

الجمهورية الإسلامية الموريتانية

سلطة التنظيم

التقرير السنوي 2015



الفصل 1. تقييم سلطة التنظيم..ص:4

1. مهام سلطة التنظيم..ص:4
2. هيكلية سلطة التنظيم..ص:5
3. الإدارة والمالية..ص:6
4. نظام المعلومات..ص:8
- 5.

6. الفصل 2. قطاع الاتصالات..ص:9

1. مرصد أسواق الاتصالات..ص:9
2. متبعة التزلت المشغلين..ص:22
3. الربط البيني وتقسيم التجهيزات..ص:28
4. الحركة الولية الواردة ومكفحة العش..ص:28
5. التعرفة...ص:29
6. مواعمة الأسعر..ص:30
7. الموارد التادرة..ص:32
8. دليل الهاتف..ص:38

الفصل 3. قطاع البريد..ص:38

1. مرصد سوق البريد..ص:38
2. الاعتمادات..ص:40
3. التصنيف السوسيو مهني..ص:41
4. التشغيل..ص:41
5. التغطية الترابية..ص:41

الفصل 4. قطاع الكهرباء..ص:42

1. نظرة علمة..ص:42
2. الإطار التشريعي والمؤسسي للكهرباء..ص:43
3. تفويض الخدمة العمومية للكهرباء..ص:44
4. الأنشطة..ص:50
5. اجتماعات ومشورات المجلس الوطني للتنظيم حول تفويض الخدمة العمومية للكهرباء..ص:51

الفصل 5. قطاع الماء..ص:53

1. تنكير حول قطاع الماء الشروب..ص:53
2. تفويض الماء الشروب..ص:54
3. الحصيلة الإجمالية لوكلاء التفويض..ص:56
4. تحليل مؤشرات الجودة..ص:58
5. النتائج المالية..ص:61
6. الرقابة والمتابعة..ص:62
7. نظام المعلومات..ص:63

ملحقات..ص:64

1. الملحق 1: إعلانات، بيئلت وقرارات
2. الملحق 2: الحصيلة المالية للسنة المالية 2015
3. الملحق 3: حصيلة تفويض الخدمة العمومية حسب كل بلدة

كلمة الرئيس

يشكل التقرير السنوي للعام 2015، الذي تصدره سلطة التنظيم طبقاً للمادتين 13 و 14 من القانون 18 - 2001 بتاريخ 25 يناير 2001، والذي أُنشرف بتقديمه لكم، مناسبة لاستعراض الحصيلة الإجمالية للنشاط خلال السنة المنصرمة، وتوصيف حالة القطاعات الخاضعة للتنظيم من خلال المؤشرات الأكثر دقة.

لقد اتسمت سنة 2015، أساساً، بمواصلة تنفيذ القانون الجديد 025 - 2013 بتاريخ 15 يوليو 2013، الذي يحدد الإطار التشريعي الجديد المنظم للاتصالات الإلكترونية، وبملف تجديد رخصتي GSM 2G للمشغلين ماتال وموريتل إثر انقضاء مدتيهما على التوالي يوم 3 يونيو ويوم 17 يوليو 2015.

في هذا السياق عكف المجلس الوطني للتنظيم على إعداد جملة من القرارات تشكل آليات كبرى لا غنى عنها للتنظيم. فعلى سبيل المثال تناولت إحدى تلك الآليات منهجية لتحليل أسواق الاتصالات الإلكترونية، وقد أصدرها المجلس الوطني للتنظيم، تطبيقاً للمادة 44 من القانون المذكور.

وبخصوص مسار تجديد رخصتي الجيل الثاني من خدمات الهاتف الخليوي (GSM 2G) للمشغلين ماتال وموريتل، فقد أرادت سلطة التنظيم إدراجه في إطار من الشفافية والتشاور مع مجموع الفاعلين في القطاع، علاوة على المشغلين المعنيين بشكل مباشر. ومن أجل ذلك أنجزت استشارة عمومية كى تجمع آراء كافة الفاعلين الذين يحتمل أن يكونوا مهتمين بشروط التجديد (مشغلون، مستخدمون، إدارات...).

لقد تمت إجراءات ملف تجديد الرخصتين طبقاً للنصوص، واكتملت في الأجل القانونية بقرار المجلس الوطني للتنظيم المتضمن إقرار رأي سلطة التنظيم للحكومة والمتضمن شروط التجديد ومشاريع دفاتر التزامات 3G /2G بعد مراجعتها طبقاً للإطار التشريعي والتنظيمي الجديد.

وفيما يتعلق بمتابعة التزامات مشغلي الاتصالات، واصلت سلطة التنظيم القيام بعمليات الرقابة المعهودة التي تستهدف التحقق من تفيد المشغلين بواجباتهم المدرجة في دفاتر التزاماتهم. وقد تمت متابعة جودة الخدمة، والأسعار، والطيف الراديو كهربائي، والأرقام بشكل منتظم.

كما خضعت التزامات وكلاء تفويض الخدمات العمومية للماء والكهرباء، هي الأخرى، للعديد من حملات المتابعة والتفتيش. أما على مستوى البريد فقد تم اعتماد مشغل جديد.

وبخصوص وضعية القطاع، تستعرض الفصول التالية معالمها الرئيسية.

ولايسعني، في الختام، إلا أن أؤكد، مجدداً، أن سلطة التنظيم ستواصل العمل، دون هوادة، من أجل تطوير وتنمية القطاعات الموكلة إليها بالمزيد من الانسجام.

الشيخ أحمد ولد سيد أحمد

الفصل 1: تقديم سلطة التنظيم

مهام سلطة التنظيم:

طبقا لترتيبات القانون رقم 2001/18 فإن سلطة التنظيم شخصية اعتبارية من مجال القانون العام، مستقلة، تتمتع باستقلال المالية والتسيير وتخضع لنظام خاص يحدده هذا القانون.

تتبع سلطة التنظيم للوزير الأول.

سلطة التنظيم مكلفة بتنظيم النشاطات التي تمارس على امتداد تراب الجمهورية الإسلامية الموريتانية في قطاعات الماء والكهرباء والاتصالات والبريد وفي أي قطاع آخر يسند إليها.

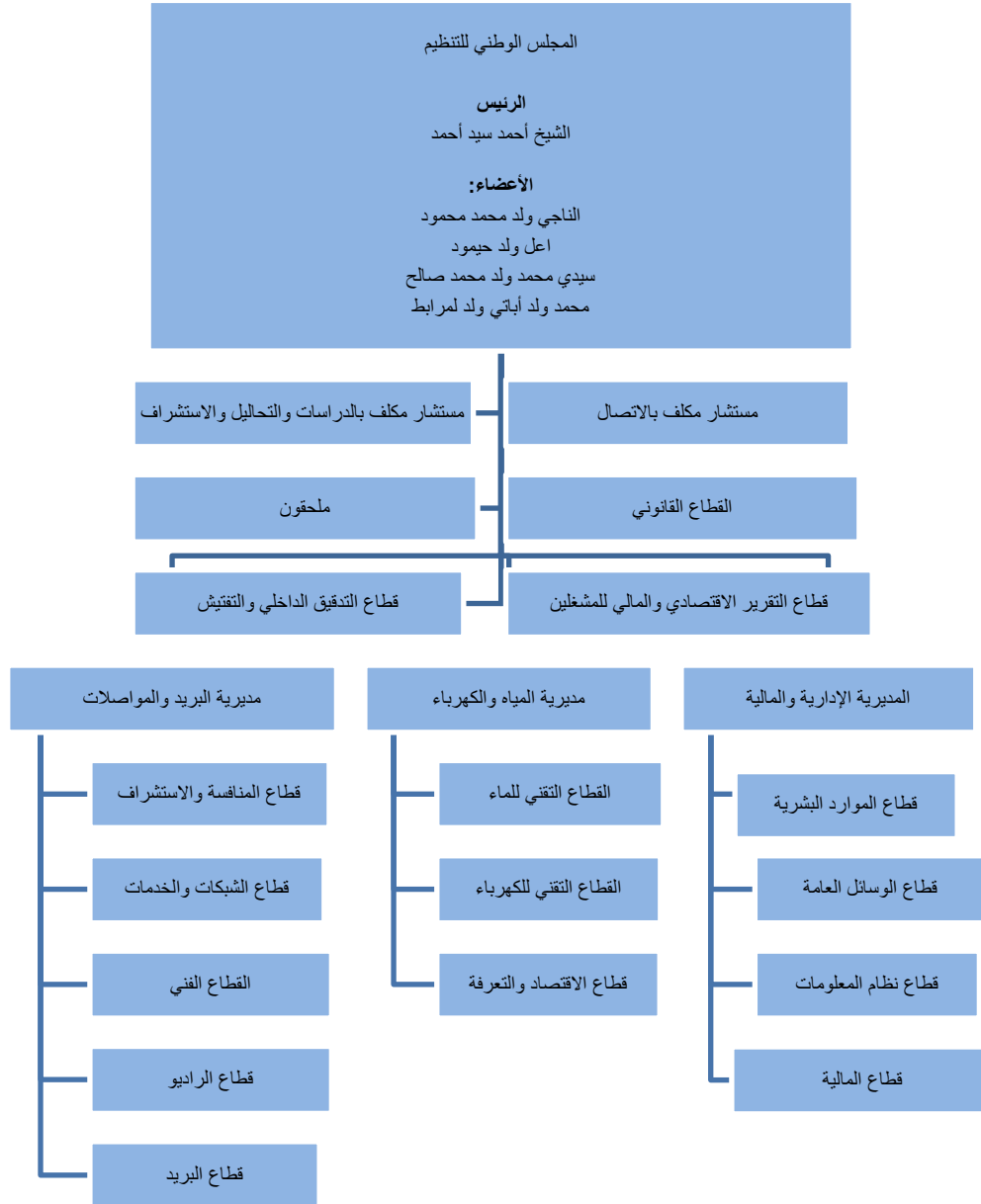
مهام سلطة التنظيم، هي اتخاذ الإجراءات الضرورية ففي كل القطاعات التي أوكل إليها تنظيمها، من أجل:

- السهر على احترام ترتيبات النصوص التشريعية والتنظيمية الحاكمة للقطاعات المشمولة بصلاحياتها في ظروف موضوعية، شفافة وغير تمييزية؛
- ضمان استمرارية الخدمة والحفاظ على المصلحة العامة؛
- حماية مصالح المستخدمين والمشغلين باتخاذ كل التدابير الخاصة بضمان ممارسة منافسة فعلية، سليمة، وعادلة في القطاع المعني، وفق الترتيبات القانونية والتنظيمية المعمول بها؛
- ترقية التنمية الفعالة للقطاع طبقا لأهداف الحكومة مع السهر خاصة على التوازن الاقتصادي والمالي، والحفاظ على الشروط الاقتصادية الملائمة لبقائه؛
- تفعيل آليات مشاورة المستخدمين والمشغلين المنصوص عليها في القوانين والنظم؛
- منح التصاريح المنصوص عليها في القطاعات المعنية وتفعيل إجراءات منح التراخيص والرخص والامتيازات في ظروف من التنافس والشفافية الكاملين؛
- مراقبة احترام المتدخلين للالتزامات التي تحملوها في إطار حصولهم على الرخص والتصاريح والتنازلات؛
- متابعة احترام شروط ممارسة المنافسة في كافة القطاعات الاقتصادية المعنية.

هيكل سلطة التنظيم:

الهيكل التنظيمية لسلطة التنظيم:

يخضع تسيير سلطة التنظيم لمجلس وطني للتنظيم وإدارات تنفيذية تخضع لسلطة رئيس المجلس.



تجدر الإشارة إلى أن القطاعات مهيكلة إلى مصالح.

الإدارة المالية:

الموارد البشرية:

يبلغ عدد العمال الذين توظفهم سلطة التنظيم، عند تاريخ 31 ديسمبر 2015 ما مجموعه 123 شخصا وهو الطاقم العمالي الذي لم يشهد أية زيادة خلال سنة 2015.

تقدم الجداول التالية تطور وتوزيع هؤلاء.

عدد العمال:

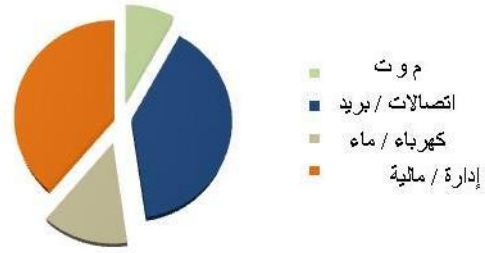
❖ تطور عدد العمال

تطور عدد العمال			
2015	2014	2013	2012
123	123	111	111
0%	10%	0%	14%

❖ التوزيع حسب الهيئات خلال سنة 2015

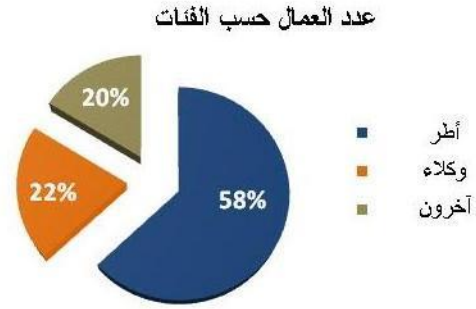
توزيع العمال			
Administratio	Electricité	DTP	CNR
43	13	54	13
%35	%11	%44	%10

عدد العمال حسب القطاع



❖ التوزيع حسب الفئات

توزيع العمال			
Administratio	Electricité	DTP	CNR
43	13	54	13
%35	%11	%44	%10



على صعيد التكوين، واصلت سلطة التنظيم، خلال سنة 2015، تشجيع التكوين وتعزيز قدرات العمال. وهكذا في سنة 2015، شاركت في الأنشطة الدولية والجهوية الكبرى المرتبطة بالقطاعات الخاضعة للتنظيم. ومكنت عمالها من الاستفادة من ورشات وملتقيات تكوينية هامة متصلة بمجالات نشاطها ودورات تكوينية محددة تتعلق بالأنظمة والتقنيات المستخدمة من طرف السلطة.

المالية:

طبقا للقانون، تعد سلطة التنظيم كل سنة مالية ميزانية سنوية تقديرية يقرها المجلس الوطني للتنظيم، متوازنة على أساس توقعات المداخل والأعباء ونفقات الاستثمار. ويقر المجلس الوطني للتنظيم الحسابات ويصدقها مفوض الحسابات.

البيانات المالية:

تظهر البيانات المالية في 31 دجمبر 2015 فائضا بمبلغ 88.496.108 بعد منحة التوفير القانونية المنصوص عليها في المادة 53 من القانون 2001/18 بتاريخ 15 يناير 2001، المخصصة لمواجهة حالات العجز اللاحقة.

تظهر البيانات المالية للسنة المالية 2015 المصدق عليها من قبل مفوضي الحسابات في الملحق 2.

ميزانية 2015:

يقدم الجدول التالي ميزانية التوقعات لسنة 2015:

الميزانية التقديرية		
نسبة التنفيذ	نتائج 2015	توقعات 2015
45%	315 788 871	709 200 000
93%	2 026 073 482	2 187 660 000
81%	2 341 862 353	2 896 860 000

شملت الاستثمارات الرئيسة المنجزة سنة 2015 ما يلي:

- اقتناء برامج وتطبيقات معلوماتية؛

- مباني وتحسينات على المباني؛

- مواءمة نظام رقابة الترددات.

تتكون تكاليف التشغيل أساسا من أعباء الموظفين وتكاليف التكوين، وبعثات التمثيل ومهام الرقابة المرتبطة بأنشطة التنظيم.

وتمثل هذه البنود حوالي 70% من أعباء السنة المالية (خارج منح الإستهلاك والمؤن والأعباء الاستثنائية).

الموارد الرئيسية لسلطة التنظيم مستمدة من:

- رسوم التنظيم المدفوعة من قبل مشغلي الاتصالات الالكترونية؛

- رسوم استخدام الموارد النادرة: رسوم الترخيم ورسوم استخدام الترددات؛

- يتتبع الجدول التالي تطور دخل السنة المالية 2015.

مداخل السنة المالية 2015		
2014	2015	بالأوقية
1 519 541 264	1 623 196 826	سلف التنظيم
425 638 961	418 302 826	سلف استخدام الترددات
228 778 500	220 249 000	سلف تسيير خ. و. ت
12 119 707	2 321 708	سلف القطاع البريدي

يجدر التنويه إلى أنه حتى سنة 2015، ما يزال قطاع الاتصالات المساهم شبه الأوحده في تمويل سلطة التنظيم.

نظم المعلومات:

حرص القطاع المكلف بنظم المعلومات على حسن سير الأنظمة وتحسين الآليات الموضوعية في متناول المستخدمين. ومن أجل الحفاظ على هذه الأنظمة في جاهزية تامة تدخلت مصلحة دعم المستخدمين لخفض المشاكل والنواقص الملاحظة. وتم تحيين برامج حماية وحدات التشغيل.

وحرصت مصلحة إدارة الأنظمة على توفير أمان الخدمات المقدمة للمستخدمين ومن ضمنها على وجه الخصوص البريد الإلكتروني، الموقع، .. الخ.

في مجال تطوير ودمج البرامج، خضعت التطبيقات والبرامج المستخدمة للتدخلات المطلوبة لتحسين وتصحيح العيوب. كما تم استحداث مشروع لإعادة بناء موقع المؤسسة على الانترنت.

ولتعزيز قدرات القطاع، استفاد العمال من دورات تكوينية شملت تقنيات الاستخدام بمختلف الخدمات.

الفصل 2: قطاع الاتصالات الالكترونية

1. مرصد الأسواق

1.1. تطوير السوق الإجمالي للاتصالات

1.1.1. تطوير العدد الإجمالي للمشاركين

عدد المشاركين ¹ في الهاتف الثابت والنقل				
2015	2014	2013	2012	2011
3 694 213	3 804 762	4 042 188	4 090 547	3 387 061
-3%	-6%	-1,2%	21%	19%
103%	105%	117%	122%	101%

المصدر: المشغلون، م. و. إ، وحساباتنا



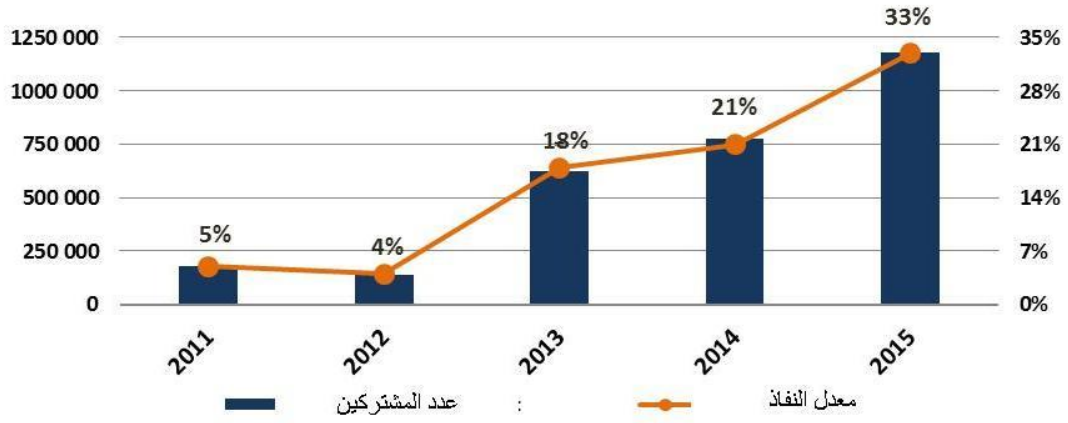
سجل العدد الإجمالي لمشاركة الهاتف (الثابت والنقل)، خلال عام 2015، تراجعاً طفيفاً بنسبة 3% حيث انخفض من 3.804 ملايين مشترك نشطين إلى 3.694 ملايين. ويرتبط هذا الانخفاض بحملة التعريف التي قام بها المشغلون طبقاً للنظم التشريعية المعمول بها، والتي كان من اللازم أن تنتهي في أجل أقصاه 31 ديسمبر 2015.

1.1.2. تطور العدد الإجمالي لمشاركة الإنترنت

العدد الإجمالي لمشاركة الإنترنت				
2015	2014	2013	2012	2011
1 183 748	780 427	625 ⁵ 278	138 524	180 657
52%	25%	351%	-23%	630%
33%	21%	18%	4%	5%

المصدر: المشغلون وحساباتنا

¹ يستبعد عدد المشاركين أولئك غير النشطين وهم في حدود 2 092 090 مشترك في الثابت والنقل
² تعتبر سلطة التنظيم أن المشترك النشط هو الذي استخدم النظام مرة واحدة على الأقل في الأشهر الستة الأخيرة
³ نفذ تم احتسابه على أساس عدد السكان المقدر، سنة 2015، بنحو 3 596 702 نسمة
⁴ تعتبر سلطة التنظيم أي مشترك الإنترنت هو من قام بربط الشبكة مرة واحدة على الأقل في الأشهر الثلاثة الأخيرة
⁵ مؤشر مسح



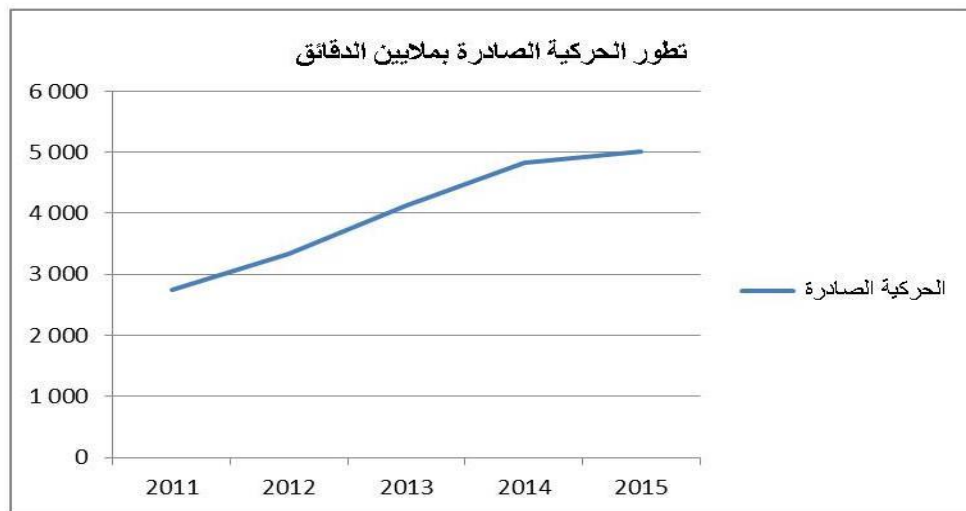
تجاوز العدد الإجمالي لمستخدمي الإنترنت سنة 2015، 1.183 مليون مشترك نشط، بمعدل زيادة بلغ 52% وهو ما يرفع معدل نفاذه إلى نحو 33% من السكان مقابل 21% سنة 2014.

وتأتي هذه الزيادة نتيجة للنمو المتسارع لانترنت الجيل الثالث 3G وخاصة الخدمات التي تجمع بين الصوتية ونظام DATA الذي يتيح تسهيل النفاذ للمستخدم بعروض دون التزامات وحركية تامة.

1.1.3 - تطور الحركية الإجمالية الصادرة

الحركية الصادرة للثابت والنقال					بآلاف الدقائق
2015	2014	2013	2012	2011	المجموع
5 003 906	4 828 652	4 130 211	3 332 178	2 745 220	التطور
4%	17%	24%	21%	19%	

المصدر: المشغلون ، وحساباتنا

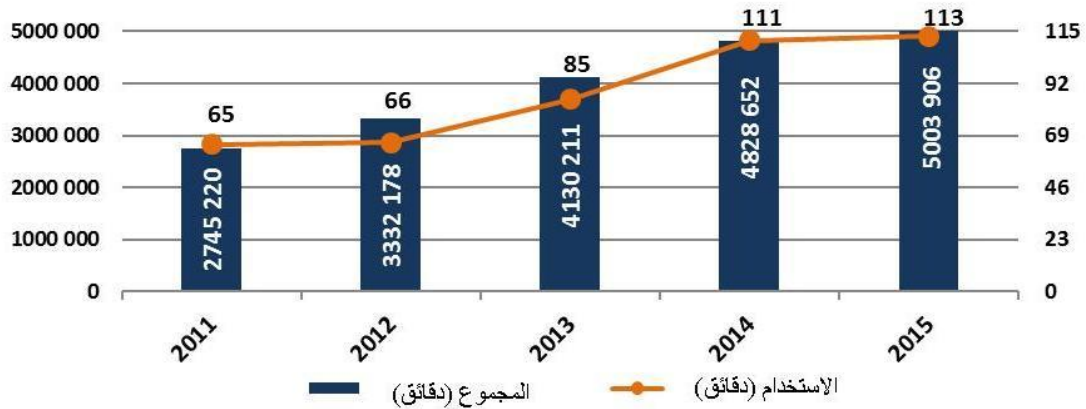


واصلت الحركية الإجمالية الصادرة نموها خلال سنة 2015 ولكن بوتيرة أخف (+4%) بالنظر للسنوات السابقة، حيث كان متوسط الزيادة السنوية في حدود 20% ما يمثل كامل الحركية الإجمالية الصادرة تقريبا.

4.1.1. تطور مؤشرات الاستخدام ومتوسط الدخل

					الاستخدام ومتوسط الدخل
2015	2014	2013	2012	2011	
113	111	85	66	65	استخدام ⁶ صادر دقيقة/خط/شهر
1%	31%	29%	2%	12%	التطور
1 442	1 466	1 213	1 042	1 280	م.د.م ⁷ صادر أوقية/دقيقة
-2%	21%	16%	-19%	-4%	التطور
13	13	14	15	17	م.إ.د صادر ⁸ أوقية/دقيقة
0%	-7%	-7%	-12%	-23%	التطور

المصدر: المشغلون وحساباتنا



تعطي هذه المؤشرات الإجمالية نظرة عامة عن سوق الاتصالات، وتتيح تقدير مؤهلاته وتنميته.

ويوجد نمو القطاع عند مستوى الحجم الإجمالي للمكالمات، بمعدل زيادة بلغ 4% سنة 2015 يقوده نمو الاستخدام مقاسا باعتباره عدد الدقائق حسب شريحة SIM وشهريا، حيث ارتفع من 111 دقيقة سنة 2014 إلى 113 دقيقة سنة 2015، ويمكن ملاحظة أن المستوى الحالي أعلى من المعدل بالمقارنة مع

⁶ الاستخدام الشهري للزبون تم الحصول عليه بتقسيم الحركية الصادرة إلى دقائق حسب عدد المشتركين للشهر

⁷ مؤشر الدخل حسب المستخدم، الصادر، هو الدخل المتوسط حسب المستخدم للحركية الصادرة.

⁸ مؤشر الدخل للدقيقة هو متوسط الدخل للدقيقة في الحركية الصادرة.

البلدان الأخرى في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا أو أوروبا (بقيمة تتراوح ما بين 90 إلى 200 دقيقة في الشهر).

