

التقرير السنوي لسلطة التنظيم 2011

تقرير عمومي منصوص عليه في المادة 13 من القانون 18-2001 الصادر بتاريخ 25 يناير 2001

المحتويات

01	كلمة الرئيس
04	1- مالية السلطة
04	1-1- حصيلة السنة المالية وجدوال النتائج
04	1-2- التحصيل
05	2- تعزيز القدرات
05	2-1- المصادر البشرية والتنظيم
05	2-2- الموارد المعلوماتية
07	3 - قطاع الاتصالات
07	3-1- مرصد الأسواق
14	3-2- متابعة التزامات المستغلين
19	3-3- التعريفة
23	3-4- الموارد النادرة
28	3-5- الدليل
28	3-6- الموافقة
29	4 - قطاع الكهرباء
29	4-1- تقويض الكهرباء في بلدات و. ت . ن. ش. خ
31	4-2- تقويض الكهرباء في بلدات و. ت . ك. ر
32	4-3- الرخص
32	4-4- متابعة وكلاء التقويض
35	5 - قطاع الماء
35	5-1- تقويض الماء
38	5-2- الرخص
38	5-3- نظام المعلومات وتقويض الخدمة العمومية للماء
39	5-4- متابعة وكلاء التقويض
40	6 - القطاع البريدي
43	7 - ملحقات

كلمة الرئيس



إن التقرير السنوي 2011 الذي أشرف هنا بتقديمه لكم يتناول حصيلة هذه السنة من زاويتين: زاوية تبين الأنشطة الرئيسية لسلطة التنظيم خلال السنة المالية المنصرمة، وأخرى تتمثل في تقديم حالة كل قطاع خاضع للتنظيم عبر مؤشراته الأساسية.

فعلى صعيد الأنشطة، كانت سنة 2011 حافلة بالنشاطات، سواء ذات الطابع العملي أو الإستراتيجي، المندرجة ضمن خطة العمل المعتمدة سنة 2010 من قبل المجلس الوطني للتنظيم.

لقد خضعت نوعية خدمة مستغلي الاتصالات، اللامرضية ، لأربع مهام رقابية تم خضت عن إجراءات عقابية. كذلك، عززت سلطة التنظيم منظومتها الرقابية سواء في مجال التجهيزات أو الإجراءات، واكتسبت نظاما رقابيا آليا يقوم على تحليل الحركة عند المصدر.

وتم تعزيز منظومة حماية المستهلك من خلال إنشاء مصلحة مختصة تتلقى الشكاوى الوجيهة التي تقدم بها جماعيات المستهلكين أو المستخدمين. كذلك، خضع 111 عرضا ترويجيا للرقابة من طرف المصالح المختصة بالهيئة.

لقد نشرت جداول الربط البياني في الأجال المنصوص عليها، وتم مرة أخرى خفض تعرفة إنهاء المكالمة على شبكة النقال ب 10% هذه السنة لصالح المستهلكين.

ذلك أن الهدف النهائي لهذا العمل هو إقامة ظروف أكثر ملائمة لترقية قطاع الاتصالات، والرفع من إسهامه في التنمية الاقتصادية والاجتماعية للبلد.

وبخصوص تقويض الخدمة العمومية للماء والكهرباء، قامت مصالح سلطة التنظيم بحوالي عشرين مهمة رقابة ومتابعة، أدى بعضها لسحب التقويضات. وأمام النواقص الملاحظة في مجال تقويض الكهرباء، أطلقت سلطة التنظيم دراسة تهدف إلى إنجاز تشخيص لهذه الأخيرة واقتراح الحلول المناسبة. و بالفعل لقد اتخذ المجلس الوطني للتنظيم تدابير تستهدف جعل تقويض الخدمة العمومية يستفيد من اقتصاد النطاق الذي يتتيه تجميع عدة بلدات ضمن تقويض واحد.

على صعيد التعاون الدولي، احتضنت نواكشوط الاجتماع الـ 26 للمنتدى الإفريقي لمنظمي الخدمات العمومية، حيث تم اتخاذ قرارات هامة تتعلق بحياة المنظمة، مثل تعيين أمين تنفيذي وتفعيل اللجان القطاعية للماء والكهرباء والاتصالات.

من ناحية أخرى لم يتوقف تعزيز القدرات عند افتتاح معدات جديدة، أو إنجاز دراسات ذات جودة، بل شمل أيضاً الموارد البشرية من خلال التكوين المستمر لعمالها وتعزيز الطاقم الفني. وهكذا تم اكتتاب 14 إطاراً من مستوى بكالوريا + 5 في مجال لب عمل سلطة التنظيم، وذلك بعد مسابقة اختيار مفتوحة وشفافة.

إن اعتماد المرسوم 2010 - 268 بتاريخ 12 دجنبر 2010، الذي يرسى سقفاً أدنى لنهاية المكالمات الدولية الواردة إلى موريتانيا، والمكمel بالمرسوم 2011 - 154 بتاريخ 09 يونيو 2011، قد أدخل تنظيم هذه المكونة الإستراتيجية للبلد.

وفي إطار مهمتها في الحفاظ على النظام العام الهرتizi على امتداد التراب الوطني، قامت سلطة التنظيم بإحصاء 487 محطة لشبكات الراديو، واتخذت الإجراءات التصحيحية التي ي مليها تطبيق النصوص، كما خضع تعرض الجمهور للإشعاع الراديو كهربائي لأربع مهام رقابية، بعضها بالاشتراك مع المعهد الوطني للصحة العمومية والمعهد المداري السويسري؛ وكانت مستويات الحقول المقيدة في كل مرة أقل بكثير من القيم القصوى المحددة من طرف المنظمة الدولية المكلفة بهذه القضية. كانت 2011 أيضاً سنة إطلاق ومواءمة نظام رقابة وتسيير الطيف، وكذا توسيعه إلى أربع مدن هي الزويرات، سيلبابي، بوغي وانبيكة لحواش.

فيما يتعلق بأفاق القطاع، أجرت سلطة التنظيم تقييماً كاملاً للإصلاح الذي انطلق سنة 1999، سبلا إلى سياسة جديدة غنية بعائد تجربة العشرية الماضية، وأكثر قدرة على دمج الاستخدامات الجديدة، والتطورات التكنولوجية، والفرص التي يوفرها نشر تجهيزات الرابط قيد الانجاز.



وتشكل حركة ومبيعات قطاع البريد، التي تراجعت بشكل طفيف مقارنة بسنة 2010، على التوالي أزيد من 100.000 مراولة، مقابل زهاء 200 مليون أوقية كرقم أعمال.

وفيما يتعلق بتفويض الخدمة العمومية للكهرباء، القائمة اليوم في 22 مركز، يمكننا أن نشير إلى ارتفاع الاستهلاك المتوسط للمشتراك وانخفاض معدل خسارة الطاقة، على التوالي بنسبة 10% و38% في 95% من البلدات. وسجلت مبالغ الدعم المدفوعة لوكالات التفويض، والتي مازالت تقارب 50% من الأعباء، تراجعا بـ 4 نقاط مقارنة مع السنة السابقة.

بخصوص الماء، تم تفويض تسييره في 52 بلدة وشهدت أحجام الماء المنتجة والمستهلكة زيادة بالمقارنة مع سنة 2010، رغم انخفاض عدد المراكز إثر سحب 3 تفويضات. وتساهم عدة عوامل في نقص النشاط: ضعف التتفق في بعض المراكز، زيادة سعر дизيل والطلب المنخفض أكثر مما كان متوقعا.

ختاما، لم يبق لي إلا أن أجدد الإرادة الحازمة والالتزام القائم لسلطة التنظيم من أجل أداء مهمتها بشكل كامل، طبقا للنصوص المعمول بها، والقيام بالإصلاحات الضرورية للتنمية المنسجمة للقطاعات الموكلة لها، بكل ما يتطلبه ذلك من تشاور.

أما بخصوص وضعية القطاعات الخاضعة للتنظيم، فيكشف التحليل مستويات نصح مختلفة.

بالنسبة للاتصالات، أول قطاع خاضع للتنظيم، تظهر الملاحظة مستوى إجمالي للنفاذ الهاتفي يتجاوز 100%， مسجلا تقدما بنسبة 17%， وعددًا من مشتركي الهاتف النقال مساو تقريباً لعدد السكان، وعددًا لمشتركي الثابت يستعيد نموه للمرة الأولى منذ عدة سنوات، وعددًا من مشتركي الإنترنت زاد هذا العام بنحو أربعة أضعاف بعد ركوده القديم؛ حيث ساهم في ارتفاعه إدخال نظام 3G وانتشار أجهزة اسماز فون.

على صعيد القيمة، تجاوزت المبيعات 65 مليار أوقية، بزيادة قدرها 8%， وهي وضعية تختلف عن تراجع 3% الذي شهدته سنة 2010. وتجاوز الاستثمار 20 مليار أوقية وزاد بقرابة 70%， مما حسن التغطية بشكل ملحوظ، بشبكات أكثر كثافة واتساعاً؛ وهذا استفادت أكثر من ثلاثين بلدة، هذه السنة، من النفاذ لخدمات الاتصالات، دون أن ننسى التطور الجاري لرزمة من الألياف البصرية على طول طريق الأمل.

لقد كان لتنظيم نهاية الحرية الدولية الواردة، الذي حدد السقف الأدنى لسعر هذه الخدمة بـ 0,22 يورو للدقيقة، إسهام إيجابي بالنسبة للقطاع. ومن، من خلال وضع نهاية للانخفاض المذهل لهذه التسعيرة، من تحسين دخل المستغلين وساهم بحدود 4,5 مليار أوقية في مداخيل الخزينة العامة.

الناني ولد اشرفه



1-1 حصيلة السنة المالية وجدول النتائج

كما هو الحال في السابق، مازالت موارد سلطة التنظيم تتكون أساساً من المستحقات، وخاصة مستحقات التنظيم التي يشكل إسهامها 73% من مجموع مداخيل الهيئة. وتعد زيادتها بنسبة 15%، مقارنة بسنة 2010، إلى تطبيق المعدل الكلي البالغ 2% على رقم أعمال المستغلين خارج أعباء الربط البياني، طبقاً للنصوص.

ويجد مثل هذا المعدل تفسيره في الأعباء التي واجهتها الهيئة خلال سنة 2011 والمتمثلة في: تحدث مرکزي رقابة طيف الترددات، اقتداء أربعة مراكز جديدة، تعزيز قدرات سلطة التنظيم، خاصة عبر إنجاز عدة دراسات والاكتتاب، عن طريق المناقصة، لعدد هام من الأطر المؤهلين؛ وهي أنشطة تدرج ضمن التوجه الإستراتيجي الأول الذي أقرته سلطة التنظيم سنة 2010، أي: تنظيم سلطة التنظيم بشكل أفضل وتزويدها بـالوسائل الضرورية لأداء مهمتها.

أما المستحقات المدفوعة تحت بند استخدام الترددات الراديو كهربائية، والتي عادت بنحو 20% من مجموع المداخيل، فقد عرفت انخفاضاً ناهز 4% مقارنة بإسهامها سنة 2010؛ وذلك نتيجة للإعفاء الذي استفاد منه عدد من مستخدمي طيف الترددات، تطبيقاً للنصوص.

نذكر في الأخير أن قطاع الاتصالات ما يزال، من بين القطاعات الخاضعة للتنظيم، المساهم شبه الوحيد في تمويل سلطة التنظيم.

ويقدم الملحق 2 تفاصيل حصيلة السنة المالية وكذا النتائج عند تاريخ 31 ديسمبر 2011.

2-1 التحصيل

مازالت نشاطات التحصيل التي أقرت سنة 2009 وتعززت في 2010 و2011 من خلال الإصلاح والمتابعة الصارمة للفوترة، تواصل تحسين معدل التحصيل.

ولم يكن احتياط تحصيل المستحقات اليوم إلا بحدود 887 037 79 أوقية عند تاريخ 31/12/2011، بينما 229 441 20 أوقية في سنة 2011.



الفصل 2- تعزيز القدرات

2 - 1 الموارد البشرية والتنظيم

على صعيد الموارد البشرية، نظمت سلطة لتنظيم خلال سنة 2011، عرضا لاستدراج الكفاءات من أجل اكتتاب 14 إطارا : مهندسان في الاتصالات، تقنيان في الاتصالات، مهندس مختص في الشبكة، مهندسان مختصان في التطوير، مهندسان مانيان، مهندسان كهربانيان، مهندسان اقتصاديان، وقانوني. وقد أوكلت عملية الانتقاء إلى مكتب دراسات متخصص في مجال تسيير عمليات الاكتتاب (CID) الذي استقبل 350 ملف ترشح. تم إخضاع المترشحين المقبولين، إثر عرض استدراج الكفاءات، للتجربة مدة ستة أشهر بإشراف إداراتهم المعنية واستفادوا من دورات تكوين موجهة بهدف تسهيل امتلاكهم الخبرات المحددة المطلوبة والضرورية للقيام بمهامهم. في نهاية فترتهم التجريبية، قدم المترشحون المعنيون تقارير نهاية تدريبيهم حيث مكن التقييم الإيجابي الذي حظيت به من دمجهم في الهيئة.

عملية الاكتتاب هذه مكنت سلطة التنظيم من سد الفراغ الملحوظ في بعض التخصصات ومن إعادة التوازن بين الطواقم والمهن.

وعلى صعيد آخر، أتاحت سلطة التنظيم لـ 50 طالبا من جامعات و معاهد عدة، أن يستفيدوا من دورة تدريبية داخلها. ويجدر التتويه إلى أن الأمر يتعلق بمجهود هام بالنظر إلى عدد المتدربين الذين شكلوا بذلك حوالي 50% من إجمالي طواقم الهيئة.

وفي مجال تكوين العمال، واصلت سلطة التنظيم تقديم المجهود الذي تعليه متطلبات مهمتها، عبر المشاركة في الندوات أو الملتقيات المحلية أو في الخارج؛ وكذا في الدورات التكوينية الموجهة للمنظمين. فعلى هذا الصعيد بالذات، استفاد إطاران هذه السنة من دورة BADGE التكوينية.

وعلى صعيد التسهيلات الممنوحة للعمال، تم تنظيم نسخة جديدة من عملية "الحج" سنة 2011، وأسفرت عن تكفل سلطة التنظيم بتكليف السفر لفائدة خمسة (5) وكلاء، تم اختيارهم عن طريق القرعة داخل مختلف الفئات المهنية. وحسب شهادة المستفيدين فقد تحسنت خدمات موفر الخدمة المكلف بالعملية بشكل ملحوظ. أخيرا، استفاد تسعه وأربعون وكيلام من الترقية أو إعادة التصنيف خلال سنة 2011، أي نحو 50% من إجمالي عمال الهيئة.

2-2 الموارد المعلوماتية

حرصت المصالح المختصة، خلال سنة 2011، على حسن سير نظام المعلومات لسلطة التنظيم، وأنجزت العديد من الأنشطة لجعله أكثر جودة. وقد تجسد ذلك من خلال إقامة تطبيقات جديدة، تعزيز الأمان وتثبية حاجيات المستخدمين.

وفي مجال التطبيقات، تمت إقامة برنامج لتسيير منشآت المستغليين. وينتيج هذا البرنامج النفاذ إلى قاعدة البيانات حول عناصر الشبكة (MSC, BSC, BTS...) وروابط الإرسال (HF, FO, VAST...) لكل مستغل. كما يضم البرنامج مكونة لنظام المعلومة الجغرافية (SIG) تتيح إنتاج بيانات خرائطية. ويمكن النفاذ - أيضا - إلى معطيات تقاسم التجهيزات والنزاعات المرتبطة به.



يمكن لهذا المنتوج أن يشكل نواة لنظام معلومات تنظيم قطاع الاتصالات. إذ سيتم استخدامه بشكل خاص في إطار احتساب تكاليف نهاية المكالمة، ورقة استخدام طيف الترددات والربط البيني للمستغليين.

فيما يخص تطبيقات وكلاه تقويض الخدمة العمومية للماء والكهرباء، تم القيام بتصحيحات وتحسينات على المدونات المرجعية استجابة لطلبات وكلاه التقويض ومستخدمي سلطة التنظيم.

من باب التذكير، وضعت سلطة التنظيم تحت تصرف وكلاه تقويض الخدمة العمومية للماء والكهرباء تطبيقات للتسهيل التجاري والفني لأنشطتهم. وتحال نسخة من قاعدة البيانات إلى سلطة التنظيم للرقابة والتحليل. وهذا توفر على قاعدة معلومات غنية حول كافة التقويضات. وتستخدمها المصلحة الفنية للكهرباء، على سبيل المثال، لاحتساب مبالغ الدعم التي يتبعين دفعها لوكلاه التقويض.

في مجال التجهيزات، تم تجديد جزء من منظومة المعلوماتية، أي 38 جهازاً بينها 17 جهازاً محمولاً. ومكنت هذه العملية من الانتقال نحو نسخ حديثة من نظام Microsoft 7 و 2010 Microsoft Office . وتم إهلاك الأجهزة المستبدلة واعتبرت جودتها غير ملائمة للاستخدامات التي ينجزها المستخدمون عليها. كما تم وضع خادم جديد عال الجودة قيد الإنتاج.

تم تعزيز أمان النظام من خلال تحديث تطبيق مضاد للفيروسات ومكافحة الرسائل غير المرغوب فيها (spam).

كذلك اتسمت سنة 2011 بمشاركة الفريق المكلف ب المعلوماتية في الأشغال المرتبطة مباشرة بجوانب المهنة بالقطاعات الخاصة للتنظيم. ذلك أن هذا الفريق كان حاضراً بشكل خاص ضمن اللجنة المكلفة بانتقاء الأنظمة التالية:

نظام رقابة الحركة الدولية الواردة؛

نظام رقابة نوعية الخدمة المقدمة من طرف المستغلي الاتصالات؛

في هذا الصدد، ساهم الفريق المذكور بشكل معتر في مسار التقييم الفني للعرض، خاصة التحقق من مطابقة التطبيقات البرامجية والسعات المقترحة من قبل مختلف المشاركين في المناقصة.



الفصل 3- قطاع الاتصالات

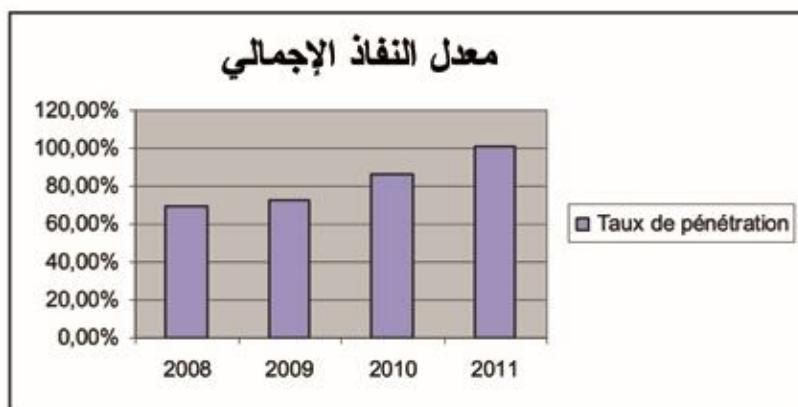
1 - مرصد الأسواق

1-1-1- عدد المشتركين

1-1-1- ملخص عدد المشتركين

2011	2010	2009	2008	
3 387 061	2 847 622	2 256 713	2 086 116	عدد المشتركين
%19	%26	%8	%35	التطور
%101	%86	%73	%69,5	معدل النفاذ

المصدر: المستغلون وحساباتنا، قدر عدد السكان سنة 2011 بـ 3.340.627 مليون نسمة (م. و.ا)



مع أنه يظل نسبياً بالنظر إلى شرائح SIM غير العاملة وإلى ظاهرة تعدد الأجهزة، فإن كون معدل النفاذ إلى الهاتف يتجاوز هذه السنة السقف الرمزي 100%， يعتبر في حد ذاته حدثاً كبيراً، علماً بأن معدله في بداية إصلاح القطاع لم يكن يبلغ 1%.

