



التقرير السنوي 2010

سلطة التنظيم

تقرير عمومي منصوص عليه في المادة 13 من القانون 18-2001
 الصادر بتاريخ 25 يناير 2001

المحتويات

1 - 2	كلمة الرئيس
3 - 3	1 - مالية السلطة
	1-1. حصيلة السنة المالية وجداول النتائج
	2-1. التحصيل
4 - 4	2- تعزيز القدرات
	1-2. المصادر البشرية والتنظيم
	2-2. الموارد المعلوماتية
21 - 5	3 - قطاع الاتصالات
	3-1. مرصد الأسواق
	3-2. متابعة التزامات المستغلين
	3-3. التعريفة
	3-4. الموارد النادرة
	3-5. الدليل
	3-6. الموافقة
25 - 22	4 - قطاع الكهرباء
	4-1. تفويض الكهرباء في بلدات و.ت.ن.ش.خ
	4-2. تفويض الكهرباء في بلدات و.ت.ك.ر
	4-3. الشخص
	4-4. متابعة وكالة التفويض
30 - 26	5 - قطاع الماء
	5-1. تفويض الماء
	5-2. الشخص
	5-3. نظام المعلومات وتوفيق الخدمة العمومية للماء
	5-4. متابعة وكالة التفويض
33 - 31	6 - القطاع البريدي
59 - 34	7 - ملحقات

كلمة الرئيس

يهدف التقرير الموجود بين أيديكم، أعزائي القراء، إلى تحقيق غايتين اثنتين تمثل أولاهما في توصيف ووضعية القطاعات الخاضعة للتنظيم، من خلال متابعة المؤشرات المناسبة، والثانية إلى تقديم حصيلة نشاط السلطة خلال سنة 2010.



وهكذا فإن المؤشرات الرئيسية المتعلقة بالاتصالات تعكس ديناميكية متزايدة للقطاع؛ فمعدل النفاذ الهاتفي ارتفع إلى 86%， فيما بلغ هذا المعدل، بالنسبة للهاتف المحمول بشكل خاص، 84%， أي أكثر منضعف المقدر للقاربة الإفريقية، حيث لم يتقدم هذا المعدل إلا بنسبة 9% مقارنة مع سنة 2009، بدلاً من زيادة 18% المسجلة في سوقنا. وازدادت الحركة بمعدل 40% مما يترجم تزايداً مضطرباً في استخدام الهاتف المحمول، وتجابوا قوياً للطلب مع العروض الترويجية المعلن عنها بشكل متكرر. وتوصل اتساع نطاق التغطية، حيث استفادت أكثر من 26 بلدة والعديد من المحاور العرقية، خلال سنة 2010، من النفاذ إلى إحدى شبكات الاتصالات الثلاث.

أما الاستثمار فقد يناهز 12 مليار أوقية، بينما بلغت الثروة التي خلقها المستغلون الثلاثة 31,6 مليار أوقية. وواصلت الأسعار اتجاهها نحو الانخفاض، إذ أن الأسعار المطبقة هذه السنة تقدر بـ 16 أوقية للمكالمات الداخلية لنفس الشبكة، 29 أوقية لتلك التي تتم بين شبكتين مختلفتين و100 أوقية للمكالمات الدولية.

وبخصوص أهم أعمال التنظيم المنجزة في مجال الاتصالات خلال سنة 2010، يمكن أن نذكر على وجه الخصوص، التحبيب النهائي ونشر الجدول الوطني لمنح الموجات الترددية، إقامة خدمة النفاذ لأرقام الطوارئ التي طال انتظارها، وأخيراً الانتقال إلى الخطة الوطنية الجديدة للترقيم القائمة على 8 أعداد.

فيما يتعلق بتفويض الخدمة العمومية للكهرباء، فقد امتد إلى 8 مراكز جديدة، مما زاد عدد البلدات التي بات فيها هذا النمط من الشراكة بين القطاعين العام والخاص عملياً، إلى 22 بلدة. وارتفع عدد المشتركين بأزيد من 150% مقارنة بمستواه سنة 2009، فيما ارتفع متوسط استهلاك المشترك، إلا أن النشاط ظل مدعوماً إلى حد كبير، ومعدلات خسارة الطاقة المعلنة مرتفعة.

وعلى صعيد المتابعة والرقابة، أنجزت فرق سلطة التنظيم عشر مهامات خلال السنة المنصرمة. كما تطور التفويض في قطاع المياه، حيث تم، خلال سنة 2010، تشغيل 19 مركزاً من ضمن الـ 72 التي يخضع فيها النفاذ لتلك الخدمة إلى هذا النمط من التسيير.

ولقد نجم عن الإنجازات من حيث القيمة والحجم، والتي كانت أقل من التوقعات، عدم توازن مالي نأمل أن يكون مؤقتاً، وعلاوة على الأنشطة المعهودة في المتابعة الفنية والمالية الواردة في دفاتر الالتزامات، عكفت سلطة التنظيم على وضع نظام معلومات ملائم، يهدف إلى أداء أبشع لتفويض الماء.

أما القطاع البريدي، فقد اتسم، من جانبه، بوصول وافد جديد إلى سوقه مما رفع إلى 6 عدد منافسي المستغل التاريخي. رغم هذه الحصيلة التي تظل إيجابية، فإن تنظيم الخدمات العمومية الشبكية ما تزال أمامها العديد من التحديات يتبعها. ولذلك حدد المجلس الوطني للتنظيم خطة طموحة لسنة 2011، ترتكز على ثلاثة محاور إستراتيجية: أ) تنظيم سلطة التنظيم بشكل أفضل وتزويدها بالوسائل الضرورية لأداء مهامها، ب) تعزيز حكمامة البريد والمواصلات وتحسين إسهامهما في النمو الاقتصادي للبلد، وأخيراً، ج) تفعيل عمل سلطة التنظيم في مجال القطاعات الحيوية للماء والكهرباء، من أجل أكبر قدر من الفائدة بالنسبة لمجموعتنا الوطنية بأسرها.

الناني ولد اشروقه

1.1 حصيلة السنة المالية وجدائل النتائج

لم تزد الأموال الثابتة الخام خلال هذه السنة المالية، إلا بشكل طفيف بفعل ضعف الاستثمارات المنجزة خلال هذه الفترة.

أما إجمالي صافي الأموال الثابتة فقد شهد رصيده انخفاضاً واضحاً بفعل تراكم عمليات الإهلاك التي ازدادت خلال سنة 2010.

على صعيد النتائج، تبرز زيادة في تكاليف العمال، سببها الاكتتاب الموجه لتعزيز الموارد البشرية، من أجل مواجهة تطور النشاط التنظيمي للهيئة، الذي شمل منذ بعض الوقت قطاعات جديدة (الماء، الكهرباء، البريد).

إن هيكلة الموارد، كما في الماضي، ما زالت تتشكل أساساً من مستحقات التنظيم، استخدام طيف الترددات و الترقيم، التي تطورت أيضاً بنسبة 3,45% مقارنة مع 2009. وقد سجل الأولان، على التوالي، تقدماً بنسبة 4,32% و 3,45% مقارنة مع 2009.

تجدر الإشارة إلى أنه، من بين القطاعات الخاضعة للتنظيم، وحده قطاع الاتصالات يساهم في تمويل سلطة التنظيم.

إثر التطور الإيجابي لمختلف حسابات الاحتياطات، زادت الأموال الخاصة للسلطة بنسبة 21%.

تم تقديم حصيلة السنة المالية وجدول النتائج عند تاريخ 31/12/2010 على شكل جداول في الملحق 2.

2.1 التحصل

يواصل نشاط التحصل المدعوم بتحسين جلبي في تسخير ملفات منع الترددات ومتابعة صارمة، في تقديم نتائج مرضية. تتضمن لهذا المجهود القيم المساعدة التي حظيت بها مصالح السلطة عبر الشراكة المبرمة مع المندوبي المكلفة برقابة الصيد والتفتيش في البحر. وهكذا تم تحصيل مستحقات استخدام طيف الترددات المفوترة خلال سنة 2010 بشكل شبه كامل.

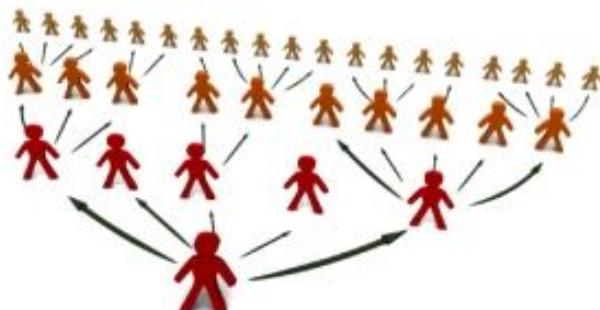


2.1 الموارد البشرية والتنظيم

شهدت سنة 2010 تعيين رئيس جديد وعضوين في المجلس الوطني للتنظيم. وفور بدئه العمل، أطلق المجلس، على الصعيد التنظيمي، العديد من الورشات من بينها على وجه الخصوص تعديل الهيكلة وسد وظائفها، وكذا صياغة الإجراءات، خاصة المتعلقة بعمليات الشراء والبعثات.

وفيما يتعلق بالجهد المسجل في مجال التكوين المهني، يمكن ذكر الأنشطة التالية:

- المشاركة في المنتديات والملتقيات؛
- مشاركة إطارين في دورة BADGE التكوينية في واغادوغو؛
- إقامة تكوين لأحد الوكالء؛
- مواصلة مجھود تحسین المستوى اللغوي داخليا.



على الصعيد الاجتماعي اتسم التكفل بتعويض التكاليف الطبية بظهور الصندوق الوطني للتأمين الصحي الذي انخرط فيه عمال السلطة بشكل شبه كامل. كما تم وضع نظام للتأمين الصحي من طرف الهيئة للحفاظ على المستوى الأصلي من التغطية الصحية.

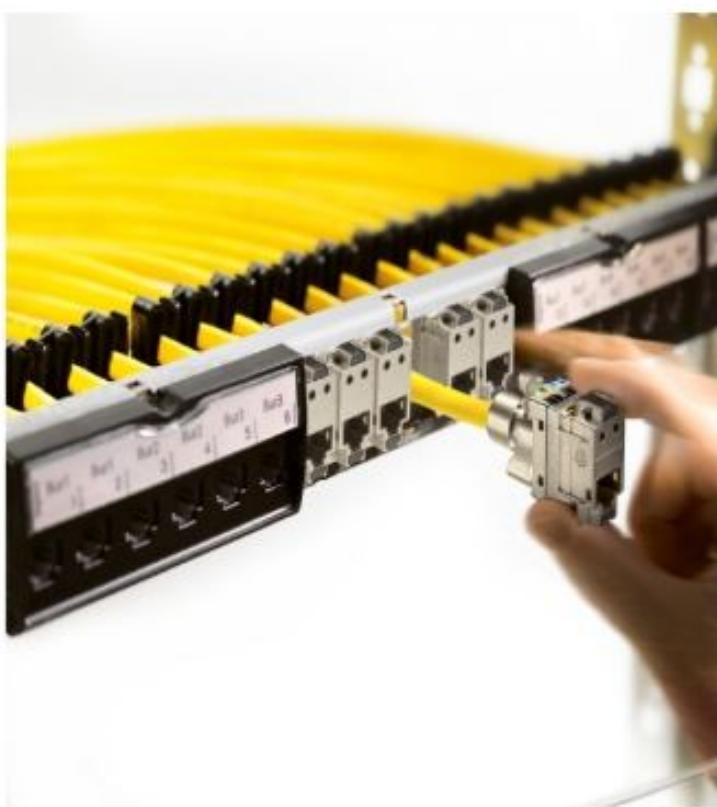
أخيرا، استفاد خمسة (5) وكلاء من النسخة الثالثة من امتياز "الحج إلى الديار المقدسة"، تم اختيارهم عن طريق القرعة ، ضمن فئاتهم المهنية ، كما في السنوات السابقة.

2.2 الموارد المعلوماتية

من أجل مزيد من من مواءمة نظام المعلومات مع الحاجيات المهنية للهيئة، تمت إقامة تطبيقات جديدة سنة 2010 بينها اثنان مصممان لتسهيل تفويض الخدمة العمومية للماء. كما تم القيام بتحسينات على البرنامج المقام لدى وكلاء تعويض الخدمة العمومية للكهرباء. ومن أجل تسهيل إصدار الكشوف المتصلة بتسهير طيف الترددات، تم كذلك تطوير برنامج للإبلاغ.

من جانبها استفادت إدارة الشؤون الإدارية والمالية من العديد من الحلول المعلوماتية موجهة لتسهيل الاحتياطات والموارد البشرية.

موازاة هذه الأنشطة التطويرية، حرص قطاع نظام المعلومات بدقة على حسن سير النظام في مجموعة، عبر الإدارة المستمرة لأنظمة استقبال المعطيات ومساعدة المستخدمين.



1.3 مرصد الأسواق

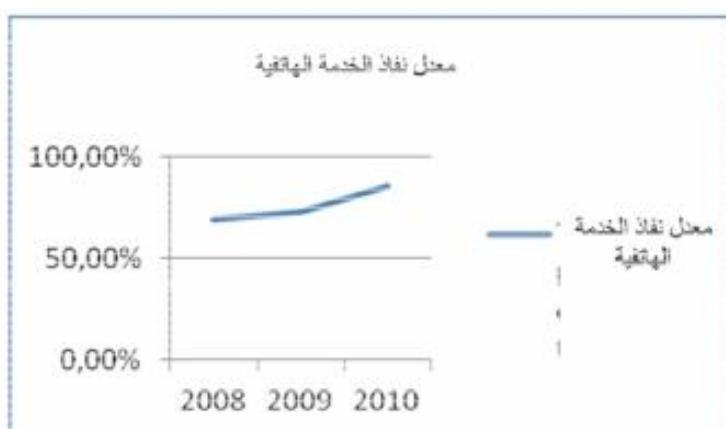
3-1-1 عدد المشتركين

3-1-1-1 ملخص عدد المشتركين

2010	2009	2008	
			عدد المشتركين
			التطور
			معدل النفاذ
2 847 622	2 256 713	2 086 116	
26%	8%	35%	
86%	73%	69,5%	

المصدر: المستقلون وحساباتنا، قدر عدد السكان سنة 2010 بـ 3,3 مليون نسمة

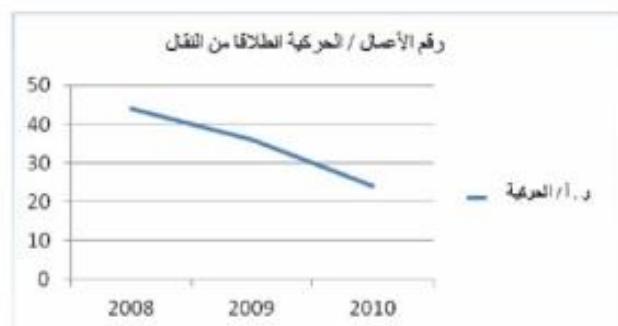
2.1.1.3 تفاصيل وتحليل عدد المشتركين



1.2.1.1.3 عدد المشتركين في الثابت

2010	2009	2008	
			عدد المشتركين
			التطور
			معدل النفاذ
71 572	74 464	76 354	
4% -	2% -	90%	
2,2%	2,4%	2,5 %	

المصدر: م. و. إ، المستقلون وحساباتنا



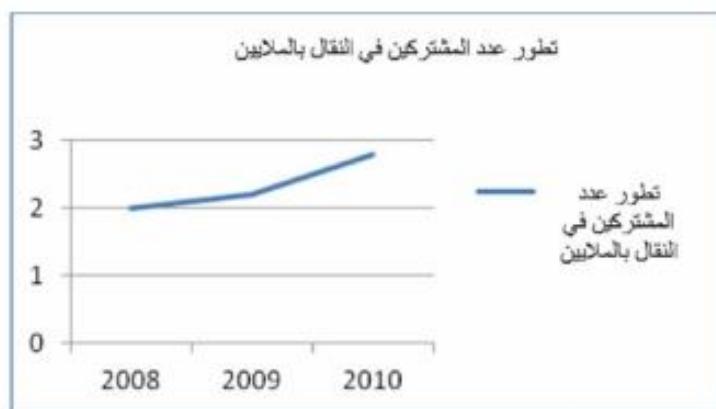
بعد التحسن في مكونة الثابت الذي بدأ سنة 2007، إثر دخول مستغل شمولي جديد، والذي استمر بقوة خلال 2008، شهد التراجع الملحوظ سنة 2009 على مستوى عدد مستخدمي خدمة الثابت، زيادة في 2010. وقد يجد هذا التراجع تفسيره في الجاذبية الدائمة للنقال، أحياناً على حساب الثابت، وتخفيض الاشتراكات من طرف المستغلين.

2.2.1.3 . عدد المشتركين في النقال

2010	2009	2008	
2 776 050	2 182 249	2 009 762	عدد المشتركين
27%	9%	33%	التطور
84%	71%	67%	معدل النفاذ

المصدر: المستغلون وحساباتنا

يدرك أن معدل النفاذ المرتفع يفسره وجود اشتراكات ثنائية بل ثلاثة واحتياطات غير مشغولة. ورغم ذلك، فإن التطور الكبير في عدد المشتركين ينم عن نشاط دائم لهذه المكونة. نشير أخيراً إلى أن سنة 2010 شهدت دخول خدمات جديدة في السوق، الشيء الذي أعاد تفعيل الاشتراكات.