شهد مستوى الدخل الشهري لمستخدم الحركة الصادرة (ARPU) انخفاضا طفيفا بنسبة 2% خلال سنة 2015 ليهبط من 1466 أوقية سنة 2014 إلى 1442 سنة 2015. ويجد هذا الانخفاض الطفيف تفسيره في انخفاض مداخل القطاع (-1) وعدد المشتركين (-3) لم يتم تعويضه بالنمو الضعيف نسبيا للحركة الصادرة (47%). أما متوسط الدخل حسب دقيقة الحركة الصادرة فيبقى عند 42113 خلال سنة 2015.

5.1.1. تطور رقم الأعمال الإجمالي للقطاع

رقم الأعمال الإجمالي للقطاع					بملايين الأوقية
2015	2014	2013	2012	2011	المجموع
82 839	83 976	80 057	76 225	65 289	التطور
-1%	5%	5%	17%	8%	منه رقم أعمال الثابت
4 693	3 920	3 193	4 494	5 577	التطور
20%	25%	-29%	-19%	-8%	منه رقم أعمال النقال
78 146	80 056	76 864	71 731	59 712	التطور
-2%	4%	7%	20%	9%	

المصدر: المشغلون وحساباتنا

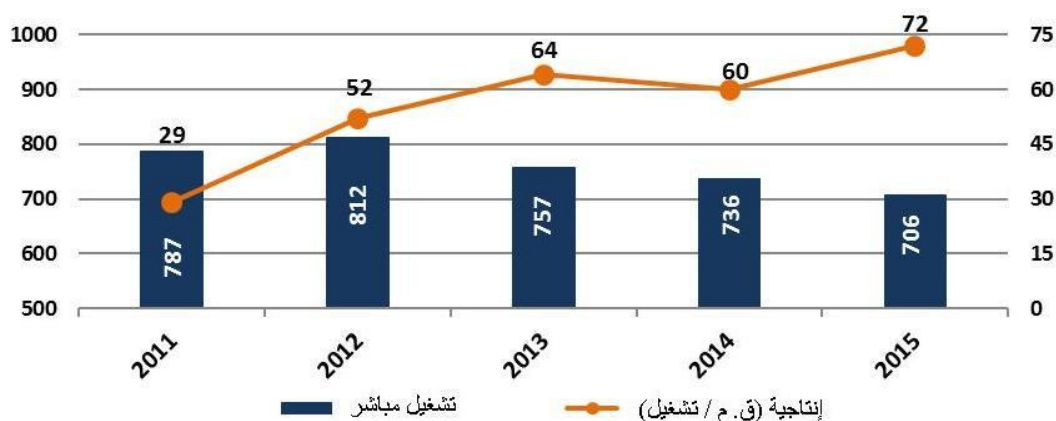


شهد رقم الأعمال الإجمالي لقطاع الاتصالات مدفوعا بمكونة الهاتف النقال، (-2%) انخفاضا بنسبة 1% بين 2014 و 2015 حيث تراجع من 83.976 مليار أوقية إلى 82.839 مليار أوقية. ولم يستطع نمو حجم المكالمات الصادرة (+4%) تعويض الانخفاض المتواصل لأسعار خدمات الاتصالات الإلكترونية، ما يفسر الانخفاض الطفيف في رقم الأعمال. إلا أنه يلاحظ ارتفاع معتبر لمداخل الهاتف الثابت (+20%).

6.1.1. تطور التشغيل المباشر والإنتاجية

					التشغيل المباشر في القطاع
2015	2014	2013	2012	2011	
706	736	757	812	787	مواطن الشغل المباشرة
-4%	-3%	-7%	3%	-3%	التطور
72	67	64	52	29	الإنتاجية بملايين الأوقية
7%	5%	23%	79%	-26%	التطور

المصدر: المشغلون وحساباتنا



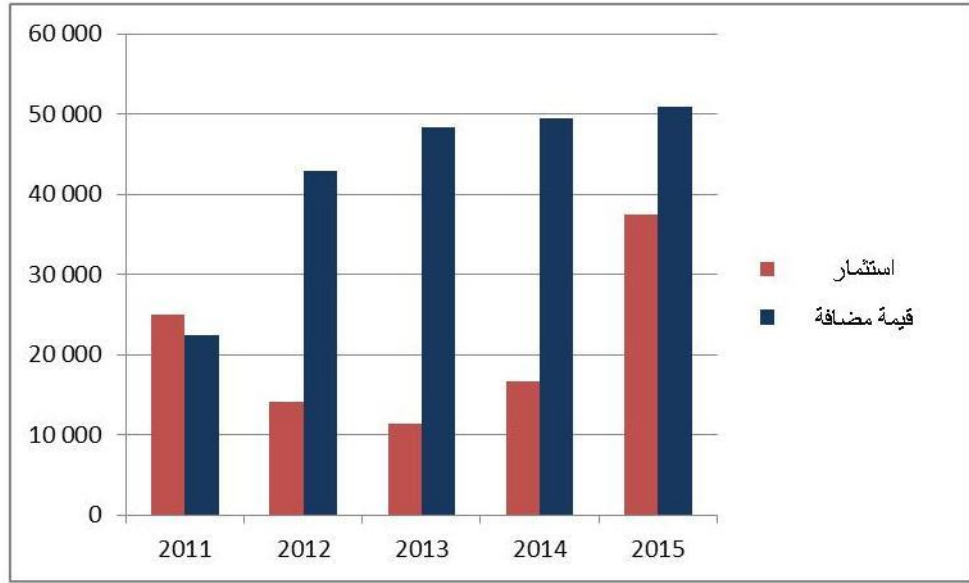
سجل التشغيل المباشر في القطاع انخفاضا بنسبة 4% ليلغ 706 عاملا سنة 2015. يجدر التنويه بأن التشغيل غير المباشر يفوق 15 000 وظيفة، إذا ما أخذنا في الحسبان الوساطة، فرص العمل الناتجة عن الاستثمارات والأعمال الأخرى ذات الصلة (بائعين، مصلي أجهزة، إلخ).

يشكل ضعف تطور التشغيل وقوة الإنتاجية في القطاع ميزة عامة لقطاعات الاتصالات الالكترونية التي يتم فيها تعويض المداخيل بأرباح الإنتاجية الناتجة عن التطورات التقنية وآثار اقتصاديات الحجم الكبير.

7.1.1. تطور الاستثمار والقيمة المضافة

					الاستثمار والقيمة المضافة
2015	2014	2013	2012	2011	بملايين الأوقية
37 539	16 628	11 443	14 157	24 942	استثمار
126%	45%	-19%	-29%	69%	التطور
50 858	49 491	48 311	42 909	22 485	قيمة مضافة
3%	2%	13%	91%	-29%	التطور

المصدر: المشغلون وحساباتنا



سجل الاستثمار في القطاع خلال سنة 2015 نمواً قياسياً بنسبة 126% مرتفعاً من 16.628 مليار أوقية سنة 2014 إلى 37.539 مليار أوقية في 2015، أي 45% من رقم أعمال القطاع.

وعلى إثر اكتمال مسار تجديد رخص GSM رقم 1 و 2 انخرط المشغلون في الرؤية المستقبلية بعد سنتين من الريبة المتسمة بضعف الاستثمار.

من جهة أخرى فإن قطاع الاتصالات الإلكترونية منتج قوي للقيمة المضافة (61 من رقم الأعمال) حيث ارتفعت 50.858 مليار أوقية سنة 2015، مقابل 49.491 مليار سنة 2014 بشهادة قدرها 3%.

2.1. سوق الثابت

1.2.1. مكونة الهاتف الثابت

أ. عدد مشتركى الهاتف الثابت

عدد المشتركين في الثابت ⁹					
2015	2014	2013	2012	2011	
51 294	51 432	53 993	65 069	72 294	نشطون ¹⁰
-0,3%	-5%	-17%	-10%	1%	التطور
1,4%	1,4%	1,6%	1,9%	2,2%	معدل النفاذ ¹¹

المصدر: المشغلون وحساباتنا

⁹ يستبعد هذا المؤشر المشتركين غير النشطين وهم في حدود 51 551 في الثابت والنقال.
¹⁰ تعتبر سلطة التنظيم أن المشترك النشط هو الذي استخدم النظام مرة واحدة على الأقل خلال الأشهر الستة الأخيرة.
¹¹ معدل النفاذ تم احتسابه على أساس عدد السكان الذي قدر، سنة 2015، بنحو 3 596 702.

خلال سنة 2015 واصل عدد مشتركى الهاتف الثابت توجهه نحو الانخفاض ولكن بوتيرة أكثر اعتدالا 0,3% ليبلغ 1.294 مشترك نشط مع استخدام معدل ولوجه عند 1,4%.

2.1.2.1. مؤشر معدل النفاذ للهاتف الثابت خلال سنة 2015

2015	المنطقة أو البلد
1,1%	إفريقيا
1,4%	موريتانيا
7,8%	العالم العربي
9,3%	البلدان النامية
11%	آسيا والمحيط الهادئ
14,3%	العالم
22,4%	مجموعة CEI
25%	أميركا
37,5%	أوروبا
38,5%	البلدان المتقدمة

تضم منطقة العالم العربي / إفريقيا أزيد من 1.2 مليار أي نسبة 19% من سكان العالم. لكن 6.7% فقط من الناتج الداخلي الخام. وينعكس هذا الفارق على سوق الاتصالات الإلكترونية. يبلغ معدل النفاذ للثابت في منطقة إفريقيا 1.1% و 7,8% للبلدان العربية 37.5% في أوروبا و 38.5% في البلدان المتقدمة.

3.1.2.1. تطور الحركية الصادرة لشبكات الثابت

			الحركية الصادرة لشبكات الثابت
2015	2014	2013	بملايين الدقائق
16 111	15 087	9 598	المجموع
7%	57%	-39%	التطور
26	24	15	الاستخدام بالدقيقة للخط
8%	65%	-26%	التطور

المصدر: المشغلون وحساباتنا

تشهد الحركية الصادرة للهاتف الثابت منذ سنتين زيادة بعد فترة من الانخفاض لتستقر عند 16.111 مليون دقيقة خلال سنة 2015، رغم انخفاض طفيف بنسبة 0.3% من عدد مشتركىها النشطين.

هذا النجاح ناتج عن نمو انطلق سنة 2014 (+65%) في الاستخدام المتوسط الشهري لكل خط ثابت ازداد بنسبة 8% خلال سنة 2015 لينتقل من 24 إلى 26 دقيقة في الشهر حسب الخط، وهو الاستخدام الذي شجعتة العروض المغربية خاصة العروض التي تقترح مكالمات غير محدودة نحو الثابت وساعات من المكالمات نحو شبكات النقال. والعروض التي تجمع رابطا بال-ADSL مع اشتراك في الثابت بمكالمات مجانية وغير محدودة نحو شبكات الثابت.

2.2.1.1. مكونة الإنترنت الثابت

1.2.2.1. تطور عدد مشتركى الإنترنت الثابت

عدد مشتركى الإنترنت الثابت				
2015	2014	2013	2012	2011
10 129	8 419	7 729	7 014	6 716
المجموع (RTC/CDMA128, LS, ADSL)				
20%	9%	10%	4%	-1%
التطور				
0,3%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
معدل النفاذ				

المصدر: المشغلون وحساباتنا

على الرغم من نزول عدد مشتركى الهاتف الثابت، واصل عدد مشتركى الإنترنت الثابت من جانبه توجهه نحو الارتفاع مدفوعا بتقدم مشتركى ADSL، حيث ارتفع من 8419 سنة 2014 إلى 10129 سنة 2015، أي بتطور قدره 20%.

2.2.2.1. مؤشر معدل النفاذ للإنترنت الثابت خلال سنة 2015

2015	المنطقة أو البلد
0,3%	موريتانيا
0,5%	إفريقيا
4%	العالم العربي
7%	البلدان النامية
9%	آسيا والمحيط الهادئ
11%	العالم
15%	مجموع CEI
18%	أميركا
29%	أوروبا
29%	البلدان المتقدمة

على غرار النفاذ للثابت لم يكن النفاذ للإنترنت أفضل حالا في إفريقيا وفي العالم العربي: 0.5% لإفريقيا و4% للعالم العربي مقابل 29% لأوروبا والبلدان المتقدمة.

3.1 سوق النقال

1.3.1 مكونة الهاتف النقال

1.1.3.1 تطور عدد مشتركى الهاتف النقال

عدد المشتركين في الهاتف النقال					
2015	2014	2013	2012	2011	
3 642 919	3 753 330	3 988 195	4 025 478	3 314 767	نشطون
-3%	-6%	-1%	21%	19%	التطور
101%	103%	115%	120%	99%	معدل النفاذ 8

سجل عدد المشتركين النشطين في الهاتف النقال، المكون بشكل أساسي، من مشتركى الدفع المسبق (99%) انخفاضا طفيفا بنسبة 3% مسببا تراجعا بنسبة 101% في معدل النفاذ، ولا يعكس هذا العدد من شرائح SIM النشطة، بالضرورة، عددا من المستجوبين فهؤلاء، وهم يمتلكون عادة عدة شرائح SIM في سوق الدفع المسبق أساسا، وهو ما يعكس مؤهلا تنمويا لم يستفد بعد.

2.1.3.1 مؤشر معدل النفاذ للنقال خلال سنة 2015

2015	المنطقة أو البلد
76%	إفريقيا
93%	آسيا والمحيط الهادئ
93%	البلدان النامية
98%	العالم
101%	موريتانيا
110%	العالم العربي
111%	أميركا
119%	أوروبا
125%	البلدان المتقدمة
142%	مجموعة CEI

خلال عام 2015 بلغ عدد مشتركى الهاتف الخليوي تقريبا نفس عدد سكان العالم. ذلك أن معدل النفاذ للهاتف الخليوي النقال بلغ 98% في العالم و36% في إفريقيا. و110% في العالم العربي و93% في البلدان المتقدمة.

3.1.3.1. تطور الحركة الصوتية ورسائل SMS لشبكات النقل

1.3.1.3.1. الحركة الصوتية

الحركة الصادرة لشبكات النقل					
2015	2014	2013	2012	2011	بملايين الدقائق
4 987	4 813	4 120	3 317	2 730	المجموع
794	565	613	584	052	
4%	17%	24%	22%	20%	التطور
4 894	4 700	4 012	3 219	2 639	نحو الوطني
219	545	827	012	530	
4%	17%	25%	22%	35%	التطور
125 038	113 020	107 785	98 572	90 521	نحو الدولي
11%	5%	9%	9%	15%	التطور

المصدر: المشغلون وحساباتنا

بلغت الحركة الصوتية الصادرة للهواتف النقل 4.987 دقيقة سنة 2015 مسجلة زيادة بنسبة 4% مقارنة بسنة 2014. هذه الزيادة مدفوعة أساسا بالحركة الصادرة للمكالمات الوطنية التي تمثل نحو 98% من إجمالي الحركة الصادرة. أما الحركة الوطنية الصادرة فتسجل ارتفاعا بنسبة 11%.

2.3.1.3.1. التوزيع داخل الشبكة / خارج الشبكة للحركة الوطنية الصادرة على شبكات النقل

توزيع الحركة الصادرة					
2015	2014	2013	2012	2011	بملايين الدقائق
4 159	4 253	3 559	2 765	2 181	داخل الشبكة
968	560	697	929	764	
734	446	453	453	457	خارج الشبكة
250	985	129	082	765	
85%	90%	89%	86%	83%	نسبة داخل الشبكة في الحركة الإجمالية

المصدر: المشغلون وحساباتنا



تسجل الحركية داخل الشبكة ضمن الحركية الإجمالية الصادرة أول انعطاف لها عند 85%. وهذا ناتج عن التفاوض الذي أطلق مع المشغلين في 2015 حول إعداد القرار المتعلق بتنظيم سوق التجزئة.

3.3.1.3.2. حركية SMS

		حركية الـ SMS	
2015	2014	بملايين الدقائق	
634 839	887 769	إجمالي الإرسال	
-28%		التطور	
631 106	883 133	إرسال للوطني	
-29%		التطور	
610 223	860 688	داخل الشبكة	
-29%		التطور	
3 732	4 636	إرسال للدولي	
-19%		التطور	

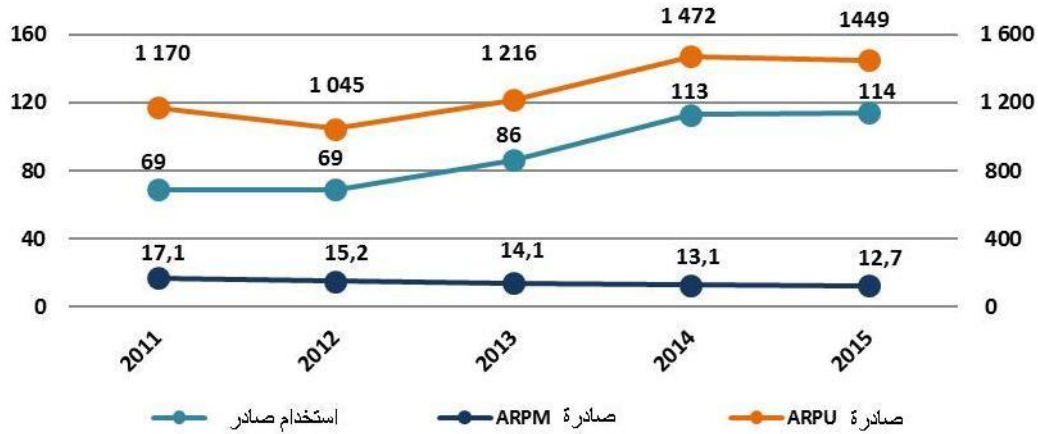
المصدر: المشغلون وحساباتنا

سجل عدد رسائل SMS التي تم بثها عبر الشبكات الوطنية خلال سنة 2015 انخفاضا بنسبة 28% مقارنة مع 2014. هذا الانخفاض مدفوع بحركية رسائل SMS داخل الشبكة والتي تمثل حوالي 80% من رسائل الـ SMS التي تراجعت بنسبة 29%.

4.1.3.1. تطور مؤشرات الاستخدام ومتوسط الدخل للهاتف النقال

					مؤشر متوسط الاستخدام	
2015	2014	2013	2012	2011		
114	113	86	69	69	استخدام صادر دقيقة/شهر	
1%	31%	25%	0%	13%	التطور	
1 449	1 472	1 216	1 045	1 170	مؤشر الدخل ومتوسط الاستخدام	
-2%	21%	16%	-11%	-14%	التطور	
12,7	13,1	14,1	15,2	17,1	مؤشر متوسط الدخل	
-3%	-7%	-7%	-12%	-23%	التطور	

المصدر: المشغلون وحساباتنا



استمر نمو متوسط الاستخدام الشهري لخدمات الهاتف النقال خلال سنة 2015، حيث ارتفع من 113 إلى 114 دقيقة لكل مستخدم ولكل شهر في 2015 أي بزيادة 1%.

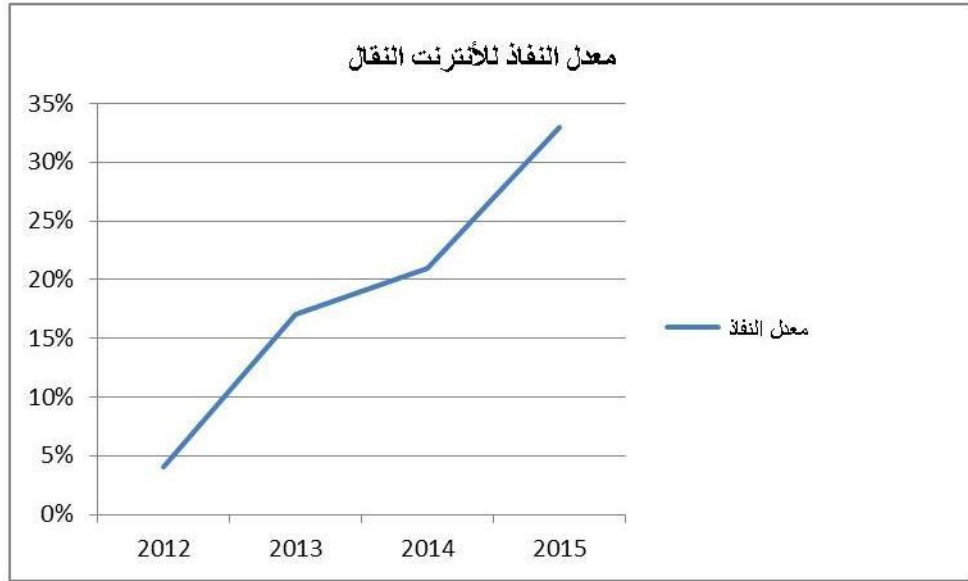
ورغم نمو الاستخدام (+1%) والحركية الصادرة (+4%) وتحت ضغط الانخفاض المستمر للأسعار، فإن متوسط الدخل الشهري حسب المستخدم للحركية الصادرة في الهاتف النقال سجل انخفاضا بنسبة 2% حيث انتقل من 1729 أوقية إلى 1494 أوقية سنة 2015. أما متوسط الدخل للدقيقة في الحركية الصادرة للهاتف النقال فواصل توجهه نحو الانخفاض منذ 2010 وسجل انخفاضا طفيفا بنسبة 3% لينتقل من 13.1 أوقية إلى 12.7 أوقية سنة 2015.

2.3.1. مكونة الإنترنت النقال

1.2.3.1. تطور عدد مشتركى الإنترنت النقال

عدد المشتركين في الإنترنت النقال				
2015	2014	2013	2012	المجموع (3G, GPRS, EVDO et CDMA_1X) التطور
1 173 619	772 008	617 549 ¹²	131 510	
52%	25%	370%		
33%	21%	17%	4%	معدل النفاذ للإنترنت

المصدر: المشغّلون وحساباتنا



تسارع نمو النفاذ للإنترنت النقال منذ عدة سنوات، أي بمتوسط سنوي يزيد على 50%. وفيما جاءت هذه الطفرة نتيجة للنمو السريع للإنترنت 3G، وخاصة الخدمات التي تجمع بين الصوت و DATA إذ سمحت بسهولة نفاذ المستخدمين إلى العروض دون التزام وبحركية كاملة.

2.2.3.1. مؤشر معدل النفاذ للإنترنت النقال خلال سنة 2015

2015	المنطقة أو البلد
19%	إفريقيا
35%	البلدان النامية
33%	موريتانيا
38%	آسيا والمحيط الهادئ
43%	العالم العربي
44%	العالم
51%	مجموعة CEI
73%	أميركا
75%	أوروبا
87%	البلدان المتطورة

من المتوقع أن تشكل شبكات النقال ذات الانتشار الواسع في إفريقيا والعالم العربي الدعائم الأساسية لحركية الإنترنت خلال السنوات المقبلة. ففي موريتانيا بلغ النفاذ للإنترنت النقال 33%، مقابل 44% في إفريقيا و75% أوروبا، و87% في البلدان المتقدمة.

2. متابعة التزامات المشغلين:

متابعة التزامات المشغلين في مجال جودة الخدمة:

في إطار متابعة التزامات المشغلين أنجزت سلطة التنظيم خلال سنة 2015 ثلاث مهمات لرقابة جودة الخدمة الهاتفية للنقال التي يوفرها المشغلون الثلاثة (ماتال، موريتل، وشنقيتل) وتتلخص الأعمال الرئيسية المنجزة خلال تلك المهمات في الجدول أدناه:

عدد المهام	عدد أيام المهام	عدد الانذارات	عدد المدن التي تمت فيها الاختبارات	عدد الوكلاء المشاركين في مهام الرقابة	نوعية الخدمة المراقبة	عدد قرارات العقوبات	مبالغ الغرامات بالأوقية
3	70	2	70	12	الصوت	0	0

جرت هذه المهام على النحو التالي:

المهمة الأولى للرقابة تم تنظيمها من 05 يونيو إلى 03 يوليو 2015. وقد شملت هذه المهمة مدن: بوتلميت، شكار، المجرية، مقطع لحجار، كنكوصه، بومديد، كوني، جيكني، تميدغه، أمرج، باسكنو، أوجفت، بابابي، بلغربان، شنقيط، فديرك، غابو، كرمسين، لكصيه 2، امبود، واد الناقه، أركيز، أكجوجت، بوغي، كيرو، المذرذرة، الطينطان، أطار، الزويرات، روصو، كيهيدي، ألاك، النعمة، سيلبابي، تجكجه، العيون، كيفه، انواذيبو، وانواكشوط.

أظهرت نتائج التحقيق النقص الحاصل لدى المشغلين الثلاثة: موريتل، ماتال، وشنقيتل، في المدن والبلدات التالية:

- ✓ ألاك، بوكي، الطينطان، أمرج، باسكنو، جيكني، كنكوصه، لكصيه 2، مقطع لحجار، واد الناقه، اركيز؛ بالنسبة لموريتل.
- ✓ انواكشوط، انواذيبو، روصو، سيلبابي، باسكنو، شكار، فديرك، ومقطع لحجار؛ بالنسبة لماتال.
- ✓ كرمسين، روصو، وبوغي؛ بالنسبة لشنقيتل.

مع انتهاء المهلة الممنوحة للمشغلين الثلاثة من أجل التقيد بالتزاماتهم في مجال جودة الخدمة في المدن التي تعاني شبكاتهم فيها من نواقص، تم تنظيم مهمة رقابة ثانية. وخلال تلك المهمة، شملت رقابة جودة الخدمة أيضا، مدنا أخرى طبقا للنموذج التالي:

المدينة أو البلدة		عدد المكالمات
مدن أخرى خضعت للاختبار	مشمولة بالإخطار	(داخل الشبكة) حسب كل مشغل
مال، انبيكه، بومديد، كويني، جيكني، أمورج، أوجفت، بابابي، شنقيط، افديرك، كرمسين، لكصيه 1، امبود، امبان، تامشكط وغوراي	مقطع لحجار، كنكوصة، واد الناقاة، شكار	50 مكالمة
أكجوجت، بوغي، كيرو، المذرذرة، تمبدغة واركيذ	الطينطان وباسكنو	75 مكالمة
أطار، الزويرات، روصو، كيهيدي، ألاك، النعمة وتجكجة	روصو وسيلبابي	100 مكالمة
كيفة ولعيون		125 مكالمة
	نواذيو	500 مكالمة
	نواكشوط	1000 مكالمة

أظهرت نتائج هذا التحقيق النقص الحاصل لدى المشغلين الثلاثة: موريتل، ماتال، وشنقيتل، في المدن والبلدات التالية:

- بالنسبة لموريتل: الطينطان، كنكوصه، مقطع لحجار، واد الناقه، كيفة، شنقيط، تامشكط، وتجكجه.
- بالنسبة لماتال: انوكشوط، روصو، سيلبابي، باسكنو، شكار، ازويرت، كيهيدي، النعمه، أكجوجت، بابابي، بومديد، تامشكط، كويني، امبود، انبيكه، غوراي، وتمبدغه.
- بالنسبة لشنقيتل: روصو، كيفة، الزويرات، النعمة وكرو.

ومن أجل تشجيع الجهود المبذولة من قبل المشغلين لتقوية جودة الخدمة، قرر المجلس الوطني للتنظيم أن يأخذ في الاعتبار الحجج التي أثارها هؤلاء فيما يتعلق بالخروقات المسجلة، وقرر التخلي عن العقوبات المالية.