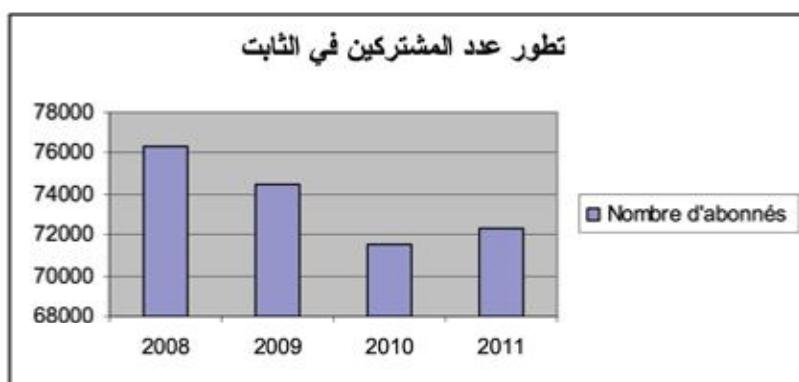


١ - ١ - ٢ - تفاصيل وتحليل عدد المشتركين

١ - ١ - ١ - ٣ - عدد المشتركين في الثابت

2011	2010	2009	2008	
72 294	71 572	74 464	76 354	عدد المشتركين
%1	- %4	- %2	%90	التطور
%2,2	%2,2	%2,4	% 2,5	معدل النفاذ

المصدر: م. و . إ، المستغلون وحساباتنا



بتسجيله زيادة طفيفة مقارنة بلسنة الماضية، يعود عدد المشتركين في الثابت النمو للمرة الأولى منذ عدة سنوات.

١ - ١ - ٢ - ٢ - عدد المشتركين في النقال

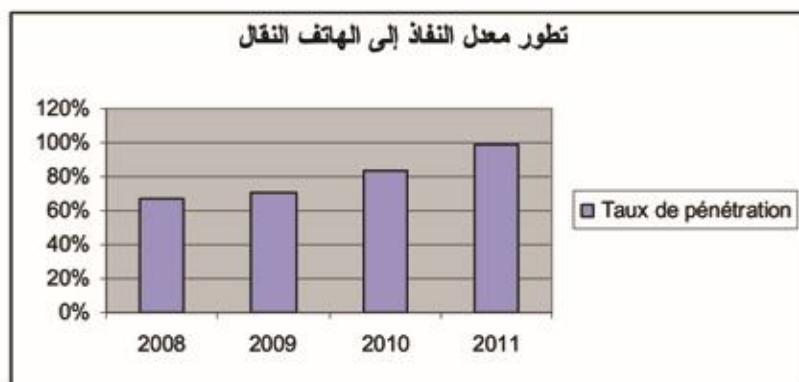
2011	2010	2009	2008	
3 314 767	2 776 050	2 182 249	2 009 762	عدد المشتركين
%19	%27	%9	%33	التطور
%99	%84	%71	%67	معدل النفاذ

المصدر: المستغلون وحساباتنا

ازداد عدد المشتركين في النقال بنسبة 19% خلال سنة 2011؛ وهو تطور قد يكون ناتجا عن إدخال خدمات 3G والسياسة التجارية المطبقة من طرف المستغلين من أجل الحصول على مشتركيين جدد.



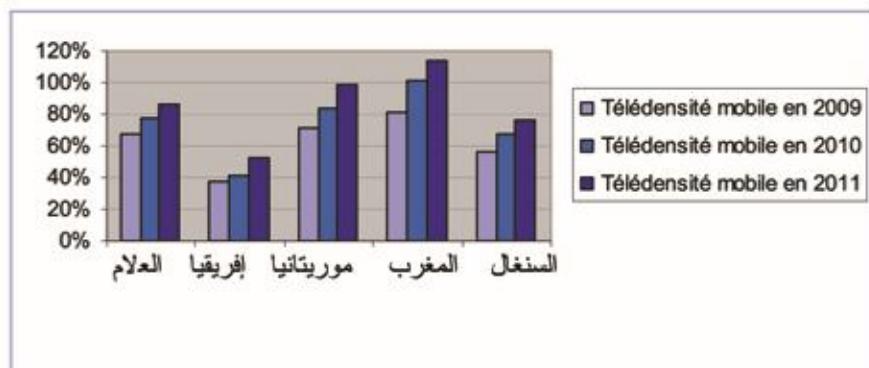
هذه الزيادة تأتى من زيادة عدد مشتركي الدفع المسبق خلال هذه الفترة، بينما بقى عدد مشتركي الدفع البعدي راكداً منذ 2008 تقريباً.



مقارنة (Benchmark) الكثافة الهاستيفية للنقل في 2009 ، 2010 و 2011

البلد أو المنطقة	كثافة ² النقال في 2009	كثافة النقال في 2010	كثافة النقال في 2011
العلم	67,6	%78	%85
إفريقيا	%37,5	%41	%53,1
موريتانيا	%71	%84	%99
المغرب	%81,2	%101	% 113,6
السنغال	%56,7	%68	% 76,8

المصدر : ARTP, ANRT, UIT, UN وحساباتنا



² الكثافة الهاستيفية تساوي عدد المشتركين مقسوماً على عدد السكان



تظهر المقارنة أعلاه أن معدل النفاذ للهاتف النقال يساوي تقريبا ضعف المتوسط الملاحظ على مستوى القارة ويتجاوز المتوسط العالمي بأزيد من 15%.

3 - 1 - 1 - 2 - 3 - توزيع المشتركين بين الثابت والنقل

يواصل الهاتف النقال هيمنته على سوق المكالمات الصوتية، بينما تتحسر إلى 2%.

2011	2010	2009	2008	
3 387 061	2 847 622	2 256 713	2 086 116	العدد الإجمالي
%2	%2,5	%3,3	%3,7	الهاتف الثابت
%98	%97,5	%96,7	%96,3	الهاتف النقال

المصدر: المستغلون وحساباتنا

4-2-1-1-3 - عدد المشتركين في الانترنت

المجموع	مشتركو الانترنت ⁵ ** النقل	ADSL	مشتركو LS ⁴	مشتركو RTC ³	
9693	1364	5876	255	2198	2008
22013	13041	6530	245	790	2009
24595	17971	5593	54	977	2010
83631	76915	6066	54	596	2011

المصدر: المستغلون وحساباتنا

زاد عدد مشتركي الانترنت على ثلاثة أضعاف خلال 2011، جانحا نحو الصعود عبر النفاذ النقال وخاصة 3G.

³ الشبكة الهاتفية المستبدلة

⁴ روابط متخصصة

⁵ GPRS, CDMA, 1X – EVDO, 3G



2-1-3- رقم أعمال الهاتف بملايين الأوقية

1-2-1-3- تطور رقم الأعمال

2011	2010	2009	2008	
65 289	60 717	62 495	59 228	الهاتف الشمولي
8%	%3 -	6%	11%	التطور
5 577	6 033	3 539	7 812	منه للهاتف الثابت
-8%	70%	-55%	-11%	التطور
59 712	54 684	58 956	51 416	منه للهاتف النقال
9%	%7 -	15%	15%	التطور

المصدر: المستقلون وحساباتنا

بعد التراجع الطفيف الملاحظ سنة 2010، سجل رقم أعمال القطاع هذه السنة نموا قدره 8%， ناتجاً عن نمو مكونة النقال (%94+)، وهي نتيجة جيدة بعد انخفاض 2010 البالغ 7%.

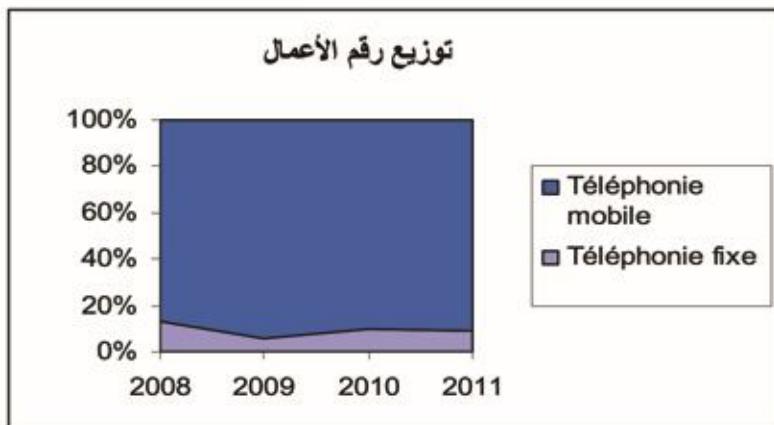
أما رقم أعمال الهاتف الثابت فعرف انخفاضاً بنسبة 8%， لكنه ظل في حدود 6 مليارات أوقية، مؤكداً بذلك ركود الثابت الذي قد يكون مرتبطاً بغياب الفاعلية في هذه المكونة.

2-2-1-3- توزيع رقم الأعمال بين الثابت والنقل

2011	2010	2009	2008	
9%	%10	6%	13%	الهاتف الثابت
91%	%90	%94	%87	الهاتف النقال

المصدر: المستقلون وحساباتنا

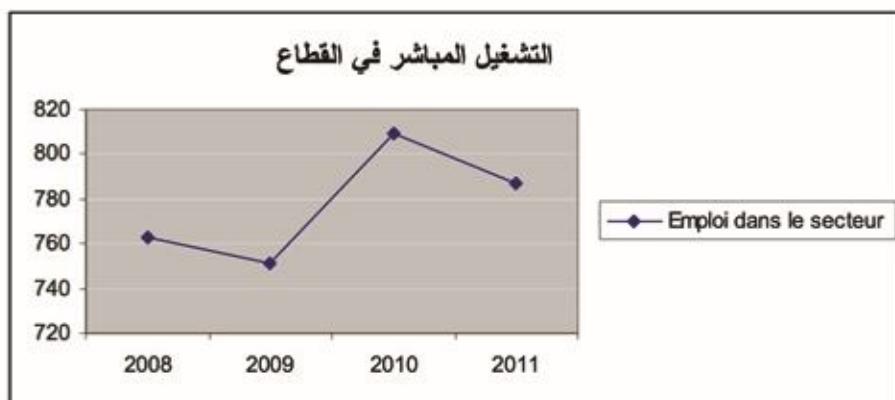




3-1-3. التشغيل في القطاع

2011	2010	2009	2008	
787	809	751	763	فرص العمل في القطاع
%3 -	8%	%1,6 -	%13 -	التطور

المصدر: المستغلون وحساباتنا



ظل التشغيل المباشر لدى المستغلين الثلاثة في حدود قيمة 800. وتتجدر الإشارة إلى أن الرقم هذا لا يأخذ في الحسبان فرص العمل العديدة غير المباشرة التي يخلقها تنازل المستغلين عن بعض الأنشطة، و التوزيع النشط بشكل بارز في بلادنا. وتقدر دراسة حديثة أجزتها سلطة التنظيم مجموع فرص العمل في القطاع بـ 12 000⁶.

⁶ دراسة متعلقة باصلاح القطاع ومراجعة إطاره القانوني والتنظيمي، المرحلة 3، يوليو 2012.



4-1-3. الاستثمار في القطاع

2011	2010	2009	2008	
20 050	11 833	17 767	13 832	الاستثمار في الاتصالات (ملايين الأوقية)
69%	%33 -	28%		التطور

المصدر: المستغلون وحساباتنا

التحسن الواضح في الاستثمار يمكن ربطه بانتشار شبكة جديدة لـ GSM/3G+ ومد المدن الواقعة على طريق الأمل بقابل للألياف البصرية.

5-1-3. القيمة المضافة للقطاع

2011	2010	2009	
22 485	31 576	35 106	القيمة المضافة (ملايين الأوقية)

إن القيمة المضافة، باعتبارها الثروة التي يخلقها النشاط مباشرة، والتي شكلت نسبة 52% من مداخيل سنة 2010، لا تمثل سوى 34% من مداخيل 2011؛ وهو معدل منخفض بشكل غير طبيعي.

6-1-3. محاجمية الحركية

6-1-1. حجم المكالمات انطلاقاً من شبكات الثابت والنقل بآلاف الدقائق

2011	2010	2009	2008	
2 745 220	2 304 939	1 650 850	1 223 959	اجمالي الحركية (ثابت + نقال)
%19	40%	35%	%51	التطور
15 168	21 601	33 485	55 870	انطلاقاً من شبكة (شبكات) الثابت
%30 -	%35 -	%40 -	%5	التطور
2 730 052	2 283 338	1 617 365	1 168 089	انطلاقاً من الشبكات النقالة
%20	%41	%38	%54	التطور

المصدر: المستغلون وحساباتنا

شهد إجمالي حجم المكالمات انطلاقاً من مختلف الشبكات نمواً بنسبة 19% سنة 2011؛ وهي زيادة ناتجةً أساساً عن تنامي حركة النقال (On net) بنسبة 25%.

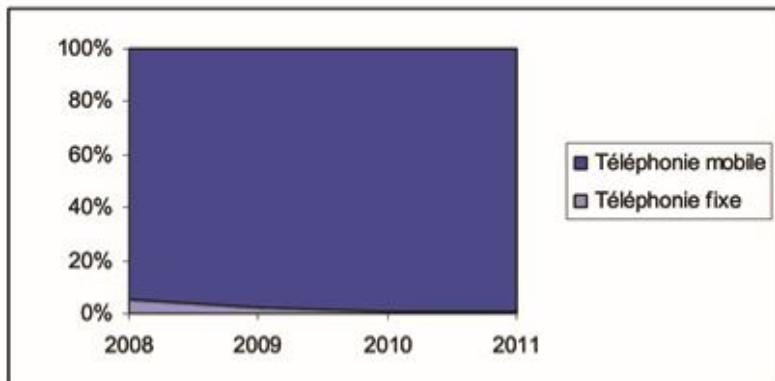


أما الحركية (Off net) والحركية الصادرة نحو الدولي فلم تعرفا نموا يذكر هذه السنة. وقد نتجت زيادة الحركية On net عن العروض الترويجية التي تم تنويعها.

3-6-1-3. توزيع الحركية الصادرة

2011	2010	2009	2008	
الهاتف الثابت				
99,4%	99%	98%	%95	الهاتف النقال

المصدر: المستغلون وحساباتنا



الهيمنة الساحقة للنقل من حيث القيمة تشاهد على مستوى الحجم.

3-2. متابعة التزامات المستغلين



3-2-3. التغطية الترابية

في 31 ديسمبر 2011، أصبح المستغل ماتل حاضرا في 73 مدينة وبلدة بينها 4 تمت تغطيتها خلال سنة 2011، هي : تيجريت، التاكيلالت، النمجاط، جدر المحكن.

وقد اتسعت هذه التغطية كذلك سنة 2011 لتشمل المدن والبلدات الواقعة على الطريقين البريين نواكشوط - أكجوجت، ونواكشوط - نواذيبو.

من جهة أخرى تم نشر شبكة 3G ماتل هذه السنة في مدن نواكشوط، نواذيبو، كيفه و روصو.



لم تشهد تغطية شبكة الثابت للمستغل موريتل تطويرا في 2011، حيث مازال عدد المدن والبلدات التي تغطيها هذه الشبكة محصورا عند 37.

أما فيما يخص تغطية شبكتها النقلة GSM، فقد توسيع لتشمل 113 مدينة وبلدة، بينها 23 تمت تغطيتها سنة 2011: الراطي، البمبي، سوانه، مدبووكو، انبيمان، انفيريات، الطواز، أم أفادش، جونابه، تندغمدك، انبيدان، أم الشش، جوكونترو، تكتاكه، لمهدات، القلب، واد آمور، أودي أمجد، بولي، الوعر، امبلا، اتواجيل، جاكيلي.

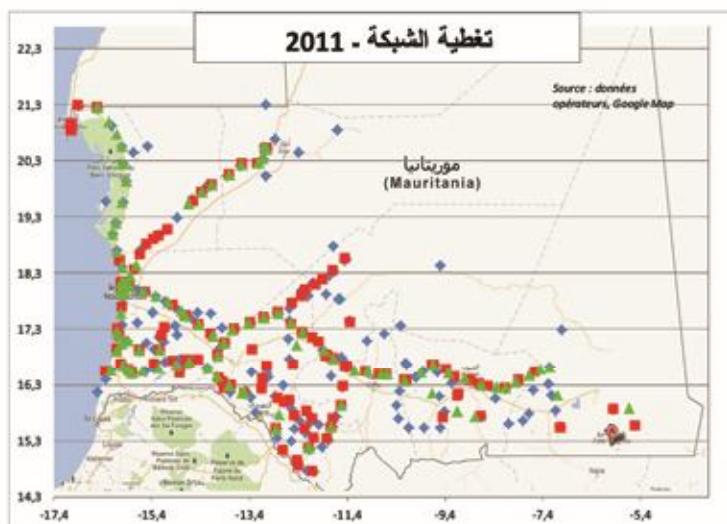
كما غطت شبكة 3G لهذا المستغل، خلال هذه السنة، مدن روصو، العيون، ألاك، أطار، كيهيدي، سيليباب، تجكجه، نواذيبو و نواكشوط.



شبكة شنقيتل "زاكى"، من نظام CDMA 800، حاضرة في 41 مدينة وبلدة، بينها واحدة تمت تغطيتها في 2011، وهي التاكيلات.

كما شغلت شنقيتل أيضاً، خلال هذه السنة، شبكة "موريتاني" الجديدة بنظام GSM تغطي 29 مدينة وبلدة وكذا الخطوط الطرقية المغطاة أصلاً بشبكة "زاكى".

إن شبكة 3G لهذا المستغل حاضرة هذه السنة في مدينتي نواكشوط ونواديبو.



المصدر: دراسة متعلقة بإصلاح القطاع ومراجعة إطاره القانوني والتنظيمي، يوليو 2012

2-2-3. نوعية الخدمة

2-2-1. مراقبة النوعية

أنجزت سلطة التنظيم، خلال سنة 2011، أربع مهام لرقابة نوعية الخدمة الهاتفية النقالة التي يوفرها المستغلون ماتال، موريتيل وشنقيتل. وقد نشرت نتائج مختلف تلك المهام بتفاصيل على موقع السلطة: www.are.mr.

تمثلت المهمة الأولى، المنجزة من 03 إلى 17 فبراير 2011، في مراقبة نوعية خدمة الهاتف النقال التي يوفرها المستغلون الثلاثة، وشملت 25 مدينة وبلدة.

أظهرت نتائج هذا التحقيق أن المستغلين يعانون من نواقص بنساب متباعدة على مستوى العديد من المدن والبلدات، بلاتسبة لبعض الالتزامات في مجال نوعية الخدمة المنصوص عليها في دفاتر التزاماتهم.

وقد كانت تلك النواقص موضع إنذارات وجهت للمستغلين. عند انقضاء المهلة الممنوحة لهؤلاء من طرف سلطة التنظيم من أجل التقيد بالتزاماتهم في مجال نوعية الخدمة في المدن والبلدات التي تعاني شبكاتهم فيها من نواقص، تم القيام بمهمة رقابة ثانية من 03 إلى 14 إبريل 2011. وأظهرت نتائج هذه المهمة أن المستغلين موريتل وماتال يعانيان من نواقص طفيفة في المدن والبلدات التالية:

- ولاته والرشيد، بالنسبة لموريتل؛
- نواذيبو، بالنسبة لماتال.

وعليه قرر المجلس الوطني للتنظيم عدم تطبيق عقوبات على هذه المخالفات الطفيفة.

تم القيام فيما بعد بمهمة رقابة ثالثة، من 12 إلى 15 مايو 2011، في ولاية تيرس زمور. وأظهرت نتائج هذا التحقيق أن المستغلين يعانيان من نواقص في مدineti الزويرات وافديرك، بالنسبة لبعض التزاماتهم في مجال نوعية الخدمة المنصوص عليها في دفاتر التزاماتهم.

وقد كانت تلك النواقص موضع إنذارات وجهت للمستغلين.

وإثر انقضاء المهلة الممنوحة للمستغلين الثلاثة من أجل معالجة المخالفات الملاحظة، تم القيام بمهمة رقابة جديدة، من 02 إلى 04 يونيو 2011، في المدن المذكورة أعلاه. وأظهرت نتائج هذا التحقيق أن المستغلين موريتل وماتال ما زالا يعانيان من نواقص في تلك المدن.

تطبيقاً للترتيبات التنظيمية المعمول بها، وخاصة المادة 6 من القانون 019 - 99 بتاريخ 11 يوليو 1999، قررت سلطة التنظيم تطبيق العقوبات المالية التالية :

- بالنسبة لماتال، غرامة بمبلغ ثلاثة ملايين أوقية (30 000 000 أوقية) تتعلق بمديننتي الزويرات وافديرك.
- بالنسبة لموريتل، غرامة بمبلغ ستة عشر مليون ومائتين ألف أوقية (16 200 000 أوقية) تتعلق بمديننتي الزويرات وافديرك؛
- بالنسبة لشنقيتل، غرامة بمبلغ خمسماة وستون ألف أوقية (560 000 أوقية) تتعلق بمدينة الزويرات.

