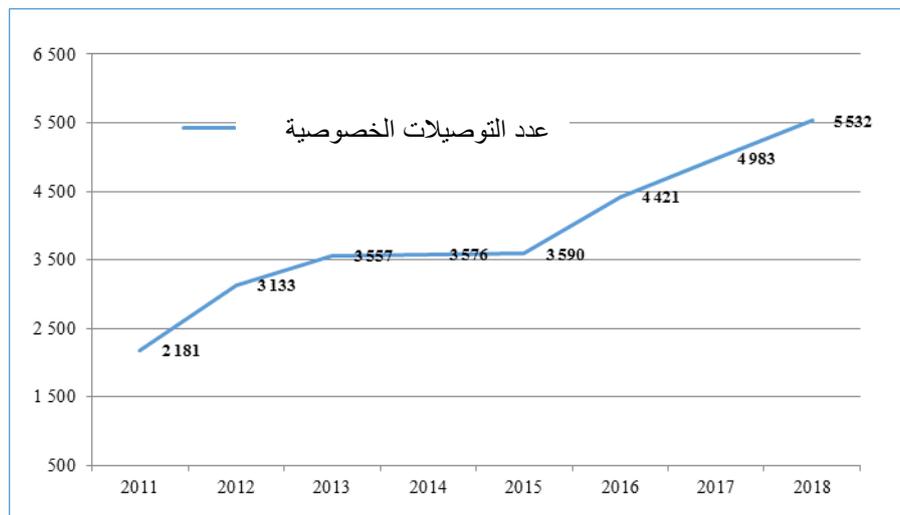
سجل متوسط الاستهلاك من الماء الشروب من طرف السكان تطورا بنسبة 5% بين 2017 و2018 (13 ل / يوم / ساكن) (الشكل رقم 7 أعلاه). والإحصائيات السكانية المستخدمة لسنوات 2016، 2017 و2018 هي تلك التي نشرها المكتب الوطني للإحصاء خلافا لبقية السنوات التي اعتمدت إحصائياتها على المعطيات الاجتماعية والاقتصادية للمشاريع.



الشكل 8: تطور الاستهلاك الفردي الحقيقي

الإمدادات الخصوصية

كما هو مبين في الشكل 9 أدناه ارتفع عدد الإمدادات الخصوصية من 4983 إلى 5532 بين 2017 و2018 مظهرا زيادة مهمة.



الشكل 9: تطور الإمدادات الخصوصية

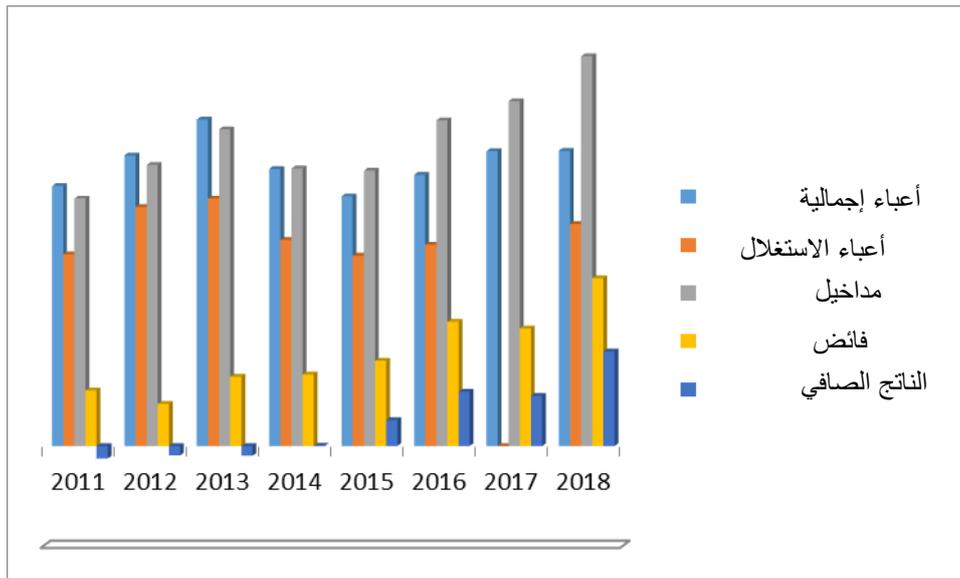
المردودية التجارية المتوسطة

بمردودية تجارية متوسطة قدرها 98% استقر معدل جباية الفواتير المصرح بها من طرف وكلاء التفويض عند مستوى جيد جدا بالمقارنة مع التوقعات، وقد تم تحسين مستخدمي الماء بما فيه الكفاية حول أهمية تسديد الفواتير لتمكين وكلاء التفويض من تأمين الخدمة لهم.

5-5- تحليل الناتج المالي

الجدول 5: الحصيلة المالية

السنة	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
أعباء كلية بالأوقية الجديدة	13 041 938	14 572 021	16 372 575	13 900 225	12 523 193	13 610 186	14 784 996	14 811 612
أعباء الاستغلال بالأوقية الجديدة	9 620 253	11 990 635	12 411 039	10 329 683	9 546 296	10 098 791	11 395 226	11 135 083
المداخيل بالأوقية الجديدة	12 411 016	14 100 000	15 885 398	13 922 210	13 816 978	16 330 863	17 297 175	19 550 798
فائض الاستغلال الخام بالأوقية الجديدة	2 790 763	2 109 365	3 474 359	3 592 527	4 270 682	6 232 072	5 901 949	8 415 715
الناتج الصافي بالأوقية الجديدة	-630 922	-472 021	-487 177	21 985	1 293 785	2 720 677	2 512 179	4 739 186



الشكل 10: تطور الهوامش والنتائج المالية

هوامش خام

في مجال النتائج المالية يظهر تحليل فائض الاستغلال أن التوازن المالي لوكلاء التفويض تم بلوغه، مع الأخذ في الحسبان إعفاء أعباء المكلف بمهمة الخدمة العمومية، بفعل كونه لم يعين في أغلب تفويضات الخدمة العمومية، وتنازل سلطة التنظيم عن السلفات الموجهة إليها. وفي سنة 2018 بلغ فائض الاستغلال أزيد من 8,41 مليون أوقية جديدة.