مقارنة (Benchmark) تطور عدد مشتركي النقال في 2009 و2010

تطور عدد مشتركي النقال في 2010	تطور عدد مشتركي النقال في 2009	البلد
27%	9%	موريتانيا
26%	11%	المغرب
21%	28%	السنغال

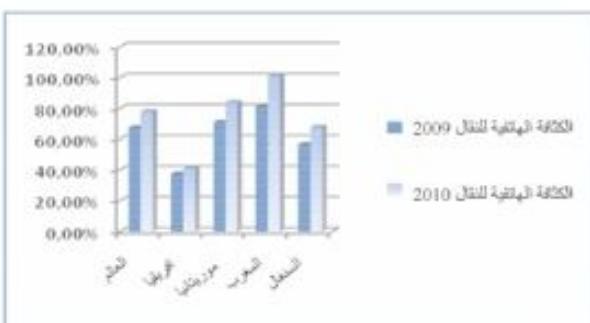
المصدر: ANRT, ARTP, المستغلون وحساباتنا

مقارنة (Benchmark) الكثافة الهاتفية للنقال في 2009 و2010

كثافة النقال في 2010	كثافة ¹ النقال في 2009	البلد أو المتعلقة
78%	67,6	العالم
41%	37,5%	إفريقيا
84	71%	موريتانيا
101%	81,2%	المغرب
68%	56,7%	السنغال

المصدر: ANRT, UIT, UN, ARTP, المستغلون وحساباتنا

¹ - أي عدد المشتركين مقسوماً على عدد السكان

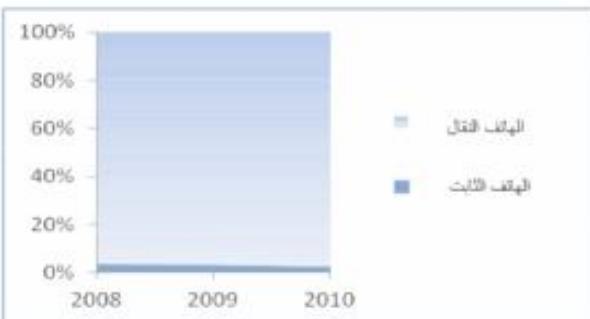


3.2.1.3. توزيع المشتركين بين الثابت والنقل

ساهم تراجع عدد مشتركي الثابت والزيادة الملحوظة في عدد مشتركي النقال في مزيد من تعزيز هيمنة النقال في السوق.

2010	2009	2008	
2 847 622	2 256 713	2 086 116	العدد الإجمالي
2,5%	3,3%	3,7%	الهاتف الثابت
97,5%	96,7%	96,3%	الهاتف النقال

المصدر: المستغلون وحساباتنا



4-2-1-1-3 عدد المشتركين في الانترنت

المجموع	مشتركو الانترنت النقال **	ADSL	مشتركو LS*	RTC	مشتركو
9693	1364	5876	255	2198	2008
22013	13041	6530	245	790	2009
24757	17971	5593	216	977	2010

المصدر: المستغلون وحساباتنا

*روابط متخصصة

...GPRS, CDMA, 1X-EVDO **

تواصل وسائل نفاذ الراديو (Kits, USB, CDMA, UMTS, EDGE...) هي منها على مكونة الانترنت ، و سجل عدد مشتركيها هذه السنة زيادة ب نحو 37% عموما. أما النفاذ إلى الثابت فيعتمد بشكل شبه حصري على تقنية ADSL التي تمثل فيه أزيد من 80%. غير أن من الجدير بالإشارة أن ولوح خدمة الانترنت مازال ضعيفا نسبيا عندنا، كما تؤكد ذلك الأرقام التالية:



هذا المعدل تم اعتباره هنا كمحمول الاشتراكات في الانترنت، بجميع الفئات، كما مقارنة بعدد السكان الذي يقدر ب نحو 3,3 مليون نسمة.

3-1-2 - رقم أعمال خدمة الهاتف بالآلاف الأوقيية

3-1-2-1 - تطور رقم الأعمال

2010	2009	2008	
60 717	62 495	59 228	خدمة الهاتف عموماً
3%-	6%	11%	التطور
6 033	3539	7 812	مُنْهَا لِلْهَاتِفِ الثَّابِتِ
70%	55%-	11%-	التطور
54 684	58 956	51 416	مُنْهَا لِلْهَاتِفِ النَّقَالِ
7%-	15%	15%	التطور

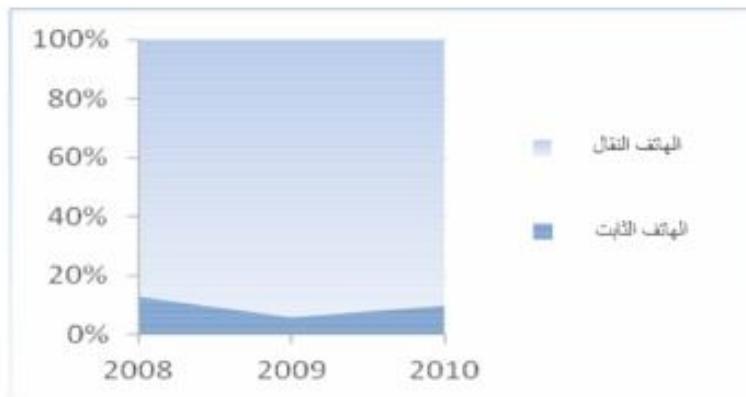
المصدر: المستغلون وحساباتنا

عرف رقم أعمال الهاتف عموماً تراجعاً طفيفاً مصدراً مكونة النقال التي تشكل 90% منه والتي تراجعت بنسبة 7%. ولا تناسب هذه الوضعية مع شكل من عدم نشاط السوق؛ إذ أنه في سنة 2010، ارتفع عدد مشتركي النقال بنسبة 27% وحركة النقال بنسبة 15%， وقد تكون الوتيرة المضطربة للعرض الترويجية وراء هذا الانخفاض في قيمة مبيعات النقال.

3-1-2-2 - توزيع المشتركين بين الثابت والنقال

2010	2009	2008	
10%	6%	13%	خدمة الهاتف الثابت
90%	94%	87%	خدمة الهاتف النقال

المصدر: المستغلون وحساباتنا

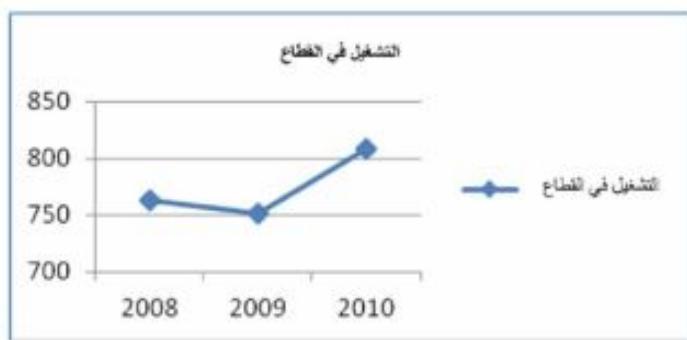


3-1-3 . التشغيل في القطاع

2010	2009	2008	قرص العمل في القطاع
809	751	763	التطور
8%	1,6% -	13% -	

المصدر: المستغلون وحساباتنا

بعد الانخفاض الذي عرفه خلال السنوات الأخيرة، بدأ رقم التشغيل الرسمي لدى المستغلين الثلاثة، في الارتفاع. علماً بأن هذا الرقم لا يعكس، إلا بشكل جزئي جداً، الحجم الفعلي لفرص العمل في القطاع.



3-1-4. الاستثمار في القطاع

2010	2009	2008	الاستثمار في الاتصالات (ملايين الأوقية)
11 833	17 767	13 832	التطور
-33%	28%		

المصدر: المستغلون وحساباتنا

نلاحظ انخفاضاً مهماً في الاستثمار مقارنة مع 2009، السنة التي شرع خلاله بعض المستغلين في تحديد جزء من تجهيزاتهم، وأخرون في عمليات توسيعة هامة في الشبكات الموجودة، أو في تطوير انتشار شبكات جديدة.

3-1-5. القيمة المضافة للقطاع

2010	2009	القيمة المضافة (ملايين الأوقية)
31 576	35 106	

المصدر: المستغلون وحساباتنا

عادةً تحدد القيمة المضافة باعتبارها قيمة الإنتاج (أو رقم الأعمال) التي تقتطع منها قيمة الممتلكات المستهلكة في عملية الإنتاج. إنما . بالتحديد . تقيس هنا الثروة التي خلقها المستغلون الثلاثة في الاتصالات على مدى سنة 2010، ولا تعكس . وبالتالي . إلا بشكل جزئي ، بمجموع الثروة التي خلقها جميع الفاعلين في السوق.

3-1-6. محاجمية الحركية

3-1-6-1. حجم المكالمات انطلاقا من شبكات الثابت والنقل بآلاف الدقائق

2010	2009	2008	
2 304 939	1 650 850	1 223 959	(جمالي الحركة (ثابت + نقال)
40%	35%	51%	التطور
21 601	33 485	55 870	انطلاقا من شبكة (شبكات) الثابت
² 35% -	40% -	5%	التطور
2 283 338	1 617 365	1 168 089	انطلاقا من الشبكات النقالة
41%	38%	54%	التطور

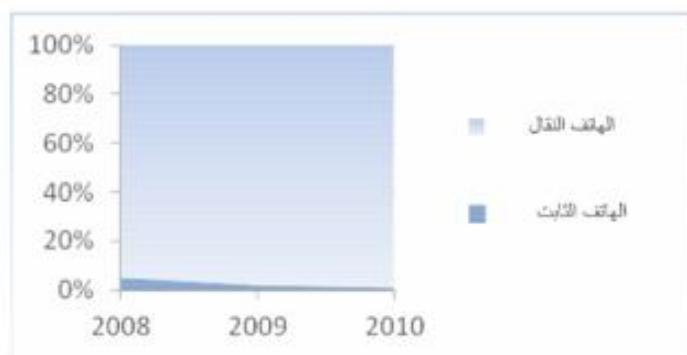
المصدر: المستغلون وحساباتنا

3-1-6-2. توزيع الحركة الصادرة

2010	2009	2008	
1%	2%	5%	الهاتف الثابت
99%	98%	95%	الهاتف النقال

المصدر: المستغلون وحساباتنا

نرى جيدا أن كامل الحركة الصادرة تقريبا متأتية من الشبكات النقالة.



2-3. متابعة التزامات المستغلين

2-3-1. التغطية التراثية



عند 31 ديسمبر 2010، أصبح المستغل ماتال حاضرا في 68 مدينة وبلدة بينها 9 تم تغطيتها خلال سنة 2010، هي : عين فربه، بوسطيله، بوكاندام، مونغل، العكبه، النباغيه، يغرف، انيكه وحاسي شكار. تمتد تغطية ماتال أيضا إلى المدن والبلدات الواقعة على الخطوط والمحاور الطرقية التالية، التي تم تغطيتها في 2010: أكجوجت . أطار، أطار . شنقيطي، وروصو . بوكي.

2 - هنا الاختصار المعرفي لحرابة الثابت في الوقت الذي يدخل فيه رقم أعمال الثابت ارتفاعا قويا، يستحق الإيجاز

لم يشهد عدد البلديات المغطاة بشبكة الثابت للمستغل موريتل أي تطور في 2010، ومازال هذا العدد ثابتا عند 37. وبخصوص شبكتها النقالة، تمت تغطية 19 بلدة جديدة في 2010، مما يرفع عدد المدن والبلديات المغطاة بشبكة النقال موريتل إلى 88.

البلديات الـ 19 التي تمت تغطيتها خلال سنة 2010 هي: القديه، معطى مولانا، لكران، بكمون، التاكيلالت، تدكدرسات، انتاكات، العكبه، بوسديره، فصاله، حاسي شكار، دافور، بلغريان، انعيمات، آجوير، ولد امبوني، بولحراث، أكجرت وانبيكت لحواش.

تمتد تغطية موريتل أيضا إلى المدن والبلديات الواقعة على الخطوط والمحاور الطرقية التالية، التي تمت تغطيتها في 2010: العيون . النعمه، تكنت . المذرذره، المذرذره . الركيزو روصو . بوكي.



في نهاية 2010 كانت شنقittel حاضرة في 40 مدينة وبلدة من بينها واحدة تمت تغطيتها خلال هذه السنة، وهي تكنت.

ينضاف لذلك مجموع التجمعات الواقعة على طول الخطوط الطرقية المغطاة في السنوات السابقة؟

2-2-3. نوعية الخدمة

خلال سنة 2010، أنجزت سلطة التنظيم أربع مهام لرقابة نوعية الخدمة الهاتفية النقالة التي يوفرها المستغلون ماتال، موريتل وشنقittel. وقد نشرت نتائج مختلف المهام بالتفصيل على موقع السلطة: "www.are.mr" المهمة الأولى المنجزة من 02 إلى 15 مارس 2010، تأتي بعد انقضاء المهلة الممنوحة للمستغلين الثلاثة ليتقيدوا بالتزاماتهم في مجال نوعية الخدمة في المدن والبلديات التي تعاني فيها شبكتهم من نواقص كما أظهرت ذلك نتائج المهمة الأخيرة المنجزة في السنة السابقة؟

تظهر نتائج هذه الرقابة الأولى لسنة 2010 أن المستغلين موريتل وماتال ما زالا مخالفين في بعض المدن والبلديات. تطبقا للترتيبات التنظيمية المعمول بها وخاصة المادة 6 من القانون 99.019 بتاريخ 11 يوليو 1999، قررت سلطة التنظيم تطبيق العقوبات المالية التالية؟

- بالنسبة لموريتل، غرامة بمبلغ اثنى عشر مليون وأربعين ألف أوقية (12 040 000 أوقية) تتعلق بالمدن والبلديات التالية: بومديد، افديرك، الطينطان والزويرات.
- بالنسبة لماتال، غرامة بمبلغ واحد وعشرين مليون أوقية (21 000 000 21 أوقية) تتعلق بالمدن والبلديات التالية: افديرك، سيليبابي، تامشكط وبحمجده.

3 - راجع التقارير السنوية 2007، 2009 و 2009

4 - راجع التقرير السنوي 2009

5 - راجع الملحق 1 للاطلاع على قرارات المجلس الوطني للتنظيم المتعلقة بهذه العقوبات

قامت سلطة التنظيم بعد ذلك، من 21 سبتمبر إلى 7 أكتوبر 2010 بمهمة لرقابة نوعية خدمة الهاتف النقال التي يوفّرها المستغلون الثلاثة في 39 مدينة وبلدة.

تظهر نتائج هذا التحقيق أيضاً أن المستغلين مخالفون على مستوى العديد من المدن والبلدات بالنسبة لبعض الالتزامات في مجال نوعية الخدمة المنصوص عليها في دفاتر التزاماتهم.

على مستوى مدينة نواكشوط، تم القيام بمهمة رقابة من 25 إلى 28 أكتوبر 2010؛ تظهر نتائجها أن المستغلين شنقيتل وماتال مخالفان بشكل طفيف بالنسبة لالتزاماتهم في مجال معدل فقدان المكالمات. ذلك أن مستوى معدل فقدان المكالمات المقاس بلغ 4,6% بالنسبة لموريتل، 5,3% بالنسبة لماتال و 7,6% بالنسبة لشنقيتل، بينما يجب أن يبقى هذا المعدل أقل أو يساوي 5%.

وإثر انقضاء المهلة الممنوحة لمستغلي الاتصالات ليتقيدوا بالتزاماتهم في مجال نوعية الخدمة في المدن والبلدات التي تبين أن شبكاتهم تعاني من نواقص فيها بعد الرقابة المنجزة من 21 سبتمبر إلى 7 أكتوبر 2010، تم القيام بمهمة رقابة من 29 نوفمبر إلى 10 ديسمبر 2010. وتظهر نتائج مهمة الرقابة تلك أن المستغلين ما زالوا مخالفين في بعض المدن والبلدات.

وعليه قرر المجلس الوطني للتنظيم تطبيق العقوبات المالية التالية:⁶

- بالنسبة لموريتل، غرامة بمبلغ ثلاثين مليون أوقية (30 000 000 أوقية) تتعلق بمدينتي كيهيدي والزويرات.
- بالنسبة لماتال، غرامة بمبلغ خمسة عشر مليون أوقية (15 000 000 أوقية) تتعلق بمدينة النعمه.
- بالنسبة لشنقيتل، غرامة بمبلغ سبعة ملايين أوقية (7 000 000 أوقية) تتعلق بمدينة واد الناقة.

3-2-3. الربط البياني وتقاسم التجهيزات

عملية تصديق فهارس 2010 . 2011

تم تحديد أسعار الربط البياني للفترة 2010 . 2011 طبقاً لإجراء التصديق المعتمد والمطبق بالنسبة للفهارس السابقة، أي دراسة سلطة التنظيم لمشاريع الفهارس المقترحة من طرف المستغلين، إحالة ملاحظات سلطة التنظيم للمستغلين، دمج الملاحظات المعتمدة، وأخيراً تصديق سلطة التنظيم على الأسعار.

اعتمد التصديق هذه السنة على تقييم أنجزه خبير دولي لتكليف الربط البياني لسنة 2009 بالنسبة للمستغلين ماتال وموريتل وفق منهج CMILT⁷.

6 - راجع النخل 1 لاظلاع على قرارات المجلس الوطني للتنظيم المتعلقة بهذه العقوبات

7 - متوسط الكلفة الزائدة طوبية المدى، راجع التقرير السنوي 2008 لسلطة التنظيم

تقاسم التجهيزات

كان الوصول إلى كابل الألياف البصرية لشركة تسيير طاقة ماناتالي موضوع اجتماع في نواكشوط بين منظمي الاتصالات في السنغال، موريتانيا ومالى وذلك يومي 24 و25 مارس 2010. وكان الهدف التباحث بشأن رهانات وآفاق الولوج إلى هذه المنشأة التي تربط البلدان الثلاثة والتي كان استخدامها مخصوصاً على المستغلين التاريخيين في هذه البلدان؛ حيث كان الاتفاق المتعلق بها سارياً إلى غاية 31 ديسمبر 2010.

وفي أعقاب ذلك الاجتماع، وجه المشاركون مذكرة للسلطات المكلفة بقضايا منظمة استثمار نهر السنغال في كل من الدول الأعضاء، من أجل أن يتم بحث موضوع ولوج جميع المستغلين العاملين في البلدان الثلاثة، للكابل المذكور.

3-2-3. تسوية النزاعات

بحال سنة 2010، شكل نزاع وحيد بين مستغلي الاتصالات موضوع دعوى أمام سلطة التنظيم. وتعلق تلك الدعوى بشكاية من المستغل شنقيل ضد موريتل، بشأن رفض تأجير قدرة للإرسال بين نواكشوط وروسو (نقطة الربط البيفي مع السنغال) على كابل الألياف البصرية.