3-2-2-3- مراجعة منظومة رقابة نوعية الخدمة

إن منظومة تقوم حصرياً على تنظيم الحملات الظرفية لم تعد كافية لتقدير نوعية الخدمة التي يوفرها المستغلون الحائزون على رخص شاملة تسمح بإقامة واستغلال أي نوع من الشبكات، وكذا بتوفير أي نوع من خدمات الاتصالات.

لهذا السبب قررت سلطة التنظيم إنجاز دراسة تهدف إلى مراجعة منظومة رقابة الجودة القائمة. واستهدفت تلك المراجعة جعل عمليات الرقابة التي تتجزأها سلطة التنظيم تلقائية وأكثر عدداً من أجل:

- 1 - حمل المستغلين على احترام التزاماتهم في مجال نوعية الخدمة،
- 2 - وإعلام المستهلكين، بشكل موضوعي، حول مستويات نوعية الخدمة الملاحظة لدى المستغلين الثلاثة. من أجل ذلك، استعانت سلطة التنظيم بكفاءات استشاري دولي لديه مؤهلات قوية في هذا المجال.



عند انطلاق الدراسة، تم القيام بتشاور واسع لتمكين المستغلين، والإدارة، والمنتخبين، وجمعيات المستهلكين، من الإسهام في تحديد واقتراح حدود المنظومة الجديدة لرقابة نوعية خدمة شبكات الاتصالات.

من هذا المنطلق نظمت سلطة التنظيم يوماً لتسليم المقترنات، بتاريخ 20 يوليو 2011، لصالح الفاعلين، من أجل تمكنهم من النقاش حول التقرير المؤقت للاستشاري. وقد ساهمت النقاشات التي دارت بين المشاركين خلال هذه الورشة في إثراء عمل هذا الأخير.

ونقوم الطريقة المقترنة من قبل الاستشاري، في تقريره النهائي، على أساس رقابة مستمرة وعمليات تفتيش ظرفية؛ حيث تعتمد الرقابة المستمرة على تحليل الحركة المسجلة عبر أجهزة الشبكة؛ بينما يقوم التدقير أو التفتيش الظرفي على إنجاز سلسلة من الاختبارات المتعلقة بعينة معينة عن الاستخدام.

ومن أجل التطبيق التقني لتوصيات الاستشاري، افتتحت سلطة التنظيم آلية Drive Test للرقابة الظرفية ومنصة لتحليل معطيات OMC للرقابة المستمرة. وسيكون هذان النظامان يعملان في 2012.

ستتيح منظومة الرقابة الجديدة لسلطة التنظيم التصرف مع المستغلين لكي يحسنو من نوعية خدمة شبكاتهم، وفق مبدأ الردع والتحفيز.

يتمثل الردع، في تطبيق ترسانة هامة من العقوبات على التجاوزات الملاحظة بالنسبة للتعهدات التي التزم بها المستغلون في دفاتر التزاماتهم؛ وذلك من خلال الرقابة المستمرة. أما فيما يخص التحفيز، فإنه يمكن في قيام سلطة التنظيم، عند نهاية كل تدقيق ظرفي، بنشر تصنيف حيادي وموضوعي يبين مستوى نوعية الخدمة لدى كل مستغل. وسيتمكن هذا التصنيف المستخدمين من اختيار مزوديهم حسب نوعية خدمة خاضعة للرقابة والتحقق من قبل المنظم وهو ما يحفز المستغلين، في إطار تنافسي، على العمل دائماً من أجل تحسين نوعية خدماتهم.

3-2-3. الرابط البياني

عملية تصديق فهارس 2011 - 2012

تم تصديق فهارس 2011 - 2012، طبقاً لإجراء التصديق المعتمد منذ 2006 من طرف السلطة. وطبقاً للنصوص، نشرت سلطة التنظيم على موقعها الإلكتروني، يوم 06 يونيو 2011، فهارس الرابط البياني للمستغلين ماتال، موريتل و شنقيتل للفترة من فاتح يوليو 2011 إلى 30 يونيو 2012، بعد تصديق المجلس الوطني للتنظيم عليها.

4-2-3. تسوية النزاعات

من بين مجموع النزاعات التي حدثت بين مستغلي الاتصالات شكل نزاع واحد، خلال سنة 2011، موضوع دعوى أمام سلطة التنظيم. وتعلق تلك الدعوى بشكایة من المستغل موريتل ضد ماتال، بشأن صلات الرابط البياني للفترة من فاتح أكتوبر 2007 إلى 31 ديسمبر 2009. وقد أطلقت سلطة التنظيم سلسلة من الاجتماعات مع الطرفين، حيث تم التوصل إلى حل ودي وسحب المستغل موريتل شكايته.

2-3. الحركة الدولية الواردة

أدى فتح أسواق الاتصالات أمام المنافسة، منذ سنوات، إلى تغيير في اقتصاد الحركة الدولية. ففي النظام القديم، كانت أجرة التبادلات الدولية للحركة الهاتفية تنظم برعاية الاتحاد الدولي للاتصالات على شكل نظام للحصص، يسمى أيضا رسوم التوزيع.

لقد أدى فتح الأسواق أمام المنافسة إلى انهيار هذا النظام، إذ أصبح كل مستغل حرافياً في تحديد التعريفة التي يفوتر بها الحركة الدولية الواردة لشركائه الدوليين.

وفيما يخص السوق الموريتانية، تحديداً، فقد حدد المستغلون الثلاثة الموجودون فيها - بحرية - التعريفة التي ينهون عليها الحركة الدولية الواردة.

إلا أنه ظهر أن النتيجة الإجمالية لتلك اللعبة التنافسية هي إفقار البلد، بفعل عدة عوامل:
- أدت الوضعية إلى انخفاض ملحوظ في الأسعار بالنسبة للتنظيم السابق؛

- تطور الأحجام لم يمكن من تعويض انخفاض الأسعار.

ذلك ما جعل الحكومة ترسي، من خلال المرسوم رقم 268/2010، بتاريخ 12 ديسمبر 2010 سقفاً أدنى حدد بمبلغ 0,22 يورو للدقيقة، لتعريفة نهاية المكالمات الهاتفية الدولية الواردة.

لقد اتسمت سنة 2011 بتطبيق المرسوم المذكور، وبدخول المرسوم الجديد رقم 154 - 2011، بتاريخ 09 يونيو 2011، الذي جاء ليكملاه، حيز التنفيذ.



3-3. التعريفة

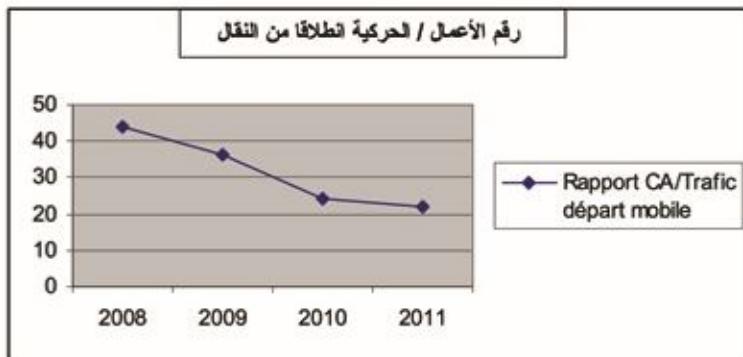
1-3-3. الأسعار بالتجزئة

الأسعار بجميع الرسوم (TTC) المطبقة من قبل المستغلين متوفرة على موقع سلطة التنظيم www.are.mr

إن تطور رقم أعمال (ر.أ) الهاتف النقال (المكونة الرئيسية للسوق) مقسما على الحركية، والذي يعطي فكرة عن التعريفة، يواصل اتجاهه نحو الانخفاض، لكن تطوره يبقى ضعيفا مقارنة مع السنوات الماضية.

2011	2010	2009	2008	
59 712	54 684	58 956	51 416	ر.أ. انطلاقا من النقال (بملايين الأوقية)
2 730 052	2 283 338	1 650 820	1 168 089	الحركية انطلاقا من النقال (بملايين الدقائق)
22	24	36	44	ر.أ / الحركة انطلاقا من النقال
%8 -	%33 -	%18 -		الفارق

المصدر: المستغلون وحساباتنا



2-3-3. أسعار الجملة

اعتبارا للتقدير بمطريقة م.ك.ز.ط.م⁷ (CMILT) لتکاليف الربط البيني للسنة المالية 2010، الذي أجزه خبير دولي، وتحليل الوثائق التبريرية المقدمة من قبل المستغلين، والمستوى الحالي لأسعار الربط البيني وضرورة عدم إحداث انقطاع من شأنه اضطراب في السوق، قررت سلطة التنظيم خفض سعر نهاية المكالمة على شبكات النقال من 10 إلى 9 أوق.

تم إلغاء نظام المفاضلة الذي كان منوطاً منذ ثلاث سنوات لشنقيط بالنسبة لتعريفة نهاية المكالمة على شبكتها CDMA ، حيث لم يعد مبرا بالنظر إلى المعايير الموضوعية، والتي من ضمنها معيار حرص السوق. وفي المقابل منح لها هذا النظام بالنسبة لنهاية المكالمة على شبكتها الجديدة GSM وذلك من باب التحفيز.

⁷ انظر التقارير السنوية السابقة



شنبتيل	موريتيل	ماتال	نهاية المكالمات على النقال (أوقيبة / دقيقة)
14	12	12	2009
11	10	10	2010
CDMA 9 بالنسبة لـ GSM 10 بالنسبة لـ	9	9	2011

أسعار الجملة بالنسبة لخدمات الاتصالات التي يوفرها المستغلون الثلاثة متوفرة على موقع سلطة التنظيم بشبكة الإنترنت www.are.mr.

3-3-3 الرقابة على الأسعار

■ رقابة الأسعار

تم القيام بالرقابة بشكل مستمر طيلة السنة، وكان الهدف منها هو التحقق من مطابقة الأسعار المطبقة مع تلك المنصورة من طرف المستغلين.

خلال سنة 2011 شملت الاختبارات المقام بها الخدمات التالية:
خدمات الهاتف النقال والثابت:

- الاشتراك التقليدي مسبق الدفع (مكالمات داخل الشبكة، خارج الشبكة، الدولي)؛
- اشتراك "أشبه"، "وان"، وشبكة GSM الجديدة "موريتاني" (مكالمات داخل الشبكة، خارج الشبكة و الدولي)؛
- اشتراكات الثابت مسبق الدفع (مكالمات داخل الشبكة، خارج الشبكة، الدولي)؛
- رسائل SMS على النقال مسبق الدفع (داخل الشبكة، خارج الشبكة، الدولي).

الخدمات ذات القيمة المضافة:

- الإنترن特 النقال 3G
- الإنترن特 على CDMA
- رسائل الأخبار
- إلخ.

خدمات أخرى:

- عروض الرومبنغ مسبق الدفع (الحج والعمرة...)
- عروض المجانية (لياليينا، أمسيّة لا محدودة، زاكى...)
- عروض و. م. أ - موبيل، عروض صحراء - موبيل)

لم تكشف عمليات الرقابة المقام بها على الأسعار تجاوزات تذكر مقارنة بالأسعار المعينة. وتم إبلاغ المستغلين بالعيوب الملاحظة، المرتبطة عادة بالفوترة ونشر الأسعار، من أجل تصحيحها.

وتمت دراسة و معالجة الشكاوى المتصلة بتلك المسائل في إطار اجتماعات عمل عديدة تم تنظيمها مع المستغلين وجمعيات المستهلكين. وترتبط الشكاوى و العيوب الرئيسية الملاحظة بفوترة بعض خدمات الإنترنط وخدمات أخرى ذات قيمة مضافة لم تخضع للرقابة بشكل محدد، وكذا بطبع عدم مقرئية الرسائل الترويجية للمستغلين. في أعقاب تلك الاجتماعات، التزم المستغلون بمعالجة كل النواقص المثارة، وتم تدوين هذه الالتزامات في محاضر الاجتماعات.

وقد قامت مصلحة حماية المستهلكين بضمان متابعة احترام تلك الالتزامات.



■ رقابة العروض الترويجية

تشمل رقابة العروض الترويجية، التي تم إرضاوها منذ سنة 2008 بشكل رئيسي، التحقق من مقرونية وشفافية الرسالة الترويجية وكذا التطبيق الفعلى لشروط العرض (الأسعار، المدة، إلخ.). في سنة 2011، شملت هذه الرقابة 111 عرضاً ترويجياً (جميع المستقلين) تتعلق بالخدمات مسبقة الدفع.

يقدم الجدول التالي وضعية العروض التي تمت رقابتها حسب الفصل ونوع العرض:

المجموع	أخرى	رصيد إضافي	
22	5	17	الفصل الأول
37	17	20	الفصل الثاني
29	5	24	الفصل الثالث
23	4	19	الفصل الرابع
111	31	80	

تتعلق العيوب التي تم كشفها بمقدونية وشفافية الرسائل الترويجية. وقد تم إبلاغها للمستغلين، طبقاً لإجراءات الرقابة وفي الوقت المناسب، وطلب منهم تصحيحها وتجنب تكرار حدوثها في المستقبل. منذ 2008، تعكس العروض الترويجية التي أصبحت أكثر تنوعاً وشيوعاً، بشكل ملحوظ على مستوى أسعار مختلف خدمات الاتصالات. وتظهر وضعيّة "الرصيد الإضافي"، التي تمت مراقبتها سنة 2011، مدة إجمالية قدرها 307 أيام من الأرصدة الإضافية:



العدد الإجمالي للخدمات والعروض الترويجية	المدة الإجمالية	عدد "زيادات 100%"	مدة عرض "زيادة 100%"
52	100 يوم	35	74 يوم

ت خ: تتيح خدمة "مشيلٍ" ماتال، منذ هذه السنة، من الحصول على زيادة 100%.

مدة عرض "زيادة "%100	عدد "زيادات "%100"	المدة	العدد الإجمالي للخدمات والعروض الترويجية
217 يوم	37	309 يوم	49



مدة عرض "زيادة "%100	عدد "زيادات "%100"	المدة	العدد الإجمالي للخدمات والعروض الترويجية
16 يوم	7	22 يوم	10

3 - 3 - 4. حماية المستهلك

كانت مهمة حماية المستهلك لحد الآن تم أساسا من خلال:

- رقابة احترام واجبات المستغلين، خاصة في مجال إعلام المستهلكين، والتي من ضمنها مثلا، نشر الأسعار الذي فرضت على المستغلين؛
- تلقي ومعالجة الشكاوي الواردة من المستخدمين؛
- رقابة الأسعار والعروض الترويجية.

في إطار رقابة احترام واجب إعلام المستهلك، كانت سلطة التنظيم قد فرضت على المستغلين:

- نشر أسعارهم في مواقعهم على شبكة الإنترنت وضبط تحينها؛
- إلصاق الأسعار بشكل ملائم في وكالاتهم التجارية ونقطات البيع؛
- إبلاغ سلطة التنظيم بفهرس أسعارهم.

تم رقابة احترام هذه الواجبات بشكل دوري.

كما في سنة 2010، قامت سلطة التنظيم بنشر أسعار (ج. ر. م.) المستغلين في موقعها على الإنترت. وعززت - أيضا - منظومتها لحماية المستهلك عبر إنشاء مصلحة موجهة لذلك. وقد تلقت هذه المصلحة وحققت في الشكاوى الصحيحة، المودعة من قبل جمعيات المستهلكين أو من قبل المستخدمين.

وفي سنة 2011، حققت المصلحة في أزيد من 11 شكوى، بالتشاور مع المستغلين.

ومن أجل مزيد من تعزيز منظومة حماية المستهلكين، تعزز سلطة التنظيم:

- 1- إرساء دعم لجمعيات المستهلكين. ويوجد الاتفاق الإطاري لهذا الدعم قيد الدراسة؛
- 2- تعزيز التشريع المتعلق بحماية المستهلكين. ويتوقع تحديث هذا التشريع ضمن الخطوط المرجعية للدراسة المتعلقة بتنقييم إصلاح القطاع وبمراجعة إطاره القانوني والتنظيمي الذي سيتم إكماله سنة 2012.



4-3. الموارد النادرة

3-1. تخطيط، تسيير ورقابة الطيف

معالجة طلبات منح الموجات وحجز الترددات

تتوزع الرخص المنوحة خلال سنة 2011، الاستخدامات غير استخدامات المستغلين، على النحو التالي:

- أربع (04) محطات VSAT
- اثنتا عشرة (12) شبكة BLR
- سبع (07) شبكات UHF ، VHF ، PMR و HF
- اثنا عشرة (12) جهاز راديو على متن سفن الصيد.

أما بخصوص مستغلي الاتصالات، فقد مكنتهن حجوزات سلطة التنظيم لمختلف الموجات التردية من إنجاز المنشآت التالية خلال سنة 2011.

المسند	BTS	روابط FH
 ماتيل Mattel	25	28
 موريتل Mauritel	(GSM) 56 (3G) 24	GHz 57 على موجة 7 GHz 39 على 23
 شقيريل Chingultel	0	GHz 38 على موجتي 7 و 18

متابعة المستحقات الراديو كهربائية

تطبيقاً للتشريع المعمول به، خاصة المادة 7 من المقرر ر- 134، تقوم سلطة التنظيم سنوياً بإصدار الفواتير المتعلقة بمستحقات تسجيل واستخدام طيف الترددات بالنسبة لجميع مستخدميه. وبعد تفاصيل وضعية هذا الأخير، تبين أن بعض المستخدمين يوجدون في وضعية غير قانونية بالنسبة للتشريع وذلك منذ سنوات عديدة. وهكذا قامت سلطة التنظيم، خلال سنة 2011، بتصديق سجل مستخدمي الترددات. وتجسدت تلك العملية من خلال قرار المجلس الوطني للتنظيم، المتمثل في إعفاء الإدارات من المستحقات المرتبطة بتسخير الطيف. إلا أنها، مع ذلك، أخضعت هؤلاء المستخدمين، أي الإدارات ومصالح الأمن الجوي والهواة لنظام التصريح باعتباره ضرورياً للتسخير الناجع لطيف الترددات.

بلغ تحصيل مستحقات استخدام الطيف، عند 31 ديسمبر 2011، نسبة 66%， مسجلاً بذلك نمواً قدره 20% مقارنة مع 2010.



استغلال التعديلات الدولية للإعلام حول الترددات (BRFIC)

في إطار التعديلات التي أجريت على خطتي جنيف 84 و 06 من طرف إدارات السنغال، مالي والمغرب، والتي تم نشرها سنة 2011 في الأقسام الخاصة من الأجزاء "أ" من التعديلات الدولية للإعلام حول الترددات رقم 2688 بتاريخ 22/02/2011، رقم 2689 بتاريخ 08/03/2011، رقم 2692 بتاريخ 19/04/2011، رقم 2707 بتاريخ 15/11/2011 ورقم 2709 بتاريخ 13/12/2011؛ قامت إدارتنا باحتساب حقل الاضطرابات الناتجة عن تلك التعديلات وأحالـت رأيها للاتحاد الدولي للاتصالات طبقاً لبنود الاتفاقيات النهائية بين مختلف الإدارات.

الملحوظات والأراء التي قدمناها للاتحاد الدولي للاتصالات تهدف إلى حماية إرسالنا من حالات التشويش المحتملة المتأتية من البلدان المتاخمة.

توثيق الترددات لدى الاتحاد الدولي للاتصالات

مواصلة لعملها التوثيقي، سجلت سلطة التنظيم لدى مكتب التنظيم للاتصالات 53 كشف توثيق من نوع TB3 تمثل ترددات FM التي تم نشرها في الجزء B من الـ BRFIC رقم 2711.

التنسيق الدولي لاستخدام الترددات

احتضنت نواكشوط اجتماعاً تسييرياً بين سلطة التنظيم وسلطة تنظيم الاتصالات في السنغال، من 25 إلى 27 أغسطس 2011. وكان هدف الاجتماع وتقدير احترام المستغلين لاتفاق 2004 للتنسيق، وتحقق الفرق التقنية من عمليات الإرسال على موجات FM وGSM، بشكل مشترك، وقياس مستويات الحقول الإلكترومغناطيسية على امتداد المدن الحدوـدية. كذلك، تقدمنا بعريضة تبين وجود إشارات قادمة من محطـات FM تبث من السنغال، تم التقاطها على أراضينا، وخاصة في مدينة نواكشوط.