صافي النتائج

في سنة 2018 كان الناتج الصافي الإجمالي إيجابيا لجميع دفعات التسيير. وقد سجل تطورا مهما بحدود 90% بين 2017 و2018.

يذكر أن الأعباء تتضمن أعباء الاستغلال، والضرائب على الشركات، ومنح عمليات إهلاك المعدات الوظيفية، (المولدات الحرارية وأنظمة الضخ)، ومؤن توسيع الشبكات، وتلك الخاصة بالصيانة الكبرى.

6-5-رقابة ومتابعة تفويض الخدمة العمومية

مهام الرقابة

في إطار مهمتها في رقابة ومتابعة تفويضات الخدمة العمومية للماء، نظمت سلطة التنظيم مهمتين ميدانيتين خلال سنة 2018:

- من 15 يناير إلى 02 فبراير 2018، أنجزت سلطة التنظيم مهمة استهدفت، بشكل أساسي، زيارة جميع المواقع الخاضعة للتفويض من أجل رقابة تسيير خدمة الماء في تلك المواقع، طبقا لترتيبات دفاتر شروط وكلاء التفويض. وتم استغلال المعطيات التي مكنت المهمة من جمعها للتصديق على التقارير السنوية لوكلاء التفويض.

- من 28 يونيو إلى 04 يوليو 2018، تم إنجاز مهمة للتبادل عن قرب مع ممثلي البلديات متعهدة الأشغال. ومكنت تلك الاجتماعات في مباني البلديات بالنسبة لروصو، دار البركة، بوغي وامبان، وفي مراكز رقابة طيف الترددات التابع لسلطة التنظيم في سيليبابي بالنسبة لبلديات غابو، غوراي، ولد ينج والصوفي، من عرض ومناقشة الحصيلة الفنية - المالية لتسيير تفويض الخدمة العمومية في بعض البلديات بالبلديات المذكورة، مع مختلف المشغلين، بالنسبة لسنة 2018. وقد حضر تلك الاجتماعات، مع سلطة التنظيم والبلديات، بعض ممثلي المستخدمين، وبالنسبة لاجتماع روصو، المكلف بمهمة الخدمة العمومية للماء.

الملحق 1: إعلانات، بيانات وقرارات سلطة التنظيم

1- الاتصالات

1.1. جودة الخدمة

مهمة لرقابة جودة الخدمة من 07 فبراير إلى 17 مارس 2018

26 مارس 2018

أنجزت سلطة التنظيم، من 07 فبراير إلى 17 مارس 2018، مهمة لرقابة جودة الخدمات الصوتية (2G) والإنترنت النقال (3G) التي يوفرها مشغلو الاتصالات.

أظهرت نتائج هذه المهمة وجود خروقات بالنسبة لبعض الالتزامات الواردة في دفاتر شروط المشغلين في عدة مدن وبلدات.

1. بالنسبة لجودة الخدمات الهاتفية الصوتية، تم تسجيل الخروقات في:

• 14 مدينة وبلدة بالنسبة لموريتل؛

• 15 مدينة وبلدة بالنسبة لماتال؛

• 39 مدينة وبلدة بالنسبة لشبكتي GSM و CDMA لشنقيتل.

2. بالنسبة لجودة الإنترنت النقال 3G:

• 05 مدن وبلدات بالنسبة لموريتل؛

• 09 مدن بالنسبة لماتال؛

• 08 مدن وبلدات بالنسبة لشنقيتل (موريتاني).

وبناء على ما تقدم، دعت سلطة التنظيم المشغلين موريتل، ماتال وشنقيتل للتقيد بالتزاماتهم في مجال جودة الخدمات في المدن والبلدات التي لوحظت فيها الخروقات، وذلك في أجل ثلاثين (30) يوما اعتبارا من تاريخ استلام رسائل الإخطار التي وجهت إليهم. يمكن الولوج لتقرير هذه المهمة عبر هذا الرابط.

مهمة لرقابة جودة الخدمات المقدمة من طرف مشغلي الاتصالات

(29 إبريل إلى 05 يونيو 2018)

14 يونيو 2018

إثر انقضاء المهلة الممنوحة للمشغلين موريتل، ماتال وشنقيتل من أجل التقيد بالتزاماتهم في مجال جودة الخدمة، أنجزت سلطة التنظيم من 29 إبريل إلى 05 يونيو 2018 مهمة لرقابة جودة الخدمات الصوتية وDATA التي يوفرها مشغلو الاتصالات.

أظهرت نتائج هذه المهمة وجود خروقات بالنسبة لبعض الالتزامات الواردة في دفاتر شروط المشغلين في عدة مدن وبلدات:

3. بالنسبة لجودة الهاتف النقال، تم تسجيل الخروقات في:

- 06 مدينة وبلدة بالنسبة لموريتل؛
- 06 مدينة وبلدة بالنسبة لماتال؛
- 14 مدينة وبلدة بالنسبة لشبكتي GSM و CDMA لشنقيتل.

4. بالنسبة لجودة خدمات 3G:

- 02 مدن وبلدات بالنسبة لموريتل؛
- 04 مدن بالنسبة لماتال؛
- 02 مدينة وبلدات بالنسبة لشنقيتل.

وبناء على ما تقدم، وطبقا للترتيبات التنظيمية المعمول بها، خاصة ترتيبات المادة 82 من القانون 2013 - 025 بتاريخ 15 يوليو 2013، قامت سلطة التنظيم بإبلاغ المخالفات للمشغلين موريتل، ماتال وشنقيتل مع إبلاغهم بعزمها تطبيق العقوبات حسب الخروقات الملاحظة ومنحهم إمكانية الإطلاع على الملف من أجل تقديم ملاحظاتهم المحتملة، في أجل عشرة أيام.