أجرت سلطة التنظيم تحقيقاً أظهر عدم جاهزية القدرة المذكورة على هذا الرابط، وقد أبلغ المستغل شنقيل بنتائج التحقيق فقام بسحب شكايته.

3-3 - التعريفة

3-3-1 - الأسعار بالجزء

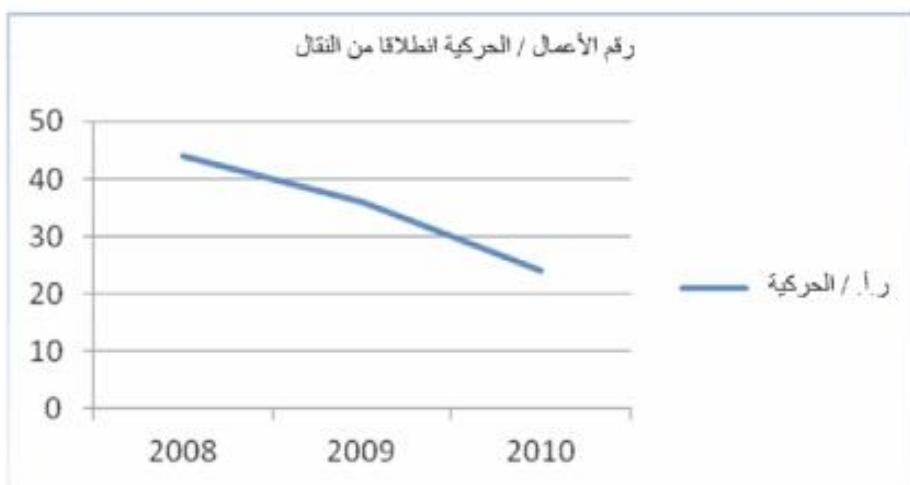
الأسعار بجميع الرسوم (TTC) المطبقة من قبل المستغلين متوفرة على موقع سلطة التنظيم www.are.mr

بخصوص النقال بشكل خاص، نشير إلى أن المستغلين، تحت تأثير المنافسة، واصروا اقتراح عروض ترويجية بشكل متكرر مما ينم عن الخفاض معترض في أسعار التجزئة. ويؤكد تقييم رقم أعمال الهاتف النقال (ر. أ)، موسماً على الحركة، هذه الملاحظة؟

2010	2009	2008	
54 684	58 956	51 416	ر.أ. انطلاقاً من النقال (بملايين الأوقية)
2 283 338	1 650 820	1 168 089	الحركة انطلاقاً من النقال (بملايين الدقائق)
24	36	44	ر.أ / الحركة انطلاقاً من النقال
33% -	18% -		الفارق

المصدر: المستغلون وحساباتنا

8 - مع أن هذه النسبة لا يمكن اعتبارها كثمرة للحقيقة، إلى أنها تعطي ذكرة عنها



3-2-أسعار الجملة

لقد تم تحديد أسعار نهاية المكالمات، تأثير القدرات وتقاسم التجهيزات، المتوفرة على موقع سلطة التنظيم، مع الأخذ في الحسبان نتائج التقييم المذكور آنفاً، وبطريقة تمنع حدوث انقطاع مفاجئ من شأنه إحداث اضطراب في السوق.

بشكل خاص، انخفض سعر نهاية المكالمة على النقال من 12 إلى 10 أوق لدقائق بالنسبة لشبكتي ماتال وموريتل، ومن 14 إلى 11 أوقية على شبكة شنقيتل.

شنقيتل	موريتل	ماتال	نهاية المكالمة على النقال (أوقية / دقيقة)
14	12	12	2009
11	10	10	2010

3-3-الرقابة على الأسعار

■ رقابة الأسعار

إن الهدف من هذه الرقابة التي تتم بشكل دوري هو التأكد من أن الأسعار المعروضة من طرف المستغلين هي بالفعل تلك المفروضة على المستخدمين.

في سنة 2010 شملت الاختبارات المقام بها أساساً:

- ➊ الهاتف النقال والثابت؛
- ➋ خدمة الرسائل القصيرة (SMS)؛
- ➌ خدمة الإنترنت الثابت والنقال؛
- ➍ الخدمات ذات القيمة المضافة.

يقدم الجدول التالي وضعيه مهام الرقابة المقام بها في 2009 و2010.

السنة 2010				السنة 2009				المستغل
الخدمات غير المراقبة	% الخدمات المراقبة	الخدمات المراقبة	الخدمات المعطلة	الخدمات غير المراقبة	% الخدمات المراقبة	الخدمات المراقبة	الخدمات المعطلة	
6	%84	33	39	8	%65	15	23	موريل
1	%90	9	10	1	%83	5	6	مطال
0	%100	9	9	0	%100	6	6	شقيق
7	%88	51	58	9	%74	26	35	المجموع

المصدر المستغلون وحساباتنا

لقد غطت الاختبارات المقام بها على الأسعار سنة 2010 الخدمات التي يوفرها المستغلون بشكل شبه كامل.

قائمة الخدمات التي شملتها الرقابة

1. الهاتف النقال

- الاشتراك العادي مسبق الدفع (داخل الشبكة ، خارج الشبكة ، الدولي، الثريا)
- اشتراكات أشهب و " وان" One (داخل الشبكة ، خارج الشبكة ، الدولي، الثريا)
- SMS النقال مسبق الدفع وبعدى الدفع (داخل الشبكة ، خارج الشبكة ، الدولي)
- الاشتراك بعدى الدفع النقال (داخل الشبكة ، خارج الشبكة ، الدولي، الثريا)
- رسوم الاشتراك بعدى الدفع النقال
- عرض GFU
- خدمات أخرى (تحويل الرصيد، عرض فوني، عرض السهرة اللامحدودة، عرض ساعة الجوال، عرض ساعة حرية، الرقم المفضل، الأرقام اللامحدودة.....).

2 الهاتف الثابت

- اشتراكات الثابت مسبقة الدفع (داخل الشبكة ، خارج الشبكة ، الدولي)
- الاشتراكات التقليدية RTC (داخل الشبكة ، خارج الشبكة ، الدولي)
- رسوم الاشتراك في الثابت
- تكاليف مختلفة لخدمة الهاتف RTC
- اشتراكات الخطوط المتخصصة (اشتراكات LSMaurnis, LS
- رسوم اشتراك خطوط LS
- خدمات أخرى (عرض أهلي، التليسترن....)

3 خدمات ذات قيمة مضافة

- عروض الألعاب والمسابقات
- الأرقام الخاتمة للمتصل (Numéros verts)
- خدمات أخرى (عرض و م 1 موبايل، صحراء موبايل...)

4. خدمات الانترنت

- الانترنت CDMA
- الانترنت عبر RTC
- الانترنت عبر LS
- الانترنت عبر ADSL
- الانترنت عبر النقال 3G

الخدمات غير المراقبة

- الرومينغ مسبق الدفع (عرض "الجوار"، ماتال زون، Ezone من شنقيتل)
- الهواتف العمومية وأطراف أخرى؛
- عروض الهاتف المرئي (Visiophonie)؛
- رسائل قصيرة بالصور MMS

عمليات الرقابة المقام بها على الأسعار لم تكشف عن مخالفات ذات بال مقارنة بالأسعار المصرح بها.

شملت تلك الرقابة:

- مطابقة الأسعار المطبقة في الفواتير للأسعار المصرح بها.
- مطابقة الخطط التعريفية على مستوى قواعد أنظمة الفوترة مع الأسعار المعينة؛
- التطبيق الفعلي والصحيح للضريبة على القيمة المضافة TVA البالغة 18% بالنسبة لمشتركي الدفع القبلي ومشتركي الدفع البعدي.

في 2011 ستغطي رقابة الأسعار خدمات الانترنت والخدمات الجديدة ذات القيمة المضافة التي لم يتم اختبارها سنة 2010.

نشر الأسعار

في إطار مهمتها في حماية المستهلك، فرضت السلطة على المستغلين واجب إعلام المستخدمين حول أسعار خدماتهم. ويوجب هذا الواجب فإن المستغلين مطالبون به:

- نشر أسعارهم على مواقعهم الإلكترونية؛
- التعليق المناسب للأسعار (سهولة النفاذ، إضاءة، مقرئية) على مستوى غالبية الوكالات التجارية ونقاط البيع؛
- إبلاغ سلطة التنظيم تلقائياً بعروض الخدمات الجديدة وبأي تعديل على أسعار الخدمات الموجودة؛
- التحديث التلقائي للأسعار على الانترنت.

موازاة ذلك، قامت سلطة التنظيم سنة 2010 بنشر الأسعار بمجموع الرسوم TTC المطبقة من طرف المستغلين في موقعها على الإنترنت.

تكفلت السلطة برقابة ومتابعة تنفيذ الواجبات المفروضة على المستغلين في مجال إعلام الجمهور بشأن الخدمات التي يعرضونها والأسعار المتعلقة بها.

● رقابة العروض الترويجية

في إطار مهمتها في تنظيم قطاع الاتصالات، تقوم سلطة التنظيم، منذ سنة 2008، برقابة العروض الترويجية للمستغلين بهدف حماية المستهلكين ضد أية ممارسات تحايلية محتملة، ترتبط بتلك العمليات والتصدي للممارسات المخالفة للمنافسة. وفي 2010 تواصل تطور هذه العروض الترويجية.

تضمنت الرقابة التي تم إرضاوها، على الخصوص، التحقق من مقرنية وشفافية الرسالة الترويجية، وكذا التطبيق الفعلي لشروط العرض (الأسعار، المدة، إلخ.).

في سنة 2010، غطت تلك الرقابة 118 عرضاً ترويجياً (بجميع المستغلين) تتعلق بالخدمات مسبقة الدفع.

يقدم الجدول التالي وضعية العروض التي تمت رقابتها حسب الفصل ونوع العرض:

المجموع	أخرى	رصيد إضافي	
35	8	27	الفصل الأول
27	7	20	الفصل الثاني
25	7	18	الفصل الثالث
31	7	24	الفصل الرابع
118	29	89	

كما هو الحال في سنة 2009، كانت العيوب المسجلة تتعلق بمقرنية وشفافية العروض. وقد تم إبلاغها للمستغلين، طبقاً لإجراء الرقابة وفي الوقت المناسب، وقت دعوئم إلى تصحيحها وتجنب تكرار حدوثها في المستقبل.

منذ 2008، تعكس العروض الترويجية التي أصبحت أكثر تنوعاً وشيوعاً، بشكل ملحوظ على مستوى أسعار مختلف خدمات الاتصالات.

ويطلب القياس الدقيق لهذا الانعكاس معطيات إحصائية دورية مفصلة ودقيقة حول الحركة والاستهلاكات غير متوفرة.

في 2010، قدر الواقع الإجمالي لهذه العروض الترويجية على مستوى أسعار الخدمات كما في الجدول التالي:

نسبة الانعكاس (%)	السعر المتوسط المطبق	السعر المتوسط المعلن TTC	السنة 2010
- %70	16	53	داخل الشبكة
- %47	29	54	خارج الشبكة
- %42	100	173	دولي

يولد الرصيد الإضافي جزءاً هاماً من الواقع الإجمالي لتلك العروض.

3-4. الموارد النادرة

3-4-1. تحطيط، تسيير ورقابة الطيف

معالجة طلبات منح الموجات وحجز الترددات

خلال السنة المالية 2010، عاجلت مصالح سلطة التنظيم العديد من طلبات حجز الترددات واستغلال الشبكات الراديو كهربائية. وقد جاءت تلك الطلبات من مستغلي الاتصالات ومن مؤسسات عمومية أو خصوصية، وأيضاً من ممثليات دبلوماسية.

المستغلون الوطنيون للاتصالات

من أجل تلبية حاجيات توسيع الشبكات، قامت سلطة التنظيم خلال سنة 2010 بمحجوزات في مختلف الموجات الترددية، مما سمح للمستغلين بإنجاز المنشآت التالية خلال هذه السنة.

المستغل	BTS	رابط FH	حالات VSAT	موجة 900
	6	3 في الموجة GHz	8	
	87	13 في الموجتين GHz 23	4	
	263	45 في الموجتين GHz 18	1	1 ميغاهيرتز (5 فتوات)

* جاء طلب المستغل شنقيتل عرضاً إضافياً للموجة قدره 1 ميغاهيرتز على الموجة 900، في إطار نشر شبكته GSM.

المؤسسات عمومية وخصوصية وممثليات دبلوماسية

عاجلت سلطة التنظيم 16 طلباً أخرى لاستخدام ترددات جديدة بينها 7 لتوسيع شبكات مستقلة قائمة، بينما تتوزع البقية بين شبكات BLR، VSAT، VHF، HF، SHF، راديو الهواة وأرباب سفن الصيد لاستغلال تجهيزات على متن السفن.

من جهة أخرى طلب 6 مستخدمين لشبكات خصوصية تعمل أساساً على موجتي HF و VHF وأرباب سفن صيد، إنجاز تراخيصهم.

تحدیث الجدول الوطّنی لمنح الموجات الترددیة

طبقاً لمهمتها، نشرت سلطة التنظيم سنة 2010 التحدیث النهائي للجدول الوطّنی لمنح الموجات الترددیة. وقد تم إعداد هذه الخطة بدعم من الاتحاد الدولي للاتصالات. خلال الأعمال التحضیریة، حرصت سلطة التنظيم على أن تأخذ في الحسبان رأي مختلف الفاعلين المتتدخلین في قطاع اتصالات الرادیو وهم (الجیش الوطّنی، المستغلون، آسکنا، إذاعة موریتانيا....) فيما يخص حاجاتهم في مجال الترددات على المديین المتوسط والبعید.

توثیق الترددات لدى الاتحاد الدولي للاتصالات

التوثیق هو عملية طلب لدى مكتب اتصالات الرادیو لتسجيل حجز الترددات الوطّنیة في سجل التحكم الدولي في الترددات (MIFR)، بغية الحصول على اعتراف دولي لاستخدام الحجوزات الوطّنیة. تهدف هذه العملية إلى الحماية من التشويشات وتحديث MIFR وعحط (GE06, GE84, GE75). وانطلاقاً من هذا الحرص بدأت سلطة التنظيم حملة لجمع المعطیات المتعلقة بالترددات المستغلة أساساً من قبل المستغلین من أجل تسجيلها على مستوى الاتحاد الدولي للاتصالات. وستتممواصلة هذا المسار حيث تعتمد سلطة التنظيم إكماله خلال سنة 2011.

التسیق الدولي لاستخدام الترددات

تم خلال سنة 2010 فحص BRIFIC 20 (تعمیم المعلومات حول الترددات الدولیة). وكما في السابق، درست سلطة التنظيم التعديلات التي أجريت على خطی جنیف 84 و 06 من طرف الإدارات المغربية، السنغالیة والغامبیة والتي تم نشرها سنة 2010. وإثر ذلك، تمت إحالة رأی إدارتنا للاتحاد الدولي للاتصالات. كذلك أحالت إدارتنا لمكتب اتصالات الرادیو (BR) طلباً لتعديل خطی A GE06A و GE84، بهدف إدخال ترددات FM و TV جديدة لمدینتي واد الناقه وبوكی في الخطین المذکورین.

مهام رقابة طیف الترددات

إثر شکوی سکان حی أغنمیرت في إطار وفي إطار مهمتها، المحددة في المادة 6 من القانون 019 . 99 بتاريخ 11 يولیو 1999 المتعلق بالاتصالات، نظمت سلطة التنظيم حملة رقابة للمنشآت الرادیو كهربائیة وقياس حول تعرض الجمهور لحقول كهرو مغناطیسیة في مدینتي أکحوجت وأطار. جرت تلك الحملة من 13 إلى 17 / 05 / 2010. مكنت النتائج الرئیسیة للحملة من ملاحظة أنه بالنسبة لجميع نقاط القياس، ما زالت مستويات الحقول المقيسة ضعیفة ودون القيم القصوى المحددة من طرف اللجنة الدولیة للحماية من الإشعاعات غير المتأینة والمعتمدة من طرف الاتحاد الأوروبي.

صيانة النظام الآلي لتسير ورقة الطيف

رفع مستوى نظام ASMS

في أفق رفع مستوى النظام الآلي لرقابة الطيف، تم القيام بإحصاء بمجموع عيوب ونواقص الاستغلال والصيانة الملاحظة على مستوى أنظمة تسير (ASMS) ورقابة (SMS) لطيف الترددات.

3-4 الترقيم

مكالمات الطوارئ

نظمت سلطة التنظيم وأشرفت على تنفيذ خدمات الطوارئ، بالتعاون مع السلطات العمومية المعنية والمستغلين في مجال الاتصالات.

في هذا الإطار، منح الرقمان القصيران 117 و 116 على التوالي خدمات طوارئ الشرطة والدرك الوطني.

نظمت سلطة التنظيم سنة 2010 مهتمتين، الأولى مع الدرك الوطني والأخرى مع الإدارة العامة للأمن الوطني للتأكد من أن مكالمات الطوارئ تصل إلى المقر المحلي لمصلحة الطوارئ المختصة بالنسبة للمنطقة التي جاءت منها المكالمة.