في أعقاب الاجتماع، تبيـن أنه لم تكن هناك عمليات إرسـال ملقطة في الوقت الراهن. فعمليات الإرسـال المـلقطـة، التي تم التعرف عليها في بعض الفترات من السنة، قد تكون عائدة إلى ظاهرة الانعكـاس الزـانـدـه التي سبق أن حددهـا الاتحاد الدولي للاتصالـات وحدثـت في المـنـطـقـة الجـغرـافـيـة التي تـشـمـلـ السـنـغاـلـ وـمـورـيـتـانـياـ. وسيواصلـ السنـغالـ الأـعـمـالـ المـقـامـ بهاـ للـتحقـقـ منـ اـحـتـرـامـ الخـصـائـصـ الفـنـيـةـ لـخـطـةـ GE84ـ.

⁸ الأشعة الهرتزية قد تكون مقوسة إلى حد ما نحو الأرض



وبخصوص الـ GSM كشفت النتائج المتحصل عليها عن عدم احترام اتفاق التسويق المبرم بين إدارتينا، من طرف:

- 1- موريتل في مدن روصو، بوجي وكييدي؛
- 2- سونايل في مدينة بوجي وروصو؛
- 3- تيفو في مدينة روصو.

للذكرى، يبين هذا الاتفاق - في ملحقه - القنوات الممكن استخدامها من طرف المستغلين على خط الحدود بين البلدين.

عقدت سلط التنظيم، بعد ذلك، اجتماعا مع المستغلين ذكرتهم خلاله بأهمية اتفاق 2004 وطلبت منهم أن يقدموا لها مقترناتهم الملموسة بالنسبة للتقاسم المقترن على مستوى المدن والخطوط الحدودية مع مالي والسنغال، وذلك لكل الموجات الترددية الممنوعة للمستغلين، المستخدمة حاليا في تلك المناطق أو المحتمل أن تكون كذلك.

انعقد اجتماع تنسيقي ثان في دكار، من 24 إلى 28 نوفمبر 2011، بغية التحقق من احترام اتفاق 2004 للتنسيق الحدودي، بعد مهمة رقابة مشتركة على الخط باكل/سان لوي.

وفي أعقاب تلك المهمة، لوحظ مجددا أن المستغلين لم يكونوا يحترمون، بما فيه الكفاية، اتفاق 2004 للتنسيق على طول الحدود؛ حيث أن المستغل السنغالي سونايل يستخدم قنوات من المفروض أنها ممنوعة لماتال، فيما لوحظ في باكل وجود رومينغ على شبكة موريتل في بعض الأماكن. وهو ما يظهر استمرار الحاجة إلى التنسيق.

مهام رقابة طيف الترددات

الرقابة المستمرة للطيف

تمكن هذه الرقابة من تحديد مستوى شغل طيف الترددات والتحقق من مطابقة الخصائص التقنية والعملية للإشارات من أجل كشف وتحديد أجهزة الإرسال التي تعمل بشكل غير شرعي. وتتولى هذه المهمة محطات ثابتة للرقابة موجودة في نواكشوط ونواديبيو.

المهام اليومية:

الرقابة الثقافية عبر مسح الراديو بقياس الزوايا؛
الكشف الآلي لعمليات الإرسال غير المشروعة؛
تحديد شغل طيف الترددات حسب المدة وحسب الوقت؛
أبعاد مقاييس الترددات (كثافة الحقل، تردد الذبذبات، عرض الشريط)؛
الكشف الثقافي للمخالفات.

يتم القيام بهذه المهام على مختلف الموجات الترددية: VHF، UHF، HF، GSM900، GSM1800، CDMA800، FM للملاحة الجوية،

تفتيش المحطات الراديو كهربائية

يهدف هذا النشاط إلى:

القيام بتفتيش عميق للمنشآت الراديو كهربائية؛
مقارنة الحالة الحقيقة للموقع مع حيثيات الرخص بالنسبة للمحطات المرخصة؛
تسوية وضعية المنشآت المعبدة غير المصرح بها؛
المساعدة في تحيين السجل الوطني للترددات.



خلال سنة 2011، تم إنجاز مهام الرقابة التالية:

1 - من 21 ديسمبر 2010 إلى 18 يناير 2011، تم القيام بمهمة لإحصاء مجموع شبكات BLR و V-SAT الجديد على مستوى مدينة نواذيبو. بلغ عدد الشبكات العاملة التي أحصيَت خلال هذه المهمة، 85 ربط BLR، بينما 14 مرخصة و 25 محطة V-SAT، بينما 21 مرخصة. أما الشبكات خارج الخدمة، فقد تم تحديد موقع 28 هوائي بينها، على الخصوص، 12 هوائي BLR، 12 هوائي V-SAT و 3 هوائي FH واحد. وقد تم تفكيك جميع تلك الهوائيات عقب هذه المهمة.

2 - من 20 إلى 30 يونيو 2011، مكنت مهمة لرقابة المنشآت الراديو كهربائية على متن السفن في نواذيبو من إحصاء 858 من التجهيزات الراديو كهربائية على متن 138 سفينة تمت زيارتها، من ضمنها:

- 96 سفينة وطنية للصيد الصناعي مرخص لها؛
- 27 سفينة للصيد التقليدي بينما 2 مرخصاً لها؛
- 15 سفينة أجنبية مرخص لها؛

3 - من 25 يوليو إلى 04 أغسطس 2011، قيم بمهمة لإحصاء المنشآت الراديو كهربائية في بلدات أكجوجت، إطار، الزويرات، نواذيبو وتازيازت.

وفي مختلف هذه المواقع تم إحصاء عدد كبير من المنشآت الراديو كهربائية غير المرخصة، كما يلي:

7 محطات VSAT؛
20 محطة BLR؛
15 محطة WiFi؛
31 محطة (ثابتة ومحركة) HF؛
26 محطة VHF متحركة (على السيارة)؛
18 محطة VHF ثابتة؛
94 جهاز محمول (VHF و HF) غير مرخصة.

خلال سنة 2011، مكنت مجموع عمليات التفتيش المقام بها على امتداد التراب الوطني من إحصاء أربع مائة وسبعين وثمانين (487) محطة شبكات راديو مستقلة.

ومكنت تلك العمليات الرقابية من ملاحظة تجاوزات تتعلق بـ:
شبكات عاطلة؛
رخص لم يتم إقامة المنشآت الممنوحة من أجلها فقط؛
تغييرات غير مرخصة للموقع؛
توسيعات غير مرخصة للشبكة.

هذه الإحصاءات دفعت المستخدمين الذين هم في وضعية غير قانونية إلى القيام بإجراءات تسوية وضعيتهم، وما تزال تلك الإجراءات جارية اليوم.



- أنجزت سلطة التنظيم، من 21 إلى 26 مارس 2011، تحقيقاً في كيبيدي حول تعرض الجمهور للحقول الكهرومغناطيسية وذلك بالتعاون مع المعهد الوطني للبحوث في مجال الصحة العمومية والمعهد المداري السويسري .

وقد أظهرت نتائج تلك الحملة أن مستويات الحقول المقيدة تتطلب ضعيفة وأدنى بكثير من القيم القصوى المحددة من طرف اللجنة الدولية للحماية ضد الإشعاعات غير المتأينة.

تم تمديد هذه المهمة إلى غاية 29 مارس 2011 لتغطي بلدة مدبوكو، التي قدم سكانها شكوى ضد المستغل موريتل لإقامة هواينا يشكل، حسب هؤلاء السكان، خطراً على صحتهم. بينت القياسات المنجزة على الموقع وفي المنازل المجاورة وجود مستوى حقل كهرومغناطيسي أقصى قدره 41V/m، أي أقل 632 مرة من القيمة القصوى التي حددها التشريع الدولي (GSM900) بالنسبة لقاعدة 0.0648V/m.

- أنجزت سلطة التنظيم، من 16 إلى 17 إبريل 2011، حملة قياس تتعلق بـتعرض الجمهور للحقول الكهرومغناطيسية، مع المعهد المداري السويسري للصحة العمومية، وذلك في مدينة نواكشوط. وأعطت نتائج تلك الحملة قيمة حقل كهرومغناطيسي تتراوح بين 0.086V/m و 1.33V/m بالنسبة لجميع النقاط المقيدة. وأظهرت نفس النتائج أن مستويات الحقول المقيدة بالطريقتين (سلطة التنظيم و المعهد السويسري) متطابقة وتقل كثيراً عن القيم القصوى التي حدتها اللجنة الدولية للحماية ضد الإشعاعات غير المتأينة.

- تم، من 04 إلى 06 أغسطس 2011، إنجاز حملة لقياس تـعرض الجمهور للحقول الكهرومغناطيسية في مدينة أطار، إذ رعدة شكاوى جاءت من مواطنين وجمعيات المستهلكين في هذه المدينة. وشملت القياسات الواقع الرئيسية في مدينة أطار وبعض الواقع الموجودة على طريق امطايل / أطار. وكان القياس الأعلى أقل 60 مرة من القيم القصوى التي حددها التشريع الدولي.

رفع وتوسيع مستوى نظام ASMS

طبقاً لمهمتها في تسيير ورقة طيف الترددات، افتتحت سلطة التنظيم منذ 2002 نظاماً مدمجاً للرقابة والتسيير الآلي لطيف الترددات. ويعاني هذا الأخير اليوم من اختلالات تتطلب تجديده.

لذلك أبرمت سلطة التنظيم في ديسمبر 2011 عقداً مع شركة TCI لرفع مستوى النظام الموجود وكذا توسيعه عبر إنشاء أربعة مراكز جديدة للرقابة في مدن الزويرات، سيلبابي، بوغي وانبيكة لحواش. ويتمثل الهدف من هذا المشروع في تزويد سلطة التنظيم بنظام متتطور لرقابة طيف الترددات الراديو كهربائية، يمكنها من الأداء الكامل لمهماتها ذات الصلة ومن حماية المجال العامي الهرتزي.

ورشة تكوينية

تم تنظيم دورة تكوينية في مجال خدمات الأرض من طرف سلطة التنظيم بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات من 10 إلى 15 ديسمبر 2011. وتناول هذا التكوين استخدام الآليات التالية:

- برامج التوثيق؛
- برامج تخطيط HF لـ R-UIT؛
- اتفاقية جنيف 06؛
- السجلات الإلكترونية.

كان الهدف من هذه الورشة أن تتمكن المشاركون من التأقلم مع إجراءات التوثيق لدى الاتحاد الدولي للاتصالات ومع عدد من برامج النشر التي يوفرها الاتحاد للإدارات.

وقد أتاح تنظيم الورشة في مباني سلطة التنظيم لـ 16 من أطرونا أن يستفيدوا منها.



معالجة طلبات السلطات العمومية

خلال سنة 2011، واكتبت سلطة التنظيم السلطات العمومية في تنفيذ نقل مكالمات الطوارئ. وقد منحت، في هذا الإطار، الرقم القصير 101 لوزارة الصحة من أجل استقبال مكالمات الطوارئ في المنشآت الصحية بالبلد. كما نظمت مهمة مشتركة مع المصالح المختصة بوزارة الصحة للتأكد من أن مختلف شبكات المستغلين تحول جميع مكالمات الطوارئ نحو الرقم القصير 101 الموجود في المستشفى الوطني. وبالنسبة لبقية مناطق البلاد يفترض أن تحدد السلطات المختصة موعداً لاحقاً للقيام بعمليات التحقق.

ووضعت سلطة التنظيم، أيضاً، في متناول الصندوق الوطني للتأمين الصحي الرقم القصير 1919 لأغراض مشروعه المتمثل في التعويض عبر رسائل SMS.

معالجة طلبات المستغلين

منحت للمستغلين موارد طلبوها خلال سنة 2011. وبشكل خاص، منحت لهم شفرات نقاط الإشارة التالية:

المستغل	الخدمة	شفرة ISPC
شنقيتل	إشارة دولية	12438
شنقيتل	إشارة دولية	12439

الخطة الوطنية للترقيم

تم تطبيق الخطة الوطنية الجديدة للترقيم من 8 أرقام، التي أعلن عنها في تقريرنا السنوي 2010، وذلك ابتداء من فاتح يناير 2011.

3 - 5. الدليل

تم تسلم دليل 2011 للمشترين في الهاتف من قبل مصالح سلطة التنظيم ووضع في متناول المستغلين حتى يتولوا توزيعه لدى مشتريهم. ومن أجل فعالية أكبر في الطريقة التي يتم بها توفير هذه الخدمة للعموم، أعدت سلطة التنظيم هذه السنة مناقصة من أجل اختيار ناشر جديد بالنسبة لسنوات 2012، 2013 و 2014.

3 - 6. الموافقة

طبقاً لترتيبات المقرر رقم 132 بتاريخ 28 فبراير 2001، فإن أي جهاز نهائي موجه لأن يربط، بشكل مباشر أو غير مباشر، بشبكة مفتوحة للعموم لا يمكن أن يعرض في السوق الموريتانية إلا بعد موافقته. تفرض هذه الموافقة أيضاً قبل عرض أي جهاز نهائي راديو كهربائي في السوق، مهما كانت وجهته. يمكن هذا الاعتماد من التتحقق من مطابقة التجهيزات النهائية والمنشآت الراديو كهربائية، مع خصائص تقنية أقيمت على أساس المقاييس الدولية والخصوصيات الوطنية.

في هذا المجال، اتسمت سنة 2011 بـ:

- ◊ تبني مسطرة جديدة للاعتماد، تأخذ في الحسبان تطبيق كافة ترتيبات المقرر آنف الذكر؛
- ◊ إطلاق تعاون مع مصالح الجمارك الوطنية من أجل منع دخول التجهيزات غير الخاضعة للموافقة إلى بلادنا؛
- ◊ تحسين مصنعي ومستوردي أجهزة الاتصالات حول مسطرة الموافقة الجديدة التي أقامتها سلطة التنظيم.



الفصل 4 – قطاع الكهرباء

ينحصر نشاط التنظيم حاليا في الوسط الريفي وشبه الحضري. ولا تخضع الشركة الموريتانية للكهرباء (صوملك)، التي يغطي محيطها كامل الوسط الحضري وجزءا من الوسط شبه الحضري؛ إلى غاية اليوم؛ لمدونة الكهرباء، وهي بذلك توجد خارج التنظيم الذي تقوم به سلطة التنظيم.

إن تفويض الخدمة العمومية للكهرباء، المتمثل في إيكال التسيير الفني، التجاري والإداري للمنشآت الكهربائية إلى مستغل خصوصي يطلق عليه غالبا "وكيل التفويض"؛ قد عرف خلال سنة 2011 دخول ثلاث بلدات جديدة تمت كهربتها من طرف وكالة ترقية النفاذ الشامل للخدمات؛ وهي ومبو، عر ودافور بولاية كيديماغا. كما عرفت، أيضا، للمرة الأولى سحب عشر عواصم مقاطعات هي مدن بير أم اكرين، ودان، أوجفت، الركيز، المذرزره، كر مسين، مونغل، تيشيت، تامشكط وولاتة. وقد أوكل تسييرها لشركة صوملك. تجدر الإشارة إلى أن أشغال الصيانة الكبرى، وتجديد المولدات الحرارية وتسديد مبالغ الدعم لوكلاه التفويض، تتولاها وكالة ترقية النفاذ الشامل للخدمات، متعهدة الأشغال.

من جهة أخرى، وإدراكا منها لبعض النواقص الملاحظة في تفويض الخدمة العمومية للكهرباء، اكتسبت سلطة التنظيم استشاريا دوليا في مايو 2011 لإنجاز تشخيص لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء واقتراح الحلول. وقدم الاستشاري تقريره النهائي يوم 25 نوفمبر 2011.

4-1- تفويض الكهرباء في البلدات التي تمت كهربتها من طرف و. ت. ن. ش. خ.



4-1-1- استهلاك تفويض الخدمة العمومية للكهرباء - و. ت. ن. ش. خ

التطور	2011	2010	2009	
%31	21	16	8	عدد المراكز
%48	4 622	3 119	1 466	عدد المشتركين (متوسط سنوي)
%41	1 872 062	1 327 143	427 691	طاقة المنتجة (ك. و. س)
%63	1 530 837	936 559	340 340	طاقة المفوتة (ك. و. س)
%10	331	300	232	طاقة المستهلكة / مشترك
%38 -	18,2	29,4	20,4	معدل الخسارة الإجمالية (%)

المصدر: وكلاء التفويض وحساباتنا



تجدر الإشارة إلى التحسن الملحوظ في معدل خسارة الطاقة الذي انخفض من 29,4% إلى 18,2%， وكذا زيادة الاستهلاك حسب المشترك، الذي سجل هذه السنة ارتفاعاً بنسبة 10%.

4-1-2- الحصيلة المالية الإجمالية لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء - و.ت.بن.ش.خ

التطور	2011	2010	2009	
%31	21	16	8	المراكز
%35	360 234 133	266 812 141	88 947 775	الأعباء (أوقية)
%41	173 328 348	122 877 910	42 390 009	المداخيل (أوقية)
%30	186 905 804	143 934 229	46 557 765	الدعم (أوقية)
%4 -	0,52	0,54	0,52	الدعم/الأعباء
%17 -	235	285	261	ثمن شراء ك.ب.و.س

المصدر: وكلاء التفويض وحساباتنا

إن الزيادة التي سجلتها الأعباء، المداخيل والدعم، ظلت في نفس حدود زيادات عدد المراكز. ويشهد ميزان الدعم إلى الأعباء انخفاضاً طفيفاً لكنه يبقى في حدود النصف. وأخيراً، تجدر الإشارة إلى الانخفاض الملحوظ لكافة شراء الكيلواط، وقد يكون من الوارد ربطه، على الخصوص، بتحسين الإنتاج.

يقدم الملحق 3 الحصيلة الفنية والمالية المفصلة لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء.



4-2- تفويض الكهرباء في البلديات التي تمت كهربتها من طرف و. ت.ك. ر.



إن بلدات أوجفت، ودان، المذرذه، الركيز وكرمسين غير معنية بهذا التحليل، نظراً لكونها حولت إلى شركة صوملك بتاريخ 31 مارس 2011.

تجدر الإشارة إلى أن بلدة عين أهل الطابع، مع أنها أصلاً تابعة لوكالة كهربة الريف، تتکفل بها حالياً وكالة تنمية النفاذ الشامل للخدمات فيما يخص الصيانة الكبرى، التجديد وتسديد الدعم.

4-1- استهلاك تفويض الخدمة العمومية للكهرباء - و. ت. ك. ر*

التطور	2011	2010	
%4	232	223	عدد المشتركين (متوسط سنوي)
%1 -	59 833	60 273	الطاقة المنتجة (ك. و. س)
%2	53 486	52 478	الطاقة المفوتة (ك. و. س)
%2 -	231	235	الطاقة المستهلكة / مشترك
%15 -	%11	%13	معدل الخسارة الإجمالية (%)

المصدر: وكلاء التفويض وحساباتنا

بلدة واحدة معنية هي بلدة عين أهل الطابع

4-2-2- الحصيلة المالية الإجمالية لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء - و. ت. ك. ر

التطور	2011	2010	
12%	9 096 040	8 110 768	الأعباء (أوقية)
6%	6 372 494	6 033 581	المدخل (أوقية)
31%	2 723 580	2 077 186	الدعم (أوقية)
15%	0,30	0,26	الدعم/الأعباء
10%	171	155	ثمن شراء ك.و.س

المصدر: وكلاء التفويض وحساباتنا

جاءت زيادة الدعم، ببساطة، لتعويض الفارق بين زيادة الأعباء وزيادة المدخل.

يقدم الملحق 3 الحصيلة الفنية والمالية المفصلة لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء.



3-4 - الرخص

ومبو، عر دافور: رخصة رقم 21 سلمت لمؤسسة DEFI بموجب المقرر رقم 642/و. ص.ق.ب، بتاريخ 13 ابريل 2011.