ستصدر سلطة التنظيم قرارها النهائي حول هذه المسألة عند نهاية الفترة الممنوحة.

يمكن الولوج إلى تقرير هذه المهمة انطلاقا من هذا الرابط.

عقوبات مالية مطبقة على مشغلي الاتصالات الإلكترونية

10 يوليو 2018

كما هو معلن في رسالتها رقم 0637/AR/CNR/DTP/DRS، ورقم 0636/AR/CNR/DTP/DRS و0635/AR/CNR/DTP/DRS بتاريخ 12 يونيو 2018، الموجهة على التوالي إلى ماتال، موريتل، شنقيتل، دعت سلطة التنظيم هؤلاء المشغلين إلى إبلاغها بملاحظاتهم واعتراضاتهم المحتملة بخصوص عزمها تطبيق العقوبات المالية الواردة في الترتيبات القانونية والتنظيمية المعمول بها، بحقهم خاصة المادة 82 من القانون 2013-025 بتاريخ 15 يوليو 2013 بسبب المخالفات الملاحظة في بعض المدن والتجمعات التي نشرت في تقرير البعثة التي قيم بها من 07 فبراير إلى 17 مارس 2018.

وبما أن الحجج الواردة في الرسائل الجوابية من المشغلين غير وجيهة لتبرير مخالفات واجباتهم التعاقدية فقد قرر المجلس الوطني للتنظيم أثناء اجتماعه بتاريخ 04 يوليو 2018 أن يطبق بحقهم العقوبات المالية التالية:

- بالنسبة لماتال: عشرة ملايين وأربعمائة وأربع وستون ألفاً ومائة (10.464.100) أوقية جديدة؛
- بالنسبة لموريتل: اثنا عشر مليوناً وثلاثمائة وخمس وثمانون ألفاً وستمائة واثنان وأربعون (12.385.642) أوقية جديدة؛
- بالنسبة لشنقيتل: تسعة عشر مليوناً وستمائة وأربع وثمانون ألفاً وخمسمائة وإحدى وثلاثون (19.684.531) أوقية جديدة؛

تمت جباية هذه المبالغ كديون للدولة تدفع للخزينة العامة.

يمكن الولوج إلى النصوص الكاملة للقرارات انطلاقاً من الروابط: [Mauritel](#)، [Chinguitel](#)، [Mattel](#).

مهمة لرقابة جودة الخدمات الصوتية و DATA المقدمة من طرف مشغلي الاتصالات

05 ديسمبر 2018

إثر انقضاء المهلة الممنوحة للمشغلين موريتل، ماتال وشنقيتل من أجل التقيد بالتزاماتهم في مجال جودة الخدمة، أنجزت سلطة التنظيم من 20 أكتوبر إلى 25 نوفمبر 2018 مهمة لرقابة جودة الخدمات الصوتية و DATA التي يوفرها مشغلو الاتصالات.

أظهرت نتائج هذه المهمة وجود خروقات بالنسبة لبعض الالتزامات الواردة في دفاتر شروط المشغلين في المدن والبلدات والمحاور الطرقية التالية:

1. اختبار الصوت

1. 1. نتائج اختبار الجودة الصوتية المنجز في مدينة نواكشوط:
ما يزال المشغلون ماتال، موريتل، وشنقيتل (الزافي/موريتاني) في حالة مخالفة بالنسبة للالتزاماتهم في مجال الجودة الصوتية في مدينة نواكشوط.

1. 2. نتائج الاختبارات المنجزة على المحاور الطرقية:

- بالنسبة لموريتل: محور كيفة - ألاك، محور ألاك - نواكشوط، محور نواكشوط - أطار، محور نواكشوط - نواذيبو، محور نواكشوط - روصو، محور لعيون - كيفة، محور كيهيدي - سيليبابي، محور روصو - كيهيدي، ومحور لعيون - النعمة؛

- بالنسبة لماتال: محور ألاك - نواكشوط، محور روصو - كيهيدي، محور كيفة - ألاك، محور كيهيدي - سيليبابي، محور لعيون - النعمة، ومحور نواكشوط - روصو؛

- بالنسبة لشنقيتل (موريتاني): محور نواكشوط - روصو، محور نواكشوط - نواذيبو، محور ألاك - نواكشوط، محور كيهيدي - سيليبابي، محور روصو - كيهيدي، ومحور لعيون - كيفة.

1. 3. نتائج الاختبارات المنجزة في بعض المدن والبلدات:

- بالنسبة لموريتل: الغايرة، بومديد، الفلانية، وكنكوصة.

بالنسبة لماتال: بوتليميت، النعمة، وغوراي.

- بالنسبة لشنقيتل (موريتاني): الغايرة.

2. اختبار معطيات النقال 3G :

- بالنسبة لماتال: أطار، نواديو، الزويرات، أكجوت، وسيليبابي؛

- بالنسبة لموريتل: كيهيدي، كيفة، أكجوت، النعمة، ولعيون؛

- بالنسبة لشنقيتل: ازويرات.

وبناء على ما تقدم، وطبقا للترتيبات التنظيمية المعمول بها، خاصة ترتيبات المادة 82 من القانون 2013 - 025 بتاريخ 15 يوليو 2013، قامت سلطة التنظيم بإبلاغ المخالفات للمشغلين موريتل، ماتال وشنقيتل مع إبلاغهم بعزمها تطبيق العقوبات حسب الخروقات الملاحظة ومنحهم إمكانية الإطلاع على الملف من أجل تقديم ملاحظاتهم المحتملة، في أجل عشرة أيام.

ستصدر سلطة التنظيم قرارها النهائي حول هذه المسألة عند نهاية الفترة الممنوحة.

يمكن الولوج إلى تقرير هذه المهمة انطلاقا من هذا الرابط.