معالجة طلبات المستغلين

أ. الموارد في مجال الترقيم

طلب من المستغلين، تم منح الموارد التالية في مجال الترقيم خلال سنة 2010:

I	X	Y	الخدمة	المستغل
1	0	8	خدمات ذات قيمة مضافة	شقيقيل
1	0	9	خدمات ذات قيمة مضافة	شقيقيل
1	1	3	خدمات ذات قيمة مضافة	شقيقيل
1	1	4	خدمات ذات قيمة مضافة	شقيقيل
1	2	5	خدمات ذات قيمة مضافة	شقيقيل
1	2	6	خدمات ذات قيمة مضافة	شقيقيل
1	2	7	خدمات ذات قيمة مضافة	شقيقيل
1	2	8	خدمات ذات قيمة مضافة	شقيقيل
1	2	9	خدمات ذات قيمة مضافة	شقيقيل
1	5	8	خدمات ذات قيمة مضافة	موريل
1	5	9	خدمات ذات قيمة مضافة	موريل
1	8	7	خدمات ذات قيمة مضافة	مatal
1	8	8	خدمات ذات قيمة مضافة	مatal
1	9	1	خدمات ذات قيمة مضافة	شقيقيل

I	X	Y	Z	الخدمة	المستغل
1	0	1	0	خدمات ذات قيمة مضافة	مatal
1	4	6	0	خدمات ذات قيمة مضافة	مatal



بـ. الموارد في مجال الإشارة

يطلب من المستغلين، تم منح شفرات نقاط الإشارة التالية خلال سنة 2010:

ال المستغل	الخدمة	شفرة ISPC
شنقيتل	إشارة دولية	12446
شنقيتل	إشارة دولية	12447

الخطة الوطنية للترقيم

اتسمت سنة 2010 بإعداد الانتقال إلى الخطة الوطنية الجديدة للترقيم من 8 أعداد. بدأت الأشغال ذات الصلة في شهر مارس 2010 بإنشاء لجنة فنية مكونة من ممثلين عن سلطة التنظيم والمستغلين، متابعة مختلف المراحل التي سبقت تفزيذ الخطة الوطنية الجديدة للترقيم في فاتح يناير 2011. تمثل الخطة الجديدة من 8 أعداد في إضافة عدد خاص بكل مستغل يسبق الخطة القديمة من 7 أعداد: 4 أيام أرقام موريتيل من 7 أرقام، 3 أيام أرقام ماتال من 7 أرقام، و 2 أيام أرقام شنقيتل من 7 أرقام.

3 - 5 - الدليل

تم تسلم نسخة 2009/2010 من دليل المشتركين في الهاتف والتلكس بتاريخ 29 يونيو 2010.

3 - 6 - الموافقة

تلقى سلطة التنظيم وعالجت أربعة عشر طلباً للموافقة بالنسبة لتجهيزات في 2010. وقد ظلت الترسانة المستخدمة مؤقتة ولم تشهد تطويراً منذ 2007.

4 - 1 - تفويض الكهرباء في البلديات التي تمت كهربتها من طرف و.ت.ن.ش.خ.



من خمسة تجمعات قامت وكالة ترقية النفاذ الشامل للخدمات بكهربتها وتم تفويضها سنة 2007، أصبح تفويض الخدمة العمومية للكهرباء عملياً اليوم في اثنين وعشرين بلدة عبر التراب الوطني. تمت كهربة ست عشرة منها من طرف و.ت.ن.ش.خ. و 6 من طرف و.ت.ك. تم تفويض 8 بلديات من ضمن الـ 22 تلك خلال سنة 2010.

البلديات التي كهربتها وكالة ترقية النفاذ الشامل للخدمات والتي أصبح تفويض الخدمة العمومية للكهرباء فيها فعلياً في 31 ديسمبر 2010 هي: بير أم اكرن، الرشيد، تيشيت، تامشكط، ولاته، عين فربه، فصاله، مال، مدبوكة، الفلانية، الطويل، التاكيلالت، بلغريان، آجوير تنه محمد، لكصبيه ومنكل. بالنسبة لأدوار يتعلق الأمر بوادان، أوجفت، عين أهل الطابع، المذرذه، الركيز وكرمسين.

4-1-1- استهلاك تفويض الخدمة العمومية للكهرباء و.ت.ن.ش.خ

التطور	2010	2009	
100%	16	8	عدد المراكز
113%	3 119	1 466	عدد المشتركين (متوسط سنوي)
210%	1 327 143	427 691	طاقة المنتجة (ك.و.س)
175%	936 559	340 340	طاقة المفوترة (ك.و.س)
29%	300	232	طاقة المستهلكة / مشترك
45%	29,4	20,4	معدل الخسارة الإجمالية (%)

المصدر: وكالة التفويض وحساباتها

الفوارق المعتبرة الملاحظة قد تأتي أساساً من إسهامات البلديات الخاضعة للتلفويض في 2010 والبالغ عددها 16.

بشكل خاص، فإن معدل الخسارة مرتفع كثيراً حيث يناهز 70% في بلغريان وآجوير تنه محمد، ويتجاوز 85% في التاكيلالت. وكان توقف أغلب العدادات المنزلية، الذي لوحظ منذ التشغيل، سبب تلك الخسارة. نشير إلى أنه رغم ذلك فإن الاستهلاك المتوسط حسب كل مشترك، قد عرف تحسناً ملحوظاً.

٤ - ١ - ٢ الحصيلة المالية الإجمالية لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء و.ت.ن.ش.خ

التطور	2010	2009	
%100	16	8	المراز
%200	266 812 141	88 947 775	الأعباء
%190	122 877 910	42 390 009	المداخل
%209	143 934 229	46 557 765	الدعم
%4	0,54	0,52	الدعم/الأعباء
%9	285	261	ثمن شراء ك.و.س

إن الزيادات بحدود 200% في الأعباء، المداخل والدعم قد تكون مرتبطة بزيادات الطاقة المنتجة وتلك المفوتة. ويشهد الدعم المقسم على الأعباء تحسناً في حدود 10%. ويسجل ثمن شراء ك.و.س زيادة بنفس المستوى ينبغي ربطها بخسارة الطاقة.

الحصيلة الفنية والمالية لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء حسب كل بلدة مقدمة في الملحق 3.

٤-٢-١ تفويض الكهرباء في البلدات التي تمت كهربتها من طرف و.ت.ك.ر.



لقد كان تفويض الخدمة العمومية للكهرباء في البلدات التي تمت كهربتها من طرف و.ت.ك.ر. متأخراً أكثر من تلك التي كهربتها و.ت.ن.ش.خ. وقد بدأت سنة 2008 ولم تشمل منذ ذلك التاريخ سوى بلدات وادان، أوجفت، عين أهل الطايع، الركيز، المذرذرة وكرمسيين.

٤-٢-٢ استهلاك تفويض الخدمة العمومية للكهرباء و.ت.ك.ر

التطور	2010	2009	
% 0,3	1669	1664	عدد المشتركين (متوسط سنوي)
% 6	1 278 059	1 208 247	طاقة المنتجة (ك.و.س)
% 8	757 483	703 039	طاقة المفوتة (ك.و.س)
% 7	454	422,5	طاقة المستهلكة/مشترك
- % 2,4	% 41	% 42	معدل الخسارة الإجمالية

المصدر: وكالة التفويض وحساباتها

يلاحظ بشكل عام استقرار في معطيات الإنتاج والاستهلاك. أما استمرار مستوى مرتفع من الخسارة فقد يكون ناتجاً عن خلل في العدادات. إلا أنه يلاحظ تحسن طفيف في مستوى الاستهلاك المتوسط.

٤-٢-٣ الحصيلة المالية الإجمالية لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء و.ت.ن.ك.ر

التطور	2010	2009	
% 14	168 189 804	147 890 758	الأعباء
% 6	111 122 204	104 523 836	المداخل
% 32	57 067 597	43 366 922	الدعم
% 17	0,34	0,29	الدعم/الأعباء
% 5,5	222	210,4	ثمن شراء ك.و

المصدر: وكالة التفويض وحساباتها

بما أن الأعباء زادت بشكل أقوى من المداخيل، فقد جاءت زيادة مبلغ الدعم لتعويض العجز الناتج. حتى إذا كان الدعم المقدم للأعباء شهد، من حيث النسبة المئوية، ارتفاعا هاما (17% +)، فإن هذه النسبة تظل مع ذلك قريبة من الثلث وأقل من النصف الملاحظ بالنسبة لبلدات و. ت. ن. ش. خ.

الحصيلة الفنية والمالية لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء حسب كل بلدة مقدمة في الملحق 3.

3-4 - الرخص

- التاكيلات، بلغريان وآجوير تتحمدون: الرخصة رقم 18 المسلمة لـ EAPD بالمررر رقم 0607 و. ط. ن بتاريخ 22 فبراير 2010؛
- لكصبيه ومونكل: الرخصة رقم 17 المسلمة لـ SOMIDES بالمررر رقم 0606 و. ط. ن بتاريخ 22 فبراير 2010؛
- انيكه: الرخصة رقم 20 المسلمة لـ BENERGIE بالمررر رقم 2687 و. ط. ن بتاريخ 12 ديسمبر 2010؛
- شوم: الرخصة رقم 19 المسلمة لـ GSEA بالمررر رقم 2684 و. ط. ن بتاريخ 12 ديسمبر 2010.

4-4 - متابعة وكلاء التفويض

التاريخ	الموقع المزورة	الهدف
من 19 إلى 22 يناير 2010	التاكيلاط، بلغريان، آجوير تتحمدون، لكصبيه ومونكل	التأكد من أن منشآت توفير الخدمة العمومية للكهرباء جاهزة ليتم تحويلها لوكلاه التفويض الجدد
من 28 فبراير إلى 06 مارس 2010	التاكيلاط، بلغريان، آجوير تتحمدون، لكصبيه ومونكل	تفويض المنشآت الكهربائية والهندسة المدنية في هذه البلدات من طرف وكلاء تفويض الخدمة العمومية للكهرباء الجدد، أي EAPD بالنسبة للثلاث الأوائل، و SOMIDES بالنسبة للاثنتين الآخرين؛ وذلك بحضور ممثل سلطة التنظيم، الوزارة الوصية و. و. ت. ن. ش. خ.
من 15 إلى 2010 / 8 / 18	انيكه وشوم	التأكد من أن منشآت توفير الخدمة العمومية للكهرباء جاهزة ليتم تحويلها إلى وكلاء التفويض الجدد.
من 18 فبراير إلى 10 مارس 2010	وادان، أوجفت، عين أهل الطابع، كرمسيين، الركائز والمندرنة	- ضبط عدادات الطاقة المنتجة في كل المحطات الكهربائية باستثناء محطة عين أهل الطابع؛ - مراجعة المولدات التي تجاوز عدد ساعات تشغيلها 9000 ساعة

من 19 إلى 25 ابريل 2010	الاكيلات، بلفريان، آجور تتحمد، موكل ولكسبيه	<p>، ملاحظة المسوبات الحقيقة لشحذات المولدات الحرارية للمحطات الكهربائية، دراسة إمكانية تعديل مواقيت تشغيل محطات التاكيلات، بلفريان وموكل، عقد اجتماعات لتحسين السكان حول الإجراءات المؤقتة المحتمل القيام بها، ملاحظة حالة عدادات طاقة المشتركين، ملاحظة حالة غزارات البيرول في بلدي موكل ولكسبيه، التتحقق من كلفة نقل لتر البيرول من كيهيدي إلى بلدي موكل ولكسبيه.</p>
من 4 إلى 12 مايو 2010	عن أهل الطابع، لوحلت وبر لم اكرين	<p>، استخراج مشكلات المولدات المقامة مؤخراً، قياس الاستهلاكات الخاصة.</p>
من 22 يونيو إلى 11 يوليو 2010	مال، عن فريه، الطويل، الملاحة، مدبوغو وفصاله	<p>قياس الاستهلاكات الخاصة، التتحقق من مستوى الشحنة وإقامة منتجيات الشحنة، التتحقق من دورية، جدية وجودة عمليات صيانة المولدات، التتحقق من تنفيذ الأشغال المرتبطة بالتأمين بالتحقق من موافقة مهارات العمال الفنون الموجودين، التتحقق من ضبط لوحات البيانات بشكل محدث، التتحقق من مخروقات البيرول، التتحقق من وضعية التموين بالبيرول لمحطة عن فريه،- عمليات رقابة أخرى (شبكات كهربائية، هندسة مدينة، الخ).</p>
من 15 إلى 30 يوليو 2010	كومسي، الاكيلات، بلفريان، آجور تتحمد، موكل ولكسبيه	<p>قياس الاستهلاكات الخاصة من البيرول، إقامة منتجيات الشحنة، التتحقق مما إذا كان شخص مدة الخدمة ما يزال يبرأ في التاكيلات، بلفريان وآجور تتحمد، التتحقق من سد العدادات المنزلية بالنسبة لنس البلدات، التتحقق من دورية، جدية وجودة عمليات صيانة المحطات، التتحقق من تنفيذ الأشغال المرتبطة بالتأمين، التتحقق من موافقة مهارات العمال الفنون الموجودين، التتحقق من ضبط لوحات البيانات بشكل محدث، التتحقق من مخروقات البيرول، التتحقق من وضعية التموين بالبيرول لمحيطي موكل ولكسبيه، التتحقق من وجود العدادات والتوزيق، عمليات رقابة أخرى (شبكات كهربائية، هندسة مدينة، الخ)</p>
من 13 إلى 19 اكتوبر 2010	لكسبيه، موكل وتحكمة	<p>الحضور لإصلاحات مولدي لكسببيه وموكل رقابة عدد القافلة النسخة في المولد الجديد بموكل، التتحقق من تكافيف نقل البيرول من تحكمه نحو بلدي تشت وتالشيد.</p>
من 19 إلى 24 اكتوبر 2010	البيكه وشوم	<p>تسليم المنشآت الكهربائية والهندسة المدنية في هذه البلدات من طرف وكالة قطبيس الخدمة العمومية للكهرباء الجدد، أي BENERGIE بالنسبة للبيكه، و GSEA بالنسبة لشوم، وذلك بحضور ممثلين ملطفة التنظيم، الوزارة الوصبة وو.ت.د. ش.خ</p>

1-5 تفويض الماء**نظرة عامة**

تفويض الخدمة العمومية للماء، الذي انطلق سنة 2008، يشمل اليوم 72 بلدة موزعة بين 8 ولايات من البلاد، بعدد من السكان يقدر¹¹ بنحو 130 000 نسمة و13 تفويضاً تتقاسمها 8 شركات خاصة.

الولايات	السكان	البلدات	وكلاه التفويض	التفويضات
8	126 409	72	8	13

جُمعت المراكز الخاضعة للتلفويض في مشاريع قسمت بدورها إلى حصص. ومن بين هذه الـ 72 مركزاً تم تشغيل 19 ، خلال سنة 2010، بينما 18 تم تسلمهما نفس السنة.

تاریخ التشغیل	المشروع	وکیل التفویض	الولایة	البلدة
1 مايول 2010	PEGG ¹²	CDS	کیدیماگه	جاجینی غانديغا
19 ابریل 2010		RESEAU-TD		جاجینی الشرفة
20 ابریل 2010		GEMEAUX -TP		أغونیت
1 مارس 2010	PIR - BRAKNA ¹³	CDS	لبراکنه	التاوشوط
1 فیرایر 2010		IHSAN		کینکونو
14 ینایر 2010		GEMEAU - TP		نياكاكا
27 أکتوبر 2010	APAUS ¹⁴	TOUT ELECTRIQUE	تیرس زمور	صای
	AICHA	CDS	الترارازه	جلوم
				لوبل
				غورل بوبو
				انبوجيري
				دوبيونجه
				دار النعيم
				علب اجمل
				دابانو
				بیر ام اکرین
				ابرن
				تكشه
				ادجك

11 - تقديرات وثائق المشروع

12 - البرنامج المائي في كوركول وكیدیماگه

13 - برنامج الاستشاري الجهوبي في تیرس زمور

14 - وكالة تنمية الفداد الشامل للخدمات

لعل من المفيد التذكير بأنه، زيادة على قيادة المناقصات بمدف أكتاب وكلاء التفويض ومتابعة احترام دفاتر التزامات هؤلاء، تعد سلطة التنظيم وتقوم بتحديث حساب استغلال استشاري من أجل تأطير تكاليف التفويض القائم على مبدأ التوازن المالي. وتشكل هذه المهمة أحد الأنشطة الكبرى لخيرة سلطة التنظيم في هذا المجال.

يقدم ملخص موجز لهذه الحسابات الجمجمة نتيجة عجز إجمالي تشمل المبلغ الإجمالي للمنحة المرصودة لصندوق تحديد وتوسيع الشبكة المائية (ص. ت. ش. م)، وكذا النفقات المقام بها عادة على هذا الأخير

النتيجة	المبلغ المتوقع في ص. ت. ش. م	النفقات المأخوذة على ص. ت. ش. م	حالة المخزون
11 612 510 - أوقية	26 560 243	4 956 191	9 991 542

صندوق تحديد وتوسيع الشبكة المائية، تم تغذيته من حصة يدفعها وكيل التفويض ويسيرها المكلف بمهمة الخدمة العمومية (م . م . خ. ع¹⁵)، متعهد العمل ووكيل التفويض وفق الإجراءات الموصوفة في دفتر الالتزامات. وتناسب النفقات من ص. ت. ش. م مع تكاليف مختلف عمليات الصيانة الكبرى.

أسباب هذه النتيجة الإجمالية السلبية متعددة، ويمكننا أن نذكر منها التشغيل المتأخر للعديد من المراكز، ما أدى إلى غياب ضار للاقتصاديات الناتجة عن رفع مستوى الانتاج، ضعف الطلب في بعض البلدان ونقص الماء في أخرى.

بالنسبة للمعايير الأخرى لجودة التفويض، يقدم الجدول أدناه القيم الإجمالية المتوسطة لها:

المؤشر	الناتج (أوقية)	المردودية التجارية (%)	الناتج (م ³)	الإنجاز	التوقع	الفارق %
حجم الماء المنتج (م ³)	82 136 406	95,25	661 607	338 961	607 105	-49%
حجم الماء المستهلك والمفوترة (م ³)	156 530 000	92	2607	304 259	2	50 -
عدد المشتركين (العدد)						45-
المردودية الفنية (%)						2 -
الناتج (أوقية)						47 -
المردودية التجارية (%)						3,5
متوسط الضخ (م ³ / ساعة)						10
خاص дизيل (لتر / ساعة)						1

الفارق المعتبر بين المنجز المتوقع على مستوى الإنتاج، الاستهلاك، عدد المشتركين والناتج تحد تفسيرها في التشغيل المتأخر للعديد من المراكز. وهي وضعيّة يتوقع تحسينها خلال 2011.