وفي هذا الإطار استدعى المجلس المدراء العامين للمشغلين كي يبلغهم بأهمية السهر على احترام التزاماتهم في مجال جودة الخدمة، وبين لهم أنه في حالة تسجيل خروقات جديدة خلال مهمات الرقابة المستقبلية على جودة الخدمة، فسيتم تطبيق العقوبات طبقاً للتشريع المعمول به، وخاصة المادة 82 من القانون رقم 2013/025 المتعلق بالاتصالات الالكترونية.

تم القيام بمهمة رقابة ثالثة من 27 نوفمبر إلى 18 ديسمبر 2015 في المدن والبلدات، كما هو مبين في النموذج أدناه:

المدينة أو البلدة		عدد المكالمات
اختبرت حديثاً	خاضعة للإخطار	الإنترنت (داخل الشبكة) لكل مشغل
واد الناقة، شكار، مقطع لحجار، كنكوصة، وباسكنو	لنبيكة، بومديد، تامشكط، كوبني، تمبذغة، شنقيط، غوراي، بابابي وامبلود	50 مكالمات
الطينطان	كيرو وأكجوجت	75 مكالمات
روصو وسيليبياني	كيهيدي، الزويرات، النعمة وتجكجة	100 مكالمات
	كيه	125 مكالمات
نواذيبو		500 مكالمات
نواكشوط		1000 مكالمات

جاءت نتائج هذا التحقيق على النحو التالي:

1. تظهر النتائج أن المشغلين ماتال وشنقيتل، ما يزالان يعانيان من نواقص فيما يخص التزاماتهما في مجال جودة الخدمة المنصوص عليها في دفا تر التزاماتهما وذلك في بعض المدن والبلدات موضوع الإخطار.

ذلك أن مستويات معدلات فقدان المكالمات ما تزال أعلى من السقوف القصوى المسموح بها في المدن والبلدات التالية.

أ. المشغل ماتال، مازال يعاني من نواقص في كرو وكوبني؛
ب. المشغل شنقيتل مازال يعاني من نقص في مدينة الزويرت.

2. بالنسبة للبلدات التي خضعت للرقابة حديثاً.

تظهر نتائج التحقيق أن المشغلين مخلون بالتزاماتهم في مجال جودة الخدمة المحددة في دفاتر التزاماتهم، وذلك في المدن والبلدات التالية:

ا. موريتل:

بالنسبة لحالات فقدان المكالمات، أخل المشغل موريتل في بلدي روصو، وباسكنو. وبالنسبة لحالات انقطاع المكالمات سجل النقص على مستوى مدينة روصو.

اا. ماتال:

بالنسبة لحالات فقدان المكالمات، أخل المشغل ماتال بالتزاماته في بلدات انواكشوط، انواذيبو، باسكنو، روصو، وكنكوصه.

ااا. شنقيتل:

1. شبكة CDMA:

بالنسبة لحالات فقدان المكالمات، أخل المشغل شنقيتل في بلدي شكار ومقطع لحجار.

2. شبكة GSM:

بالنسبة لحالات فقدان المكالمات أخل المشغل سنقيتل في بلدي باسكنو، ومقطع لحجار.

تم نشر نتائج تلك المهمات بالتفصيل على الموقع الالكتروني لسلطة التنظيم www.are.mr.

وشهدت سنة 2015، كذلك، مفاوضات وتوقيع عقد صيانة منظومة الرقابة المستمرة لجودة الخدمة التي تقوم على أساس تحليل خصائص ونتائج الحركية المسجلة على تجهيزات استغلال شبكات الاتصالات لدى المشغلين.

وتتكون منظومة معالجة وتحليل المعطيات المسجلة على تجهيزات الاستغلال (OSS) لدى المشغلين من المعدات التالية:

- ✓ محطة لإدارة المنظومة تتولى مجموع السلسلة؛
- ✓ خادم لقاعدة المعلومات بجميع المعطيات المتأتية من كل مشغل من خلال تغذية قاعدة البيانات الملائمة ويحول الملفات الخام نحو الأرشفة على شكل شريط؛
- ✓ نظام للأرشفة؛
- ✓ محطة معالجة مبروطة بخادم قاعدة المعطيات تقوم بعمليات المعالجة وتصدر تقارير KPI.

تجديد رخص الجيل الثاني (2G) لماتال وموريتل :

تم تجديد رخصتي الجيل الثاني (2G) الممنوحتين للمشغلين ماتال وموريتل سنة 2000 واللتين تنقضي مدتهما على التوالي يوم 3 يونيو 2015 و17 يوليو 2015 لمدة 5 سنوات بالنسبة لماتال و10 سنوات بالنسبة لموريتل، وقد دخل هذا التجديد حيز النفاذ، بالنسبة للمشغلين على التوالي، يوم 3 يونيو ويوم 17 يوليو 2015.

أطلقت سلطة التنظيم مسار تجديد هاتين الرخصتين منذ منتصف سنة 2014 طبقا لترتيبات القانون 2013/025 المتعلق بالاتصالات الإلكترونية والمرسوم رقم 2014/065 المتعلق بنظام أنشطة الاتصالات الإلكترونية وإجراءات منح الرخص والأذون، وتم إكماله في الأجل القانونية.

وقد شمل مسار إجراء هذا التجديد أساسا:

- إطلاق واستغلال استشارة عمومية حول شروط تجديد الرخصة؛
- إنجاز الدراسات الاقتصادية، الفنية، القانونية والمالية الضرورية لإعداد ملف التجديد (المدّة، المقابل المالي، العوائد المالية... الخ)؛
- مراجعة دفاتر الالتزامات بالتشاور مع المشغلين؛
- صياغة المبرر للحكومة حول تجديد الرخصتين.

لقد أخذت شروط التجديد في الحسبان مصالح مختلف الأطراف، وهي الدولة والمشغلون والمستخدمون من خلال:

- رفع سقف العائدات الفورية والمستقبلية للدولة؛
- الأخذ في الحسبان بعائد الاستثمار على المشغل والحفاظ على قدرته في الاستثمار؛
- الأخذ في الحسبان تقادم تغطية الجيل الثاني (2G) لاحقا؛
- متطلبات جودة ودوام واستمرارية الخدمة والتغطية.

تمت مراجعة دفاتر التزام الرخصتين موضوع التجديد لتأخذ في الحسبان التطورات الاقتصادية والتكنولوجية. وتم تعزيز واجبات المشغل بشكل خاص في مجال:

- الخدمة المطلوب تقديمها؛
- التغطية: واجبات إضافية في مجال التغطية؛
- مؤشرات جودة الخدمة؛
- إعلام سلطة التنظيم وحماية المستهلك؛
- عقلنة الموارد النادرة: الترددات والترقيم؛

وهكذا وطبقا للتشريع المعمول به تم توقيع دفترتي الالتزامات المتعلقة بالرخصتين اللتين تم تجديدهما وتم تسديد المقابل المالي البالغ خمسة مليارات أوقية من طرف ماتال وعشرة مليارات

أوقية من طرف موريتل للخرينة العامة. بالإضافة إلى 2.5٪ من مبيعاتها السنوية مدة الترخيص (ماتيل: 5 سنوات، موريتل: 10 سنوات) .

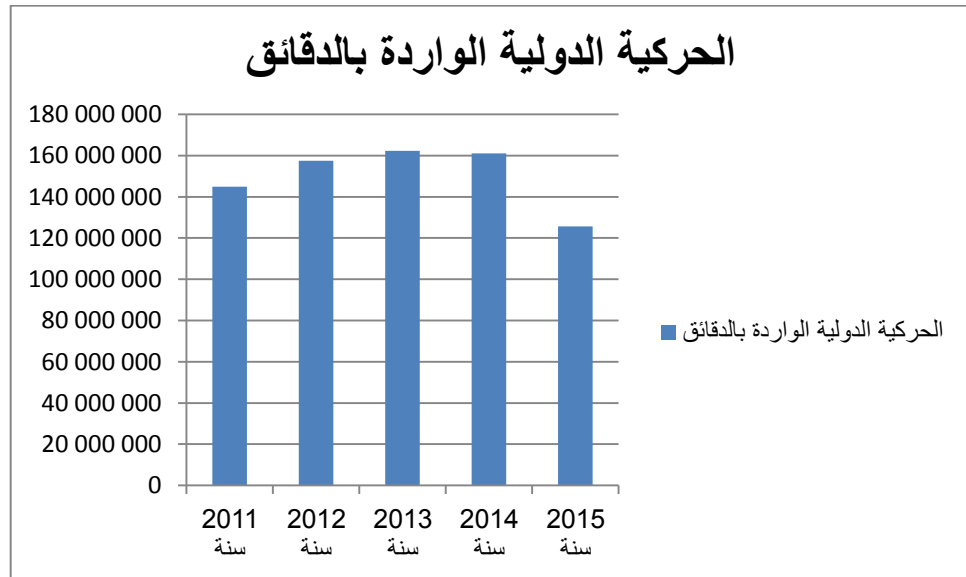
3. الربط البيئي وتقاسم البني التحتية :

طبقا للمادة 14 من المرسوم رقم 2014/066، نشرت سلطة التنظيم، ضمن الأجال القانونية، فهارس الربط البيئي و/أو النفاذ للمشغلين ماتال، موريتل، وشنقيل للفترة من 1 يوليو 2015 إلى 30 يونيو 2016، التي صادق عليها المجلس الوطني للتنظيم في اجتماعه بتاريخ 29 يونيو 2015.

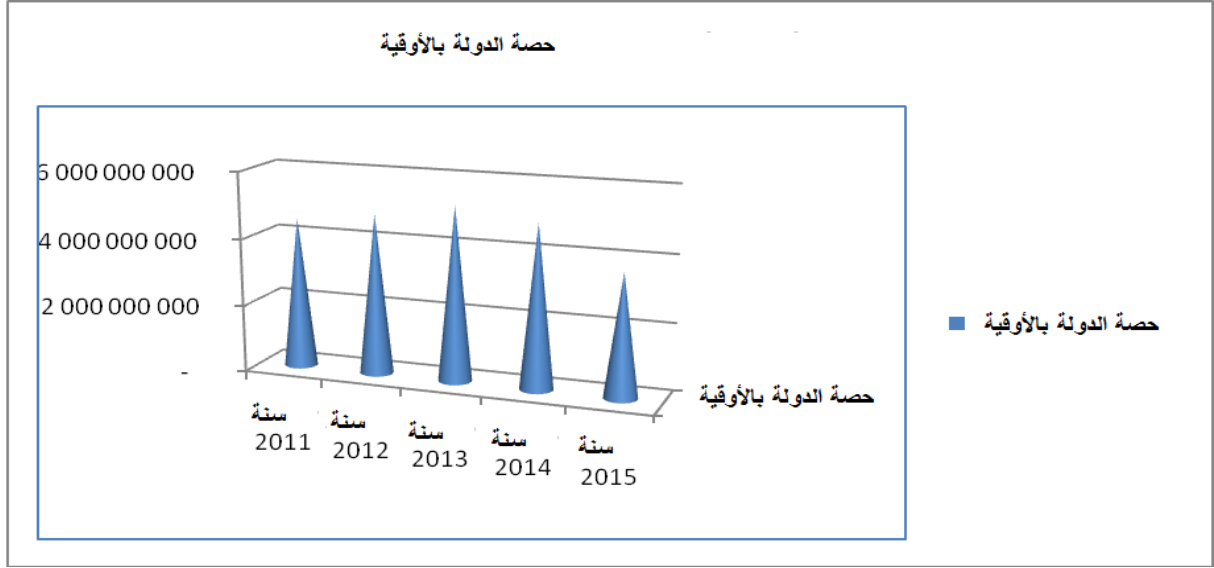
4. الحركة الدولية الواردة ومكافحة الغش:

الحركة الدولية الواردة بملايين الدقائق

السنة	الحركة (دقيقة)	التطور %
2011	145	
2012	158	9
2013	162	3
2014	161	-1
2015	126	-20



مداخل الحركة الدولية الواردة العائدة للدولة :



بلغت حصّة الدولة من عائد الحركة الدولية الواردة، بالنسبة لسنة 2015 ثلاثة مليارات وستمئة وتسعة وخمسين مليوناً ومائتين وعشرين ألفاً وثلاثمائة وخمسة عشرة (3.659.220.315) أوقية، مسجلة بذلك نقصاً بنسبة 25% مقارنة بالسنة السابقة.

مكافحة الغش:

مكنت مكافحة الغش المقام بها بالتعاون الوثيق مع المشغلين، خلال سنة 2015، من معرفة وتحديد مواقع 16 مركز لتحويل مسار الحركة الدولية الواردة بواسطة منظومة SIMBOX. وقد تمت مصادرة التجهيزات المستخدمة وإحالة المسؤولين عن هذا الغش للسلطات القضائية المختصة.

5. التعرف:

رقابة الأسعار :

تشكل حماية مصالح المستهلكين ومتابعة التزامات وواجبات المشغلين في مجال الأسعار إحدى المهمات الرئيسية لسلطة التنظيم. فمنذ سنة 2008، أقامت سلطة التنظيم نظاماً لرقابة الخدمات المقدمة من طرف المشغلين، بهدف حماية المستهلكين من التجاوزات وممارسات الغش التي قد تلحق الضرر بقواعد المنافسة. وخلال هذه السنة كما في السنوات السابقة، أمنت سلطة التنظيم رقابة الأسعار والعروض الترويجية، والمتابعة في مجال حماية المستهلكين.

وفي إطار القانون رقم 2013/025 المتعلق بالاتصالات الإلكترونية الذي ينص على تقنين الأسعار التفصيلية من أجل حماية أفضل للمستهلكين، وكذلك لحماية الحياة الخاصة والبيانات ذات الطابع الشخصي، تواصل سلطة التنظيم إعداد مشروع قرار حول عدم التفاضل خارج الشبكة / داخل الشبكة يهدف إلى فرض واجبات على المشغلين تتعلق بالأسعار القاعدية والعروض الدائمة والعروض المحددة (الزيادات) والعروض المماثلة والعروض الترويجية، الخ...

تغطي رقابة التعرفة رقابة الأسعار العامة والعروض الترويجية، ولم تكتشف عمليات الرقابة المنجزة سنة 2015 على الأسعار والعروض الترويجية خروقات ذات بال، إذ كانت العيوب الملاحظة خلال تلك الاختبارات في أغلبها، عيوباً شكلية ذات صلة بشفافية العروض الترويجية والخدمات المقدمة. وقد تم إبلاغ المشغلين بتلك العيوب كي يصححوها ويتفادوا في المستقبل تكررها.

1. رقابة الأسعار العمومية:

تتمثل هذه الرقابة المستمرة في القيام باختبارات على الأسعار التي يظهرها المشغلون بغية التأكد من دقتها والتحقق من مطابقتها لتلك المطبقة. وتشمل رقابة الأسعار العمومية رقابة الخدمات مسبقة الدفع وبعديّة الدفع، وقد مكنت تلك الرقابة هذه السنة من تغطية:

- ❖ الاشتراكات التقليدية مسبقة الدفع (مكالمات داخل الشبكة، خارج الشبكة، ودولية)؛
 - ❖ اشتراكات أشبه، وان و GSM موريتاني (مكالمات داخل الشبكة، خارج الشبكة، دولية)؛
 - ❖ الرسائل القصيرة SMS للنقل مسبقة الدفع (داخل الشبكة، خارج الشبكة، دولية)؛
 - ❖ الانترنت النقال (3G)؛
 - ❖ عروض الانترنت (باس إنترنت)؛
 - ❖ الرسائل الإخبارية والبريد الصوتي؛
 - ❖ الخدمات الهاتفية (جزافي الساعة)
- ## 2. الرقابة على العروض الترويجية :

بالتوازي مع رقابة الأسعار، أمنت سلطة التنظيم الرقابة التلقائية على العروض الترويجية حيث تشمل تلك الرقابة بالأساس، التحقق من وضوح وشفافية الرسائل الترويجية وكذا التطبيق الفعلي لشروط العرض، الأسعار، المدة، الخ...

لقد مكنت رقابة التطبيق الفعلي من تغطية عروض الزيادة (100%، 150%، 200%، و300%) وكذا خدمات ترويجية أخرى. وشملت الاختبارات المقام بها 83 عرضاً ترويجياً (على جميع المشغلين فيما يتعلق بالخدمات مسبقة الدفع).

يقدم الجدول التالي حصيلة عدد عمليات الرقابة حسب النوع ولكل فصل

المجموع	أخرى	الزيادة	
29	5	24	الفصل الأول
17	4	13	الفصل الثاني
32	3	29	الفصل الثالث
22	5	17	الفصل الرابع
100	17	83	المجموع

لمزيد من التفاصيل فيمايلي عدد العروض و الخدمات الترويجية المراقبة للمشغلين الثلاثة:

موريتل (عروض الزيادة للاشتراكات التقليدية و اشتراكات وان)

عدد الخدمات والترويجيات	المدة الإجمالية لليوم	عدد "الزيادات" %100	مدة ترويج زيادة %100 لليوم	عدد "الزيادات" %150 لليوم	مدة ترويج زيادة %150 لليوم	عدد "الزيادات" %200	مدة ترويج زيادة %200 لليوم	عدد "الزيادات" %300 لليوم	مدة ترويج زيادة %300 لليوم
21	59	4	15	3	10	7	23	7	11

ماتل (عروض الزيادة للاشتراكات التقليدية و اشتراكات أشبه)

عدد الخدمات والترويجيات	المدة الإجمالية لليوم	عدد "الزيادات" %100	مدة ترويج زيادة %100 لليوم	عدد "الزيادات" %200	مدة ترويج زيادة %200 لليوم	عدد "الزيادات" %300 لليوم	مدة ترويج زيادة %300 لليوم
42	134	10	54	19	57	13	23

شيفيتل (عروض الزيادة للاشتراكات زاكي وموريتاني):

العدد الإجمالي للخدمات والترويجيات	المدة الإجمالية لليوم	عدد "الزيادات" %200	مدة ترويج زيادة %200 لليوم	عدد "الزيادات" %300	مدة ترويج زيادة %300 لليوم
20	50	6	22	14	28

6. الموارد النادرة:

6.1. طيف الترددات:

ترتبط أنشطة تسيير ورقابة طيف الترددات خلال سنة 2015 بالجوانب التالية:

- رقابة طيف الترددات؛
- مواءمة مستوى نظام رقابة الطيف في انواكشوط؛
- حجر الترددات لمستخدمي الطيف؛
- إبلاغ الترددات لدى الاتحاد الدولي للاتصالات (UIT)؛
- إعادة تنظيم موجات الخدمة؛
- متابعة سلفات الترددات؛
- المشاركة في المؤتمر الدولي لاتصالات الراديو لسنة 2015.

رقابة طيف الترددات :

1. الرقابة المستمرة لطيف الترددات :

تتيح هذه الرقابة تحديد مستوى شغل طيف الترددات من أجل التأكد من أن الترددات المرخصة تستخدم بشكل مطابق للرخص الممنوحة من طرف سلطة التنظيم من جهة، ومن جهة أخرى، التعرف على عمليات البث غير المشروعة

يتم إنجاز هذه الرقابة المقام بها على الموجات الممتدة من 3 كيلوهيرتز إلى 8 جيكاهيرتز، عبر المهام اليومية التالية على مستوى المراكز الثابتة والمتنقلة:

- رقابة تلقائية عبر المسح الراديوغونيومترى؛
- التتصت على محرك الذبذبات المرصودة لمعرفة نوع الإرسال؛
- الرصد الآلي لعمليات الإرسال غير المشروعة عبر DF من أجل تحديد وجهة جهاز البث؛
- تفعيل طيف الترددات من حيث المدة والزمن؛
- قياس معايير الترددات (كثافة الحقل، تردد الموجات، عرض الموجة)؛
- الرصد الآلي للمخالفات.

كشفت نتائج هذه الرقابة خلال سنة 2016 عن استخدامات غير مطابقة للقنوات المحجوزة لمشغلي الاتصالات الالكترونية في الموجات الفرعية CDMA 450 و CDMA 800 على مستوى مدينتي انواكشوط وانواذيبو. وعلى هذا الأساس تمت دعوة المشغلين إلى التقيد بالقنوات المحجوزة لهم.

2. تفتيش المحطات الراديو كهربائية:

يستهدف هذا النشاط:

- القيام برقابة معمقة للمنشآت الراديو كهربائية؛

- مقارنة المعايير الفنية للمحطات المزودة بتلك المدونة في التراخيص؛
- القيام بتحيين المخطط الوطني للترددات؛

تم خلال سنة 2015 إنجاز مهمات الرقابة التالية:

أ. تم القيام بمهمتين لإحصاء المنشآت الراديوكهربائية في مدينة انواكشوط وداخل البلاد. وقد تم خلال هاتين المهمتين إحصاء 3390 من التجهيزات الراديوكهربائية بينها 252 غير مرخصة؛

ب. مكنت مهمات للرقابة على متن بواخر في انواذيبو من إحصاء 1039 من التجهيزات الراديوكهربائية على متن 214 باخرة بينها 80 غير مرخصة.

أما الشبكات خارج الخدمة، فقد تم تحديد مواقع 6 أجهزة إرسال BLR. وتم تفكيكها في أعقاب تلك المهمات.

وخلال هذه الرقابة تمكنت الفرق من ملاحظة خروقات تتعلق بـ:

- تعديلات غير مسموح بها للمواقع؛
- معدات راديوكهربائية مستخدمة دون ترخيص؛

أتاحت هذه الإحصاءات الشروع في إجراءات التشريع بالنسبة للمستخدمين الذين لم يكونوا في وضعية قانونية؛

اقتناء نظام للرقابة:

اتسمت سنة 2015 بتوقيع عقد مع شركة TCI الأمريكية من أجل اقتناء نظام TGDA مكون من أربعة أجهزة التقاط موزعة في مدينة انواكشوط وكذلك تحديث المحطة الثابتة لمراقبة الطيف الترددي بالرياض وإحدى المحطات المتنقلة.

ومن شأن اقتناء هذا النظام أن يعزز التحديد الجيوغرافي لعمليات الإرسال بدقة أفضل.

حجز الترددات للمستخدمين الخصوصيين:

خلال سنة 2015 درست سلطة التنظيم 252 من الطلبات المتعلقة باستخدام طيف الترددات، تتوزع على النحو التالي:

- ❖ 161 طلب تجديد؛
- ❖ 80 طلب ترخيص؛
- ❖ 11 طلب إلغاء.

وتشمل تلك الطلبات الموجات أدناه:

2015	الحجز حسب موجة الترددات (تجديد + منح)
038	HF
119	VHF
028	UHF
150	SHF
181	FM
011	TV
527	المجموع

توثيق الترددات لدى الاتحاد الدولي للاتصالات:

تم خلال سنة 2015 توثيق 49 ملف إبلاغ من نوع TO1 تقابل ترددات للبحث الإذاعي الصوتي، لدى مكتب الاتصالات الإذاعية BR، وقد حصلت 46 منها على الموافقة وسجلت في خطة GE84.

أما الإبلاغات الأخرى فيتوقع نشرها لاحقا في التعميمات الدولية حول الترددات (BRIFICS)، في أعقاب مسار التنسيق الذي بدأ مع الإدارات التي قدمت اعتراضات بشأن تلك الإبلاغات.

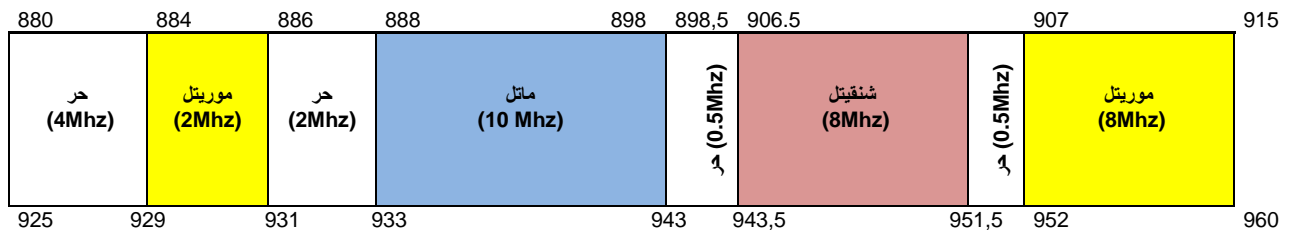
لقد تم الإبلاغ عن 44 ملف توثيق تتعلق بخطة GE84، أبلغت بها إدارات مالي والجزائر وغينيا باعتبار أن من شأنها التأثير على حجوزات موريتانيا في خطط GE84. وقد أظهرت نتائج حساب التدخلات مستويات حصول مشروطة ناتجة عن تلك الإبلاغات المقبولة. وعليه، أعطت موريتانيا موافقتها على تسجيلها في الخطة المذكورة.

إعادة تنظيم موجات الخدمة:

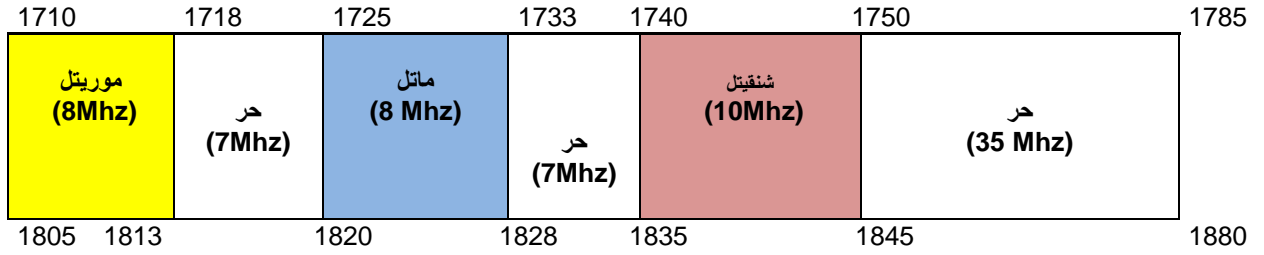
خلال سنة 2015، أطلقت سلطة التنظيم مسار التشاور مع المشغلين في مجال الاتصالات الالكترونية بهدف إعادة تنظيم لموجات الخدمات 900 ميغاهرتز، 1800 ميغاهرتز و 2100 ميغاهرتز، من أجل استخدام موجات الخدمة تلك من طرف هؤلاء المشغلين بأكثر قدر ممكن من العقلانية.