عقوبات مالية مطبقة على مشغلي الاتصالات الإلكترونية

28 ديسمبر 2018

كما هو معلن في رسائلها رقم 0937/AR/CNR/DTP/DRS، ورقم 0938/AR/CNR/DTP/DRS و 0939/AR/CNR/DTP/DRS بتاريخ 12 يونيو 2018، الموجهة على التوالي إلى ماتال، موريتل، شنقيتل، دعت سلطة التنظيم هؤلاء المشغلين إلى إبلاغها بملاحظاتهم واعتراضاتهم المحتملة بخصوص عزمها تطبيق العقوبات المالية الواردة في الترتيبات القانونية والتنظيمية المعمول بها، بحقهم خاصة المادة 82 من القانون 2013-025 بتاريخ 15 يوليو 2013 بسبب المخالفات الملاحظة في بعض المدن والتجمعات التي نشرت في تقرير البعثة التي قيم بها من 20 أكتوبر إلى 25 نوفمبر 2018.

وبما أن الحجج الواردة في الرسائل الجوابية من المشغلين غير وجيهة لتبرير مخالفات واجباتهم التعاقدية فقد قرر المجلس الوطني للتنظيم أثناء اجتماعه بتاريخ 27 ديسمبر 2018 أن يطبق بحقهم العقوبات المالية التالية:

- بالنسبة لماتال: اثنا عشر مليونا وثلاثمائة وخمس وثمانون ألفا اربع مئة وتسع وعشرون (12.325.429) أوقية جديدة؛

- بالنسبة لموريتل: سبعة وثلاثون مليونا وسبعمائة وستون ألفا وثلاث مائة وأربع وثلاثون (37.760.334) أوقية جديدة؛

- بالنسبة لشنقيتل: عشرة ملايين وسبعمائة وثمان وثلاثون ألفا وثمان مائة وثمان وثمانون (10.783.888) أوقية جديدة؛

تمت جباية هذه المبالغ كديون للدولة تدفع للخزينة العامة.

يمكن الولوج إلى النصوص الكاملة للقرارات انطلاقا من الروابط: [Mauritel](#)، [Chinguitel](#)، [Mattel](#).

1.2. الربط البيني

كاتالوجات الربط البيني و/ أو نفاذ مشغلي الاتصالات الالكترونية للفترة 2018 - 2019.

24 يوليو 2018

طبقا للمواد 14، 15 و 16 من المرسوم رقم 066-2014 المتعلقة بالشروط العامة للربط البيني و النفاذ إلى شبكات وخدمات الاتصالات الالكترونية، تنشر سلطة التنظيم قرارها المتعلق بتأجيل تاريخ اعتماد كاتالوجات الربط البيني والنفاذ للفترة 2017 - 2018، إلى غاية 31 / 12 / 2018.

للاطلاع على القرار اضغط على هذا الرابط .

1. 3. تطوير القطاع

إعلان استدراج عروض لمنح رخص لإنشاء واستغلال شبكات وخدمات الاتصالات الإلكترونية المفتوحة للجمهور في موريتانيا

02 أكتوبر 2018

قررت الجمهورية الإسلامية الموريتانية القيام بمنح رخص جديدة لإنشاء واستغلال شبكات وخدمات الاتصالات الإلكترونية بغية توفير خدمات الاتصالات الإلكترونية الجواله من الجيل الثاني والثالث والرابع المفتوحة للجمهور (ج2 / ج3 / ج4) في موريتانيا. سيتم منح الرخص في إطار استدراج عروض طبقا للترتيبات القانونية والتنظيمية المعمول بها، ويستهدف الاستدراج نوعين من الرخص:

- رخص تسمى رخص الجيل الرابع، وتسمح باستخدام تكنولوجيا الجيل الرابع من أجل توفير خدمات الاتصالات الإلكترونية لصالح المشغلين الحائزين لرخص الجيل الثاني / الجيل الثالث في موريتانيا؛
 - رخصة تسمى رخصة الجيل الثاني / الجيل الثالث / الجيل الرابع لمشغل واحد جديد تسمح له باستخدام تكنولوجيا الجيل الثاني / الجيل الثالث / الجيل الرابع لتوفير خدمات الاتصالات الإلكترونية في موريتانيا.
- يبلغ العدد الأقصى للرخص التي يمكن أن تمنح بموجب استدراج العروض ما مجموعه أربع (4) رخص بالنسبة للنوعين موزعة بين الحزمتين التاليتين:
- الحزمة 1: مخصصة للمشغلين الحائزين على رخصة للجيل الثاني / الجيل الثالث في موريتانيا. تشمل هذه الحزمة ثلاث (3) رخص من نوعية الجيل الرابع.
 - الحزمة 2: مخصصة للمشغلين الذين لا يتوفرون على رخصة للجيل الثاني / الجيل الثالث في موريتانيا. تشمل هذه الحزمة رخصة واحدة للجيل الثاني / الجيل الثالث / الجيل الرابع.
- يتلخص الجدول الزمني لاستدراج العروض على النحو التالي:
- إطلاق استدراج العروض بتاريخ 02 أكتوبر 2018؛
 - التاريخ النهائي لطلب التوضيحات حول الملف: 20 نوفمبر 2018 عند الساعة العاشرة س 10 (توقيت انواكشوط)؛
 - إرجاع ملفات التعهد بتاريخ 5 ديسمبر 2018 عند الساعة الثانية عشر س 12 كآخر أجل (بتوقيت انواكشوط).

يرجى من المؤسسات الراغبة سحب ملف استدراج العروض لدى سلطة التنظيم مقابل دفع مبلغ مائة ألف (100.000) أوقية جديدة.