15 - م . خ. ع: هيئة عينها سلطة الماء للتقويض لدعم وكيل التفويض ولعب دور وسيط بين هذا الأخير ، للنظم وتعهد العمل

تم إطلاق عرض مناقصة لتفويض 3 بلدات تابعة لبلدية روصو يوم 9 مايو 2010. يتعلق الأمر ببلدات ابن، تكش وادجك.

وقد أعلن المجلس الوطني للتنظيم ، بموجب القرار رقم 17 بتاريخ 16 يونيو 2010 CDS كفائز مؤقت. وتم المنح النهائي بالقرار البلدي رقم CR/2010/02 الصادر عن عمدة روسو بتاريخ 29 يونيو 2010. وسلمت البلدات الثلاث إلى CDS يوم 27 أكتوبر 2010.

تم يوم 5 يوليو 2010، إطلاق عرض مناقصة ثان لتفويض الحصتين الموزعتين كما يلي:

- الحصة 1: مدبوکو وأكجرت في الحوض الغربي؛
- الحصة 2: التيشطایه في كیدیماغه.

وقد أعلن المجلس الوطني للتنظيم ، بموجب القرار رقم 23 بتاريخ 17 أغسطس 2010، الفائزين المؤقتين التاليين:

- | | |
|--------------------|-------------------|
| TOUT ELECTRIQUE: 1 | * بالنسبة للحصة 1 |
| RESEAU TD: 2 | * بالنسبة للحصة 2 |

5 - 3 نظام المعلومات وتفويض الخدمة العمومية للماء

أخذنا في الحسبان العدد المتزايد لمراكز توزيع الماء الشروب التي يسيرها وكلاء تفويض خصوصيون ونظرا إلى العوائق المتعددة والمختلفة، فكرت سلطة التنظيم، بالتعاون مع GRET، إقامة آليات ملائمة تمكن من تحسين جودة التفويض وكذا متابعته. وقد أدى التفكير المقام به . في النهاية . إلى إقامة نظام معلومات لتفويض الخدمة العمومية للماء، يتكون من آليتين:



- برنامج معلوماتي لمساعدة وكيل التفويض، يمكنه من ضمان التسيير التجاري، الفني والمحاسبي؛
- برنامج معلوماتي لمتابعة وتقدير جودة أداء وكلاء التفويض، سيكون تحت مسؤولية سلطة التنظيم وستتمركز فيه كافة المعلومات المتعلقة بتفويض الخدمة العمومية.

ولتحقيق ذلك تم العمل على ثلاثة مراحل، نفذت الشنان منها سنة 2010.

المرحلة 1:

- تعيين لجنة للإشراف بالنسبة للمشروع ترأسها سلطة التنظيم وتضم جميع الفاعلين المعنيين بتفويض الخدمة العمومية للماء؛
- إعداد دفتر الالتزامات؛
- إطلاق عرض مناقصة لكتاب استشاري

المرحلة 2:

- التصديق على دفتر الالتزامات؛
 - اختيار الاستشاري وتوقيع العقد الخاص بالخدمة المذكورة ويعمل 915 000 5 أوقية، بتمويل من وكالة التنمية الفرنسية؛
 - إطلاق الأعمال، ومن ضمنها مسار للتصديق تم إقراره خلال جلسة الانطلاق.
- وستشهد سنة 2011 تفاصيل المرحلة الثالثة واستغلال الآليتين.



5 - 4 - متابعة وكلاء التفويض

ال تاريخ	الموقع المزورة	الهدف من المهمة
من 25 إلى 31 يناير 2010	الاك: دار النعيم - علب اجمل بوكي: - نياكاكا - صاي - جلوم - لوبيل - كورول بوبو - ابوجيري - دوبيونجه	تحويل منشآت بلدية الاك لوكيل التفويض IHSAN ومنتشرات بلدية بوكي لا CDS . تم إنجاز هذا التحويل بحضور متعهد الأشغال، على التوالي بلديتي الاك وبوكي
من 25 من إلى 29 مارس 2010	الخصة رقم 1 PEGG 1 جاجيبيانا غانديغا اجياجيبيانا الشرفة الخصة رقم 2 PEGG 2 آغونيت الشاشوط الخصة رقم 3 PEGG 3 اكيينكونو -	تحويل المنشآت لوكلاه التفويض في هذه البلدات: CDS - بالنسبة للخصة رقم 1 RESEAU - TD بالنسبة للخصة رقم 2 GEMEAUX - TP بالنسبة للخصة رقم 3
من 21 إلى 22 أبريل 2010	لبراكنه - كورال - بويغل - هند لاي - دار السلام كيديماغه - التيشطايه	زيارة المنشآت المنجزة في لبراكنه من طرف الوكالة الوطنية لاستقبال ودمج اللاجئين بمدف تفويضها؛ وبما أن تلك المنشآت ليست في حالة تمكن من تفويضها فقد وجهت رسالة بهذا الشأن إلى تلك الهيئة. زيارة منشآت بلدة التيشطايه التي أجزتها و. ت. ن. ش. خ بغية تفويضها.
من 21 إلى 28 أبريل 2010	الخوض الغربي - فصاله الخوض الشرقي - عين فريه - مدبووكو - أكحرت	تمت زيارة هذه البلدات بمدف تفويضها. تم تفويض مدبووكو وأكحرت، بينما وجهت رسالة تطلب الرفع الضروري للمستوى بالنسبة لعين فريه وفصاله، قبل تنفيذ التفويض، إلى متعهد الأشغال (و. م. ص. ص)
من 15 إلى 16 يونيو 2010	دار النعيم بلدية الاك	الاطلاع على مشكلة شبكة التوزيع المقامة في بعض الأحياء من البلدة.

مرصد الأسواق

٢ نظرة عامة

شهدت سنة 2010 دخول المستغل الجديد SDV موريتانيا إلى السوق، ليرفع عدد المستغلين إلى سبعة: موريبوست، UPS، DHL، TNT، SAGA EXPRESS، GLOBEX موريتانيا.

٣ السوق من حيث القيمة ومن حيث الحجم

تطور السوق من حيث القيمة ومن حيث الحجم

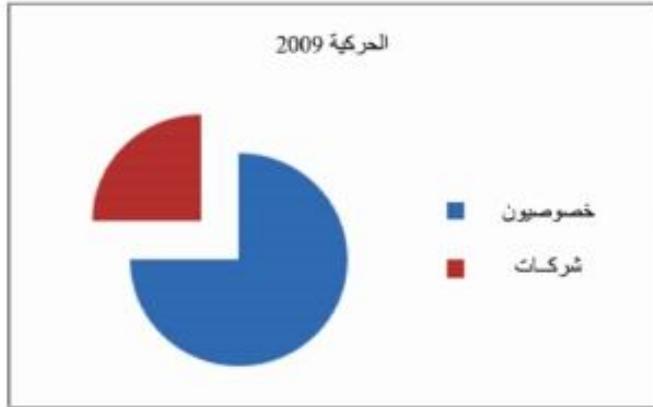
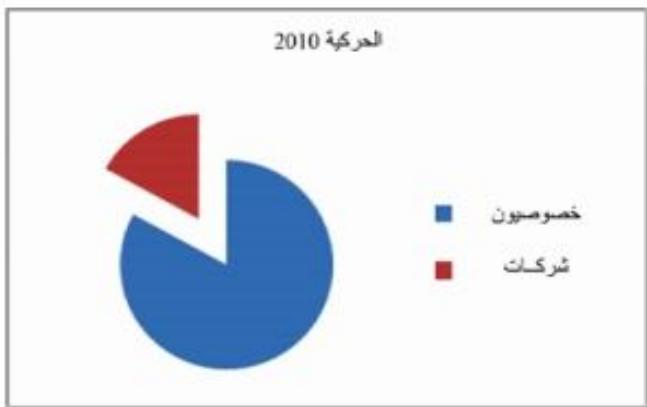
رقم الأعمال 2009	رقم الأعمال 2010	حركية 2009	حركية 2010	
(أوقية)	(أوقية)			
57 870 775	58 669 710	94 342	92 782	خدمة البريد المحجوز ¹⁶
180 637 878	150 495 988	42 605	23 684	خدمات البريد الأخرى
238 508 653	209 165 698	136 947	116 466	المجموع
%12 -			%15 -	التطور

في سنة 2010، بدا أن القطاع البريدي عرف انخفاضا كما يظهر ذلك انخفاض الحركة و رقم الأعمال الإجماليين للقطاع، حيث بلغ ذلك الانخفاض نحو 15% بالنسبة للحركة و 12% بالنسبة لرقم الأعمال.

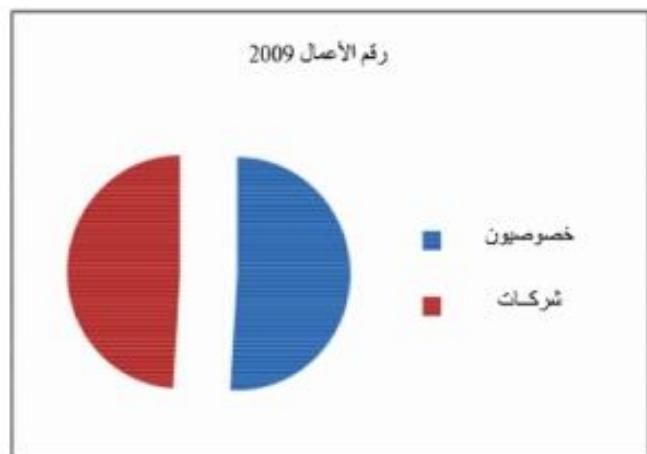
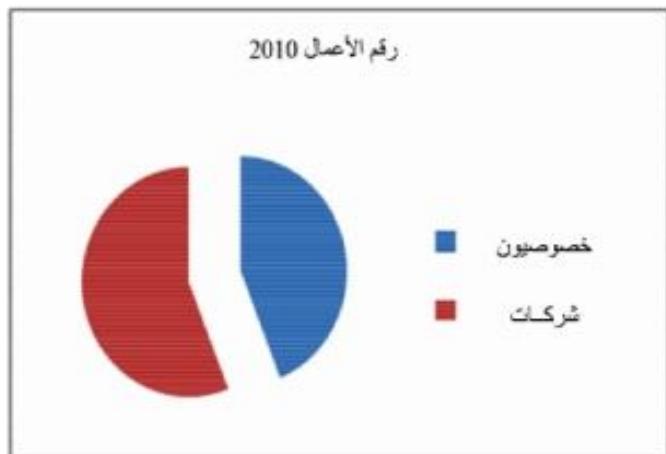
توزيع الحركة ورقم الأعمال

%	رقم الاعمال	%	حجم الحركة	الزبناء
44	92 944 635	83	96 369	الخواص
56	116 221 063	17	20 097	الشركات
100	209 165 698	100	116 466	المجموع

16 - رسائل بقلم ورقا عن الكلغ ولتدراج ضمن الاختصاص المصرفي للمنوح للمستغل النازل



يلاحظ أن حصة الخواص من الحجم تزداد خلال سنة 2010، لكنها تنقص من حيث القيمة لصالح الشركات.



٤ تدفق الرسائل

يبين الجدول التالي وجهة البريد مصنفة في فئتين، وطنية ودولية.

الحركة

المجموع	%	الوطني	%	الوطني	
92 782	83	77 085	17	15 697	خدمة البريد المحجوز
23 684	78	18 582	22	5 102	خدمات بريدية أخرى
116 466	82	95 667	18	20 799	المجموع

احتفظت تشكيلاً تدفق الخدمات البريدية بنفس السمات كما في سنة 2009، مع تحسن طفيف في حصة الحركة الدولية التي انتقلت من 78% سنة 2009 إلى 82% سنة 2010.

٤ التشغيل

المجموع	مستغلون خصوصيون	موربيوست	
198	53	145	عدد المستخدمين كامل الوقت
114	4	110	عدد المستخدمين في وقت جزئي
312	57	255	العدد الإجمالي

بلغ عدد فرص العمل المباشرة التي خلقها القطاع 312 بينما 114 غير دائمة. ويظهر الجدول أعلاه أن موربيوست هي المشغل الأكبر في القطاع بـ 82% من العمال، 73% من فرص العمل الدائمة و 96% من فرص العمل غير الدائمة.

٥ التغطية الترابية

ت تكون الشبكة البريدية من 42 مكتباً ونقطة بريدية موزعة على امتداد التراب الوطني. مقارنة مع 2009، فتحت موربيوست في سنة 2010 مكتب عرفات وفتحت SAGA EXPRESS نقطة بريدية في نواذيبو¹⁷.

المجموع	موربيوست	المكاتب النقطات البريدية	المجموع
37	30		
5	4		
42	34		

٦ رقابة المستغلين

قامت مصلحة البريد خلال سنة 2010 بمهمة رقابة للمستغلين الخصوصيين في نواكشوط، بهدف التأكد من مستوى احترام هؤلاء للبنود الواردة في دفاتر التزاماتهم، خاصة تلك المتعلقة باحترام عدم توفير الخدمات المشار إليها في المادة 8 من القانون 015. 2004 بتاريخ 5 يوليو 2004.

تلك المهمة أسفرت عن توجيه إنذار للمستغلين الخصوصيين من أجل التقيد بترتيبات دفتر الالتزامات. وقد اطلع وكلاء سلطة التنظيم على وضعية التجهيزات الموجودة في مركز الفرز لموربيوست ووضعية منصات الفرز للمستغلين الخصوصيين.

17 - للاطلاع على اللائحة الكاملة للمكاتب، انظر التقرير السنوي 2009 على الموقع www.are.mr

الملحق 1: إعلانات، بيانات وقرارات**أ - إعلانات****أ- 1 قطاع الكهرباء****إعلان مناقصة****إعلان مناقصة لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء**

في إطار مشروع الإنارة الريفية، المنجز من طرف وكالة ترقية النفاذ الشامل للخدمات، تعتمد سلطة التنظيم انتقاء مستغلين تمنح لهم رخص تفويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلدي شوم (ولاية آدرار)، كحصة أولى، وابنركة (ولاية تكانت) كحصة ثانية.

الحصة الأولى ممولة من طرف وكالة ترقية النفاذ الشامل للخدمات وهيئة اسنيم الخيرية؛ أما الحصة الثانية فهي ممولة من طرف الاتحاد الأوروبي (مشروع PELEC 20 - 20) ووكالة ترقية النفاذ الشامل للخدمات. المناقصة مفتوحة أمام كل شخصية معنية أو اعتبارية خاضعة للقانون الخاص وتقيم في موريتانيا. يمكن الحصول على المعلومات التكميلية لدى مقر سلطة التنظيم على العنوان التالي: 428، شارع 23023، لكصر.

ص.ب: 4908. نواكشوط، هاتف: 02 79 529 / فاكس: 02 79 529 يمكن سحب الملفات بعد تقديم إفادة بتسديد مبلغ جزافي قدره 10 000 أوقية غير قابل للاسترجاع، لصالح سلطة التنظيم.

يدفع هذا المبلغ لدى أحد البنوك التالية:

البنك المركزي الموريتاني؛

البنك العام لموريتانيا؛

بنك الأمانة للتنمية والإسكان؛

بنك التجارة والصناعة؛

بنك الوفاء الموريتاني الإسلامي؛

البنك الموريتاني للتجارة الدولية؛

البنك الوطني الموريتاني؛

باسيم بنك.

يجب أن تصل العروض إلى السيد رئيس المجلس الوطني للتنظيم في أجل أقصاه يوم الأربعاء 20 أكتوبر 2010 عند الساعة 12 منتصف النهار بالتوقيت العالمي.

يتم فتح الأغلفة في جلسة عمومية، بمبنى سلطة التنظيم، يوم الأربعاء 20 أكتوبر 2010 عند الساعة 12 و 15 دقيقة زوالا بالتوقيت العالمي.

تحتفظ سلطة التنظيم بحق عدم تقديم أي رد حول إعلان المناقصة هذا.

رئيس المجلس الوطني للتنظيم
محمد سالم ولد لکھل

مناقشة لتفويض الخدمة العمومية للماء الشروب
إعلان مناقصة لتفويض الخدمة العمومية للماء الشروب

في إطار برنامج AICHA (دعم التجمعات المحلية في مجال المياه والصرف الصحي)، المنجز من طرف المنظمة غير الحكومية GRET، تعتمد سلطة التنظيم انتقاء مستغل خصوصي يمنح له تفويض للخدمة العمومية للماء الشروب، حسب مودى مدونة الماء، في البلدات الثلاث (3) التالية: ابرن، تكش واديك ببلدية روصو المجمعة في حصة واحدة.

المناقصة مفتوحة أمام كل شخصية معنية أو اعتبارية خاضعة للقانون الخاص وتقيم في موريتانيا.
يمكن الحصول على المعلومات التكميلية لدى مقر سلطة التنظيم على العنوان التالي:

428، شارع 23023، لكصر.
ص.ب: 4908 . نواكشوط، هاتف: 529 12 79 / فاكس: 529 12 79

تسحب الملفات بعد تقديم إفادة بتسديد مبلغ جزافي قدره 10 000 أوقية غير قابل للاسترجاع، لصالح سلطة التنظيم.
يدفع هذا المبلغ لدى أحد البنوك التالية:
البنك المركزي الموريتاني؛
بنك الأمانة للتنمية والإسكان؛
بنك التجارة والصناعة؛
بنك الوفاء الموريتاني الإسلامي؛
البنك الموريتاني للتجارة الدولية؛
البنك الوطني الموريتاني؛
باسيم بنك؛
البنك العام لموريتانيا.

يجب أن توجه العروض إلى السيد رئيس المجلس الوطني للتنظيم في أجل أقصاه يوم الأربعاء 9 يونيو 2010 عند الساعة 12 منتصف النهار بالتوقيت العالمي، على العنوان المبين أعلاه.

يتم فتح الأغلفة في جلسة عمومية ، بمباني سلطة التنظيم، يوم الأربعاء 9 يونيو 2010 عند الساعة 12 و 15 دقيقة زوالا بالتوقيت العالمي.

تحتفظ سلطة التنظيم بحق عدم تقديم أي رد حول إعلان المناقصة هذا.