4-4 - أنشطة تفويض الخدمة العمومية للكهرباء

4-4-1. متابعة وكلاء التفويض

النوع	الموقع المزورة	الهدف من المهمة
من 10 إلى 20 يناير 2011	فصالة، مدبوكو، الفلاطية، اطويل، عين فريه، مال، مونقل، لكصيبة، التاكلات، بلغريان وآجوير تحمد.	التأكيد من إقامة منشآت لتلمين المحطات والشبكات الكهربائية في البلدات المزورة
من 28 إلى 31 مارس 2011	أوجفت، ودان، المذرذه، الركيز وكرمسين	تسليم تجهيزات توفير الخدمة العمومية للكهرباء إلى صوملك في البلدات المزورة.
من 17 إلى 20 ابريل 2011	ابيكيه	مسار منحني الشحنة، تحديد الاستهلاك الخاص، وضرورة خفض أو قلة تشغيل المحطة الكهربائية.
من 20 إلى 26 ابريل 2011	ومبو، عر، دافور ومال	تحويل المنشآت الكهربائية في ومو، عر دافور لوكيل التفويض وتحديد الاستهلاك الخاص لمحطة مال الكهربائية.
من 12 إلى 17 مايو 2011	التاكلات، بلغريان و شوم	تحديد كلفة نقل дизيل نحو التاكلات وبلغريان بعد توقيع محطة ضخ дизيل في المذرذه. مسار منحني الشحنة وتحديد الاستهلاك الخاص لمحطة شوم الكهربائية.
من 03 إلى 09 يونيو 2011	مونقل، ولاته، تامشكط وتيشيت	تسليم تجهيزات توفير الخدمة العمومية للكهرباء إلى صوملك في البلدات المزورة.
من 16 إلى 20 يونيو 2011	بير أم اكرين	تسليم تجهيزات توفير الخدمة العمومية للكهرباء إلى صوملك في بلدة بير أم اكرين
من 22 إلى 24 أغسطس 2011	عين أهل الطابع	مسار منحني الشحنة وتحديد الاستهلاك الخاص لمحطة الكهربائية بعد إقامة مولد حراري.
من 15 إلى 20 نوفمبر 2011	عدل بكره، بوطاحيه، انتيلات، الريينه، بلغريان.	التأكيد من أن منشآت عدل بكره جاهزة للاستغلال ولأخذ المعلومات الضرورية لملحق دفتر التزامات التاكلات، بلغريان و آجوير تحمد بخصوص توسيع شبكة بلغريان.
من 15 إلى 23 نوفمبر 2011	ومبو، عر، دافور والتيسطيه	مسار منحنيات الشحنات وتحديد الاستهلاكات الخاصة لمحطات الكهربائية المزورة. حالة تقدم أشغال كهربية التيسطيه.
من 21 إلى 29 ديسمبر 2011	التاكلات، بلغريان، ربينه أهل الشيخ الحسن، انتيلات، بوطاحيه وآجوير تحمد	مسار منحنيات الشحنات وتحديد الاستهلاكات الخاصة لمحطات الكهربائية المزورة. التأكيد من نظام أمان شبكتي MMT و BT (الإطلاق والانتقامية)؛ تنايلات تاجر المكاتب في البلدات التي تمت كهربتها حديثاً؛ وتوسيع الحركة الحضرية بين هذه البلدات وبلغريان (المطلوبات الملحق مع EAPD).



4 - 4 - 2. قرارات المجلس الوطني للتنظيم حول تفويض الخدمة العمومية للكهرباء

اجتماع بتاريخ 26 يناير 2011: المصادقة على حساب تعويض وكلاء التفويض لبلديتي أوجفت وكرمسين، بالنسبة للنصف الثاني من سنة 2010، وكذا ولاية، تامشكط، الرشيد، تيشيت وبير أم اكرين بالنسبة للفصل الرابع من سنة 2010. المصادقة على ملف المناقصة المتعلقة بتفويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلديتي عدل بکرو والتیشتاپیه.

اجتماع بتاريخ 30 يونيو 2011: المصادقة على حساب تعويض وكلاء التفويض لبلدات مونغل، لكصبيه، التاكلالت، بلغربان وأجوير تحمد، بالنسبة للفصل الأول من سنة 2011.

اجتماع بتاريخ 03 أغسطس 2011: المصادقة على حساب تعويض وكلاء التفويض لبلدات الرشيد، فصاله، عين فربة، مال وشوم بالنسبة للفصل الثاني من سنة 2011، شوم بالنسبة للفصل الأول من 2011 وتيشيت، ولاته وتامشكط عند تاريخ تحويلها إلى صومالك. وكذا المصادقة على ملحق دفتر التزامات التاكلالت، بلغربان وأجوير تحمد.

اجتماع بتاريخ 15 غسطس 2011: السماح بسحب رخص تفويض الخدمة العمومية للكهرباء في عشر عواصم مقاطعات: بير أم اكرين، تيشيت، ولاته، تامشكط، مونغل، ودان، أوجفت، المذرذره، الركيز وكرمسين.

اجتماع بتاريخ 07 سبتمبر 2011: المصادقة على حساب تعويض وكلاء التفويض لبلدة عين أهل الطابع بالنسبة للنصف الأول من سنة 2011، وبلدات التاكلالت، بلغربان، أجوير تحمد، مونغل ولکصبيه بالنسبة للفصل الثاني من سنة 2011.

اجتماع بتاريخ 09 نوفمبر 2011: المصادقة على حساب تعويض وكلاء التفويض لبلديتي انبیکه وفصالة بالنسبة لالفصل الثالث من سنة 2011.

اجتماع بتاريخ 02 نوفمبر 2011: المصادقة على حساب تعويض وكلاء التفويض لبلدات الرشيد، عين فربة، مال، شوم، مدبوکو، اطويل، الفلانية، ومبو، عر دافور، بالنسبة للفصل الثالث من سنة 2011.

اجتماع بتاريخ 14 نوفمبر 2011: المصادقة على حساب تعويض وكلاء التفويض لبلدات التاكلالت، بلغربان، أجوير تحمد ولکصبيه، بالنسبة للفصل الثالث من سنة 2011.



3 - 4 - أنشطة أخرى

- 15 فبراير 2011: إطلاق مناقصة للكفاءة من أجل اكتتاب استشاري دولي لإنجاز تشخيص تجربة تقويض الخدمة العمومية للكهرباء.
- 11 مايو 2011: تأهل Nodalis – consult/BSD/EFARIM من أجل الدراسة حول تقويض الخدمة العمومية للكهرباء.
- 19 يونيو 2011: تنظيم يوم لإطلاق الدراسة حول تقويض الخدمة العمومية للكهرباء دعى لها؛ إضافة للاستشاري؛ كل الأطراف المعنية بالتفويض.
- 28 يوليو 2011: الاجتماع العادي الـ 26 للمنتدى الإفريقي لمنظمي الخدمات في نواكشوط.
- 25 نوفمبر 2011: تسلم التقرير النهائي المؤقت للاستشاري Nodalis.



الفصل 5 : قطاع الماء

1 - تفويض الماء

نظرة عامة

يقدم الجدول أدناه نظرة عامة لتفويض الخدمة العمومية للماء:

الولايات	السكان*	البلدات	وكالء التفويض	وكيل التفويضات	الوضعية
8	126409	72	8	13	2010
2	5500	3	2	2	2011
2	20286	23	3	3	ت. خ. ع . م التي تم فسخها سنة 2011
6	111623	52	5	12	الوضعية نهاية 2011

*تقدير منبثق من معطيات المشاريع

حضرت خدمة الماء، خلال هذه السنة، لتفويض الخدمة العمومية في ثلاثة مراكز جديدة:

البلدة	الولاية	وكيل التفويض	المشروع	تاريخ التشغيل
مديوكو	الحوض الغربي	Tout Electrique	و. ت. ن . ش. خ	ابريل 2011
اكجرت	الحوض الغربي	Tout Electrique	و. ت. ن . ش. خ	ابريل 2011
كيديماغا	التيسطيبه	Réseau - TD	و. ت. ن . ش. خ	ابريل 2011



الإنتاج والاستهلاك

2011 فارق (R-P) (%)	التطور % 2011 / 2010	(P) التوقع		(R) الإجاز		السنة
		2011	2011	2011	2010	
0	28-	52	52	72		عدد المراكز
29 -	41	672 273	479 373	338 961		الحجم المنتج (م³)
29 -	42	607 092	430 560	304 259		الحجم المستهلك والمفوترة (م³)
26 -	53	2 946	2 181	1 421		عدد المشتركين

رغم انخفاض عدد المراكز إثر سحب 3 تقويضات للخدمة العمومية، إلا أننا نشهد ارتفاعا هاما في أحجام المياه المنتجة والمستهلكة مقارنة مع السنة الماضية.

الحصيلة المالية للخدمة العمومية للماء

2011 فارق (R-P) (%)	التطور % 2011 / 2010	(P) التوقع		(R) الإجاز		
		2011	2011	2011	2010	
2 -	39	133 514 186	130 419 380	93 748 916		الأعباء الإجمالية
29 -	51	173 978 889	124 110 157	82 136 406		المداخيل
116 -	46	40 464 703	6 309 223 -	11 612 510 -		الناتج
0	12	29 872 999	29 872 999	26 560 243		ال توفير لحساب FRERE
0	417	25 622 779	25 622 779	4 956 191		نفقات مقطعة من FRERE
5	18 -	22	23	28		أعباء /FRERE
0	7	259	259	242		ثمن شراء الد 3 المنتج
0	7	287	288	270		ثمن شراء الد 3 المفوترة

الوحدة النقدية المستخدمة هي بطبيعة الحال الأوقية



ربما يكون من المفيد التذكير هنا بأن عبارة **FRERE** تعني صندوق تجديد وتوسيع الشبكة المائية. ويأتي تمويله من توفير يدفعه وكيل التفويض. ويتم تسبيره بشكل مشترك من طرف المكلف بمهمة الخدمة، متعهد الأشغال ووكيل التفويض، وفق ترتيبات مبينة في دفتر الالتزامات.

إن حصيلة جميع تقويضات الخدمة العمومية مجتمعة تعطي نتيجة إجمالية ناقصة، وتدمج مبلغ التوفيرات المتوقعة على صندوق تجديد وتوسيع الشبكة (FRERE)، وكذلك النفقات المنجزة على هذا الأخير. نلاحظ تحسنا ملحوظا في الناتج، مقارنة بالسنة الماضية (+46%)، وعجزا كبيرا قد يكون مرتبطا بتأخر استغلال العديد من المراکز التي لم تطلق إلا في النصف الأخير من سنة 2011. زيادة على ذلك، أصبحت النفقات على FRERE مرتفعة مع تجديد بعض معدات الصرف الخاصة ببرنامج المياه في غورغول وكيديكاغا.

مؤشرات

(R-P) فارق %	(P) التوقع	(R) الانجاز	
31 -	13	9	متوسط الضخ (م³/س)
26	272	343	السعر المتوسط للتر дизيل (أوقية)
4	50 426	52 581	ساعات الضخ
35 -	17	11	الاستهلاك / فرد / يوم
2 -	2,00	1,96	خاص بلامول (ل / س)
122 -	60	13 -	الهامش الخام للمنتج (أوقية)

إن قيم المؤشرات أعلاه، تتفق مع قيم الانجازات:

- متوسط تدفق ضعيف بالنسبة للمتوقع أدى إلى زيادة في ساعات الضخ؛
- ارتفاع ثمن дизيل زاد من الأعباء، إذ أن هذا الأخير يمثل، لوحده، 30% من الأعباء؛
- متوسط استهلاك الفرد اليومي المنجز أضعف من التوقعات؛
- المتوسط الخاص من дизيل للمولدات قريب من التوقعات؛
- هامش العجز ليس سوى نتيجة لفوارق المؤشرات المذكورة أعلاه.



المنح

إثر قرار المجلس الوطني للتنظيم رقم 23 بتاريخ 17 أغسطس 2010، تم منح التفويض في بلدتي مدبوكو وأكجرت بالحوض الشرقي لـ *Tout électrique* – Réseau TD ، فيما حازت على التفويض بالنسبة للشطائي بكيديماغا. وقد خضعت هذه التفويضات لمقرري وزير المياه والصرف الصحي رقم 246/و.م.ص. ص، بتاريخ 27 فبراير 2011، ورقم 356/و.ص.ص.ص، بتاريخ 10 مارس 2011.

سحب

في 2011 تم سحب التفويض في 23 بلدة.

5-3 - نظام المعلومات لتفويض الخدمة العمومية للماء

يتكون نظام المعلومات لتفويض الخدمة العمومية للماء من آليتين: برنامج لمتابعة وتقدير و أداء وكلاء التفويض (SIDE)، وبرنامج لمساعدة وكيل التفويض يمكنه من القيام بتسهيله التجاري، الفني والمحاسبي (LAG). كما هو معلن في تقريرنا السابق، تم وضع هذين النظامين قيد الاستغلال بعد إجراء الاختبارات وتكوين وكلاء التفويض.

وتم فيما بعد وضع برنامج LAG لدى وكيل التفويض (CDS) لاستغلاله.



4-5. متابعة وكلاء التفويض

الهدف من المهمة	الموقع المزورة	التاريخ
رقابة تفويض الخدمة العمومية في هذه البلدات:	الحصة رقم 1 لحداده توكوطين لكران مد الله المنصور آسکره المزوذية الحصة رقم 2 لحداده بوطحابه نادرت أكرج يباوه بدر تجال مدبوکو الحصة رقم 3 لحداده بغداد آکواوین الحاج مدينہ ابریم	من 10 إلى 20 يناير
تحويل المنشآت لوكلاء التفويض في هذه البلدات:	الحصة رقم 1 و بت. بن. بش مدبوکو أكجرت الحصة رقم 2 و بت. بن. بش التيشطابه	من 20 إلى 25 مارس
- تشخيص مشكلة تدفق بذر بلدة دار النعيم - رقابة تفويض الخدمة العمومية في الـ 17 بلدة	حصة ألاك ب.د. ل و 17 بلدة في لعصابه والحوض الغربي	من 15 إلى 22 يونيو
البحث عن حلول للمشاكل التالية: - تسخير الحنفيات العمومية في والي - الأضرار التي سببها الأمطار في شبكة التأشوط	الحصة رقم 2 PEGG والى التأشوظ	من 7 إلى 9 سبتمبر
النهر في اترارزه الذي زاره AEP أنجزه التعاون الإسباني بهدف تفويضها	20 بلدة AEP	من 22 إلى 27 نوفمبر
انقطاع تفويض الخدمة العمومية تحويل المنشآت إلى ONSER	الحصة رقم 2 والحصة رقم 3 17 بلدة في لعصابه والوحوض الغربي	من 13 إلى 17 ديسمبر



الفصل 6 : القطاع البريدي

مرصد الأسواق

◀ مراجعة سقف الخدمات المحجوزة

إن نقل المراسلات والطرود المرسلة التي يصل وزنها إلى (1) كلغ، ضمن العلاقات الداخلية والدولية، يدخل ضمن الخدمات المترددة حصرياً لموريبيوست، كما تنص على ذلك المادة 8 من القانون 015 - 2004 الصادر بتاريخ 05 يوليو 2004 المتعلق بالبريد.

ويعتبر المستغلون الخصوصيون في القطاع أن أساس نشاطهم يتم في مجال السقف المحجوز، الذي يطلابون بإلغائه أو تقليصه بشكل معابر.

حرصاً منها على الحفاظ على المصلحة العامة، أجرت سلطة التنظيم مع المستغل التارخي والمستغلين الخصوصيين سلسلة النقاشات حول المسألة. وتم التوصل إلى أن من الممكن خفض هذا السقف إلى 300 غ مع إمكانية مراجعته سنوياً.

وتلتزم سلطة التنظيم بأن تجد هذه القضية الحل الأمثل بالنسبة للقطاع، طبقاً للنصوص التي تنظمه.

◀ الاعتمادات

لم تشهد سنة 2011 دخول مستغلين جدد إلى السوق

◀ السوق من حيث القيمة ومن حيث الحجم

تطور السوق من حيث القيمة ومن حيث الحجم		رقم الأعمال 2010	رقم الأعمال 2011
	حركة 2010	حركة 2011	(أوقية)
خدمة البريد المحجوز ¹⁰	92 782	83 484	58 669 710 40 115 310
خدمات البريد الأخرى	23 684	27 985	150 495 988 145 575 589
المجموع	116 466	111 469	209 165 698 185 690 899
التطور	%15 -	%4 -	%12 - %11 -

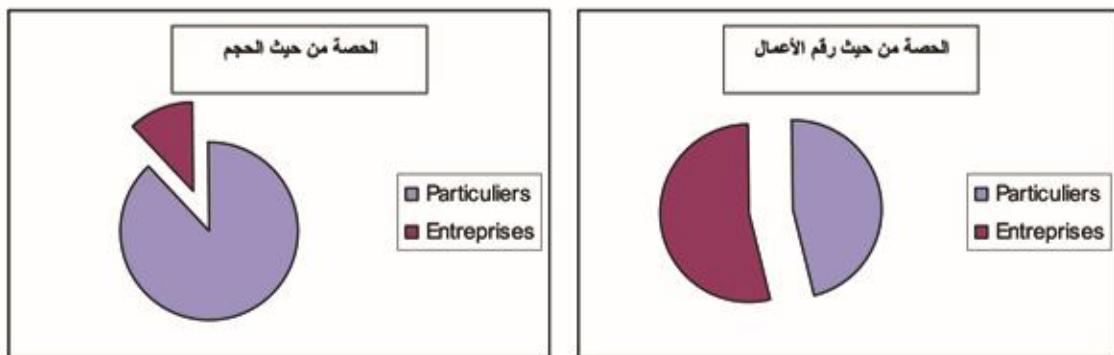
ترجعت حركة ومبارات قطاع البريد سنة 2011 على التوالي ب 4% و 11%.

¹⁰ رسائل يقل وزنها عن 1 كلغ، وتخضع لخصوصية ممنوعة للمستغل التارخي. انظر أعلاه.



توزيع الحركية ورقم الأعمال سنة 2011

%	أرقام الأعمال	%	حجم الحركة	الزينة
46	85 417 814	88	98034	خصوصيون
54	100 273 085	12	13435	شركات
100	185 690 899	100	111469	المجموع



كما هو الحال بالنسبة للسنة الماضية، يميل توزيع الحركية كثيراً إلى الصالح الخصوصيين، بينما من حيث القيمة، تفوق حصة الشركات حصة الخصوصيين.

◀ تدفق الرسائل

في سنة 2011، ظلت الحركية الدولية هي الأكثر كما بالنسبة للسنوات السابقة. ولعل وجود حلول بديلة يلجأ إليها المستخدمون غالباً، غير بعيدة عن هذه الظاهرة.

التشغيل

المجموع	مستقلون خصوصيون	موربيوصت	
198	53	145	عدد المستخدمين كامل الوقت
124	06	118	عدد المستخدمين في وقت جزئي
322	59	263	العدد الإجمالي



يظهر الجدول أعلاه أن عدد فرص العمل المباشرة التي وفرها القطاع يبلغ 322، من بينها 124 ظرفية، وأن موريبيوست تظل - بدرجة كبيرة - المشغل الأكبر في القطاع، بنسبة 82% من مجموع الشغل، 73% من فرص العمل الدائمة و 95% من فرص العمل الظرفية.
بالمقارنة مع سنة 2010، زاد عدد الوظائف بـ 10 ظرفية بينها 8 لموريبيوست و 2 للمستغلين الخصوصيين.

التغطية الترابية

ما زالت الشبكة البريدية تتكون من 42 مكتبا ونقاط بريدية موزعة على التراب الوطني.

رقابة المستغلين

قامت سلطة التنظيم، من 03 إلى 12 إبريل 2011، بمهمة للتحقق من تشغيل مكاتب موريبيوست في بعض الولايات الوطن، كان الهدف منها:

- نوعية الخدمات البريدية والمالية المقدمة من طرف موريبيوست؛
- توفير الخدمة الشاملة للمستخدمين؛
- سرية المراسلات واحترام الحريات الفردية والحياة الخاصة.

المكاتب البريدية المزورة هي مكاتب النعمه، تبدغه، العيون، الطينطان، كيفه، كIRO، ألاك، بوغي، بابابي، امبان، كيهيدي، سيلبابي، جاكيلي، غابو وولد ينجه.