للاتصال:

سلطة التنظيم

مديرية الاتصالات والبريد

المنطقة السكنية د شارع 23023 لكصر
ص.ب: 4908
نواكشوط – موريتانيا
الهاتف: (222) 45 29 12 41
الفاكس: (222) 45 29 12 79
البريد الإلكتروني: dtp4g@are.mr

رئيس المجلس الوطني للتنظيم
الشيخ أحمد ولد سيد أحمد

1. 4. متفرقات توقيع مذكرة تفاهم بين الوكالة الوطنية للطيران المدني وسلطة التنظيم

05 يونيو 2018

وقع رئيس المجلس الوطني للتنظيم السيد الشيخ أحمد ولد سيداحمد والمدير العام للوكالة الوطنية للطيران المدني السيد محمد محمود ولد بوعسرية في 5 يونيو 2018 في مقر سلطة التنظيم وتحدد مذكرة التفاهم هذه الشروط والأحكام الخاصة بالإجراءات المشتركة التي يتعين تنفيذها لإدارة طيف الطيران وفقاً لنصوص منظمة الطيران المدني الدولي والاتحاد الدولي للاتصالات



2. البريد

بيان بتاريخ 29 يناير 2018 يتعلق بتعيين قائمة المشغلين البريديين المعتمدين

في إطار مهمتها في تنظيم القطاع البريدي وطبقاً للمواد 21، 22 و23 من القانون 015 - 2004 حول البريد، تنشر سلطة التنظيم القائمة المحينة للمشغلين الخصوصيين المعتمدين لتوفير الخدمات البريدية غير المحجوزة:

قائمة المشغلين المعتمدين:

المشغل	تاريخ الاعتماد	رقم الاعتماد	تاريخ انتهاء المدة
TRANSAC/UPS*	16/09/2015	2015-001	16/09/2020
DHL*	16/09/2015	2015/002	16/09/2020
SOGECO/Fedex *	16/09/2015	2015-003	16/09/2020
GROUPE AZIZ/TNT	15/05/2014	2014/008	15/05/2019
ELKARAMA (Non opérationnel)	05/11/2015	2015/009	05/11/2020

قرارات الاعتماد:

TRANSAC /UPS

DHL

SOGECO/Fedex

GROUPE AZIZ/TNT

ELKARAMA

*: جددت بعد انتهاء المدة

3. الكهرباء

بيان يتعلق بتفويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلدي والي والتيشطاية

05 يونيو 2018

أعلن المجلس الوطني للتنظيم، في محضر اجتماعه رقم 2018/10 بتاريخ 5 يونيو 2018، شركة RESEAU – TD فائزة مؤقتة بتفويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلدي والي والتيشطاية.

يلخص الجدول أدناه تقييم العروض بالنسبة لوالي والتيشطاية:

الترتيب	Ra = RPA1 + RPA2+RPA3+ RPA3	المشاركون في المزاد
1	5 041 545.8	RESEAU-TD
2	5 057 740.6	GSEA Sarl
3	5 855 441.2	CDS

هكذا، منحت وزارة الطاقة والبتروال والمعادن، باقتراح من سلطة التنظيم، الرخصة رقم 37 التي تسمح بممارسة أنشطة إنتاج، وتوزيع، وبيع الطاقة الكهربائية في بلدي والي والتيشطاية.

مقرر رقم 624 بتاريخ 25 يوليو 2018 لصالح شركة RESEAU – TD

إعلان مناقصة لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلدات التاكيلايت، بلغربان، وأجوير تنحمد

22 مايو 2018

في أعقاب فترة اختبار غير مجدبة لوكيل التفويض الجديد (تجمع MKH/Tilimsi) للخدمة العمومية للكهرباء، تعترم سلطة التنظيم اختيار مشغلين ستمنح لهم رخص تفويض للخدمة العمومية للكهرباء في بلدات التاكيلايت وأجوير تنحمد (ولاية الترارزة)، المكون لدفعة أولى، وبلغربان (ولاية الترارزة) المكون لدفعة ثانية.

هذه المناقصة مفتوحة أمام كافة الأشخاص الاعتباريين الخصوصيين الذين يتخذون من موريتانيا مقرا لهم.

يمكن الحصول على معلومات إضافية في مقر سلطة التنظيم، على العنوان التالي:

428، شارع 23023 لكصر

نواكشوط - ص. ب: 4908 / الهاتف: 45291270 / الفاكس: 45291279.

يتم سحب ملف المناقصة نظير إيصال يفيد دفع مبلغ 1000 أوقية جديدة، غير قابل للاسترداد، لصالح سلطة التنظيم، في أحد البنوك التالية:

.BMCI, GBM, BADH, BCI, BAMIS, BNM, ORA BANK, BPM, BIM, NBM

توجه العروض إلى رئيس المجلس الوطني للتنظيم في تاريخ أقصاه الخميس 21 يونيو 2018، الساعة 12 بالتوقيت العالمي.

سيتم عقد اجتماع في مقر سلطة التنظيم يوم الجمعة 08 يونيو 2018، عند الساعة 12 و 15 دقيقة بالتوقيت العالمي. وحضور أصحاب العروض أو ممثلهم مطلوب.

سيتم فتح العروض في جلسة علنية في مقر سلطة التنظيم بتاريخ الخميس 21 يونيو 2018، عند الساعة 12 و 15 دقيقة بالتوقيت العالمي.

تحتفظ سلطة التنظيم بحقها في عدم المضي قُدماً في إتمام هذه المناقصة.

رئيس المجلس الوطني للتنظيم

الشيخ احمد ولد سيد احمد

إعلان استدراج مناقصة لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلدي والي والتيشطايه

26 إبريل 2018

في أعقاب فترة اختبار غير مجدبة لوكيل التفويض الجديد (EAPD) للخدمة العمومية للكهرباء، تعتزم سلطة التنظيم اختيار مشغلين ستمنح لهم رخص تفويض للخدمة العمومية للكهرباء في بلدي والي (مقاطعة مقامة، ولاية غورغول) والتيشطايه (مقاطعة سيليبابي، ولاية كيديماغا)، المكون لدفعة وحيدة ولا تتجراً.

هذه المناقصة مفتوحة أمام كافة الأشخاص الاعتباريين الخصوصيين الذين يتخذون من موريتانيا مقراً لهم.