رئيس المجلس الوطني للتنظيم
محمد سالم ولد لکحل

إعلان مناقصة

إعلان مناقصة لتفويض الخدمة العمومية للماء الشروب

من أجل ضمان استدامة تسيير خدمة الماء، وطبقاً للمرسوم 107. 13 إبريل 2007، تطلق سلطة التنظيم إجراء أكتاب مستغلين خصوصيين (2) خاضعين للقانون الخاص سيعهد إليهما بالاستغلال الفني والتجاري لمنشآت التزويد بالماء في:

- الحصة 1 : بلدي مدبوکو وأكحرب في الحوض الغربي؛
- الحصة 2 : بلدة التيشطایه في كیدیماغه.

حسب القواعد المحددة في ملف المناقصة.

المناقصة مفتوحة أمام كل شخصية معنية أو اعتبارية خاضعة للقانون الخاص وتقيم في موريتانيا. يمكن الحصول على المعلومات التكميلية لدى مقر سلطة التنظيم على العنوان التالي:

428، شارع 23023، لكصر
ص.ب: 4908 . نواكشوط، هاتف: 529 12 70 / فاكس: 529 12 79

تسحب الملفات بعد تقديم إفادة بتسديد مبلغ جزافي قدره 10 000 أوقية غير قابل للاسترداد، لصالح سلطة التنظيم.
يدفع هذا المبلغ لدى أحد البنوك التالية:

البنك المركزي الموريتاني؛
بنك الأمانة للتنمية والإسكان؛
بنك التجارة والصناعة؛
بنك الوفاء الموريتاني الإسلامي؛
البنك الموريتاني للتجارة الدولية؛
البنك الوطني الموريتاني؛
باسيم بنك؛
البنك العام لموريتانيا.

يجب أن توجه العروض إلى السيد رئيس المجلس الوطني للتنظيم في أجل أقصاه يوم الخميس 5 أغسطس 2010 عند الساعة منتصف النهار 12 بالتوقيت العالمي، على العنوان المبين أعلاه.

يتم فتح الأغلفة في جلسة عمومية ، بمباني سلطة التنظيم، يوم الخميس 5 أغسطس 2010 عند الساعة 12 و 15 دقيقة زوالاً بالتوقيت العالمي.

تحتفظ سلطة التنظيم بحق عدم تقديم أي رد حول إعلان المناقصة.

رئيس المجلس الوطني للتنظيم
محمد سالم ولد لکحل

ب . 1 . قطاع الاتصالات

1 . نوعية الخدمة

مهمة تحقيق حول نوعية خدمة الهاتف النقال لمستغلي الاتصالات في مدينة نواكشوط

إثر انقضاء مهلة إنذار المستغلين موريتل ش.م وشنقيتل ش.م، بالتقيد بالتزاماً تهم في مجال نوعية الخدمة في أجل شهر اعتباراً من يوم 05 نوفمبر 2009، أبلغت سلطة التنظيم، من 23 إلى 28 ديسمبر 2009، مهمة تحقيق عن نوعية الخدمات التي يوفرها هذان المستغلان في مدينة نواكشوط.

كشف التحقيق المقام به أن المستغلين موريتل ش.م وشنقيتل ش.م حسناً . بشكل ملحوظ . نوعية الخدمة، خاصة معدل فقدان المكالمات، المؤشر الوحيد الذي كان المستغلان يعانيان من نقص فيه أثناء التفتيش الذي قامت به سلطة التنظيم من 28/10/2009 إلى 02/11/2009 في مدينة نواكشوط.

ذلك أن مستوى معدل فقدان المكالمات أقل من السقف الأعلى المسموح به للمستغلين (1,7%) بالنسبة للمستغل موريتل ش.م و 3,4% بالنسبة للمستغل شنقيتل ش.م). [عکن النفاذه إلى تقریر هذه المهمة انطلاقاً من هذا الرابط](#)

تحقيق حول نوعية الخدمات التي يوفرها مستغلو الاتصالات

قامت سلطة التنظيم، من 22 نوفمبر إلى 09 ديسمبر 2009 بمهمة تحقيق حول نوعية الخدمات التي يوفرها مستغلو الاتصالات موريتل ش.م، ماتال ش.م وشنقيتل ش.م، والتي تغطي 55 قرية وبلدة. وكشفت هذه المهمة مخالفة المستغلين بالنسبة لبعض الالتزامات الأساسية الواردة في دفاتر التزاماتهم.

في رسائل بتاريخ 27/12/2009، تم إنذار المستغلين من طرف سلطة التنظيم بالتقيد بالتزاماً تهم في مجال نوعية الخدمة في المدن والبلدات التي تعاني فيها شبكتهم من نواقص، وذلك في أجل شهر.

وإثر انقضاء هذه المهلة تم القيام بمهمة رقابة جديدة من 02 إلى 15 مارس 2010. وتظهر نتائج هذه المهمة أن المستغلين موريتل ش.م ومتال ش.م ما زالا في حالة مخالفة في بعض المدن والبلدات. بالنظر إلى ما سبق وطبقا للترتيبات القانونية والتنظيمية المعمول بها وخاصة المادة 6 من القانون 99.019 بتاريخ 11 يوليو 1999، قامت سلطة التنظيم بإبلاغ المستغلين موريتل ش.م ومتال ش.م بالمخالفات، وأخيراً بعمها تطبيق عقوبات مالية بحقهما جراء التجاوزات التي تمت ملاحظتها، وإمكانية الإطلاع على الملف من أجل تقديم ملاحظاتهما المحتملة في أجل عشرة أيام. وستصدر سلطة التنظيم قرارها النهائي حول هذه المسألة عند انتهاء الفترة الممنوحة للمستغلين.

بيان بتاريخ 08 إبريل 2010 يتعلق بالعقوبات المالية بحق المستغلين موريتل ش.م ومتال ش.م

كما هو معلن في بيانها بتاريخ 23 مارس 2010، قامت سلطة التنظيم بمهمة رقابة من 02 إلى 15 مارس 2010 تتعلق بنوعية الخدمات التي يوفرها مستغلو الاتصالات. وقد مكنت هذه المهمة من ملاحظة أن المستغلين موريتل ش.م ومتال ش.م ما زالا مخالفين، في بعض المدن والبلدات، بالنسبة لبعض الالتزامات الأساسية الواردة في المادة 9 من دفتر التزامات المستغلين المذكورين.

وعليه، وطبقا للترتيبات التنظيمية المعمول بها وخاصة المادة 6 من القانون 99.019، بتاريخ 11 يوليو 1999، تم إنذار المستغلين موريتل ش.م ومتال ش.م عبر رسالتى تنبئه بضرورة تطبيق العقوبات المالية التي ينص عليها القانون بحقهما.

رغم التحسينات في نوعية الخدمة الملاحظة خلال مهمة الرقابة الأخيرة، إلا أن الحاجة المقدمة في الرسائلتين الجوايتين للمستغلين موريتل ش.م ومتال ش.م لم تكن كافية لتثبيت الخروقات الخطيرة لالتزاماتهما التعاقدية.

قررت سلطة التنظيم تطبيق الغرامات المالية التالية:

. بالنسبة لموريتل ش.م: غرامة مبلغ اثنى عشر مليونا وأربعين ألف أوقية (12 040 000 أوقية) تتعلق بالمدن والبلدات التالية: بومديد، افديرك، الطينطان والزويرات.

. بالنسبة لمتال، غرامة مبلغ واحد وعشرين مليونا وأربعمائة وسبعين ألفاً (21 000 000 أوقية) تتعلق بالمدن والبلدات التالية: افديرك، سيليبابي، تامشكط وبمحكة.

تعتبر هذه المبالغ ديوناً للدولة وتدفع للخزينة العامة.

النصوص الكاملة للقرارات متوفرة على الإنترنط.

مهمة رقابة لنوعية الخدمة لمستغلي الاتصالات

قامت سلطة التنظيم من 21 سبتمبر إلى 07 أكتوبر 2010 بمهمة رقابة لنوعية خدمات الهاتف النقال الموفرة من طرف المستغلين موريتل ش. م، ماتال ش. م وشنقيتل ش. م في 39 مدينة وبلدة. تظهر نتائج هذا التحقيق أن المستغلين يعانون من نواقص متفاوتة النسب على مستوى عدة مدن وبلدات بالنسبة لبعض الالتزامات في مجال نوعية الخدمة الواردة في دفاتر التزاماتهم. ذلك أن مستوى معدلات فقدان المكالمات، الذي يعكس نوعية الخدمات بشكل أفضل، يفوق السقوف العليا المسموح بها، إذ يبلغ هذا المعدل 5% طبقاً للمادة 9 من دفاتر التزامات المستغلين. وعليه فقد أندert سلطة التنظيم المستغلين بأن يتقيدوا بالتزاماته في مجال نوعية الخدمات في المدن والبلدات حيث تظهر النواقص، وذلك في أجل شهر اعتباراً من 26 أكتوبر 2010. يمكن النفيذ إلى تقرير هذه المهمة انطلاقاً من هذا الرابط

بيان يتعلق بحملة قياس تعرض الجمهور لحقول إلكترونات مغناطيسية في مدینتي روصو ونواذيبو وعلى الخطين الطرقيين نواكشوط . روصو و نواكشوط . نواذيبو

قامت سلطة التنظيم من 25 إلى 28 أكتوبر 2010 بمهمة رقابة لنوعية خدمة الهاتف النقال الموفرة من طرف المستغلين موريتل ش. م، ماتال ش. م وشنقيتل ش. م في مدينة نواكشوط.

يتبيّن من تقرير هذه المهمة أن معدلات فقدان وانقطاع المكالمات، باعتبار دقتها وألئها تعكس نوعية الخدمة أكثر كما يتلقاها المستخدمون يومياً، توجد دون المستويات العليا المسموح بها للمستغل موريتل ش. م. وفي المقابل يعاني المستغلان شنقيتل ش. م وماتال ش. م من احتلالات وإن بدرجات متفاوتة، بالنسبة لالتزامهما في مجال معدل فقدان المكالمات. ذلك أن مستوى معدل فقدان المكالمات المقاس بلغ 4,6% بالنسبة لموريتل . م ، 5,3% بالنسبة لماتال ش. م و 7,6% بالنسبة لشنقيتل ش. م، بينما يفترض أن يبقى هذا المعدل أقل أو يساوي 5%.

بناء على ذلك أندert سلطة التنظيم المستغلين ماتال ش. م وشنقيتل ش. م بالتقيد بالتزاماتها في مجال نوعية الخدمة في مدينة نواكشوط وذلك في أجل شهر اعتباراً من فاتح نوفمبر 2010.

تحقيق حول نوعية الخدمات التي يوفرها مستغلو الاتصالات

إثر انقضاء المهلة التي منحتها سلطة التنظيم لمستغلي الاتصالات للتقييد بالتزاماتهم في مجال نوعية الخدمة، تم القيام بهذه رقابة من 29 نوفمبر إلى 10 ديسمبر 2010.

تظهر نتائج هذه المهمة أن المستغلين ما زالوا يعانون من نواقص في بعض المدن والبلدات. وعليه، وطبقاً للترتيبات القانونية والتنظيمية المعتمدة بما وخاصة المادة 6 من القانون 99.019، بتاريخ 11 يوليو 1999، قامت سلطة التنظيم بإبلاغ المخالفات للمستغلين مع إخبارهم بنيتها تطبيق العقوبات المالية المرتبطة على التجاوزات التي تمت ملاحظتها، وبإمكانية الإطلاع على الملف لتقديم ملاحظاتهم المحتملة في أجل عشرة أيام. ستتصدر سلطة التنظيم قرارها النهائي حول هذه المسألة عند انتهاء الفترة الممنوحة للمستغلين.

2. الربط البياني

بيان يتعلق بنشر فهارس الربط البياني لمستغلي الاتصالات

بموجب المادة 12 من المرسوم رقم 2000-163 و.أ. د.ب. م، المتضمن تحديد الشروط العامة للربط البياني لشبكات وخدمات الاتصالات، تنشر سلطة التنظيم فهارس الربط البياني للمستغلين موريل ، ماتال و شنقيتل للفترة الممتدة من فاتح يوليو 2010 إلى 30 يونيو 2011.

فهرس الربط البياني لموريتل

فهرس الربط البياني لماتال

فهرس الربط البياني لشنقيتل

بيان يتعلق بحملة قياس تعرض الجمهور لحقول إلكترو مغناطيسية في مدینتي روصو ونواذيبو وعلى الخطين الطرقيين نواكشوط . روصو و نواكشوط . نواذيبو

في إطار مهمتها التنظيمية و تطبيقا للقانون رقم 99 . 019 بتاريخ 11 يوليول 1999 المتعلق بالاتصالات، أنجزت سلطة التنظيم من 24 إلى 31 دیسمبر 2009، حملة قياس تتعلق بعرض الجمهور لحقول إلكترو مغناطيسية في مدینتي روصو ونواذيبو وعلى الخطين الطرقيين نواكشوط . روصو و نواكشوط . نواذيبو.

مكنت نتائج هذه الحملة من ملاحظة أنه بالنسبة لجميع نقاط الاختبار فإن مستويات الحقول المقيدة تظل ضعيفة ودون عتبة القيم المحددة من طرف اللجنة الدولية للحماية ضد الإشعاعات غير المتأينة (أنظر التقرير المرفق)

بيان يتعلق بالتحديث النهائي للجدول الوطني لمنح الموجات الترددية

يموجب المادة 3 من المقرر رقم 134 / و. د. ب.، المتضمن تنظيم تسبيير الطيف الراديو كهربائي، تنشر سلطة التنظيم التحديث النهائي للجدول الوطني لمنح الموجات الترددية

4 . التعريفة

رقابة العروض الترويجية للمستغلين

في إطار مهمتها التنظيمية لقطاع الاتصالات، تقوم سلطة التنظيم منذ 2008 برقابة منتظمة للعروض الترويجية للمستغلين بهدف حماية المستهلكين ضد أية ممارسات تحابيلية محتملة ترتبط بمؤلاء المستغلين.

تضمن الرقابة بشكل رئيسي التحقق من مقرمية وشفافية الرسائل الترويجية وكذا التطبيق الفعلي لشروط العرض (الأسعار، المدة، إلخ...).

في سنة 2009 غطت هذه الرقابة 103 عروض ترويجية (بالنسبة لجميع المستغلين) تتعلق بالخدمات قبلية الدفع، باستثناء الترقيات على عروض الإنترنэт والخدمات بعدية الدفع (محدودة جدا).

في سنة 2010 تواصلت تلك الرقابة لنغطي زيادة على ذلك، الترقيات على خدمات الإنترنэт و الرسائل القصيرة، الخدمات بعدية الدفع ورقابة ظروف توفير الخدمات الجديدة.

العيوب المسجلة سنة 2009 انحصرت في الشكل (المقرمية، الشفافية، إلخ...). وقد تم إبلاغها في الوقت المناسب للمستغلين الذين طلب منهم، فيما بعد، تصحيحها وتجنب تكرارها مستقبلا.

يعيد الجدول التالي، بالتفصيل، عدد العروض التي تمت رقتها سنة 2009 من طرف مصالح سلطة التنظيم حسب الفصل وحسب نوع العرض:

الفصل الأول	رصيد إضافي	آخرى	المجموع
الفصل الثاني	14	12	26
الفصل الثالث	18	7	25
الفصل الرابع	12	9	21
	25	6	31
	69	34	103

رقابة فوترة الخدمات المقدمة من طرف المستغلين

قامت سلطة التنظيم من 31 يناير إلى 07 فبراير 2010 بمهمة لرقابة فوترة خدمات الاتصالات التي يوفرها المستغلون موريتل، ماتال وشنقيتل، وإعداد الخطة التسعيرية على مستوى أنظمة الفوترة لدى هؤلاء المستغلين.

مكنت هذه المهمة من رقابة مطابقة الأسعار المطبقة على مشتركى الدفع البعدى مع الأسعار المعلنة، ومن التحقق من إعداد أنظمة الفوترة والخطط التسعيرية.

في أعقاب هذه المهمة وأثر التتحقق من الخطة التسعيرية المعدة على مستوى مختلف أنظمة فوترة المستغلين، بينت المهمة ما يلي:

الخططة التسعيرية مطابقة للأسعار المعلنة بالنسبة لمختلف الخدمات المقدمة من طرف المستغلين الثلاثة؛
المبالغ المفوترة مطابقة للخطط التسعيرية للمستغلين الثلاثة؛

التطبيق الفعلى من قبل المستغلين الثلاثة للضريبة الجديدة على القيمة المضافة (TVA) البالغة 18% ابتداء من 21 يناير بالنسبة لمشتركى الدفع القبلى ومن فاتح فبراير 2010 بالنسبة لمشتركى الدفع البعدى.

بيان يتعلق بنشر الأسعار(مع جميع الرسوم) لمستغلى الاتصالات

من أجل مزيد من الشفافية والمفروئية، وطبقاً للمادة 38 من القانون 99.019 بتاريخ 11 يوليو 1999، تنشر سلطة التنظيم أسعار خدمات الاتصالات (مع جميع الرسوم)، المطبقة من طرف المستغلين موريتل ش. م، ماتال ش. م وشنقيتل ش. م

في نفس الوقت، وبأمر من سلطة التنظيم، أصبح المستغلون ينشرون أسعارهم ضمن الأشكال التالية:
- النشر في مواقعهم على الإنترت؛

- التعليق في الأماكن سهلة الولوج للجمهور على مستوى معظم الوكالات التجارية ونقاط البيع؛

- العرض الجديدة للخدمات وكل تعديل في تسعيرة الخدمات القائمة تبلغ تلقائياً لسلطة التنظيم.

من جهة أخرى، تعزم السلطة تنظيم العرض الترويجية وفق المسار التوصيفي التالي: التحديد، المدة، الانخراط في الخدمة، الانظام، إلخ..