نشير إلى أن وجود هذه المكاتب أو النقاط البريدية في بعض المقاطعات أو البلديات، أتاح توفير الخدمات البريدية الضرورية (رسائل، حوالات، طرود...)، خاصة في مناطق نائية من قبيل ولد ينجه، جاكيلي وغابو. ويتم الربط ثلاث مرات في الأسبوع بين نواكشوط وهذه المكاتب.

¹¹ انظر التقرير السنوي السابق بالنسبة للتوزيع الجغرافي لهذه التغطية التي لم تتغير سنة 2011.



7 - ملحقات

الملحق 1: إعلانات، بيانات وقرارات

أ. إعلانات

أ-1. قطاع الاتصالات

27 ديسمبر 2011] إعلان مناقصة لطباعة دليل شامل للمشتركيين في خدمات المستغليين.

تطبيقاً لل المادة 54 من القانون 019 - 99 بتاريخ 11 يوليو 1999، المتعلق بالاتصالات، تعتمد سلطة التنظيم خلال شهر ديسمبر 2011، إطلاق إعلان مناقصة من أجل طباعة دليل شامل للمشتركيين في خدمات مجموع المستغلين، باللغتين العربية والفرنسية.

ومع التقيد بحماية حقوق الأشخاص، سيتيح الدليل الشامل نفاذًا إلى الأسماء الأفراد أو الشركات، الأرقام الهاتفية، التكس وعناوين كافة المشتركيين في الخدمات المفتوحة للمنافسة العمومية، وكذا الإشارة إلى المهن بالنسبة لمن يرغبون في ذلك.

سيتضمن الدليل قائمتين: قائمة أبجدية للمشتركيين، مرتبة حسب المستغل وحسب العنوان، وقائمة مهنية. وسيتم نشر في طبعتين باللغتين: طبعة ورقية وطبعة على دعامة إلكترونية. وسيشمل منح الصفة طباعة الدليل خلال ثلاثة سنوات متتالية.

سيتم إنجاز الدليل خلال الفصل الأول من العام 2011 ويجب أن يكون متوفراً بطبعته يوم 31 ديسمبر 2012، كأجل أقصى.

سيتم اختيار الشركة التي ستتكلف بطباعة الدليل طبقاً لترتيبات المادتين 10 و 11 من المقرر رقم 0131/د. ب. م بتاريخ 28 فبراير 2001 وترتيبات ملف المناقصة المتوفّر على الإنترنت.

لأية معلومات تكميلية، يمكن للمهتمين التوجّه إلى سلطة التنظيم على العنوان:

سلطة التنظيم

428، شارع 23023 لكصر

ص.ب: 4908 نواكشوط - موريتانيا

هاتف 70 12 29 222

فاكس: (222) 5 29 12 79

بريد إلكتروني: dtp@are.mr

20 ديسمبر 2011] إعلان لإبداء الاهتمام من أجل تشييد أربع بنايات موجهة لاحتضان معدات رقابة الطيف في مدن سيلبابي، الزويرات، انبيبة لحواش وانتikan.

طبقاً للقانون 019 - 99 بتاريخ 11 يوليو 1999 المتعلق بالاتصالات، كلفت سلطة التنظيم، لحساب الدولة، بتخطيط، تسيير ومتابعة استخدام طيف الترددات على كامل امتداد التراب الوطني.

ومن أجل تمكينها من القيام بالمهام الموكولة إليها، قررت سلطة التنظيم، ضمن خطة عملها لسنة 2011، توسيع تنطيطية رقابة طيف الترددات عبر إنشاء مراكز جديدة للرقابة في مدن سيلبابي، الزويرات، انبيبة لحواش وانتikan.

كذلك قررت سلطة التنظيم إطلاق إعلان إبداء الاهتمام الحالي بهدف الانتقاء الأولى للمقاولات الوطنية ذات القدرات الفنية والمالية لإنجاز تشييد بنايات ستحتضن معدات رقابة الطيف في المدن المذكورة آنفاً. وعلى المترشحين المهتمين تكوين ملف ترشح وفق النموذج التالي:

نموذج ملف الترشح:

رسالة موجهة إلى رئيس المجلس الوطني للتنظيم تؤكد ترشح المقاولة و دوافعه المحتملة؛ تقديم المقاول (الإسم، المقر، الرقم التسلسلي في السجل التجاري، النظام الأساسي، الحسابات السنوية للستيني الماليتين الأخيرتين)؛

المعلومات التي تثبت القدرة الفنية للمقاولة على إنجاز المشروع؛ المعلومات التي تثبت القدرة المالية للمقاول على إنجاز المشروع؛ لائحة دقيقة بالمعدات الرئيسية المتوفرة للورشة؛

المؤهلات الرئيسية المماثلة في مجال تشيد بناءً للاستخدام التقني تغطي على الأقل مساحة 1200م² خلال السنوات الخمس الأخيرة، طبقاً للجدول التالي:

الطبيعة المحددة للخدمة	المدة	المستفيد	مبلغ الأشغال

لكي يتم قبوله، يجب أن تكون الإنجازات مصحوبة بإفادات الرضا من المستفيد. يجب أن تصل ملفات إبداء الاهتمام، موقعة وممضية بشكل صحيح، في أجل أقصاه يوم 5 يناير 2012 عند الساعة 12 منتصف النهار، إلى سكرتارية رئيس المجلس الوطني للتنظيم، 428، شارع 23023 لكر، ص. ب: 4908 - نواكشوط.

للحصول على أية معلومات تكميلية، يمكن للمهتمين الاتصال بسلطة التنظيم عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني

dtp@are.mr

إعلان لإبداء الاهتمام

طبقاً للقانون 018 - 2001، المتضمن إنشاء سلطة التنظيم متعددة القطاعات، تكلف سلطة التنظيم؛ ضمن أمور أخرى؛ باتخاذ التدابير الضرورية من أجل ترقية التطوير الفعال للقطاع، وفق أهداف الحكومة، مع السهر بشكل خاص على التوازن الاقتصادي والمالي وعلى صون الظروف الاقتصادية اللازمة لانسيابيته.

في هذا الإطار، تطلق سلطة التنظيم إعلان إبداء الاهتمام الحالي الموجه إلى مكاتب الاستشارات، مكاتب الدراسة أو تجمعات المكاتب المؤهلة ذات الخبرة المشهودة في مجال تقييم السياسات العمومية وتنظيم قطاع الاتصالات بهدف إنجاز دراسة تتعلق بـ : "تقييم إصلاح قطاع الاتصالات في موريتانيا ومراجعة إطار التنظيمي والقانوني".

ستشمل هذه الدراسة بشكل خاص:

- 1 - تحليل تشخيص قطاع الاتصالات في موريتانيا؛
- 2 - تقييم إصلاح قطاع الاتصالات في موريتانيا المعتمد سنة 1999؛
- 3 - تحليل الإطار القانوني والتنظيمي الحالي لقطاع؛
- 4 - اعتماد إستراتيجية جديدة لتطوير القطاع؛
- 5 - اقتراح مراجعة الإطار التنظيمي والقانوني.



سيتم اختيار استشاري من أجل إنجاز هذه الدراسة تطبيقاً للتعليمات المحددة في مساطر اختيار الاستشاريين التي حدتها سلطة التنظيم.

على المناقصين الراغبين في الظهور ضمن اللائحة المحددة من أجل الدراسة المذكورة أن يرسلوا ملفاً يبيّن خبراتهم في مجالات مماثلة ويتضمن على الخصوص:

قصاصات تقدم التنظيم الهيكلي (سنة الإنشاء، اسم المسؤول، هيئة الشركة، العنوان، عنوان الموقع على الإنترنٌت... إلخ.)؛

إفادات تتعلق بإنجاز مهام مماثلة (طبيعة المهمة، اسم وعنوان طالب الخدمة، المكان، مصدر التمويل، المبلغ سنة الإنجاز إلخ...);

شكلة ومؤهل عمال الشركة الذين قد يحولون لإنجاز المشروع (تقديم السير الذاتية للعمال التي تبرز التكوين، الخبرة، عدد المشاريع المماثلة المنجزة)؛

القاعدة المالية للشركة: رقم الأعمال في السنوات الثلاث الأخيرة.

بعد إيداع الاهتمام سيتم إعداد لائحة مختصرة. وبإمكان الشركات أو تجمعات الاستشاريين المهتمين الحصول على معلومات إضافية على العنوان المبين أدناه.

يجب على المترشحين تقديم إيداع اهتمامهم قبل يوم 27 أكتوبر 2011 عند الساعة 12 منتصف انها إلى العنوان التالي:

سلطة التنظيم

شارع 23023 لكصر 428

من. ب: 4908 نواكشوط - موريتانيا

هاتف 70 12 45 29 12 29 45 (222) / فاكس: 79 12 29 45 29 12 (222)

يمكن إرسال الترشحات أيضاً عبر البريد الإلكتروني على العنوان التالي: dtp@are.mr.



أ-2. قطاع الكهرباء

[20 / 12 / 2011] إعلان مناقصة من أجل تقويض الخدمة العمومية للكهرباء

في إطار مشروع الإنارة الريفية، المنجز من طرف وكالة تنمية النفاذ الشامل للخدمات، تعتمد سلطة التنظيم انتقاء مستغل تمنح له رخصة تقويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلدة عدل بكره (ولاية العوض الشرقي) كحصة وحيدة.

هذه الحصة ممولة من طرف وكالة تنمية النفاذ الشامل للخدمات والاتحاد الأوروبي (تسهيل الطاقة/ الاتحاد الأوروبي /ACP).

المناقصة مفتوحة أمام كل شخصية معنية أو اعتبارية خاضعة للقانون الخاص وتقيم في موريتانيا. يمكن الحصول على المعلومات التكميلية لدى مقر سلطة التنظيم على العنوان التالي:

428، شارع 23023، لكصر.

ص.ب: 4908 - نواكشوط، هاتف: 12 70 529 / فاكس: 5 29 12 79

يمكن سحب الملفات بعد تقديم إفادة بتسديد مبلغ جزافي قدره 10 000 أوقية غير قابل للاسترداد، لصالح سلطة التنظيم.

يدفع هذا المبلغ لدى أحد البنوك التالية:

البنك المركزي الموريتاني؛ البنك العام لموريتانيا؛ بنك الأمانة للتنمية والإسكان؛ بنك التجارة والصناعة؛ بنك الوفاء الموريتاني الإسلامي؛ البنك الموريتاني للتجارة الدولية؛ البنك الوطني الموريتاني؛ باسيم بنك.

يجب أن تصل العروض إلى السيد رئيس المجلس الوطني للتنظيم في أجل أقصاه يوم الثلاثاء 24 يناير 2012 عند الساعة 12 منتصف النهار بالتوقيت العالمي.

يتم فتح الأغلفة في جلسة عمومية، بمبني سلطة التنظيم، يوم الثلاثاء 24 يناير 2012 عند الساعة 12 و 15 دقيقة زوالاً بالتوقيت العالمي.

تحتفظ سلطة التنظيم بحق عدم تقديم أي رد حول إعلان المناقصة هذا.



ب - ١ - قطاع الاتصالات

١ - نوعية الخدمة

[12 يوليو 2011] سلطة التنظيم تقيم منظومة جديدة لمتابعة ورقابة نوعية خدمة شبكات الاتصالات في موريتانيا

نواكشوط، موريتانيا، 20 يوليو 2011. بمناسبة يوم تسليم نتائج الاستشارة العمومية المنظم هذا اليوم في فندق "وصل"، أبدت سلطة التنظيم إرادتها التامة و الكاملة في العمل على تحسين نوعية خدمة شبكات الاتصالات ضمن أوسع قدر ممكن من التشاور.

وقد ساهم كل من الإدار، المنظمون، المترشّبون، ممثّلو جمعيات المستهلكين، المستغلين، العمال الفنيون، التجاريون أو مسيراو الزبناء، في تحديد واقتراح أبعاد المنظومة الجديدة لرقابة نوعية خدمة شبكات الاتصالات الذي ستضعه سلطة التنظيم قيد النفاذ في سنة 2012.

من أجل إنجاح هذا المشروع الطموح والحيوي بالنسبة لترقية تقنيات الاتصال الجديدة في موريتانيا، استعانت سلطة التنظيم بخدمات المكتب الدولي PMIConseil لمساعدتها وتقديم مشورة لها طيلة هذا المسار. يتوقع أن تتيح منظومة الرقابة هذه تحسين نوعية الخدمة وفق مبدأين:

- إرغام المستغلين، بشكل فعال، على احترام الالتزامات المتعلقة بنوعية الخدمة. جعل عمليات الرقابة التي تقوم بها سلطة التنظيم، تلقائية وأكثر عددا، مما سيزيد إمكانية العقوبات المالية في حالة وجود مخالفات ملاحظة.
- إعلام المستهلكين بشكل موضوعي وفعال بمستويات نوعية الخدمة الملاحظة وبالمقارنة بين المستغلين في هذا المجال.

وهكذا سيكون بإمكان المستهلكين اختيار مزوديهم بخدمات الاتصالات حسب النوعية عن بُعد تامة من أمرهم، مما يحفز المستغلين على التحسين المستمر للنوعية المعروضة لحفظها على حصصهم في السوق.

اعتبارا من 2012، ستمكن المنظومة الجديدة، المحددة ضمن التشاور، من تقييم تحسين نوعية خدمة كافة شبكات الاتصالات لفائدة الجميع.



بيان، بتاريخ 6 يوليو 2011، يتعلق بالعقوبات المالية ضد مستغلى الاتصالات

كما هو معلن في بيانها بتاريخ 15 يونيو 2011، أشرعت سلطة التنظيم المستغلين موريتل ش. م، ماتال ش. م وشنقيتل ش. م بنيتها العقوبات المالية التي تنص عليها الترتيبات التنظيمية المعمول بها بحقهم، وخاصة تلك الواردة في المادة 6 من القانون 019 - 99 بتاريخ 11 يوليو 1999، بسبب المخالفات الملاحظة في مدineti الزويرات وافديرك، مع دعوتهم إلى إبلاغها بمخالفاتهم المحتملة.

رغم التحسينات في نوعية الخدمة الملاحظة خلال مهمة الرقابة التي قيم بها من طرف سلطة التنظيم من 02 إلى 04 يونيو 2011 بفضل الجهود التي بذلها المستغلون، إلا أن الحاج المقدمة في الرسائل الجوابية للمستغلين لم تكن وجيهة لتبرير الخروقات الخطيرة لالتزاماتها التعاقدية.

وعليه، فقد قرر المجلس الوطني للتنظيم، في اجتماعه يوم 30 / 06 / 2011، تطبيق العقوبات المالية التالية:

- بالنسبة لماتال ش. م: غرامة بمبلغ ثلاثة مليون (30 000 000) أوقية تتصل بمدينني الزويرات وافديرك؛
- بالنسبة لموريتل ش. م، غرامة بمبلغ ستة عشر مليون ومائتي ألف (16 000 200) أوقية تتصل بمدينني الزويرات وافديرك؛

- بالنسبة لشنقيتل ش. م، غرامة بمبلغ خمسة وستين ألف (560 000) أوقية تتصل بمدينة الزويرات؛
تعتبر هذه المبالغ ديوناً للدولة وتدفع للخزينة العامة.

النصوص الكاملة لقرارين متوفرة على الانترنت انطلاقاً من الروابط التالية:

- رقم 11/004 م و ت / س. ت / م. ت. ب بالنسبة لماتال ش. م؛
- رقم 11/005 م و ت / س. ت / م. ت. ب بالنسبة لموريتل ش. م؛
- رقم 11/006 م و ت / س. ت / م. ت. ب بالنسبة لشنقيتل ش. م؛



[15 يونيو 2011] تحقيق حول نوعية الخدمات التي يوفرها مستغلو الاتصالات في مدينتي الزويرات وافديرك

إثر انقضاء المهلة الممنوحة، من طرف سلطة التنظيم، لمستغلي الاتصالات موريتل، ماتال وشنقيتل للتقيد بالتزاماتهم في مجال نوعية الخدمة في مدينتي الزويرات وافديرك، تم القيام بمهمة رقابة من 02 إلى 04 يونيو 2011. وتظهر نتائج هذه المهمة نواصص لالتزاماتهم في مجال نوعية الخدمة، الواردة في دفاتر التزاماتهم، خاصة معدل فقدان المكالمات. ذلك أن المستويات المقيسة للمعدل المذكور يفوق السقوف العليا المسموح بها (5%):

- بالنسبة لموريتل:
- 8% في مدينة الزويرات؛
- 10% في مدينة افديرك.

بالنسبة لماتال:

- 12% في مدينة الزويرات.
- 16% في مدينة افديرك.

بالنسبة لشنقيتل

- 8% في مدينة الزويرات.

وعليه، وطبقاً للترتيبيات القانونية والتنظيمية المعمول بها وخاصة المادة 6 من القانون 99-019 بتاريخ 11 يوليو 1999، قامت سلطة التنظيم بإبلاغ المستغلين بالمخالفات، وأخبرتهم بعزمها تطبيق عقوبات مالية بحقهم جراء التجاوزات التي تمت ملاحظتها، وبإمكانية الاطلاع على الملف من أجل تقديم ملاحظاتهم المحتملة في أجل عشرة أيام.

وستصدر سلطة التنظيم قرارها النهائي حول هذه المسألة عند انتهاء المدة الممنوحة للمستغلين.

بيان، بتاريخ 16 مايو 2011، يتعلق بمهمة لرقابة نوعية خدمة مستغلى الاتصالات.

قامت سلطة التنظيم من 12 إلى 15 مايو 2011 بمهمة رقابة لنوعية خدمات الهاتف النقال الموفرة من طرف المستغلين موريتل ش. م، ماتال ش. م وشنقيتل ش. م في ولاية تيرس زمور.

تظهر نتائج هذا التحقيق أن المستغلين يعانون من نواصص في مدينتي الزويرات وافديرك بالنسبة لبعض الالتزامات في مجال نوعية الخدمة الواردة في دفاتر التزاماتهم.

وعليه فقد أذرت سلطة التنظيم المستغلين بأن يتقيدوا بالتزاماتهم في مجال نوعية الخدمات في مدينتي الزويرات وافديرك حيث تظهر النواصص، وذلك في أجل شهر اعتباراً من 16 مايو 2011.

يمكن النفاذ إلى تقرير هذه المهمة انطلاقاً من هذا الرابط



[8 مايو 2011] تحقيق حول نوعية الخدمات التي يوفرها مستغلو الاتصالات

إثر انقضاء المهلة الممنوحة، من طرف سلطة التنظيم، لمستغلي الاتصالات موريتل، ماتال وشنقيتل للتقييد بالتزاماتهم في مجال نوعية الخدمة، تم القيام بمهمة رقابة من 03 إلى 14 إبريل 2011.

وتظهر نتائج هذه المهمة أن المستغلين قاموا بتحسين ملحوظ لنوعية الخدمات التي يوفرونها خاصةً مستويات فقدان المكالمات في معظم المدن والبلدات المعنية بالمهمة.

ما زال المستغلان موريتل وماتال يعانيان من نواقص في بعض البلدات المعنية بالإذارات الموجهة للمستغلين، في الأول من مارس 2011. ذلك أن مستويات معدلات فقدان المكالمات يفوق السقف العلوي المسموح بها في المدن والبلدات التالية:

- ولاته والرشيد بالنسبة لموريتل؛

وعليه، وطبقاً للترتيبات القانونية والتنظيمية المعمول بها وخاصة المادة 6 من القانون 019 - 99 بتاريخ 11 يوليو 1999، قامت سلطة التنظيم بإبلاغ المستغلين بعزمها تطبيق عقوبات مالية بحقهما جراء التجاوزات التي تمت ملاحظتها، وبإمكانية الاطلاع على الملف من أجل تقديم ملاحظاتهم المحتملة في أجل عشرة أيام. وستصدر سلطة التنظيم قرارها النهائي حول هذه المسألة عند انتهاء المدة الممنوحة للمستغلين.

2 - الرابط البياني

[06 يونيو 2011] فهرس الرابط البياني لمستغلي الاتصالات للفترة من 1 يوليو إلى 30 يونيو 2012
بموجب المادة 13 من المرسوم رقم 163/2000 و.أ. / و.د.ب.م المتضمن تحديد الشروط العامة للربط البياني لشبكات وخدمات الاتصالات، تنشر سلطة التنظيم فهرس الرابط البياني للمستغلين موريتنا، ماتال وشنقيتل للفترة من 1 يوليو 2011 إلى 30 يونيو 2012، والتي صادق عليها المجلس الوطني للتنظيم خلال اجتماعه بتاريخ 05 يوليو 2011.