يمكن الحصول على معلومات إضافية في مقر سلطة التنظيم، على العنوان التالي:

428، شارع 23023 لكصر

نواكشوط - ص. ب: 4908 / الهاتف: 45291270 / الفاكس: 45291279.

يتم سحب ملف المناقصة نظير إيصال يفيد دفع مبلغ 1000 أوقية جديدة، غير قابل للاسترداد، لصالح سلطة التنظيم، في أحد البنوك التالية:

.BMCI, GBM, BADH, BCI, BAMIS, BNM, ORA BANK, BPM, BIM, NBM

توجه العروض إلى السيد رئيس المجلس الوطني للتنظيم في تاريخ أقصاه يوم الإثنين 28 مايو 2018، الساعة 12 بالتوقيت العالمي.

سيتم عقد اجتماع في مقر سلطة التنظيم يوم الخويس 017 مايو 2018، عند الساعة 12 بالتوقيت العالمي. وحضور أصحاب العروض أو من يمثلهم مطلوب.

سيتم فتح العروض في جلسة علنية بمقر سلطة التنظيم يوم الإثنين 28 مايو 2018 عند الساعة 12 و15 دقيقة بالتوقيت العالمي.

تحتفظ سلطة التنظيم بحقها في عدم المضي قُدماً في إتمام هذه المناقصة.

رئيس المجلس الوطني للتنظيم

الشيخ احمد ولد سيد احمد

الملحق 2: الكشوف المالية للسنة 2018

الحصيلة عند تاريخ 31 ديسمبر 2018

صافي 2017	صافي 2018	إهلاكات ومؤن	خام	أصول
7 112 952	6 960 328	78 449 749	85 410 077	أملك ثابتة غير عينية
151 107 633	127 550 738	249 520 224	377 070 963	أملك عينية ثابتة
650 000	650 000		650 000	أرض
59 202 137	51 408 588	43 089 518	94 498 106	بناء
86 422 285	63 819 532	170 381 800	234 201 332	منشآت مركبة متخصصة
944 869	5 668 525	10 788 030	16 456 554	معدات الاستغلال
356 875	2 117 917	4 781 183	6 899 100	وسائل النقل
1 384 941	1 905 008	6 030 169	7 935 178	معدات معلومانية
2 146 527	1 981 169	14 449 524	16 430 693	معدات وأثاث مكاتب
0				أملك ثابتة جارية
158 220 585	134 511 066	327 969 973	462 481 039	رصيد مثبت
346 137 460	341 435 657	16 553 840	357 989 497	قيم منجزة ومتوفرة
1 012 247	0		0	مزدون مدينون
53 721 439	75 660 243	16 078 107	91 738 350	مستخدمون وحسابات مرتبطة
5 555 878	0		0	عمال وحسابات مرتبطة
285 847 896	265 775 414	475 733	266 251 147	قيم متوفرة
279 652	205 644		205 644	حسابات التوقع والتسوية
74 008	0		0	أعباء ملاحظة قبليا
0	0			فوارق تحويل
205 644	205 644		205 644	في انتظار التسوية
504 637 697	476 152 367	344 523 813	820 676 180	مجموع الأصول

الحصيلة عند تاريخ 31 ديسمبر 2018

صافي 2017	جموع جزئية 2018	صافي 2018	خصوم
55 898 817	55 898 817	55 898 817	احتياطات
55 898 817		55 898 817	احتياطات (المادة 53 من القانون 2001-18)
3 521 375	6 890 122	6 890 122	تأجيل من جديد
3 368 747	-23 807 261	-23 807 261	نتائج في انتظار التحويل
0			الفائض السابق
3 368 747		-23 807 261	فائض السنة المالية
62 788 939	38 981 678	38 981 678	مجموع صافي الوضعية
463 105	369 642	369 642	إعانات التجهيز
90 709 295		90 709 295	إعانات التجهيز
-90 246 190		-90 339 653	إهلاك الإعانات
313 757 480	273 351 963	273 351 963	مؤن
313 757 480		273 351 963	مؤن تنظيمية (تجديد أملاك ثابتة)
0			مؤن للأخطار والأعباء
12 930 172	12 445 454	12 445 454	ديون قصيرة الأجل
1 561 440		5 307 669	مزودون
12 275		11 625	زبناء دائنون
4 720 553		5 280 693	عمال وحسابات مرتبطة
4 409 241		1 231 525	الدولة وهيئات عمومية أخرى
2 020 507		148 942	الضمان الاجتماعي
206 156		465 000	دائنون مختلفون
114 698 002	151 003 630	151 003 630	حسابات التوقع والتسوية
114 698 002		151 003 630	حسابات الانتظار
			فوارق التحويل
504 637 697	476 152 367	476 152 367	مجموع الخصوم

جدول النتائج عند تاريخ 31 ديسمبر 2018

مجموع 2017	مجموع 2018	خارج الاستغلال	استغلال	مصاريف
				تحديد نتائج الاستغلال وخارج الاستغلال
3 742 381	4 194 022		4 194 022	** شراء تموينات غير مخزنة
17 302 138	19 078 719		19 078 719	** أعباء خارجية متعلقة بالاستثمار
24 713 960	29 575 297		29 575 297	** أعباء خارجية متعلقة بالنشاط
45 758 479	52 848 038		52 848 038	استهلاكات وسيطية
7 644 989	122 383 194		122 383 194	أعباء وخسائر مختلفة
14 631 788	10 927 134		10 927 134	** تعويضات المجلس الوطني للتنظيم
112 897 784	123 992 278		123 992 278	** الرواتب والامتيازات
303 700	33 230		33 230	** ضرائب إتاوات وتحويلات مماثلة
5 575	69 486		69 486	** أعباء مالية
45 123 925	40 498 980		40 498 980	** منح للإهلاكات
2 387 869	0	0		** منح للتموينات
82 071 620	0	0		منح تموينات أملاك ثابتة
39 151 771	40 405 517	40 405 517		فانض
349 977 499	391 157 857	40 405 517	350 752 340	المجموع
				تحديد ناتج التنازل
0				* قيمة العناصر المتنازل عنها
				رصيد ربيع التنازل
0				المجموع
				تحديد ناتج الاستغلال
39 151 771	0			* ناتج الاستغلال
	40 405 517			* ناتج خارج الاستغلال
0				* عجز التنازل
				رصيد
39 151 771	40 405 517			المجموع
	-23 807 261			تحديد الناتج الصافي
	0			IMF
3 368 747	0			مجموع الرصيد: فانض
3 368 747	-23 807 261			المجموع