ب . 2 . قطاع الكهرباء

بيان بتاريخ 07 مارس 2010 يتعلق بتفويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلدات التايكالات، بلغريان وآجوير تتحمد في حصة واحدة

إثر استشارته رقم 07 بتاريخ 14 فبراير 2010، المصدق على تقرير تقييم العروض من أجل العروض آنفة الذكر، أعلن المجلس الوطني للتنظيم: شركة EAPD sarl فائزا مؤقا بالنسبة للتايكالات، بلغريان وآجوير تتحمد.
تلخص نتائج التقييم على النحو التالي:

الترتيب	نقل الديزل	OMv(UM/kwh)	OMf(UM/an)	المناقص	البلدة
الأول	1,50	1,00	6 700 000	EAPD	التايكالات
	1,50	1,26	5 500 000		بلغريان
	1,50	1,84	4 100 000		آجوير تتحمد
الثاني	5,00	3,90	6 340 000	GSEA	التايكالات
	10,00	5,10	6 360 000		بلغريان
	7,00	7,4	6 360 000		آجوير تتحمد
الثالث	10,00	10,00	7 003 500	CDS	التايكالات
	10,00	10,08	7 003 500		بلغريان
	10,00	11,45	7 003 500		آجوير تتحمد
الرابع	8,50	10,85	6 995 000	عبد الله ولد احمدو	التايكالات
	10,00	13,17	6 995 000		بلغريان
	7,50	12,62	6 995 000		آجوير تتحمد

كذا منح وزير الطاقة والنفط باقتراح من سلطة التنظيم:
 بموجب المقرر رقم 0607، بتاريخ 22/02/2010 الرخصة رقم 18 التي تسمح بممارسة أنشطة إنتاج، توزيع وبيع الطاقة الكهربائية في مدن التايكالات، بلغريان وآجوير تتحمد لشركة EAPD sarl.

**بيان بتاريخ 07 مارس 2010 يتعلق بتفويض الخدمة العمومية للكهرباء
في بلدتي مونكل ولڪسيه في حصة واحدة**

إثر استشارته رقم 04 بتاريخ 27 يناير 2010، المصدق على تقرير تقييم العروض من أجل التفويض آنف الذكر، أعلن المجلس الوطني للتنظيم:

- السيد كان عبد الوهاب فائزًا مؤقتاً بحصة مونكل ولڪسيه.

تلخص نتائج التقييم على النحو التالي:

الترتيب	نقل дизيل	OMv(UM/kwh)	OMf(UM/an)	المناقص	البلدة	الحصة
الأول	1,00	11,70	3 000 000	أمان عبد الوهاب	مونكل	2
	0,50	11,70	3 000 000		لڪسيه	
	9,00	18,00	10 113 000	حبيب ولد ديه	مديوكو	2
	6,00	18,00	11 525 200		الطويل	
الثاني	22,00	6,81	45 720 778	Réseau TD	مديوكو	2
	20,00	6,52	5 227 136		الطويل	
الثالث						

هكذا منع وزير الطاقة والنفط باقتراح من سلطة التنظيم:
 بموجب المقرر رقم 0606، بتاريخ 22/02/2010 الرخصة رقم 17 التي تسمح بممارسة أنشطة إنتاج، توزيع وبيع الطاقة الكهربائية في مدينتي مونكل ولڪسيه لشركة SOMIDES sarl التي أسسها السيد كان عبد الوهاب

ب . 3 . قطاع الماء

بيان بتاريخ 07 مارس 2010 يتعلق بتفويض الخدمة العمومية للماء في بلدة بئر أم اكرين

إثر استشارته رقم 23 بتاريخ 19 يوليو 2009، المصدق على تقرير تقييم العروض من أجل التفويض آنف الذكر، أعلن المجلس الوطني للتنظيم:

شركة Tout – Electrique فائزًا مؤقتاً بئر أم اكرين.
كانت شركة Tout – Electrique المناقص الوحيد في تفويض الخدمة العمومية للماء بئر أم اكرين. وهكذا منع وزير المياه والصرف الصحي باقتراح من سلطة التنظيم:
 بموجب المقرر رقم 0080، بتاريخ 14/01/2010 تفويض الخدمة العمومية للماء في بئر أم اكرين لشركة Tout – Electrique

بيان بتاريخ 18 مارس 2010 يتعلق بتحديث قائمة المستغلين البريديين المعتمدين

في إطار مهمتها التنظيمية لقطاع البريد وطبقاً للمواد 21، 22 و 23 من القانون 015 . 2004 بتاريخ 05 يوليو 2004 حول البريد، تنشر سلطة التنظيم القائمة المحدثة للمستغلين الخصوصيين المعتمدين لتوفير الخدمات البريدية غير المخوّلة:

قائمة المستغلين المعتمدين

المستغل	التاريخ	رقم الاعتماد
موريتانيا (TRANSAC SA) UPS	2009 / 05 / 24	2009 / 001
موريتانيا GIE(ACTIF) TNT	2009 / 05 / 24	2009 / 002
DHL EXPRESS	2009 / 06 / 03	2009 / 003
موريتانيا SOGEKO/SAGA EXPRESS	2009 / 08 / 09	2009 / 004
موريتانيا GLOBEX	2009 / 11 / 12	2009 / 005
موريتانيا SDV	2009 / 03 / 17	2009 / 006

قرارات الاعتماد:

TRANSAC SA/ (UPS) موريتانيا

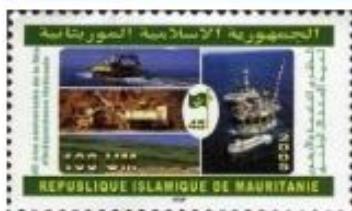
GIE (ACTIF) / TNT موريتانيا

DHL EXPRESS

SOGECO/SAGA EXPRESS موريتانيا

GLOBEX موريتانيا

SDV موريتانيا



ج - قرارات

قرار المجلس الوطني للتنظيم رقم 01 / 10 / AR / CNR / DTP

إن المجلس الوطني للتنظيم:

نظرا للقانون رقم: 2001-18، بتاريخ 25 يناير 2001 المتعلق بسلطة التنظيم متعددة القطاعات؛

نظرا للقانون رقم: 99-019، بتاريخ 11 يوليو 1999 المتعلق بالاتصالات؛

نظرا للمقرر رقم: 130/و.د.ب.م، بتاريخ 21 فبراير 2001 المحدد لإجراءات منح و تفني و رقابة الرخص والأذون؛

نظرا للمقرر رقم 401/و.د.ب.م بتاريخ 04 يونيو 2000 المتضمن منح الرخصة رقم 1 لإنشاء واستغلال شبكة الاتصالات الخلوية من نظام GSM، مفتوحة للجمهور، لصالح الشركة الموريتانية التونسية للاتصالات (ماتال ش.م)؛

نظرا دفتر الالتزامات المتعلق بالرخصة المذكورة، الموقع بتاريخ 03 يونيو 2000؛
نظرا لتقرير التحقيق المعد من طرف سلطة التنظيم من 22 نوفمبر إلى 09 ديسمبر 2009؛
نظرا للإنذار الموجه عبر الرسالة رقم 1228/AR/CNR/DTP/DRS، بتاريخ 27/12/2009؛
نظرا لنتائج مهمة الرقابة المقام بها من 2 إلى 15 مارس 2010 ، من طرف سلطة التنظيم؛
نظرا لرسالة سلطة التنظيم رقم 445/AR/CNR/DTP/DRS بتاريخ 23 / 03 / 2010 التي تحل محل تبليغ باعتراضات إلى ماتال ش.م؛

نظرا للرسالة الجواهية من المستغل ماتال ش.م رقم DFC/2010/99، بتاريخ 25 / 03 / 2010؛

بالنظر إلى أن المستغل ماتال ملزم، بالرجوع إلى النصوص أعلاه ، بتؤمن دائم لاستمرارية مستويات نوعية مطابقة للنظم الدولية وبالخصوص نظم UIT و ETSI

بالنظر إلى أن مستويات النوعية التي التزم بها المستغل صراحة بموجب المادة 9 من دفتر الالتزامات، من شأنها توفير المعدلات الدنيا التالية في التجمعات وعلى الخاور الطرقية المعنية:

- نسبة فقدان القصوى (GoS) من 5% حتى أثناء الأحداث المسيبة لاستخدامات مكثفة من المستخدمين (مؤتمرات، اجتماعات و معارض ... إلخ)؛
- نسبة انقطاع المكالمات أقصاها 3%.

بالنظر إلى أن سلطة التنظيم، جددت للمستغل ماتال ش.م، بتاريخ 27 ديسمبر 2009 ، عبر الرسالة رقم 1228/CNR/DTP/DRS الخدمة؛

بالنظر إلى أنه، رغم هذا الإنذار، لم يعالج المستغل ماتال ش.م النواقص الملاحظة في بعض البلدات، كما يظهر ضمن تقرير بعثة التفتيش من 2 إلى 15 مارس 2010،

بالنظر إلى أن سلطة التنظيم، أذنت للمستغل ماتال ش.م، عبر الرسالة رقم 445/AR/CNR/DTP/DRS بتاريخ 23 مارس 2010، بنيتها تطبيق العقوبات المالية التي ينص عليها القانون، ضدها بسبب التجاوزات الملاحظة، داعية إياها إلى إبلاغها بمخالفةاتها المحتملة حول هذه المسألة خلال العشرة أيام التي تلي استلامها الرسالة المذكورة؛

بالنظر إلى أن الحجج التي ساقتها ماتال ش.م في رسالتها الجوابية رقم 99 /إ.م .ت/ 2010، بتاريخ 25/03/2010 ، لم تكن مقنعة لتجريم التجاوزات الخطيرة لالتزاماتها التعاقدية؛

بالنظر إلى خطورة التجاوزات المسجلة على صعيد الالتزامات فيما يخص نوعية الخدمة المنصوص عليها في دفتر الالتزامات، من جهة، وانعكاساتها المضرة بالنسبة لمجموعة المستخدمين، من جهة أخرى؟

بالنظر إلى أن المجلس الوطني للتنظيم هو المعنى بالسهر على احترام الالتزامات المرتبة على القانون، والتشريع، وعلى دفتر الالتزامات الذي وقعه المستغل ماتال ش.م، عبر تطبيق العقوبات التي ينص عليها التشريع المعمول به؛

يقرر

المادة الأولى:

تطبق عقوبة مالية¹⁸ بمبلغ واحد وعشرين مليون أوقية (21 000 000 أوقية) على المستغل ماتال ش.م نتيجة التجاوزات الملاحظة على مستوى الالتزامات بخصوص نوعية الخدمة المنصوص عليها في المادة 9 من دفتر الالتزامات الخاص بالرخصة موضوع المقرر رقم 401 بتاريخ 04/06/2000، وبخاصة معدل فقدان المكالمات:

المادة 2:

يتم تحصيل العقوبة المالية أعلاه كدين للدولة وتسدد للخزينة العامة.

المادة 3:

يكلف مدير الاتصالات والبريد بتطبيق هذا القرار.

الرئيس
محمد سالم ولد لكحل

18 - جدول حساب الغرامة في الملحق

(جدول حساب الغرامة)

جدول حساب الغرامة المتعلقة بنوعية الخدمة المنصوص عليها في المادة 9 من دفتر التزامات الرخصة رقم 1، خاصة معدل فقدان المكالمات

البلدة	معدل فقدان المكالمات	خدمة غير متوفرة	مبلغ الغرامة (أوقية)
للسخن *	% 15	خدمة غير متوفرة	15 000 000
سيلاني *	% 14	خدمة غير متوفرة	2 250 000
افيرك *	% 11	خدمة غير متوفرة	2 100 000
تجكجه *		المجموع	1 650 000
			21 0000 000

* البلدات التي تكرر فيها فقدان المكالمات

تم احتساب العقوبات طبقاً للمادة 6 من القانون 99-019 بتاريخ 11 يوليو 1999 التي نصت على أنه "إذا لم يكن النقص مترباً على مخالفة جزائية فإن العقوبات تكون بغرامة مالية لا يمكن أن يتجاوز مبلغها، الذي يتنااسب طرداً مع خطورة المخالفة ومع الفوائد الحدية، 7 ملايين أوقية إلى 15 مليون في حالة مخالفة جديدة لنفس الالتزام". وهذا الغرض تم الأخذ في الحسبان ما يلي:

بالنسبة لمعدل فقدان المكالمات :

- أقل أو يساوي 5% ، لا توجد مخالفة؛
- أزيد من 5% وأقل من 10% ، اعتبرت سلطة التنظيم أن هذا المعدل يمكن التسامح معه؛
- بين 10% و100% ، تكون الغرامة مناسبة طردياً مع المعدل المسجل.

في حالة عدم توفر الخدمة تطبق الغرامة بنسبة 100%

المجلس الوطني للتنظيم رقم 02/10/AR/CNR/DTP

إن المجلس الوطني للتنظيم:

نظرا للقانون رقم: 18-2001 بتاريخ 25 يناير 2001 المتعلق بسلطة التنظيم متعددة القطاعات؛

نظرا للقانون رقم: 99-019، بتاريخ 11 يوليو 1999 المتعلق بالاتصالات؛

نظرا للمقرر رقم: 130 /او.د.ب.م، بتاريخ 21 فبراير 2001 المحدد لإجراءات منح و تفبين و رقابة الرخص والأذون؛

نظرا للمقرر رقم 528/او.د.ب.م بتاريخ 18 يوليول 2000 المتضمن منح الرخصة رقم 2 لإنشاء واستغلال شبكة لالاتصالات الخلوية ، مفتوحة للجمهور ، من نظام GSM لصالح الشركة الموريتانية لالاتصالات (موريتل ش.م)؛

نظرا لدفتر التزامات الرخصة رقم 2، الموقع بتاريخ 18 يوليول 2000،
نظرا لتقرير التفتيش المعد من طرف سلطة التنظيم من 22 نوفمبر إلى 9 ديسمبر 2009؛
نظرا للإنذار الموجه عبر الرسالة رقم 1229/AR/CNR/DTP/DRS بتاريخ 27/12/2009؛
نظرا لنتائج مهمة الرقابة المقام بها من 2 إلى 15 مارس 2010 من طرف سلطة التنظيم؛
نظرا لرسالة سلطة التنظيم رقم 446/AR/CNR/DTP/DRS بتاريخ 23/03/2010 التي تحمل محل تبليغ باعترافات إلى موريتل ش.م؛

نظرا لرد المستغل موريتل ش.م، الوارد في الرسالة رقم 524/MSA/DG بتاريخ 04/04/2010.

■ بالنظر إلى أن المستغل موريتل ش.م ملزم، بالرجوع إلى النصوص أعلاه ، بتأمين دائم لاستمرارية مستويات نوعية مطابقة للنظم الدولية وبالخصوص نظم UIT و ETSI؛

■ بالنظر إلى أن مستويات النوعية التي التزم بها المستغل صراحة طبقاً للمادة 9 من دفتر التزامات الرخصة رقم 2 من شأنها توفير المعدلات الدنيا التالية في التجمعيات وعلى المحاور الطرقية المعنية:

- نسبة فقدان قصوى (GoS) من 5% بما في ذلك خلال الأحداث المسيبة لاستخدامات مكثفة من المستخدمين (مؤتمرات، محاضرات، معارض، إلخ)؛
- نسبة انقطاع المكالمات أقصاها 3%

بالنظر إلى أن سلطة التنظيم، جددت للمستغل موريتل ش.م، بتاريخ 27 ديسمبر 2009، عبر الرسالة رقم 1229/AR/CNR/DTP/DRS ، التي تحمل ملخص إنذار، ضرورة التقيد بمحيبات دفتر التزاماته في مجال نوعية الخدمة؛

بالنظر إلى أنه، رغم هذا الإنذار، لم يعالج المستغل موريتل ش.م النواقص الملاحظة في بعض البلدات، كما يظهر ضمن تقرير مهمة التفتيش من 2 إلى 15 مارس 2010؛

بالنظر إلى أن سلطة التنظيم، أصدرت المستغل موريتل ش.م، عبر الرسالة رقم 446/AR/CNR/DTP/DRS بتاريخ 23 مارس 2010، بنيتها تطبيق العقوبات المالية التي ينص عليها القانون، ضدتها بسبب التجاوزات الملاحظة، داعية إياه إلى إبلاغها بلاحظاته المحتملة حول هذه المسألة خلال العشرة أيام التي تلي استلامها الرسالة المذكورة؛

بالنظر إلى أن الحجج التي ساقتها موريتل ش.م في رسالتها رقم 524/MSA/DG بتاريخ 04/04/2010 لم تكون كافية لترiger التجاوزات الخطيرة لالتزاماتها التعاقدية؛

بالنظر إلى خطورة التجاوزات المسجلة على صعيد الالتزامات فيما يخص نوعية الخدمة المنصوص عليها في دفتر الالتزامات، من جهة، وانعكاساتها المضرة بالنسبة لمجموع المستخدمين، من جهة أخرى؛

بالنظر إلى أن المجلس الوطني للتنظيم هو المعنى بالسهر على احترام الالتزامات المرتبة على القانون، والتشريع، وعلى دفتر الالتزامات الذي وقعه المستغل موريتل ش.م، عبر تطبيق العقوبات التي ينص عليها التشريع المعمول به؛

يقرر

المادة الأولى:

تطبق عقوبة مالية¹⁹ بمبلغ اثنى عشر مليون وأربعين ألف أوقية (12 040 000 أوقية) على المستغل موريتل ش.م نتيجة التجاوزات الملاحظة على مستوى الالتزامات بخصوص نوعية الخدمة المنصوص عليها في المادة 9 من دفتر الالتزامات الخاص بالرخصة رقم 2 موضوع المقرر رقم 528/و.د.ب.م، بتاريخ 18 يوليو 2000، وبخاصة معدل فقدان المكالمات.

المادة 2:

يتم تحصيل العقوبة المالية أعلاه كدين للدولة وتسدد للخزينة العامة.

المادة 3:

يكلف مدير الاتصالات والبريد بتطبيق هذا القرار.