يمكن النهاز إلى الفهرس انطلاقاً من اثلا وابط التالية:

فهرس موريتل ش.م

فهرس ماتال ش.م

فهرس شنقيتل ش.م



بيان بتاريخ 11 / 08 / 2011 يتعلق بنشر نتائج حملات قياس تعرض الجمهور للحقول الكهرومغناطيسية في مدن نواكشوط، كيهيدي، مدبوكو وأطار.

في إطار مهمتها التنظيمية، وتطبيقاً للقانون 019 - 99 بتاريخ 11 يوليو 1999 المتعلق بالاتصالات، أنجزت سلطة التنظيم حملات قياس تتعلق بعرض الجمهور للحقول المغناطيسية في مدن نواكشوط، كيهيدي، مدبوكو وأطار.

وقد مكنت نتائج تلك الحملات من ملاحظة أنه بالنسبة لجميع نقاط الاختبار، ما تزال الحقول المقيدة ضعيفة وتقل بكثير عن القيم التي حدتها اللجنة الدولية للحماية ضد الإشعاعات غير المتآينة (راجع التقارير المرفقة).

تقرير القياس في إطار

تقرير القياس في نواكشوط

تقرير القياس في كيهيدي و مدبوكو

4 - التعريفة

بيان بتاريخ 29 / 08 / 2011 يتعلق بنشر أسعار مستغلي الاتصالات.
لضمان إعلام المستهلك بشكل أفضل حول أسعار خدمات الاتصالات، وطبقاً للمادة 38 من القانون 019 - 99 بتاريخ 11 يوليو 1999، تنشر سلطة التنظيم الأسعار (بجميع الرسوم)، المعمول بها عند 31 يوليو 2011، بالنسبة للخدمات التي يوفرها المستغلون موريتل م، ماتال ش.م و شنقيتل ش.م.

5 - الحركة الدولية الواردة

[15 نوفمبر 2011] مسار اختيار شريك لتوفير ، إقامة وتنفيذ نظام لرقابة الحركة الدولية الواردة ومحاربة الغش في موريتانيا.

قرر المجلس الوطني للتنظيم خلال اجتماعه بتاريخ 10 نوفمبر 2011 إعلان عدم جدوى عروض المناقص المتعلقة بتوفير ، إقامة وتنفيذ نظام لرقابة الحركة الدولية الواردة ومحاربة الغش بمقر سلطة التنظيم.

يمكن النفاذ إلى النص الكامل لهذا القرار انطلاقاً من هذا الرابط



ب - 2 - قطاع الكهرباء

[22 - 08 - 2011] الإذن بسحب رخص تفويض الخدمة العمومية للكهرباء في 10 عواصم مقاطعات قرر المجلس الوطني للتنظيم يوم 15 أغسطس 2011 الإذن بسحب رخص تفويض الخدمة العمومي للكهرباء في 10 عواصم مقاطعات: تيشيت، بير أم اكرين، المذرذره، الركيز، كرمسين، ودان، أوجفت، تامشكط، ولاته ومونغل.

يمكن النهاز إلى القرار انطلاقا من هذا الرابط

[04 - 08 - 2011] اجتماع اللجنة التنفيذية للمنتدى الإفريقي لمنظمي الخدمات العمومية بنواكشوط خلال اجتماعها الاستثنائي السابع، المنعقد في جوهانسبورغ بتاريخ 18 إبريل 2011، قررت اللجنة التنفيذية للمنتدى الإفريقي لمنظمي الخدمات العمومية عقد اجتماعها العادي الد - 26 في نواكشوط. وهكذا، التقى قادة سلط التنظيم الأعضاء في المكتب التنفيذي في قصر المؤتمرات بنواكشوط، يوم 28 يوليو 2011.

حضر هذا الاجتماع:

- السلطة الوطنية لتنظيم خدمة الكهرباء (كوت ديفوار) الرئيس الدوري؛
- لجنة تنظيم خدمة الكهرباء (السنغال)؛
- لجنة تنظيم خدمة الكهرباء والغاز (الجزائر)؛
- EWURA (تونس)؛
- وكالة تنظيم قطاع الكهرباء (الكاميرون)؛
- لجنة تنظيم الكهرباء والماء (مالي)؛
- سلطة التنظيم (موريطانيا).

إضافة إلى الأمانة التنفيذية الموجودة مقرها في جوهانسبورغ.

هذا الاجتماع الذي تم تحت الرئاسة المشتركة لرئيس المنتدى الإفريقي لمنظمي الخدمات البروفيسور آسي بيني من المجلس الوطني لتنظيم الكهرباء بكوت ديفوار، والدكتور الثاني ولد اشروقه، رئيس سلطة التنظيم بموريتانيا؛ كان مناسبة للبروفيسور آسي بيني للتعبير عن شكره الحار باسم المشاركين، للسلطات الموريتانية على حفاوة الاستقبال وكرم الضيافة الذين حظوا بهما طيلة مقامهم المريخ. ومن جانبه رحب السيد الثاني ولد اشروقه، رئيس سلطة التنظيم، بجميع المشاركين وجدد لهم التزام السلطات الموريتانية لصالح العمل الإفريقي. مكن هذا الاجتماع المشاركين من دراسة عدد من المسائل التي تمس حياة التنظيم، خاصة تقرير نشاط الأمين التنفيذي وكذا التقرير المالي. وتم اتخاذ قرارات هامة تتعلق باكتتاب أمين تنفيذي وتفعيل اللجان القطاعية للماء، الكهرباء والاتصالات. كما تمت مناقشة تاريخ ومكان انعقاد الجمعية العامة المقبلة.



طبقاً لمدونة الكهرباء، أقامت الحكومة الموريتانية مخطط تفويض الخدمة العمومية للكهرباء المتمثل في منح رخص لاستغلال منشآت كهربائية، في ظروف موضوعية، شفافة وغير تمييزية، لمستغلين خصوصيين. وهكذا، يوجد اليوم 27 مركزاً تخضع فيها هذه الخدمة لرخص استغلال ممنوحة لوكالاء تفويض خصوصيين، تم اختيارهم على أساس عروض مناقصة مشفعة بدفعات التزامات.

تطبيقاً لمهمتها في متابعة القطاعات الخاضعة للتنظيم، وضمن دورها الاستشاري للحكومة، تأمل سلطة التنظيم في تقييم نتيجة تجربة هذه الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص، أي تفويض الخدمة العمومية للكهرباء. في هذا الإطار، أطلقت يوم 17 فبراير 2011 طلب اقتراح يهدف إلى اكتتاب مكتب دولي للاستشاريين، يطلب منه:

إنجاز تشخيص لتجربة تفويض الخدمة العمومية للكهرباء في موريتانيا؛

اقتراح مخططات مثالية، بحيث تتيح:

- تقليل الدعم المدفوع حالياً من قبل السلطات العمومية،
- استدامة الاستثمارات،
- وأخيراً ضمان خدمة ذات جودة.

وقد حدد لذلك في الأصل تاريخ هو يوم الاثنين 4 إبريل 2011 عند الساعة 12 منتصف النهار بالتوقيت العالمي، ثم أجل بطلب من المترشحين، إلى يوم 18 إبريل 2011 عند الساعة 12 منتصف النهار بالتوقيت العالمي. وتم إعلان هذا التأجيل يوم 27 مارس 2011.

في 11 إبريل 2011، تم تعيين لجنة يرأسها عضو في المجلس الوطني للتنظيم، من طرف رئيس سلطة التنظيم، ووُضعت مسطرة تقييم مفصلة بتاريخ 14 إبريل 2011.

تم فتح الأظرف من طرف اللجنة في جلسة عمومية، يوم 18 إبريل 2011 عند الساعة 12:30. وقد جرت بحضور ممثلي المترشحين، وكذا ممثل لوزارة النفط والطاقة والمعادن. ومكنت من ملاحظة أن 4 مترشحين قدموها عروضاً.

يتعلق الأمر بـ:

Axelcium/SP2000/Aets (تجمع شركات)

Nodalis Consult/BSD/EFARIM (تجمع شركات)

Idea Consult

Irc/Semis/Solene Technologies (تجمع شركات)

خلال اجتماعه بتاريخ 5 مايو 2011، بعد أن أخذ المجلس الوطني للتنظيم علماً بنتائج أعمال لجنة التقييم، وتطبيقاً لبند طلب الاقتراح، أعلن المترشح Nodalis Consult/BSD/EFARIM مؤهلاً.



أطلقت سلطة التنظيم بتاريخ 17 فبراير 2011، طلب الاقتراح رقم DEE/11/01 لكتاب مكتب استشاري دولي من أجل إنجاز تشخيص لتجربة تقويض الخدمة العمومية في قطاع الكهرباء واقتراح مخططات أمن تتيح تقليل الدعم، واستدامة الاستثمارات وخدمة ذات جودة. إن سلطة التنظيم تعلم الجمهور بأن الموعد الأقصى لتسليم العروض، الذي كان مقررا يوم الاثنين 4 إبريل 2011 عند الساعة 12 منتصف النهار بالتوقيت العالمي، تم تأجيله إلى يوم الاثنين 18 إبريل 2011 في نفس التوقيت. من جهة أخرى، تتبه سلطة التنظيم إلى أن اقتراحات المناقصين يجب أن تحال في ظرف مغلق إلى العنوان:

سلطة التنظيم

المنطقة السكنية D شارع 23023 لكرم

ص. ب: 4908 نواكشوط - موريتانيا

هاتف: (222) 45 29 12 70 / 45 29 12 41

فاكس: (222) 45 29 12 79

وليس بالبريد الإلكتروني.

بيان بتاريخ 23 فبراير 2011 يتعلق بتقويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلدات عر، دافور وومبو

أعلن المجلس الوطني للتنظيم، في محضر اجتماعه رقم 6 بتاريخ 23 / 02 / 2011، السيد إدريس جارا، فائزًا مؤقتاً بتقويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلدات عر، دافور وومبو.

يلخص الجدول أدناه تقييم عروض عر، دافور وومبو:

الترتيب التنازلي	مبلغ (RPA1 + RPA2)	المناقص
الأول	51 162 458	إدريس جار
الثاني	56 875 681	لشريف أحمد ولد محمد عبدي
الثالث	56 928 139	كي سيللي سوماري
الرابع	61 207 120	محمد الأمين ولد اعل
الخامس	62 848 691	CDS
ال السادس	63 430 319	GSEA
السابع	65 439 482	محمد محمود ولد سيدى
الثامن	73 222 780	Réseau - TD

هكذا منح وزير الطاقة والنفط، بناء على اقتراح من سلطة التنظيم، الرخصة رقم 21 التي تسمح بممارسة أنشطة إنتاج، توزيع وبيع الطاقة الكهربائية في بلدات عر، دافور وومبو (مقرر رقم 642 بتاريخ 13/04/2011) لصالح مؤسسة DEFI لمؤسسها السيد إدريس جارا.



[25 أغسطس 2011] بيان بتاريخ 25 أغسطس 2011 ينبع على يانزار وكيلي تفويض للخدمة العمومية للماء

قامت سلطة التنظيم من 21 إلى 27 يونيو 2011 بمهمة رقابة في 17 بلدة في لعصابه والحوض الغربي، خاضعة لتفويض الخدمة العمومية للماء وتسيرها موكلاً لمؤسسة EMATRD و SOBRU. وبالنظر إلى هذه المهمة، لوحظ غياب تام لوكيل التفويض EMATRAD على كامل البلديات المعنية بتفويضه. كذلك، لاحظت سلطة التنظيم أن وكيلي التفويض لم يقدموا فقط تقارير فصلية أو سنوية منذ تشغيل التفويضين وأنه خلال هذه المدة شهد العديد من المراكز انقطاعات غير مبررة، تتجاوز السقوف القصوى التي حدثت في دفاتر الالتزامات. وقد تم توجيه رسالتين تذكيريتين إلى وكيلي التفويض يوم 28 مارس 2011 حول موضوع التقارير السنوية وبقيتا دون رد. ووجهت رسالتان جديدتان بتاريخ 25 يوليو 2011، تطالبان وكيلي التفويض بالقيد بواجباتهما في دفاتر الالتزامات في غضون 15 يوماً. لم يرد وكيل التفويض SOBRU على هذه المراسلة بينما بعث وكيل التفويض EMATRAD رسالة بتاريخ 27 يوليو 2011 لا تقدم أي حجة تبرر عدم احترام تلك الواجبات.

وعليه، أذفرت سلطة التنظيم، بتاريخ 24 أغسطس 2011، وكيلي التفويض لتقديم ملاحظاتهم بشأن موضوع المخالفات التي تم تسجيلها، وذلك في أجل خمسة عشر يوماً، اعتباراً من تاريخ تسلمه الرسائلتين.

[30 مارس 2011] بيان يتعلق بتفويضات الخدمة العمومية للماء في بلدات مدبوكة وأجرت، بالحوض الغربي، والتيشطایه في كیدیماغا.

أعلن المجلس الوطني للتنظيم، إثر استشارته رقم 23 بتاريخ 17 / 08 / 2010، المتضمنة اعتماد تقرير تقييم العروض بالنسبة لتفويضات آفة الذكر:

- شركة TOUT ELECTRIQUE فائزًا مؤقتًا بتفويض الخدمة العمومية للماء في بلدي مدبوكة وأجرت بالحوض الغربي (الحصة 1).
- شركة RESEAU-TD فائزًا مؤقتًا بالنسبة لتفويض الخدمة العمومية للماء في بلدة التيشطایه بكیدیماغا (الحصة 2). نتائج التقييم مفصلة في الجدول أدناه:

الترتيب	المناقص	العلامة على 100	الحصة
الأول	TOUT ELECTRIQUE	71,86	1
الثاني	SOBRU	57,53	
الثالث	GSEA	50,85	
الرابع	EMATRAD	45,35	
الأول	RESEAU-TD	60,68	2
الثاني	EMATRAD	47,31	
الثالث	SOMIBA-TP	40	
الرابع	SOBRU	39,96	

هكذا منح وزير المياه والصرف الصحي، بناءً على اقتراح من سلطة التنظيم، الرخص التالية لتفويض الخدمة العمومية للماء:

- مقرر رقم 246 / و. م. ص. ص، بتاريخ 27/02/2011، يتضمن تحديد شروط تفويض الخدمة العمومية للماء في بعض بلدات الحوض الغربي.
- مقرر رقم 356 / و. م. ص. ص، بتاريخ 10 / 03 / 2011، يتضمن تحديد شروط تفويض الخدمة العمومية للماء في بلدة بكیدیماغا.



الملحق 2: حصيلة السنة المالية 2011

الحصيلة بتاريخ 31 ديسمبر 2011

أصول	عام 2011	إلاك ومون	صافي 2011	صافي 2010
** أملك غير عينية ثابتة	98 858 648	80 005 000	18 853 648	15 310 376
*الكتاليف المثبتة	98 858 648	80 005 000	18 853 643	15 310 376
** أملك عينية ثابتة	1 622 344 843	1 008 159 726	614 185 117	467 509 889
*بناء	393 515 619	104 988 138	288 527 481	289 701 885
*منشآت مرتبة متخصصة	933 537 630	733 860 384	199 677 246	9 194 914
*معدات الاستغلال	15 955 743	3 547 677	12 408 066	5 001 848
*وسائل نقل	45 581 676	35 129 301	10 452 375	66 007 242
*معدات معلوماتية	80 714 360	55 072 373	25 641 987	6 754 022
*معدات وأثاث مكاتب	153 039 815	75 561 853	77 477 962	90 849 978
** أملك ثابتة جارية	36 953 051	36 953 051	36 953 051	
** أملك ثابتة جارية	36 953 051	36 953 051	36 953 051	
** قيمة منجزة	179 595 735	79 037 887	100 557 848	297 582 928
*مزودون / سلف	172 195 735	79 037 887	93 157 848	297 134 180
*مستخدمون وحسابات مرتبطة				
* عمل وحسابات مرتبطة	7 400 000		7 400 000	1 748
* مدینون آخرين				447 000
** قيمة متوفرة	2 407 468 732		2 407 468 732	1 806 905 493
*حسابات جارية في المصارف	2 407 371 060		2 407 371 060	1 806 905 328
* الصندوق المركزي				
* صندوق نظام السلف	97 672		97 672	165
** حسابات التوقعات والتنظيم	827 000		827 000	
* أعباء السلف الملاحظة	827 000		827 000	
مجموع الأصول	4 346 048 008	1 167 202 613	3 178 845 395	2 587 308 686



الخصوم	صافي 2011	مجموع جزية 2011	صافي 2010
** رؤوس أموال خاصة			
* احتياطات		2 070 255 124	2 070 255 124
- احتياطات قانونية (م 53 قانون 18-2001)	1 181 190 948		
- منح تجديد الأملك الثابتة	889 064 176		
* نتائج في انتظار التحويل	432 694 768	1 037 559 572	
- تأجيل من جديد		432 694 768	
- فائض السنة المالية	432 694 768		604 864 804
مجموع صافي الوضعية	3 107 814 696	3 107 814 696	2 502 949 892
** إعاثات التجهيزات		11 137 047	13 653 147
* إعاثة التجهيز	907 092 954		
* الحصة المحولة	-893 439 807	-895 955 907	
** مون للأخطار والأعباء			
** ديون قصيرة الأجل	54 972 701		70 705 647
* مزودون	15 353 806		6 159 196
* عمال وحسابات مرتبطة	20 394 711		17 665 414
* الدولة وهيئات عمومية أخرى	12 950 459		10 233 808
* الصناديق الوطنية (ص. و. ض. ج + ص. و. ت. ص.) تأمين صحي	3 745 794		3 273 035
* دائنون مختلفون	2 527 931		33 374 194
** حسابات التوقعات والتنظيم	4 920 951		
نتائج ملاحظة مسبقا	3 486 303		
فروق تحويل الخصوم	1 434 648		
مجموع الخصوم	3 178 845 395	3 178 845 395	2 587 308 686



جدول النتائج بتاريخ 31 ديسمبر 2011

مصاريف	الاستقلال	خارج عن الاستقلال	مجموع 2011	مجموع 2010
تحديد نتائج الاستقلال وخارج الاستقلال				
**غير ائتمانات غير مجزنة	27 696 738		27 696 738	32 775 785
**إعفاء خارجية متعلقة بالاستثمار	19 608 646			25 222 087
**إعفاء خارجية تتعلق بالنشاط	166 251 090			213 219 511
استهلاكات وسليمة	213 556 474	0	213 556 474	271 217 383
*أعباء وخمسات مختلفة	19 069 537	363 694 993		382 764 530
**نفاذ التوظيف العمال	654 656 270			654 656 270
**ضرائب ورسوم وتحويلات مماثلة	477 300			641 300
**إعفاء مالية		1 992 397	1 992 397	0
**خصم للإهلاكات	65 495 088			65 495 088
**خصم للتمويلات	20 441 229			20 441 229
قيمة مضافة	762 131 821	363 694 993	1 125 826 813	850 679 545
الفائض	550 638 460	82 650 777	633 289 237	427 999 768
المجموع	1 526 326 755	446 345 770	1 972 672 524	1 549 896 696
تحديد ناتج التنازل				
*قيمة العناصر المتداولة عنها				82 269 883
رصيد ربح التنازل				900 000
المجموع	0	83 169 883		0
تحديد ناتج الاستقلال				
*ناتج الاستقلال				
*ناتج خارج الاستقلال				
*ناتج التنازل		29 324 433		
*الرصيد		604 864 804		432 694 768
المجموع				432 694 768
تحديد الناتج الصافي				
رصيد الفائض الصافي		604 864 804		432 694 768
المجموع				432 694 768