جدول النتائج عند تاريخ 31 ديسمبر 2018

مجموع 2016	مجموع 2017	خارج الاستغلال	الاستغلال	الرصيد
				تحديد نتائج الاستغلال وخارج الاستغلال
265 493 011	284 944 860		284 944 860	إتاوات
25 000	614 000		614 000	مداخل أخرى
0	0			
265 518 011	285 558 860		285 558 860	مجموع جزئي للإنتاج
0	0			
93 463	0	0		دعم الحصة المحولة للحساب
1 550 033	0	0		نتائج وأرباح مختلفة
688 613	980 702	0	980 702	نتائج مالية
45 030 462	40 405 517	40 405 517		استرجاع إهلاك مؤن أملاك ثابتة
1 313 894	0			استرجاع على الإهلاكات والمؤن
35 783 024	64 212 778		64 212 778	الخسارة
349 977 499	391 157 857	40 405 517	350 752 340	المجموع
			0	تحديد نتائج التنازل
				* نتائج التنازل عن عناصر الرصيد
0				* إهلاك عناصر التنازل
0				رصيد: خصم خسارة
0	0		0	المجموع
				تحديد نتائج الاستغلال
	64 212 778			* ناتج الاستغلال
35 783 024	0			* ناتج خارج الاستغلال
				* أرباح قيمة التنازل
0				مجموع الرصيد
35 783 024	64 212 778			المجموع
0	-23 807 261			تحديد الناتج الصافي
				* الناتج قبل الضرائب
3 368 747	-23 807 261			العجز الصافي
3 368 747	-23 807 261			المجموع

الملحق 3: حصيله تفويض الخدمة العمومية للكهرباء لكل بلدة

البلدة												مقاييس (أ)
التبشيطايه	شوم	التاكالنت	اجوير تتحمدا	بلغربان	الفالنية	الطويل	مدبوكو	مال	عين فربه	الرشد	لكصبيه	
142	220	260	330	1 500	194	210	380	260	210	326	943	القوة الحرارية المقامة (KVA)
								25				القوة الشمسية المقامة (kWc)
127	325	290	386	1 422	279	325	452	389	254	254	789	عدد المشتركين
61	248	186	246	1 032	207	240	315	301	202	203	507	1
61	71	98	130	370	63	76	124	76	45	48	245	2
5	7	6	9	20	9	9	13	12	7	4	37	3
72 635	131 202	148 761	209 855	990 550	136 479	140 520	198 149	158 029	118 162	108 069	528 426	الطاقة الحرارية المنتجة (kWh)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	الطاقة الشمسية المنتجة (kWh)
51 682	65 940	118 157	172 174	606 440	124 846	118 405	163 806	137 064	100 267	86 266	452 082	الطاقة المفوترة (kWh)
6 284	17 098	12 910	23 862	242 963	25 467	27 665	35 490	29 046	24 904	24 143	53 710	1
35 781	35 009	62 227	81 660	210 316	40 273	48 429	74 776	47 609	28 620	29 647	171 499	2
9 617	13 833	43 020	66 652	153 161	59 106	42 311	53 540	60 409	46 743	32 476	226 873	3
28,85%	49,74%	20,57%	17,96%	38,78%	8,52%	15,74%	17,33%	13,27%	15,14%	20,18%	14,40%	معدل الخسارة
1 773 837	2 505 832	2 712 898	3 155 806	14 014 284	2 931 410	2 709 133	4 024 136	3 680 353	2 377 979	2 853 043	7 609 779	Ra = أعباء (أوقية) (ج)
335 219	387 050	452 204	449 804	1 085 933	590 000	590 000	590 000	906 000	590 000	841 600	459 000	RPA2 (أعباء خارج الديزل)
55 600	30 362	76 689	76 690	76 689	29 942	30 173	30 129	33 578	27 280	22 335	0	منه للتأمين
1 091 421	2 049 142	2 069 997	2 485 196	12 134 575	2 161 341	1 941 414	3 245 487	2 543 239	1 648 444	1 936 587	6 532 520	RPA1 مرتبطة بالمحروقات
711 878	1 243 110	1 509 277	2 051 707	9 269 112	1 287 424	1 367 796	1 963 124	1 564 658	1 106 356	1 025 918	4 941 817	Rr = مداخيل (أوقية) (د)
610881	801830	1396616	2002384	6561681	1426366	1370656	1899658	1653266	1137028	951514	4896952	المبلغ المفوتر
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72 928	تصحیح
1 061 958	1 262 722	1 203 620	1 104 099	4 745 171	1 643 985	1 341 338	2 061 012	2 115 695	1 271 622	1 827 125	2 667 962	دعم قبل التصحيح (أوقية)
1 061 958	1 262 722	1 203 620	1 104 099	4 745 171	1 643 985	1 341 338	2 061 012	2 115 695	1 271 622	1 827 125	2 740 890	دعم (أوقية) (هـ)
15	10	8	5	5	12	10	10	13	11	17	5	للكيلواط المنتج
11,82	12,16	11,82	11,63	10,82	11,425	11,576	11,597	12,062	11,34	11,03	10,832	متوسط التعرفة المعتمدة (أوقية / كيلواط) (و)
24,42	19,1	18,24	15,04	14,15	21,48	19,28	20,31	23,29	20,12	26,4	14,44	كلفة شراء الكيلواط (أوقية/ كيلواط) (ز)
9,4	3,48	4,32	3,2	1,9	5,64	5,46	3,93	7,2	6,17	8,48	2,04	كلفة شراء الكيلواط خارج الديزل
39,64	38,09	38,61	38,59	38,59	40,03	40,04	40,03	39,72	39,94	39,8	39,96	متوسط الكلفة المعتمدة للديزل (أوقية/ ل)