وتظهر وضعية استخدام موجات الخدمات كما يلي:

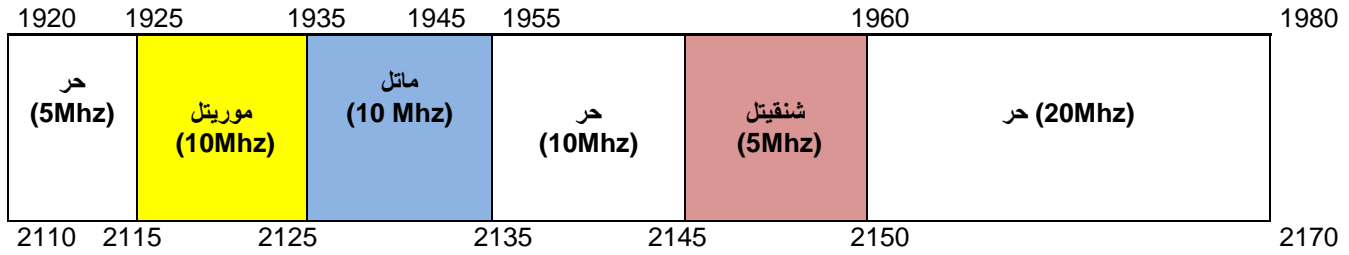
نطاق GSM900&E-GSM900



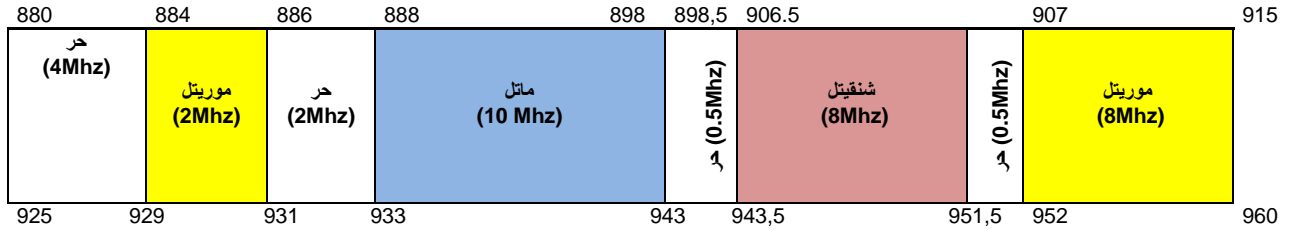
نطاق 1800MHz



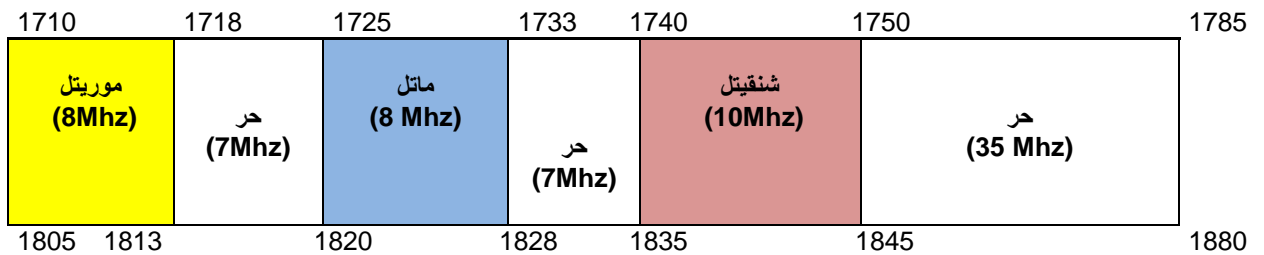
نطاق 2100MHz



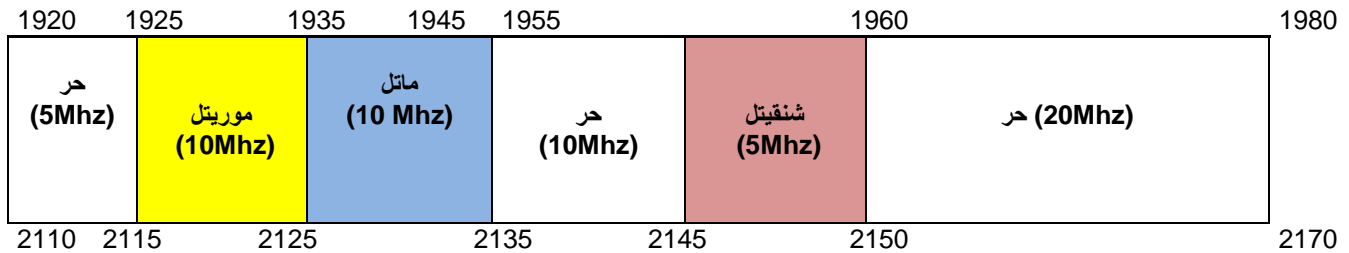
GSM900&E-GSM900 نطاق



نطاق 1800MHz



نطاق 2100MHz



متابعات اتوات الترددات الراديوية:

تطبيقا للتشريعات المعمول بها، تقوم سلطة التنظيم سنويا بفوترة الاتوات المتعلقة باستخدام طيف الترددات الراديوكهربائية.

ولم تشهد سنة 2015 اي زيادة بالمقارنة مع 2014.

وبلغ معدل تحصيل الاتوات عند تاريخ 2015/12/31 نسبة 83,89% مسجلا زيادة قدرها 2,9% مقارنة مع 2014.

وفي إطار صياغة النصوص التطبيقية لقانون 2013/025 بتاريخ 15 يوليو 2013 المتعلق بالاتصالات الالكترونية، أطلقت سلطة التنظيم مسارا تشاوريا مع المشغلين بهدف مراجعة أسعار اتوات استخدام طيف الترددات، وقد أحيل المقرر المتضمن إعادة تنظيم طيف الترددات، والذي يتعلق بسقف الاتوات إلى الوزارة المكلفة بالاتصالات الالكترونية للتوقيع.

المشاركة في المؤتمر الدولي للاتصالات الراديوية 2015 :

شاركت سلطة التنظيم في أشغال المؤتمر الدولي للاتصالات الراديوية لسنة 2015 (CMR/15) التي التأم من 2 إلى 27 نوفمبر 2015 في جنيف.

وقد بحث هذا المؤتمر الذي ينعقد كل أربع سنوات، ما يزيد على 40 موضوعا تتعلق بمنح وتقاسم الترددات لأغراض الاستخدام الناجع للطيف والمدارات. وقد حدد مؤتمر CMR15 ترددات للاتصالات النقالة والسلامة الجوية والأمن الطرقي وكذا الأغراض المحددة ذات الصلة بالبيئة وحالة الطقس والمناخ والإنذار من الكوارث والحد من آثار وعمليات الانقاذ في حالة الكوارث والاتصالات عبر الأقمار الاصطناعية والنقل البحري والجوي.

كذلك أسفر المؤتمر عن:

- منح ترددات للمتابعة الدولية للرحلات الجوية طبقا للقرار 185 الصادر عن مؤتمر المفوضين المندوبين في بوزان سنة 2014؛
- ترخيص موجات ترددية ووضع شروط تشريعية للطائرات بدون طيار؛
- منح الطيف الضروري للنقل البري والبحري.

صادق المؤتمر على برنامج طموح للدراسة للسنوات الأربع المقبلة، يغطي مجموعة واسعة من الخدمات من خدمة الهواة إلى البث الإذاعي، مروراً بالنقل ذي الموجة العريضة، وخدمة النقال عبر الأقمار الاصطناعية، وخدمة الثابت عبر الأقمار الاصطناعية، والمحطات الأرضية المقامة على منظومات متنقلة والاستكشاف الفضائي.

6.2. الترفيم:

1. معالجة طلبات السلطات العمومية:

واصلت سلطة التنظيم، خلال سنة 2015، مواكبة السلطات العمومية في مجال تنفيذ مرور مكالمات الطوارئ؛

وفي هذا الصدد ساعدت سلطة التنظيم، خلال 2015، العديد من المنظمات غير الحكومية والجمعيات في بث رسائل قصيرة SMS عبر شبكت المشغلين للتعبئة من أجل الصالح العام.

2. تعريف الاشتراكات مسبقة الدفع (شرائح UISIM/SIM):

منذ تحرير قطاع الاتصالات ورغم أن التشريع المعمول به يفرض معرفة وتحديد هويات الزبناء، وقت الاشتراك وتحت أي شكل كان، خاصة الاشتراك بعدي الدفع أو شراء شريحة UISIM/SIM مسبقة الدفع، إلا أن هذا الإجراء الإلزامي لم يحترم للأسف بشكل دقيق من طرف المشغلين.

هذه الوضعية ولدت كما هاما من المشتركين غير محددى الهوية قد يلحق استخدامهم ضررا بالأمن العام.

وفي هذا الإطار تم اغتنام الفرصة، عند تجديد ومطابقة دفاتر التزامات المشغلين لتحديد تاريخ 31 ديسمبر 2015، لأجل أقصى من أجل تحديد هويات كافة، المشتركين وإنهاء حالة استخدام الاشتراكات مجهولة الهوية.

ومنذ تعيين هذا التاريخ عقدت المصالح المعنية في سلطة التنظيم عدة اجتماعات مع المشغلين بخصوص مصالح الأمن الوطني من أجل دعوتهم إلى القيام بكل ما من شأنه ضمان احترام الأجل والتعبير لهم عن إرادة السلطات العمومية لمواكبتهم في هذا المسار.

وخلال هذه الاجتماعات أعرب المشغلون عن إرادتهم في وضع حد لحالة عدم تعريف المشتركين واغتنموا الفرصة لتقديم عروض مفصلة حول مجموع الأنشطة المنفذة في إطار تحديد هوية زبائنهم.

من بين تلك الأنشطة نذكر على سبيل المثال:

- التعريف المسبق لأي مستخدم لشريحة SIM/USIM المتحصل عليها مباشرة لدى وكالات المشغلين؛
- تنظيم حملة إعلانات عن طريق وسائل الإعلام العمومية والخصوصية لتشجيع الزبناء على التعريف بأنفسهم؛
- اقتناء وإقامة برامج معلوماتية محددة للتعريف الذاتي للزبناء؛
- إقامة نقاط لتسجيل المشتركين على كامل امتداد التراب الوطني بشكل يضمن القرب ويشجع الزبناء على تسجيل أنفسهم؛
- نشر فرق متنقلة تجوب أحياء المدن؛

- تعطيل شرائح SIM/USIM المعروضة للبيع لدى الوسطاء؛
- إقامة مسطرة إجراءات وآليات تتيح ضمان تعريف الزبناء من قبل الوسطاء؛
- تشكيل فرق لطباعة المعلومات التي تم جمعها لدى الزبناء.

مكنت هذه الترتيبات من الحصول، عند نهاية 2015، على نتائج التعريف التالية:

المشغل	ماتل	موريتل	شنيقتل
نسبة تسجيل المشتركين	87.27%	85%	70%

7. اعتماد النوع:

طبقا لترتيبات المقرر رقم 132 بتاريخ 28 فبراير 2001، لا يمكن تسويق أي جهاز نهائي موجه للربط، بشكل مباشر أو غير مباشر، بشبكة مفتوحة للجمهور، إلا بعد اعتماده من طرف سلطة التنظيم.

هذا الاعتماد إلزامي أيضا بشكل مسبق عند تسويق أي جهاز راديو كهربائي مهما كانت وجهته.

ويهدف اعتماد النوع الي تقييم مطابقة التجهيزات النهائية والمنشآت الراديو كهربائية مع الخصائص التقنية المقامة على أساس مقاييس دولية وخصوصيات وطنية.

وخلال سنة 2015، منحت سلطة التنظيم 57 شهادة اعتماد لتجهيزات نهائية ومنشآت راديو كهربائية.

8. الدليل الهاتفي :

اتسمت سنة 2015 بإنجاز نسخة 2015 وواكبت مصالح سلطة التنظيم مؤسسة النشر في إنجاز تلك النسخة.

سيتم إطلاق مناقصة لاكتتاب ناشر جديد لنسخة الدليل الهاتفي لسنوات 2016 – 2019.

3. قطاع البريد:

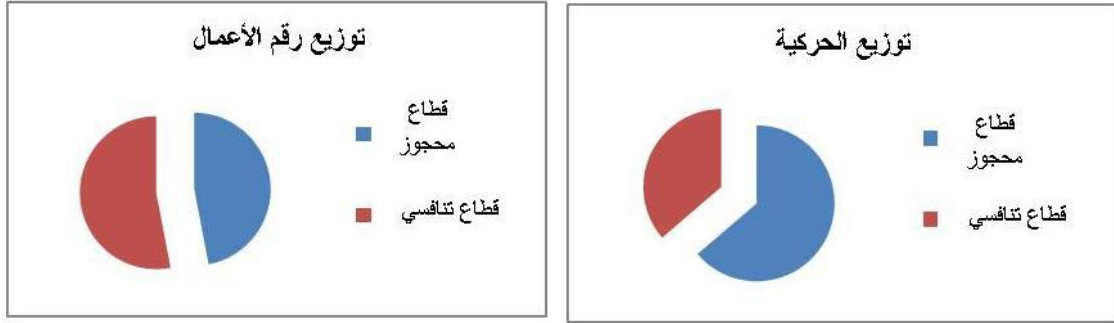
إن المعطيات حول سوق إرسال المراسلات متأتية من المسح الإحصائي لسلطة التنظيم لدى مشغلي الخدمات البريدية. ويكتسي هذا المسح إلزامية بالنسبة لجميع المشغلين الحائزين على اعتماد. ولهذا الغرض فإن جميع المشغلين المعتمدين وموفر الخدمة الشاملة (مورييوست) ملزمون بأن يوفرُوا المعلومات الإحصائية المتعلقة بالاستخدام في مناطق التغطية وإجراءات النفاذ إلى خدمتهم.

1.3. مرصد سوق البريد:

كان لمراجعة سقف الوزن المحجوز للمشغل التاريخي سنة 2012، والذي تم خفضه إلى 300 غرام بعد أن كان محددًا أصلاً بواحد (1) كلغ، انعكاس قوي على سوق البريد استمر في تأثيره (أنظر المعطيات في الجدول والشكل البياني).

السوق من حيث القيم والحجم

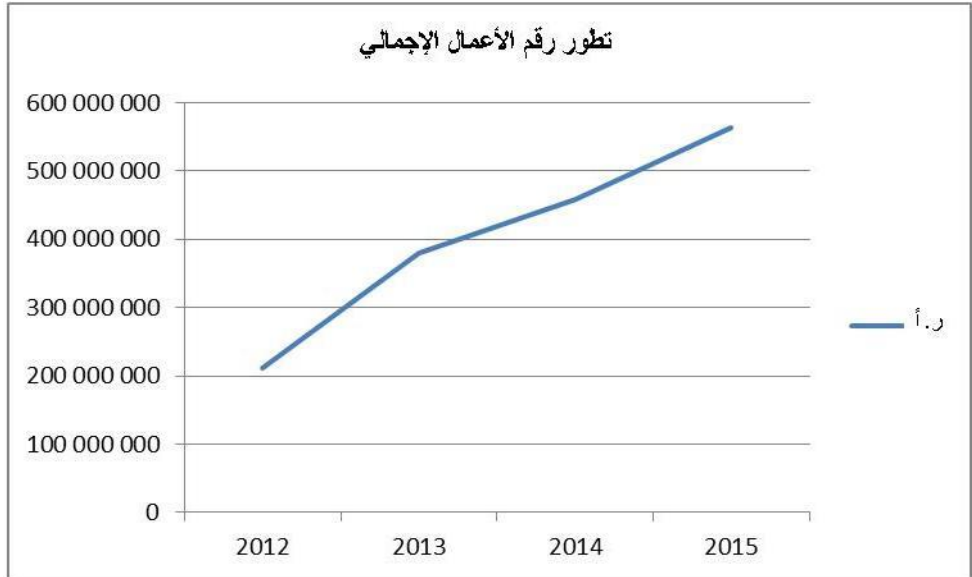
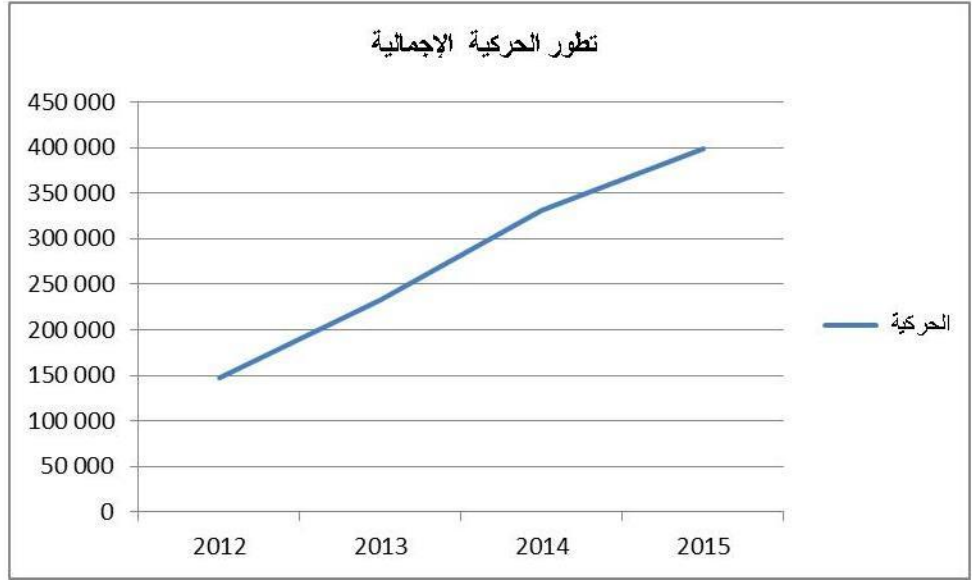
%	رقم الأعمال	%	الحركية	
47	265 013 372	64	254 142	خدمة محجوزة
53	298 915 480	36	144 686	قطاع تنافسي
100	563 928 852	100	398 828	المجموع



يمثل القطاع المحجوز 64% من الحركة الإجمالية و45% من رقم الأعمال الكلي، مقابل 36% من الحركة الإجمالية و53% من رقم الأعمال الكلي للقطاع غير المحجوز.

تطور السوق:

التطور السنوي	المجموع		بريد غير محجوز		بريد محجوز		
	الحركية	ر.أ	الحركية	ر.أ	الحركية	ر.أ	
2012	32%	211 464 907	147 604	167 825 325	61 954	43 639 582	85 650
2013	58%	380 072 648	232 526	195 984 448	85 240	184 088 200	147 286
2014	42%	458 284 947	331 196	241 060 871	117 631	217 224 076	213 565
2015	20%	563 928 852	398 828	298 915 480	144 686	265 013 372	254 142



يتبين من الجدول أعلاه، ومن الرسمين البيانيين اللذين يشرحانه، أن القطاع شهد نموا ملحوظا على مستوى مكونتي الخدمة المحجوزة والخدمة غير المحجوزة أو المفتوحة للمنافسة، ويمكن تفسير ذلك، جزئيا، من خلال مراجعة السقف المحجوز منذ سنة 2012.

2.3. الاعتمادات:

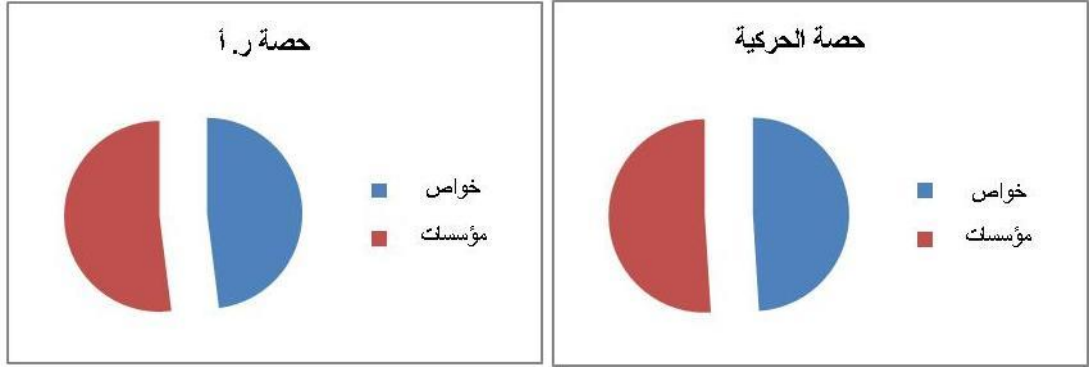
شهدت سنة 2015 اعتماد المشغل NOTION KARAM الذي لم يبدأ التشغيل بعد، وذلك زيادة على المشغلين الأربعة (DHL زرانساك / UPS سوجيكو / Fedex، ومجموعة عزيز / TNT).

3.3. التصنيف السوسيو مهني:

يمكن تقسيم سوق البريد إلى مكونتين من الزبناء؛ هما الخواص والمؤسسات، حسب معطيات الجدول أدناه.

	ر. أ	%	الحركية	%
خواص	270 685 849	48	195426	49
مؤسسات	293 243 003	52	203402	51
المجموع	563 928 852	100	398 828	100

تمثل مكونة الخواص 49% من الحركية الإجمالية و48% من رقم الأعمال الكلي للخدمة البريدية، مقابل 51% من الحركية الإجمالية و52% من رقم الأعمال الكلي لمكونة المؤسسات.



4.3. التشغيل:

لم تشهد سنة 2015 تطورا كبيرا على مستوى التشغيل، علما بأن المشغل الجديد المعتمد هذه السنة لم يبدأ نشاطاته بعد.

نذكر بأن التشغيل كان خلال سنة 2014 في حدود 338 منصب عمل، بينها 208 كامل الوقت. وتبقى موريبوست المشغل الرئيسي.

5.3. التغطية الترابية:

كذلك، لم تتطور التغطية الترابية كثيرا بسبب ثبات هيكل السوق من حيث المشغلون المعتمدون العاملون. ويمكن التذكير بأنه خلال سنة 2014 كان عدد المكاتب والنقاط البريدية 42 منها 35 تابعة لموريبوست.

الفصل الرابع

قطاع الكهرباء

1. نظرة عامة

تميزت سنة 2015 بتنفيذ برنامج التهجين الذي أطلقتته الدولة عبر وكالة تنمية الكهرباء الريفية، والمتمثل في دمج الطاقات المتجددة في منظومة إنتاج الطاقة وتفويض الخدمة العمومية للكهرباء وقد بدأ تنفيذ هذا البرنامج بتهجين ثلاثة مواقع قديمة (عين أهل الطابع، فصاله، مال) ودخول 3 مواقع هجينة جديدة ضمن تفويض الخدمة العمومية للكهرباء (القدية، اكصير الطرشان، النباغية).

على إثر المشكلات الناجمة عن سوء تحديد أبعاد أنظمة التصدير القوي لم يتم بلوغ النتائج المرجوة فتهجين هذه المراكز لم يساهم إلا بحدود 1% من الإنتاج الإجمالي للطاقة وفي خفض ضئيل لثمن شراء الكيلوواط.

كما تميزت هذه السنة كذلك ببداية برنامج منح مهنة الصيانة الكبرى التي كانت إلى ذلك الوقت تسير من طرف متعهد للأشغال المنتدب، منحها لوكلاء التفويض من خلال مراكز تجريبية هي: الرشيد، النباغية، وأجوير، وعين أهل الطابع، واكصير الطرشان.

بشكل عام يمكن تلخيص تفويض الخدمة العمومية للكهرباء خلال سنة 2015 على النحو التالي:

- عدد إجمالي للمواقع يساوي 22؛
- منح رخصتين جديدتين؛
- سحب رخصتين؛
- تطور بنسبة 20% لعدد المشتركين؛
- تطور بنسبة 16% من الطاقة الإجمالية المقامة؛
- قدرة منشأة للطاقة الشمسية تمثل 2% من القدرة الإجمالية؛
- انخفاض بنسبة 2% في فارق الدعم / الأعباء؛
- انخفاض في الأعباء والدعم ناهز على التوالي 5% و7% مقارنة بسنة 2014؛
- انخفاض بنسبة 4% في كلفة شراء الكيلوواط المفوتر مقارنة مع 2014.

إلا أنه مع ذلك، ما يزال هناك تدمر على مستوى سكان الأرياف الذين يعتبرون أسعار بيع الكهرباء باهظة جدا لدى وكلاء تفويض الخدمة العمومية للكهرباء مقارنة بالأسعار المطبقة من طرف شركة صوملك.

وبإمكان مؤشرات الأداء هذه مصحوبة بسياسة جيدة للتهجين وخفض الخسائر، أن تؤدي إلى خفض تعرفه الكهرباء في الوسط الريفي.

II. الإطار التشريعي والتنظيمي لقطاع الكهرباء

أ. لمحة تاريخية

قبل سنة 2001، كانت أنشطة إنتاج ونقل وتوزيع وتسويق الكهرباء محتكرة لدى الشركة الوطنية للماء والكهرباء (صوملك).

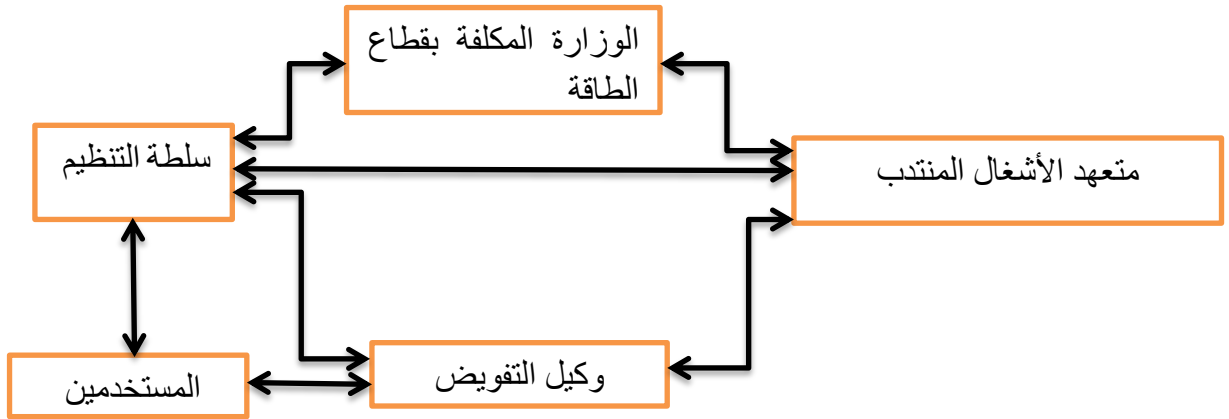
واعتباراً من سنة 2001 قررت الحكومة الموريتانية الشروع في إصلاح قطاع الكهرباء، ويتمثل ذلك الإصلاح، منهجية في فصل شركة صوملك إلى كيانين متميزين يتولى أحدهما الماء (الشركة الوطنية للماء) ويتولى الآخر الكهرباء (صوملك) ومن جهة أخرى وضع إطار تشريعي وتنظيمي يتسم بإنشاء سلطة التنظيم متعددة القطاعات بموجب القانون 2006/018.

وهكذا تميز المشهد الجديد بالمصادقة على مدونة الكهرباء (القانون 2001/019 بتاريخ 25 يناير 2001) الذي يعد فتح القطاع أمام المنافسة وإنشاء وكالة تطوير كهربة الريف.

وتحتفظ صوملك بالاحتكار في الأوساط الحضرية وشبه الحضرية تاركة المجال في الوسط الريفي لفاعلين خصوصيين يتم اختيارهم من طرف سلطة التنظيم عبر عروض مناقصة من أجل منح رخص تفويض الخدمة العمومية للكهرباء.

ب. تنظيم تفويض الخدمة العمومية للكهرباء:

الهيئات المعنية بتفويض الخدمة العمومية هي كالتالي :



➤ الوزارة المكلفة بقطاع الطاقة

- المهمة :

- التخطيط؛
- المعايير؛
- موازنة التعرفة باقتراح من سلطة التنظيم؛

○ منح تعديل الرخص باقتراح من سلطة التنظيم.

سلطة التنظيم :

- المهمة :

- متابعة تطبيق النصوص التشريعية والتنظيمية التي تحكم قطاع الكهرباء؛
- تنفيذ إجراءات منح واستغلال الرخص؛
- معاقبة أي انتهاك للإطار الشرعي أو دفتن التزامات الرخصة، وبشكل عام، مسألة ذات صلة بتنظيم قطاع الكهرباء إذا كانت قوة المنشآت تقل أو تساوي 30 KVA.