الرصيد	الاستغلال	خارج الاستغلال	مجموع 2011	مجموع 2010
تحديد نتائج الاستغلال وخارج الاستغلال				
**مستحقات	1 525 830 996		1 525 830 996	1 359 323 870
** مدخلات أخرى	140 000		140 000	490 000
مجموع جزئي الإنفاق	1 525 970 996	0	1 525 970 996	1 359 813 870
** دعم الحصة المحولة للحساب	2 516 000	2 516 000		90 981 244
** موارد وأرباح مختلفة	355 759		355 759	100 885
** موارد مالية	74 376 155	74 376 155	0	92 034 916
** استعادة تموينات الإللاف	369 4535 615	369 453 615	0	6 965 782
* استعادة تموينات المخاطر	0		0	0
المجموع	1 526 326 755	446 345 770	1 972 672 524	1 549 896 697
تحديد نتائج التنازل				
* نتائج التنازل عن عناصر الرصيد	9 431 250			4 695 000
إلاك عناصر التنازل	29 414 200			89 908 371
الرصيد - خصم التنازل	29 324 433			
المجموع	0	0	83 169 883	94 603 371
تحديد نتائج الاستغلال				
* ناتج الاستغلال	550 638 460			432 694 768
* ناتج خارج الاستغلال	82 650 777			
ناتج التنازل	900 000			
المجموع			634 189 237	432 694 768
تحديد الناتج الصافي				
* الناتج الصافي	604 864 804			432 694 768
المجموع			604 864 804	432 694 768



الملحق 3: الحصيلة الفنية والمالية لـ ت. خ. ع. ك حسب كل بلدة

Localité		Bir Moghrain	Rachid	Tichit	Tamcheket	Oualata	Ain Varba	Vassala	Maale
Délégataire		Tout électrique	CDS SARL.	CDS Sarl.	GSEA SARL.	GSEA SARL.	GSEA SARL.	TILIMSI SERVICES	GSEA SARL.
Paramètres	Unité								
Puissance installée	kVA	220	140	120	320	215	140	140	140
Nombre d'abonnés (moyenne/an)	-	250	174	195	362	219	170	229	249
1ère catégorie ^(a)	-	183	151	167	308	162	135	171	198
2ème catégorie ^(a)	-	58	22	24	47	51	29	52	44
3ème catégorie ^(a)	-	9	1	4	7	6	6	6	7
Energie produite (Ep)	kWh	74 245	61 710	18 209	83 036	59 273	91 077	131 857	102 590
Nombre d'heures de marche	h	3 416	5 840	2 920	2 920	2 920	5 840	5 840	5 840
Niveau de charge (moyenne annuelle) ^(b)	%	25%	33%	39%	36%	34%	49%	47%	53%
Energie consommée (Ec)	kWh	60 980	52 133	11 772	65 525	40 718	79 507	99 892	87 506
1ère catégorie ^(a)	kWh	12 119	17 438	3 876	15 004	8 365	19 847	21 528	22 683
2ème catégorie ^(a)	kWh	16 783	11 270	5 091	12 849	12 741	17 651	32 868	24 845
3ème catégorie ^(a)	kWh	32 078	23 425	2 805	37 672	19 612	42 009	45 496	39 978
Taux de perte	%	17,87	15,52	35,35	21,09	31,30	12,70	24,24	14,70
Charges ^(b)	UM	12 955 175	12 745 836	6 143 509	14 032 131	13 300 203	22 192 924	23 432 910	24 765 414
dont gasoil	UM	8 139 990	7 816 970	2 753 621	8 557 091	7 551 429	10 709 852	15 912 483	13 326 294
Recettes ^(c)	UM	7 155 433	5 781 570	2 523 678	7 633 847	5 629 790	8 248 333	12 216 731	9 966 183
Subventions ^(d)	UM	5 799 741	6 964 266	3 619 831	6 398 284	7 670 414	13 944 591	11 216 179	14 799 232
subvention/charge	(%)	45%	55%	59%	46%	58%	63%	48%	60%
par kWh produit	UM/kWh	78,12	112,85	198,79	77,05	129,41	153,11	85,06	144,26
Par abonné	UM/abonn.	23 199	40 025	18 563	17 675	35 025	82 027	48 979	59 435
Montant facturé (Mf)	UM	6 914 567	5 742 927	1 989 834	7 313 850	4 684 233	8 473 684	10 888 830	10 002 575
1ère catégorie ^(a)	UM	1 516 169	2 160 538	899 076	2 061 179	1 105 615	2 147 597	2 534 348	2 820 284
2ème catégorie ^(a)	UM	2 054 598	1 375 170	655 596	1 527 219	1 554 696	2 035 206	3 742 158	2 912 409
3ème catégorie ^(a)	UM	3 343 800	2 207 219	435 162	3 725 452	2 023 922	4 290 881	4 612 324	4 269 882
Tarif moyen pondéré ^(e)	UM/kWh	113,39	110,16	169,03	111,62	115,04	106,58	109,01	114,31
1ère catégorie ^(a)	UM/kWh	125,11	123,90	231,96	137,38	132,17	108,21	117,72	124,33
2ème catégorie ^(a)	UM/kWh	122,42	122,02	128,78	118,86	122,02	115,30	113,85	117,22
3ème catégorie ^(a)	UM/kWh	104,24	94,22	155,14	98,89	103,20	102,14	101,38	106,81
Coût de revient du kWh vendu ^(f)	UM/kWh	212,45	244,49	521,87	214,15	326,64	279,13	234,58	283,01
Coût de revient du kWh hors gasoil	UM/kWh	78,96	94,54	287,96	83,56	141,19	144,43	75,29	130,72
Coût moyen pondéré du litre de gasoil	UM/kg	362,36	382,29	387,34	381,07	385,66	378,41	391,89	381,77
Quantité de gasoil remboursée ^(g)	Litres	27 065	24 636	8 565	27 055	23 591	34 099	48 921	42 056
Consommation spécifique ^(h)	kg/kWh	0,30	0,33	0,39	0,27	0,33	0,31	0,31	0,34

Localité		Medbougou	Voulaniya	Touï	Taguilalet	Belgherbane	Ajouer	Lelexiba	Monguel
Délegataire		GSEA SARL	GSEA SARL	GSEA SARL	EAPD SARL	EAPD SARL	SOMIDES	SOMIDES	
Paramètres	Unités	kVA	100	100	140	140	300	230	180
Puissance installée									120
Nombre d'abonnés (moyenne/an)		-	238	119	160	185	183	209	549
1ère catégorie (a)	-	151	74	117	155	170	182	386	173
2ème catégorie (a)	-	73	38	39	28	11	25	144	44
3ème catégorie (a)	-	14	7	4	3	2	2	19	3
Energie produite (Ep)	kWh	151 311	76 232	88 264	105 456	97 534	114 336	246 040	48 013
Nombre d'heures de marche	h	5 840	5 840	5 840	5 840	5 840	5 840	5 840	2 920
Niveau de charge (moyenne annuelle) (%)	%	60%	24%	34%	38%	26%	31%	66%	51%
Energie consommée (Ec)	kWh	120 815	64 173	73 803	95 975	82 782	98 230	210 565	33 139
1ère catégorie (a)	kWh	21 194	10 470	20 019	52 532	42 628	56 261	43 504	12 615
2ème catégorie (a)	kWh	53 061	28 283	26 632	22 220	6 157	15 217	85 436	14 082
3ème catégorie (a)	kWh	46 560	25 420	27 152	21 223	33 997	26 752	81 625	6 442
Taux de perte	%	20,15	15,82	16,38	9,0	15,12	14,09	14,42	30,98
Charges (b)	UM	26 956 532	19 008 223	20 629 736	18 538 379	18 372 320	18 552 165	39 835 856	7 953 807
Réintètes (c)	dont gasoil	UM	16 276 945	9 229 075	10 982 489	11 380 276	12 049 201	13 541 561	33 146 299
Subventions (d)	UM	14 468 153	7 251 271	7 874 633	8 200 561	7 722 775	8 336 140	23 052 665	4 528 329
Montant facturé (Mf)	UM	12 488 379	11 756 970	12 755 104	10 337 820	10 649 543	10 216 024	16 783 191	3 425 477
Tarif moyen pondéré (e)	UM/kWh	82,53	154,23	144,51	98,03	109,19	89,35	68,21	71,34
Par abonné	UM/abonn.	52 472	98 798	79 719	55 580	58 194	48 880	30 570	15 570
1ère catégorie (a)	UM	2 351 394	1 159 070	2 005 069	3 983 227	3 626 690	4 145 360	4 919 304	1 367 865
2ème catégorie (a)	UM	5 807 316	3 080 973	2 962 867	2 374 245	722 967	1 670 727	9 406 041	1 590 867
3ème catégorie (a)	UM	5 431 319	2 942 494	2 763 426	2 173 985	3 304 719	2 569 732	8 889 571	723 256
Coût de revient du kWh vendu (f)	UM/kWh	112,49	111,92	104,76	88,89	92,46	85,37	110,25	111,11
Coût de revient du kWh hors gasoil	UM/kWh	110,95	110,70	100,16	75,82	85,08	73,68	113,08	108,43
Coût moyen pondéré du litre de gasoil	UM/kg	397,57	404,00	401,19	374,27	373,71	369,71	372,68	359,04
Quantité de gasoil remboursée (g)	Litres	49 327	27 523	32 982	36 634	38 846	44 130	107 157	18 593
Consommation spécifique (h)	kg/kWh	0,27	0,30	0,31	0,29	0,33	0,32	0,36	0,32



Localité	Nbeika	Choum	Wompou	Arr	Dafort	Total pour les 21 sites électrifiés par l'APPAUS
Délégataire						
Paramètres	Unités	BENERGIE	GSEA SARL.	Et. DEFI	Et. DEFI	Et. DEFI
Puissance installée	kVA	164	285	175	153	238
Nombre d'abonnés (moyenne/an)	-	212	208	170	111	209
1ère catégorie (a)	-	171	184	110	66	135
2ème catégorie (a)	-	33	22	49	37	60
3ème catégorie (a)	-	8	2	11	8	14
Energie produite (Ep)	kWh	79 894	75 942	60 313	41 287	65 443
Nombre d'heures de marche	h	5 840	5 840	3 920	3 920	3 920
Niveau de charge (moyenne annuelle) (*)	%	29%	13%	30%	20%	24%
Energie consommée (Ec)	kWh	66 923	44 413	51 266	35 094	55 626
Taux de perte	%	16,24	41,52	15,00	15,00	15,00
Charges (a)	UM	16 709 114	15 514 907	10 146 334	6 991 737	11 456 921
Recettes (a)	UM	10 888 523	9 412 360	7 319 048	4 313 544	8 531 056
Subventions (a)	UM	8 025 320	7 497 689	6 038 767	4 225 274	6 951 206
subvention/charge par kWh produit	(%)	52%	52%	40%	40%	39%
Par abonné	UM/kWh	108,69	105,57	68,10	67,01	68,85
Montant facturé (Mf)	UM/abonn.	40 961,00	38 544,00	24 162,00	24 923,00	21 558,00
1ère catégorie (a)	UM	7 910 040	4 923 092	6 038 830	4 225 285	6 951 115
2ème catégorie (a)	UM	2 394 288	2 587 791	1 006 399	531 303	1 009 692
3ème catégorie (a)	UM	2 532 286	1 720 479	2 789 700	2 139 477	3 421 353
Tarif moyen pondéré (a)	UM/kWh	118,20	110,85	117,79	120,40	124,96
1ère catégorie (a)	UM/kWh	127,10	115,83	131,45	163,33	206,40
2ème catégorie (a)	UM/kWh	110,92	106,43	107,09	106,62	106,79
3ème catégorie (a)	UM/kWh	118,13	104,03	127,72	132,03	134,79
Coût de revient du kWh vendu (a)	UM/kWh	249,68	349,33	197,92	199,23	205,96
Coût de revient du kWh hors gasoil	UM/kWh	86,97	137,40	55,15	76,31	52,60
Coût moyen pondéré du litre de gasoil	UM/kg	372,46	359,05	401,33	398,80	403,42
Quantité de gasoil remboursée (a)	Litres	35 222	31 584	21 972	13 032	25 478
Consommation spécifique (a)	kg/kWh	0,36	0,35	0,30	0,26	0,32

(*) : Le niveau de charge est déterminé pour le groupe de plus petite puissance ;

(a) 1ère catégorie : ≤ 25 kWh ; 2ème catégorie : plus de 25 kWh et ≤ 120 kWh ; 3ème catégorie : > 120 kWh ;

(b) Revenu autorisé annuel (Ra) ;

(c) Revenu réel annuel (Rr) ;

(d) Différence entre Ra et Rr de la même période ;

(e) Le tarif moyen pondéré est égal au montant total facturé divisé par l'énergie totale facturée ;

(f) Le coût de revient du kWh vendu est égal au revenu autorisé Ra (charges totales) divisé par l'énergie facturée correspondante ;

(g) La densité de gasoil est considérée = 0,83 kg/l ;

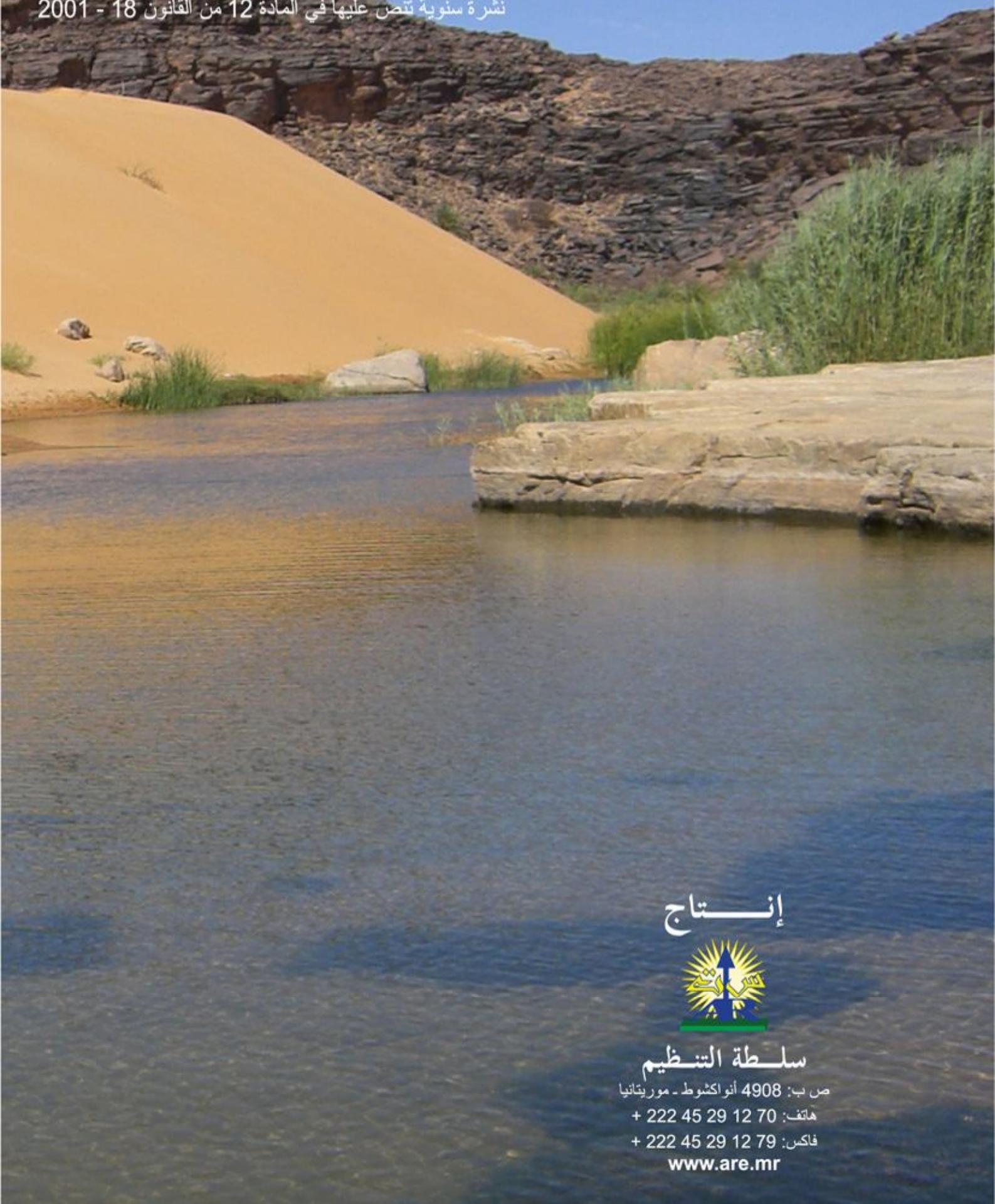
(h) La consommation spécifique est définie initialement dans le cahier des charges et actualisée par mesures effectuées lors des missions de contrôle.

Localité		Aoujeft	Ouadane	Aln Ehel Taya	Mederdra	R'Kiz	Keur Macène	Total pour les 6 sites électrifiés par l'ADER
Déléguataire	Paramètres	Tout BEEEM	GIE ACTIF	GSEA Sarl.	GSEA Sarl.	CDS		
Puissance installée	Unités	kVA	220	220	135	220	220	175 1 190
Nombre d'abonnés (moyenne/an)		-	317	219	232	416	460	137 1 781
1ère catégorie (a)	-	284	142	189	334	382	67	1 398
2ème catégorie (a)	-	28	63	38	77	72	62	340
3ème catégorie (a)	-	5	14	5	5	6	8	43
Energie produite (Ep)	kWh	39 384	56 381	59 833	86 050	52 855	38 554	333 057
Nombre d'heures de marche	h	1 440	1 440	5 840	1 440	1 440	1 440	-
Niveau de charge (moyenne annuelle) (*)	%	31%	44%	43%	68%	42%	56%	-
Energie consommée (Ec)	kWh	18 597	25 172	53 486	57 015	38 204	22 222	214 695
1ère catégorie (a)	kWh	6 169	5 894	18 546	19 790	19 034	3 523	72 956
2ème catégorie (a)	kWh	2 470	5 197	21 198	17 666	10 717	7 643	64 891
3ème catégorie (a)	kWh	9 958	14 081	13 742	19 559	8 453	11 056	76 849
Taux de perte	%	52,78	55,35	10,61	33,74	27,72	42,36	35,54
Charges (b)	UM	7 489 522	9 049 040	9 096 074	9 358 782	6 807 060	6 634 003	48 434 481
dont gasoil	UM	4 263 030	5 393 158	6 916 575	7 460 965	4 606 842	3 620 452	32 261 022
Recettes (c)	UM	4 093 494	5 585 045	6 372 494	6 949 269	4 588 818	3 604 144	31 193 264
Subventions (d)	UM	3 396 028	3 463 995	2 732 580	2 409 513	2 218 241	3 029 859	17 250 216
subvention/charge (%)	(%)	45%	38%	30%	26%	33%	46%	36%
par kWh produit	UM/kWh	86,23	61,44	45,67	28,00	41,97	78,59	51,79
Par abonné	UM/kWh/abonn.	10 713	15 817	11 778	5 792	4 822	22 116	9 686
Montant facturé (Mf)	UM	2 274 017	2 933 512	6 696 742	5 417 041	3 902 077	2 443 946	23 667 335
1ère catégorie (a)	UM	911 019	599 494	2 533 446	1 711 390	1 772 934	320 373	7 848 656
2ème catégorie (a)	UM	344 970	746 982	2 500 188	1 831 146	1 238 952	938 208	7 600 446
3ème catégorie (a)	UM	1 018 028	1 587 036	1 663 108	1 874 505	890 191	1 185 365	8 218 233
Tarif moyen pondéré (e)	UM/kWh	122,28	116,54	125,21	95,01	102,14	109,98	110,24
1ère catégorie (a)	UM/kWh	147,68	101,71	136,60	86,48	102,14	90,94	107,58
2ème catégorie (a)	UM/kWh	139,66	143,73	117,94	103,65	115,61	122,75	117,13
3ème catégorie (a)	UM/kWh	102,23	112,71	121,00	95,84	105,31	107,21	106,94
Coût de revient du kWh vendu (f)	UM/kWh	402,73	359,49	170,06	164,15	178,18	298,53	225,60
Coût de revient du kWh hors gasoil	UM/kWh	173,50	145,24	40,75	33,29	57,59	135,61	75,33
Coût moyen pondéré du litre de gasoil	UM/litre	349,17	354,28	371,46	346,82	348,64	347,80	353,03
Quantité de gasoil remboursée (g)	Litres	14 710	18 341	22 434	25 919	15 920	12 542	109 865
Consommation spécifique (h)	kg/kWh	0,31	0,27	0,31	0,25	0,25	0,27	

النشرة الإعلامية

لسلطة التنظيم

نشرة سنوية تنص عليها في المادة 12 من القانون 18 - 2001



إنتاج



سلطة التنظيم

ص ب: 4908 أنواكشوط - موريتانيا

+ 222 45 29 12 70

+ 222 45 29 12 79

www.are.mr