27531	53793	53620	64407	314457	53993	48487	81076	64029	41273	48658	163476	كمية الديزل المدفوعة (التر) (ح)
0,38	0,41	0,36	0,31	0,32	0,4	0,35	0,41	0,41	0,35	0,45	0,31	خاص الديزل (ل/ك.و) (ط)
البلدة												
المجموع	تندغامدك	القديبة	دافور	عر	ومبو	النباغية	آجوير	اكصير الطرشان	عين أهل الطابع	والي	مقاييس (أ)	
7 875	40	110	415	410	405	370	220	110	190	630		القوة الحرارية المقامة (KVA)
174	60	22				25		25	17			القوة الشمسية المقامة (kWc)
8 078	175	261	474	245	309	328	105	175	280	436		عدد المشتركين
5512	132	198	282	155	172	212	67	139	198	210	1	الفئة (ب)
2361	42	59	182	84	119	111	36	34	77	210	2	
205	1	4	10	6	17	5	2	2	5	15	3	
4 131 864	31 270	49 058	235 521	106 767	191 642	161 272	86 559	8 273	97 203	223 461		الطاقة الحرارية المنتجة (kWh)
148 853	28 549	47 464	0	0	0	26 383	0	37 243	9 214	0		الطاقة الشمسية المنتجة (kWh)
3 226 723	38 024	82 125	200 192	84 659	162 896	100 014	48 037	38 913	89 337	185 397		الطاقة المفوترة (kWh)
706 502	8 925	21 030	28 471	16 603	20 744	22 198	6 835	16 504	18 927	22 723	1	الفئة
1 447 978	25 236	34 542	112 219	48 019	83 727	64 749	22 305	19 033	49 843	122 459	2	
1 072 243	3 863	26 553	59 502	20 037	58 425	13 067	18 897	3 376	20 567	40 215	3	
24,62%	36,43%	14,92%	15,00%	20,71%	15,00%	46,70%	44,50%	14,51%	16,05%	17,03%		معدل الخسارة
73 770 611	1 074 896	2 100 627	3 540 438	1 948 955	2 808 752	2 481 111	1 738 099	1 158 115	2 398 957	4 172 172		Ra = أعباء (أوقية) (ج)
13 503 371	624 000	1 081 600	440 000	440 000	440 000	420 000	420 000	951 600	1 001 600	407 761		(أعباء خارج الديزل)
662 641	20 416	13 450	0	0	0	8 394	8 394	33 217	25 606	63 698	منه للتأمين	
56 014 513	382 266	958 667	3 053 334	1 487 602	2 330 424	1 827 531	1 205 834	142 984	1 341 848	3 444 660		RPA1 مرتبطة بالمحروقات
41 277 160	659 802	950 978	2 293 076	1 057 457	1 854 904	1 927 516	809 139	467 706	1 067 404	2 147 002		Rr = مداخيل (أوقية) (د)
36 857 774	497734	960945	2334239	1026829	1887965	1242974	549687	463648	1076958	2107964		المبلغ المفوتر
-121 014	0	0	0	0	0	-193 943	0	0	0	0		تصحيح
32 493 450	415 094	1 149 649	1 247 363	891 498	953 849	553 596	928 960	690 409	1 331 553	2 025 170		دعم قبل التصحيح (أوقية)
32 372 437	415 094	1 149 649	1 247 363	891 498	953 849	359 653	928 960	690 409	1 331 553	2 025 170		دعم (أوقية) (هـ)
8	7	12	5	8	5	2	11	15	13	9		للكيلواط المنتج
11,42	13,09	11,701	11,66	12,129	11,59	12,428	11,443	11,915	12,055	11,37		متوسط التعرفة المعتمدة (أوقية / كيلواط) (و)
22,86	17,97	21,76				13,22	20,08	25,44	22,54	18,67		تكلفة شراء الكيلواط (أوقية/ كيلواط) (ز)
5,3	11,58	11,83				3,48	6,15	22,3	9,93	3,26		تكلفة شراء الكيلواط خارج الديزل
39,3	39,46	39,72	39,81	39,81	39,81	38,77	38,72	39,28	39,48	39,45		متوسط الكلفة المعتمدة للديزل (أوقية/ل)
1425174	9687	24136	76698	37368	58539	47138	31142	3640	33988	87318		كمية الديزل المدفوعة (التر) (ح)
0,34	0,31	0,49	0,33	0,35	0,31	0,29	0,36	0,44	0,35	0,39		خاص الديزل (ل/ك.و) (ط)

(أ) عدد المقاييس في الخانة اليمنى؛ (ب) الفئة الأولى: ط. مستهلكة ≥ 25 ك.و؛ الفئة الثانية: 25 ك.و < ط. مستهلكة ≥ 120 ك.و؛ الفئة الثالثة: ط. مستهلكة < 120 ك.و (ج)؛ (ج) الدخل السنوي المسموح به (Ra)؛ (د) الدخل السنوي الحقيقي (Rr)؛ (هـ) الفارق بين Ra و RR لنفس الفترة؛ (و) متوسط التعرف المعتمدة يساوي المبلغ الإجمالي المفوتر مقسوما على الطاقة الإجمالية المستهلكة؛ (ز) كلفة شراء الكيلواط المباع مساوية للدخل المسموح به Ra (أعباء إجمالية) مقسوما على الطاقة المستهلكة المقابلة؛ (ح) كمية الديزل المدفوعة مساوية للدخل الجزئي المسموح به المقابل لأعباء المحروقات (RPA1) / متوسط الكلفة المعتمدة للتر الديزل؛ (ط) الاستهلاك الخاص محدد أصلا في دفتر الشروط ومحين بإجراءات تتم أثناء المهمات.