➤ متعهد الأشغال المنتدب

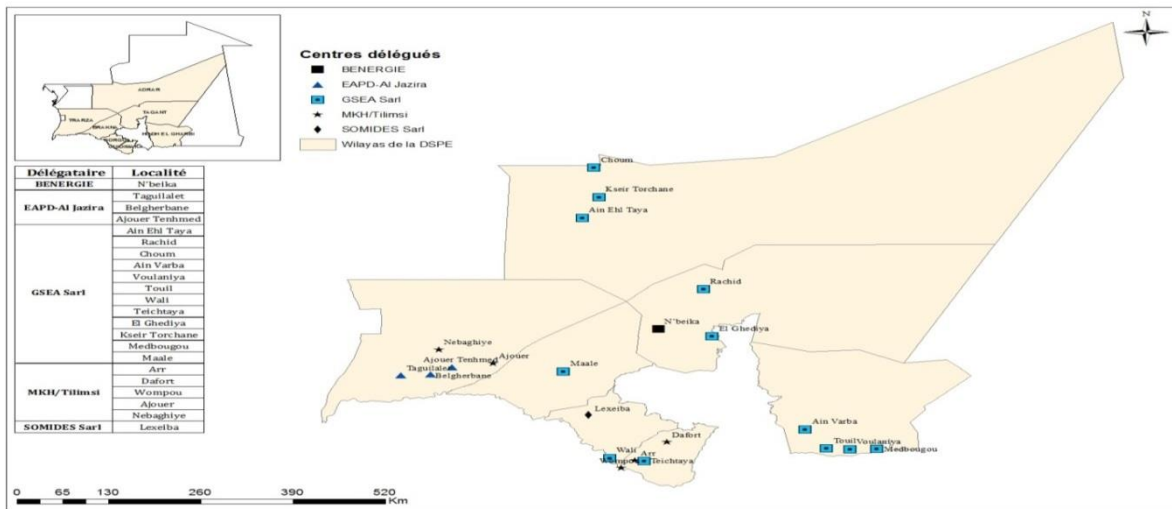
- المهمة :

- مهمة الصيانة الكبرى؛
- تكوين وكلاء التفويض حول :
 - التشغيل اليومي للمولد؛
 - صيانة المعدات؛
 - استخدام البرنامج المعلوماتي للتسيير؛
- مهمة مساعدة وكيل التفويض من أجل إيضاح بعض المشكلات المقدمة؛
- استمرارية الخدمة بشكل مؤقت في حال عجز وكيل التفويض.

III. تفويض الخدمة العمومية للكهرباء

1.III. الحصيلة الفنية الإجمالية لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء.

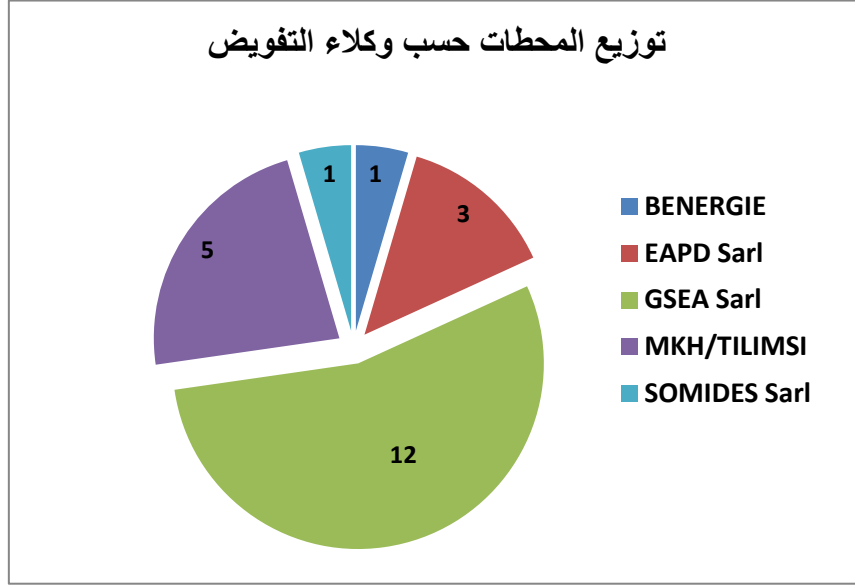
أ. خريطة المواقع



ب. المواقع الخاضعة للتفويض

سلطة التنظيم- التقرير السنوي 2015

كما في السنة الماضية بلغ عدد مواقع تفويض الخدمة العمومية للكهرباء 22 موقعا موزعة، حسب وكلاء التفويض على النحو التالي:



يجدر التنويه إلى أن:

- تحويل تسيير منشآت توفير الخدمة العمومية للكهرباء في بلدة فصالة إلى صوملك يوم 13 مايو 2015؛
- تحويل تسيير منشآت توفير الخدمة العمومية للكهرباء في بلديتي اكصير الطرشان وعين أهل الطابع، موقعين خاضعين للتفويض بتاريخ 24 نوفمبر 2014 برخصة رقم 26 على التوالي يوم 20 يوليو 2015 و 20 مارس 2015؛
- تحويل تسيير منشآت توفير الخدمة العمومية للكهرباء في بلدة القدية، الموقع الخاضع للتفويض بتاريخ 24 نوفمبر 2014 برخصة رقم 27 يوم 13 ديسمبر 2015 وكيل التفويض GSEA؛
- تحويل تسيير منشآت توفير الخدمة العمومية للكهرباء في بلديتي النباغية وآجوير، موقعين خاضعين للتفويض بتاريخ 24 نوفمبر 2014 برخصة رقم 28، على التوالي يوم 10 يونيو 2015 ويوم 13 مايو 2015 إلى وكيل التفويض GSEA.
- أجريت هذه التعديلات الثلاثة الأخيرة سنة 2015 بدلا من 2014 بسبب تأخر الاستلام النهائي للمنشآت بين متعهد الأشغال الحائز على التفويض ومنفذ الأشغال.

ج. منح وسحب الرخص

- سحب الرخصة رقم 13 من وكيل التفويض TILIMSI للخدمات في بلدة فصالة بتاريخ 13 مايو 2015، من أجل تحويل تسيير منشآت توفير الخدمة العمومية للكهرباء إلى صوملك.
- سحب الرخصة رقم 21 من وكيل التفويض مؤسسة DEFI في بلدات ومبو، عر، ودافور، بتاريخ 13

مايو 2015 بسبب الخرق الصارخ الذي تسبب في الانقطاع المطول في الخدمة العمومية للكهرباء في البلديات الثلاث.

- منح الرخصة رقم 19 التي تسمح بممارسة أنشطة إنتاج وتوزيع وبيع الطاقة الكهربائية في بلدات ومبو،
عر، دافور، بتاريخ 16 أكتوبر 2015 لتكتل MKH/TILIMSI.

د. تطور عدد المشتركين:

يلاحظ تطور بنسبة 20% في عدد المشتركين مقارنة مع سنة 2014.

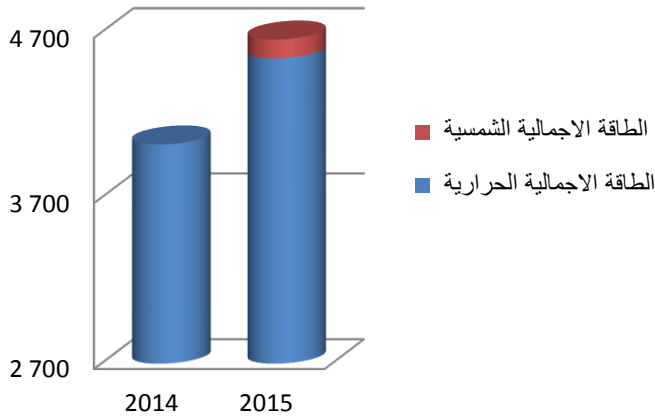
ه. المؤشرات المتعلقة بالولوج للكهرباء حسب كل بلدة

البلدة	عدد المشتركين	تقدير عدد السكان المستفيدين
لكصيبة	585	4 095
الرشيد	237	1 659
ومبو	259	1 813
عر	214	1 498
دافور	380	2 660
فصالة	479	3 353
عين فربه	227	1 589
مال	288	2 016
مدبوغو	371	2 597
اطويل	252	1 764
الفلانية	234	1 638
بلغزبان	1 389	9 723
أجوير تتحمد	365	2 555
التاكيلات	293	2 051
انبيكه	595	4 165
شوم	290	2 030
التيشطاية	105	735
والي	369	2 583
عين أهل الطائع	295	2 065
اكصير الطرشان	124	868
أجوير	108	756
النباغية	195	1 365
المجموع	7 654	53 578

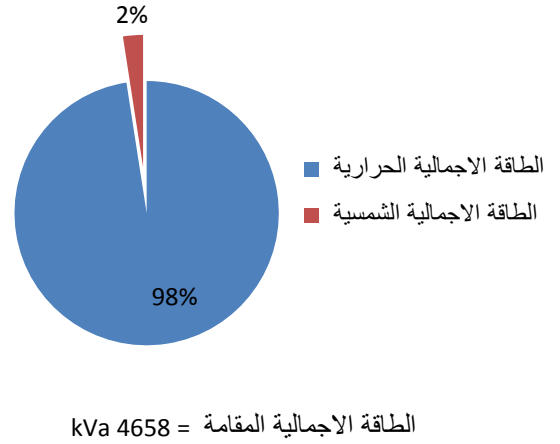
KVa

و. قوة منشأة

تطور الطاقة الاجمالية المقامة



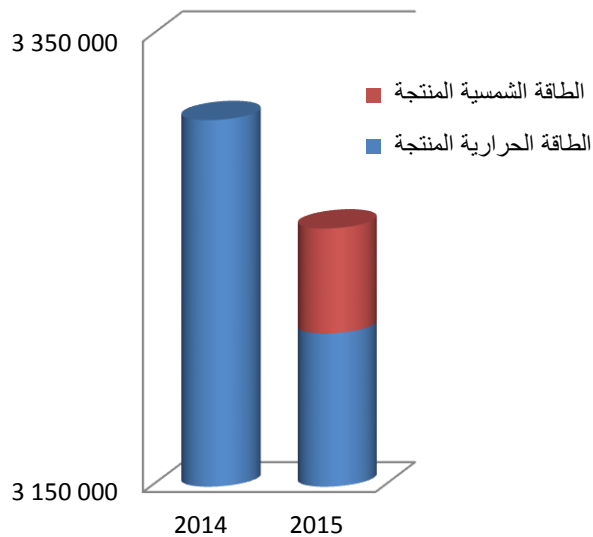
الطاقة الاجمالية المقامة 2015



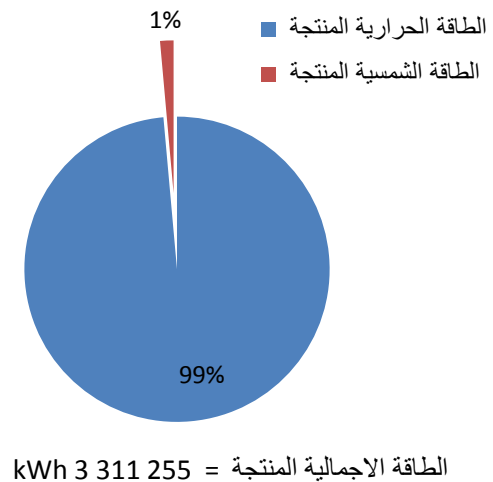
يلاحظ تطور بنسبة 16% في القوة الاجمالية للمنشأة مقارنة بنسبة 2014. ويعود هذا التطور إلى زيادة قدرة وحدات الإنتاج ببعض المواقع، ومن جهة أخرى إلى دمج وحدات الإنتاج الشمسية في مولدات عين أهل الطابع واكصير الطرشان ومال والنباغية والقدية.

ح. الإنتاج

تطور الطاقة الاجمالية المنتجة

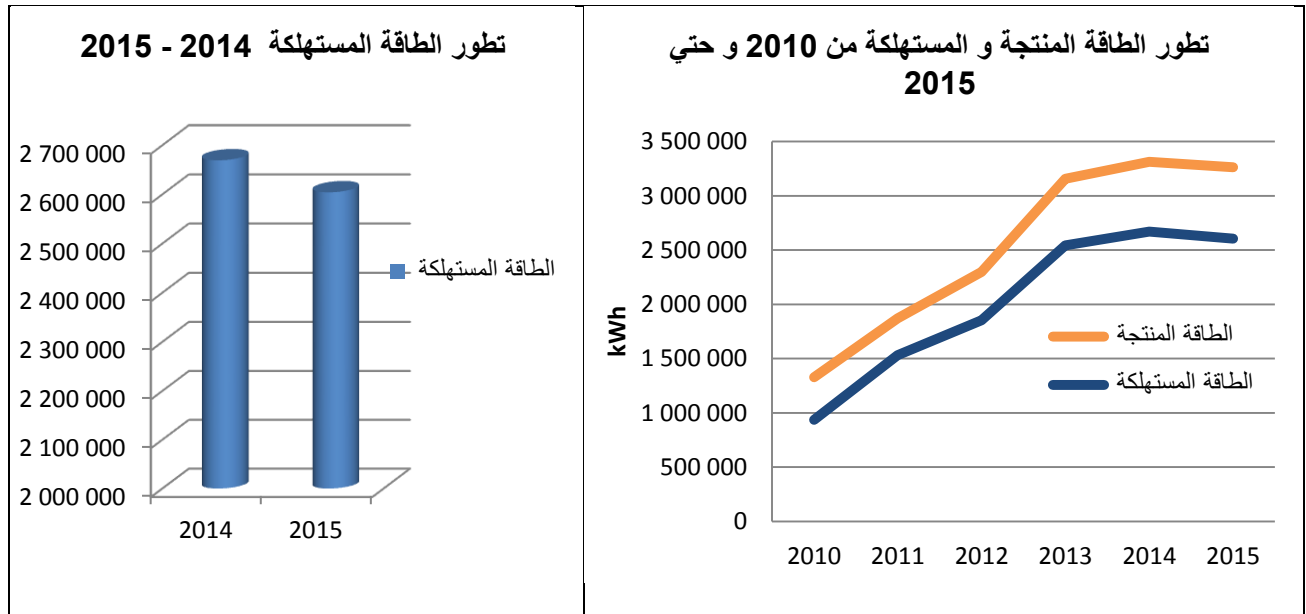


الطاقة الاجمالية المنتجة 2015



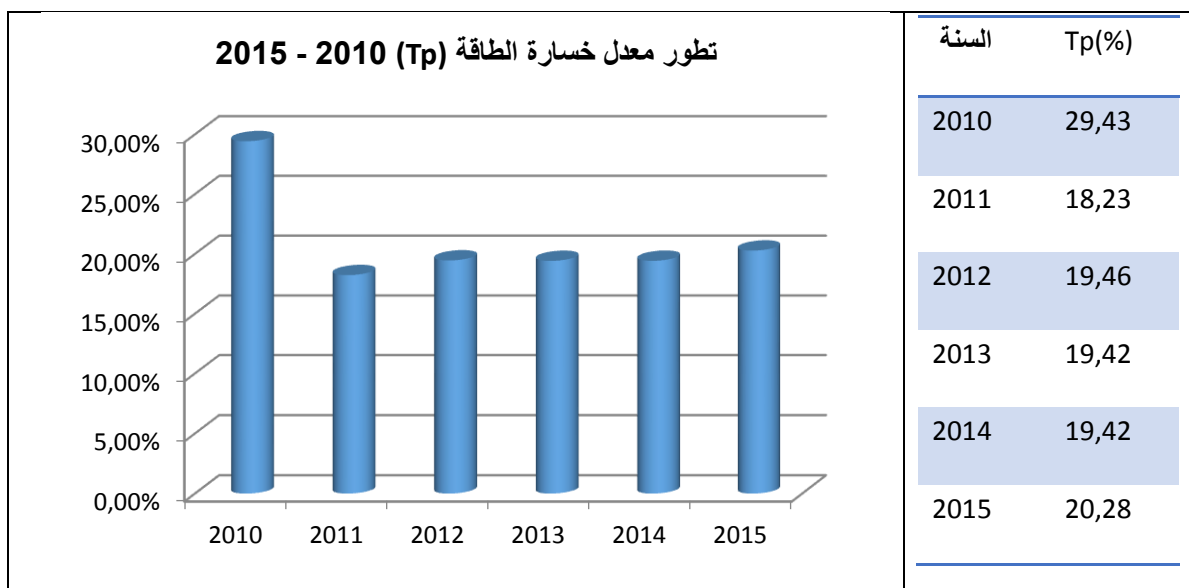
يلاحظ انخفاض طفيف بنسبة 0,26% على مستوى الطاقة المنتجة مقارنة مع سنة 2014 ويعود هذا الانخفاض في الطاقة الشمسية إلى عدم ضبط محاسبة الطاقة المنتجة خلال الفصلين الثاني والثالث من السنة في بلدات ومبو، عر، ودافور، التي كانت خاضعة للتسيير المؤقت من قبل متعهد الأشغال المتندب (وكالة ترقية كهربة الريف) إثر سحب رخصة مؤسسة DEFI.

ز. الاستهلاك



يلاحظ انخفاض بنسبة 1% من مستوى استهلاك الطاقة مقارنة مع النسبة السابقة يرتبط بانخفاض الإنتاج.

ك. تطور معدل خسارة الطاقة



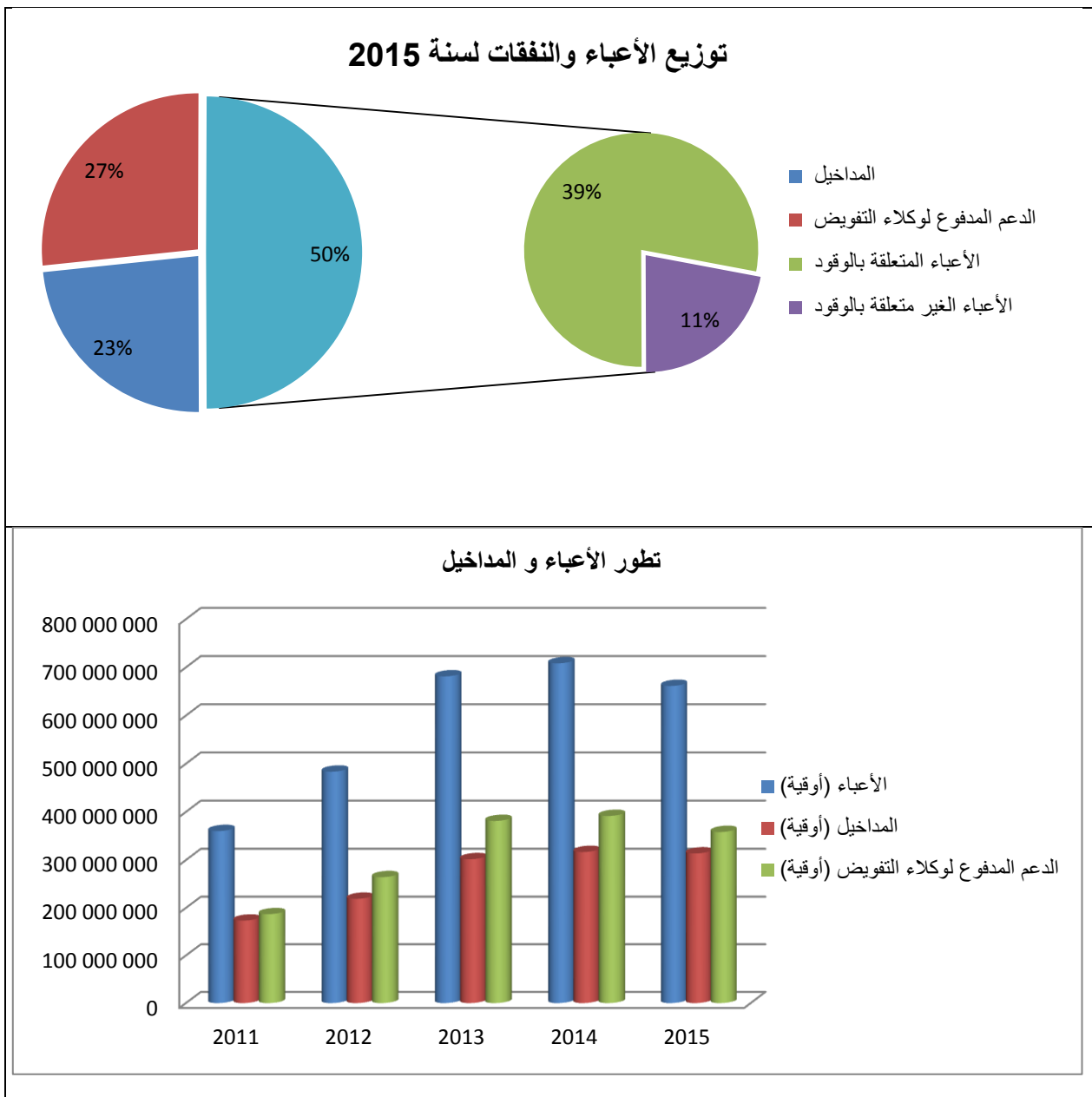
يلاحظ منذ سنة 2012 ركود، وحتى زيادة طفيفة في معدل الخسارة بنسبة 4% مقارنة مع سنة 2014.

تعود هذه الزيادة في معدل الخسارة إلى:

- زيادة معدل الخسارة بنسبة 5% حتى 6% في التاكيلات، وبلغربان، وانبيكه، مقارنة مع سنة 2014؛
- البلديات التي تم تفويض الخدمة العمومية للكهرباء فيها حديثا وهي كصير الطرشان، النباغية وأجوير، شهدت معدل خسارة بحد أقصى بلغ 40% في أجوير.

2.VI. الحصيلة المالية الإجمالية لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء

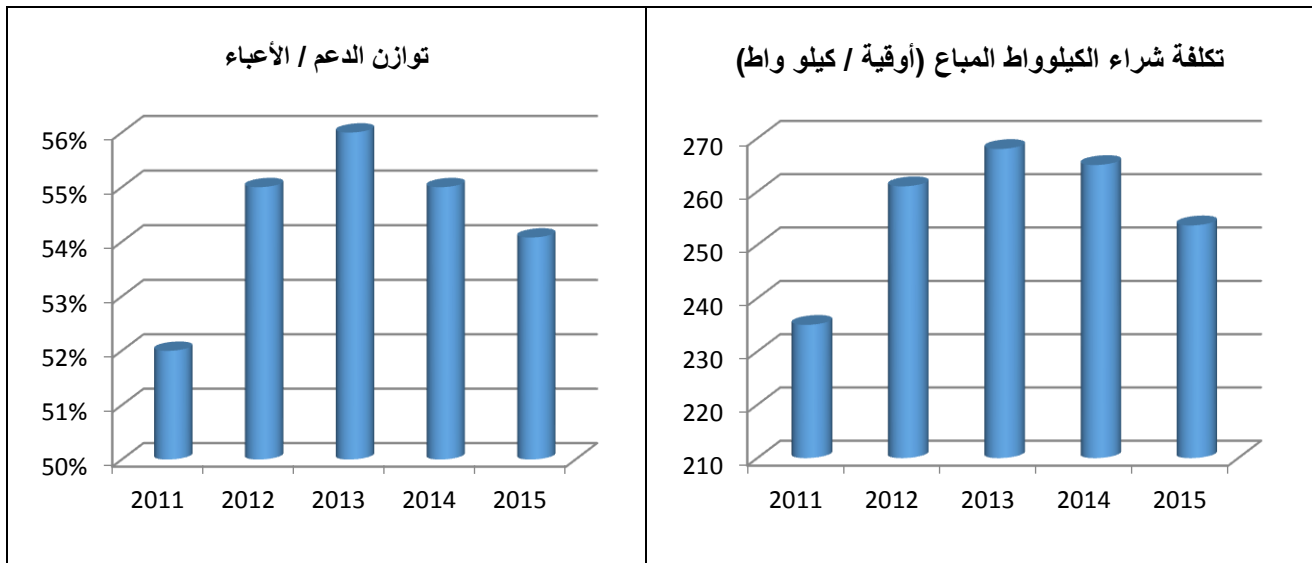
أ. تطور الأعباء والمداخيل



شهدت الأعباء ومبالغ الدعم المدفوعة لوكلاء التفويض انخفاضا على التوالي بنحو 5% مقارنة مع سنة 2014، وذلك إثر انخفاض الطاقة المنتجة وتأثير التهجين في بعض المواقع.

لقد ساهم وجود الموارد الشمسية بحدود 1% من الطاقة الإجمالية المنتجة، دون شك في خفض الدعم الذي يرتبط إلى حد ما بالأعباء المتعلقة بالوقود ، وبأخذ حالة مال مثالا نجد أن سعر شراء الكيلو واط قد انخفض من 302 أوقية إلى 272 أوقية أي بنقص 30 أوقية للكيلوواط المباع.

ب. توازن الدعم / الأعباء وكلفة شراء الكيلوواط المباع (أوقية / كيلو واط)



كما في سنة 2014 انخفض فارق مبالغ الدعم / الأعباء بنسبة 2 % وتراجع سعر الكيلوواط من 265 أوقية سنة 2014 الي 254 أوقية سنة 2015، وهو ما يؤكد جزئيا وقع تهجين بعض المواقع على كلفة شراء الكيلو واط المباع.

3.IV. الأنشطة

أ. رقابة وكلاء التفويض

خضع وكلاء التفويض لمتابعة منتظمة كما هو مبين في الجدول التالي.

التاريخ	المواقع المزورة	هدف المهمة
من 27 يناير إلى 04 فبراير 2015	التاكيلات، بلغربانن آجوير تنحمد، عر، ومبو، دافور	رقابة وكلاء تفويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلدات التاكيلات، بلغربان، آجوير تنحمد، ومبو، عر ودافور
من 9 إلى 11 مايو 2015	عين أهل الطابع	تحويل منشآت الخدمة العمومية للكهرباء في بلدة عين أهل الطابع
من 9 إلى 17 مايو 2015	اطويل، فصالة، الرشيد، آجوير	رقابة تفويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلدة اطويل وتحويل توفير الكهرباء، على التوالي، في فصالة إلى سوملك، وفي الرشيد إلى GSEA وفي آجوير إلى تجمع MKH/Tilimsi
من 21 إلى 23 مايو 2015	ومبو، عر، دافور	تكفل وكالة ترقية الدعم الشامل للخدمات بمنشآت توفير الخدمة العمومية للكهرباء في بلدات ومبو، عر، ودافور
من 09 إلى 11 يونيو 2015	النباغية	تحويل منشآت توفير الخدمة العمومية للكهرباء في بلدة النباغية إل يوم 10 يونيو 2015.
من 27 إلى 29 يوليو 2015	اكصير الطرشان	تحويل منشآت الخدمة العمومية للكهرباء في بلدة كصر الطرشان
من 18 إلى 22 ديسمبر 2015	ومبو، عر، دافور	تكوين وكلاء تفويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلدات ومبو، عر، ودافور.