الرئيس
محمد سالم ولد لكحل

19: جدول حساب الغرامة المتعلقة ب نوعية الخدمة في الملحق

جدول حساب الغرامة المتعلقة بنوعية الخدمة المنصوص عليها في المادة 9 من دفتر التزامات الرخصة رقم 2، خاصة معدل فقدان المكالمات

البلدة	المجموع	معدل فقدان المكالمات	مبلغ الغرامة (أوقية)
الزويرات *	% 32	4 800 000	
بومديد *	% 26	3 900 000	
الذيرك	% 22	1 540 000	
الطينطلن *	% 12	1 800 000	
المجموع			12 040 000

* بلدات حديث فيها تكرار في مجال فقدان المكالمات

تم احتساب العقوبات طبقاً للمادة 6 من القانون 99-019 بتاريخ 11 يوليو 1999 التي نصت على أنه "إذا لم يكن النقص متربتاً على مخالفة جزائية فإن العقوبات تكون بغرامة مالية لا يمكن أن يتجاوز مبلغها، الذي يتاسب طرداً مع خطورة المخالفة ومع الفوائد الجينية، 7 ملايين أوقية إلى 15 مليون في حالة مخالفة جديدة لنفس الالتزام".
ولهذا الغرض تم الأخذ في الحسان ما يلي:

بالنسبة لمعدل فقدان المكالمات :

- أقل أو يساوي 5% ، لا توجد مخالفة؛
- أزيد من 5% وأقل من 10% ، اعتبرت سلطة التنظيم أن هذا المعدل يمكن التسامح معه ؛
- من 100% تكون العقوبة 7 ملايين أوقية، وتصل إلى 15 مليون أوقية في حالة التكرار؛
- بين 10% و100% ، تكون الغرامة مناسبة طردياً مع المعدل المسجل.

في حالة عدم توفر الخدمة تطبق الغرامة بنسبة 100

الملحق 2: حصيلة السنة المالية وجداول النتائج

الحصيلة بتاريخ 31 ديسمبر 2010

السنة المالية	صافي 2010	احتياك وموارد	هدم 2010	أصول
2009				
9 759 125	15 310 376	83 694 624	99 005 000	* املاك غير عينية ثابتة
9 759 125	15 310 376	83 694 624	99 005 000	* التكاليف المتبعة
549 045 983	467 509 889	987 764 213	1 455 274 102	* املاك عينية ثابتة
308 368 236	289 701 885	84 673 820	374 375 705	* بناء
100 366 264	9 194 914	725 588 302	734 783 216	* منشآت مركبة متخصصة
5 882 773	5 001 848	2 102 775	7 104 623	* عدات الاستفادة
11 063 288	66 007 242	61 844 317	559 851 127	* وسائل نقل
18 236 883	6 754 022	52 503 922	59 257 944	* عدات معلوماتية
105 128 539	90 849 978	61 051 077	151 901 055	* عدات وأدوات مكتبية
				* املاك ثابتة جزئية
				* املاك ثابتة جزئية
				* مروحيات/ سلالم
15 191 729	297 582 928	428 050 273	725 633 201	* قيم منجزة
15 187 849	297 134 180	428 050 273	725 184 453	* مسندمون وحسابات مرتبطة
3 880	1 748		1 748	* عمل وحسابات مرتبطة
	447 000		447 000	* مدربون أفراد
1 640 438 434	1 806 905 493		1 806 905 493	* قيم متغيرة
1 639 954 490	1 806 905 328		1 806 905 328	* حسابات بصرية في المصادر
200 000	165		165	* الائتمان المركزي
				* صندوق نظام المسالك
				* حسابات التوفيرات والاحتياط
2 214 435 271	2 587 308 686	1 499 509 110	795 4 086 817	مجموع الأصول

الخصوص	صافي 2010	مجموع جزءة 2010	صافي 2009
** رؤوس أموال خالصة			1 584 032 449
* احتياطات			786 718 457
- احتياطات قانونية (م 53 قانون 18-2001)			797 313 992
- منح تجديد الأملك الثابتة			486 222 675
* نتائج في انتظار التحويل			486 222 675
- تأجيل من جديد			
- فائض السنة المالية			
مجموع صافي الوضعية	2 502 949 892	2 070 255 124	2 070 255 124
** إعاثات التجهيزات			
* إعاثة التجهيز			104 634 391
* الحصة المحولة			907 092 954
			-802 458 563
** مون للأخطار والأعباء			
** ديون قصيرة الأجل			39 545 756
* مزودون			3 278 627
* عمال وحسابات مرتبطة			20 095 456
* الدولة وهيئات عمومية أخرى			9 276 771
* الصناديق الوطنية (ص.و، ض.ج + ص.و، ت.ص)			1 105 762
تأمين صحي			5 789 140
* دائنون مختلفون			
** حسابات التوقعات والتنظيم			
* أعباء في انتظار التسديد			
مجموع الخصوم	2 587 308 686	2 587 308 686	2 214 435 271

جدول النتائج بتاريخ 31/12/2010

مصاريف	الاستقلال	خارج عن الاستقلال	مجموع	2008	مجموع	2007
تحديد نتائج الاستقلال وخارج الاستقلال						
*شراء تموينات غير مخزنة	32 775 785		32 775 785	32 775 785		31 823 810
*أعباء خارجية متعلقة بالاستثمار	25 222 087		25 222 087		25 222 087	27 856 092
*أعباء خارجية تتعلق بالنشاط	213 219 511		213 219 511			219 575 247
استهلاكات وسيطية	271 217 383	0	271 217 383			279 255 149
*أعباء وخمسات مختلفة	0		0			21 710 000
**تكاليف العمال	19 951 620	0	19 951 620			511 355 768
**ضرائب ورسوم وتحويلات مماثلة	641 300		641 300			325 200
*أعباء مالية	0	0	0			0
*حصص الإهلاك	172 582 779		172 582 779			174 666 245
*حصص للتمويلات	65 420 428		65 420 428			38 592 568
قيمة مضافة الفائض	850 679 545		850 679 545			746 649 781
	427 999 768		427 999 768			486 222 675
المجموع	1 549 896 696	0	1 549 896 696			1 512 127 605
تحديد ناتج التنازل						
*قيمة العناصر المتنازل عنها	89 908 371					
رصيد ربح التنازل	4 695 000					
المجموع	94 603 371					0
تحديد ناتج الاستقلال						
*ناتج الاستقلال						
*ناتج خارج الاستقلال						
*ناتج التنازل						
*الرصيد						
المجموع	432 694 768					486 222 675
تحديد الناتج الصافي						
رصيد الفائض الصافي						
مجموع	432 694 768					486 222 675

الرصيد	الاستغلال	خارج الاستغلال	مجموع 2008	مجموع 2007
تحديد نتاج الاستغلال وخارج الاستغلال				
			1 359 323 870	1 292 709 034
** سلفات			490 000	730 000
** مداخلن أخرى			0	0
مجموع جزئي الإنفاق	1 359 813 870	1 359 813 870	1 293 439 034	1 292 709 034
* دعم الحصة المحولة للحساب			90 981 244	91 750 184
** موارد وأرباح مختلفة			100 885	626 293
** موارد مالية			92 034 916	92 033 269
** استعادة تموينات الإنلاف			6 965 782	825 278 825
** استعادة تموينات المخاطر			0	0
المجموع	1 549 896 696	1 549 896 696	1 512 127 605	1 549 896 696
تحديد نتاج التنازل				
* نتاج التنازل عن عناصر الرصيد			4 695 000	
إهلاك عناصر التنازل			89 908 371	
المجموع	94 603 371	94 603 371	486 222 675	486 222 675
تحديد نتاج الاستغلال				
* نتاج الاستغلال			427 999 768	486 222 675
* نتاج خارج الاستغلال			4 695 000	0
المجموع	432 694 768	432 694 768	486 222 675	486 222 675
تحديد الناتج الصافي				
* الناتج الصافي			432 694 768	486 222 675
المجموع	432 694 768	432 694 768	486 222 675	486 222 675

نقطة	نوع فرع	عين فرع	479	75	55	320	60	توصيت	الرئيسي	البلدة		المتأتيس	قرية المسنة	قرية المسنة
										الوطايات	KVA			
140	100	115	215	219	201	168	80	-	-	135	-	-	-	-
223	138	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
195	119	164	178	172	153	157	-	-	-	-	-	-	القرية الأولى (١)	القرية الثانية (١)
26	15	44	36	25	14	36	-	-	-	-	-	-	القرية الثالثة (١)	القرية الرابعة (١)
2	4	7	5	4	1	10	-	-	-	-	-	-	القرية الخامسة (١)	القرية السادسة (١)
122,616	82,083	122,393	113,370	44,951	55,664	123,932	-	-	-	-	-	-	القرية السابعة (١)	القرية الثامنة (١)
91,633	68,330	88,071	84,855	39,768	46,842	97,319	-	-	-	-	-	-	القرية التاسعة (١)	القرية العاشرة (١)
35,162	19,425	20,016	29,889	8,081	15,425	29,286	-	-	-	-	-	-	القرية الأولى (١)	القرية الثانية (١)
24,716	11,420	24,359	15,774	14,197	7,068	18,266	-	-	-	-	-	-	القرية الثالثة (١)	القرية الرابعة (١)
31,755	37,485	43,696	39,192	8,490	24,322	49,767	-	-	-	-	-	-	القرية الخامسة (١)	القرية السادسة (١)
25,27	16,75	28,04	25,15	31,55	15,85	21,47	-	-	-	-	-	-	نسبة الخسارة (%)	نسبة الخسارة (%)
20,104,890	19,237,267	25,242,505	20,540,866	13,463,255	11,020,991	19,898,754	-	-	-	-	-	-	الأحياء (٢)	الأحياء (٢)
12,531,426	8,229,116	14,001,270	10,413,796	6,164,332	6,119,936	11,687,638	-	-	-	-	-	-	منها للبيول	منها للبيول
12,531,426	8,229,116	14,001,270	10,413,796	5,566,284	5,266,376	11,256,519	-	-	-	-	-	-	الدواجن (٢)	الدواجن (٢)
10,233,998	7,087,419	11,599,653	10,230,496	7,896,970	5,754,614	8,642,235	-	-	-	-	-	-	الدسم (٢)	الدسم (٢)
81	1,48	111	91	176	103	70	-	-	-	-	-	-	الكتورات / معاية المنتج	الكتورات / معاية المنتج
44,264	88,042	63,455	47,079	39,288	34,254	42,573	-	-	-	-	-	-	المشارك	المشارك
9,022,596	6,956,941	9,813,012	9,018,701	4,635,598	5,209,746	10,419,634	-	-	-	-	-	-	المبلغ المغوفر	المبلغ المغوفر
98,46	101,81	111,42	106,28	150,66	111,22	107,07	-	-	-	-	-	-	متوسط السعر المرجع (١)	متوسط السعر المرجع (١)
97,58	102,78	119,82	101,03	229,79	134,17	96,03	-	-	-	-	-	-	القرية الأولى (١)	القرية الثانية (١)
102,78	108,19	118,39	128,24	117,45	121,13	121,80	-	-	-	-	-	-	القرية الثالثة (١)	القرية الرابعة (١)
96,08	99,54	103,69	101,46	130,88	93,76	108,15	-	-	-	-	-	-	كلية شراء الكهرباء المربع	كلية شراء الكهرباء المربع
219,41	281,53	286,62	242,07	437,57	235,28	204,47	-	-	-	-	-	-	كلية شراء الكهرباء المربع	كلية شراء الكهرباء المربع
82,65	161,10	127,64	119,35	237,22	104,63	84,37	-	-	-	-	-	-	البيول	البيول
281,41	268,53	287,29	281,85	292,51	276,52	255,24	-	-	-	-	-	-	متوسط كلفة تلوير البيول	متوسط كلفة تلوير البيول
44,530	30,645	48,736	36,948	21,074	22,132	45,791	-	-	-	-	-	-	كمية التوزيل المغوفرة	كمية التوزيل المغوفرة
0,30	0,31	0,33	0,27	0,37	0,33	0,29	-	-	-	-	-	-	الاستهلاك المحدد (٤)	الاستهلاك المحدد (٤)

باصد : کلاده (تفصیل) و حسایاتنا

البلدة	المحليين	الوحدات	KVA	قدرة الانتاج
الإجمالي	0,36	كثي/ك. و - س	0,36	الاستهلاك المحدد (ج)
موتعل	0,33	كثي/ك. و - س	0,36	الاستهلاك المحدد (ج)
إكسبريز	0,32	أوقية / ك. و - س	175,78	كلفة شراء الكيلو اط. المبيع
إكسبريز	0,31	أوقية / ك. و - س	35,36	تكلفة شراء الكيلو اط. الموزل
إكسبريز	0,30	أوقية / لتر	203,86	متوسط كلبة لتر الموزل
إكسبريز	0,29	لتر	80 228	كمية الديزل المعروضة
إكسبريز	0,28	-	22 582	-
إكسبريز	0,27	-	203,98	-
إكسبريز	0,26	-	86,92	-
إكسبريز	0,25	-	136,88	-
إكسبريز	0,24	-	259,01	-
إكسبريز	0,23	-	535 170	-
إكسبريز	0,22	-	284,89	-
إكسبريز	0,21	-	101 669 342	-
إكسبريز	0,20	-	46 148	-
إكسبريز	0,19	-	143 934 229	-
إكسبريز	0,18	-	122 877 910	-
إكسبريز	0,17	-	138 616 306	-
إكسبريز	0,16	-	266 812 141	-
إكسبريز	0,15	-	29,43	-
إكسبريز	0,14	-	353 337	-
إكسبريز	0,13	-	241 137	-
إكسبريز	0,12	-	342 085	-
إكسبريز	0,11	-	936 559	-
إكسبريز	0,10	-	1 327 143	-
إكسبريز	0,09	-	61	-
إكسبريز	0,08	-	359	-
إكسبريز	0,07	-	2 568	-
إكسبريز	0,06	-	3 119	-
إكسبريز	0,05	-	2 400	-

مجموع موافق		الركيزة		المقدمة		عن أهل المطبع		روابط		روابط		المقدمة		المقدمة	
ر.ت.ك.ر	كتور	كتور	كتور	كتور	كتور	كتور	كتور	كتور	كتور	كتور	كتور	كتور	كتور	كتور	كتور
1 125	170	220	75	220	75	220	75	220	75	220	75	220	75	220	75
1 669	132	414	394	223	276	154	154	-	-	KVA	-	-	-	-	-
1 319	72	338	313	186	256	65	65	-	-	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)
313	53	71	75	34	15	-	-	-	-	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)
37	7	5	6	3	5	11	11	-	-	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)
1 278 059	174 611	281 155	345 004	60 273	137 717	279 299	279 299	-	-	الطاقة المفترضة					
757 483	102 413	186 329	221 971	52 478	72 704	121 588	121 588	-	-	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)
256 679	17 176	82 156	78 504	23 506	29 451	25 886	25 886	-	-	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)
221 516	33 631	65 421	68 083	17 532	7 199	29 650	29 650	-	-	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)
279 288	51 606	38 752	75 384	11 440	36 054	66 052	66 052	-	-	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)
40,73	41,35	33,73	35,66	12,93	47,21	56,47	56,47	%	%	معدل المفترضة					
168 189 804	27 417 452	31 876 428	34 427 957	8 110 768	26 125 201	40 231 998	40 231 998	-	-	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)
107 711 604	15 298 466	22 026 045	26 832 084	5 929 949	13 476 880	24 425 420	24 425 420	-	-	الإعفاء (أ)					
111 122 204	15 021 226	22 814 396	27 730 212	6 033 581	13 223 846	26 021 703	26 021 703	-	-	المدخل (أ)					
57 067 597	12 118 986	9 062 032	6 697 744	2 077 186	12 901 354	14 210 295	14 210 295	-	-	الدعم (أ)					
44,65	69,41	32,23	19,41	34,46	93,68	50,88	50,88	-	-	النفاذ / ساعة المنتج					
34 193	91 811	21 889	16 999	9 315	46 744	61 784	61 784	-	-	المشترك	المشترك	المشترك	المشترك	المشترك	المشترك
77 026 995	10 551 467	17 783 182	20 987 483	6 180 141	8 222 396	13 302 326	13 302 326	-	-	المبلغ المتفق					
101,69	103,03	95,44	94,55	117,77	113,09	109,40	109,40	-	-	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)
83,97	86,37	85,51	84,46	117,47	123,99	100,92	100,92	-	-	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)
93,26	113,42	103,03	103,73	120,65	123,89	126,15	126,15	-	-	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)
77,03	101,80	102,77	96,77	113,96	102,04	105,21	105,21	-	-	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)
222,04	267,71	171,08	155,10	154,56	359,34	330,89	330,89	-	-	كلفة شراء الكيلوواط الشهري					
79,84	121,04	52,87	34,22	41,56	173,97	130,00	130,00	-	-	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)
262,20	259,99	260,49	259,03	262,99	263,10	267,63	267,63	-	-	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)	(أ)
410 963	57 776	84 558	103 589	22 548	51 224	91 267	91 267	-	-	كمية التيار المتفق					
0,27	0,28	0,25	0,25	31	0,29	0,27	0,27	-	-	الاستهلاك المتفق					

- (١) التغدة الأولى: ≥ 25 ك. و.س، التغدة الثانية: < 25 ك. و.س و≥ 120 ك. و.س، التغدة الثالثة: > 120 ك. و.س
- (٢) الدخل السنوي المتفق (أ)
- (٣) الدخل السنوي المتفق (ب)
- (٤) الدخل السنوي المتفق (ج)
- (٥) المفرق بين د. م. د. ح. لنفس الفترة
- (٦) السعر الموسط المتفق على المبلغ الإجمالي المتفق (ب) (مجموع الأعباء) مقسماً على الطاقة المتفقية المتفقية
- (٧) من شراء الكيلوواط المبالغ بمساوى الدخل المتفق (ب) (مجموع الأعباء) مقسماً على الطاقة المتفقية المتفقية
- (٨) الاستهلاك المتفق معروف أصلًا في دفتر الالتزامات وتم تحديده بإجراء بناء مهمات الرقابة.
- (٩) مصدر: وكالة الشؤون وحسابات

التقرير السنوي 2010

سلطة التنظيم

تقرير عمومي منصوص عليه في المادة 13 من القانون 18-2001
 الصادر بتاريخ 25 يناير 2001



إنساج

سلطة التنظيم

سلطة التنظيم - ص ب: 4908 أتوكلشوط - موريتانيا
هاتف: 222 45 29 12 70 + 222 45 29 12 79 - فاكس:
www.are.mr