IV. قرارات المجلس الوطني للتنظيم المتعلقة بتفويض الخدمة العمومية للكهرباء

- استشارة رقم 2 بتاريخ 09/02/2015: إقرار حساب تعويض الخدمة العمومية للكهرباء الدفعة 3 من الفصل الرابع من 2014
- استشارة رقم 3 بتاريخ 13/02/2015: إقرار تعويض تفويض الخدمة العمومية للكهرباء الدفعة 2 من الفصل الرابع من 2014.
- استشارة رقم 5 بتاريخ 07/04/2015: إقرار مذكرة DEE التي تقترح إلغاء تفويض الخدمة العمومية

لل كهرباء بفصاله .

- استشارة رقم 6 بتاريخ: 22/04/2015 إقرار حساب تعويض الخدمة العمومية للكهرباء الدفعة 1 من الفصل الأول من 2015.
- استشارة رقم 7 بتاريخ 01/06/2015: إقرار حساب تعويض تفويض الخدمة العمومية للكهرباء الرخصة 4 من الفصل الأول من 2015.
- استشارة رقم 9 بتاريخ 16/07/2015 إقرار حساب تعويض الخدمة العمومية للكهرباء الدفعة من الفصل الثاني من 2015.
- استشارة رقم 10 بتاريخ 09/07/2015 إقرار حساب تعويض الخدمة العمومية للكهرباء الدفعة 2 من الفصل الثاني من 2015.
- استشارة رقم 11 بتاريخ 11/09/2015 إقرار حساب تعويض تفويض الخدمة العمومية للكهرباء الدفعة 4 من الفصل الثاني من 2015.
- استشارة رقم 12 بتاريخ 09/11/2015 إقرار حساب تعويض تفويض الخدمة العمومية للكهرباء الدفعة 1 من الفصل الثالث من 2015.
- استشارة رقم 13 بتاريخ 18/11/2015: إقرار حساب تعويض تفويض الخدمة العمومية - الدفعة 2 من الفصل الثالث من 2015.
- محضر الاجتماع رقم 4 بتاريخ 11/03/2015 إقرار مشروع ملحق دفتر التزامات بلغربان، التاكيلات، أجوير، نتحمد، المتعلق بتوسيع شبكة بالغربان.
- محضر اجتماع رقم 5 بتاريخ 04/03/2015 إقرار حساب تعويض الخدمة العمومية للكهرباء في حال محضر اجتماع رقم 6 بتاريخ 09/04/2015: إقرار حساب الخدمة العمومية للكهرباء الدفعة 4 من الفصل الرابع من 2014.
- محضر اجتماع رقم 8 بتاريخ 06/05/2015: إقرار حساب تعويض تفويض الخدمة العمومية للكهرباء - الدفعة 2 من الفصل الأول من 2015.
- محضر اجتماع رقم 9 بتاريخ 13/05/2015: إقرار حساب تعويض تفويض الخدمة العمومية للكهرباء الدفعة 3 من الفصل الأول من 2015 واقتراح سحب رخصة مؤسسة DEFI.
- محضر اجتماع رقم 13 بتاريخ 04/06/2015: إقرار ملف المناقصة من أجل تعويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلدان ومبو، عر دافور.

- محضر اجتماع رقم 20 بتاريخ 29/07/2015: إقرار التقرير السنوي لأنشطة سلطة التنظيم وتقرير تقييم العروض لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلدات ومبو، عر ودافور.
- محضر اجتماع رقم 22 بتاريخ 19/08/2015 إقرار حساب تعويض تفويض الخدمة العمومية للكهرباء بالنسبة للفصل الثاني من 2015 في بلدات مدبوكو، والي، والتيشطايه.

الفصل الخامس قطاع المياه

1. تذكير حول قطاع الماء الشروب

كرست مراجعة الإطار التنظيمي التي أجريت سنة 2005 عقب المصادقة على القانون 2005-030 المتضمن مدونة المياه، تغييرات هامة في قطاع الماء الشروب. فعلاوة على تخلي الإدارات العمومية عن الوظائف التنفيذية، أبرزت تلك المراجعة دور القطاع الخاص المحلي من خلال تفويضات الخدمة العمومية.

يتمثل تفويض الخدمة العمومية، ضمن إطار عقود، في إيكال التسيير الفني والتجاري والمالي لفاعل يسمى "وكيل تفويض" ويمكن لهذا المشغل أن يكون ذا طابع عمومي أو شبه عمومي أو خصوصي حسب دفتر التزامات تعده سلطة التنظيم.

يتم احتساب سعر بيع الماء وفق حساب للاستغلال التوقعي تعده سلطة التنظيم لضمان التوازن المالي لوكيل التفويض، ويتم اعتماد هذا السعر بمقرر من الوزارة المكلفة بالمياه.

انحصر تفويض الخدمة العمومية الذي تم إطلاقه سنة 2008 في الأوساط الريفية وشبه الحضرية ببعض ولايات البلاد، وقد اتسم انطلاق العملية ببعض المشكلات التقنية والاجتماعية ترتبط أساسا باستخدام الوقود الذي لم يفتأ سعره يتصاعد، وكذا غياب التحسيس لدى بعض المستخدمين الذين يرفضون التعاون مع وكيل التفويض.

ولمواجهة هذه الصعوبات تم القيام بالعديد من الأعمال من طرف متعهد الأشغال الذي تبنى خيارا استراتيجيا بتجهيز الآبار الجديدة بالطاقة الشمسية، ومن قبل وكلاء التفويض الذين اعتمدوا خيار الانتقال من الطاقة الحرارية إلى الطاقة الشمسية، عبر تعبئة الأموال المخصصة لعمليات التجديد و من طرف سلطة التنظيم التي لعبت دورا حيويا في تحسيس المستخدمين حول مزايا هذا النمط من التسيير في المساعدة على استمرارية خدمة الماء.

2. تفويضات الماء الشروب

1.2. وضعية تفويض الخدمة العمومية في نهاية 2015

عند نهاية العام 2015 كانت موريتانيا تضم 11 عقد تفويض لخدمات الماء الشروب لصالح 54 بلدة. وتقع البلديات المشمولة بعقود تفويض الخدمة العمومية في 5 ولايات هي: لبراكنه، اترارزه، كوركول، كيدي ماغا، والحوض الغربي. وتم منح تفويض جديد في سنة 2015 بقرار من المجلس الوطني للتنظيم رقم 2015/17 بتاريخ 24 يونيو 2015، بينما لم يسجل فسخ أي عقد خلال نفس السنة.

بلغ عدد السكان المشمولين بتفويض الخدمة العمومية للماء 109.306 تقريبا عند نهاية 2015؛ ما يمثل حوالي 13% من سكان المناطق الريفية وشبه الحضرية (الجدول رقم 1).

السنة	عدد التفويضات					السكان
	ممنوحة	ملغية	المجموع	البلدات	نسبة النمو (%)	
2008	1	0	1	5	15 000	
2009	11	0	12	67	113 086	
2010	1	0	13	72	126 409	
2011	2	3	12	52	111 623	
2012	1	0	13	72	129 893	
2013	1	0	14	78	135 750	
2014	0	4	10	47	106 607	
2015	1	0	11	54	109 306	

جدول 1: تطور التفويضات (2009 - 2015)

a. مزايا تفويض الخدمة العمومية للماء

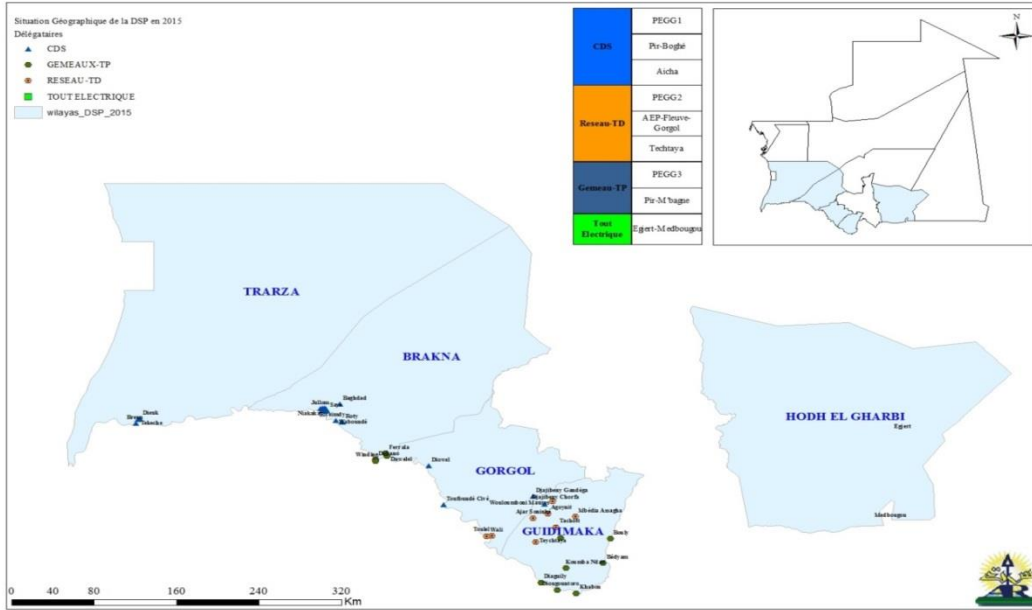
على الرغم من المعوقات الفنية والمالية والقانونية إلا أن تسيير تفويض الخدمة العمومية للماء يقدم المزايا التالية:

- يضمن وكيل التفويض الاستغلال والصيانة والتسويق وكذا تجديد تجهيزات التشغيل (مولدات، مخصصات)؛
- يساهم تفويض الخدمة العمومية في خلق فرص العمل، ففي نهاية 2015 وفر 60 فرصة عمل (الجدول 2) برواتب إجمالية بلغت 37.606.581 أوقية؛
- وكيل التفويض لا يتلقى أي دعم من متعهد الأشغال؛
- التفويض يشجع اللامركزية من خلال مواكبة البلديات في تسيير البنى التحتية التي تعود ملكيتها للبلدية ؛
- تبلغ المردودية التجارية 96%.

المجموع	الوكيل التجاري	فني الصيانة	المشغل المساعد	المشغل	الصلة	المشرف	البند
	باكالوريا + 3 وما فوقها	ش. ف. ع فما فوقها	إبتدائي	إبتدائي	باكالوريا فما فوقها	باكالوريا + وما فوقها	المستوى الدراسي
60	3	6	9	36	3	3	العدد

الجدول 2: عمال تفويض الخدمة العمومية

3.1. بانوراما التفويضات



3.2

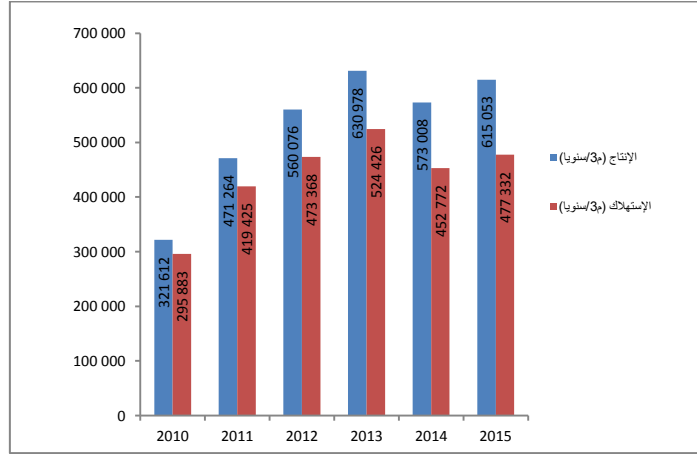
الشكل 1: مواقع تفويضات الخدمة

3. الحصيلة الإجمالية للتفويضات

في الجزء الموالي يتم تحليل بيانات خدمات الماء الموكلة لوكلاء التفويض بشكل إجمالي؛ أي من خلال التركيز على القيم المتوسطة أو التراكمية.

وتم تقييم الأبعاد الفنية والتجارية والمالية انطلاقاً من مؤشرات حددت طرق احتسابها في دفاتر الالتزامات.

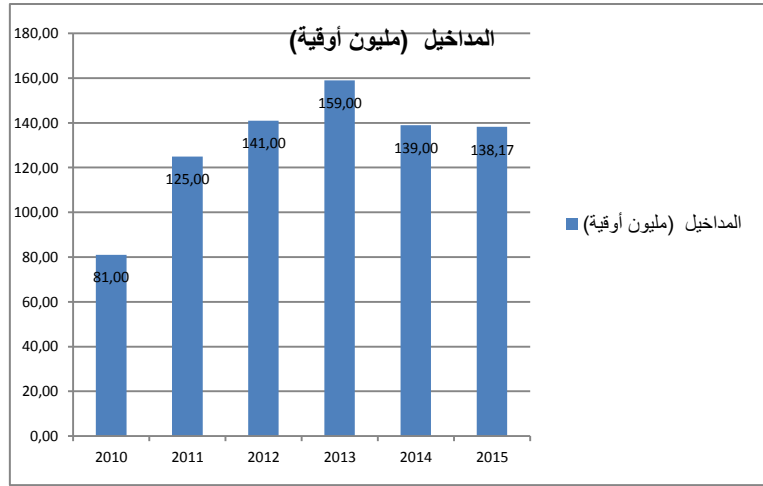
1.3. إنتاج واستهلاك الماء الشروب



الرسم لبياني 1: الإنتاج والاستهلاك

شهد حجم الماء المنتج من طرف مجموع وكلاء تفويض الخدمة العمومية خلال سنة 2015 زيادة بنسبة 7% مقارنة بسنة 2014؛ أي ما يعادل 42.045 م³ وتعود هذه الزيادة إلى الارتفاع التدريجي في مجال الطلب على الماء. أما زيادة الاستهلاك فقدت بنسبة 5%؛ أي ما يعادل 2456 م³.

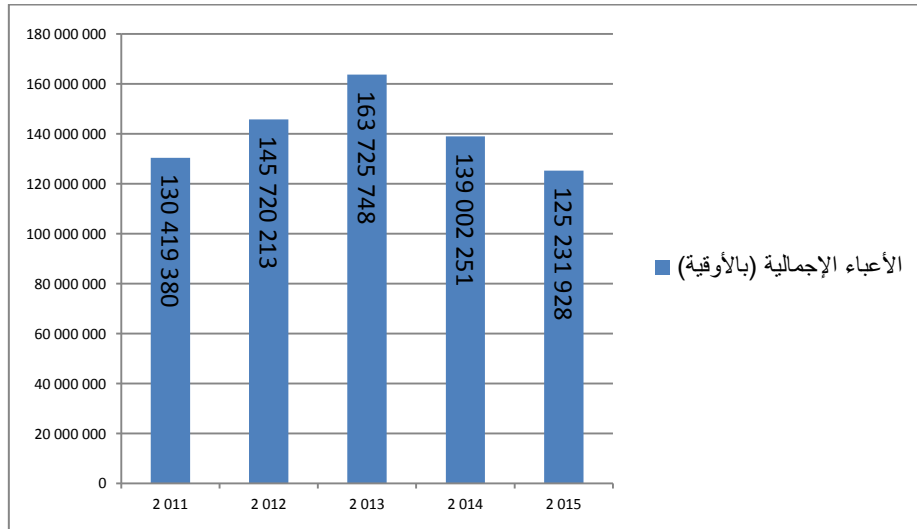
2.3. تتشكل نتائج استغلال المقاولات المستفيدة من التفويض؛ أي المداخل من (أ) عمليات بيع الماء من الحنفيات العمومية ومن الإمدادات الخصوصية، (ب) من العائدات المرتبطة بالإمدادات المنزلية.



الرسم البياني 2: تقييم مداخيل وكلاء التفويض

على الرغم من تطور الاستهلاك في مجال الماء خلال سنة 2015 مقارنة مع 2014، إلا أن المداخيل سجلت انخفاضا ضئيلا (انظر الرسم البياني أعلاه) عائد إلى انهيار معدل التحصيل بنسبة 2% بين 2014 و 2015.

3.3. الأعباء الإجمالية



رسم بياني 3: تطور الأعباء الإجمالية

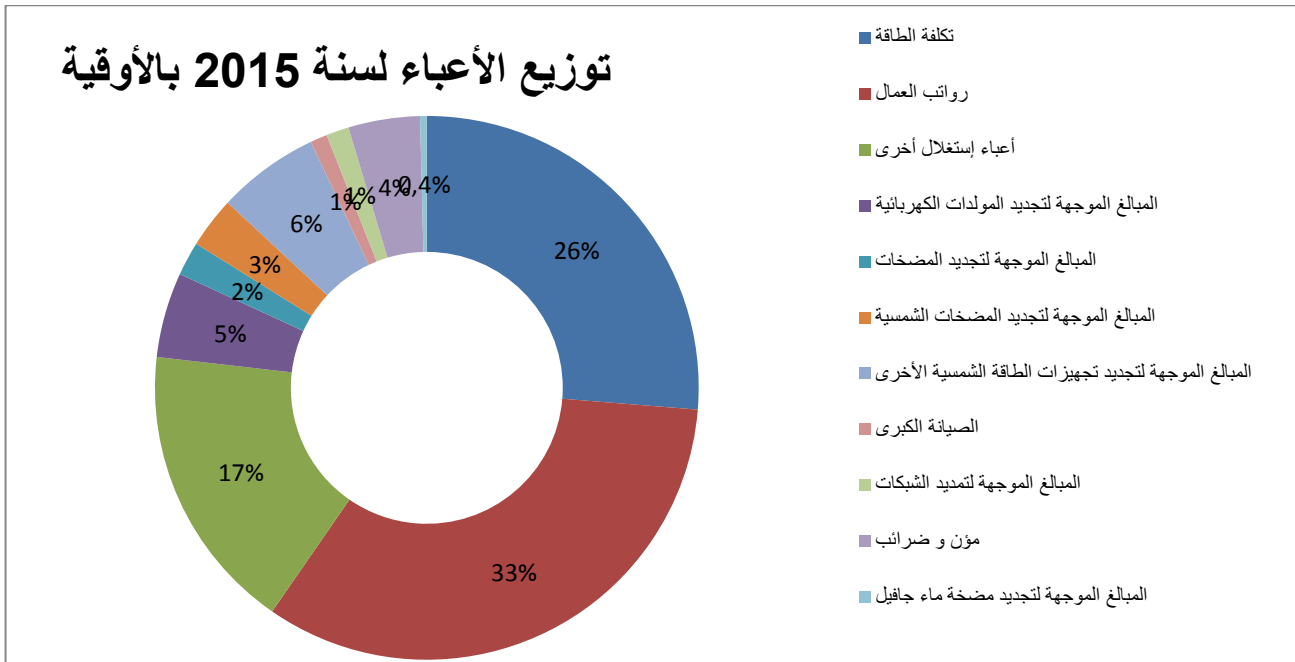
شهدت الأعباء الإجمالية انهيارا بحدود 10% (14 مليون أوقية) يبرره انتقال بعض المواقع من النظام الحراري إلى النظام الشمسي وإلى الكهرباء بفضل خفض أعباء الاستغلال (الطاقة والعمال).

4.3. توزيع الأعباء الإجمالية خلال سنة 2015

أعباء الاستغلال	عمليات الإهلاك والمؤونات	السلف والرسوم	الأعباء الكلية
%76	%19	%4	%100
95 462 957	24.325.942	5.327.630	125 116 527

جدول 3: توزيع الأعباء الإجمالية

يظهر الجدول رقم 3 أعلاه أن أعباء الاستغلال تمثل الجزء الأهم في الأعباء الإجمالية.

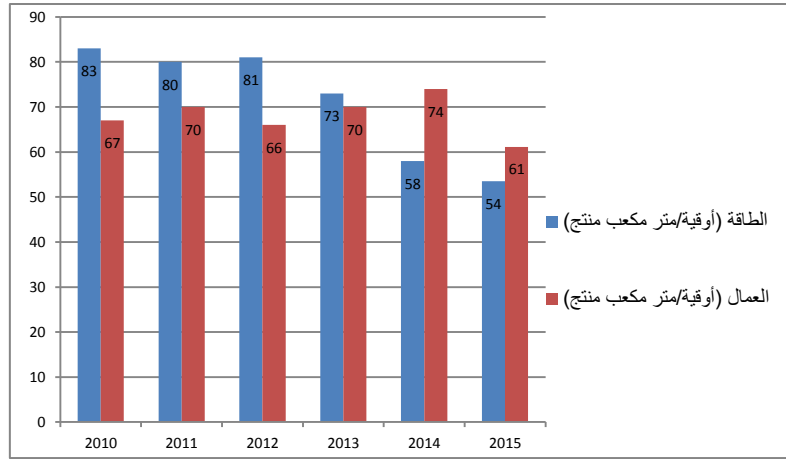


رسم بياني 4: توزيع الأعباء الإجمالية

يمثل الرسم البياني رقم 4 أعلاه توزيع الأعباء الإجمالية بالنسبة لسنة 2015، ويبرز بندان من النفقات بشكل ملحوظ نتيجة ثقلها النسبي في هيكله تكاليف الاستغلال حيث تمثل أعباء الطاقة والعمال في مجموع التفويضات ما متوسطه 59% من التكاليف.

بالنظر إلى أهميتها يتعين الاهتمام بتطور أعباء الطاقة والعمال على مر السنين.

ولإتاحة مقارنات سنوية، قمنا باحتساب متوسط نفقات الطاقة والعمال للمتر المكعب (م³) من الماء المنتج. وقد تم تبيان النتائج في الرسم البياني رقم 5 أدناه.

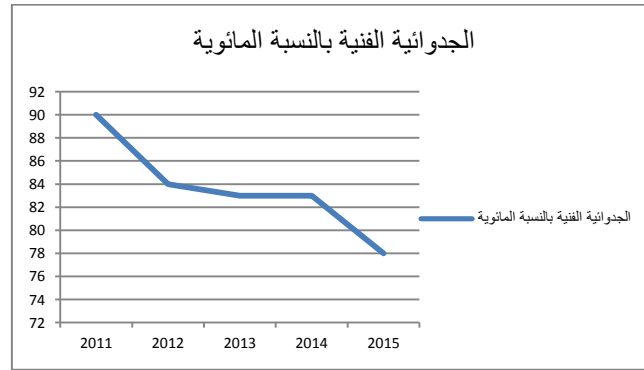


رسم بياني 5: تطور أعباء الطاقة والعمال (م³ منتج)

بمقارنتها بالأحجام المنتجة، انخفضت نفقات الطاقة بنسبة 8% بين 2014 و2015 بفعل استخدام الطاقة الشمسية، بينما بلغ انخفاض أعباء العمال حدود 17%.

4. تحليل مؤشرات الأداء

4.1. الجدوائية الفنية



رسم بياني 6: الجدوائية الفنية

يكشف الرسم البياني رقم 6 أعلاه انخفاضاً بنسبة 6% من الجدوائية الإجمالية للشبكات بين 2014 و2015 إلا أن المستوى الراهن للجدوائية الفنية ينبغي أن يقود إلى مجهودات أكبر من طرف وكلاء التفويض من أجل تحسينها.

ذلك أنه على مستوى كافة التفويضات ومن أجل جدوائية للتوقع بمعدل 85% على الأقل، لم تتم فويرة 117 000 م³ من الماء خلا سنة 2015، ما يعادل 320 م³ من الماء المفقود كل يوم، أي بخسارة سنوية قدرها 29.260.000 أوقية بسعر متوسط يبلغ 250 أوقية للمتر المكعب الواحد.

يعود هذا الانهيار إلى تقادم بعض شبكات PVC بالنسبة لشبكات مشروع PEGG الثلاث وكذا بسبب بعض الثقوب المفاجئة التي يصعب اكتشافها على السطح في بعض المناطق ذات الواجهة الصخرية. وفي بعض الحالات تكون هذه قيمة الجدوائية الفنية غير صحيحة لأن العدادات الحجمية التي تتوقف أحيانا. ويجب على متعهدي الأشغال اتخاذ التدابير الضرورية من أجل إعادة تأهيل أو تجديد الشبكات سيئة المردودية، ويتعين على وكلاء التفويض من جانبهم، الشروع في تغيير جميع العدادات المشبوهة.

2.4. خصوصية المولدات

إن خصوصية مولد ما هي كمية المحروقات المستهلكة في كل ساعة من التشغيل.

السنة	2010	2011	2012	2013	2014	2015
النوعية المنجزة (ل/س)	2,20	1,96	1,80	1,92	1,80	2,58

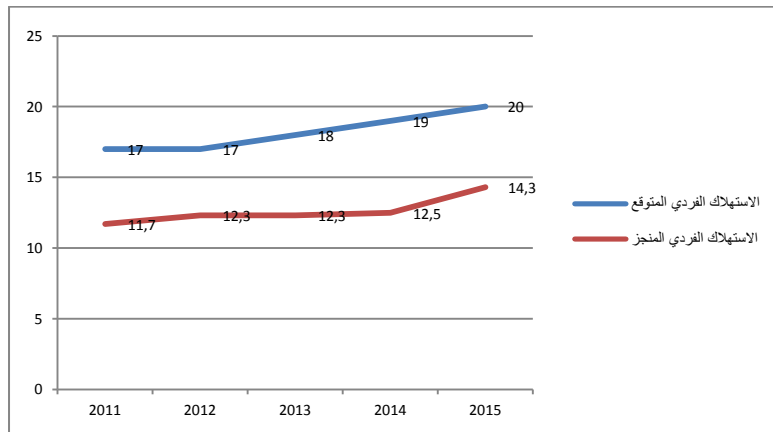
الجدول 4: خصوصية المولدات

يعود تدهور الخصوصية المسجل سنة 2015 إلى الترددي المنطقي لحالة المولدات. فالحالة الفنية لبعض المولدات (مولدات أكجرت، تولل ، امبيديع أساغا ، مثلا) متردية.

3.4. استهلاك وحدة الماء الشروب

سجل استهلاك وحدة الماء لكل ساكن زيادة ما قدره 14,3ل/يوم / ساكن بين 2014 و2015 (الرسم البياني رقم 7 أدناه).

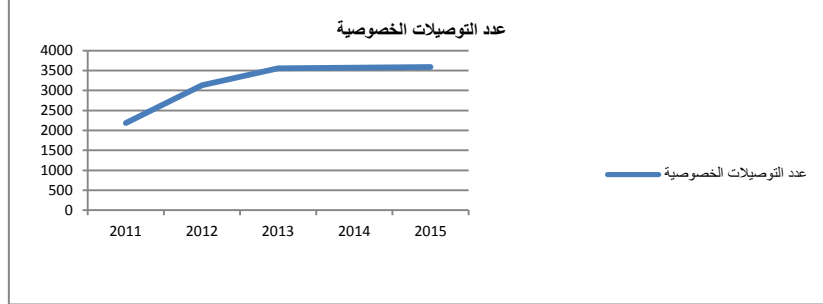
كما أنه ما يزال أقل من توقعات حسابات الاستغلال (20 ل / يوم / ساكن)



رسم بياني 7: تطور عمليات الاستهلاك الفردي الحقيقية والمتوقعة

4.4 التوصيلات الخصوصية

كما هو مبين على الرسم البياني رقم 8 أدناه، فقد انتقل عدد التوصيلات الخصوصية من 3.576 إلى 3.590 بين 2014 و2015؛ مظهرا زيادة طفيفة.



رسم بياني 8: تطور التوصيلات الخصوصية

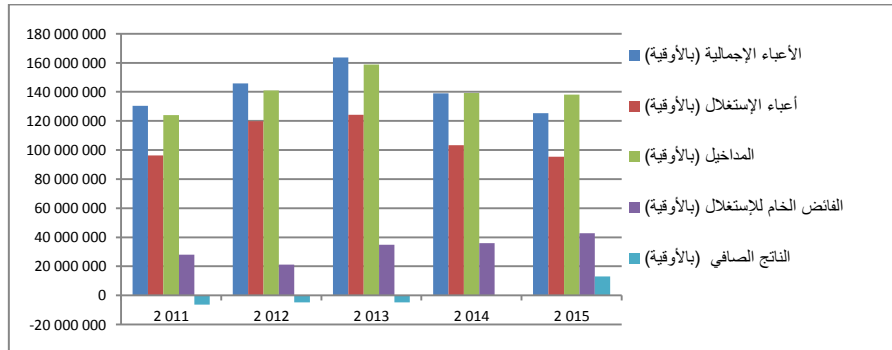
4.5 المردودية التجارية

بمردودية تجارية بلغت 96%، حافظ معدل تحصيل الفواتير المصرح به من قبل وكلاء التفويض على مستوى جيد جدا بالمقارنة مع التوقعات. وكذلك كانت جودة قدرة المشغلين على جعل المشتركين ومستخدمي الحفريات العمومية يسددون فواتيرهم المتعلقة بالماء.

5 - النتائج المالية

2 015	2 014	2 013	2 012	2 011	
125 231 928	139 002 251	163 725 748	145 720 213	130 419 380	الأعباء الإجمالية
95 462 957	103 296 825	124 110 394	119 906 349	96 202 526	أعباء الإستغلال
138 169 779	139 222 096	158 853 982	141 000 000	124 110 157	المداخيل
42 706 822	35 925 271	34 743 588	21 093 651	27 907 631	الفائض الخام للإستغلال
12 937 851	219 845	4 871 766 -	4 720 213 -	6 309 223 -	النتائج الصافي

الجدول رقم 5: الحصيلة المالية



رسم بياني 09: تطور الهوامش والنتائج المالية

1.5 الفائض الخام

في مجال النتائج المالية، يظهر تحليل الفائض الخام للإستغلال أن التوازن المالي لوكلاء التفويض تم بلوغه؛ مع الأخذ في الحسبان الإعفاء من أعباء المكلف بمهمة الخدمة العمومية، نظرا لكونه لم يعين في غالبية تفويضات الخدمة العمومية، وتخلى سلطة التنظيم عن المبلغ الموجهة لها. وقد بلغ فائض الإستغلال الخام، سنة 2015، أزيد من 7,42 مليون أوقية (أنظر الرسم البياني رقم 10 أعلاه).

2.5 صافي النتائج

في سنة 2015 كان الناتج الصافي الإجمالي إيجابيا للمرة الأولى بالنسبة لجميع وكلاء التفويض. يتم احتساب هذا الناتج بخصم الضرائب على الشركات والمنح والمؤونات التالية من فائض الإستغلال: (أ) المنح لعمليات إستهلاك التجهيزات الوظيفية (مولد حراري ونظام ضخ)، (ب) مؤونات من أجل أعمال توسيع الشبكة، و (ج) مؤونات من أجل الصيانة الكبرى.

6 الرقابة والمتابعة

في إطار مهمتها المتعلقة برقابة ومتابعة تفويضات الخدمة العمومية، أنجزت سلطة التنظيم ثلاث مهمات ميدانية خلال سنة 2015. وتم القيام بمهمة الرقابة الشاملة لسنة 2016 في يناير 2016.

موضوع المهمة	التاريخ
التحضير لإقامة تفويض للخدمة العمومية في بلدية روصو (الترارزة) وبلدية دارالبركة (لبراكنة) وحصيلة شبكة مشروع Aicha مع عمدة روصو. وكان الهدف الرئيسي من هذه المهمة معاينة المنشآت المائية في بعض البلديات بالبلديتين أنفتي الذكر. أما الهدف الثاني فكان عقد اجتماع يشمل الأطراف المعنية بتفويض الخدمة العمومية ضمن مشروع Aicha (بلدية روصو) من أجل إطلاعهم على الحصيلة النهائية لتسيير الخدمة العمومية خلال سنة 2014.	من 06 إلى 09 مارس 2015
رقابة وضعية تفويض الخدمة العمومية للماء في بلدة التاشوط ضمن الدفعة الثانية من PEGG. وقد كان الهدف تسوية نزاع وقع في تلك البلدة بين المستخدمين وممثل محلي لوكيل التفويض وتمت تسوية النزاع بشكل ودي.	من 05 إلى 08 إبريل 2015
تسليم مواقع: الشكارة، ارغويات، والرباني لوكيل تفويض الخدمة العمومية CDS. وقد حضرت بعثة من سلطة التنظيم إلى عين المكان مرفوقة بممثل عن وكيل التفويض وتعهد الأشغال لتحويلها إلى وكيل التفويض.	من 27 إلى 28 نوفمبر 2015

61. جودة الماء الموزع

خلال مهمة الرقابة العامة، تم إجراء تحاليل فيزيو كيميائية في أغلب بلدات مشروع PEGG، وأكجرت، ومدبوغو؛ وست بلدات ضمن مشروع AEP النهر في كوركول و Pir لبراكنة (بوغوي وامبان). وقد أظهرت التحاليل المنجزة أن معظم المعايير المقيسة تستجيب لنظم الجودة المعتمدة لدى منظمة الصحة العالمية باستثناء حالة توفوندي سيفي حيث تجاوز معدل الحديد تلك النظم بكثير، وكذا ارتفاع الملوحة في مياه نياكاكا. وكانت الضحالة مرتفعة في دابانو، وداولل وويندينغ (Pir لبراكنة - امبان) وبغداد (Pir لبراكنة - بوغوي) (أنظر الجدول أدناه).

بخصوص مستوى الحديد في توفوندي سيفي، تم توجيه رسالة إعلام إلى متعهد الأشغال لإبلاغه بهذا العيب كي يتخذ التدابير الضرورية.

7 نظام المعلومات (LAG و SIDEL)

بعد محاولات لاستغلال هذا النظام، ما تزال بعض المشكلات تمنع تشغيله بشكل جيد. ومن أجل التغلب عليها، وبالتشاور مع شركائنا خاصة GRET، تبين أن من الضروري القيام بعملية مواءمة للمستوى؛ ولذا تم اکتتاب استشاري لهذه المهمة المتقدمة اليوم.

الملحق 1: اعلانات، بيانات و أخبار

الاتصالات الألكترونية

[2015/07/30] بيان يتعلق بالحملة الوطنية للرقابة على جودة خدمات الهاتف النقال

قامت سلطة التنظيم في الفترة ما بين 05 يونيو إلى غاية 03 يوليو 2015 بحملة وطنية للرقابة المنتظمة لجودة خدمات الهاتف النقال التي يوفرها مشغلو الاتصالات.

وقد أظهرت نتائج هذه الحملة إخلال هؤلاء المشغلين بالتزاماتهم المدرجة في دفاتر الإلتزامات، في العديد من المدن والبلدات حسب التوزيع التالي:

- 11 مدن وبلدات بالنسبة لموريتل
- 08 مدن وبلدات بالنسبة لماتل
- 03 مدينة وبلدة بالنسبة لشنقيتل.

وهكذا فإن مستويات معدل فقدان وانقطاع المكالمات الذي يعكس بشكل أفضل جودة الخدمات، تتجاوز السقوف العليا المسموح بها في المدن المعنية. وطبقا للمادة 9 من دفاتر التزامات المشغلين فإن السقوف هي على التوالي لا تتجاوز 5% بالنسبة لفقدان المكالمات و3% بالنسبة لانقطاع المكالمات.

وبناء عليه قامت سلطة التنظيم بتوجيه إنذارات لهؤلاء المشغلين تحثهم فيها إلى الوفاء بإلتزاماتهم المتعلقة بجودة الخدمات في جميع المدن والقرى محل الإنذار وذلك في أجل لا يتعدى 30 يوما

بيان حول نشر المقرر القاضي بتجديد الرخصة رقم 2 للمشغل موريتل و دفتر الإلتزامات

27 تموز 2015

تعلم سلطة التنظيم عن نشر المقرر رقم 1339 القاضي بتجديد رخصة موريتل من الجيل الثاني جي اس ام الممنوحة سنة 2000 والمنتبهة الصلاحية في 17 يوليو لعشر سنوات ابتداءً من 18 يوليو 2015 كما تعلن أيضا عن نشر دفتر التزامات الرخصة المجددة موقعا من الطرفين.

يمكن الاطلاع على المقرر و دفتر الإلتزامات الملحق به :

المقرر رقم 1339 المجدد للرخصة رقم 2 من الجيل الثاني جي اس ام , **دفتر الإلتزامات**

رئيس المجلس الوطني للتنظيم

محمد يحي ولد حرمة

بيان حول نشر المقرر القاضي بتجديد الرخصة رقم 1 للمشغل ماتل و دفتر الإلتزامات

23 تموز 2015

رخصة ماتل من الجيل الثاني جي اس ام الممنوحة سنة سلطة التنظيم عن نشر المقرر رقم 0940 القاضي بتجديد تعلم دفتر التزامات عن نشر أيضا كما تعلن 2000 والمنتبهة الصلاحية في 03 يونيو لخمس سنوات ابتداءً من 04 يونيو 2015 الرخصة المجددة موقعا من الطرفين.

يمكن الاطلاع على المقرر و دفتر الإلتزامات الملحق به :

المقرر رقم 0940 المجدد للرخصة رقم 1 من الجيل الثاني جي اس ام , **دفتر الإلتزامات**

رئيس المجلس الوطني للتنظيم
محمد يحي ولد حرمة

بيان حول تجديد رخصة موريتل من الجيل الثاني

15 تموز 2015



تعلن سلطة التنظيم أن رخصة موريتل من الجيل الثاني الممنوحة سنة 2000 والمنتهية الصلاحية في 17 يوليو 2015 قد تم تجديدها لعشر سنوات ابتداءً من 17 يوليو 2015.

إن عملية التجديد هذه تمت ، طبقاً للقانون 025-2013 المتعلق بالاتصالات الإلكترونية والمرسوم 065-2014 المتضمن لنظام النشاطات المتعلقة بالاتصالات الإلكترونية وإجراءات منح الرخص.

وبناءً عليه وطبقاً للقوانين المعمول بها فقد تم توقيع دفتر التزامات الرخصة المجددة و تسديد المقابل المالي لخزينة الدولة.

إن دراسة هذا التجديد قد شملت المراحل التالية:

إعلان واستغلال نتائج الإستشارة العامة حول ظروف تجديد الرخصة

القيام بالدراسات الاقتصادية والفنية والقانونية والمالية الضرورية لدراسة ملف التجديد (مدة الرخصة المقابل المالي الجوانب القانونية)

تنقيح دفتر الالتزامات مع المشغل

تقديم رأي مبرر لوزير الشغل والتكوين المهني وتقنيات الإعلام والمواصلات حول شروط التجديد.

الحرص على زيادة مداخيل الدولة الأنية والمستقبلية

المحافظة على قدرة المشغل على الاستثمار بالإضافة الى المردودية الاقتصادية

مراعاة نوعية واستمرارية الخدمة والتغطية

إن دفتر التزامات الرخصة المجددة قد تمت معالجته ليأخذ بعين الإعتبار التطورات الاقتصادية والتكنولوجية . وقد تم تعزيز التزامات المشغل في العديد من المجالات، نذكر منها ما يلي:

جودة الخدمات المعروضة للمستخدم

التغطية : حيث تمت إضافة الكثير من المناطق الجديدة التي يتوجب تغطيتها

توفير المعلومات لسلطة التنظيم

حماية المستهلك

ترشيد استخدام المصادر النادرة: الطيف الترددي والخطة الوطنية للترقيم



رئيس المجلس الوطني للتنظيم محمد يحيى ولد حرمة

[2015/06/22] بيان حول اعتماد المجلس الوطني للتنظيم قرارا يتعلق بتحليل الاسواق وقدرات الدفق العالي

تطبيقا للمادة 44 من القانون رقم 2013/025 بتاريخ 15 يوليو 2013 المتعلق بالاتصالات الالكترونية، اعتمد المجلس الوطني للتنظيم المنعقد يوم 18 يونيو 2015، بموجب قرار منهجية تحليل أسواق الاتصالات الالكترونية.

يمكن النفاذ إلى النص الكامل للقرار من خلال الرابط التالي:

بيان حول تجديد رخصة ماتال من الجيل الثاني



إن رخصة ماتال من الجيل الثاني الممنوحة سنة 2000 والمنتهية الصلاحية في 03 يونيو 2015 قد تم تجديدها لخمس سنوات ابتداءً من 04 يونيو 2015.

وبناءً عليه وطبقا للقانون فقد تم توقيع دفتر التزامات الرخصة المجددة و تم أيضا دفع المقابل المالي لخزينة الدولة.

إن عملية تجديد هذه الرخصة والتي بدأتها سلطة التنظيم منذ سنة، طبقا للقانون 2013-025 المتعلق بالاتصالات الإلكترونية والمرسوم 2014-065 المتضمن لنظام النشاطات المتعلقة بالاتصالات الإلكترونية وإجراءات منح الرخص، قد انتهت في الأجل القانونية.

إن دراسة هذا التجديد قد شملت المراحل التالية:

-إعلان واستغلال نتائج الإستشارة العامة حول ظروف تجديد الرخص

القيام بالدراسات الإقتصادية والفنية والقانونية والمالية الضرورية لدراسة ملف التجديد (مدة الرخصة المقابل المالي) الجوانب القانونية

تنقيح دفتر الالتزامات مع المشغل

تقديم رأي مبرر لوزير الشغل والتكوين المهني وتقنيات الإعلام والمواصلات حول شروط التجديد

الحرص على زيادة مداخيل الدولة الآنية والمستقبلية

المحافظة على قدرة المشغل على الإستثمار والأخذ بعين الإعتبار لمردوبيته

مراعاة نوعية واستمرارية الخدمة والتغطية

إن دفتر إلتزامات الرخصة المجددة قد تمت معالجته ليأخذ بعين الإعتبار التطورات الإقتصادية والتكنولوجية . وقد تم تعزيز الإلتزامات المشغل في العديد من المجالات، نذكر منها ما يلي:

الخدمات المعروضة للمستخدم

جودة الخدمات

التغطية : حيث تمت إضافة الكثير من المناطق الجديدة التي يتوجب تغطيتها

توفير المعلومات لسلطة التنظيم

حماية المستهلك

ترشيد استخدام المصادر النادرة: الطيف الترددي والخطة الوطنية للتزقيم



رئيس المجلس الوطني للتنظيم

محمد يحي ولد حرمة

[14/05/2015 بيان يتعلق بمسابقة دخول المدرسة العليا متعددة الجنسيات للاتصالات]

تطلق المدرسة العليا متعددة الجنسيات للاتصالات مسابقة دخول للسنة الأكاديمية 2015 – 2016.

مسابقة دخول السنة الأولى الأقسام التحضيرية المشتركة من خلال الرابط التالي.

مسابقة دخول السنة الأولى من سلك مهندسي التصميم في مجال الاتصالات من خلال الرابط التالي.

مسابقة دخول السنة الأولى من الليسانص المهني من خلال الرابط التالي.

يمكن الولوج إلى النص الكامل للبيان من خلال الرابط التالي.



استقبل رئيس المجلس الوطني للتنظيم السيد محمد يحي ولد حرمة اليوم، الثلاثاء 10 فبراير 2015، وفدا ضم السيد عبد السلام أحيزون رئيس مجموعة اتصالات المغرب، والسيد عبد الودود ولد محمدي، رئيس مجلس إدارة موريتل، والسيد كمال عقبة، المدير العام لموريتل.

وشكل الاجتماع مناسبة لتبادل وجهات النظر حول تطوير قطاع الاتصالات الالكترونية والسبل الكفيلة بتنمية القطاع.

كما حضر هذا الاجتماع أعضاء المجلس الوطني للتنظيم ومدير الاتصالات والبريد.

[02/02/2015 بيان يتعلق بتجديد رخص الجيل الثاني للمشغلين ماتال وموريتل]

على إثر بيانها بتاريخ 1 ديسمبر 2014 المتعلق بإكمال إجراءات طلبات تجديد رخص GSM (الجيل الثاني) ماتال وموريتل، أطلقت سلطة التنظيم مشاورا مع المشغلين بهدف تعديل دفا تر الالتزامات ذات الصلة برخصتيهما.

وفي أعقاب هذا المسار التفاوضي، أحالت سلطة التنظيم إلى وزارة التشغيل والتكوين المهني وتقنيات الإعلام والاتصال، طبقا لترتيبات القانون 025/2013 والقرار رقم 065/2014 المطبق له:

- تم اعتبار دفا تر الالتزامات بعد مراجعتها النهائية والمتعلقة بالرخصتين، في أعقاب المفاوضات، وأخذا في الحسبان الملاحظات الرئيسية للمشغلين وجبهة ومنطقية؛
 - الشروط المالية للتجديد.
- إن سلطة التنظيم تنتهز هذه الفرصة لتوجه تشكراتها إلى الهيئات القيادية للمشغلين المعنيين على تعاونها الصريح واستعدادها.

2. البريد:

بلاغ متعلق بتحديث لائحة المشغلين المرخص لهم بتوفير الخدمة البريدية

12 مايو 2015

في إطار مهامها التنظيمية لقطاع البريد و تشيا مع المواد 21, 22 , و 23 من القانون رقم 015-2014 الصادر بتاريخ 05 يوليو 2004 المنظم للبريد، فان سلطة التنظيم تنشر تحديثا لائحة المشغلين المرخص لهم بتوفير الخدمة البريدية الغير محتكرة.

لائحة المشغلين الخصوصيين المرخص لهم.

المشغل	تاريخ الترخيص	رقم الترخيص	تاريخ نهاية الصلاحية
TRANSAC. SA/UPS* Mauritanie	24/05/2009	2009/001	24/05/2014
DHL EXPRESS	03/06/2009	2009/003	03/06/2014
SOGECO/SAGA EXPRESS Mauritanie	09/08/2009	2009/004	09/08/2014
MAUSER	17/04/2012	2012/007	17/04/2017
Ets Groupe Azize	15 /04/2014	2014/008	15/04/2019

قرارات بالتزخيص لـ :

[ترانزاك ش م / يوبي أس موريتانيا](#)

[جيه أكتيف / تي أن تي موريتانيا](#)

[دي أتش آل أكبرس](#)

[سوجكو / ساكا أكسبرس موريتانيا](#)

[كلوكس موريتانيا](#)

[أس دي في موريتانيا](#)

[موزير](#)

[مجموعة عزيز](#)

* تم التجديد بعد انقضاء المدة.

3. الكهرباء

[2015/10/17] بيان يتعلق بتفويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلدات ومبو، عر، ودافور.

أعلن المجلس الوطني للتنظيم في محضر اجتماعه رقم 20/2015 بتاريخ 20 يوليو 2015، مجموعة MKH/Tilimsi فائزة مؤقتة بتفويض الخدمة العمومية في بلدات ومبو، عر ودافور.

ويلخص الجدول أدناه تقييم العروض بالنسبة لومبو، عر ودافور.

الترتيب	RPA1+RPA2	المناقص
4	95 738 510	SMBS
2	90 028 255	EAPD
5	96 403 420	CDS
3	90 370 150	GSEA
1	87 508 310	MKH/Tilimsi

وهكذا منحت وزارة النفط والطاقة والمعادن، بناء على اقتراح من سلطة التنظيم متعددة القطاعات، الرخصة رقم 30 التي تسمح بممارسة أنشطة إنتاج، وتوزيع، وبيع الطاقة الكهربائية في بلدات ومبو، عر ودافور.

[المقرر رقم 15/96 بتاريخ 16 أكتوبر 2015] لمجموعة MKH/Tilimsi

اعلان مناقصة لتفويض الخدمة العمومية للكهرباء

في إطار مشروع الكهرباء الريفية الذي تنجزه وكالة النفاذ الشامل إلى الخدمات تنوى سلطة التنظيم انتقاء فاعلين سيتم منحهم رخص انتداب للقيام بالخدمة العمومية للكهرباء في كل من ومبو، عر ودافور مشكلين جزء لا يتجزأ ممولا من Facilité Energie/UE/ACP طرف صندوق النفاذ الشامل للخدمات و الاتحاد الأوروبي.

. تفتح هذه المناقصة امام كل شخص مادي او معنوي خاضع للقانون الخاص ومقيم في موريتانيا

/ يمكن الحصول علي المزيد من المعلومات لدى سلطة التنظيم على العنوان

شارع 23023 لكسر. ص ب 4908 انواكشوط. هاتف 5291270 فاكس 428 5291279

ملفات المناقصة تسحب في مقر سلطة التنظيم مقابل تقديم وصل تسديد مبلغ جزافي غير قابل للاسترجاع قدره عشرة : آلاف (10000) أوقية لصالح سلطة التنظيم في احد البنوك التالية

BCM , BADH , BCI , BAMIS , BMCI , BNM , GBM , BACIM BANK

يجب تقديم عروض المناقصة إلى السيد رئيس المجلس الوطني للتنظيم في اجل اقصاه الإثنين 6 يوليو 2015 علي تمام الساعة 12 بالتوقيت العالمي الموحد

سينظم اجتماع إعلامي علني يوم الأربعاء 17 يونيو 2015 في مقر سلطة التنظيم و يرجى حضور المشاركين في المناقصة أو ممثلهم بالحاح

فتح عروض المناقصة يتم في جلسة علنية في مقر سلطة التنظيم تعقد الإثنين 6 يولية علي تمام الساعة الثانية عشر والربع بالتوقيت العالمي الموحد

تحتفظ سلطة التنظيم لنفسها بحق عدم الرد علي هذا العرض.

[2015/05/15] بيان

أعلن المجلس الوطني لسلطة التنظيم في اجتماعه يوم 13 مايو 2015، عن سحب رخصة Ets DEF، مسير مراكز ومبو، عرو دافور وذلك اثر الخرق الخطير الذي ترتب عليه توقف الخدمة العمومية للكهرباء في المراكز الثلاثة لمدة طويلة و ذلك تطبيقا للفقرة 22 من دفتر التزامات المسير و كذلك الفقرات 50 و 51 من القانون رقم 2001-19 الصادر بتاريخ 25 يناير 2001 المتعلق بمدونة الكهرباء.

تطبيقاً للمادتين 22 و 24 من دفا تر الالتزامات، فإن المجلس الوطني لسلطة التنظيم طلب بالإسراع في اتخاذ التدابير اللازمة لنقل منشآت وكالة النفاذ الشامل للخدمات بهدف تأمين استمرارية الخدمة العمومية للكهرباء في البلدا ت الثلاث، في انتظار اكتتاب وكيل تفويض جديد.

[2015/05/06] بيان باعطاء إشعار لمؤسسة ETS DEFI

اثر توقف الخدمة العمومية للكهرباء في بلدا ت ومبو وعر ودافور منذ يوم 28 إبريل 2015.

قامت سلطة التنظيم بتوجيه استفسار لمؤسسة ETS DEFI صاحبة تفويض الخدمة العمومية للكهرباء في البلدا ت المذكورة، وذلك من أجل أن تقدم في ظرف 48 ساعة تفسيراتها لأسباب التوقف.

نذكر ان هذا الخرق الخطير (الانقطاع و عدم إبلاغ السلطة عنه) يعرض صاحب التفويض للعقوبات المنصوص عليها في المادة 22 من دفا تر الالتزامات والمادة 50 و ما يليها من مدونة الكهرباء.

رئيس المجلس الوطني للتنظيم

محمد يحي ولد حرمة

المياه

اعلان مناقصة لتفويض الخدمة العمومية للماء

سعيًا إلى ضمان استدامة تسيير خدمات الماء، طبقًا لترتيبات المرسوم 2007 - 107 الصادر بتاريخ 13 إبريل 2007، تعترزم سلطة التنظيم اختيار مشغل خصوصي، سئسند إليه مهمة الاستغلال الفني والتجاري لمنشآت التزويد بالماء الشروب في اطار مشروع المياه والصرف الصحي في كوركل وكنديماغا جزء كنديماغا للقرى التالية: الجديدة، مودجي، ويندي كوبي، از نيك ابل، انكرفافه، لبحيره 1، امبيصان 2، امبيديه اماغا، اتوميات لقلال، لبحيره، مدن لقلال، غامو، صولو، ديغوني و اشليخه ، طبقًا للقواعد والشروط الواردة في ملف المناقصة. وهذه المناقصة مفتوحة أمام كافة المؤسسات الخصوصية التي تتخذ من موريتانيا مقرًا لها ويمكن الحصول على معلومات إضافية من سلطة التنظيم، في مقرها على العنوان التالي:

428 شارع 23023 لكصر

نواكشوط ، ص ب : 4908

الهاتف: 45291270

الفاكس: 45291279

ويتم سحب ملف المناقصة مقابل وصل يفيد بدفع مبلغ 10.000 أوقية، غير قابل للاسترداد، لصالح سلطة التنظيم ، في أحد البنوك التالية:

بنك الوفاء الموريتاني الإسلامي (BAMIS) ، البنك الوطني لموريتانيا (BNM)، البنك المركزي الموريتاني (BCM)، البنك الشعبي (BP)، بنك موريتانيا العام (GBM)، البنك الموريتاني للتجارة الدولية (BMCI)، بنك موريتانيا الجديد (NBM)، بنك الإسكان (BADH)، بنك التجارة و الصناعة (BCI)، البنك الموريتاني الإسلامي (BIM)،

.ORABANK

وتوجه العروض إلى رئيس المجلس الوطني للتنظيم في تاريخ أقصاه الاثنين 21 سبتمبر 2015 عند الساعة 12 بالتوقيت العالمي

و سيتم فتح العروض في جلسة علنية في مقر سلطة التنظيم يوم الاثنين 21 سبتمبر 2015 عند الساعة 12 و 15 دقيقة بالتوقيت العالمي

وتحتفظ سلطة التنظيم بحق عدم المُضي قُدماً في إتمام هذه المناقصة
رئيس المجلس الوطني للتنظيم
محمد يحي ولد حرمة

طرح مناقصة لتفويض الخدمة العمومية للماء

[2015/05/06] اعلان مناقصة

الموضوع: تفويض الخدمة العمومية للماء

سعيًا إلى ضمان استدامة تسيير خدمات الماء، طبقًا لترتيبات المرسوم 2007 - 107 الصادر بتاريخ 13 إبريل 2007، تعتزم سلطة التنظيم اختيار مشغلين خصوصيين، سُنُسد إليهما مهمة الاستغلال الفني والتجاري لمنشآت التزويد بالماء الشروب في أربع عشرة قرية (14) في ولايتي الترارزة و البراكنة موزعة على جزئين

الجزء الأول: (ثلاث قرى) : شكاره، ارغيوات و الرباني في ولاية الترارزة

الجزء الثاني: (إحدى عشرة قرية) : تسم 1، عال كلل، النعمة، دار البركة، الركبة، بور، الربيع، أفتي بي، انكوردان، داو و رائير، في ولاية لبراكنة طبقًا للقواعد والشروط الواردة في دفتر الالتزامات

وهذه المناقصة مفتوحة أمام كافة المؤسسات الخصوصية التي تتخذ من موريتانيا مقراً لها

ويمكن الحصول على معلومات إضافية من سلطة التنظيم، في مقرها على العنوان التالي:

428 شارع 23023 لكصر

نواكشوط 4908 ص ب

الهاتف: 45291270

الفاكس: 45291279

ويتم سحب ملف المناقصة مقابل إيصال يفيد بدفع مبلغ 10.000 أوقية، غير قابل للاسترداد، لصالح سلطة التنظيم، في أحد البنوك التالية :

(BAMIS), البنك الموريتاني الإسلامي (BNM), البنك الوطني لموريتانيا (BCM), البنك المركزي الموريتاني

البنك الشعبي (GBM), موريتانيا العام بنك (BMCI), ORABANK, البنك الموريتاني للتجارة الدولية

بنك موريتانيا الجديد (BADH), بنك الإسكان (BCI), بنك التجارة و الصناعة (BIM), البنك الموريتاني الإسلامي

(NBM).

وتوجه العروض إلى رئيس المجلس الوطني للتنظيم في تاريخ أقصاه الاثنين 08 يونيو 2015 عند الساعة 12 بالتوقيت العالمي و سيتم فتح العروض في جلسة علنية في مقر سلطة التنظيم يوم الأربعاء 08 يونيو 2015 عند الساعة 12 و 15 دقيقة بالتوقيت العالمي وتحتفظ سلطة التنظيم بحق عدم المضي قُدماً في إتمام هذه المناقصة

رئيس المجلس الوطني للتنظيم
محمد يحي ولد حرمة

الملحق 2: الحصيلة المالية للسنة 2015

الحصيلة بتاريخ 31 ديسمبر 2015

صافي	صافي	إهلاك واستثمارات	خام	أصول
2014	2015			
397 263 157	265 333 333	508 842 864	774 176 197	أموال ثابتة غير عينية
397 263 157	265 333 333	508 842 864	774 176 197	التكاليف المثبتة
2 163 913 386	1 839 169 492	2 003 631 511	3 842 801 003	أموال عينية غير ثابتة
6 500 000	6 500 000	0	6 500 000	أرض
615 723 694	582 338 540	265 744 473	848 083 013	بناء
1 368 230 161	1 139 344 261	1 414 308 561	2 553 652 822	منشآت مركبة متخصصة
60 811 684	41 014 931	64 078 080	105 093 011	معدات الاستغلال
39 388 792	22 368 750	24 522 250	46 891 000	وسائل النقل
30 289 364	19 377 074	98 917 786	118 294 860	معدات معلوماتية
42 969 691	28 225 935	136 060 362	164 286 297	معدات وأثاث مكاتب
10 291 800	307 803 800	0	307 803 800	أموال ثابتة جارية
	307 803 800	0	307 803 800	أموال ثابتة جارية
2 571 468 342	2 412 306 625	2 512 474 375	4 924 781 000	رصيد مثبت
1 358 043 084	1 705 123 907	150 041 314	1 855 165 221	قيم منجزه
510 079 592	919 472 087	150 041 314	1 069 513 401	مستخدمون وحسابات مرتبطة
	1 289 520		1 289 520	عمال وحسابات مرتبطة
847 963 492	784 362 300		784 362 300	قيم متوفرة
22 990 875	63 203 074		63 203 074	حسابات التوقع والتنظيم
22 198 050	5 696 846		5 696 846	أعباء ملاحظة قبلا
792 825	792 825		792 825	فارق التحويل (عمليات بالعملة الصعبة)
	56 713 403		56 713 403	في انتظار التسوية
3 952 502 302	4 180 633 606	2 662 515 689	6 843 149 295	مجموع الأصول

2014 جموع جزئية	2015 جموع جزئية	صافي 2015	خصوم
546 914 167	546 914 167	546 914 167	احتياطات
		546 914 167	احتياطات (المادة 53 من القانون 018 - 2001)
			تأجيل من جديد
120 589 248	32 093 140	32 093 140	نتائج في انتظار التحويل
		120 589 248	الفائض السابق
120 589 248		- 88 496 108	فائض السنة المالية
667 503 415	579 007 307	579 007 307	مجموع صافي الوضعية
7 434 951	6 500 317	6 500 317	إعانات التجهيز
907 092 954		907 092 954	إعانات التجهيز
-899 658 003		-900 592 637	إهلاك الإعانات
2 564 826 216	2 46 599 133	2 46 599 133	مؤن
2 564 033 391		2 405 806 308	مؤن لتجديد تنظيمية (تجديد)
792 825		792 825	مؤن للأخطار والأعباء
277 626 254	413 978 730	413 978 730	ديون قصيرة الأجل
		232 079 694	مزودون
		45 539 976	عمال وحسابات مرتبطة
		32 337 573	الدولة وهيئات عمومية أخرى
		19 742 774	الضمان الاجتماعي
		84 278 713	دائنون مختلفون
435 111 465	774 548 119	774 548 119	حسابات التوقع والتنظيم
		774 548 119	حسابات الانتظار
			فروق تحويل الخصوم
3 952 502 302	4 180 633 607	4 180 633 607	مجموع الخصوم

جدول النتائج بتاريخ 31 / 12 / 2015

مصاريف	الاستغلال	خارج الاستغلال	مجموع 2015	مجموع 2014
تحديد نتائج الاستغلال وخارج الاستغلال				
شراء تموينات غير مخزنة	42 114 770		42 114 770	42 957 592
أعباء خارجية متعلقة بالاستثمار	128 778 747		128 778 747	142 969 578
أعباء خارجية تتعلق بالنشاط	257 168 701		257 168 701	335 929 560
استهلاكات وسيطية	428 062 218	0	428 062 218	521 856 729
أعباء وخسائر مختلفة	36 512 342	412 231 645	448 743 987	257 884 800
تعويضات المجلس الوطني للتنظيم	149 324 380		149 324 380	138 414 234
الرواتب والامتيازات	999 6654 955		999 6654 955	958 220 183
ضرائب ورسوم وتحويلات مماثلة	276 942		276 942	448 050
أعباء مالية				951 990
منح للإهلاكات	469 927 531		469 927 531	482 152 140
منح للتموينات	22 795 512		22 795 512	30 337 913
منح تموينات للتثبيت		315 788 871	315 788 871	156 984 524
فائض	157 729 509		157 729 509	312 518 402
المجموع	2 264 294 389	728 020 516	2 992 314 905	2 859 768 996
تحديد ناتج التنازل				
قيمة لعناصر المتنازل عنها			22 291 000	
رصيد ريع التنازل				3 583 289
المجموع			22 291 000	3 583 289
تحديد ناتج الاستغلال				
نتائج لاستغلال				181 918 899
ناتج خارج الاستغلال			237 288 117	
عجز التنازل			8 937 500	
رصيد				
المجموع			246 225 617	40 703 372
تحديد الناتج الصافي				
الناتج قبل الضرائب: عجز			88 496 108	134 182 792
المجموع			88 496 108	134 182 792

مجموع 2014	مجموع 2015	خارج الاستغلال	الاستغلال	الرصيد
2 186 878 432		2 264 294 389		تحديد نتائج الاستغلال وخارج الاستغلال
0		0	2 264 294 389	سلف
142 000			0	مداخل أخرى
2 186 878 432	2 264 294 389	2 264 294 389		مجموع جزئي الإنتاج
934 634	934 634	934 634		دعم الحصة المحولة للحساب
100 400	838 329	838 329		نتائج وأرباح مختلفة
8 219 995	11 029 039	11 029 039		نتائج مالية
481 217 506	481 217 506	474 015 955	474 015 955	إهلاك مؤن للتثبيت
499 500	3 914 442	3 914 442		استرجاع على الإهلاك والمؤن
181 918 899	237 288 117	237 288 117		الخسارة
2 859 768 966	2 992 314 905	728 020 516	2 264 294 389	المجموع
	0		0	تحديد ناتج التنازل
				ناتج التنازل عن عناصر الرصيد
	13 353 500			إهلاك عناصر التنازل
	8 937 500			رصيد: خصم خسارة
3 583 289	22 291 000	0		المجموع
				تحديد ناتج الاستغلال
				ناتج الاستغلال
312 518 402	0			ناتج خارج الاستغلال
	88 496 108			مجموع الرصيد
				تحديد الناتج الصافي
134 182 792				الناتج الصافي
	88 496 108			الرصيد
134 182 792	88 496 108			المجموع

الملحق 3: حصيلية تفويض الخدمة العمومية حسب كل بلدة

Paramètres ^(a)		Localité	Rachid	Ain Varba	Maale	Medbougou	Voulaniya	Touil
		Délegataire	GSEA					
Puissance totale installée		kVA	176	220	198	240	172	184
dont :	le plus grand groupe	kVA	110	110	110	130	88	100
	le plus petit groupe	kVA	66	110	88	110	84	84
	Source solaire	kWc	0	0	25	0	0	0
Nombre total d'heures de marche		h	5 840	5 840	5 840	5 840	5 840	5 840
Energie produite (Ep)		kWh	76 525	136 674	127 338	218 366	92 538	113 784
Niveau moyen de charge	Grand groupe	%	14,89%	26,59%	24,78%	35,95%	22,51%	24,35%
	Petit groupe	%	24,82%	26,59%	30,97%	42,49%	23,58%	28,99%
Energie consommée (Ec)		kWh	65 188	112 425	108 237	156 290	79 078	91 959
dont :	1 ^{ère} catégorie ^(b)	kWh	19 658	24 372	21 835	28 050	21 318	22 611
	2 ^{ème} catégorie ^(b)	kWh	22 733	23 838	41 099	77 494	35 823	39 350
	3 ^{ème} catégorie ^(b)	kWh	22 797	64 215	46 039	50 751	21 209	30 118
Taux de perte		%	14,81%	17,74%	15,00%	28,43%	14,55%	19,18%
Nombre d'abonnés (moyenne annuelle)		-	237	227	288	371	234	252
dont :	1 ^{ère} catégorie ^(b)	-	203	188	232	265	186	202
	2 ^{ème} catégorie ^(b)	-	31	34	50	97	43	46
	3 ^{ème} catégorie ^(b)	-	3	5	6	9	5	4
Charges ^(c)		UM	16 779 247	32 660 524	29 498 813	45 285 641	26 992 696	30 348 123
liées aux combustibles (RPA ₁)		UM	10 464 715	20 921 427	18 847 094	34 187 381	17 364 767	20 752 023
(RPA1/Ra)		%	62,37%	64,06%	63,89%	75,49%	64,33%	68,38%
hors combustibles (RPA ₂)		UM	6 314 532	11 464 097	10 651 719	10 794 637	9 326 130	9 293 600
(RPA2/Ra)		%	37,63%	35,10%	36,11%	23,84%	34,55%	30,62%
Recettes ^(d)		UM	7 419 662	12 238 838	12 564 231	21 515 920	8 915 827	10 866 461
Subventions ^(e)		UM	9 359 586	20 146 686	16 594 582	23 466 098	17 775 069	19 179 162
subvention/charges		(%)	55,78%	61,69%	56,26%	51,82%	65,85%	63,20%
Subvention par kWh produit		UM/kWh	122,31	147,41	130,32	107,46	192,08	168,56
Subvention par abonné		UM/abonné	39 491,92	88 751,92	57 620,08	63 250,94	75 961,83	76 107,79
Montant facturé (Mf)		UM	7 437 533	11 848 253	12 564 261	18 115 559	8 961 005	10 332 517
dont :	1 ^{ère} catégorie ^(b)	UM	2 471 858	2 693 372	2 993 785	3 464 050	2 462 018	2 673 561

	2 ^{ème} catégorie ^(b)	UM	2 579 673	2 758 878	4 705 569	8 792 064	3 997 038	4 415 550	
	3 ^{ème} catégorie ^(b)	UM	2 386 702	6 396 003	4 950 488	5 861 800	2 441 720	3 258 756	
	Tarif moyen pondéré ^(f)		UM/kWh	114,09	105,39	116,08	115,91	113,32	112,36
dont :	1 ^{ère} catégorie ^(b)	UM/kWh	125,74	110,51	137,11	123,50	115,49	118,24	
	2 ^{ème} catégorie ^(b)	UM/kWh	113,48	115,73	114,49	113,45	111,58	112,21	
	3 ^{ème} catégorie ^(b)	UM/kWh	104,69	99,60	107,53	115,50	115,13	108,20	
	Coût de revient du kWh vendu ^(g)		UM/kWh	257,40	290,51	272,54	289,75	341,34	330,02
	Coût de revient du kWh hors gazole		UM/kWh	96,87	101,97	98,41	69,07	117,94	101,06
	Coût moyen pondéré du litre de gazole (C _m ^p)		UM/l	398,90	403,08	397,65	412,00	417,00	414,50
	Quantité de gazole remboursée ^(h)		Litres	26 234	51 904	47 396	82 979	41 642	50 065
	Consommation spécifique ⁽ⁱ⁾		l/kWh	0,34	0,38	0,37	0,38	0,45	0,44
Paramètres		Localité	Choum	Teichtaya	Wali	Taguilalet	Belgherbane	AjouerTenh.	
		Déléataire	GSEA			EAPD			
Puissance totale installée		kVA	110	153	306	220	680	260	
dont :	le plus grand groupe		kVA	110	88	156	110	400	150
	le plus petit groupe		kVA	110	65	150	110	280	110
	Source solaire		kWc	0	0	0	0	0	0
Nombre total d'heures de marche		h	5 840	5 840	5 840	5 840	5 840	5 840	
Energie produite (Ep)		kWh	118 977	55 129	229 921	161 536	607 101	207 972	
Niveau moyen de charge	Grand groupe		%	23,15%	13,41%	31,55%	31,43%	32,49%	29,68%
	Petit groupe		%	23,15%	18,15%	32,81%	31,43%	46,41%	40,47%
Energie consommée (Ec)		kWh	75 948	39 017	195 432	130 719	480 972	176 777	
dont :	1 ^{ère} catégorie ^(b)	kWh	26 106	6 217	24 065	11 735	59 972	25 791	
	2 ^{ème} catégorie ^(b)	kWh	30 629	26 747	128 371	60 808	154 716	53 462	
	3 ^{ème} catégorie ^(b)	kWh	19 169	6 053	43 230	57 853	266 308	97 524	
Taux de perte		%	36,17%	29,23%	15,00%	19,08%	20,78%	15,00%	
Nombre d'abonnés (moyenne annuelle)		-	290	105	369	293	1 389	365	
dont :	1 ^{ère} catégorie ^(b)	-	236	74	212	207	1 252	281	
	2 ^{ème} catégorie ^(b)	-	51	29	151	81	117	78	
	3 ^{ème} catégorie ^(b)	-	3	2	6	5	20	6	
Charges ^(c)		UM	27 402 112	17 889 733	51 815 803	28 566 397	113 142 926	46 750 844	
liées aux combustibles (RPA ₁)		UM	21 266 068	11 662 636	45 593 886	21 320 815	91 913 878	41 884 728	
(RPA1/Ra)		%	77,61%	65,19%	87,99%	74,64%	81,24%	89,59%	
hors combustibles (RPA ₂)		UM	5 832 420	5 949 097	5 903 433	6 861 536	20 845 601	4 482 669	
(RPA2/Ra)		%	21,28%	33,25%	11,39%	24,02%	18,42%	9,59%	

Recettes ^(d)		UM	11 940 889	5 457 101	21 910 583	15 701 872	58 454 590	19 158 585
Subventions ^(e)		UM	15 157 598	12 154 634	29 586 736	12 863 925	60 615 021	27 592 260
	subvention/charges	(%)	55,32%	67,94%	57,10%	45,03%	53,57%	59,02%
	Subvention par kWh produit	UM/kWh	127,40	220,48	128,68	79,64	99,84	132,67
	Subvention par abonné	UM/abonné	52 267,58	115 758,42	80 180,86	43 904,18	43 639,32	75 595,23
Montant facturé (Mf)		UM	8 967 248	4 543 859	21 910 873	14 927 436	49 656 926	19 158 710
dont :	1 ^{ère} catégorie ^(b)	UM	3 222 806	795 167	2 602 115	2 220 385	10 785 172	3 496 541
	2 ^{ème} catégorie ^(b)	UM	3 538 374	2 975 532	14 017 101	6 772 923	17 524 146	6 131 322
	3 ^{ème} catégorie ^(b)	UM	2 204 829	773 160	5 314 331	5 884 327	26 540 914	9 530 847
Tarif moyen pondéré ^(f)		UM/kWh	118,07	116,46	112,12	114,19	103,24	108,38
dont :	1 ^{ère} catégorie ^(b)	UM/kWh	123,45	127,90	108,13	189,21	179,84	135,57
	2 ^{ème} catégorie ^(b)	UM/kWh	115,52	111,25	109,19	111,38	113,27	114,69
	3 ^{ème} catégorie ^(b)	UM/kWh	115,02	127,73	122,93	101,71	99,66	97,73
Coût de revient du kWh vendu ^(g)		UM/kWh	360,80	458,51	265,13	218,53	235,24	264,46
Coût de revient du kWh hors gazole		UM/kWh	76,79	152,47	30,21	52,49	43,34	25,36
Coût moyen pondéré du litre de gazole (C _m ^p)		UM/l	380,30	399,15	413,13	388,20	388,20	387,30
Quantité de gazole remboursée ^(h)		Litres	55 919	29 219	110 362	54 922	236 769	108 145
Consommation spécifique ⁽ⁱ⁾		l/kWh	0,47	0,53	0,48	0,34	0,39	0,52

Paramètres ^(a)		Localité	Lexeiba	Nbeika	Wompou	Arr	Dafort	Ain EhelTaya
		Déléataire	SOMIDES	BENERGIE	MKH			GSEA
Puissance totale installée		kVA	330	110	110	110	275	140
dont :	le plus grand groupe	kVA	220	110	130	110	165	80
	le plus petit groupe	kVA	110	110	110	110	110	60
	Source solaire	kWc	0	0	0	0	0	17
Nombre total d'heures de marche		h	5 840	5 840	5 840	5 840	5 840	5 840
Energie produite (Ep)		kWh	366 851	217 456	87 674	59 115	86 898	102 998
Niveau moyen de charge	Grand groupe	%	35,69%	42,31%	14,44%	11,50%	11,27%	27,56%
	Petit groupe	%	71,38%	42,31%	17,06%	11,50%	16,91%	36,74%
Energie consommée (Ec)		kWh	315 020	173 384	70 400	45 378	70 816	82 759
dont :	1 ^{ère} catégorie ^(b)	kWh	41 474	43 392	6 813	5 171	10 435	20 964
	2 ^{ème} catégorie ^(b)	kWh	124 166	67 289	30 441	22 452	36 207	40 945
	3 ^{ème} catégorie ^(b)	kWh	149 464	62 703	19 300	6 677	11 518	20 850
Taux de perte		%	14,13%	20,27%	19,70%	23,24%	18,51%	19,65%

Nombre d'abonnés (moyenne annuelle)		-	585	595	259	214	380	295
dont :	1 ^{ère} catégorie ^(b)	-	356	517	139	136	241	241
	2 ^{ème} catégorie ^(b)	-	209	70	111	76	133	53
	3 ^{ème} catégorie ^(b)	-	20	8	9	2	6	1
Charges ^(c)		UM	69 102 888	42 251 278	29 177 147			18 866 070
liées aux combustibles (RPA ₁)		UM	61 568 237	36 467 371	12 049 647	8 041 025	14 117 305	10 087 729
(RPA1/Ra)		%	89,10%	86,31%	41,30%			53,47%
hors combustibles (RPA ₂)		UM	7 292 156	5 517 456	5 564 401			8 778 305
(RPA2/Ra)		%	10,55%	13,06%	19,07%			46,53%
Recettes ^(d)		UM	34 493 074	21 693 899	8 417 610	5 812 426	8 600 134	10 202 365
Subventions ^(e)		UM	34 609 814	20 557 380	13 504 421			8 663 705
subvention/charges		(%)	50,08%	48,66%	46,28%			45,92%
Subvention par kWh produit		UM/kWh	94,34	94,54	57,79			84,12
Subvention par abonné		UM/abonné	59 162,08	34 550,22	15 831,68			29 368,49
Montant facturé (Mf)		UM	34 841 121	20 340 656	7 940 887	5 249 340	8 248 667	9 831 006
dont :	1 ^{ère} catégorie ^(b)	UM	5 237 874	5 996 492	816 463	714 521	1 314 085	3 010 964
	2 ^{ème} catégorie ^(b)	UM	13 840 371	7 596 309	3 397 221	2 515 512	4 155 792	4 608 570
	3 ^{ème} catégorie ^(b)	UM	15 773 725	6 747 155	2 186 167	737 964	1 295 462	2 211 472
Tarif moyen pondéré ^(f)		UM/kWh	110,60	117,32	112,80	115,68	116,48	118,79
dont :	1 ^{ère} catégorie ^(b)	UM/kWh	126,29	138,19	119,84	138,18	125,93	143,63
	2 ^{ème} catégorie ^(b)	UM/kWh	111,47	112,89	111,60	112,04	114,78	112,56
	3 ^{ème} catégorie ^(b)	UM/kWh	105,54	107,60	113,27	110,52	112,47	106,07
Coût de revient du kWh vendu ^(g)		UM/kWh	219,36	243,69	414,45	0,00	0,00	227,96
Coût de revient du kWh hors gazole		UM/kWh	23,15	31,82	79,04	0,00	0,00	106,07
Coût moyen pondéré du litre de gazole (C _m ^p)		UM/l	390,30	390,00	606,75	604,75	608,75	393,65
Quantité de gazole remboursée ^(h)		Litres	157 746	93 506	19 859	13 296	23 191	25 626
Consommation spécifique ⁽ⁱ⁾		l/kWh	0,43	0,43	0,23	0,22	0,27	0,25

Paramètres ^(a)	Localité	KseirTorchane	Vassala	Nebaghiye	Ajouer	Total
	Déléataire	GSEA	Tilimsi	MKH		
Puissance totale installée	kVA	110	110	110	110	4 434
dont :	le plus grand groupe	kVA	110	110	110	-
	le plus petit groupe	kVA	110	110	110	-
Source solaire	kWc	25	0	25	0	114(j)

Nombre total d'heures de marche		h	5 840	5 840	5 840	5 840	-
Energie produite (Ep)		kWh	9 222	70 018	102 988	62 852	3 311 933
Niveau moyen de charge	Grand groupe	%	1,79%	13,62%	20,04%	13,45%	-
	Petit groupe	%	1,79%	13,62%	20,04%	19,22%	-
Energie consommée (Ec)		kWh	6 978	53 395	75 028	36 673	2 641 873
dont :	1 ^{ère} catégorie ^(b)	kWh	4 277	15 341	5 212	4 599	449 408
	2 ^{ème} catégorie ^(b)	kWh	2 879	24 363	35 304	21 832	1 100 948
	3 ^{ème} catégorie ^(b)	kWh	0	13 720	34 521	10 242	1 054 261
Taux de perte		%	24,33%	23,74%	27,15%	41,65%	20,23%
Nombre d'abonnés (moyenne annuelle)		-	124	479	195	108	7 654
dont :	1 ^{ère} catégorie ^(b)	-	115	334	113	60	5 790
	2 ^{ème} catégorie ^(b)	-	9	133	75	47	1 724
	3 ^{ème} catégorie ^(b)	-	0	12	7	1	140
Charges ^(c)		UM	4 479 883	13 393 501	15 025 982	10 723 536	670 153 144
liées aux combustibles (RPA ₁)		UM	1 087 827	10 693 431	11 313 135	7 302 774	528 907 899
(RPA1/Ra)		%	24,28%	79,84%	75,29%	68,10%	78,92%
hors combustibles (RPA ₂)		UM	4 128 741	2 700 070	3 580 856	3 384 869	148 666 325
(RPA2/Ra)		%	92,16%	20,16%	23,83%	31,56%	22,18%
Recettes ^(d)		UM	1 044 991	6 019 383	9 659 798	6 317 390	318 405 629
Subventions ^(e)		UM	3 434 893	7 374 118	5 366 184	4 406 145	362 408 017
subvention/charges		(%)	76,67%	55,06%	35,71%	41,09%	54,08%
Subvention par kWh produit		UM/kWh	372,47	105,32	52,10	70,10	109,42
Subvention par abonné		UM/abonné	27 700,75	15 394,82	27 518,89	40 797,64	47 348,84
Montant facturé (Mf)		UM	930 923	6 019 249	8 279 719	4 328 710	294 434 458
dont :	1 ^{ère} catégorie ^(b)	UM	626 927	1 693 791	694 212	572 649	60 558 808
	2 ^{ème} catégorie ^(b)	UM	338 424	2 842 803	3 823 899	2 430 792	123 757 863
	3 ^{ème} catégorie ^(b)	UM	0	1 486 029	3 761 608	1 325 269	111 068 728
Tarif moyen pondéré ^(f)		UM/kWh	133,41	112,73	110,36	118,04	111,45
dont :	1 ^{ère} catégorie ^(b)	UM/kWh	146,58	110,41	133,19	124,52	134,75
	2 ^{ème} catégorie ^(b)	UM/kWh	117,55	116,69	108,31	111,34	112,41
	3 ^{ème} catégorie ^(b)	UM/kWh	-	108,31	108,97	129,40	105,35
Coût de revient du kWh vendu ^(g)		UM/kWh	642,00	250,84	200,27	292,41	253,67
Coût de revient du kWh hors gazole		UM/kWh	591,68	50,57	47,73	92,30	56,27
Coût moyen pondéré du litre de gazole (C _m ^p)		UM/l	393,20	412,77	387,80	387,30	-
Quantité de gazole remboursée ^(h)		Litres	2 767	25 907	29 173	18 856	1 305 483
Consommation spécifique ⁽ⁱ⁾		l/kWh	0,30	0,37	0,28	0,30	-

- (a) : Les données ci-dessus proviennent de nos calculs et des rapports des délégataires ;
- (b) : 1ère catégorie : $E_c \leq 25$ kWh ;
2ème catégorie : $25 \text{ kWh} < E_c \leq 120$ kWh ;
3ème catégorie : $E_c > 120$ kWh ;
- (c) : Revenu autorisé annuel (Ra) ;
- (d) : Revenu réel annuel (Rr) ;
- (e) : Différence entre Ra et Rr de la même période
- (f) : Le tarif moyen pondéré est égal au montant total facturé divisé par l'énergie totale consommée ;
- (g) : Le coût de revient du kWh vendu est égal au revenu autorisé Ra (charges totales) divisé par l'énergie consommée correspondante ;
- (h) : La quantité de gazole remboursée est égale au revenu partiel autorisé correspondant aux charges combustibles (RPA1) / le coût moyen pondéré du litre de gazole ;
- (i) : La consommation spécifique est définie initialement dans le cahier des charges et actualisée par des mesures effectuées lors des missions ;
- (j) : Y compris la puissance des sources solaires d'Elghedeye qui est de 25kWc